

พฤติกรรมการณ์เรียนและสภาพปัญหาการเรียนด้วยระบบออนไลน์ของนักศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
Learning Behavior and Problems in Online Learning of Students
in the Faculty of Education, Songkhla Rajabhat University

เพ็ญพักตร์ นากกุล
Penpak Napakul

สาขาหลักสูตรและการสอน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
Curriculum and Instruction Faculty of Education Songkhla Rajabhat University
E-mail: Penpak.na@skru.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการณ์เรียนด้วยระบบออนไลน์ของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2) ศึกษาสภาพปัญหาการเรียนด้วยระบบออนไลน์ของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยระบบออนไลน์ ประชากรที่ศึกษาคือ นักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 1,710 คน เครื่องมือในการวิจัยเป็น แบบสอบถามพฤติกรรม แบบสอบถามสภาพปัญหา และแบบสอบถามความพึงพอใจ ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการศึกษาพฤติกรรมการณ์เรียนด้วยระบบออนไลน์ของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีระดับพฤติกรรมการณ์เรียนด้วยระบบออนไลน์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 2) สภาพปัญหาการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีระดับสภาพปัญหาการเรียนด้วยระบบออนไลน์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 3) ความพึงพอใจของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่มีต่อการเรียนด้วยระบบออนไลน์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.91

คำสำคัญ: พฤติกรรมการณ์เรียนออนไลน์ ปัญหาการเรียนออนไลน์ ความพึงพอใจการเรียนออนไลน์

Abstract

The research was conducted with the objectives of 1) studying the online learning behavior of students at the Faculty of Education, Songkhla Rajabhat University 2) investigating the problems faced by these students in online learning, and 3) studying their satisfaction with online learning. The subjects of the study were students from the Faculty of Education, Songkhla Rajabhat University in the first semester of the academic year 2565 (2022), numbering 1,710 in total. The research tools included behavior, problem status, and satisfaction questionnaires. The results showed that 1) the students' online learning behavior was rated high with a mean score of 3.92, 2) the problem status of their online learning was also rated high, with a mean score of 3.61, and 3) the overall student satisfaction with online learning was high with a mean score of 3.91.

Keywords: Behavior Online Learning, Problems In Online Learning, Satisfaction With Online Learning.

บทนำ

จากการระบาดของ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อให้สถาบันการศึกษาทั่วประเทศถูกสั่งปิดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ทำให้ทั้งนักเรียน นักศึกษา และครูผู้สอน ต้องปรับตัวเข้าสู่การเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้หลักสูตรยังคงดำเนินต่อไปได้อย่างไม่ขาดตอน นอกจากนี้ผลกระทบจากโควิด-19 ที่ทำให้ห้องเรียนส่วนใหญ่ต้องถูกปิด แม้จะเปลี่ยนมาทำการเรียนการสอนแบบออนไลน์ แต่ก็ไม่มีประสิทธิภาพเท่ากับการเรียนในห้องเรียนได้ ทำให้เด็กมีปัญหาทั้งการเรียนที่ต้องหยุดชะงัก ไปจนถึงความไม่พร้อมของผู้ปกครอง การขาดแคลนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต การใช้เวลาหน้าจอมากเกินไป ขาดปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน สุดท้ายทำให้เกิดความเครียดทั้งเด็กและครู การเรียนออนไลน์เป็นหนึ่งในวิธีแก้ปัญหาในสถานการณ์ โควิด-19 และทำได้จริงมากที่สุด แต่การทำลักษณะนี้ได้ ประเทศนั้นต้องมีโครงสร้างการสื่อสาร และอินเทอร์เน็ตที่ดีและราคาถูก ทุกคนเข้าถึงได้ รวมถึงความเหลื่อมล้ำในเรื่องของอุปกรณ์ที่จะเชื่อมต่อ แต่ก็ต้องยอมรับว่าการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับเทคโนโลยีเหล่านี้ การเข้ามาของการเรียนออนไลน์ ยิ่งทำให้ได้กยากจนและผู้ที่ไม่ถึงเทคโนโลยี การเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online learning) จะเป็นเรียนผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยอยู่ในรูปแบบของคอมพิวเตอร์ เป็นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ บวกเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สร้างการศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์คุณภาพสูง โดยไม่จำเป็นต้องเดินทาง เกิดความสะดวกและเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ทุกสถานที่ ทุกเวลา เป็นการสร้างการศึกษาตลอดชีวิตให้กับประชากรซึ่งการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เป็นการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยตนเอง ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนตามความชอบของตนเอง ในส่วนของเนื้อหาการเรียน ประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง VDO และMultimedia อื่น ๆ สิ่งเหล่านี้จะถูกส่งตรงไปยังผู้เรียนผ่าน Web Browser ทั้งผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นทุกคน สามารถติดต่อ สื่อสารปรึกษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นแบบเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนทั่วไป โดยการใช้ E-mail, Chat, Social Network เป็นต้น ด้วยเหตุนี้การเรียนรู้ออนไลน์จึงเหมาะสำหรับทุกคน เรียนได้ทุกที่และทุกเวลา

ดังนั้น คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งจัดการเรียนการสอนโดยใช้หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต และหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต จึงต้องถือปฏิบัติตามแนวทางของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาอย่างเคร่งครัด ดำเนินการจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชาในหลักสูตรเป็นแบบออนไลน์ ตลอดทั้งปีการศึกษา ผู้รับผิดชอบรายวิชาในหลักสูตรฯ ได้จัดการเรียนรู้ของรายวิชาผ่านซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ตามถนัดในการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันอื่น ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา ให้ได้รับความรู้ ทักษะ และสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร จากการดำเนินการดังกล่าวนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมและการเรียนและสภาพปัญหาของนักศึกษา ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 เพื่อนำผลการสำรวจไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมและการเรียนแบบออนไลน์ของผู้เรียน และปรับปรุงแก้ไขจากสภาพปัญหา ตลอดจนนำข้อมูลดังกล่าวมาเป็นแนวทางในการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้แก่ นักศึกษาภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วิธีการวิจัย

ประชากรที่ศึกษา นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ประจำปีภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 1,710 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถามพฤติกรรมและการเรียนด้วยระบบออนไลน์ แบบสอบถามสภาพปัญหาการเรียนด้วยระบบออนไลน์ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนด้วยระบบออนไลน์ ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูล

จากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในการออกแบบเครื่องมือจำนวน 3 คน ตรวจสอบความถูกต้องของการใช้ภาษาและเนื้อหา โดยนำมาแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องและเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และนำมาประกอบการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูล องค์กรออกแบบสอบถามประกอบไปด้วย

1. แบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการเรียนด้วยระบบออนไลน์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบเกี่ยวกับเพศ หลักสูตร ชั้นปี และวิชาเอก อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ แอปพลิเคชันที่ใช้ในการเรียนออนไลน์

ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการเรียนของนักศึกษา เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ 4 ด้าน ประกอบไปด้วย ด้านการวางแผนการเรียน การเข้าเรียน/ขณะเรียน การทบทวนและตรวจสอบผลการเรียน การปรับปรุงการเรียน

2. แบบสอบถามสภาพปัญหาการเรียนด้วยระบบออนไลน์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบเกี่ยวกับเพศ หลักสูตร ชั้นปี และวิชาเอก อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ แอปพลิเคชันที่ใช้ในการเรียนออนไลน์

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพปัญหาการเรียนของนักศึกษา เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ 4 ด้าน ประกอบไปด้วย ด้านตัวผู้เรียน/สถานที่เรียน ด้านตัวผู้สอน/การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ต และด้านทักษะการใช้งานอุปกรณ์ โปรแกรมและแอปพลิเคชันออนไลน์

3. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนด้วยระบบออนไลน์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบเกี่ยวกับเพศ หลักสูตร ชั้นปี และวิชาเอก อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ แอปพลิเคชันที่ใช้ในการเรียนออนไลน์

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนด้วยระบบออนไลน์ เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ 4 ด้าน ประกอบไปด้วย ด้านตัวผู้สอน/เนื้อหาและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านตัวผู้เรียน/สถานที่เรียน ด้านการประเมิน และด้านอุปกรณ์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตและสิ่งสนับสนุนในการเรียนระบบออนไลน์

วิธีการวิจัย

ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามวิธีการของลิเคิร์ท นำผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามขึ้น ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ตรวจสอบความถูกต้องของข้อคำถามกับประเด็นย่อย ประเด็นหลัก และวัตถุประสงค์ ของเครื่องมือ รวมถึงตรวจสอบความเป็นปรนัยได้แก่ ความชัดเจนของภาษา การใช้ภาษาไม่คลุมเครือ ไม่ซับซ้อนโดยการคำนวณหาดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา จากนั้นนำค่าที่ได้มาเทียบกับเกณฑ์โดยคัดเลือกข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป แล้วจึงปรับปรุงข้อคำถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ นำแบบสอบถาม (ฉบับร่าง) มาปรับปรุงแก้ไขตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

นำแบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการเรียนด้วยระบบออนไลน์ และแบบสอบถามสภาพปัญหาการเรียนด้วยระบบออนไลน์ที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ จำนวน 30 คน หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค ซึ่งค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามควรมีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.80 ขึ้นไป (พวงรัตน์, 2540)

แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนในระบบออนไลน์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ตรวจสอบความถูกต้องของข้อคำถามกับประเด็นย่อย ประเด็นหลัก และวัตถุประสงค์ของเครื่องมือ นำแบบสอบถามความพึงพอใจไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นคนละกลุ่มกับกลุ่มตัวอย่างจริง ได้ค่าความเชื่อมั่นแบบแอลฟา (α -coefficient) ทั้งฉบับ เท่ากับ 0.801 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

การวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนด้วยระบบออนไลน์ สภาพปัญหาการเรียนด้วยระบบออนไลน์ และความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนด้วยระบบออนไลน์ ซึ่งเป็นข้อคำถามแบบมาตราประมาณค่า จะใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งเกณฑ์การให้ความหมายของค่าเฉลี่ย มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	มีพฤติกรรม/สภาพปัญหา/ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	มีพฤติกรรม/สภาพปัญหา/ความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	มีพฤติกรรม/สภาพปัญหา/ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	มีพฤติกรรม/สภาพปัญหา/ความพึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	มีพฤติกรรม/สภาพปัญหา/ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 ผลการศึกษาพฤติกรรมการเรียนด้วยระบบออนไลน์ของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ระดับพฤติกรรมการเรียนออนไลน์	\bar{X}	SD	แปลค่า
ด้านการวางแผนการเรียน	3.87	0.69	มาก
1. วางแผนการดำเนินชีวิตล่วงหน้าเมื่อทราบว่าพรุ่งนี้มีการเรียนด้วยระบบออนไลน์	3.90	0.85	มาก
2. นักศึกษาทำการศึกษา แอปพลิเคชันแพลตฟอร์มต่าง ๆ ล่วงหน้าก่อนการเรียน	3.84	0.89	มาก
3. มีการจัดหาจัดซื้ออุปกรณ์ดิจิทัลและอุปกรณ์การเรียนอื่น ๆ ไว้ล่วงหน้าก่อนทำการเรียน	3.82	0.98	มาก
4. ค้นจัดตารางทำงานเมื่อมีการบ้านที่ได้รับมอบหมายหลายอย่างพร้อมกัน	3.92	0.87	มาก
5. ค้นอ่านหนังสือเพิ่มเติมไปล่วงหน้าก่อนที่อาจารย์จะทำการสอน	3.15	0.98	ปานกลาง
การเข้าเรียน/ขณะเรียน	3.99	0.56	มาก
1. ค้นเข้าร่วมเรียนออนไลน์ทันเวลาที่ผู้สอนกำหนด	4.60	0.65	มากที่สุด
2. ค้นเข้าร่วมเรียนออนไลน์ได้ครบตามเวลาที่ผู้สอนกำหนด	4.58	0.65	มากที่สุด
3. ค้นใช้เอกสารประกอบการเรียนออนไลน์ในแต่ละรายวิชาตามที่อาจารย์ได้แจกไว้ให้	4.32	0.80	มาก
4. ค้นมีอุปกรณ์สำหรับจับบันทึกพร้อมในการเรียนออนไลน์ในแต่ละรายวิชา	4.18	0.85	มาก
5. ค้นพยายามทำความเข้าใจในบทเรียนขณะอาจารย์สอน	4.18	0.75	มาก
6. นักเรียนตั้งใจเรียนเพื่อรับความรู้อย่างจริงจัง	4.07	0.76	มาก
7. ค้นไม่แซทคุยกับเพื่อนในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียนกับเพื่อนขณะที่อาจารย์กำลังสอน	3.41	0.97	ปานกลาง
8. ค้นฟังอาจารย์สอนตลอดช่วงเวลาที่ทำการสอน	3.75	0.82	มาก
9. เรียนออนไลน์โดยไม่วกแวกกับเรื่องอื่น	3.52	0.88	มาก
10. ค้นตั้งใจเรียนออนไลน์โดยเปิดเอกสารประกอบการเรียนออนไลน์ควบคู่ไปกัน	3.88	0.87	มาก
11. ค้นเรียนออนไลน์ในพื้นที่ไม่มีเสียงรบกวน เพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนต่อการเรียนออนไลน์	3.47	1.07	ปานกลาง
12. เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่รบกวนการเรียนออนไลน์อย่างไม่คาดคิด ค้นพยายามจัดการกับเหตุการณ์นั้น เพื่อให้สามารถกลับมาเรียนออนไลน์ได้ปกติ	4.04	0.83	มาก
13. ค้นจัดสภาพแวดล้อมให้พร้อมกับการเรียนออนไลน์ เพื่อป้องกันการรบกวนที่อาจเกิดขึ้น	3.91	0.84	มาก

ระดับพฤติกรรมการณ์เรียนออนไลน์	\bar{X}	SD	แปลค่า
14. ฉันเปิดไมโครโฟนหรือส่งข้อความเมื่อต้องการสอบถามอาจารย์ขณะเรียนออนไลน์ เกี่ยวกับบทเรียนที่ฉันไม่เข้าใจ	3.80	0.89	มาก
15. ฉันเปิดไมโครโฟนหรือส่งข้อความเพื่อตอบคำถามของอาจารย์ในการเรียนออนไลน์	3.95	0.88	มาก
16. เมื่ออาจารย์นัดพบนอกเหนือจากการพบทางออนไลน์ ฉันเข้าพบอาจารย์ตามวัน และเวลาที่อาจารย์นัดหมาย	4.16	0.98	มาก
การทบทวนและตรวจสอบผลการเรียน	3.77	0.64	มาก
1. เมื่อมีเหตุจำเป็นต้องขาดเรียน ออนไลน์ ฉันได้ติดตามบทเรียนจากเอกสารที่อาจารย์จัดเตรียมไว้ย้อนหลัง	4.21	0.81	มาก
2. ฉันวิดีโอคอลกับเพื่อน เพื่อติว ทบทวนเนื้อหาในวิชาที่เรียนร่วมกัน	3.54	0.99	มาก
3. ฉันเปิดคลิปเสียงที่บันทึกการสอนของอาจารย์ฟังย้อนหลังหากไม่เข้าใจในเนื้อหาหรือกิจกรรมที่อาจารย์มอบหมาย	3.70	1.00	มาก
4. ฉันทำการบ้านที่ได้รับมอบหมายแล้ว เสร็จในระยะเวลาที่กำหนดทุกครั้ง	4.42	0.78	มาก
5. หลังจบการเรียนออนไลน์ในแต่ละวัน ฉันจะสรุปเนื้อหาลงในสมุดบันทึกด้วยตนเอง	3.31	0.99	ปานกลาง
6. เมื่อเรียนเสร็จฉันอ่านหนังสือเพิ่มเติมในหัวข้อที่ได้เรียนมาแล้ว	3.30	0.97	ปานกลาง
7. ฉันเข้าไปทำการทดสอบความรู้ของตนเองโดยฝึกทำแบบฝึกหัด/ข้อสอบออนไลน์/เกมการศึกษา	3.42	1.03	มาก
8. ฉันมีความซื่อสัตย์ในการสอบผ่านระบบออนไลน์ (ไม่ส่งและถามคำตอบกับเพื่อนในห้อง)	4.22	0.83	มาก
การปรับปรุงการเรียน	4.05	0.66	มาก
1. ฉันค้นหาวีธีการเพื่อให้สามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม จากแหล่งออนไลน์หลาย ๆ แหล่ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์	4.21	0.76	มาก
2. ฉันศึกษาวิธีหาความรู้เพิ่มเติมทุกครั้งในประเด็นที่ฉันสงสัยในเรื่องที่เรียน	4.13	0.77	มาก
3. ฉันหาวีธีการเรียนเพื่อให้สามารถจดจำและทำความเข้าใจในเนื้อหาการเรียน	4.03	0.77	มาก
4. ฉันสะท้อนคิดในเรื่องการเรียนของตนเอง เพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ครั้งใหม่	3.84	0.83	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.92	0.55	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าพฤติกรรมการณ์เรียนออนไลน์ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาพรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมการณ์มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 (SD = 0.55) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการปรับปรุงการเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.05 (SD = 0.66) รองลงมาด้านการเข้าเรียน/ขณะเรียน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 (SD = 0.56) ด้านการวางแผนการเรียน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 (SD = 0.69) และด้านการทบทวนและตรวจสอบผลการเรียน มีพฤติกรรมการณ์เรียนน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 (SD = 0.64) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาสภาพปัญหาการเรียนด้วยระบบออนไลน์ของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ระดับสภาพปัญหาการเรียนออนไลน์	\bar{X}	SD	แปลค่า
ด้านตัวผู้เรียน/สถานที่เรียน	3.40	0.55	มาก
1.ฉันไม่มีสมาธิในการเรียน รู้สึกเบื่อ	3.82	0.96	มาก
2.ผู้เรียนมีความกังวลในการใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันต่าง ๆ	3.80	0.95	มาก
3.ฉันมีปัญหาเรื่องการปรับตัวในรูปแบบและสไตล์ทางการเรียนในระบบออนไลน์	3.67	1.18	มาก
4.ปัญหาการเมื่อยล้าสายตาจากการใช้งานมือถือ คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ใช้เรียน	2.66	1.33	ปานกลาง
5.ปัญหาการเมื่อย คอ บ่าไหล่	3.18	1.07	ปานกลาง
6.มีการรบกวนของสภาพแวดล้อมรอบข้างขณะเรียน	3.18	1.05	ปานกลาง
7.มีเสียงรบกวนจากสิ่งแวดล้อมในขณะที่เรียนออนไลน์	3.29	1.21	ปานกลาง

ระดับสภาพปัญหาการเรียนออนไลน์	\bar{X}	SD	แปลค่า
8. นักศึกษาสามารถปรับตัวจากการเรียนในห้องเรียนมาเป็นการเรียนระบบออนไลน์	3.72	0.97	มาก
9. นักศึกษาสามารถกำกับตัวเองในเรื่องความมีวินัยการตรงต่อเวลาในการเรียน	3.43	1.21	ปานกลาง
10. มีความกระตือรือร้น ตื่นตัว ใฝ่รู้ รับผิดชอบและกล้าแสดงออก	3.26	1.14	ปานกลาง
ด้านตัวผู้สอน/การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.81	0.56	มาก
1. มีใบงาน/การบ้าน เยอะเกินไป	4.04	0.90	มาก
2. ระยะเวลาในการสอน	3.60	0.89	มาก
3. การจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	3.66	0.84	มาก
4. สื่อประกอบการสอนมีความเหมาะสม	3.90	0.79	มาก
5. เปิดโอกาสให้ซักถาม แสดงความคิดเห็น อย่าง เหมาะสม	4.21	0.80	มาก
6. การแจ้งผลการทดสอบมีความเหมาะสม	3.83	0.89	มาก
7. อธิบายได้เข้าใจทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	3.87	0.82	มาก
8. อาจารย์ให้คำแนะนำกับนักศึกษาในการทำกิจกรรมด้วยแพลตฟอร์มต่าง ๆ	3.81	0.85	มาก
9. ในรายวิชาที่เน้นการปฏิบัติมีความยากต่อการทำความเข้าใจ	3.83	0.93	มาก
10. ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้	3.35	1.08	ปานกลาง
ด้านอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.60	0.56	ปานกลาง
1. สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ตลอดเวลาที่ต้องการใช้	3.06	1.10	ปานกลาง
2. อุปกรณ์มีความพร้อมทำให้สามารถเข้าเรียนได้อย่างสะดวกเมื่อต้องเข้าเรียน	3.15	1.19	ปานกลาง
3. คอมพิวเตอร์ร้อนจนต้องหยุดการใช้งาน	2.77	1.14	ปานกลาง
4. ไมโครโฟนไม่สามารถใช้งานได้ทำให้ต้องพิมพ์ chat แทน	4.11	1.01	มาก
5. ความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต	4.36	0.95	มาก
6. ความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.52	1.09	มาก
7. สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียรทำให้หลุดออกจากระบบบ่อย	3.75	0.93	มาก
8. เมื่อหลุดออกจากระบบสามารถเข้าระบบอีกครั้งได้ทันที	3.75	0.93	มาก
9. ปัญหาทางการเงินในการซื้ออุปกรณ์ดิจิทัลที่เหมาะสมในการเรียน	4.01	0.93	มาก
10. ปัญหาการUpdate ของโปรแกรม และแอปพลิเคชัน	3.53	0.88	มาก
ด้านทักษะการใช้งานอุปกรณ์ โปรแกรมและแอปพลิเคชันออนไลน์	3.63	0.57	มาก
1. ลืมเปิดไมค์เวลาพูดตอบคำถามหรืออภิปราย	2.86	1.20	ปานกลาง
2. การแชร์หน้าจอได้เต็มหน้าจอ	3.95	1.01	มาก
3. การแชร์การนำเสนอในรูปแบบเสียง	3.86	0.99	มาก
4. ความสามารถในการค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม จากแหล่งออนไลน์หลาย ๆ แหล่งได้อย่างคล่องแคล่ว	3.99	0.84	ปานกลาง
5. โดยภาพรวมนักศึกษาสามารถใช้งานแพลตฟอร์มในการเรียนด้วยระบบออนไลน์ได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว	3.95	0.85	ปานกลาง
6. ทักษะด้านภาษาอังกฤษในการใช้งานคำสั่งในแพลตฟอร์มต่าง ๆ	3.40	0.89	ปานกลาง
7. ความยากของการใช้แพลตฟอร์มในการเรียนด้วยระบบออนไลน์	3.19	0.96	ปานกลาง
8. ความคุ้นเคยต่อการใช้งานแอปพลิเคชันต่าง ๆ	3.82	0.82	มาก
9. การแก้ปัญหาเบื้องต้นเมื่ออุปกรณ์หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตขัดข้อง	3.71	0.84	มาก
10. การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์ในระบบเปิดโดยปราศจากการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมห้อง	3.62	0.92	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.61	0.43	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า สภาพปัญหาการเรียนด้วยระบบออนไลน์ของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาพรวม มีสภาพปัญหาในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 (SD = 0.43) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านตัวผู้สอน/การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมีสภาพปัญหาสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 (SD = 0.56) รองลงมา ด้านทักษะการใช้งานอุปกรณ์ โปรแกรมและแอปพลิเคชันออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 (SD = 0.57) รองลงมาด้านอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 (SD = 0.56) และด้านตัวผู้เรียน/สถานที่เรียน มีสภาพปัญหาน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 (SD = 0.55) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนด้วยระบบออนไลน์

ระดับความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	แปลค่า
ด้านตัวผู้สอน/เนื้อหาและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.83	0.73	มาก
1. ผู้สอนได้สร้างบรรยายภาคในห้องเรียนที่เป็นมิตรเหมือนในชั้นเรียนและมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน	3.74	1.00	มาก
2. มีการสื่อความหมาย ที่ชัดเจนโดยการใช้ทั้งภาพ ภาพเคลื่อนไหว เสียง และข้อความ (สื่อประสม)	3.63	0.98	มาก
3. ผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถซักถามหรือพูดคุยแลกเปลี่ยนได้ทันทีเมื่อเกิดข้อสงสัย	3.86	0.93	มาก
4. ความเหมาะสมของการใช้เวลาในการสอนแต่ละครั้ง	3.34	1.06	ปานกลาง
5. ผู้สอนใช้สื่อ/ช่องทางการสอน แอปพลิเคชัน ที่เหมาะสม	3.29	1.06	ปานกลาง
6. ความเหมาะสมของขั้นตอนการเรียนการสอน การยกตัวอย่างที่สอดคล้องกับเนื้อหา	4.06	0.86	มาก
7. ความเหมาะสมของการทำกิจกรรม ชิ้นงาน การบ้าน/ใบงานงานที่มอบหมายแต่ละบทเรียน	3.95	0.85	มาก
8. การประกาศข่าวสารที่มีประโยชน์ต่อการเรียนให้ผู้เรียนทราบ	4.15	0.89	มาก
9. ความเหมาะสมของช่องทางการแจ้งผลการทดสอบและการประเมินผลการเรียน	4.17	0.84	มาก
10. ความเหมาะสมของรูปแบบในการทำแบบทดสอบและช่องทางในการส่งแบบทดสอบ	4.05	0.84	มาก
ด้านตัวผู้เรียน/สถานที่เรียน	4.11	0.59	มาก
1. การมีโอกาสได้ปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาด้วยกัน	4.10	0.72	มาก
2. การมีโอกาสได้ปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์	4.09	0.72	มาก
3. ทักษะการเรียนด้วยตนเอง	4.32	0.71	มาก
4. ความพร้อมของสถานที่เรียน (มีโต๊ะ เก้าอี้ ระบบระบายอากาศ)	3.98	0.81	มาก
5. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในการเรียน (ไม่มีเสียงดังรบกวน อุณหภูมิ แสงสว่างเหมาะสม)	4.23	0.74	มาก
6. ระยะเวลาในการเรียนเหมาะสม ไม่นานเกินไปทำให้ นักศึกษาไม่มีปัญหาเรื่องแสบตา	4.18	0.72	มาก
7. อยากให้มีการสอนออนไลน์แทนการสอนในห้องเรียนต่อไปอีกในอนาคต	3.75	0.92	มาก
8. การปรับตัวในรูปแบบและสไตล์ทางการเรียนในระบบออนไลน์	4.12	0.76	มาก
9. การควบคุมตนเองในการตรงต่อเวลาและตั้งใจเรียน	4.12	0.78	มาก
10. ความสุขที่ได้รับจากการเรียนในรูปแบบออนไลน์ (มีความสะดวกและผ่อนคลาย)	4.18	0.75	มาก
ด้านการประเมิน	4.03	0.65	มาก
1. ความเหมาะสมในการทำข้อสอบในแพลตฟอร์มออนไลน์	4.16	0.77	มาก
2. เมื่อเกิดปัญหาในระหว่างทำข้อสอบอาจารย์สามารถแก้ปัญหาได้อย่างทันที่	3.94	0.83	มาก
3. ความเหมาะสมในการแก้ปัญหาหากเกิดปัญหาในระหว่างการสอบออนไลน์	3.92	0.81	มาก
4. ความเหมาะสมของวิธีการตรวจสอบทุจริตกับนักศึกษาก่อนการสอบออนไลน์	3.95	0.84	มาก

ระดับความพึงพอใจ	\bar{x}	SD	แปลค่า
5. ความเหมาะสมของวิธีการตรวจสอบทุจริตกับนักศึกษาหลังการสอบออนไลน์	3.97	0.84	มาก
6. ความเหมาะสมของขั้นตอนในการสอบออนไลน์	4.07	0.79	มาก
7. ความเหมาะสมของวิธีการประเมินผล	4.07	0.77	มาก
8. ความเหมาะสมของเครื่องมือวัดผล	4.07	0.77	มาก
9. ความเหมาะสมของเกณฑ์การประเมิน	4.07	0.77	มาก
10. ความเหมาะสมของรูปแบบข้อสอบ	4.06	0.78	มาก
ด้านอุปกรณ์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตและสิ่งสนับสนุนในการเรียนระบบออนไลน์	3.67	0.73	มาก
1. ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.95	0.90	มาก
2. ความพร้อมของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดิจิทัลและอินเทอร์เน็ต	3.80	0.90	มาก
3. ความพร้อมของไมโครโฟน	4.04	0.82	มาก
4. ความแรงของระบบอินเทอร์เน็ต	3.72	0.97	มาก
5. ความเสถียรของระบบอินเทอร์เน็ต	3.50	1.02	มาก
6. ความเหมาะสมของช่องทางเรียนออนไลน์ (สื่อโซเชียลมีเดีย LINE ZOOM หรืออื่น ๆ)	3.32	1.12	ปานกลาง
7. ความสามารถในการเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แหล่งทรัพยากรและแหล่งการเรียนรู้ออนไลน์	3.15	1.34	ปานกลาง
8. เมื่อเกิดปัญหาในการแชร์หน้าจอเพื่อนในห้องเรียนสามารถช่วยแชร์หน้าจอแทนได้	3.84	0.90	มาก
9. เมื่อเกิดปัญหาการใช้งานอุปกรณ์ แอปพลิเคชันต่าง ๆ สามารถสอบถามจากเพื่อนในห้องเรียนได้	3.91	0.88	มาก
10. สามารถให้คำแนะนำแก่เพื่อน ๆ ในห้องได้เมื่อเพื่อนในห้องเกิดปัญหาจากการใช้งานอุปกรณ์	3.50	1.10	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.91	0.59	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่มีต่อการเรียนด้วยระบบออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 (SD = 0.59) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านตัวผู้เรียน/สถานที่เรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.11 (SD = 0.59) รองลงมาด้านการประเมิน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 (SD = 0.65) รองลงมาด้านตัวผู้สอน/เนื้อหาและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 (SD = 0.73) และพึงพอใจน้อยที่สุด ด้านอุปกรณ์สัญญาณอินเทอร์เน็ตและสิ่งสนับสนุนในการเรียนระบบออนไลน์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 (SD = 0.73)

อภิปรายและสรุปผลการวิจัย

1. พฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาพรวมอยู่ในระดับพฤติกรรมมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 (SD = 0.55) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการปรับปรุงการเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.05 (SD = 0.66) ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจาก นักศึกษาสามารถค้นหาวิธีการเพื่อให้สามารถคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมทุกครั้งในประเด็นที่ตนเองสงสัยจากแหล่งออนไลน์หลาย ๆ แหล่ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์ มีวิธีการสะท้อนความคิดของตนเองเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ใหม่ และสามารถจดจำทำความเข้าใจกับเนื้อหาบทเรียน สะท้อนให้เห็นว่านักศึกษาสามารถปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐปศัลย์ (2564) เรื่อง พฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์ มีพฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก จากผลการวิจัย ด้านการทบทวนและตรวจสอบผลการเรียน มีพฤติกรรมการเรียนน้อยที่สุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจาก การเรียนการสอนออนไลน์ถือว่าการแก้สถานการณ์ในช่วงวิกฤต COVID-19 ที่เป็นการ

ปรับการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ทางยูเนสโกได้คาดการณ์ว่าทั่วโลกจะได้รับผลกระทบจากวิกฤต COVID19 ซึ่งเป็นผลให้สถาบันการศึกษาได้นำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ เพื่อเปิดการเรียนการสอนผ่านออนไลน์ ผู้เรียนจำเป็นต้องมีความตั้งใจในการเรียนมากกว่าอยู่ในห้องเรียนปกติ ทำให้ในบางครั้งผู้เรียนไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาบทเรียนได้ทั้งหมดจากสถานการณ์ดังกล่าว ผู้สอนจำเป็นต้องสร้างบรรยากาศเสมือนในชั้นเรียน ผู้สอนต้องมีความรู้ความเข้าใจ ทันท่วงทีเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้เรียน และมีความไวต่อปฏิกริยาต่อผู้เรียนซึ่งอาจเป็นการคาดเดาได้ไม่สมบูรณ์แบบ เนื่องจากไม่สามารถเห็นพฤติกรรมในชั้นเรียนจึงต้องมีการสอบถามในแต่ละช่วงเวลา ตามความเหมาะสม

2. สภาพปัญหาการเรียนด้วยระบบออนไลน์ของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาพรวมมีสภาพปัญหาในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 (SD = 0.43) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านตัวผู้สอน/การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมีสภาพปัญหาสูงสุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจาก ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเรียนรูปแบบเดิม การมีปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียนเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งที่จะทำให้ผู้เรียนเข้าใจบทเรียน สร้างสัมพันธ์ภาพอันดีระหว่างกัน และสามารถช่วยให้นักศึกษาสามารถปรับตัว และคลายความกังวลกับการเรียนได้อีกด้วย ผลการวิจัยสามารถอนุมานได้ว่า นักศึกษาขาดแรงจูงใจในการเรียน และภาระงานที่มากเกินไป อีกทั้งในรายวิชาที่เน้นการปฏิบัติ หากผู้สอนใช้สื่อการสอนที่ไม่สอดคล้องกับบริบทผู้เรียนทำให้ผู้เรียนยากต่อการทำความเข้าใจ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรเทพและคณะ (2562) ได้ศึกษาการพัฒนาบทเรียนออนไลน์ วิชาวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อำหรับนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีพบว่า ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนด้วยบทเรียนออนไลน์ ได้แก่ อาจารย์ส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ และทักษะในการจัดทำบทเรียนออนไลน์ นักศึกษายังไม่มีความพร้อมในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ทั้งทางด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และทักษะในการใช้บทเรียนออนไลน์ ข้อจำกัดของการเรียนออนไลน์ส่งผลให้นักศึกษาอ่อนเพลีย ปวดเมื่อย ปวดหลัง ปวดตา และปวดหัว ขาดปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน ๆ ไม่ค่อยมีการโต้ตอบกับคำถามในชั้นเรียนออนไลน์และ และบรรยากาศสีสนในการเรียนน้อยลง ข้อจำกัดจึงถือว่าเป็นอุปสรรคหนึ่งซึ่งส่งผลต่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา โดยการเรียนออนไลน์ทำให้ความรู้สึกและสีสนบรรยากาศในการเรียนไม่เหมือนเรียนในห้องเรียนปกติ สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยพบว่า การเรียนออนไลน์ทำให้ขาดทักษะทางสังคม ขาดปฏิสัมพันธ์กับครู มีภาระงานที่เพิ่มขึ้น เกิดความคับข้องใจ ไม่มีสมาธิมีความเครียด และมีปัญหาทางด้านเทคนิคทางคอมพิวเตอร์ เช่นเดียวกับการสำรวจปัญหาของนิสิตจากวิกฤต Covid-19 พบว่า การเรียนออนไลน์ทำให้ความตั้งใจในการเรียนน้อยลง มีสมาธิจดจ่อได้ยาก และปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้นำมาสู่ความกังวลใจและความเครียด (ข้าวสารจรรยา, 2563)

3. ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่มีต่อการเรียนด้วยระบบออนไลน์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 (SD = 0.59) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านตัวผู้สอน/เนื้อหาและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.11 (SD = 0.59) สอดคล้องกับข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์นักศึกษาเพิ่มเติมระหว่างการเรียนอย่างไม่เป็นทางการ พบว่า การเรียนออนไลน์สามารถเรียนที่บ้านโดยไม่ต้องเดินทางไปมหาวิทยาลัย ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง ทำให้มีเวลาในการเตรียมตัวในการเรียนมากขึ้น เรียนได้ทุกที่ทุกเวลา สามารถเรียนย้อนหลังหลายครั้ง จากคลิปบันทึกการสอน การเรียนรู้ออนไลน์ช่วยให้ได้สืบค้นหาความรู้ได้ด้วยตนเองมากขึ้น ได้ฝึกการใช้แอปพลิเคชันในการเรียนรู้ ได้เรียนรู้ผ่านสื่อการสอนที่หลากหลาย ทำให้การเรียนสนุกมากขึ้น สามารถส่งงานได้รวดเร็วผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งส่งผลให้นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยที่กิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ในวิชา เคมีพบว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี (Chaithada, 2020) นอกจากนี้พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าการเห็นภาพถึงแม้จะอยู่กันคนละที่ก็สามารถเรียนและสื่อสารกันได้โดยไม่ต้องมารวมกลุ่มกันในห้องเรียนซึ่งช่วยป้องกันและลดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ได้ อีกทั้งยังสอดคล้องกับนิตยา (2564) พบว่า การเรียนออนไลน์ช่วยในเรื่องลดค่าใช้จ่าย ค่าอาหาร และค่าเดินทาง ในขณะที่เดียวกันการเรียนออนไลน์ทำให้การเรียนรู้อามีประสิทธิภาพ การเข้าถึงสื่อการเรียนรู้และเนื้อหาได้ง่ายมากขึ้น ประหยัด

ค่าใช้จ่าย ไม่มีค่าพิมพ์หรือค่ากระดาษ สามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้ทุกเวลาและทุกสถานที่ และการเรียนออนไลน์นี้เหมาะสมกับสไตล์การเรียนรู้ที่แตกต่างกันของผู้เรียน นอกจากนี้การเรียนออนไลน์ยังช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้วิธีการค้นหาความรู้ด้วยตนเอง มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและอาจารย์ได้ทุกที่ทุกเวลา และผู้เรียนได้เพิ่มความรู้และทักษะการเรียนรู้ในการใช้ ICT มากขึ้น (Sharma, 2020)

ข้อเสนอแนะเพื่องานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการเปรียบเทียบพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยอื่น ที่มีการจัดการเรียนการสอนด้วยระบบออนไลน์เช่นเดียวกัน เช่น มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 เช่น การเรียนเสริมหรือการเข้าค่ายเพื่อรับความรู้เพิ่มเติมที่เป็นกิจกรรมนอกเหนือจากการเรียนในระบบการศึกษาทั่วไป เป็นต้น
3. ควรมีการขยายกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา เช่น การศึกษากับนักศึกษาคนอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เช่น คณะการจัดการ คณะอุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเล่มนี้สำเร็จได้เป็นเพราะผู้วิจัยได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรูญศิริ ชูรักษ์ ที่ได้ช่วยให้คำปรึกษา แนะนำในการจัดทำ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณท่านผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามและประเมินเครื่องมือวิจัยที่ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาขึ้น

นอกจากนี้ ขอขอบคุณคณบดี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการทดลองเครื่องมือวิจัย ขอขอบคุณอาจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา บุคคลในครอบครัวคุณครูนิชานันท์ พวงสุวรรณ และคุณบุญทริก บุญคง ที่คอยเป็นพลังใจสำคัญยิ่ง

หากคุณค่าและประโยชน์อันใดที่เกิดขึ้นจากงานวิจัยฉบับนี้ผู้วิจัยขอมอบแด่บุพการี บุรพจารย์ทุกท่าน ทั้งในอดีตและปัจจุบันที่ได้ให้ความกรุณาอบรมสั่งสอนและเกื้อหนุนตลอดระยะเวลาที่ทำงานวิจัย

เอกสารอ้างอิง

- ข่าวสารจุฬาฯ. (2563, 19 เมษายน). *คิดใหม่ ทำใหม่* กับการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วง COVID-19. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. <https://www.chula.ac.th/news/29739/>
- ณัฐปคัลภ์ แซ่เอี้ย. (2564). *พฤติกรรมการตั้งใจเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์* (รายงานการวิจัย). มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม.
- นิตยา มณีวงศ์. (2564). *ศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยความสำเร็จออนไลน์แอปพลิเคชันไลน์ในช่วงวิกฤต COVID 19*. *ครุศาสตร์สาร*, 15(1), 161-173.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

พรเทพ เมืองแมน, เจริญ แสนภักดี และพีชรัตน์ ฮีมินกุล. (2562). การหาพัฒนาบทเรียนออนไลน์วิชาวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Chaithada, P. (2020). Learning Management Using e-Learning (EDU-Learning) in the Analytical Chemistry Course. *Narkbhutparitat Journal Nakhon Si Thammarat Rajabhat University*, 12(2), 150-159.

Sharma, R. (2020). Online learning and it's positive and negative impact in higher education during COVID-19. *EPRA International Journal of Multidisciplinary Research (IJMR)*, 6(9), 177-181.