



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศิลปวัฒนธรรมและเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรม
ประจำปีงบประมาณ 2565

มีเกณฑ์การการประเมินดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.01 – 5.00 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.01 – 4.00 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.01 – 3.00 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.01 – 2.00 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.00 – 1.00 กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ พึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม

จากตารางที่ 1 สามารถสรุปได้ ดังนี้

ผู้รับบริการด้านศิลปวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.63 ในระดับมากที่สุด มีประเด็นความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยตาม ดังนี้

- 1.1 เกิดการสร้างเครือข่ายของคนกลุ่มต่าง ๆ และสร้างความเข้มแข็งให้เกิดกับ ครอบครัว / ชุมชน / สังคม ค่าเฉลี่ย 4.92
- 1.2 ความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ค่าเฉลี่ย 4.82
- 1.3 ได้รับความรู้ ความเข้าใจ เกิดความรักและความหวงแหนในศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น ค่าเฉลี่ย 4.72
- 1.4 ได้เป็นส่วนหนึ่งในการอนุรักษ์และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น ค่าเฉลี่ย 4.64
- 1.5 เกิดจิตสำนึกในการอนุรักษ์และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น ค่าเฉลี่ย 4.58
- 1.6 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล คำอธิบายได้ชัดเจน ตรงประเด็น ค่าเฉลี่ย 4.51
- 1.7 มหาวิทยาลัยจัดให้มีกิจกรรม การรวบรวม อนุรักษ์ และเผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น ค่าเฉลี่ย 4.48
- 1.8 การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ย 4.36

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านศิลปวัฒนธรรมในด้านต่างๆ

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. ได้เป็นส่วนหนึ่งในการอนุรักษ์และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น	4.64	พึงพอใจมากที่สุด
2. ได้รับความรู้ ความเข้าใจ เกิดความรักและความหวงแหนในศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น	4.72	พึงพอใจมากที่สุด
3. เกิดจิตสำนึกในการอนุรักษ์และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น	4.58	พึงพอใจมากที่สุด
4. เกิดการสร้างเครือข่ายของคนกลุ่มต่าง ๆ และสร้างความเข้มแข็งให้เกิดกับ ครอบครัว / ชุมชน / สังคม	4.92	พึงพอใจมากที่สุด
5. มหาวิทยาลัยจัดให้มีกิจกรรม การรวบรวม อนุรักษ์ และเผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น	4.48	พึงพอใจมากที่สุด
6. ความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	4.82	พึงพอใจมากที่สุด
7. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรม	4.36	พึงพอใจมากที่สุด
8. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล คำอธิบายได้ ชัดเจน ตรงประเด็น	4.51	พึงพอใจมากที่สุด

ส่วนที่ 2 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เข้าเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรม

จากการประเมิน ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการที่เข้าเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรม พบว่า ผู้เข้าเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้ มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.57 พึงพอใจมากที่สุด มีประเด็นความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ ดังนี้

- 2.1 องค์กรความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมที่หลากหลาย ค่าเฉลี่ย 4.72
- 2.2 สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.70
- 2.3 เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้ข้อมูล ให้ความรู้ชัดเจน ตรงประเด็น ค่าเฉลี่ย 4.68
- 2.4 เนื้อหา องค์กรความรู้ สื่อและรูปแบบการเผยแพร่ความรู้ ค่าเฉลี่ย 4.50
- 2.5 รูปแบบการจัดแสดง การนำเสนอ มีความชัดเจน น่าสนใจ ค่าเฉลี่ย 4.49
- 2.6 ขั้นตอนในการให้บริการสะดวกและรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย 4.43

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เข้าเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรม

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. เนื้อหา องค์กรความรู้ สื่อและรูปแบบการเผยแพร่ความรู้	4.43	พึงพอใจมากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้ข้อมูล ให้ความรู้ชัดเจน ตรงประเด็น	4.68	พึงพอใจมากที่สุด
3. ขั้นตอนในการให้บริการสะดวกและรวดเร็ว	4.45	พึงพอใจมากที่สุด
4. สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสม	4.70	พึงพอใจมากที่สุด
5. องค์กรความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมที่หลากหลาย	4.72	พึงพอใจมากที่สุด
6. รูปแบบการจัดแสดง การนำเสนอ มีความชัดเจน น่าสนใจ	4.49	พึงพอใจมากที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ผู้ตอบแบบประเมิน ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

ควรเพิ่มรูปแบบการจัดแสดง ให้มีชิ้นงานให้ชม หรือเป็นนิทรรศการที่มีชีวิต และ จัดนิทรรศการหมุนเวียน