



รายงานการตรวจประเมิน

(Feedback Report)

ด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
Education Criteria for Performance Excellence: EdPEX

วันที่ 14-15 ตุลาคม 2562

ประจำปีการศึกษา 2561

รายนามคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข ปีการศึกษา 2561

1. ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.รัชพล สันติวรกร)
2. กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ตะวันฉาย โพธิ์หอม)
3. กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีรวัฒน์ จินาทองไทย)
4. เลขานุการ
(นางสาวสายใจ จันเวียง)

สารบัญ

	หน้า
โครงร่างองค์กรโดยย่อ	3
ส่วนที่ 1 บทสรุปผู้บริหารและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา (Executive Summary)	6
ส่วนที่ 2 วัตถุประสงค์ แนวทาง และคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพ	7
ส่วนที่ 3 ผลการตรวจประเมินคุณภาพในภาพรวม (Key Theme)	9
ส่วนที่ 4 รายละเอียดผลการตรวจประเมินคุณภาพแยกรายหมวดและหัวข้อ	12
ส่วนที่ 5 ตารางสรุปผลการประเมินคุณภาพ (Band Number)	21

โครงการองค์กร โดยย่อ

ลักษณะองค์กร:

วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข เป็นวิทยาลัยฯ ในกำกับของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2545 จากความร่วมมือและแนวคิดตามนโยบายของรัฐบาลเพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนและการกระจายตัวของบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขโดยเฉพาะในพื้นที่ภูมิภาคอีสานตอนล่างซึ่งขาดแคลนบุคลากรดังกล่าวอย่างมากมาโดยตลอดหลายสิบปี โดยมีจุดเด่นขององค์กรเป็นสถาบันที่ผลิตบุคลากรสาธารณสุขทั้งแพทย์และสาธารณสุขและอนามัยสิ่งแวดล้อมอยู่ร่วมกัน

สภาพแวดล้อมขององค์กร

(1) หลักสูตรและบริการ

วิทยาลัยฯ มีพันธกิจที่สำคัญด้านผลิตบัณฑิตแพทย์และสาธารณสุข หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต มีจัดการเรียนการสอนร่วมกับศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิกโรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์และศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิกโรงพยาบาลศรีสะเกษ ตามโครงการผลิตแพทย์เพิ่มเพื่อชาวชนบท (The Collaborative Project to Increase Production of Rural Doctor; CPIRD) โดยรับนักศึกษาในพื้นที่ 4 จังหวัด ได้แก่ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร และอำนาจเจริญ วิทยาลัยฯ รับผิดชอบจัดการเรียนการสอนในระดับชั้นเตรียมแพทย์และชั้นปรีคลินิกและศูนย์แพทยศาสตรศึกษารับผิดชอบดำเนินการจัดการเรียนการสอนในระดับชั้นคลินิก โดยมีจัดการเรียนการสอนที่วิทยาลัยฯ ตลอดหลักสูตรคือ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต วิทยาศาสตร์บัณฑิตสาขาอนามัยสิ่งแวดล้อมและบัณฑิตศึกษา

นอกจากนี้ยังมีพันธกิจด้านวิจัยและบริการวิชาการ โดยมีโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และมีงานบริการวิชาการอื่นๆ เช่น ศูนย์บริการด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และศูนย์พัฒนาเด็ก

พันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยม

วิทยาลัยฯ ก่อตั้งขึ้นมาเพื่อผลิตบัณฑิตแพทย์และสาธารณสุขเพื่อตอบสนองความขาดแคลนแพทย์และนักสาธารณสุขในเขตอีสานใต้ และดำเนินการมาถึงปีพ.ศ. 2561 จึงได้มีการปรับและประกาศ วิสัยทัศน์ (VISION) ของวิทยาลัยฯ คือ “สร้างบัณฑิตหัวใจมนุษย์ ผลิตองค์ความรู้สู่นวัตกรรม บูรณาการเชื่อมโยงระบบสุขภาพชุมชน” โดยวิทยาลัยฯ มี พันธกิจ (MISSION) หลัก 3 ด้านและพันธกิจรอง 2 ด้าน คือ ❶ ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และหัวใจความเป็นมนุษย์* (M1) ซึ่งมุ่งเน้นในการทำงานร่วมกับชุมชนท้องถิ่นและสหสาขาวิชาชีพได้อย่างยั่งยืน ❷ วิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้หรือนวัตกรรมร่วมกับสหสาขาวิชาชีพที่นำไปประยุกต์ใช้ในชุมชนเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (M2) ซึ่งเน้นด้านการสร้างนวัตกรรมสังคมสุขภาวะและบูรณาการกับหน่วยงานของภาครัฐ ❸ บริการวิชาการร่วมกับสหสาขาวิชาชีพโดยบูรณาการและเชื่อมโยงกับระบบสุขภาพชุมชนให้ทันต่อโลกในศตวรรษที่ 21 (M3)

ซึ่งเน้นในเรื่องของการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน ๔ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยเน้นศิลปวัฒนธรรมที่เป็นอัตลักษณ์และภูมิปัญญาของท้องถิ่นอีสานใต้ ๕ การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาลและการพัฒนาบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์

ค่านิยม (VALUES): ทำงานอย่างมีกลยุทธ์ ไม่หยุดเรียนรู้พัฒนา จิตอาสา นำพาสู่คุณภาพ

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข

- C Community (สามัคคี, สำนึกดีต่อสังคมและชุมชน)
- M Moral (จริยธรรมที่ดีต่อสังคม)
- P Professional (สร้างสรรค์ แบบมืออาชีพ)
- H Healthy Model (แบบอย่างที่ดีด้านสุขภาพ)

สมรรถนะหลัก

1. มีทักษะการจัดการเรียนการสอนด้านการแพทย์และสาธารณสุขที่มีหัวใจความเป็นมนุษย์โดยชุมชนเป็นฐานการเรียนรู้ (community engagement)
2. มีทักษะการวิจัยและบริการวิชาการที่ตอบสนองยุทธศาสตร์วิทยาลัยฯ และตอบโจทย์พื้นที่
3. การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความรู้ในสายงานให้เกิดความเชี่ยวชาญ และนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและบริการที่ดี

* หัวใจความเป็นมนุษย์ (Altruism) หมายถึง

1. มีความเอื้ออาทร (Caring) ตระหนักในคุณค่าคน ประารถนาดีต่อกัน
2. มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น (Sympathy) รับรู้ปัญหาของผู้ใช้บริการให้ความสนใจและมีเมตตา
3. มีความเชื่อถือไว้วางใจ (Trust and Confidence) ปฏิบัติตัวให้ผู้รับบริการมีความเชื่อถือและไว้วางใจ
4. ให้ความเคารพต่อผู้อื่น (Respect) เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้รับบริการและวิชาชีพอื่น

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

วิทยาลัยฯ มีบุคลากรทั้งสิ้น 181 คน ประกอบด้วยบุคลากรสายวิชาการ 76 คน สายสนับสนุนวิชาการ 82 คน สายสนับสนุนวิชาชีพ 23 คน

ปัจจัยที่ทำให้ผูกพัน

มหาวิทยาลัยฯ สํารวจความสุขและความผูกพันต่อองค์กร ซึ่งผลการสำรวจระดับวิทยาลัยฯ ประจำปีงบประมาณ 2562 พบว่าร้อยละของบุคลากรที่มีความสุขในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 60.1 และบุคลากรมีความ

ผูกพันต่อองค์กร ที่ 3.37 (คะแนนเต็ม 5) นอกจากนี้ผู้บริหารวิทยาลัยฯ ให้ความสำคัญและมุ่งเน้นในเรื่องการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมการดำเนินงานขององค์กร มีการกำกับติดตามผล อย่างต่อเนื่องทั้งเชิงบวกและลบ และมีการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาตามปัจจัยที่สำคัญ

สินทรัพย์

วิทยาลัยฯ มีอาคารสถานที่ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานตามพันธกิจ รวมทั้งสิ้น 9 อาคาร ดังนี้ (1) อาคารวิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข (2) อาคารสมจิตต์ ยอดเศรณี (กายวิภาคศาสตร์) (3) อาคารผู้ป่วยนอก (4) อาคารผู้ป่วยใน (5) อาคารจ่ายกลาง (6) อาคารแฟลต 6 สำหรับบุคลากรสายสุขภาพ (7) อาคารแฟลต 7 สำหรับบุคลากรโรงพยาบาล (8) หอพักนักศึกษาแพทย์ (9) อาคารศูนย์พัฒนาเด็ก

เทคโนโลยี (know how, hardware, software, methodology ที่สำคัญ) ดังนี้ (1) ห้องสมุด วิทยาลัยฯ มีตำรา และวารสารทางด้านสุขภาพ ประมาณ 3,000 เล่ม และ e-book ประมาณ 50 เล่ม (2) ห้องเรียนอัจฉริยะ (smart classroom) (3) ห้องฝึกทักษะและปฏิบัติการทางปรีคลินิกและคลินิก (4) ห้องปฏิบัติการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม (5) ห้องปฏิบัติการตรวจ Thalassemia (6) ธนาคารขยะ

เครื่องมือ อุปกรณ์ที่สำคัญ ดังนี้ (1) กล้องจุลทรรศน์อิเล็กตรอนแบบส่องผ่าน (2) เครื่องตรวจวิเคราะห์โพลไซโตมิเตอร์ (3) เครื่องตรวจหาลำดับสารพันธุกรรมระดับจีโนม (4) เครื่องเพิ่มปริมาณสารพันธุกรรมและวิเคราะห์ชิ้นส่วนของสาร (5) เครื่อง CT-scan ที่ทันสมัย

ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

วิทยาลัยฯ มีระบบปรับปรุงผลการดำเนินงานโดยใช้เครื่องมือคุณภาพและมาตรฐานต่างๆโดยในช่วงแรกได้ปรับปรุงผลการดำเนินงานตามมาตรฐาน 5 ส. ช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงาน มาตรฐานหลักสูตรจาก สกอ. มาตรฐานจากสภาวิชาชีพและมาตรฐานการวิจัย เป็นต้น ต่อมาเมื่อมีมาตรฐานวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน มาตรฐานวิชาชีพวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีก็ได้มีการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์เหล่านี้ หลังจากนั้นคณะได้นำเครื่องมือคุณภาพต่างๆ มาใช้มากขึ้น เช่น PDCA, Balanced Scorecard, Performance Review, และ KM ต่อมา คณะได้ใช้มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติมากขึ้น เช่น WFME, QA, และ HA เพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรที่มีความเป็นเลิศและมีสมรรถนะสูงเทียบเคียงกับคู่แข่งระดับชาติจึงได้มีการนำหลักเกณฑ์ของ TQA/EdPEx มาใช้รวมทั้งพัฒนาไปเป็น Center of Excellence

ส่วนที่ 1

บทสรุปผู้บริหารและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา (Executive Summary)

ผลการประเมินโดยรวมของวิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุขอยู่ในระดับ **Band 1** กล่าวคือ ผลการประเมินกระบวนการอยู่ใน **Band 1** ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามีการพัฒนาและการดำเนินการตามแนวทางข้อกำหนดพื้นฐานของเกณฑ์ EdPEx ในระดับเริ่มต้น โดยยังมีอุปสรรคในการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและยังไม่มีความก้าวหน้า การพยายามปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ เป็นเพียงการแก้ไขปัญหาและการปรับปรุงในระดับพื้น ๆ ในระดับเริ่มต้น และผลการประเมินผลลัพธ์อยู่ใน **Band 1** ซึ่งหมายถึง วิทยาลัย ฯ ยังมีการรายงานผลการดำเนินการเพียงบางตัวที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดพื้นฐานของเกณฑ์ EdPEx และส่วนใหญ่ยังขาดการแสดงแนวโน้มและข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

ส่วนที่ 2

วัตถุประสงค์ แนวทาง และ คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ได้สารสนเทศในการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อยกระดับผลการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ
3. เพื่อประเมินระดับการพัฒนาและศักยภาพของหน่วยงานที่ได้นำเกณฑ์ EdPEx มาใช้เพื่อการพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศ

แนวทางที่ใช้ในการตรวจประเมินคุณภาพ

การตรวจประเมินครั้งนี้มีการพิจารณาผลการดำเนินงานจากการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเองของ คณะบริหารธุรกิจ รวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากร และผู้ที่เกี่ยวข้อง

รายนามคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

1. รศ.ดร.รัชพล สันติวรากร ประธานกรรมการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. ผศ.ตะวันฉาย โพธิ์หอม กรรมการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะอุบลราชธานี
3. ผศ.ดร.พีรวัฒน์ จินาทองไทย กรรมการ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
4. น.ส.สายใจ จันเวียง เลขานุการ สำนักงานประกันคุณภาพฯ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

Key factor

หัวข้อ	ข้อมูล
1. หลักสูตรและโปรแกรม การศึกษา	วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี หลักสูตรของ วิทยาลัยฯ มี 4 หลักสูตร (ระดับปริญญาตรี 3 หลักสูตร และ ระดับมหาบัณฑิต 1 หลักสูตร)
2. วิสัยทัศน์/ ค่านิยม/ พันธกิจ	วิสัยทัศน์ สร้างบัณฑิตหัวใจมนุษย์ ผลิตรายการความรู้สู่สังคม บูรณาการเชื่อมโยง ระบบสุขภาพชุมชน
	ค่านิยม CMPH
พันธกิจ	1. ผลิตบัตยิต 2. วิจัย 3. บริการวิชาการ 4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 5. การบริหารจัดการที่ดี
3. สมรรถนะหลัก	1. มีทักษะการจัดการเรียนการสอนด้านการแพทย์และสาธารณสุขที่มีหัวใจความเป็น มนุษย์โดยชุมชนเป็นฐาน

หัวข้อ	ข้อมูล
	<p>การเรียนรู้ (community engagement)</p> <p>2. มีทักษะการวิจัยและบริการวิชาการที่ตอบสนองยุทธศาสตร์วิทยาลัยฯ และตอบโจทย์พื้นที่</p> <p>3. การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความรู้ในสายงานให้เกิดความเชี่ยวชาญ และนำไป ประยุกต์ใช้ในการทำงานและบริการที่ดี</p>
4. บุคลากร	วิทยาลัยฯ มีบุคลากรทั้งสิ้น 181 คน
5. สิ้นทรัพย์	วิทยาลัยฯ มีอาคารสถานที่ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานตามพันธกิจ รวมทั้งสิ้น 9 อาคาร
6. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ	กฎระเบียบข้อบังคับที่สำคัญของวิทยาลัยฯ ประกอบด้วยพระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา เกณฑ์มาตรฐานที่สำคัญ มาตรฐานวิชาชีพ ประกาศและระเบียบ
7. โครงสร้างองค์กร	รูป P.1 ข-1
8. ผู้เรียน ลูกค้ำ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิทยาลัยฯ กำหนดกลุ่มผู้เรียนหรือนักศึกษาตามระดับการศึกษา เป็นระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ลูกค้ำกลุ่มงานวิจัยและบริการวิชาการคือแหล่งทุน ลูกค้ำของโรงพยาบาลคือผู้ป่วยและผู้มารับบริการ
9. ความต้องการและความคาดหวัง	ตาราง P.1 ข-2
10. ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือและข้อกำหนดที่สำคัญ	ตาราง P.1 ข-3
11. ลำดับในการแข่งขัน	คู่แข่งได้แก่ คณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น และ คณะแพทยศาสตร์ ม.มหาสารคาม
12. การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน	ตาราง P.2 ก-1
13. แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญ	ตาราง P.2 ก-1
14. ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์	ตาราง P.2 ข. บริบทเชิงกลยุทธ์
15. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน	PDCA, Balanced Scorecard, Performance Review, และ KM

ส่วนที่ 3

ผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในภาพรวม (Key Themes)

1. Process Strength

- ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการนำองค์กรและสร้างองค์กรให้ประสบความสำเร็จ มีการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมและสื่อสารไปยังบุคลากร มีการกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการอย่างชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และมีการกำหนดตัวชี้วัดอย่างชัดเจน มีการติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ แนวทางดังกล่าวจะช่วยให้บุคลากรเข้าใจทิศทางของวิทยาลัยฯ และสามารถบรรลุพันธกิจวิสัยทัศน์ได้
- วิทยาลัยฯ ให้ความสำคัญต่อการมุ่งเน้นผู้เรียนและกลุ่มลูกค้าอื่น มีการรับฟังเสียงจากผู้เรียนหลายช่องทาง มีการประเมินความพึงพอใจและนำเสียงจากลูกค้ามาใช้ในการออกแบบหลักสูตรและบริการ รวมถึงการสนับสนุนให้ผู้เรียนและลูกค้ามาใช้บริการของวิทยาลัยฯ แนวทางดังกล่าวจะช่วยให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและส่งเสริมให้เกิดความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นได้

2. Process OFI

- ควรมีแนวทางที่เป็นระบบและแสดงให้เห็นถึงประสิทธิผลของกระบวนการ เช่น การสื่อสารของผู้นำ การประเมินผู้นำระดับสูงและคณะกรรมการประจำวิทยาลัยฯ การสนับสนุนชุมชนให้เข้มแข็ง การจัดทำแผนกลยุทธ์ และการนำไปปฏิบัติ การเตรียมความพร้อมด้านการเงิน ทรัพยากร และบุคลากร เพื่อรองรับแผนปฏิบัติงาน การรับฟังเสียงของลูกค้า การประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันของลูกค้า การจัดการความสัมพันธ์และการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า การวัดวิเคราะห์และปรับปรุงผลการดำเนินงาน การประเมินขีดความสามารถและอัตราค่าหลัง การพัฒนาบุคลากร และส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพ การควบคุมต้นทุนโดยรวม การบริหารห่วงโซ่อุปทาน การทำให้สถานที่ทำงานมีความปลอดภัยและมีการเตรียมความพร้อมรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น แนวทางดังกล่าวจะช่วยให้คณะมั่นใจว่ามีระบบปฏิบัติการที่มีประสิทธิผลและสามารถส่งมอบคุณค่าให้แก่ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ๆ ได้
- ควรกำหนดแนวทางให้ชัดเจนในการนำกระบวนการต่างๆ ไปปฏิบัติให้ครอบคลุมผู้เรียนและลูกค้าทุกกลุ่ม โดยเฉพาะลูกค้าของศูนย์พัฒนาเด็กและผู้เรียนในหลักสูตรอื่นนอกเหนือจากหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต เช่น การประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพัน การสนับสนุนลูกค้า และการสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น การปรับปรุงหลักสูตรบริการและกระบวนการ แนวทางดังกล่าวจะช่วยให้วิทยาลัยฯ สามารถสร้างความพึงพอใจและความผูกพันกับผู้เรียนและลูกค้าทุกกลุ่มได้

- ควรกำหนดแนวทางที่ชัดเจนในการประเมิน ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น การประเมินผลการพัฒนาบุคลากร การสร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อมการทำงาน การสร้างความผูกพันของบุคลากร การวิเคราะห์ห้ตรงกำลังและขีดความสามารถ การสร้างเสริมค่านิยมขององค์กรให้แก่บุคลากร การจัดการความรู้และการใช้ประโยชน์ เป็นต้น การประเมินและปรับปรุงแนวทางดังกล่าว จะช่วยทำให้วิทยาลัยฯ สามารถปรับปรุงกระบวนการให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นได้
- ควรกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จของการบรรลุวิสัยทัศน์และประสิทธิผลของกระบวนการให้ชัดเจน รวมถึงการจัดเก็บรวบรวมและนำตัวชี้วัดไปใช้วิเคราะห์ ทบทวน และนำผลการทบทวนไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น แนวทางดังกล่าวจะช่วยทำให้วิทยาลัยฯ มีการติดตามและปรับปรุงผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ
- ควรมีแนวทางที่เป็นระบบในการจัดการนวัตกรรมของวิทยาลัยฯ โดยจัดให้มีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรม ค้นหาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศเพื่อนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างชัดเจน รวมถึงพิจารณาเลือกโอกาสเชิงกลยุทธ์ และความเสี่ยงที่ผ่านการประเมินผลได้ผลเสียอย่างรอบด้าน มาใช้ในการจัดทำกลยุทธ์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมและการเปลี่ยนแปลงแบบพลิกโฉม และสามารถตอบสนองต่อความท้าทาย และการเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันของวิทยาลัยฯ ได้
- ควรมีแนวทางที่เป็นระบบและชัดเจนในการประเมินและทบทวนขีดความสามารถของบุคลากรให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อแผนกลยุทธ์ การประเมินประสิทธิผลของการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ การกำหนดปัจจัยความผูกพัน การประเมินความผูกพัน การสร้างบรรยากาศสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน การจัดการผลการปฏิบัติงาน และการส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ แนวทางดังกล่าวจะช่วยทำให้วิทยาลัยฯ สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของบุคลากร และสามารถสร้างความพึงพอใจและความผูกพันที่มีต่อบุคลากรได้
- ควรนำความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์มาใช้ในการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ รวมถึงจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ การที่แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับความท้าทายเชิงกลยุทธ์ จะช่วยทำให้สามารถดำเนินงานบรรลุวิสัยทัศน์ และตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์ได้

3. Result Strength

วิทยาลัยฯ แสดงผลลัพธ์ที่มีแนวโน้มดีหลายเรื่อง เช่น จำนวนอาจารย์และนักวิจัยที่เป็นหัวหน้าโครงการ จำนวนบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) จำนวนประชากรขึ้นทะเบียนสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า กับโรงพยาบาล ตำแหน่งทางวิชาการ เงินรายได้หมวดเงินรายได้ ผลกำไรต่อปีหมวดเงินรายได้ และงบประมาณคงเหลือ เป็นต้น การมีผลลัพธ์การดำเนินงานที่將會ช่วยให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจได้

4. Result OFI

- วิทยาลัยฯ แสดงผลลัพธ์ที่มีแนวโน้มไม่คงเส้นคงวา เช่น จำนวนบทความวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติ สถิติผู้มารับบริการ งานบริการทางการแพทย์ ผู้ป่วยนอก คະแนน ความพึงพอใจเฉลี่ยต่อสิ่งสนับสนุนทางการศึกษาในภาพรวมของหลักสูตรแพทยศาสตบัณฑิต ค่าใช้จ่ายหมวดเงินรายได้ และงบประมาณค่าใช้จ่ายของวิทยาลัยฯ เป็นต้น ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวอาจจะเป็นอุปสรรคในการดำเนินการให้สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ได้
- วิทยาลัยฯ ไม่มีการรายงานผลลัพธ์ผลการดำเนินงานในหลายเรื่อง เช่น ผลลัพธ์ด้านผลิตภาพ รอบเวลา และนวัตกรรมของกระบวนการ ผลลัพธ์ด้านห่วงโซ่อุปทาน ผลลัพธ์ประสิทธิผลของการเตรียมความพร้อมฉุกเฉิน ผลลัพธ์ความไม่พึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียน ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศการทำงาน ด้านสุขภาพความปลอดภัยและการพัฒนาผู้นำ ผลลัพธ์ของการสื่อสาร ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม และสร้างความผูกพันกับลูกค้าและบุคลากร ผลลัพธ์ด้านต้นทุน และผลลัพธ์ด้านการจัดห่วงโซ่อุปทาน ผลลัพธ์ด้านการตลาด เป็นต้น ผลลัพธ์ดังกล่าวจะช่วยให้วิทยาลัยฯ ทราบผลการดำเนินงาน สามารถนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงผลการดำเนินงานได้
- วิทยาลัยฯ ไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่แบ่งตามกลุ่มลูกค้าและบุคลากรตามที่กำหนดไว้ในโครงสร้างองค์กร เช่น ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากร เป็นต้น การแสดงผลแบ่งกลุ่มตามกลุ่มลูกค้าและบุคลากรจะช่วยให้สามารถทราบผลการดำเนินงานที่ชัดเจน และสามารถดำเนินการปรับปรุงผลการดำเนินการได้อย่างเป็นระบบ
- วิทยาลัยฯ ไม่ได้รายงานผลลัพธ์ที่เปรียบเทียบกับคู่แข่งที่เหมาะสม เช่น ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้เรียน ผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด เป็นต้น การแสดงผลลัพธ์การเปรียบเทียบกับคู่แข่งดังกล่าว จะช่วยให้วิทยาลัยฯ ทราบสถานะการแข่งขันและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินการได้

ส่วนที่ 4

รายละเอียดผลการตรวจประเมินคุณภาพแยกรายหมวดและหัวข้อ

หมวด 1 การนำองค์กร (120 คะแนน)

หัวข้อที่ 1.1 การนำองค์กรโดยผู้บริหารระดับสูง (ผลการประเมิน 15%)

จุดแข็ง (Strengths)

- 1) วิทยาลัยฯ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ ที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และมีการสื่อสาร ถ่ายทอด ไปยังบุคลากร รวมถึงมีการกำหนดตัวชี้วัด และติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี ซึ่งจะช่วยให้วิทยาลัยฯ มีทิศทางที่ชัดเจน เพื่อให้สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ได้
- 2) ผู้บริหารระดับสูงมีแนวทางส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามกฎหมายและประพฤติอย่างมีจริยธรรม เช่น การสื่อสาร และแจ้งให้บุคลากรทราบถึงหลักธรรมาภิบาล การผลิตสื่อ และประชาสัมพันธ์ตามบอร์ด และช่องทางต่างๆ ของวิทยาลัยฯ แนวทางดังกล่าวจะช่วยทำให้องค์กรสามารถปฏิบัติได้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

- 1) ไม่ชัดเจนว่าผู้นำระดับสูงมีการสื่อสารที่เป็นระบบไปยังบุคลากร ลูกค้ำ คู่ความร่วมมือ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ อย่างไร เช่น ไม่พบว่ามี การสื่อสารวิสัยทัศน์ ไปยังผู้เรียนอย่างทั่วถึง การสื่อสารที่ใช้สื่อออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ไม่ชัดเจนว่า มีการส่งเสริมและสร้างบรรยากาศ เพื่อให้ผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่น มีความผูกพันกับวิทยาลัยฯ อย่างไร แนวทางดังกล่าวจะช่วยทำให้วิทยาลัยฯ สามารถสื่อสารไปยังทุกกลุ่มได้อย่างเป็นระบบ สามารถสร้างความผูกพันต่อบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ำ
- 2) ไม่ชัดเจนว่าแนวทางในการมุ่งเน้นให้เกิดการปฏิบัติจะบรรลุผลการดำเนินการที่เป็นเลิศและสร้างนวัตกรรมได้อย่างไร เช่น ไม่พบนวัตกรรมหรือผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ที่เกิดจากการดำเนินงาน แนวทางดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมให้วิทยาลัยฯ สามารถบรรลุพันธกิจ ด้านการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้หรือนวัตกรรมได้

หัวข้อที่ 1.2 การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม (ผลการประเมิน 10%)

จุดแข็ง (Strengths)

1. วิทยาลัยฯ มีวิธีการดำเนินการชัดเจนในการกำกับดูแลตามระบบธรรมาภิบาลตลอดจนมีการส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามกฎหมายและประพฤติตามหลักจริยธรรมเป็นอย่างดี
2. วิทยาลัยฯ มีแนวทางที่ชัดเจนในการสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งผ่านโครงการต่างๆสู่ชุมชน โดยใช้สมรรถนะหลักของวิทยาลัย

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

1. ควรมีการประเมินและทบทวนประสิทธิผลของการกำกับดูแลองค์กรและการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการประจำวิทยาลัย รวมถึงการนำผลประเมินไปใช้ในการปรับปรุงให้เกิดรูปธรรมที่ชัดเจน
2. ควรกำหนดชุมชนที่สำคัญที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

หมวด 2 กลยุทธ์ (85 คะแนน)

หัวข้อที่ 2.1 การจัดทำกลยุทธ์ (ผลการประเมิน 15%)

จุดแข็ง (Strengths)

วิทยาลัยมีกระบวนการที่ชัดเจนในการจัดทำแผนกลยุทธ์ มีการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบและครอบคลุมปัจจัยภายในและภายนอก

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

1. ควรพิจารณาความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และสมรรถนะหลักของวิทยาลัยมาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์
2. ควรจัดทำแผนปฏิบัติประจำปี แผนพัฒนาบุคคล และแผนการใช้งบประมาณและทรัพยากรทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์
3. ควรระบุตารางเวลาที่จะบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์
4. ควรระบุระบบงานที่สำคัญให้ชัดเจนและการตัดสินใจว่ากระบวนการใดควรให้ผู้ส่งมอบจากภายนอกเข้ามามีส่วนดำเนินการ

หัวข้อที่ 2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ (ผลการประเมิน 15%)

จุดแข็ง (Strengths)

วิทยาลัยมีวิธีการและขั้นตอนที่ชัดเจนในการจัดทำแผนปฏิบัติการและการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ มีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายอย่างชัดเจน

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

1. ควรจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนพัฒนาบุคคล ทั้งแผนระยะยาวและระยะสั้นเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์
2. ควรมีแนวทางที่ชัดเจนในการถ่ายทอดกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการให้ทั่วถึงไปยังกลุ่มลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

3. ควรมีการประเมินและทบทวนประสิทธิผลของการจัดทำแผนปฏิบัติการและนำไปสู่การปฏิบัติ และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงให้เกิดรูปธรรมที่ชัดเจน

หมวด 3 ลูกค้ำ (85 คะแนน)

หัวข้อที่ 3.1 เสียงของลูกค้ำ (ผลการประเมิน 15%)

จุดแข็ง (Strengths)

1. วิทยาลัยมีแนวทางการสื่อสารเพื่อรับฟังลูกค้ำและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายช่องทางและมีการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์
2. วิทยาลัยมีแนวทางที่เป็นระบบในการสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียน มีการกำหนดผู้รับผิดชอบการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลและทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

1. ควรมีแนวทางในการรับฟังผู้เรียน ลูกค้ำ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตามที่ระบุไว้ใน OP
2. ควรมีแนวทางที่ชัดเจนในการประเมินความผูกพันของผู้เรียน
3. ควรมีการประเมินและทบทวนประสิทธิผลของกระบวนการรับฟังเสียงของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการนำผลประเมินไปใช้ในการปรับปรุงให้เกิดรูปธรรมที่ชัดเจน

หัวข้อที่ 3.2 ความผูกพันของลูกค้ำ (ผลการประเมิน 10%)

จุดแข็ง (Strengths)

วิทยาลัยมีการกำหนดหลักสูตรและบริการที่คำนึงถึงผู้เรียน มีกลไกการสื่อสารที่สนับสนุนผู้ใช้บริการที่สามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริการและกิจกรรมต่างๆผ่านช่องทางที่หลากหลาย

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

1. ควรมีการประเมินและทบทวนประสิทธิผลของกระบวนการจัดการความสัมพันธ์และข้อร้องเรียนของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรวมถึงการนำผลประเมินไปใช้ในการปรับปรุงให้เกิดรูปธรรมที่ชัดเจน
2. วิทยาลัยควรมีแนวทางชัดเจนในการให้บริการและจัดกิจกรรมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางและกิจกรรมที่หลากหลาย รวมถึงในกลไกในการจัดการข้อร้องเรียน

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (90 คะแนน)

หัวข้อที่ 4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร (ผลการประเมิน 15%)

จุดแข็ง (Strengths)

วิทยาลัยเริ่มมีแนวทางที่ชัดเจนในการวัด วิเคราะห์และปรับปรุงผลการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

1. ควรมีแนวทางที่ชัดเจนในการใช้แนวทางสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญกับคู่แข่งเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับกลยุทธ์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ควรมีแนวทางที่ชัดเจนในการค้นหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในหน่วยงาน
3. ควรมีแนวทางที่ชัดเจนในการนำผลที่ได้จากการทบทวนผลดำเนินงานไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม
4. ควรกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจที่เหมาะสมรวมถึงการเลือกคู่แข่งที่เหมาะสมในการเทียบผลการดำเนินงานให้สามารถวัดผลความสำเร็จได้อย่างชัดเจน

หัวข้อที่ 4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ (ผลการประเมิน 15%)

จุดแข็ง (Strengths)

วิทยาลัยมีการจัดการข้อมูลและสารสนเทศที่ชัดเจนสามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการและสื่อสารกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เป็นอย่างดี

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

1. ควรมีแนวทางที่ชัดเจนในการจัดการความรู้และใช้ความรู้และทรัพยากรที่มีอยู่พัฒนาให้การเรียนรู้ของบุคลากรฝังลึกลงในวิธีการปฏิบัติประจำวัน
2. ควรมีการประเมินและทบทวนประสิทธิผลของกระบวนการจัดการความรู้ ข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงการนำผลประเมินไปใช้ในการปรับปรุงให้เกิดรูปธรรมที่ชัดเจน

หมวด 5 บุคลากร (85 คะแนน)

หัวข้อที่ 5.1 สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร (ผลการประเมิน 15%)

จุดแข็ง (Strengths)

วิทยาลัยมีแนวทางที่ชัดเจนในการประเมินความต้องการของอัตรากำลัง การสรรหาว่าจ้างและบรรจุพนักงานใหม่

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

1. ควรมีแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนาพนักงานใหม่ให้มีความพร้อมในการทำงานและสร้างความผูกพันกับวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น

2. ควรมีการประเมินและทบทวนประสิทธิผลของกระบวนการจัดการสภาพแวดล้อมและการสนับสนุนบริการและสิทธิประโยชน์ของบุคลากร รวมถึงการนำผลประเมินไปใช้ในการปรับปรุงให้เกิดรูปธรรมที่ชัดเจน

หัวข้อที่ 5.2 ความผูกพันของบุคลากร (ผลการประเมิน 10%)

จุดแข็ง (Strengths)

มีแนวทางที่ชัดเจนในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรที่เป็นระบบ

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

1. ควร มีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นระบบในการจัดการความก้าวหน้าของบุคลากรและพัฒนาบุคลากรตามความก้าวหน้าของแต่ละบุคคล
2. ควร มีแนวทางที่ชัดเจนในการประเมินความต้องการทางด้านขีดความสามารถของบุคลากรและเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงด้านอัตรากำลังบุคลากร
3. ควร มีการประเมินและทบทวนประสิทธิผลของกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร รวมถึงการนำผลประเมินไปใช้ในการปรับปรุงให้เกิดรูปธรรมที่ชัดเจน
4. ควร มีแนวทางที่ชัดเจนและเป็นระบบในการประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจรวมทั้งความผูกพันของบุคลากร

หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ (85 คะแนน)

หัวข้อที่ 6.1 กระบวนการทำงาน (ผลการประเมิน 15%)

จุดแข็ง (Strengths)

วิทยาลัยมีแนวทางชัดเจนในการออกแบบกระบวนการและนำกระบวนการสู่การปฏิบัติโดยมุ่งเน้นความต้องการของลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบุคลากร

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

1. ควร มีแนวทางที่เป็นระบบในการจัดการนวัตกรรมของวิทยาลัย
2. ควร มีการดำเนินงานที่ชัดเจนเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการทำงานเป็นไปตามข้อกำหนดของกระบวนการ

หัวข้อที่ 6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ (ผลการประเมิน 15%)

จุดแข็ง (Strengths)

วิทยาลัยมีแนวทางที่ชัดเจนในการเตรียมความพร้อมในด้านความปลอดภัยทั้งในที่ทำงานและการจัดเก็บข้อมูล

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

1. วิทยาลัยควรมีแนวทางที่เป็นระบบในการควบคุมต้นทุนโดยรวมของระบบปฏิบัติการ

2. ควรกำหนดแนวทางที่ชัดเจนในการวัดและประเมินผลในการดำเนินงาน การให้ข้อมูลป้อนกลับให้ผู้ส่งมอบและการจัดการกับผู้ส่งมอบที่มีผลการดำเนินการที่ไม่ดี
3. ควรมีการประเมินและทบทวนประสิทธิผลของการปฏิบัติงานและการเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัย รวมถึงการนำผลประเมินไปใช้ในการปรับปรุงให้เกิดรูปธรรมที่ชัดเจน

หมวด 7 ผลลัพธ์ (450 คะแนน)

หัวข้อที่ 7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ/ รวมทั้งพันธกิจอื่น (ผลการประเมิน 10%)

จุดแข็ง (Strengths)

วิทยาลัยแสดงผลลัพธ์ที่ดีกว่าเป้าหมาย เช่น จำนวนเงินเดือนเฉลี่ยต่อเดือนของบัณฑิตที่ได้ออกมาทำระดับปริญญาตรี เงินสนับสนุนการวิจัยต่ออาจารย์ประจำทั้งหมด จำนวน citation ที่สืบค้นบนฐาน Socpus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด การมีผลลัพธ์การดำเนินงานที่ดีจะช่วยให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจได้

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

- วิทยาลัยแสดงผลลัพธ์ที่ต่ำกว่าเป้าหมาย เช่น ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้ออกมาทำหรือศึกษาต่อภายในระยะเวลา 1 ปี ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละอาจารย์ประจำที่เป็นชาวต่างประเทศ เป็นต้น ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวอาจทำให้ไม่บรรลุวิสัยทัศน์ได้
- วิทยาลัยแสดงผลลัพธ์ที่มีแนวโน้มลดลง เช่น ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้ออกมาทำหรือศึกษาต่อภายในระยะเวลา 1 ปี ร้อยละของจำนวนงานวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนจากวิทยาลัยและสามารถทำเสร็จในกรอบเวลาที่กำหนด และ ร้อยละนักศึกษาต่างชาติต่อจำนวนนักศึกษาทั้งหมด เป็นต้น ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวอาจจะเป็นอุปสรรคในการดำเนินการให้สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ได้
- วิทยาลัยไม่มีการรายงานผลลัพธ์ผลการดำเนินงาน เช่น ผลลัพธ์ด้านต้นทุน และผลลัพธ์ด้านการจัดห่วงโซ่อุปทาน เป็นต้น การขาดผลลัพธ์ดังกล่าวจะมีผลต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร
- วิทยาลัยไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่แบ่งตามกลุ่มลูกค้าตามที่กำหนดไว้ในโครงสร้างองค์กร เช่น ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต การแสดงผลแบ่งกลุ่มตามกลุ่มลูกค้าจะช่วยให้สามารถทราบผลการดำเนินงานที่ชัดเจน และสามารถดำเนินการปรับปรุงผลการดำเนินการได้อย่างเป็นระบบ

- วิทยาลัยไม่ได้รายงานผลลัพธ์ที่เปรียบเทียบกับคู่เทียบที่เหมาะสม เช่น ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน การไม่แสดงผลลัพธ์การเปรียบเทียบกับคู่เทียบทำให้ไม่สามารถทราบสถานะการแข่งขันและไม่ทราบแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินการได้

หัวข้อที่ 7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า (ผลการประเมิน 5%)

จุดแข็ง (Strengths)

-

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

- วิทยาลัยแสดงผลลัพธ์ที่มีแนวโน้มลดลง เช่น ความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายของระดับปริญญาตรี ต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวอาจจะเป็นอุปสรรคในการดำเนินการให้สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ได้
- วิทยาลัยไม่มีการรายงานผลลัพธ์ผลการดำเนินงาน เช่น ความไม่พึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียน การขาดผลลัพธ์ดังกล่าวจะมีผลต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร
- วิทยาลัยไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่แบ่งตามกลุ่มลูกค้าตามที่กำหนดไว้ในโครงสร้างองค์กร เช่น ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้เรียน ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เป็นต้น การแสดงผลแบ่งกลุ่มตามกลุ่มลูกค้าจะช่วยให้สามารถทราบผลการดำเนินงานที่ชัดเจน และสามารถดำเนินการปรับปรุงผลการดำเนินการได้อย่างเป็นระบบ
- วิทยาลัยไม่ได้รายงานผลลัพธ์ที่เปรียบเทียบกับคู่เทียบที่เหมาะสม เช่น ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้เรียน การไม่แสดงผลลัพธ์การเปรียบเทียบกับคู่เทียบทำให้ไม่สามารถทราบสถานะการแข่งขันและไม่ทราบแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินการได้

หัวข้อที่ 7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (ผลการประเมิน 5%)

จุดแข็ง (Strengths)

วิทยาลัยแสดงผลลัพธ์ที่ดีกว่าเป้าหมาย เช่น ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งวิชาการต่ออาจารย์ประจำทั้งหมด การมีผลลัพธ์การดำเนินงานที่ดีจะช่วยให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจได้

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

- วิทยาลัยแสดงผลลัพธ์ที่ต่ำกว่าเป้าหมาย เช่น ร้อยละอาจารย์ประจำที่เป็นชาวต่างประเทศ ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวอาจทำให้ไม่บรรลุวิสัยทัศน์ได้
- วิทยาลัยไม่มีการรายงานผลลัพธ์ผลการดำเนินงาน เช่น ความไม่พึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร ผลลัพธ์ด้านขีดความสามารถ ด้านสุขภาพความปลอดภัยและการพัฒนา การขาดผลลัพธ์ดังกล่าวจะมีผลต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร
- วิทยาลัยไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่แบ่งตามกลุ่มบุคลากรตามที่กำหนดไว้ในโครงสร้างองค์กร เช่น ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของบุคลากร ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากร เป็นต้น การแสดงผลแบ่งกลุ่มตามกลุ่มบุคลากรจะช่วยให้สามารถทราบผลการดำเนินงานที่ชัดเจน และสามารถดำเนินการปรับปรุงผลการดำเนินการได้อย่างเป็นระบบ

หัวข้อที่ 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร (ผลการประเมิน 0%)

จุดแข็ง (Strengths)

-

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

- วิทยาลัยแสดงผลลัพธ์ที่ต่ำกว่าเป้าหมาย เช่น คะแนนการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวอาจทำให้ไม่บรรลุวิสัยทัศน์ได้
- วิทยาลัยไม่มีการรายงานผลลัพธ์ผลการดำเนินงาน เช่น ผลลัพธ์ของการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับลูกค้าและบุคลากร การขาดผลลัพธ์ดังกล่าวจะมีผลต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร

หัวข้อที่ 7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน การตลาด(ผลการประเมิน 10%)

จุดแข็ง (Strengths)

วิทยาลัยแสดงผลลัพธ์ที่ดีกว่าเป้าหมาย เช่น ทุนสำรองสะสม การมีผลลัพธ์การดำเนินงานที่ดีจะช่วยให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจได้

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

- วิทยาลัยแสดงผลลัพธ์ที่ต่ำกว่าเป้าหมาย เช่น งบประมาณเฉลี่ยในการพัฒนาอาจารย์ต่อคน เป็นต้น ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวอาจทำให้ไม่บรรลุวิสัยทัศน์ได้
- วิทยาลัยไม่ได้รายงานผลลัพธ์ที่เปรียบเทียบกับคู่แข่งที่เหมาะสม เช่น ผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด เป็นต้น การไม่แสดงผลลัพธ์การเปรียบเทียบกับคู่แข่งทำให้ไม่สามารถทราบสถานะการแข่งขันและไม่ทราบแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินการได้

ส่วนที่ 5

ตารางสรุปผลการประเมินคุณภาพ (Band Number)

	Total Points	Percentage Score	Score
Summary of Criteria Items	Possible	0-100%	(AxB)
Category (Process)	Column A	Column B	Column C
Category 1 (Process)			
1.1	70	15	11
1.2	50	10	5
Category Total	120		16

Category 2 (Process)			
2.1	45	15	7
2.2	40	15	6
Category Total	85		13

Category 3 (Process)			
3.1	40	15	6
3.2	45	10	5
Category Total	85		11

Category 4 (Process)			
4.1	45	15	7
4.2	45	15	7
Category Total	90		14

Category 5 (Process)			
5.1	40	15	6
5.2	45	10	5
Category Total	85		11

	Total Points	Percentage Score	Score
Summary of Criteria Items	Possible	0-100%	(AxB)
Category (Process)	Column A	Column B	Column C

Category 6 (Process)			
6.1	45	15	7
6.2	40	15	6
Category Total	85		13
SUBTOTAL Cat. 1-6	550		78
Category 7 (Results)			
7.1	120	10	12
7.2	80	5	4
7.3	80	5	4
7.4	80	0	0
7.5	90	10	9
SUBTOTAL Cat. 7	450		29
GRAND TOTAL (D)	1000	TOTAL SCORE	107

ความหมายของระดับคะแนน

2013 Scoring Band Descriptors

Band Score	Band Number	PROCESS Descriptors	Band Score	Band Number	RESULTS Descriptors
0-150	1	The organization demonstrates early stages of developing and implementing approaches to the basic Criteria requirements, with deployment lagging and inhibiting progress. Improvement efforts are a combination of problem solving and an early general improvement orientation.	0-125	1	A few results are reported responsive to the basic Criteria requirements, but they generally lack trend and comparative data.
151-200	2	The organization demonstrates effective, systematic approaches responsive to the basic requirements of the Criteria, but some areas or work units are in the early stages of deployment. The organization has developed a general improvement orientation that is forward-looking.	126-170	2	Results are reported for several areas responsive to the basic Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission. Some of these results demonstrate good performance levels. The use of comparative and trend data is in the early stages.
201-260	3	The organization demonstrates effective, systematic approaches responsive to the basic requirements of most Criteria items, although there are still areas or work units in the early stages of deployment. Key processes are beginning to be systematically evaluated and improved.	171-210	3	Results address areas of importance to the basic Criteria requirements and accomplishment of the organization's mission, with good performance being achieved. Comparative and trend data are available for some of these important results areas, and some beneficial trends are evident.
261-320	4	The organization demonstrates effective, systematic approaches responsive to the overall requirements of the Criteria, but deployment may vary in some areas or work units. Key processes benefit from fact-based evaluation and improvement, and approaches are being aligned with overall organizational needs.	211-255	4	Results address some key customer/stakeholder, market, and process requirements, and they demonstrate good relative performance against relevant comparisons. There are no patterns of adverse trends or poor performance in areas of importance to the overall Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.
321-370	5	The organization demonstrates effective, systematic, well-deployed approaches responsive to the overall requirements of most Criteria items. The organization demonstrates a fact-based, systematic evaluation and improvement process and organizational learning, including innovation, that result in improving the effectiveness and efficiency of key processes.	256-300	5	Results address most key customer/stakeholder, market, and process requirements, and they demonstrate areas of strength against relevant comparisons and/or benchmarks. Improvement trends and/or good performance are reported for most areas of importance to the overall Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.
371-430	6	The organization demonstrates refined approaches responsive to the multiple requirements of the Criteria. These approaches are characterized by the use of key measures, good deployment, and evidence of innovation in most areas. Organizational learning, including innovation and sharing of best practices, is a key management tool, and integration of approaches with current and future organizational needs is evident.	301-345	6	Results address most key customer/stakeholder, market, and process requirements, as well as many action plan requirements. Results demonstrate beneficial trends in most areas of importance to the Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission, and the organization is an industry* leader in some results areas.
431-480	7	The organization demonstrates refined approaches responsive to the multiple requirements of the Criteria items. It also demonstrates innovation, excellent deployment, and good-to-excellent use of measures in most areas. Good-to-excellent integration is evident, with organizational analysis, learning through innovation, and sharing of best practices as key management strategies.	346-390	7	Results address most key customer/stakeholder, market, process, and action plan requirements. Results demonstrate excellent organizational performance levels and some industry* leadership. Results demonstrate sustained beneficial trends in most areas of importance to the multiple Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.
481-550	8	The organization demonstrates outstanding approaches focused on innovation. Approaches are fully deployed and demonstrate excellent, sustained use of measures. There is excellent integration of approaches with organizational needs. Organizational analysis, learning through innovation, and sharing of best practices are pervasive.	391-450	8	Results fully address key customer/stakeholder, market, process, and action plan requirements and include projections of future performance. Results demonstrate excellent organizational performance levels, as well as national and world leadership. Results demonstrate sustained beneficial trends in all areas of importance to the multiple Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.

* "Industry" refers to other organizations performing substantially the same functions, thereby facilitating direct comparisons.