

**สรุปผลการประเมิน
แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพผู้ผ่านการอบรม
หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล รุ่นที่ 5**

- ระยะเวลาในการจัดการอบรมเดิม วันที่ 18 พฤษภาคม 2562 – วันที่ 30 มิถุนายน 2563
- ระยะเวลาในการจัดการอบรม (เลื่อนการอบรมเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (Covid-19) เป็นวันที่ 29 มิถุนายน 2562 – วันที่ 1 ตุลาคม 2563

การประเมินผลแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพผู้ผ่านการอบรม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่งแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 19 คน ตอบกลับ จำนวน 12 คน (ร้อยละ 63.15) ไม่ตอบกลับ 7 คน (ร้อยละ 36.84)

1.1 ประเภทของหน่วยงานของท่าน

ผู้สำเร็จการอบรมส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในหน่วยส่วนราชการ จำนวน 5 คน และหน่วยงานเอกชน จำนวน 5 คน (ร้อยละ 41.67) รองลงมาคือ มหาวิทยาลัย จำนวน 2 คน (ร้อยละ 16.67)

1.2 ความเกี่ยวข้องกับผู้ผ่านการอบรมฯ ในสายบังคับบัญชา

ระดับความเกี่ยวข้องของผู้บังคับบัญชากับผู้ผ่านการอบรมส่วนใหญ่ คือ ผู้บังคับบัญชาระดับหัวหน้าฝ่าย /แผนก จำนวน 7 คน (ร้อยละ 53.85) รองลงมาคือ ระดับหัวหน้างาน จำนวน 6 คน (ร้อยละ 46.15)

1.3 ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับผู้ผ่านการอบรม

ผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่ร่วมงานกับผู้ผ่านการอบรมโดยมีอายุงาน 6 เดือน – 1 ปี จำนวน 5 คน (ร้อยละ 45.45) รองลงมาคือ อายุงาน 1 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน (ร้อยละ 36.36) และ อายุงานน้อยกว่า 3 เดือน จำนวน 1 คน (ร้อยละ 9.09) และอายุงาน 3 – 6 เดือน จำนวน 1 คน (ร้อยละ 9.09) ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล

2.1 เหตุผลสำคัญที่ท่านรับเข้าทำงานในองค์กรของท่าน คือข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ผู้บังคับบัญชาให้เหตุผลที่รับผู้สำเร็จการอบรมเข้าทำงาน ส่วนใหญ่พิจารณาจากความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ จำนวน 10 คน (ร้อยละ 22.22) รองลงมา คือ มีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ จำนวน 9 คน และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 20.00) ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย) เป็นที่พึงพอใจ จำนวน 5 คน และบุคลิกภาพดี จำนวน 5 คน (ร้อยละ 11.11) ความน่าเชื่อถือของหลักสูตรฯ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 8.89) ชื่อเสียงของคณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 4.44) และมีลักษณะความเป็นผู้นำ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 2.22) ตามลำดับ

2.2 เพื่อให้ผู้ผ่านการอบรมฯ มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขององค์กร ท่านคิดว่า คณะฯ ควรมีการเพิ่มหรือเน้นการฝึกทักษะด้านใดบ้าง (เลือกตอบที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด)

ผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่ต้องการให้ผู้ผ่านการอบรมมีการเพิ่มหรือเน้นการฝึกทักษะด้านทักษะด้านการช่วยเหลือการพยาบาล จำนวน 9 คน (ร้อยละ 21.43) รองลงมาคือ ทักษะทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ จำนวน 8 คน ทักษะการวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ปัญหา จำนวน 8 คนและทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำนวน 8 คน (ร้อยละ 19.05) ทักษะคอมพิวเตอร์ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 11.90) บุคลิกภาพ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 7.14) และ อื่นๆ โปรตระบุ ด้าน การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 2.38)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะของผู้ผ่านการอบรม หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล

3.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะ ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าคะแนนความคิดเห็นในด้านมีน้ำใจ มีจิตอาสา จิตสาธารณะ ความรับผิดชอบต่อประโยชน์ส่วนรวมและจิตสำนึกรักท้องถิ่น และด้านมีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน กตัญญูมากที่สุด (4.42 ± 0.67) รองลงมาคือ ด้านมีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณและด้านเคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรและสังคม (4.33 ± 0.78) ด้านมีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน กตัญญู ด้านมีวินัยและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ ($4.17 \pm 0.83, 4.08 \pm 0.67$) ตามลำดับ (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการคุณธรรม จริยธรรม

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น						\bar{x}	\pm	S.D.
	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด			
-มีวินัยและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ	3(25.00)	7(58.33)	2(16.67)	0	0	4.08	\pm	0.67	
-มีน้ำใจ มีจิตอาสา จิตสาธารณะ ความรับผิดชอบต่อประโยชน์ส่วนรวม และจิตสำนึกรักท้องถิ่น	6(50.00)	5(41.67)	1(8.33)	0	0	4.42	\pm	0.67	
-มีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน กตัญญู	6(50.00)	5(41.67)	1(8.33)	0	0	4.42	\pm	0.67	

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการคุณธรรม จริยธรรม (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น						\bar{x}	±	S.D.
	จำนวน (ร้อยละ)								
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
-สภาพ อ่อนนุ่มถ่อมตน รู้จักกาลเทศะ ใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5(41.67)	4(33.33)	3(25.00)	0	0		4.17	±	0.83
-มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ	6(50.00)	4(33.33)	2(16.67)	0	0		4.33	±	0.78
-เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรและสังคม	6(50.00)	4(33.33)	2(16.67)	0	0		4.33	±	0.78

3.2 ด้านความรู้วิชาการ

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะ ด้านความรู้วิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านรู้กฎระเบียบ ข้อกำหนดทางเทคนิคในการทำงานมากที่สุด (3.92) ±0.67 รองลงมา คือ ด้านมีความรู้ทางวิชาการที่สามารถนำไปปฏิบัติงานได้และด้านมีความรู้ตามทฤษฎี หลักการ ด้านการช่วยเหลือการพยาบาลตามขอบเขตหน้าที่ (3.75) ±0.62 ตามลำดับ (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อด้านความรู้วิชาการ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น						\bar{x}	±	S.D.
	จำนวน (ร้อยละ)								
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
-มีความรู้ทางวิชาการที่สามารถนำไปปฏิบัติงานได้	1(8.33)	7(58.33)	4(33.33)	0	0		3.75	±	0.62
-มีความรู้ตามทฤษฎี หลักการด้านการช่วยเหลือการพยาบาลตามขอบเขตหน้าที่	1(8.33)	7(58.33)	4(33.33)	0	0		3.75	±	0.62
-รู้กฎระเบียบ ข้อกำหนดทางเทคนิคในการทำงาน	2(16.67)	7(28.57)	3(25.00)	0	0		3.92	±	0.67

3.3 ด้านทักษะทางปัญญา

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะ ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมากด้านและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าคะแนนความคิดเห็นในด้านเป็นผู้ใฝ่รู้ สามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องมากที่สุด (4.08 ± 0.67) รองลงมาคือ ด้านนำความรู้มาประยุกต์ ในชีวิตประจำวัน แก้ไขปัญหาและปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม และด้านสามารถคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและตัดสินใจอย่างมีหลักการและเหตุผลวิสัยทัศน์ และความคิดสร้างสรรค์ (4.00 ± 0.60 , 3.67 ± 0.49) ตามลำดับ (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อด้านทักษะทางปัญญา

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	\pm	S.D.
	จำนวน (ร้อยละ)							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
-เป็นผู้ใฝ่รู้ สามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	3(25.00)	7(58.33)	2(16.67)	0	0	4.08	\pm	0.67
-สามารถคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและตัดสินใจอย่างมีหลักการและเหตุผลวิสัยทัศน์ และความคิดสร้างสรรค์	0	8(66.67)	4(33.33)	0	0	3.67	\pm	0.49
-นำความรู้มาประยุกต์ ในชีวิตประจำวัน แก้ไขปัญหาและปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม	2(16.67)	8(66.67)	2(16.67)	0	0	4.00	\pm	0.60

3.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าคะแนนความคิดเห็นในด้านตระหนักถึงสิทธิของตนเองและผู้อื่น และยอมรับในความแตกต่างหลากหลายของมนุษย์ (4.08 ± 0.79) รองลงมา คือ ด้านมีทักษะการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปรับตัวได้ (4.00 ± 0.85) และด้านมีความเป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี (4.00 ± 0.60) ตามลำดับ (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น						\bar{x}	\pm	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	จำนวน (ร้อยละ)			
-มีทักษะการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปรับตัวได้	4(33.33)	4(33.33)	4(33.33)	0	0		4.00	\pm	0.85
-ตระหนักถึงสิทธิของตนเอง และผู้อื่น และยอมรับในความ แตกต่างหลากหลายของ มนุษย์	4(33.33)	5(41.67)	3(25.00)	0	0		4.08	\pm	0.79
-มีความเป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี	2(16.67)	8(66.67)	2(16.67)	0	0		4.00	\pm	0.60

3.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์และคัดเลือกข้อมูลจากแหล่งความรู้ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด (4.08 ± 0.79) รองลงมา คือ ด้านความคิดเห็นในด้านใช้ภาษาในการติดต่อสื่อความหมายได้ดี ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียนอยู่ในระดับมาก (4.08 ± 0.67) และความเห็นในด้านการใช้ภาษาอังกฤษ/ภาษาต่างประเทศอื่นๆ ได้ (3.42 ± 0.51) ตามลำดับ (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	\pm	S.D.	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				จำนวน (ร้อยละ)
-ใช้ภาษาในการติดต่อ สื่อความหมายได้ดี ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน	3(25.00)	7(58.33)	2(16.67)	0	0		4.08	\pm	0.67

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	\pm	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
-ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร คำนคว้าวิเคราะห์และคัดเลือกข้อมูลจากแหล่งความรู้ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	1(14.29)	2(28.57)	3(42.86)	1(14.29)	0	4.08	\pm	0.79
-ใช้ภาษาอังกฤษ/ภาษาต่างประเทศอื่นๆ ได้	0	5(41.67)	7(58.33)	0	0	3.42	\pm	0.51

3.6 ด้านทักษะการปฏิบัติงาน

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะ ด้านทักษะการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าคะแนนความคิดเห็นในด้านมีทักษะการช่วยเหลือพยาบาลตามขอบเขตหน้าที่มากที่สุด (4.42 \pm 0.67) รองลงมา คือด้านสามารถใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ เพื่อให้การช่วยเหลือพยาบาลตามขอบเขตหน้าที่ (4.17 \pm 0.72) (ตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	\pm	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
-มีทักษะการช่วยเหลือพยาบาลตามขอบเขตหน้าที่	6(50.00)	5(41.67)	1(8.33)	0	0	4.42	\pm	0.67
-สามารถใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ เพื่อให้การช่วยเหลือพยาบาลตามขอบเขตหน้าที่	4(33.33)	6(50.00)	2(16.67)	0	0	4.17	\pm	0.72

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการจัดอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล

1. ทักษะด้านภาษาอังกฤษ เพื่อผู้ผ่านการอบรมจะได้นำไปใช้ในการดูแลผู้ป่วยต่างชาติ เช่น กัมพูชา จีน เนื่องจากในอุบลมีผู้ป่วยกลุ่มนี้เข้ามารักษาเยอะ (บัณฑิตพยาบาล, ผู้ช่วยพยาบาล) ที่มาปฏิบัติงานยังอ่อนเรื่องภาษาอังกฤษในการสื่อสาร
2. เพิ่มทักษะ /ความรู้ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการให้บริการผู้ป่วยต่างชาติ
3. ควรเพิ่มการฝึกทักษะในการซักประวัติคนไข้ใหม่ / คนไข้ตามนัด ให้มีความกระชับและได้เนื้อหาที่ครบถ้วน

4. สร้างความภูมิใจในการทำหน้าที่ ไม่ว่าจะหน้าที่ตามหลักสูตรที่ต่ำกว่าที่เรียนมา ก็ให้มี ความมุ่งมั่น ในการทำงานทุกอย่าง
5. เพิ่มวิชาการและให้หมั่นปฏิบัติให้เชี่ยวชาญทุกครั้งที่มีโอกาส
6. ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่เคารพกฎระเบียบในหน่วยงาน
7. เรื่องการวัดความดันโลหิตให้เน้นเทคนิคที่ถูกต้องและให้ใช้เครื่อง Manual มากกว่า digital และเน้นให้ผู้ผ่านการอบรมได้รู้ว่าตัวย่อ B.P. (Blood pressure) มาจากอะไร หรือ ความหมายของ Vital Sign คืออะไร