รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล
แบบประเมินความพึงพอใจซุ้ม/ร้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง ภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ประจำปี ๒๕๖๓ ครั้งที่ ๒

๑. จุดประสงค์ของการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการซุ้ม/ร้านเครื่องดื่มและอาหารว่างที่อยู่ในความดูแลของฝ่ายบริหารจัดการทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์ สำนักบริหารทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

๒. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้มาใช้บริการซุ้ม/ร้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง จำนวน ๒๒ ร้าน รวมจำนวน ๙๓๓ ราย ดังนี้

ลำดับ	ที่ตั้ง	ชื่อ-สกุล ผู้ประกอบการ	จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ (ราย)
๑	คณะพยาบาลศาสตร์	นายสราวุธ อุ่นจิต	๖๔
๒	หลังสำนักงานอธิการบดีหลังใหม่	นางสาวธิติมา ดวงงอก	๓๒
๓	คณะศิลปศาสตร์ ๑	นายสราวุธ โกษาพันธุ์	๓๐
๔	คณะศิลปศาสตร์ ๒	นางปิสนา สุวรรณะติ	๒๒
๕	อาคารเรียนรวม ๓ ซุ้มที่ ๒	นางจริยา แซ่ลี	๕๐
๖	อาคารเรียนรวม ๔ หน้าอาคาร ๑	นางสาวจิราพร เข็มทิศ	๓๔
๗	อาคารเรียนรวม ๔ หลังอาคาร ๑	นางเดือนเพ็ญ อุปมา	๔๘
๘	อาคารเรียนรวม ๔ หลังอาคาร ๒	นางสาวสุคนธ์ทิพย์ เป้ยแย้ม	๒๓
๙	คณะวิศวกรรมศาสตร์ ๑	นางสาวจริยา สุขสิงห์	๓๓
๑๐	คณะวิศวกรรมศาสตร์ ๒	นางสาวธนพร เหมะนัค	๒๗
๑๑	คณะวิศวกรรมศาสตร์ ๓	นายชาญยุทธ จตุรภัทรวงศ์	๓๑
๑๒	คณะวิศวกรรมศาสตร์ ๔	นางสาวพรศรี สุวรรณะ	๒๕
๑๓	คณะบริหารศาสตร์	นางสาวจีรนันท์ บัวจูม	๓๙
๑๔	คณะบริหารศาสตร์	นางมยุรา จันทร์ตรี	๔๑
๑๕	หอพักราชาวดี ๑	ว่าที่ร้อยตรีหญิงพัชรินทร์ ถินถาวร	๔๗
๑๖	อาคารบริการ ๑	นายภูมิศักดิ์ ป้านภูมิ	๙๕
๑๗	คณะเกษตรศาสตร์	นางสาวจุรีพร ดำพะธิก	๓๙
๑๘	อาคารเคมี คณะวิทยาศาสตร์	นายวรวิทย์ ทองปั้น	๗๗
๑๙	อาคารเคมี คณะวิทยาศาสตร์	นางรัตนา ศรีบุตร	๓๒
๒๐	อาคารเคมี คณะวิทยาศาสตร์	นางอาวรณ์ กุคำใส	๔๓
๒๑	อาคารชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์	นางสาวพิพัฒน์พร แก้วรักษา	๓๑
๒๒	อาคารชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์	นางสาววันดี วันชม	๗๐
		รวม	๙๓๓

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถามออนไลน์ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน

<u>ตอนที่ ๑</u> เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้มาใช้บริการ

<u>ตอนที่ ๒</u> เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการ ชนิดมาตราส่วน ๕ ระดับ แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน คือ

๑. ด้านการให้บริการ
๒. ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง
๓. ด้านสถานที่

<u>ตอนที่ ๓</u> คือ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม – ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

๔. เกณฑ์การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายความว่า	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายความว่า	มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายความว่า	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายความว่า	น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายความว่า	น้อยที่สุด

๕. ผลการวิเคราะห์สรุปผลได้ดังตารางต่อไปนี้

๑. <u>นายสราวุธ อุ่นจิต ที่ตั้งคณะพยาบาลศาสตร์</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๐	๑๕.๖๓
หญิง	๕๔	๘๔.๓๗
รวม	**๖๔**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๕๘	๙๐.๖๓
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๖	๙.๓๗
บุคคลภายนอก	-	-
รวม	**๖๔**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	๒๐	๓๑.๒๕
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๑๐	๑๕.๖๓
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๔	๖.๒๕
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๓๐	๔๖.๘๗
รวม	**๖๔**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๗ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๓
๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๓ และเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๗
๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๘๗ รองลงมาใช้บริการมากกว่า ๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕ ใช้บริการ ๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๓ และใช้บริการ ๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๘๑	๐.๔๓	มากที่สุด
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๖๔	๐.๕๗	มากที่สุด
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๖๔	๐.๕๕	มากที่สุด
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๗๐	๐.๔๙	มากที่สุด
	รวม	**๔.๗๐**	**๐.๕๑**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง**			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๖๑	๐.๖๑	มากที่สุด
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๕๐	๐.๖๒	มาก
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๖๑	๐.๘๓	มากที่สุด
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๕๐	๐.๗๓	มาก
	รวม	**๔.๕๕**	๐.๗๐	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๔๔	๐.๗๓	มาก
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๕๕	๐.๖๔	มากที่สุด
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๖๓	๐.๖๓	มากที่สุด
	รวม	**๔.๕๔**	**๐.๖๗**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๐) ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๕) และด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๔)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. อยากให้มีโต๊ะนั่งกินข้าวเพิ่มอีก ขยายพื้นที่เพิ่มขึ้นอีก

๒. <u>นางสาวธิติมา ดวงงอก ที่ตั้งสำนักงานอธิการบดีหลังใหม่ (ข้างศาลาแปดเหลี่ยม)</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๗	๕๓.๑๒
หญิง	๑๕	๔๖.๘๘
รวม	**๓๒**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๑๒	๓๗.๕๐
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๑๗	๕๓.๑๒
บุคคลภายนอก	๓	๙.๓๘
รวม	**๓๒**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	๑	๓.๑๒
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๒	๖.๒๕
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๐	๓๑.๒๕
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๙	๕๙.๓๘
รวม	**๓๒**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๒ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๘๘

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๒ รองลงมาเป็นนักศึกษา จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ และเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๘

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๓๘ รองลงมาใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕ และใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๒

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๖๙	๐.๔๕	มากที่สุด
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๗๒	๐.๕๒	มากที่สุด
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๗๘	๐.๔๒	มากที่สุด
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๗๘	๐.๔๙	มากที่สุด
รวม		**๔.๗๔**	**๐.๔๙**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง**			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๘๔	๐.๓๗	มากที่สุด
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๘๑	๐.๔๗	มากที่สุด
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๘๔	๐.๓๗	มากที่สุด
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๗๕	๐.๕๑	มากที่สุด
รวม		**๔.๘๑**	**๐.๕๑**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๗๕	๐.๕๑	มากที่สุด
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๗๕	๐.๕๑	มากที่สุด
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๗๘	๐.๔๒	มากที่สุด
รวม		**๔.๗๖**	**๐.๔๒**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (ค่าเฉลี่ย = ๔.๘๑) ด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๖) และด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๔)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. โอเค

๓. <u>นายสราวุธ โกษาพันธุ์ ที่ตั้งคณะศิลปศาสตร์ ๑</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๑	๓๖.๖๗
หญิง	๑๙	๖๓.๓๓
รวม	**๓๐**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๓๐	๑๐๐.๐๐
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	-	-
บุคคลภายนอก	-	-
รวม	**๓๐**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	๕	๑๖.๖๗
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๔	๑๓.๓๓
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	-	-
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๒๑	๗๐.๐๐
รวม	**๓๐**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๓ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๗

๒. จำแนกตามสถานะ เป็นนักศึกษาทั้งหมด จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ ใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ และใช้บริการ ๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๘๗	๐.๓๕	มากที่สุด
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๘๓	๐.๓๘	มากที่สุด
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๖๗	๐.๗๑	มากที่สุด
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๘๐	๐.๔๑	มากที่สุด
	รวม	**๔.๗๙**	**๐.๔๖**	**มาก**ที่สุด
๒.	**ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง**			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๘๐	๐.๔๘	มากที่สุด
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๘๓	๐.๓๘	มากที่สุด
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๘๐	๐.๔๘	มากที่สุด
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๘๓	๐.๓๘	มากที่สุด
	รวม	**๔.๘๒**	**๐.๔๓**	**มาก**ที่สุด
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๘๗	๐.๓๕	มากที่สุด
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๘๐	๐.๔๑	มากที่สุด
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๘๓	๐.๓๘	มากที่สุด
	รวม	**๔.๘๓**	**๐.๓๘**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๘๓) ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (ค่าเฉลี่ย = ๔.๘๒) และด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๙)

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ดี

๒. ดีมาก

๔. <u>นางปิสนา สุวรรณะติ ที่ตั้งคณะศิลปศาสตร์ ๒</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒	๙.๐๙
หญิง	๒๐	๙๐.๙๑
รวม	**๒๒**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๑๙	๘๖.๓๖
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๓	๑๓.๖๔
บุคคลภายนอก	-	-
รวม	**๒๒**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	๑	๔.๕๕
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๔	๑๘.๑๘
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	-	-
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๗	๗๗.๒๗
รวม	**๒๒**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑ และเป็นเพศชาย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๖ และเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖๔

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๒๗ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘ และใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๕

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๗๓	๐.๔๖	มากที่สุด
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๖๔	๐.๔๙	มากที่สุด
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๕๙	๐.๖๗	มากที่สุด
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๖๘	๐.๔๘	มากที่สุด
รวม		**๔.๖๖**	**๐.๕๒**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง**			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๕๙	๐.๕๙	มากที่สุด
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๖๔	๐.๔๙	มากที่สุด
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๕๙	๐.๕๙	มากที่สุด
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๕๙	๐.๕๙	มากที่สุด
รวม		**๔.๖๐**	**๐.๕๗**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๕๐	๐.๖๐	มาก
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๔๕	๐.๖๗	มาก
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๕๕	๐.๖๗	มากที่สุด
รวม		**๔.๕๐**	**๐.๖๒**	**มาก**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุด ๒ ด้าน คือ ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๖) และด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๐) อยู่ในระดับมาก ๑ ด้าน คือ ด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๐)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

๕. <u>นางจริยา แซ่ลี ที่ตั้งอาคารเรียนรวม ๓ ซุ้มที่ ๒</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๐	๒๐.๐๐
หญิง	๔๐	๘๐.๐๐
รวม	**๕๐**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๔๖	๙๒.๐๐
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๔	๘.๐๐
บุคคลภายนอก	-	-
รวม	**๕๐**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	๓	๖.๐๐
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๘	๑๖.๐๐
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๗	๑๔.๐๐
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๓๒	๖๔.๐๐
รวม	**๕๐**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ และเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ ใช้บริการ ๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ และใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๗๘	๐.๕๕	มากที่สุด
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๖๘	๐.๕๕	มากที่สุด
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๕๘	๐.๖๔	มากที่สุด
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๘๒	๐.๓๙	มากที่สุด
	รวม	**๔.๗๒**	**๐.๕๓**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง**			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๖๖	๐.๕๖	มากที่สุด
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๖๖	๐.๕๒	มากที่สุด
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๘๒	๐.๓๙	มากที่สุด
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๘๐	๐.๔๐	มากที่สุด
	รวม	**๔.๗๔**	**๐.๔๗**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๖๒	๐.๕๗	มากที่สุด
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๕๖	๐.๖๔	มากที่สุด
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๕๖	๐.๖๗	มากที่สุด
	รวม	**๔.๕๘**	**๐.๖๓**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๔) ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๒) และด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๘)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. เป็นร้านก๋วยจั๊บที่อร่อยที่สุดในอุบลเลย
๒. อร่อยที่สุดในโลก
๓. ร้านค้าสุดปัง เลิศที่สุด
๔. ยืนหนึ่งในมอ
๕. ร้อน
๖. อร่อยที่สุด
๗. แซ่บ

๖. <u>นางสาวจิราพร เข็มทิศ ที่ตั้งอาคารเรียนรวม ๔ หน้าอาคาร ๑</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๑	๓๒.๓๕
หญิง	๒๓	๖๗.๖๕
รวม	**๓๔**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๒๘	๘๒.๓๕
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๖	๑๗.๖๕
บุคคลภายนอก	-	-
รวม	**๓๔**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	๘	๒๓.๕๓
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๑๑	๓๒.๓๕
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๐	๒๙.๔๑
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๕	๑๔.๗๑
รวม	**๓๔**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๖๕ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๕

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๓๕ และเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๕

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๕ รองลงมาใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔๑ ใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๓ และใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗๑

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๗๔	๐.๔๕	มากที่สุด
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๗๖	๐.๔๓	มากที่สุด
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๗๙	๐.๔๑	มากที่สุด
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๗๙	๐.๔๑	มากที่สุด
	รวม	**๔.๗๗**	**๐.๔๒**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง**			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๗๔	๐.๕๑	มากที่สุด
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๗๑	๐.๕๒	มากที่สุด
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๗๖	๐.๕๐	มากที่สุด
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๗๙	๐.๔๑	มากที่สุด
	รวม	**๔.๗๕**	**๐.๔๙**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๖๘	๐.๔๗	มากที่สุด
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๘๒	๐.๓๙	มากที่สุด
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๘๒	๐.๓๙	มากที่สุด
	รวม	**๔.๗๗**	**๐.๔๒**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการให้บริการและด้านสถานที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน = ๔.๗๗ และด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๕)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ดี
๒. ราคายังเหมือนเดิม ถูก
๓. ซื้อทุกวัน คุณภาพเกินราคา
๔. ประทับใจ

๗. <u>นางเดือนเพ็ญ อุปมา ที่ตั้งอาคารเรียนรวม ๔ หลังอาคาร ๑</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๓	๒๗.๐๘
หญิง	๓๕	๗๒.๙๒
รวม	**๔๘**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๔๖	๙๕.๘๓
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๒	๔.๑๗
บุคคลภายนอก	-	-
รวม	**๔๘**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	-	-
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๒	๔.๑๗
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๙	๑๘.๗๕
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๓๗	๗๗.๐๘
รวม	**๔๘**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๒ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๘

๒. จำแนกตามสถานะ เป็นนักศึกษา จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๓ และเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๗

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๘ รองลงมาใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๕ และใช้บริการ ๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๗

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๖๐	๐.๔๙	มากที่สุด
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๔๘	๐.๕๕	มาก
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๕๒	๐.๕๐	มากที่สุด
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๖๐	๐.๔๙	มากที่สุด
	รวม	**๔.๕๕**	**๐.๕๑**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง**			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๕๐	๐.๕๕	มาก
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๕๐	๐.๕๕	มาก
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๕๔	๐.๕๐	มากที่สุด
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๕๐	๐.๕๕	มาก
	รวม	**๔.๕๑**	**๐.๕๔**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๕๖	๐.๕๔	มากที่สุด
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๔๔	๐.๕๘	มาก
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๓๑	๐.๖๖	มาก
	รวม	**๔.๔๔**	**๐.๕๙**	**มาก**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุด ๒ ด้าน คือ ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๕) และด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๑) อยู่ในระดับมาก ๑ ด้าน คือ ด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๔)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

๘. <u>นางสาวสุคนธ์ทิพย์ เป้ยแย้ม ที่ตั้งอาคารเรียนรวม ๔ หลังอาคาร ๒</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑	๔.๓๕
หญิง	๒๒	๙๕.๖๕
รวม	**๒๓**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๒๓	๑๐๐
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	-	-
บุคคลภายนอก	-	
รวม	**๒๓**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	๗	๓๐.๔๓
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๖	๒๖.๐๙
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๓	๑๓.๐๕
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๗	๓๐.๔๓
รวม	**๒๓**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๕ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๕

๒. จำแนกตามสถานะ เป็นนักศึกษาทั้งหมด จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๓ ใช้บริการ ๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๓ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๙ และใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๕

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๓๐	๐.๗๐	มาก
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๐๙	๐.๙๕	มาก
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๐๔	๐.๘๘	มาก
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๒๒	๑.๐๐	มาก
	รวม	**๔.๑๖**	**๐.๘๘**	**มาก**
๒.	**ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง**			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๑๗	๐.๖๕	มาก
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๒๖	๐.๖๒	มาก
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๒๒	๐.๗๔	มาก
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๑๓	๐.๗๖	มาก
	รวม	**๔.๒๐**	**๐.๖๙**	**มาก**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๓.๙๖	๐.๘๒	มาก
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๐๙	๐.๖๗	มาก
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๑๓	๐.๖๙	มาก
	รวม	**๔.๐๖**	**๐.๗๓**	**มาก**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (ค่าเฉลี่ย = ๔.๒๐) ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๑๖) และด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๐๖)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. อยากให้อยู่นานๆ

๙. <u>นางสาวจริยา สุขสิงห์ ที่ตั้งคณะวิศวกรรมศาสตร์ ๑</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๗	๕๑.๕๒
หญิง	๑๖	๔๘.๔๘
รวม	**๓๓**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๓๓	๑๐๐.๐๐
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	-	-
บุคคลภายนอก	-	-
รวม	**๓๓**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	๕	๑๕.๑๕
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๖	๑๘.๑๘
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๗	๒๑.๒๑
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๕	๔๕.๔๖
รวม	**๓๓**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ เป็นเพศชาย จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๕๒ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๔๘

๒. จำแนกตามสถานะเป็นนักศึกษาทั้งหมด จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔๖ ใช้บริการ ๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๑ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘ และใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑๕

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑. ด้านการให้บริการ				
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๗๙	๐.๔๘	มากที่สุด
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๗๖	๐.๖๑	มากที่สุด
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๗๖	๐.๖๑	มากที่สุด
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๗๙	๐.๔๘	มากที่สุด
รวม		**๔.๗๗**	**๐.๕๕**	**มากที่สุด**
๒. ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง				
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๖๗	๐.๖๕	มากที่สุด
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๗๐	๐.๖๔	มากที่สุด
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๗๓	๐.๕๒	มากที่สุด
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๗๐	๐.๖๔	มากที่สุด
รวม		**๔.๗๐**	**๐.๖๑**	**มากที่สุด**
๓. ด้านสถานที่				
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๕๕	๐.๖๒	มากที่สุด
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๗๐	๐.๖๔	มากที่สุด
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๖๗	๐.๖๕	มากที่สุด
รวม		**๔.๖๔**	**๐.๖๓**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๗) ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๐) และด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๔)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ห้ามย้ายออก (๒ คน)
๒. สะดวกดีสำหรับคนมาเรียน EN๓

๑๐. <u>นางสาวธนพร เหมะนัค ที่ตั้งคณะวิศวกรรมศาสตร์ ๒</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๑	๗๗.๗๘
หญิง	๖	๒๒.๒๒
รวม	**๒๗**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๒๒	๘๑.๔๘
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๑	๓.๗๐
บุคคลภายนอก	๔	๑๔.๘๒
รวม	**๒๗**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	๒	๗.๔๑
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๒	๗.๔๑
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๓	๑๑.๑๑
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๒๐	๗๔.๐๗
รวม	**๒๗**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๘ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๒

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๘ เป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๒ และเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๗ ใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๑ และใช้บริการ ๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๑

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๗๘	๐.๕๘	มากที่สุด
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๗๐	๐.๖๑	มากที่สุด
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๕๙	๐.๖๔	มากที่สุด
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๕๖	๐.๘๕	มากที่สุด
	รวม	**๔.๖๖**	**๐.๖๗**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง**			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๖๓	๐.๖๙	มากที่สุด
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๕๖	๐.๘๙	มากที่สุด
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๗๘	๐.๔๒	มากที่สุด
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๖๓	๐.๗๙	มากที่สุด
	รวม	**๔.๖๕**	**๐.๗๐**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๕๖	๐.๗๐	มากที่สุด
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๕๖	๐.๘๐	มากที่สุด
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๕๖	๐.๗๐	มากที่สุด
	รวม	**๔.๕๖**	**๐.๗๓**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๖) ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๕) และด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๖)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ร้านป้ารวยเป็นร้านที่อร่อยมากอยากให้มีไว้ประจำคณะ

๑๑. <u>นายชาญยุทธ จตุรภัทรวงศ์ ที่ตั้งคณะวิศวกรรมศาสตร์ ๓</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๕	๔๘.๓๙
หญิง	๑๖	๕๑.๖๑
รวม	**๓๑**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๓๑	๑๐๐.๐๐
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	-	-
บุคคลภายนอก	-	-
รวม	**๓๑**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	๑	๓.๒๓
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๑	๓.๒๓
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๓	๙.๖๗
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๒๖	๘๓.๘๗
รวม	**๓๑**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖๑ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๓๙

๒. จำแนกตามสถานะ เป็นนักศึกษาทั้งหมด จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๗ ใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๗ ใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๓ และใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๓

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๗๑	๐.๔๖	มากที่สุด
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๕๕	๐.๕๗	มากที่สุด
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๕๕	๐.๕๗	มากที่สุด
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๖๕	๐.๔๙	มากที่สุด
	รวม	**๔.๖๑**	**๐.๕๒**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง**			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๕๘	๐.๕๐	มากที่สุด
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๔๘	๐.๕๑	มาก
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๔๒	๑.๐๓	มาก
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๔๘	๐.๖๓	มาก
	รวม	**๔.๔๙**	**๐.๖๗**	**มาก**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๕๘	๐.๕๖	มากที่สุด
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๔๘	๐.๕๗	มาก
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๔๘	๐.๕๗	มาก
	รวม	**๔.๕๒**	**๐.๕๗**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุด ๒ ด้าน คือ ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๑) และด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๒) อยู่ในระดับมาก ๑ ด้าน คือ ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๙)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. สุดยอด
๒. สุดจัดปลัดบอกเลย
๓. แถมเยอะๆ

๑๒. <u>นางสาวพรศรี สุวรรณะ ที่ตั้งคณะวิศวกรรมศาสตร์ ๔</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๖	๖๔.๐๐
หญิง	๙	๓๖.๐๐
รวม	**๒๕**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๒๕	๑๐๐.๐๐
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	-	-
บุคคลภายนอก	-	-
รวม	**๒๕**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	๒	๘.๐๐
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๑	๔.๐๐
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๔	๑๖.๐๐
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๘	๗๒.๐๐
รวม	**๒๕**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ เป็นเพศชาย จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐

๒. จำแนกตามสถานะ เป็นนักศึกษาทั้งหมด จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐๐ ใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ ใช้บริการ ๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ และใช้บริการ ๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๘๘	๐.๓๓	มากที่สุด
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๘๐	๐.๔๑	มากที่สุด
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๘๐	๐.๔๑	มากที่สุด
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๘๔	๐.๓๗	มากที่สุด
รวม		**๔.๘๓**	**๐.๓๘**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง**			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๘๐	๐.๔๑	มากที่สุด
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๘๘	๐.๓๓	มากที่สุด
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๙๒	๐.๒๘	มากที่สุด
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๙๒	๐.๒๘	มากที่สุด
รวม		**๔.๘๘**	**๐.๓๒**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๔๘	๐.๖๕	มาก
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๔๘	๐.๗๗	มาก
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๓๖	๐.๗๖	มาก
รวม		**๔.๔๔**	**๐.๗๓**	**มาก**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุด ๒ ด้าน คือ ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (ค่าเฉลี่ย = ๔.๘๘) และด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๘๓) อยู่ในระดับมาก ๑ ด้าน คือ ด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๔)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. คือดี

๒. ดีมาก

๑๓. <u>นางสาวจีรนันท์ บัวจูม ที่ตั้งคณะบริหารศาสตร์</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๒	๓๐.๗๗
หญิง	๒๗	๖๙.๒๓
รวม	**๓๙**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๓๔	๘๗.๑๘
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๓	๗.๖๙
บุคคลภายนอก	๒	๕.๑๓
รวม	**๓๙**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	๒	๕.๑๓
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๒	๕.๑๓
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๐	๒๕.๖๔
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๒๕	๖๔.๑๐
รวม	**๓๙**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๓ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๗

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๘ เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๙ และเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๓

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๑๐ ใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๔ ใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๓ และใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๓

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑. ด้านการให้บริการ				
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๗๔	๐.๕๐	มากที่สุด
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๗๙	๐.๔๑	มากที่สุด
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๗๗	๐.๔๘	มากที่สุด
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๘๒	๐.๓๙	มากที่สุด
รวม		**๔.๗๘**	**๐.๔๕**	**มากที่สุด**
๒. ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง				
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๗๙	๐.๔๑	มากที่สุด
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๗๗	๐.๔๓	มากที่สุด
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๘๒	๐.๓๙	มากที่สุด
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๘๕	๐.๓๗	มากที่สุด
รวม		**๔.๘๑**	**๐.๔๐**	**มากที่สุด**
๓. ด้านสถานที่				
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๘๕	๐.๓๗	มากที่สุด
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๘๒	๐.๔๕	มากที่สุด
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๗๗	๐.๔๘	มากที่สุด
รวม		**๔.๘๑**	**๐.๔๓**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่างและด้านสถานที่ค่าเฉลี่ยเท่ากัน = ๔.๘๑ และด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๘)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. น่ารักเสมอ
๒. แม่ค้าผู้ใจดีของคณะบริหาร
๓. บริการดีมาก
๔. คนดีแนะนำดี
๕. อร่อย
๖. อร่อยมากร้านพี่หน่อย
๗. ลูกชิ้นอร่อย แม่ค้าน่ารักมาก

๑๔. <u>นางมยุรา จันทร์ตรี ที่ตั้งคณะบริหารศาสตร์</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๔	๕๘.๕๔
หญิง	๑๗	๔๑.๔๖
รวม	**๔๑**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๓๓	๘๐.๔๘
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๔	๙.๗๖
บุคคลภายนอก	๔	๙.๗๖
รวม	**๔๑**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	๕	๑๒.๒๐
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๖	๑๔.๖๓
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๙	๒๑.๙๕
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๒๑	๕๑.๒๒
รวม	**๔๑**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ เป็นเพศชาย จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๕๔ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๔๖

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔๘ เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๗๖ และเป็นบุคคลภายนอก ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๗๖

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๒๒ ใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๙๕ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖๓ และใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๐

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๑๕	๑.๔๙	มาก
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๑๗	๑.๔๕	มาก
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๒๒	๑.๓๑	มาก
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๒๐	๑.๓๕	มาก
	รวม	**๔.๑๘**	**๑.๔๐**	**มาก**
๒.	**ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง**			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๓๒	๑.๑๕	มาก
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๓๔	๑.๑๕	มาก
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๒๙	๑.๒๕	มาก
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๒๗	๑.๓๐	มาก
	รวม	**๔.๓๐**	**๑.๒๑**	**มาก**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๒๒	๑.๒๔	มาก
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๑๕	๑.๓๙	มาก
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๑๒	๑.๓๖	มาก
	รวม	**๔.๑๖**	**๑.๓๓**	**มาก**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (ค่าเฉลี่ย = ๔.๓๐) ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๑๘) และด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๑๖)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. พี่เขาสนใจลูกค้าดีคุยได้เหมือนเพื่อน
๒. อร่อยทุกเมนูอยู่คู่บริหาร
๓. พี่เพ็ญน่ารักมากๆ

๑๕. ว่าที่ร้อยตรีหญิงพัชรินทร์ ถินถาวร ที่ตั้งหอพักราชาวดี ๑

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓	๖.๓๘
หญิง	๔๔	๙๓.๖๒
รวม	**๔๗**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๔๔	๙๓.๖๒
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๒	๔.๒๖
บุคคลภายนอก	๑	๒.๑๒
รวม	**๔๗**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	๒	๔.๒๖
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๒	๔.๒๖
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๔	๘.๕๑
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๓๙	๘๒.๙๗
รวม	**๔๗**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๒ และเป็นเพศชาย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๓๘

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๒ เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๖ และบุคคลภายนอก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๒

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๙๗ ใช้บริการ ๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๑ ใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๖ และใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๖

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๗๔	๐.๕๓	มากที่สุด
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๗๗	๐.๔๘	มากที่สุด
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๗๙	๐.๕๑	มากที่สุด
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๗๒	๐.๖๒	มากที่สุด
รวม		**๔.๗๖**	**๐.๕๓**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง**			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๗๙	๐.๔๑	มากที่สุด
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๗๙	๐.๔๖	มากที่สุด
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๗๙	๐.๔๑	มากที่สุด
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๘๓	๐.๓๘	มากที่สุด
รวม		**๔.๘๐**	**๐.๔๒**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๖๔	๐.๗๐	มากที่สุด
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๖๖	๐.๖๐	มากที่สุด
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๖๘	๐.๕๙	มากที่สุด
รวม		**๔.๖๖**	**๐.๖๓**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (ค่าเฉลี่ย = ๔.๘๐) ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๖) และด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๖)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. บางครั้งมีอารมณ์กับลูกค้า

๒. ก๋วยเตี๋ยวอร่อยมาก

๑๖. <u>นายภูมิศักดิ์ ป้านภูมิ ที่ตั้งอาคารบริการ ๑</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๓	๒๔.๒๑
หญิง	๗๒	๗๕.๗๙
รวม	**๙๕**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๘๗	๙๑.๕๘
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๕	๕.๒๖
บุคคลภายนอก	๓	๓.๑๖
รวม	**๙๕**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	๕	๕.๒๖
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๑๘	๑๘.๙๕
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๖	๑๖.๘๔
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๕๖	๕๘.๙๕
รวม	**๙๕**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗๙ และเป็นเพศชาย จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๑

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๘ เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖ และเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๖

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๙๕ รองลงมาใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙๕ ใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๘๔ และใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑. ด้านการให้บริการ				
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๒๒	๐.๔๒	มาก
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๒๔	๐.๔๓	มาก
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๒๓	๐.๔๒	มาก
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๑๓	๐.๓๓	มาก
รวม		**๔.๒๑**	**๐.๔๐**	**มาก**
๒. ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง				
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๑๒	๐.๓๒	มาก
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๑๕	๐.๓๖	มาก
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๑๑	๐.๓๑	มาก
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๑๑	๐.๓๑	มาก
รวม		**๔.๑๒**	**๐.๓๒**	**มาก**
๓. ด้านสถานที่				
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๐๙	๐.๓๓	มาก
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๐๘	๐.๓๑	มาก
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๒๑	๐.๔๔	มาก
รวม		**๔.๑๓**	**๐.๓๖**	**มาก**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๒๑) ด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๑๓) และด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (ค่าเฉลี่ย = ๔.๑๒)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

๑๗. นางสาวจุรีพร ดำพะธิก ที่ตั้งคณะเกษตรศาสตร์

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๘	๒๐.๕๑
หญิง	๓๑	๗๙.๔๙
รวม	**๓๙**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๓๖	๙๒.๓๑
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๑	๒.๕๖
บุคคลภายนอก	๒	๕.๑๓
รวม	**๓๙**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	๓	๗.๖๙
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๒	๕.๑๓
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๓	๗.๖๙
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๓๑	๗๙.๔๙
รวม	**๓๙**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๔๙ และเป็นเพศชาย จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๑

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๑ เป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๓ และเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๖

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๔๙ ใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๙ ใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๙ และใช้บริการ ๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๓

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๙๒	๐.๒๗	มากที่สุด
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๗๙	๐.๔๑	มากที่สุด
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๖๒	๐.๖๓	มากที่สุด
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๗๙	๐.๔๑	มากที่สุด
	รวม	**๔.๗๘**	**๐.๔๓**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง**			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๗๔	๐.๔๔	มากที่สุด
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๗๔	๐.๔๔	มากที่สุด
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๙๐	๐.๓๑	มากที่สุด
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๘๒	๐.๓๙	มากที่สุด
	รวม	**๔.๘๐**	**๐.๔๐**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๖๗	๐.๕๓	มากที่สุด
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๖๗	๐.๔๘	มากที่สุด
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๖๙	๐.๔๗	มากที่สุด
	รวม	**๔.๖๘**	**๐.๔๙**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (ค่าเฉลี่ย = ๔.๘๐) ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๘) และด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๘)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่น

๑. ทำข้าวราดแกงขายด้วย
๒. อร่อยมาก
๓. ดีมากเลย
๔. อยากให้ขยายร้านอีกเพื่อให้พอต่อความต้องการของนักศึกษา
๕. ที่นั่งน้อยไป
๖. ที่นั่งไม่เพียงพอ
๗. สถานที่นั่งรับประทาน แคบเกินไป
๘. ขอพื้นที่นั่งอีก

๑๘. <u>นายวรวิทย์ ทองปั้น ที่ตั้งอาคารเคมี คณะวิทยาศาสตร์</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๓	๒๙.๘๗
หญิง	๕๔	๗๐.๑๓
รวม	**๗๗**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๖๕	๘๔.๔๒
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๑๒	๑๕.๕๘
บุคคลภายนอก	-	-
รวม	**๗๗**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	-	-
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	-	-
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	-	-
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๗๗	๑๐๐.๐๐
รวม	**๗๗**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๑๓ และเป็นเพศชาย จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๗

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๒ และเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๘

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ทั้งหมดใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑. ด้านการให้บริการ				
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๙๖	๐.๑๙	มากที่สุด
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๙๙	๐.๑๑	มากที่สุด
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๙๙	๐.๑๑	มากที่สุด
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๙๙	๐.๑๑	มากที่สุด
รวม		**๔.๙๘**	**๐.๑๓**	**มากที่สุด**
๒. ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง				
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๙๙	๐.๑๑	มากที่สุด
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๕.๐๐	๐.๐๐	มากที่สุด
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๙๖	๐.๑๙	มากที่สุด
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๙๙	๐.๑๑	มากที่สุด
รวม		**๔.๙๘**	**๐.๑๑**	**มากที่สุด**
๓. ด้านสถานที่				
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๙๙	๐.๑๑	มากที่สุด
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๙๗	๐.๑๖	มากที่สุด
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๙๗	๐.๑๖	มากที่สุด
รวม		**๔.๙๘**	**๐.๑๔**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน โดย ด้านสถานที่ ด้านการให้บริการ และด้านเครื่องดื่มและอาหารว่างมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน = ๔.๙๘

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. อยากให้มีก๋วยเตี๋ยวกับก๋วยจั๊บ
๒. อยากกินก๋วยเตี๋ยว อยากให้มีแบบเดิม
๓. อยากให้ขายก๋วยเตี๋ยวได้แบบเดิม
๔. น่าจะให้ขายก๋วยเตี๋ยวได้ เพราะอยากกินก๋วยเตี๋ยวมากๆ เดินไปกินอยู่โรงอาหารกลางมันไกล กว่าจะเดินไปถึงก็หมดเวลาพักเที่ยงแล้ว
๕. อยากกินก๋วยจั๊บ
๖. ทำไมไม่ขายก๋วยเตี๋ยวเหมือนเดิม เพราะอยากกิน
๗. อยากให้มีแบบเดิม พวกหนูเบื่อข้าวแล้ว

๑๙. <u>นางรัตนา ศรีบุตร ที่ตั้งอาคารเคมี คณะวิทยาศาสตร์</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๗	๒๑.๘๘
หญิง	๒๕	๗๘.๑๒
รวม	**๓๒**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๒๙	๙๐.๖๒
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๓	๙.๓๘
บุคคลภายนอก	-	-
รวม	**๓๒**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	๒	๖.๒๔
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๓	๙.๓๘
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๑	๓๔.๓๘
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๖	๕๐.๐๐
รวม	**๓๒**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๒ และเป็นเพศชาย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๘

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๒ และเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๘

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมาใช้บริการ ๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๘ ใช้บริการ ๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๘ และใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๔

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๓๑	๐.๖๔	มาก
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๓.๙๔	๐.๘๘	มาก
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๓.๙๑	๐.๘๖	มาก
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๐๓	๐.๘๖	มาก
รวม		**๔.๐๕**	**๐.๘๑**	**มาก**
๒.	**ด้านอาหาร**			
๒.๑	ความสะอาดของอาหาร	๔.๑๓	๐.๗๑	มาก
๒.๒	ความสดใหม่ของอาหาร	๓.๘๘	๐.๗๙	มาก
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๐๐	๐.๘๐	มาก
๒.๔	รสชาติของอาหาร	๓.๘๔	๐.๘๑	มาก
รวม		**๓.๙๖**	**๐.๗๘**	**มาก**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๑๙	๐.๗๔	มาก
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๓.๘๔	๐.๘๕	มาก
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๓.๖๙	๐.๙๓	มาก
รวม		**๓.๙๑**	**๐.๘๔**	**มาก**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๐๕) ด้านอาหาร (ค่าเฉลี่ย = ๓.๙๖) และด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๓.๙๑)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

๒๐. <u>นางอาวรณ์ กุคำใส ที่ตั้งอาคารเคมี คณะวิทยาศาสตร์</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๙	๔๔.๑๙
หญิง	๒๔	๕๕.๘๑
รวม	**๔๓**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๓๙	๙๐.๗๐
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๔	๙.๓๐
บุคคลภายนอก	-	-
รวม	**๔๓**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	-	-
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๗	๑๖.๒๘
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๘	๔๑.๘๖
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๘	๔๑.๘๖
รวม	**๔๓**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๘๑ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑๙

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๐ และเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๐

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นละ ๔๑.๘๖ ใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๖ และใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๘

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑. ด้านการให้บริการ				
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๔๔	๐.๕๐	มาก
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๔๙	๐.๕๑	มาก
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๑๔	๐.๓๕	มาก
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๑๙	๐.๓๙	มาก
รวม		**๔.๓๑**	**๐.๔๔**	**มาก**
๒. ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง				
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๑๙	๐.๓๙	มาก
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๐๗	๐.๓๔	มาก
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๓.๙๓	๐.๓๔	มาก
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๓.๙๓	๐.๓๔	มาก
รวม		**๔.๐๓**	**๐.๓๕**	**มาก**
๓. ด้านสถานที่				
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๒๓	๐.๔๘	มาก
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๓๗	๐.๕๔	มาก
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๔๒	๐.๕๔	มาก
รวม		**๔.๓๔**	**๐.๕๒**	**มาก**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๓๔) ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๓๑) และด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (ค่าเฉลี่ย = ๔.๐๓)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ดี

๒. บริการดีมากเลย

๓. อร่อย

๒๑. <u>นางสาวพิพัฒน์พร แก้วรักษา ที่ตั้งอาคารชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓	๙.๖๘
หญิง	๒๘	๙๐.๓๒
รวม	**๓๑**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๓๑	๑๐๐.๐๐
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	-	-
บุคคลภายนอก	-	-
รวม	**๓๑**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	๑	๓.๒๓
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๓	๙.๖๘
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๕	๑๖.๑๓
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๒๒	๗๐.๙๖
รวม	**๓๑**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๒ และเป็นเพศชาย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๘
๒. จำแนกตามสถานะ เป็นนักศึกษาทั้งหมด จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๖ ใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑๓ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๘ และใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๓

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๔.๓๙	๐.๘๘	มาก
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๓๙	๐.๖๗	มาก
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๔๘	๐.๖๘	มาก
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๔๒	๐.๗๖	มาก
	รวม	**๔.๔๒**	**๐.๗๕**	**มาก**
๒.	**ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง**			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๓๕	๐.๗๕	มาก
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๒๓	๐.๗๒	มาก
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๑๐	๐.๙๔	มาก
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๒๙	๐.๖๙	มาก
	รวม	**๔.๒๔**	**๐.๗๘**	**มาก**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๓๒	๐.๗๕	มาก
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๓๕	๐.๗๑	มาก
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๓๙	๐.๖๗	มาก
	รวม	**๔.๓๕**	**๐.๗๑**	**มาก**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๒) ด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๓๕) และด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (ค่าเฉลี่ย = ๔.๒๔)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ทุกอย่างโอเคหมด แต่ราคาแพงไปหน่อย

๒๒. <u>นางสาววันดี วันชม ที่ตั้งอาคารชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๙	๕๕.๗๑
หญิง	๓๑	๔๔.๒๙
รวม	**๗๐**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๓๑	๔๔.๒๙
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๒๕	๓๕.๗๑
บุคคลภายนอก	๑๔	๒๐.๐๐
รวม	**๗๐**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน	๑	๑.๔๓
๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน	๒	๒.๘๖
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๑	๑๕.๗๑
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๕๖	๘๐.๐๐
รวม	**๗๐**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๑ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๙

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๙ เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๑ และเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๑ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๖ และใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๓

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี	๕.๐๐	๐.๐๐	มากที่สุด
๑.๒	ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๕.๐๐	๐.๐๐	มากที่สุด
๑.๓	ความสะดวกรวดเร็วในการได้รับสินค้า	๔.๙๙	๐.๑๒	มากที่สุด
๑.๔	การได้รับบริการตามลำดับก่อนหลัง	๔.๙๙	๐.๑๒	มากที่สุด
รวม		**๔.๙๙**	**๐.๐๖**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง**			
๒.๑	ความสะอาดของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๙๗	๐.๑๗	มากที่สุด
๒.๒	ความสดใหม่ของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๙๙	๐.๑๒	มากที่สุด
๒.๓	ราคาเหมาะสม	๔.๙๗	๐.๑๗	มากที่สุด
๒.๔	รสชาติของเครื่องดื่มและอาหารว่าง	๔.๙๗	๐.๑๗	มากที่สุด
รวม		**๔.๙๘**	**๐.๑๖**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ตำแหน่งที่ตั้งเหมาะสม	๔.๔๓	๐.๕๓	มาก
๓.๒	ความสะอาดในบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๘๓	๐.๓๘	มากที่สุด
๓.๓	ความสะอาดรอบบริเวณพื้นที่บริการ	๔.๘๓	๐.๓๘	มากที่สุด
รวม		**๔.๗๐**	**๐.๔๓**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๙๙) ด้านเครื่องดื่มและอาหารว่าง (ค่าเฉลี่ย = ๔.๙๘) และด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๐)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-