

**สรุปผลการประเมิน**  
**แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพผู้ผ่านการอบรม**  
**หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล รุ่นที่ 3**  
**ระยะเวลาในการจัดการอบรมวันที่ 19 สิงหาคม 2559 – วันที่ 22 สิงหาคม 2560**

การประเมินผลแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพผู้ผ่านการอบรม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่งแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 18 คน ตอบกลับ จำนวน 6 คน (ร้อยละ 33.33) ไม่ตอบกลับ 9 คน (ร้อยละ 66.67)

1.1 ประเภทของหน่วยงานของท่าน

ผู้สำเร็จการอบรมส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในหน่วยงานส่วนราชการ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 50.00) และหน่วยงานเอกชน คือ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 50.00)

1.2 ความเกี่ยวข้องกับผู้ผ่านการอบรมฯ ในสายบังคับบัญชา

ผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่คือ ผู้บังคับบัญชาระดับหัวหน้าฝ่าย /แผนก จำนวน 5 คน (ร้อยละ 83.33) รองลงมาคือ หัวหน้างาน จำนวน 1 คน (ร้อยละ 16.67)

1.3 ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับผู้ผ่านการอบรม

ผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่ร่วมงานกับผู้สำเร็จการอบรมโดยมีอายุงาน 1 ปี ขึ้นไป จำนวน 6 คน (ร้อยละ 100)

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล

2.1 เหตุผลสำคัญที่ท่านรับเข้าทำงานในองค์กรของท่าน คือข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ผู้บังคับบัญชาให้เหตุผลที่รับผู้สำเร็จการอบรมเข้าทำงาน ส่วนใหญ่พิจารณาจากความรับผิดชอบต่อหน้าที่ จำนวน 4 (ร้อยละ 22.22) มีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 16.67) ชื่อเสียงของคณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 16.67) ความน่าเชื่อถือของหลักสูตรฯ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 16.67) บุคลิกภาพ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 16.67) ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย) เป็นที่พึงพอใจ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 11.11) มีลักษณะความเป็นผู้นำ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 5.56) ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการจำนวน 1 คน (ร้อยละ 5.56)

2.2 เพื่อให้ผู้ผ่านการอบรมฯ มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขององค์กร ท่านคิดว่า คณะฯ ควรมีการเพิ่มหรือเน้นการฝึกทักษะด้านใดบ้าง (เลือกตอบที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด)

ผู้บังคับบัญชาต้องการให้ผู้สำเร็จการอบรมส่วนใหญ่ฝึกทักษะทักษะคอมพิวเตอร์ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 22.22) และทักษะภาษาต่างประเทศ ระบุ... ภาษาอังกฤษและภาษาญี่ปุ่น จำนวน 4 คน (ร้อยละ 22.22) รองลงมาคือ ความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการช่วยเหลือการพยาบาล จำนวน 3 คน (ร้อยละ 16.67) และความมีมนุษยสัมพันธ์ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 16.67) ทักษะการวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ไขปัญหา จำนวน 2 คน (ร้อยละ 11.11) อื่นๆ (โปรดระบุ)...ภาวะผู้นำ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 5.56)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะของผู้ผ่านการอบรม  
หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล

### 3.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะ ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าคะแนนความคิดเห็นในด้านมีวินัยและความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ มีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน กตัญญู สุภาพ อ่อนน้อม ถ่อมตน รู้จักกาลเทศะ ใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตาม จรรยาบรรณ และเคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรและสังคมมากที่สุด ( $4.83 \pm 0.41$ ,  $4.83 \pm 0.41$ ,  $4.83 \pm 0.41$ ,  $4.83 \pm 0.41$ ) รองลงมาคือ มีน้ำใจ มีจิตอาสา จิตสาธารณะ ความรับผิดชอบต่อประโยชน์ส่วนรวมและจิตสำนึกรักท้องถิ่น ( $4.67 \pm 0.52$ ) ตามลำดับ (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการคุณธรรม จริยธรรม

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	$\pm$	S.D.
	มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
-มีวินัยและความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ	5(83.33)	1(16.67)	0	0	0	4.83	$\pm$	0.41
-มีน้ำใจ มีจิตอาสา จิตสาธารณะ ความรับผิดชอบต่อประโยชน์ส่วนรวม และจิตสำนึกรักท้องถิ่น	4(66.67)	2(33.33)	0	0	0	4.67	$\pm$	0.52
-มีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน กตัญญู	5(83.33)	1(16.67)	0	0	0	4.83	$\pm$	0.41
-สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักกาลเทศะ ใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5(83.33)	1(16.67)	0	0	0	4.83	$\pm$	0.41

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการคุณธรรม จริยธรรม (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	$\pm$	S.D.
	จำนวน (ร้อยละ)							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
-มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ	5(83.33)	1(16.67)	0	0	0	4.83	$\pm$	0.41
-เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรและสังคม	5(83.33)	1(16.67)	0	0	0	4.83	$\pm$	0.41

### 3.2 ด้านความรู้วิชาการ

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะ ด้านความรู้วิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าคะแนนความคิดเห็นในด้านมีความรู้ทางวิชาการที่สามารถนำไปปฏิบัติงานได้มากที่สุด (4.67  $\pm$  0.0.52) รองลงมาคือ มีความรู้ตามทฤษฎี หลักการด้านการช่วยเหลือการพยาบาลตามขอบเขตหน้าที่ และรู้กฎระเบียบ ข้อกำหนดทางเทคนิคในการทำงาน (4.50  $\pm$  0.0.55, 4.50  $\pm$  0.0.55) ตามลำดับ (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อด้านความรู้วิชาการ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$	$\pm$	S.D.
	จำนวน (ร้อยละ)							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
-มีความรู้ทางวิชาการที่สามารถนำไปปฏิบัติงานได้	4(66.67)	2(33.33)	0	0	0	4.67	$\pm$	0.52
-มีความรู้ตามทฤษฎี หลักการด้านการช่วยเหลือการพยาบาลตามขอบเขตหน้าที่	3(50.00)	3(50.00)	0	0	0	4.50	$\pm$	0.55
-รู้กฎระเบียบ ข้อกำหนดทางเทคนิคในการทำงาน	3(50.00)	3(50.00)	0	0	0	4.50	$\pm$	0.55

### 3.3 ด้านทักษะทางปัญญา

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะ ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าคะแนนความคิดเห็นในด้านเป็นผู้ใฝ่รู้ สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องมากที่สุด (4.67  $\pm$  0.52) รองลงมาคือ สามารถคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและ



ตัดสินใจอย่างมีหลักการและเหตุผลวิสัยทัศน์ และความคิดสร้างสรรค์ และ นำความรู้มาประยุกต์ ใช้ชีวิตประจำวัน แก้ไขปัญหาและปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม ( $4.50 \pm 0.055$  ,  $4.50 \pm 0.055$ ) ตามลำดับ (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อด้านทักษะทางปัญญา

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น						$\bar{x}$ ± S.D.
	จำนวน (ร้อยละ)						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
-เป็นผู้ใฝ่รู้ สามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4(66.67)	2(33.33)	0	0	0	4.67 ±	0.52
-สามารถคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและตัดสินใจ อย่างมีหลักการและเหตุผล วิสัยทัศน์ และความคิดสร้างสรรค์	3(50.00)	3(50.00)	0	0	0	4.50 ±	0.55
-นำความรู้มาประยุกต์ ในชีวิตประจำวัน แก้ไขปัญหาและปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม	3(50.00)	3(50.00)	0	0	0	4.50 ±	0.55

### 3.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าคะแนนความคิดเห็นในด้านตระหนักถึงสิทธิของตนเองและผู้อื่น และยอมรับในความแตกต่างหลากหลายของมนุษย์มากที่สุด ( $4.67 \pm 0.52$ ) รองลงมาคือ มีทักษะการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปรับตัวได้ และมีความเป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี ( $4.50 \pm 0.55$ ,  $4.50 \pm 0.55$ ) ตามลำดับ (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$ ± S.D.	
	จำนวน (ร้อยละ)						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
-มีทักษะการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปรับตัวได้	3(50.00)	3(50.00)	0	0	0	4.50 ±	0.55

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$ ± S.D.
	จำนวน (ร้อยละ)					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
-ตระหนักถึงสิทธิของตนเอง และผู้อื่น และยอมรับในความแตกต่างหลากหลายของมนุษย์	4(66.67)	2(33.33)	0	0	0	4.67 ± 0.52
-มีความเป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี	3(50.00)	3(50.00)	0	0	0	4.50 ± 0.55

### 3.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใช้ภาษาในการติดต่อ สื่อความหมายได้ดี ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน มากที่สุด (4.00 ± 0.89) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าคะแนนความคิดเห็นในด้านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสื่อสาร ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์และคัดเลือกข้อมูลจากแหล่งความรู้ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมเขียนอยู่ในระดับมาก (3.83 ± 0.41) รองลงมาคือ ใช้ภาษาอังกฤษ/ภาษาต่างประเทศอื่นๆ ได้ (3.33 ± 0.52) ตามลำดับ (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x}$ ± S.D.
	จำนวน (ร้อยละ)					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
-ใช้ภาษาในการติดต่อ สื่อความหมายได้ดี ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน	2(33.33)	2(33.33)	2(33.33)	0	0	4.00 ± 0.89
-ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการสื่อสาร ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์และคัดเลือกข้อมูล จากแหล่งความรู้ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	0	5(83.33)	1(16.67)	0	0	3.83 ± 0.41

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x} \pm$	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
-ใช้ภาษาอังกฤษ/ภาษา ต่างประเทศอื่นๆ ได้	0	2(33.33)	4(66.67)	0	0	3.33 $\pm$	0.52

### 3.6 ด้านทักษะการปฏิบัติงาน

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะ ด้านทักษะการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าคะแนนความคิดเห็นในด้านมีทักษะการช่วยเหลือพยาบาลตามขอบเขตหน้าที่และด้านสามารถใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ เพื่อให้การช่วยเหลือพยาบาลตามขอบเขตหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $4.33 \pm 0.52$ ) รองลงมาคือ สามารถใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ เพื่อให้การช่วยเหลือพยาบาลตามขอบเขตหน้าที่ ( $4.17 \pm 0.0.41$ ) ตามลำดับ (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x} \pm$	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
-มีทักษะการช่วยเหลือ พยาบาลตามขอบเขตหน้าที่	2(33.33)	4(66.67)	0	0	0	4.33 $\pm$	0.52
-สามารถใช้เครื่องมือ/ อุปกรณ์ เพื่อให้การช่วยเหลือ พยาบาลตามขอบเขตหน้าที่	1(16.67)	5(83.33)	0	0	0	4.17 $\pm$	0.41

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการจัดอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล

1. เพิ่มการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร
2. เพิ่มการใช้คำศัพท์ของเครื่องมือทางการแพทย์
3. ผู้ผ่านการอบรมมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ตั้งใจทำงาน มีไหวพริบดีในการทำงาน
4. อยากให้สอนภาษาญี่ปุ่นเพิ่มเติมเพื่อผู้ผ่านการอบรมจะได้นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน
5. อยากให้สอนอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ผู้ช่วยพยาบาลควรรู้ในห้องผ่าตัด และการเตรียมอุปกรณ์ทางการแพทย์ในห้องผ่าตัด