

สรุปผลการประเมิน

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพผู้ผ่านการอบรม

หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล รุ่นที่ 4

ระยะเวลาในการจัดการอบรมวันที่ 20 ตุลาคม 2561 – วันที่ 26 ตุลาคม 2562

การประเมินผลแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพผู้ผ่านการอบรม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่งแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 16 คน ตอบกลับ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 43.75) ไม่ตอบกลับ 9 คน (ร้อยละ 56.25)

1.1 ประเภทของหน่วยงานของท่าน

ผู้สำเร็จการอบรมส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในหน่วยงานเอกชน จำนวน 4 คน (ร้อยละ 57.14) รองลงมา คือ ส่วนราชการ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 42.86)

1.2 ความเกี่ยวข้องกับผู้ผ่านการอบรมฯ ในสายบังคับบัญชา

ผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่คือ ผู้บังคับบัญชาระดับหัวหน้าฝ่าย /แผนก จำนวน 5 คน (ร้อยละ 71.43) รองลงมาคือ หัวหน้างาน จำนวน 2 คน (ร้อยละ 28.57)

1.3 ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับผู้ผ่านการอบรม

ผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่ร่วมงานกับผู้สำเร็จการอบรมโดยมีอายุงาน 1 ปี ขึ้นไป จำนวน 3 คน (ร้อยละ 42.86) รองลงมาคือ อายุงาน 3-6 เดือน จำนวน 2 คน (ร้อยละ 28.57) และ อายุงานน้อยกว่า 3 เดือน จำนวน 1 คน (ร้อยละ 14.29) อายุงาน 6 เดือน - 1 ปี จำนวน 1 คน (ร้อยละ 14.29) ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล

2.1 เหตุผลสำคัญที่ท่านรับเข้าทำงานในองค์กรของท่าน คือข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ผู้บังคับบัญชาให้เหตุผลที่รับผู้สำเร็จการอบรมเข้าทำงาน ส่วนใหญ่พิจารณาจากบุคลิกภาพ (ร้อยละ 20.83) รองลงมาคือ มีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ (ร้อยละ 16.67) ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย) เป็นที่พึงพอใจ (ร้อยละ 12.50) และ ชื่อเสียงของคณะพยาบาลศาสตร์ ความน่าเชื่อถือของหลักสูตรฯ มีลักษณะเป็นผู้นำ ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ (ร้อยละ 8.33) ตามลำดับ

2.2 เพื่อให้ผู้ผ่านการอบรมฯ มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขององค์กร ท่านคิดว่า คณะฯ ควรมีการเพิ่มหรือเน้นการฝึกทักษะด้านใดบ้าง (เลือกตอบที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด)

ผู้บังคับบัญชาต้องการให้ผู้สำเร็จการอบรมส่วนใหญ่ฝึกทักษะภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ (ร้อยละ 23.53) รองลงมาคือ ทักษะคอมพิวเตอร์ ทักษะการวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ไขปัญหา (ร้อยละ

17.56) ความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการช่วยเหลือการพยาบาล บุคลิกภาพ อื่นๆ คือ รับผิดชอบต่อหน้าที่ มีจิตอาสา (ร้อยละ 11.76) และความมีมนุษยสัมพันธ์ (ร้อยละ 5.88)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะของผู้ผ่านการอบรม หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล

3.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะ ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าคะแนนความคิดเห็นในด้านสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักกาลเทศะ ใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นมากที่สุด (4.43 ± 0.53) รองลงมาคือ มีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน กตัญญู มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตาม จรรยาบรรณ เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรและสังคม (4.29 ± 0.49 , 4.14 ± 0.69) ตามลำดับ (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการคุณธรรม จริยธรรม

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น						\bar{x}	\pm	S.D.
	มาก		ปานกลาง		น้อย				
	ที่สุด	มาก	กลาง	น้อย	ที่สุด				
-มีวินัยและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ	1	4(57.14)	2(28.57)	0	0	3.86	\pm	0.69	
-มีน้ำใจ มีจิตอาสา จิตสาธารณะ ความรับผิดชอบต่อประโยชน์ส่วนรวม และจิตสำนึกรักท้องถิ่น	2(28.57)	2(28.57)	3(42.86)	0	0	3.86	\pm	0.90	
-มีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน กตัญญู	2(28.57)	5(71.43)	0	0	0	4.29	\pm	0.49	
-สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักกาลเทศะ ใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3(42.86)	4(57.14)	0	0	0	4.43	\pm	0.53	
-มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตาม จรรยาบรรณ	2(28.57)	4(57.14)	1(14.29)	0	0	4.14	\pm	0.69	
-เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรและสังคม	2(28.57)	4(57.14)	1(14.20)	0	0	4.14	\pm	0.69	

3.2 ด้านความรู้วิชาการ

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะ ด้านความรู้วิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าคะแนนความคิดเห็นในด้านกฎระเบียบ ข้อกำหนดทางเทคนิคในการทำงานมากที่สุด $(4.14) \pm 0.69$ รองลงมาคือ มีความรู้ทางวิชาการที่สามารถนำไปปฏิบัติงานได้ มีความรู้ตามทฤษฎี หลักการด้านการช่วยเหลือการพยาบาลตามขอบเขตหน้าที่ $(3.86 \pm 0.90, 3.71 \pm 0.76)$ ตามลำดับ (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อด้านความรู้วิชาการ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	\pm	S.D.
	จำนวน (ร้อยละ)							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
-มีความรู้ทางวิชาการที่สามารถนำไปปฏิบัติงานได้	2(28.57)	2(28.57)	3(42.86)	0	0	3.86	\pm	0.90
-มีความรู้ตามทฤษฎี หลักการด้านการช่วยเหลือการพยาบาลตามขอบเขตหน้าที่	1(14.29)	3(42.86)	3(42.86)	0	0	3.71	\pm	0.76
-รู้กฎระเบียบ ข้อกำหนดทางเทคนิคในการทำงาน	2(28.57)	4(57.14)	1(14.29)	0	0	4.14	\pm	0.69

3.3 ด้านทักษะทางปัญญา

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะ ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าคะแนนความคิดเห็นในด้านเป็นผู้ใฝ่รู้ สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องมากที่สุด (4.29 ± 0.49) รองลงมาคือ สามารถคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและตัดสินใจ อย่างมีหลักการและเหตุผล สามารถคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและตัดสินใจอย่างมีหลักการและเหตุผลวิสัยทัศน์ และความคิดสร้างสรรค์ วิสัยทัศน์ และความคิดสร้างสรรค์ $(3.86 \pm 0.90, 3.86 \pm 0.90)$ ตามลำดับ (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อด้านทักษะทางปัญญา

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	\pm	S.D.
	จำนวน (ร้อยละ)							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
-เป็นผู้ใฝ่รู้ สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	2(28.57)	5(71.43)	0	0	0	4.29	\pm	0.49

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อด้านทักษะทางปัญญา (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น						$\bar{x} \pm$	S.D.
	จำนวน (ร้อยละ)							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
-สามารถคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและตัดสินใจ อย่างมีหลักการและเหตุผล วิสัยทัศน์ และความคิดสร้างสรรค์	2(28.57)	2(28.57)	3(42.86)	0	0		3.86 ±	0.90
-นำความรู้มาประยุกต์ ในชีวิตประจำวัน แก้ไขปัญหาและ ปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม	2(28.57)	2(28.57)	3(42.86)	0	0		3.86 ±	0.90

3.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าคะแนนความคิดเห็นในด้านมีทักษะการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปรับตัวได้และด้านตระหนักถึงสิทธิของตนเองและผู้อื่น และยอมรับในความแตกต่างหลากหลายของมนุษย์มากที่สุด (4.00 ± 0.82 , 4.00 ± 0.82) รองลงมาคือ มีความเป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี (3.71 ± 0.76) ตามลำดับ (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น						$\bar{x} \pm$	S.D.
	จำนวน (ร้อยละ)							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
-มีทักษะการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปรับตัว ได้	2(28.57)	2(42.86)	2(28.57)	0	0		4.00 ±	0.82
-ตระหนักถึงสิทธิของตนเอง และผู้อื่น และยอมรับใน ความแตกต่างหลากหลาย ของมนุษย์	2(28.57)	2(42.86)	2(28.57)	0	0		4.00 ±	0.82
-มีความเป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี	1(14.29)	3(42.86)	3(42.86)	0	0		3.71 ±	0.76

3.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์และคัดเลือกข้อมูล จากแหล่งความรู้ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด (3.43 ± 0.98) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าคะแนนความคิดเห็นในด้านใช้ภาษาในการติดต่อสื่อความหมายได้ดี ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียนอยู่ในระดับมาก (3.43 ± 0.53) รองลงมาคือ ใช้ภาษาอังกฤษ/ภาษาต่างประเทศอื่นๆ ได้ (3.14 ± 0.69) ตามลำดับ (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					$\bar{x} \pm S.D.$
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
-ใช้ภาษาในการติดต่อสื่อความหมายได้ดี ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน	0	3(42.86)	4(57.14)	0	0	3.43 \pm 0.53
-ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์และคัดเลือกข้อมูล จากแหล่งความรู้ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	1(14.29)	2(28.57)	3(42.86)	1(14.29)	0	3.43 \pm 0.98
-ใช้ภาษาอังกฤษ/ภาษาต่างประเทศอื่นๆ ได้	0	2(28.57)	4(57.14)	1(14.29)	0	3.14 \pm 0.69

3.6 ด้านทักษะการปฏิบัติงาน

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อคุณลักษณะและสมรรถนะ ด้านทักษะการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าคะแนนความคิดเห็นในด้านมีทักษะการช่วยเหลือพยาบาลตามขอบเขตหน้าที่และด้านสามารถใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ เพื่อให้การช่วยเหลือพยาบาลตามขอบเขตหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด (3.86 ± 0.69 , 3.86 ± 0.69) (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	\pm	S.D.
	จำนวน (ร้อยละ)							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
-มีทักษะการช่วยเหลือ พยาบาลตามขอบเขตหน้าที่	1 (14.29)	4(57.14)	2(28.57)	0	0	3.86	\pm	0.69
-สามารถใช้เครื่องมือ/ อุปกรณ์ เพื่อให้การช่วยเหลือ พยาบาลตามขอบเขตหน้าที่	1(14.29)	4(57.14)	2(28.57)	0	0	3.86	\pm	0.69

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการจัดอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล

1. เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถตามขอบเขตงานสามารถพัฒนาและเรียนรู้เพิ่มเติมในงานและปฏิบัติการพยาบาลได้
2. เสนอเพิ่มวิชาการสื่อสารกับผู้รับบริการชาวต่างชาติ (เบื้องต้น) จะดีมาก ทั้งนี้เพื่อประชาชนทั้งผู้ให้บริการผู้รับบริการ รวมทั้งประโยชน์ที่รุ่นต่อไปจะได้ทักษะการสื่อสารด้านภาษาต่างประเทศ