รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล
แบบประเมินความพึงพอใจร้านกาแฟสด ภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ประจำปี ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๑

๑. จุดประสงค์ของการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการร้านกาแฟสดที่อยู่ในความดูแลของฝ่ายบริหารจัดการทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์ สำนักบริหารทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

๒. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้มาใช้บริการร้านกาแฟสด จำนวน ๘ ร้าน ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อร้าน	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
๑	ร้าน Plateaux บริเวณวิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข	๔๔
๒	ร้าน Plateaux บริเวณคณะวิศวกรรมศาสตร์	๗๖
๓	ร้าน Café Chapayom บริเวณสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	๑๒๑
๔	ร้าน Café Amazon บริเวณสำนักวิทยบริการ	๑๓๗
๕	ร้าน Balcony Kiss บริเวณคณะศิลปศาสตร์	๔๖
๖	ร้าน Plateaux บริเวณคณะบริหารศาสตร์	๔๗
๗	ร้าน Mirun Café บริเวณศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์	๑๑๔
๘	ร้าน Peony Café บริเวณอาคารวิจัย	๑๒๐
	รวม	**๗๐๕**

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถามออนไลน์และแบบสอบถามแบบกระดาษสำหรับผู้แทนคณะ/หน่วยงานเจ้าของพื้นที่ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน

<u>ตอนที่ ๑</u> เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้มาใช้บริการ

<u>ตอนที่ ๒</u> เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการ ชนิดมาตราส่วน ๔ ระดับ แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน คือ

๑. ด้านการให้บริการ
๒. ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง
๓. ด้านสุขาภิบาลและสถานที่ประกอบการ
๔. ด้านสุขอนามัยของผู้ให้บริการ

<u>ตอนที่ ๓</u> คือ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔

๔. เกณฑ์การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๒๖ - ๔.๐๐ หมายความว่า ดีมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๑ - ๓.๒๕ หมายความว่า ดี
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๗๖ - ๒.๕๐ หมายความว่า พอใช้
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๗๕ หมายความว่า น้อย

๕. ผลการวิเคราะห์สรุปผลได้ดังตารางต่อไปนี้

๑. ร้าน Plateaux บริเวณวิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๒	๕๐.๐๐
หญิง	๒๒	๕๐.๐๐
รวม	**๔๔**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๓๕	๗๙.๕๔
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๖	๑๓.๖๔
บุคคลภายนอก	๓	๖.๘๒
รวม	**๔๔**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๘	๑๘.๑๘
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๑๖	๓๖.๓๖
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๖	๑๓.๖๔
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๔	๓๑.๘๒
รวม	**๔๔**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ เป็นเพศชาย จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๕๔ เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖๔ และเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๒

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓๖ ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๒ ใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘ และใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖๔

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ผลคะแนนความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
๑. ด้านการให้บริการ			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๓.๘๐	๙๔.๘๙
๑.๒	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๓.๙๑	๙๗.๗๓
๑.๓	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๓.๙๕	๙๘.๘๖
รวม		**๓.๘๙**	**๙๗.๑๖**
๒. ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๘๐	๙๔.๘๙
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๘๐	๙๔.๘๙
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๓.๖๑	๙๐.๓๔
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๖๔	๙๐.๙๑
รวม		**๓.๗๑**	**๙๒.๗๖**
๓. ด้านสุขาภิบาลและสถานที่ประกอบการ			
๓.๑	ความสะอาดของพื้นที่ประกอบเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๘๔	๙๖.๐๒
๓.๒	ความสะอาดของพื้นที่จำหน่ายเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๘๖	๙๖.๕๙
๓.๓	มีถังขยะสภาพดี ฝาปิดมิดชิด ไม่รั่วซึม	๓.๘๖	๙๖.๕๙
๓.๔	ไม่มีสัตว์นำโรค สัตว์เลี้ยงในพื้นที่ให้บริการ	๓.๙๑	๙๗.๗๓
รวม		**๓.๘๗**	**๙๖.๗๓**
๔. ด้านสุขอนามัยของผู้ให้บริการ			
๔.๑	การสัมผัสอาหารใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสมในการหยิบจับอาหาร	๓.๘๙	๙๗.๑๖
๔.๒	การแต่งกายสะอาด สวมเสื้อมีแขนและสวมหมวกคลุมผม	๓.๗๗	๙๔.๓๒
๔.๓	มีสุขลักษณะที่ดี ตัดเล็บสั้น ไม่ทาสีเล็บ ไม่สูบบุหรี่หรือกระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดการปนเปื้อนในอาหาร	๓.๘๖	๙๖.๕๙
รวม		**๓.๘๔**	**๙๖.๐๒**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการใช้บริการร้านกาแฟสด Plateaux บริเวณวิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข อยู่ในระดับดีมากทั้ง ๔ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการให้บริการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๖) ด้านสุขาภิบาลและสถานที่ประกอบการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๓) ด้านสุขอนามัยของผู้ให้บริการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๒) และด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๖)

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

๒. ร้าน Plateaux บริเวณคณะวิศวกรรมศาสตร์

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๓	๑๗.๑๑
หญิง	๖๓	๘๒.๘๙
รวม	**๗๖**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๖๐	๗๘.๙๕
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๑๖	๒๑.๐๕
บุคคลภายนอก	-	-
รวม	**๗๖**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๓๓	๔๓.๔๑
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๑๓	๑๗.๑๑
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๘	๑๐.๕๓
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๒๒	๒๘.๙๕
รวม	**๗๖**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๙ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๑

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๕ และเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๕

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๔๑ ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙๕ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๑ และใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ผลคะแนนความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	**ร้อยละ**
๑. ด้านการให้บริการ			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๓.๕๘	๘๙.๔๗
๑.๒	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๓.๖๑	๙๐.๑๓
๑.๓	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๓.๖๖	๙๑.๔๕
รวม		**๓.๖๑**	**๙๐.๓๕**
๒. ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๖๒	๙๐.๔๖
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๕๐	๘๗.๕๐
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๓.๔๖	๘๖.๕๑
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๒๖	๘๑.๕๘
รวม		**๓.๔๖**	**๘๖.๕๑**
๓. ด้านสุขาภิบาลและสถานที่ประกอบการ			
๓.๑	ความสะอาดของพื้นที่ประกอบเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๕๑	๘๗.๘๓
๓.๒	ความสะอาดของพื้นที่จำหน่ายเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๕๕	๘๘.๘๒
๓.๓	มีถังขยะสภาพดี ฝาปิดมิดชิด ไม่รั่วซึม	๓.๔๕	๘๖.๑๘
๓.๔	ไม่มีสัตว์นำโรค สัตว์เลี้ยงในพื้นที่ให้บริการ	๓.๖๗	๙๑.๗๘
รวม		**๓.๕๕**	**๘๘.๖๕**
๔. ด้านสุขอนามัยของผู้ให้บริการ			
๔.๑	การสัมผัสอาหารใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสมในการหยิบจับอาหาร	๓.๖๓	๙๐.๗๙
๔.๒	การแต่งกายสะอาด สวมเสื้อมีแขนและสวมหมวกคลุมผม	๓.๕๔	๘๘.๔๙
๔.๓	มีสุขลักษณะที่ดี ตัดเล็บสั้น ไม่ทาสีเล็บ ไม่สูบบุหรี่หรือกระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดการปนเปื้อนในอาหาร	๓.๕๔	๘๘.๔๙
รวม		**๓.๕๗**	**๘๙.๒๕**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการใช้บริการร้านกาแฟสด Plateaux บริเวณคณะวิศวกรรมศาสตร์ อยู่ในระดับดีมากทั้ง ๔ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการให้บริการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๕) ด้านสุขอนามัยของผู้ให้บริการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๕) ด้านสุขาภิบาลและสถานที่ประกอบการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๕๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๕) และด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (มีค่าเฉลี่ย ๓.๔๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๑)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. พนักงานน่ารักเป็นกันเอง โดยเฉพาะพี่ไพ
๒. อยากให้มีข้าวขาย
๓. ควรมีเมนูเครื่องดื่มที่หลากหลาย เพื่อสอบสนองความต้องการของลูกค้า ไม่เช่นนั้นอาจสูญเสียลูกค้าให้ร้านอื่นได้
๔. น่าจะมีเมนูเครื่องดื่มมากกว่านี้ โต๊ะเก้าอี้เก่าและไม่เปลี่ยนใหม่ บริเวณรอบนอกไม่ดูแลด้านความสวยงามของหน้าร้านและบริเวณโดยรอบ

๕. ความแปลกใหม่ของเมนู
๖. ขอเพิ่มถังขยะในโซนร้านด้านนอก ให้ดูแลความสะอาดร้านด้านนอก โต๊ะ เก้าอี้ควรเช็ดทำความสะอาดเสมอเพื่อลดเชื้อโรค เมนูน้ำไม่หลากหลาย เดิมๆ ไม่มีเพิ่มเติมเมื่อเทียบกับร้านอื่น ควรดูแลบริเวณรอบๆ ร้านให้แลดูสวยงามมากกว่านี้ รสชาติของเครื่องดื่มไม่คงที่ โต๊ะ เก้าอี้ควรมีมากกว่านี้ (ด้านนอก) เก่าควรเก็บ
๗. ชอบพี่ๆ พนักงานทุกคนเลย บริการดี พูดเพราะมาก

๓. ร้าน Café Chapayom บริเวณสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๖	๒๙.๗๕
หญิง	๘๕	๗๐.๒๕
รวม	**๑๒๑**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๗๓	๖๐.๓๓
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๙	๗.๔๔
บุคคลภายนอก	๓๙	๓๒.๒๓
รวม	**๑๒๑**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๖๒	๕๑.๒๔
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๒๐	๑๖.๕๓
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๙	๗.๔๔
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๓๐	๒๔.๗๙
รวม	**๑๒๑**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๕ และเป็นเพศชาย จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๗๕

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๓๓ เป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๒๓ และเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๔

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๒๔ ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๗๙ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๓ และใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๔

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ผลคะแนนความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	**ร้อยละ**
๑. ด้านการให้บริการ			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๓.๗๖	๙๔.๐๑
๑.๒	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๓.๘๓	๙๕.๘๗
๑.๓	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๓.๘๖	๙๖.๔๙
รวม		**๓.๘๒**	**๙๕.๔๕**
๒. ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๘๓	๙๕.๘๗
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๘๔	๙๖.๐๗
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๓.๘๖	๙๖.๔๙
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๗๗	๙๔.๒๑
รวม		**๓.๘๓**	**๙๕.๖๖**
๓. ด้านสุขาภิบาลและสถานที่ประกอบการ			
๓.๑	ความสะอาดของพื้นที่ประกอบเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๘๓	๙๕.๘๗
๓.๒	ความสะอาดของพื้นที่จำหน่ายเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๘๘	๙๖.๙๐
๓.๓	มีถังขยะสภาพดี ฝาปิดมิดชิด ไม่รั่วซึม	๓.๘๒	๙๕.๔๕
๓.๔	ไม่มีสัตว์นำโรค สัตว์เลี้ยงในพื้นที่ให้บริการ	๓.๘๘	๙๖.๙๐
รวม		**๓.๘๕**	**๙๖.๒๘**
๔. ด้านสุขอนามัยของผู้ให้บริการ			
๔.๑	การสัมผัสอาหารใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสมในการหยิบจับอาหาร	๓.๘๑	๙๕.๒๕
๔.๒	การแต่งกายสะอาด สวมเสื้อมีแขนและสวมหมวกคลุมผม	๓.๘๓	๙๕.๘๗
๔.๓	มีสุขลักษณะที่ดี ตัดเล็บสั้น ไม่ทาสีเล็บ ไม่สูบบุหรี่หรือกระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดการปนเปื้อนในอาหาร	๓.๘๒	๙๕.๔๕
รวม		**๓.๘๒**	**๙๕.๕๒**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการใช้บริการร้าน Café Chapayom บริเวณสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย อยู่ในระดับดีมากทั้ง ๔ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านสุขาภิบาลและสถานที่ประกอบการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๘) ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๖) ด้านสุขอนามัยของผู้ให้บริการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๒) และด้านการให้บริการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๕)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. เสียงเครื่องปั่นเสียงดังมาก
๒. สั่งหวานน้อยได้หวานปกติ
๓. กินฟรีจะดีมาก
๔. สาวสวยมาก

๔. ร้าน Café Amazon บริเวณสำนักวิทยบริการ

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔๗	๓๔.๓๑
หญิง	๙๐	๖๕.๖๙
รวม	**๑๓๗**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๖๗	๔๘.๙๐
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๔๒	๓๐.๖๖
บุคคลภายนอก	๒๘	๒๐.๔๔
รวม	**๑๓๗**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๒๘	๒๐.๔๔
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๒๗	๑๙.๗๑
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๕	๑๐.๙๕
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๖๗	๔๘.๙๐
รวม	**๑๓๗**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๖๙ และเป็นเพศชาย จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๑

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๙๐ เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๖ และเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔๔

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๙๐ ใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔๔ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗๑ และใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๕

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ผลคะแนนความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
๑. ด้านการให้บริการ			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๓.๗๖	๙๓.๙๘
๑.๒	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๓.๖๔	๙๑.๐๖
๑.๓	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๓.๘๓	๙๕.๘๐
รวม		**๓.๗๔**	**๙๓.๖๑**
๒. ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๗๙	๙๔.๗๑
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๘๔	๙๕.๙๙
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๓.๖๘	๙๑.๙๗
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๖๘	๙๑.๙๗
รวม		**๓.๗๕**	**๙๓.๖๖**
๓. ด้านสุขาภิบาลและสถานที่ประกอบการ			
๓.๑	ความสะอาดของพื้นที่ประกอบเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๗๒	๙๓.๐๗
๓.๒	ความสะอาดของพื้นที่จำหน่ายเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๗๔	๙๓.๔๓
๓.๓	มีถังขยะสภาพดี ฝาปิดมิดชิด ไม่รั่วซึม	๓.๖๙	๙๒.๓๔
๓.๔	ไม่มีสัตว์นำโรค สัตว์เลี้ยงในพื้นที่ให้บริการ	๓.๘๖	๙๖.๕๓
รวม		**๓.๗๕**	**๙๓.๘๔**
๔. ด้านสุขอนามัยของผู้ให้บริการ			
๔.๑	การสัมผัสอาหารใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสมในการหยิบจับอาหาร	๓.๖๙	๙๒.๑๕
๔.๒	การแต่งกายสะอาด สวมเสื้อมีแขนและสวมหมวกคลุมผม	๓.๗๗	๙๔.๓๔
๔.๓	มีสุขลักษณะที่ดี ตัดเล็บสั้น ไม่ทาสีเล็บ ไม่สูบบุหรี่หรือกระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดการปนเปื้อนในอาหาร	๓.๗๗	๙๔.๑๖
รวม		**๓.๗๔**	**๙๓.๕๕**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการใช้บริการร้าน Café Amazon บริเวณสำนักวิทยบริการ อยู่ในระดับดีมากทั้ง ๔ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านสุขาภิบาลและสถานที่ประกอบการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๔) ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๖) ด้านการให้บริการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๑) และด้านสุขอนามัยของผู้ให้บริการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๕)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. พนักงานให้บริการดีมาก ร้านอื่นๆ ควรดูเป็นตัวอย่าง ควรมีการมอบรางวัลให้แก่ร้านค้าที่ให้บริการที่ดีด้วย เพื่อเป็นกำลังใจให้กับผู้ประกอบการและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ร้านค้าอื่นๆ ต่อไป

๒. อยากให้ขยายร้านให้ใหญ่ขึ้นเพื่อรองรับลูกค้ามากขึ้นและมีโซนอ่านหนังสือในร้าน ผมเชื่อว่านักศึกษาจะเพิ่มมากขึ้นในการใช้บริการ

๓. อยากให้มีโปรโมชั่นลดเยอะๆ
๔. เพิ่มถังขยะหน้าประตูด้วยก็ดี
๕. ขยายเวลาปิดร้าน
๖. เพิ่มถังขยะด้วย
๗. พนง. บริการดี แต่ลูกค้าคุยเสียงดังเว่อ
๘. ควรลดราคาลง
๙. แอร์ไม่ค่อยเย็น
๑๐. ราคาถูกลงจะดีขึ้น
๑๑. แอร์ไม่เย็น และควรมีระบบฟอกอากาศ
๑๒. บริการดีมาก
๑๓. บางทีหวานน้อย ก็หวานมากเลย
๑๔. ขยายโต๊ะเก้าอี้ตรงกลางหน่อย มันว่าง คนเข้าเยอะ

๕. ร้าน Balcony Kiss บริเวณคณะศิลปศาสตร์

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๓	๒๘.๒๖
หญิง	๓๓	๗๑.๗๔
รวม	**๔๖**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๓๑	๖๗.๓๙
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๙	๑๙.๕๗
บุคคลภายนอก	๖	๑๓.๐๔
รวม	**๔๖**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๗	๑๕.๒๒
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๑๓	๒๘.๒๖
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๕	๑๐.๘๗
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๒๑	๔๕.๖๕
รวม	**๔๖**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๗๔ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๒๖

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๓๙ เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๗ และเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๔

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖๕ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๒๖ ใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๒ และใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๗

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ผลคะแนนความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	**ร้อยละ**
๑. ด้านการให้บริการ			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๓.๘๙	๙๗.๒๘
๑.๒	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๓.๗๘	๙๔.๕๗
๑.๓	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๓.๘๕	๙๖.๒๐
รวม		**๓.๘๔**	**๙๖.๐๑**
๒. ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๗๖	๙๔.๐๒
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๗๘	๙๔.๕๗
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๓.๕๙	๘๙.๖๗
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๖๕	๙๑.๓๐
รวม		**๓.๗๐**	**๙๒.๓๙**
๓. ด้านสุขาภิบาลและสถานที่ประกอบการ			
๓.๑	ความสะอาดของพื้นที่ประกอบเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๗๒	๙๒.๙๓
๓.๒	ความสะอาดของพื้นที่จำหน่ายเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๗๘	๙๔.๕๗
๓.๓	มีถังขยะสภาพดี ฝาปิดมิดชิด ไม่รั่วซึม	๓.๗๔	๙๓.๔๘
๓.๔	ไม่มีสัตว์นำโรค สัตว์เลี้ยงในพื้นที่ให้บริการ	๓.๘๓	๙๕.๖๕
รวม		**๓.๗๗**	**๙๔.๑๖**
๔. ด้านสุขอนามัยของผู้ให้บริการ			
๔.๑	การสัมผัสอาหารใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสมในการหยิบจับอาหาร	๓.๗๒	๙๒.๙๓
๔.๒	การแต่งกายสะอาด สวมเสื้อมีแขนและสวมหมวกคลุมผม	๓.๗๒	๙๒.๙๓
๔.๓	มีสุขลักษณะที่ดี ตัดเล็บสั้น ไม่ทาสีเล็บ ไม่สูบบุหรี่หรือกระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดการปนเปื้อนในอาหาร	๓.๗๘	๙๔.๕๗
รวม		**๓.๗๔**	**๙๓.๔๘**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการใช้บริการร้าน Balcony Kiss บริเวณคณะศิลปศาสตร์ อยู่ในระดับดีมากทั้ง ๔ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการให้บริการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๑) ด้านสุขาภิบาลและสถานที่ประกอบการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๖) ด้านสุขอนามัยของผู้ให้บริการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๘) และด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๙)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ควรมีห้องน้ำ และขยายพื้นที่เพิ่ม เนื่องจากบางครั้งมีลูกค้าเข้าใช้เยอะ จึงทำให้ที่นั่งไม่พอ
๒. อยากให้มีห้องน้ำเดินไกลมากๆ
๓. น่ารักทุกคน
๔. แนะนำให้ผู้ชงกาแฟใส่หน้ากากอนามัยเวลาชง
๕. มหาลัยควรอนุญาตให้ทางร้านสร้างห้องน้ำด้วย
๖. อยากให้มีที่นั่งเพิ่มเติม
๗. ถ้ามีห้องน้ำใกล้ๆจะดีมากๆเลย

๖. ร้าน Plateaux บริเวณคณะบริหารศาสตร์

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๐	๒๑.๒๘
หญิง	๓๗	๗๘.๗๒
รวม	**๔๗**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๓๘	๘๐.๘๕
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๕	๑๐.๖๔
บุคคลภายนอก	๔	๘.๕๑
รวม	**๔๗**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๙	๑๙.๑๕
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๑๓	๒๗.๖๖
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๗	๑๔.๘๙
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๘	๓๘.๓๐
รวม	**๔๗**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๗๒ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๘

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๘๕ เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๔ และเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๑

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓๐ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๖๖ ใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๑๕ และใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๙

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ผลคะแนนความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	**ร้อยละ**
๑. ด้านการให้บริการ			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๓.๙๔	๙๘.๔๐
๑.๒	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๓.๘๗	๙๖.๘๑
๑.๓	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวม		**๓.๙๔**	**๙๘.๔๐**
๒. ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๙๔	๙๘.๔๐
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๙๑	๙๗.๘๗
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๓.๘๗	๙๖.๘๑
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๘๙	๙๗.๓๔
รวม		**๓.๙๐**	**๙๗.๖๑**
๓. ด้านสุขาภิบาลและสถานที่ประกอบการ			
๓.๑	ความสะอาดของพื้นที่ประกอบเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๙๑	๙๗.๘๗
๓.๒	ความสะอาดของพื้นที่จำหน่ายเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๘๙	๙๗.๓๔
๓.๓	มีถังขยะสภาพดี ฝาปิดมิดชิด ไม่รั่วซึม	๓.๘๙	๙๗.๓๔
๓.๔	ไม่มีสัตว์นำโรค สัตว์เลี้ยงในพื้นที่ให้บริการ	๔.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวม		**๓.๙๓**	**๙๘.๑๔**
๔. ด้านสุขอนามัยของผู้ให้บริการ			
๔.๑	การสัมผัสอาหารใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสมในการหยิบจับอาหาร	๓.๘๗	๙๖.๘๑
๔.๒	การแต่งกายสะอาด สวมเสื้อมีแขนและสวมหมวกคลุมผม	๓.๘๙	๙๗.๓๔
๔.๓	มีสุขลักษณะที่ดี ตัดเล็บสั้น ไม่ทาสีเล็บ ไม่สูบบุหรี่หรือกระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดการปนเปื้อนในอาหาร	๓.๙๑	๙๗.๘๗
รวม		**๓.๘๙**	**๙๗.๓๔**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการใช้บริการร้านกาแฟสด Plateaux บริเวณคณะบริหารศาสตร์ อยู่ในระดับดีมากทั้ง ๔ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการให้บริการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๐) ด้านสุขาภิบาลและสถานที่ประกอบการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๔) ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๑) และด้านสุขอนามัยของผู้ให้บริการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๔)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ร้านสะอาดน่านั่ง บรรยากาศดี มาใช้บริการตั้งแต่ยังเป็นนักศึกษา ประทับใจมากๆ

๗. ร้าน Mirun Café บริเวณอาคารศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๕	๓๐.๗๐
หญิง	๗๙	๖๙.๓๐
รวม	**๑๑๔**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๗๖	๖๖.๖๗
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๑๘	๑๕.๗๙
บุคคลภายนอก	๒๐	๑๗.๕๔
รวม	**๑๑๔**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๕๑	๔๔.๗๔
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๒๑	๑๘.๔๒
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๑	๙.๖๕
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๓๑	๒๗.๑๙
รวม	**๑๑๔**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๓๐ และเป็นเพศชาย จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๐

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ เป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๔ และเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗๔ ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๑๙ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๔๒ และใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๕

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ผลคะแนนความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	**ร้อยละ**
๑. ด้านการให้บริการ			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๓.๓๗	๘๔.๒๑
๑.๒	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๓.๕๖	๘๙.๐๔
๑.๓	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๓.๖๘	๙๑.๘๙
รวม		**๓.๕๔**	**๘๘.๓๘**
๒. ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๖๕	๙๑.๒๓
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๖๑	๙๐.๑๓
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๓.๓๙	๘๔.๘๗
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๔๙	๘๗.๒๘
รวม		**๓.๕๔**	**๘๘.๓๘**
๓. ด้านสุขาภิบาลและสถานที่ประกอบการ			
๓.๑	ความสะอาดของพื้นที่ประกอบเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๖๗	๙๑.๖๗
๓.๒	ความสะอาดของพื้นที่จำหน่ายเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๖๕	๙๑.๒๓
๓.๓	มีถังขยะสภาพดี ฝาปิดมิดชิด ไม่รั่วซึม	๓.๕๒	๘๗.๙๔
๓.๔	ไม่มีสัตว์นำโรค สัตว์เลี้ยงในพื้นที่ให้บริการ	๓.๖๘	๙๒.๑๑
รวม		**๓.๖๓**	**๙๐.๗๓**
๔. ด้านสุขอนามัยของผู้ให้บริการ			
๔.๑	การสัมผัสอาหารใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสมในการหยิบจับอาหาร	๓.๕๖	๘๙.๐๔
๔.๒	การแต่งกายสะอาด สวมเสื้อมีแขนและสวมหมวกคลุมผม	๓.๔๖	๘๖.๖๒
๔.๓	มีสุขลักษณะที่ดี ตัดเล็บสั้น ไม่ทาสีเล็บ ไม่สูบบุหรี่หรือกระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดการปนเปื้อนในอาหาร	๓.๕๑	๘๗.๗๒
รวม		**๓.๕๑**	**๘๗.๗๙**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการใช้บริการร้าน Mirun Café บริเวณอาคารศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ อยู่ในระดับดีมากทั้ง ๔ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านสุขาภิบาลและสถานที่ประกอบการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๓) ด้านการให้บริการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๘) ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (มีค่าเฉลี่ย ๓.๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๘) และด้านสุขอนามัยของผู้ให้บริการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๙)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. อยากให้ขยายร้าน
๒. Very good
๓. หน้าต่างมีฝุ่นเกาะ ไม่สะอาด
๔. ราคาเค้กค่อนข้างสูงเกินไปเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปริมาณที่ได้ อยากให้ลดเหลือเรท ๔๐-๖๐ บาท
๕. อยากให้มีเมนูใหม่ๆ ในแต่ละเดือน ตามฤดูกาล

๖. พนักงานหน้าบูดมาก ไม่ค่อยยิ้มแย้ม รู้สึกเกรงใจทุกครั้งที่เข้าไปสั่ง จะสั่งดีไหมหรือไม่สั่งดี ควรปรับปรุงเรื่องการบริการ
๗. อยากให้มีเมนูเฮลตี้ เน้นสุขภาพ เช่น น้ำผลไม้สด ขนมคลีน
๘. อยากให้พนง.ลดเสียงเวลาคุยกันลงนิดนึง
๙. พนักงานชอบชักสีหน้าไม่พอใจใส่
๑๐. พนักงานชื่อน้องน่ารักมาก บริการดี
๑๑. อยากให้กำหนดระดับความหวานเป็น % ๒๕ ๕๐ ๗๕ ๑๐๐
๑๒. พนักงานพูดไม่ค่อยเพราะ ชอบชักสีหน้า

๘. ร้าน Peony Café บริเวณอาคารวิจัย คณะวิทยาศาสตร์

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๐	๑๖.๖๗
หญิง	๑๐๐	๘๓.๓๓
รวม	**๑๒๐**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๗๘	๖๕.๐๐
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๔๑	๓๔.๑๗
บุคคลภายนอก	๑	๐.๘๓
รวม	**๑๒๐**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๓๓	๒๗.๕๐
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๒๕	๒๐.๘๓
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๑	๙.๑๗
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๕๑	๔๒.๕๐
รวม	**๑๒๐**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ และเป็นเพศชาย จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๑๗ และเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๓

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕๐ ใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๐ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๓ และใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๗

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ผลคะแนนความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	**ร้อยละ**
๑. ด้านการให้บริการ			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๓.๖๐	๙๐.๐๐
๑.๒	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๓.๖๘	๙๑.๘๘
๑.๓	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๓.๗๕	๙๓.๗๕
รวม		**๓.๖๘**	**๙๑.๘๘**
๒. ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๗๘	๙๔.๓๘
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๗๗	๙๔.๑๗
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๓.๖๓	๙๐.๖๓
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๗๒	๙๒.๙๒
รวม		**๓.๗๒**	**๙๓.๐๒**
๓. ด้านสุขาภิบาลและสถานที่ประกอบการ			
๓.๑	ความสะอาดของพื้นที่ประกอบเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๗๔	๙๓.๕๔
๓.๒	ความสะอาดของพื้นที่จำหน่ายเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๗๔	๙๓.๕๔
๓.๓	มีถังขยะสภาพดี ฝาปิดมิดชิด ไม่รั่วซึม	๓.๖๗	๙๑.๖๗
๓.๔	ไม่มีสัตว์นำโรค สัตว์เลี้ยงในพื้นที่ให้บริการ	๓.๗๗	๙๔.๑๗
รวม		**๓.๗๓**	**๙๓.๒๓**
๔. ด้านสุขอนามัยของผู้ให้บริการ			
๔.๑	การสัมผัสอาหารใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสมในการหยิบจับอาหาร	๓.๗๓	๙๓.๑๓
๔.๒	การแต่งกายสะอาด สวมเสื้อมีแขนและสวมหมวกคลุมผม	๓.๖๘	๙๑.๘๘
๔.๓	มีสุขลักษณะที่ดี ตัดเล็บสั้น ไม่ทาสีเล็บ ไม่สูบบุหรี่หรือกระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดการปนเปื้อนในอาหาร	๓.๗๒	๙๒.๙๒
รวม		**๓.๗๑**	**๙๒.๖๔**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการใช้บริการร้าน Peony Café บริเวณอาคารวิจัย คณะวิทยาศาสตร์ อยู่ในระดับดีมากทั้ง ๔ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านสุขาภิบาลและสถานที่ประกอบการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๓) ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๒) ด้านสุขอนามัยของผู้ให้บริการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๔) และด้านการให้บริการ (มีค่าเฉลี่ย ๓.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๘)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. พูดจาไม่เพราะเลย
๒. อยากให้ขยายเวลาปิดร้าน ร้านปิดเร็วไป
๓. กาแฟอร่อยมาก
๔. ชอบ เครื่องดื่มอร่อยมาก ประทับใจ
๕. ดีมากแล้ว

๖. ดีมาก ร้านบริการดี
๗. เครื่องดื่มอร่อย สะอาด
๘. พูดจาไม่ไพเราะ
๙. ควรเพิ่มพนักงานให้บริการ