รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล
แบบประเมินความพึงพอใจร้านถ่ายเอกสาร ภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ประจำปี ๒๕๖๓ ครั้งที่ ๒

๑. จุดประสงค์ของการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการร้านถ่ายเอกสารที่อยู่ในความดูแลของฝ่ายบริหารจัดการทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์ สำนักบริหารทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

๒. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้มาใช้บริการร้านถ่ายเอกสาร จำนวน ๑๕ ร้าน รวมจำนวน ๕๗๒ ราย ดังนี้

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ที่ตั้ง	จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ (ราย)
๑	นายนรินทร์ อรอินทร์	สำนักงานอธิการบดี (หลังใหม่)	๑๗
๒	นายสุธี ทัศจันทร์	สำนักงานอธิการบดี (หลังเก่า)	๔๒
๓	นางสาวพัชนี บัวดก	คณะบริหารศาสตร์	๓๒
๔	นางสาวสรัลรัศมิ์ อินทร์พรหม	วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข	๔๐
๕	นางสาวพัชนี บัวดก	คณะศิลปศาสตร์ (ตึกILC)	๓๐
๖	นางรุ่งนภา กุคำใส	คณะวิศวกรรมศาสตร์ (ตึกEN๖)	๓๑
๗	นายสุธี ทัศจันทร์	คณะเกษตรศาสตร์	๕๓
๘	นางสาวลัดดาวัลย์ รูปแก้ว	คณะเภสัชศาสตร์	๒๘
๙	นางสาวสรัลรัศมิ์ อินทร์พรหม	คณะนิติศาสตร์	๓๘
๑๐	นางสาวสรัลรัศมิ์ อินทร์พรหม	อาคารเรียนรวม ๓	๓๒
๑๑	นายพีระยุทธ บุญมั่น	อาคารเรียนรวม ๕	๓๗
๑๒	นางสาวดวงเนตร เนตรสาร	อาคารชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์	๓๔
๑๓	นายพีระยุทธ บุญมั่น	อาคารเคมี คณะวิทยาศาสตร์	๘๓
๑๔	นางรุ่งนภา กุคำใส	อาคารปฏิบัติการรวม คณะพยาบาลศาสตร์	๔๔
๑๕	นายภูวเดช โสภาณเวช	อาคารปฏิบัติการรวม คณะรัฐศาสตร์	๓๑
		รวม	๕๗๒

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถามออนไลน์ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน

<u>ตอนที่ ๑</u> เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้มาใช้บริการ

<u>ตอนที่ ๒</u> เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการ ชนิดมาตราส่วน ๕ ระดับ แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน คือ

๑. ด้านการให้บริการ
๒. ด้านการถ่ายเอกสาร
๓. ด้านสถานที่

<u>ตอนที่ ๓</u> คือ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ ๑๒ ตุลาคม – ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

๔. เกณฑ์การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายความว่า มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายความว่า มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายความว่า ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายความว่า น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายความว่า น้อยที่สุด

๕. ผลการวิเคราะห์สรุปผลได้ดังตารางต่อไปนี้

๑. <u>นายนรินทร์ อรอินทร์ ที่ตั้งสำนักงานอธิการบดี(หลังใหม่)</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔	๒๓.๕๓
หญิง	๑๓	๗๖.๔๗
รวม	๑๗	๑๐๐
๒. สถานะ		
นักศึกษา	-	-
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๑๗	๑๐๐.๐๐
บุคคลภายนอก	-	-
รวม	๑๗	๑๐๐
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๖	๓๕.๒๙
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๓	๑๗.๖๕
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๒	๑๑.๗๗
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๖	๓๕.๒๙
รวม	๑๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๔๗ และเป็นเพศชาย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๓
๒. จำแนกตามสถานะ เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐
๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒๙ ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒๙ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๕ และใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๗

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ	๔.๖๕	๐.๔๙	มากที่สุด
๑.๒	การบริการสะดวก รวดเร็ว	๔.๔๗	๐.๕๑	มาก
	รวม	**๔.๕๖**	**๐.๕๐**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านการถ่ายเอกสาร**			
๒.๑	คุณภาพของกระดาษและหมึก	๔.๓๕	๐.๖๑	มาก
๒.๒	ราคาเหมาะสม	๔.๕๙	๐.๖๒	มากที่สุด
๒.๓	การถ่ายเอกสาร จำนวนหน้าครบถ้วนตามสั่ง	๔.๔๑	๐.๕๑	มาก
	รวม	**๔.๔๕**	**๐.๕๘**	**มาก**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ขนาดพื้นที่มีความเหมาะสม เพียงพอกับการให้บริการ	๔.๔๑	๐.๖๒	มาก
๓.๒	ร้านสะอาด สวยงาม และเป็นระเบียบ	๔.๒๙	๐.๖๙	มาก
	รวม	**๔.๓๕**	**๐.๖๕**	**มาก**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ๑ ด้าน คือ ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๖) อยู่ในระดับมาก ๒ ด้าน คือ ด้านการถ่ายเอกสาร (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๕) และด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๓๕)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

๒. <u>นายสุธี ทัศจันทร์ ที่ตั้งสำนักงานอธิการบดี (หลังเก่า)</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๐	๔๗.๖๒
หญิง	๒๒	๕๒.๓๘
รวม	**๔๒**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๕	๑๑.๙๐
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๓๗	๘๘.๑๐
บุคคลภายนอก	-	-
รวม	**๔๒**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	-	-
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๕	๑๑.๙๐
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๑	๒๖.๑๙
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๒๖	๖๑.๙๑
รวม	**๔๒**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓๘ และเป็นเพศชาย จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๒

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๐ และเป็นนักศึกษา จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙๐

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๙๑ รองลงมาใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑๙ และใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙๐

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
๑. ด้านการให้บริการ				
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ	๔.๖๗	๐.๔๘	มากที่สุด
๑.๒	การบริการสะดวก รวดเร็ว	๔.๖๗	๐.๖๕	มากที่สุด
รวม		**๔.๖๗**	**๐.๕๖**	**มากที่สุด**
๒. ด้านการถ่ายเอกสาร				
๒.๑	คุณภาพของกระดาษและหมึก	๔.๖๔	๐.๗๓	มากที่สุด
๒.๒	ราคาเหมาะสม	๔.๖๒	๐.๕๔	มากที่สุด
๒.๓	การถ่ายเอกสาร จำนวนหน้าครบถ้วนตามสั่ง	๔.๕๒	๐.๖๓	มากที่สุด
รวม		**๔.๖๐**	**๐.๖๓**	**มากที่สุด**
๓. ด้านสถานที่				
๓.๑	ขนาดพื้นที่มีความเหมาะสม เพียงพอกับการให้บริการ	๔.๕๗	๐.๗๔	มากที่สุด
๓.๒	ร้านสะอาด สวยงาม และเป็นระเบียบ	๔.๖๔	๐.๗๓	มากที่สุด
รวม		**๔.๖๑**	**๐.๗๓**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๗) ด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๑) และด้านการถ่ายเอกสาร (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๐)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

๓. <u>นางสาวพัชนี บัวดก ที่ตั้งคณะบริหารศาสตร์</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๗	๒๑.๘๘
หญิง	๒๕	๗๘.๑๒
รวม	**๓๒**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๓๐	๙๓.๗๔
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๑	๓.๑๓
บุคคลภายนอก	๑	๓.๑๓
รวม	**๓๒**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๔	๑๒.๕๐
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๗	๒๑.๘๘
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๖	๑๘.๗๕
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๕	๔๖.๘๗
รวม	**๓๒**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๒ และเป็นเพศชาย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๘
๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๔ เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๓ และเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๓
๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๘๗ รองลงมาใช้บริการ ๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๘ ใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๕ และใช้บริการ ๑ – ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ	๔.๖๓	๐.๔๙	มากที่สุด
๑.๒	การบริการสะดวก รวดเร็ว	๔.๖๖	๐.๕๕	มากที่สุด
รวม		**๔.๖๔**	**๐.๕๒**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านการถ่ายเอกสาร**			
๒.๑	คุณภาพของกระดาษและหมึก	๔.๕๖	๐.๖๗	มากที่สุด
๒.๒	ราคาเหมาะสม	๔.๖๙	๐.๕๙	มากที่สุด
๒.๓	การถ่ายเอกสาร จำนวนหน้าครบถ้วนตามสั่ง	๔.๘๔	๐.๓๗	มากที่สุด
รวม		**๔.๗๐**	**๐.๕๔**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ขนาดพื้นที่มีความเหมาะสม เพียงพอกับการให้บริการ	๔.๓๑	๐.๙๓	มาก
๓.๒	ร้านสะอาด สวยงาม และเป็นระเบียบ	๔.๖๓	๐.๖๑	มากที่สุด
รวม		**๔.๔๗**	**๐.๗๗**	**มาก**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุด ๒ ด้าน คือ ด้านการถ่ายเอกสาร (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๐) และด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๔) อยู่ในระดับมาก ๑ ด้าน คือ ด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๗)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ชอบร้านนี้มาก

๔. <u>นางสาวสรัลรัศมิ์ อินทร์พรหม ที่ตั้งวิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๐	๒๕.๐๐
หญิง	๓๐	๗๕.๐๐
รวม	**๔๐**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๓๙	๙๗.๕๐
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๑	๒.๕๐
บุคคลภายนอก	-	-
รวม	**๔๐**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๒	๕.๐๐
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๑	๒.๕๐
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๗	๑๗.๕๐
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๓๐	๗๕.๐๐
รวม	**๔๐**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๐ และเป็นบุคลากรในมหาวิทยาลัย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ ใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐ ใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ และใช้บริการ ๓ – ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ	๔.๓๘	๐.๔๙	มาก
๑.๒	การบริการสะดวก รวดเร็ว	๔.๓๕	๐.๔๘	มาก
รวม		**๔.๓๖**	**๐.๔๙**	**มาก**
๒.	**ด้านการถ่ายเอกสาร**			
๒.๑	คุณภาพของกระดาษและหมึก	๔.๓๓	๐.๔๗	มาก
๒.๒	ราคาเหมาะสม	๔.๒๘	๐.๔๕	มาก
๒.๓	การถ่ายเอกสาร จำนวนหน้าครบถ้วนตามสั่ง	๔.๒๘	๐.๔๕	มาก
รวม		**๔.๒๙**	**๐.๔๖**	**มาก**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ขนาดพื้นที่มีความเหมาะสม เพียงพอกับการให้บริการ	๔.๐๕	๐.๕๕	มาก
๓.๒	ร้านสะอาด สวยงาม และเป็นระเบียบ	๔.๑๕	๐.๕๘	มาก
รวม		**๔.๑๐**	**๐.๕๗**	**มาก**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๓๖) ด้านการถ่ายเอกสาร (ค่าเฉลี่ย = ๔.๒๙) และด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๑๐)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ดีมากๆ

๕. <u>นางสาวพัชนี บัวดก ที่ตั้งคณะศิลปศาสตร์ (ตึก ILC)</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๑	๓๖.๖๗
หญิง	๑๙	๖๓.๓๓
รวม	**๓๐**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๒๙	๙๖.๖๗
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๑	๓.๓๓
บุคคลภายนอก	-	-
รวม	**๓๐**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๒	๖.๖๗
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๓	๑๐.๐๐
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๓	๑๐.๐๐
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๒๒	๗๓.๓๓
รวม	**๓๐**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๓ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๗
๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ และเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓
๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ และใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ	๔.๗๗	๐.๕๗	มากที่สุด
๑.๒	การบริการสะดวก รวดเร็ว	๔.๗๓	๐.๕๒	มากที่สุด
รวม		**๔.๗๕**	**๐.๕๔**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านการถ่ายเอกสาร**			
๒.๑	คุณภาพของกระดาษและหมึก	๔.๗๓	๐.๕๘	มากที่สุด
๒.๒	ราคาเหมาะสม	๔.๘๐	๐.๔๘	มากที่สุด
๒.๓	การถ่ายเอกสาร จำนวนหน้าครบถ้วนตามสั่ง	๔.๘๐	๐.๕๕	มากที่สุด
รวม		**๔.๗๘**	**๐.๕๔**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ขนาดพื้นที่มีความเหมาะสม เพียงพอกับการให้บริการ	๔.๗๐	๐.๖๐	มากที่สุด
๓.๒	ร้านสะอาด สวยงาม และเป็นระเบียบ	๔.๘๐	๐.๕๕	มากที่สุด
รวม		**๔.๗๕**	**๐.๕๗**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการถ่ายเอกสาร (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๘) ด้านการให้บริการและด้านสถานที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๕)

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. พี่อ้อยใจดี
๒. เริ่ด
๓. บริการเป๊ะ
๔. พูดเพราะ
๕. บริการดีเป็นกันเอง
๖. ร้านนี้ดีมาก

๖. <u>นางรุ่งนภา กุคำใส ที่ตั้งคณะวิศวกรรมศาสตร์ (ตึก EN๖)</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๓	๔๑.๙๔
หญิง	๑๘	๕๘.๐๖
รวม	**๓๑**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๒๙	๙๓.๕๔
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๑	๓.๒๓
บุคคลภายนอก	๑	๓.๒๓
รวม	**๓๑**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๕	๑๖.๑๓
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๘	๒๕.๘๑
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๙	๒๙.๐๓
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๙	๒๙.๐๓
รวม	**๓๑**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๖ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๙๔

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๔ เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๓ และเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๓

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๓ ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๓ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๑ และใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑๓

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ	๔.๕๕	๐.๕๑	มากที่สุด
๑.๒	การบริการสะดวก รวดเร็ว	๔.๖๕	๐.๔๙	มากที่สุด
รวม		**๔.๖๐**	**๐.๕๐**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านการถ่ายเอกสาร**			
๒.๑	คุณภาพของกระดาษและหมึก	๔.๔๘	๐.๕๑	มาก
๒.๒	ราคาเหมาะสม	๔.๕๕	๐.๖๒	มากที่สุด
๒.๓	การถ่ายเอกสาร จำนวนหน้าครบถ้วนตามสั่ง	๔.๖๕	๐.๔๙	มากที่สุด
รวม		**๔.๕๖**	**๐.๕๔**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ขนาดพื้นที่มีความเหมาะสม เพียงพอกับการให้บริการ	๔.๔๒	๐.๖๒	มาก
๓.๒	ร้านสะอาด สวยงาม และเป็นระเบียบ	๔.๔๘	๐.๕๗	มาก
รวม		**๔.๔๕**	**๐.๖๐**	**มาก**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุด ๒ ด้าน คือ ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๐) และด้านการถ่ายเอกสาร (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๖) อยู่ในระดับมาก ๑ ด้าน คือ ด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๕)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

๗. <u>นายสุธี ทัศจันทร์ ที่ตั้งคณะเกษตรศาสตร์</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๐	๓๗.๗๔
หญิง	๓๓	๖๒.๒๖
รวม	**๕๓**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๓๕	๖๖.๐๓
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๑๔	๒๖.๔๒
บุคคลภายนอก	๔	๗.๕๕
รวม	**๕๓**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๕	๙.๔๓
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๖	๑๑.๓๒
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๘	๓๓.๙๖
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๒๔	๔๕.๒๙
รวม	**๕๓**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๒๖ และเป็นเพศชาย จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๗๔
๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๓ เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๔๒ และเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๕
๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒๙ รองลงมาใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๙๖ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๒ และใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๔๓

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ	๔.๘๙	๐.๓๒	มากที่สุด
๑.๒	การบริการสะดวก รวดเร็ว	๔.๘๓	๐.๓๘	มากที่สุด
รวม		**๔.๘๖**	**๐.๓๕**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านการถ่ายเอกสาร**			
๒.๑	คุณภาพของกระดาษและหมึก	๔.๙๑	๐.๓๐	มากที่สุด
๒.๒	ราคาเหมาะสม	๔.๘๕	๐.๓๖	มากที่สุด
๒.๓	การถ่ายเอกสาร จำนวนหน้าครบถ้วนตามสั่ง	๔.๘๗	๐.๓๔	มากที่สุด
รวม		**๔.๘๗**	**๐.๓๓**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ขนาดพื้นที่มีความเหมาะสม เพียงพอกับการให้บริการ	๔.๘๗	๐.๓๔	มากที่สุด
๓.๒	ร้านสะอาด สวยงาม และเป็นระเบียบ	๔.๘๙	๐๓๒	มากที่สุด
รวม		**๔.๘๘**	**๐.๓๓**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๘๘) ด้านการถ่ายเอกสาร (ค่าเฉลี่ย = ๔.๘๗) และด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๘๖)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

๘. นางสาวลัดดาวัลย์ รูปแก้ว ที่ตั้งคณะเภสัชศาสตร์

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๕	๑๗.๘๖
หญิง	๒๓	๘๒.๑๔
รวม	**๒๘**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๑๙	๖๗.๘๖
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๗	๒๕.๐๐
บุคคลภายนอก	๒	๗.๑๔
รวม	**๒๘**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๑๒	๔๒.๘๖
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๖	๒๑.๔๓
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๓	๑๐.๗๑
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๗	๒๕.๐๐
รวม	**๒๘**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๔ และเป็นเพศชาย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๖
๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๘๖ เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ และเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔
๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ รองลงมาใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔๓ และใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๑

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ	๔.๖๑	๐.๖๓	มากที่สุด
๑.๒	การบริการสะดวก รวดเร็ว	๔.๕๐	๐.๖๔	มาก
	รวม	**๔.๕๕**	**๐.๖๓**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านการถ่ายเอกสาร**			
๒.๑	คุณภาพของกระดาษและหมึก	๔.๖๔	๐.๖๒	มากที่สุด
๒.๒	ราคาเหมาะสม	๔.๔๓	๐.๖๓	มาก
๒.๓	การถ่ายเอกสาร จำนวนหน้าครบถ้วนตามสั่ง	๔.๖๑	๐.๕๗	มากที่สุด
	รวม	**๔.๕๖**	**๐.๖๑**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ขนาดพื้นที่มีความเหมาะสม เพียงพอกับการให้บริการ	๔.๒๙	๐.๖๖	มาก
๓.๒	ร้านสะอาด สวยงาม และเป็นระเบียบ	๔.๓๙	๐.๖๓	มาก
	รวม	**๔.๓๔**	**๐.๖๔**	**มาก**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุด ๒ ด้าน คือ ด้านการถ่ายเอกสาร (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๖) และด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๕) อยู่ในระดับมาก ๑ ด้าน คือ ด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๓๔)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ใส่ใจลูกค้าดี

๒. ถ่ายเอกสารคมชัดดี

๓. เป็นผู้ประกอบการที่ใส่ใจกับเนื้องานและคุณภาพมาก ขอบคุณที่ให้บริการอย่างดีและรวดเร็ว

๙. <u>นางสาวสรัลรัศมิ์ อินทร์พรหม ที่ตั้งคณะนิติศาสตร์</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๑	๒๘.๙๕
หญิง	๒๗	๗๑.๐๕
รวม	๓๘	๑๐๐
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๒๓	๖๐.๕๓
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๒	๕.๒๖
บุคคลภายนอก	๑๓	๓๔.๒๑
รวม	๓๘	๑๐๐
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๕	๑๓.๑๖
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๖	๑๕.๗๙
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๙	๒๓.๖๘
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๘	๔๗.๓๗
รวม	๓๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐๕ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙๕

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๕๓ เป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๑ และเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๗ ใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๖๘ ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙ และใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๖

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ	๔.๗๔	๐.๕๐	มากที่สุด
๑.๒	การบริการสะดวก รวดเร็ว	๔.๗๑	๐.๖๑	มากที่สุด
รวม		**๔.๗๒**	**๐.๕๖**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านการถ่ายเอกสาร**			
๒.๑	คุณภาพของกระดาษและหมึก	๔.๖๘	๐.๗๐	มากที่สุด
๒.๒	ราคาเหมาะสม	๔.๖๖	๐.๕๓	มากที่สุด
๒.๓	การถ่ายเอกสาร จำนวนหน้าครบถ้วนตามสั่ง	๔.๗๑	๐.๖๑	มากที่สุด
รวม		**๔.๖๘**	**๐.๖๒**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ขนาดพื้นที่มีความเหมาะสม เพียงพอกับการให้บริการ	๔.๕๘	๐.๗๒	มากที่สุด
๓.๒	ร้านสะอาด สวยงาม และเป็นระเบียบ	๔.๖๖	๐.๕๘	มากที่สุด
รวม		**๔.๖๒**	**๐.๖๕**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๒) ด้านการถ่ายเอกสาร (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๘) และด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๒)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ดี

๒. บริการดีมาก รวดเร็วทันใจ

๑๐. <u>นางสาวสรัลรัศมิ์ อินทร์พรหม ที่ตั้งอาคารเรียนรวม ๓</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๐	๖๒.๕๐
หญิง	๑๒	๓๗.๕๐
รวม	**๓๒**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๑๖	๕๐.๐๐
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	-	-
บุคคลภายนอก	๑๖	๕๐.๐๐
รวม	**๓๒**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๙	๒๘.๑๓
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๑๔	๔๓.๗๕
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๔	๑๒.๕๐
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๕	๑๕.๖๒
รวม	**๓๒**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐

๒. จำแนกตามสถานะ เป็นนักศึกษา จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ และเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๗๕ ใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๓ ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๒ และใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ	๔.๘๔	๐.๓๗	มากที่สุด
๑.๒	การบริการสะดวก รวดเร็ว	๔.๕๐	๐.๕๑	มาก
รวม		**๔.๖๗**	**๐.๔๔**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านการถ่ายเอกสาร**			
๒.๑	คุณภาพของกระดาษและหมึก	๔.๗๕	๐.๔๔	มากที่สุด
๒.๒	ราคาเหมาะสม	๔.๕๐	๐.๕๑	มาก
๒.๓	การถ่ายเอกสาร จำนวนหน้าครบถ้วนตามสั่ง	๔.๗๕	๐.๔๔	มากที่สุด
รวม		**๔.๖๗**	**๐.๔๖**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ขนาดพื้นที่มีความเหมาะสม เพียงพอกับการให้บริการ	๔.๖๓	๐.๔๙	มากที่สุด
๓.๒	ร้านสะอาด สวยงาม และเป็นระเบียบ	๔.๗๒	๐.๔๖	มากที่สุด
รวม		**๔.๖๗**	**๐.๔๗**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน คือ ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๗) ด้านการถ่ายเอกสาร (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๗) และด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๗)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ดีมาก

๑๑. <u>นายพีระยุทธ บุญมั่น ที่ตั้งอาคารเรียนรวม ๕</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๗	๗๒.๙๗
หญิง	๑๐	๒๗.๐๓
รวม	**๓๗**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๒๔	๖๔.๘๖
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๘	๒๑.๖๒
บุคคลภายนอก	๕	๑๓.๕๒
รวม	**๓๗**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๔	๑๐.๘๑
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๑๙	๕๑.๓๕
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๙	๒๔.๓๒
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๕	๑๓.๕๒
รวม	**๓๗**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๗ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๓

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๘๖ เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๖๒ และเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕๒

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๓๕ รองลงมาใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓๒ ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕๒ และใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๑

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ	๔.๕๑	๐.๖๑	มากที่สุด
๑.๒	การบริการสะดวก รวดเร็ว	๔.๔๑	๐.๖๙	มาก
รวม		**๔.๔๖**	**๐.๖๕**	**มาก**
๒.	**ด้านการถ่ายเอกสาร**			
๒.๑	คุณภาพของกระดาษและหมึก	๔.๔๙	๐.๖๕	มาก
๒.๒	ราคาเหมาะสม	๔.๔๖	๐.๖๑	มาก
๒.๓	การถ่ายเอกสาร จำนวนหน้าครบถ้วนตามสั่ง	๔.๕๑	๐.๖๑	มากที่สุด
รวม		**๔.๔๙**	**๐.๖๒**	**มาก**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ขนาดพื้นที่มีความเหมาะสม เพียงพอกับการให้บริการ	๔.๔๑	๐.๖๙	มาก
๓.๒	ร้านสะอาด สวยงาม และเป็นระเบียบ	๔.๕๑	๐.๖๑	มากที่สุด
รวม		**๔.๔๖**	**๐.๖๕**	**มาก**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการถ่ายเอกสาร (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๙) ด้านการให้บริการและด้านสถานที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๖)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. เน็ตช้า

๑๒. <u>นางสาวดวงเนตร เนตรสาร ที่ตั้งอาคารชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๙	๒๖.๔๗
หญิง	๒๕	๗๓.๕๓
รวม	**๓๔**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๑๕	๔๔.๑๑
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๑๓	๓๘.๒๔
บุคคลภายนอก	๖	๑๗.๖๕
รวม	**๓๔**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๓	๘.๘๒
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๑๒	๓๕.๒๙
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๙	๒๖.๔๘
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๐	๒๙.๔๑
รวม	**๓๔**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๓ และเป็นเพศชาย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๔๗

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑๑ เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๒๔ และเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๕

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒๙ รองลงมาใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔๑ ใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๔๘ และใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๒

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ	๔.๘๕	๐.๔๔	มากที่สุด
๑.๒	การบริการสะดวก รวดเร็ว	๔.๘๕	๐.๔๔	มากที่สุด
	รวม	**๔.๘๕**	**๐.๔๔**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านการถ่ายเอกสาร**			
๒.๑	คุณภาพของกระดาษและหมึก	๔.๙๑	๐.๒๙	มากที่สุด
๒.๒	ราคาเหมาะสม	๔.๘๕	๐.๔๔	มากที่สุด
๒.๓	การถ่ายเอกสาร จำนวนหน้าครบถ้วนตามสั่ง	๔.๘๘	๐.๓๓	มากที่สุด
	รวม	**๔.๘๘**	**๐.๓๕**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ขนาดพื้นที่มีความเหมาะสม เพียงพอกับการให้บริการ	๔.๗๖	๐.๕๐	มากที่สุด
๓.๒	ร้านสะอาด สวยงาม และเป็นระเบียบ	๔.๘๘	๐.๓๓	มากที่สุด
	รวม	**๔.๘๒**	**๐.๔๑**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการถ่ายเอกสาร (ค่าเฉลี่ย = ๔.๘๘) ด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๘๕) และด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๘๒)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่น

๑. อยากให้มีคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น

๒. ถ่ายเอกสารชัดเจนดีมาก พอใจ

๑๓. <u>นายพีระยุทธ บุญมั่น ที่ตั้งอาคารเคมี คณะวิทยาศาสตร์</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๕๐	๖๐.๒๔
หญิง	๓๓	๓๙.๗๖
รวม	**๘๓**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๓๘	๔๕.๗๘
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๒๔	๒๘.๙๒
บุคคลภายนอก	๒๑	๒๕.๓๐
รวม	**๘๓**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๑๕	๑๘.๐๗
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๒๗	๓๒.๕๓
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๒๒	๒๖.๕๑
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๙	๒๒.๘๙
รวม	**๘๓**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๒๔ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗๖

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗๘ เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙๒ และเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓๐

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๓ รองลงมาใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕๑ ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๙ และใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๗

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ	๔.๗๖	๐.๕๕	มากที่สุด
๑.๒	การบริการสะดวก รวดเร็ว	๔.๘๔	๐.๔๓	มากที่สุด
รวม		**๔.๘๐**	**๐.๔๙**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านการถ่ายเอกสาร**			
๒.๑	คุณภาพของกระดาษและหมึก	๔.๘๑	๐.๕๑	มากที่สุด
๒.๒	ราคาเหมาะสม	๔.๗๕	๐.๖๔	มากที่สุด
๒.๓	การถ่ายเอกสาร จำนวนหน้าครบถ้วนตามสั่ง	๔.๘๒	๐.๔๕	มากที่สุด
รวม		**๔.๗๙**	**๐.๕๓**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ขนาดพื้นที่มีความเหมาะสม เพียงพอกับการให้บริการ	๔.๘๓	๐.๕๑	มากที่สุด
๓.๒	ร้านสะอาด สวยงาม และเป็นระเบียบ	๔.๗๖	๐.๕๑	มากที่สุด
รวม		**๔.๘๐**	**๐.๕๑**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการให้บริการและด้านสถานที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย = ๔.๘๐) และด้านการถ่ายเอกสาร (ค่าเฉลี่ย = ๔.๗๙)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-

๑๔. <u>นางรุ่งนภา กุคำใส ที่ตั้งอาคารปฏิบัติการรวม คณะพยาบาลศาสตร์</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๖	๑๓.๖๔
หญิง	๓๘	๘๖.๓๖
รวม	๔๔	๑๐๐
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๓๓	๗๕.๐๐
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๘	๑๘.๑๘
บุคคลภายนอก	๓	๖.๘๒
รวม	๔๔	๑๐๐
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๖	๑๓.๖๔
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๕	๑๑.๓๖
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๒	๒๗.๒๗
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๒๑	๔๗.๗๓
รวม	๔๔	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๖ และเป็นเพศชาย จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖๔

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘ และเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๒

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ส่วนใหญ่ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗๓ ใช้บริการ ๕ – ๖ ครั้ง จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๗ ใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖๔ และใช้บริการ ๓ – ๔ ครั้ง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๖

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ	๔.๔๓	๐.๘๕	มาก
๑.๒	การบริการสะดวก รวดเร็ว	๔.๒๐	๐.๙๓	มาก
	รวม	**๔.๓๒**	**๐.๘๙**	**มาก**
๒.	**ด้านการถ่ายเอกสาร**			
๒.๑	คุณภาพของกระดาษและหมึก	๔.๔๓	๐.๘๕	มาก
๒.๒	ราคาเหมาะสม	๔.๔๘	๐.๘๒	มาก
๒.๓	การถ่ายเอกสาร จำนวนหน้าครบถ้วนตามสั่ง	๔.๗๐	๐.๕๙	มากที่สุด
	รวม	**๔.๕๔**	**๐.๗๕**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ขนาดพื้นที่มีความเหมาะสม เพียงพอกับการให้บริการ	๔.๓๙	๐.๘๗	มาก
๓.๒	ร้านสะอาด สวยงาม และเป็นระเบียบ	๔.๔๘	๐.๗๙	มาก
	รวม	**๔.๔๓**	**๐.๘๓**	**มาก**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุด ๑ ด้าน คือ ด้านการถ่ายเอกสาร (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๔) อยู่ในระดับมาก ๒ ด้าน คือ ด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๔๓) และด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๓๒)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ดีมาก

๒. บริการดี

๓. พูดเพราะ

๑๕. <u>นายภูวเดช โสภาณเวช ที่ตั้งอาคารปฏิบัติการรวม คณะรัฐศาสตร์</u>

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๙	๒๙.๐๓
หญิง	๒๒	๗๐.๙๗
รวม	**๓๑**	**๑๐๐**
๒. สถานะ		
นักศึกษา	๗	๒๒.๕๘
บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ	๑๗	๕๔.๘๔
บุคคลภายนอก	๗	๒๒.๕๘
รวม	**๓๑**	**๑๐๐**
๓. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน		
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๖	๑๙.๓๕
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๑๐	๓๒.๒๖
๕ – ๖ ครั้งต่อเดือน	๕	๑๖.๑๓
มากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน	๑๐	๓๒.๒๖
รวม	**๓๑**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำแนกตามเพศ เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๗ และเป็นเพศชาย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๓

๒. จำแนกตามสถานะ ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๘๔ เป็นนักศึกษา จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๘ และเป็นบุคคลภายนอก จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๘

๓. จำแนกตามความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน ใช้บริการ ๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๒๖ ใช้บริการมากกว่า ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๒๖ ใช้บริการ ๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๕ และใช้บริการ ๕ - ๖ ครั้งต่อเดือน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑๓

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้บริการ

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
๑.	**ด้านการให้บริการ**			
๑.๑	ผู้ประกอบการพูดจาไพเราะ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ	๔.๕๘	๐.๘๑	มากที่สุด
๑.๒	การบริการสะดวก รวดเร็ว	๔.๕๘	๐.๖๗	มากที่สุด
	รวม	**๔.๕๘**	**๐.๗๔**	**มากที่สุด**
๒.	**ด้านการถ่ายเอกสาร**			
๒.๑	คุณภาพของกระดาษและหมึก	๔.๕๒	๐.๙๓	มาก
๒.๒	ราคาเหมาะสม	๔.๖๘	๐.๘๗	มากที่สุด
๒.๓	การถ่ายเอกสาร จำนวนหน้าครบถ้วนตามสั่ง	๔.๖๘	๐.๗๐	มากที่สุด
	รวม	**๔.๖๒**	**๐.๘๓**	**มากที่สุด**
๓.	**ด้านสถานที่**			
๓.๑	ขนาดพื้นที่มีความเหมาะสม เพียงพอกับการให้บริการ	๔.๕๒	๑.๐๐	มากที่สุด
๓.๒	ร้านสะอาด สวยงาม และเป็นระเบียบ	๔.๖๘	๐.๖๐	มากที่สุด
	รวม	**๔.๖๐**	**๐.๘๐**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการถ่ายเอกสาร (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๒) ด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๖๐) และด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย = ๔.๕๘)

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ให้ปรับปรุงเรื่องอินเตอร์เน็ต ช้ามาก

๒. ถ่ายเอกสารรวดเร็วชัดเจน