



รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี 2563
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีได้รับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน หมดเงินอุดหนุนทั่วไปเพื่อการบริการวิชาการแก่สังคม ประจำปีงบประมาณ 2563 จากสำนักงบประมาณรวมทั้งสิ้น 18,915,700 บาท (สิบแปด ล้านเก้าแสนหนึ่งหมื่นห้าพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน เพื่อให้บริการวิชาการแก่ประชาชนในพื้นที่ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยมีผลการดำเนินงาน สรุปได้ดังนี้

นโยบายการดำเนินงาน	จำนวนโครงการ	งบประมาณ(บาท)	จำนวนผู้รับบริการ (คน)
การเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้เด็ก เยาวชนและชุมชน	38	6,272,300	18,910
การพัฒนาความเข้มแข็งด้านอาชีพแก่ ชุมชน / กลุ่มวิชาชีพ / เศรษฐกิจฐานราก	41	9,548,900	298,954
การบริการวิชาการด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	5	1,403,200	612
การเสริมสร้างสุขภาวะที่ดีของประชาชน / ชุมชน	12	1,341,300	10,840
พัฒนาระบบและกลไกการบริหารงาน บริการวิชาการอย่างมีส่วนร่วมให้มี ประสิทธิภาพ ตามนโยบาย/ยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยและประเทศ	3	350,000	100
รวม	99	18,915,700	329,416

จากงบประมาณที่ได้รับ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี นำมาจัดสรรให้กับคณะ หน่วยงานต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานรวมทั้งสิ้น 99 โครงการ ตามกรอบนโยบาย 5 ด้าน คือ

1. การเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้เด็ก เยาวชนและชุมชน
2. การพัฒนาความเข้มแข็งด้านอาชีพแก่ชุมชน / กลุ่มวิชาชีพ / เศรษฐกิจฐานราก
3. การบริการวิชาการด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
4. การเสริมสร้างสุขภาวะที่ดีของประชาชน / ชุมชน
5. พัฒนาระบบและกลไกการบริหารงานบริการวิชาการอย่างมีส่วนร่วมให้มีประสิทธิภาพ ตาม

นโยบาย/ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและประเทศ

หลังจากสิ้นสุดการดำเนินงานตามรอบปีงบประมาณแล้ว (30 กันยายน 2563) มีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 96 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 96.96 โครงการที่ยกเลิกการดำเนินงาน จำนวน 3 โครงการ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด19 จึงทำให้ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้ทำการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน โดยประเมินผลความพึงพอใจและการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ของผู้รับบริการกลุ่มต่าง ๆ

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้ทำการประเมินผลสำเร็จของการดำเนินโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อสอบถามถึงความพึงพอใจ ในการร่วมโครงการ โดยถามในประเด็นความพึงพอใจในกระบวนการขั้นตอน การให้บริการ ประโยชน์ที่ได้รับจากการร่วมโครงการและการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ โดยได้จัดทำแบบสอบถามและส่งถึงกลุ่มผู้เข้ารับบริการจากโครงการต่าง ๆ จำนวน 500 คน ในช่วงเดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ 2564 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 423 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.60 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

แบบสอบถามที่ใช้และเกณฑ์การแปลผล

แบบสอบถามที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล แบ่งเป็น 5 ตอน ประกอบด้วยข้อคำถาม 25 ข้อ คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม 4 ข้อ

ตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย 15 ข้อ

ตอนที่ 3 สอบถามประโยชน์ที่ได้รับจากการร่วมโครงการและการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ 3 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ 1 ข้อ

ข้อมูลจากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์เพื่อแสดงผลในรูปของความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย โดยการแปลผลค่าเฉลี่ย ใช้การแปลความหมายตามแนวทางของ บุญชม ศรีสะอาด (2535) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	114	26.95
หญิง	309	73.05
รวม	423	100.00
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	0	0.00
15-25	129	30.50
26-35	41	9.69
36-45	98	23.17
46-55	104	24.59
>55	0	0.00
รวม		100.00
ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	102	24.11
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย	205	48.46
อนุปริญญา/เทียบเท่า	25	5.91
ปริญญาตรี	62	14.66

ปริญญาโท	29	6.86
ปริญญาเอก	0	0.00
รวม	423	100.00
อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน / นักศึกษา	113	26.71
ข้าราชการ / พนักงานของรัฐ / รัฐวิสาหกิจ	90	21.28
ธุรกิจส่วนตัว	53	12.53
เกษตรกร	157	37.12
ประกอบอาชีพอื่น ๆ	0	0.00
รวม	423	100.00

จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 423 คน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 309 คน คิดเป็นร้อยละ 73.05 เพศชาย จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 26.95 ซึ่งเรียงลำดับจากสูงสุดไปต่ำสุด ดังนี้

1. อายุ 15 – 25 ปี จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 30.50
2. อายุ 46 – 55 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 24.59
3. อายุ 36 – 45 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 23.17
4. อายุ 26 – 35 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 9.69

ในส่วนระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเรียงลำดับจากสูงสุดไปต่ำสุด ดังนี้

1. ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 48.46
2. ระดับประถมศึกษา จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 24.11
3. ระดับปริญญาตรี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 14.66
4. ระดับปริญญาโท จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 6.86
5. ระดับอนุปริญญา จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 5.91

ในด้านการประกอบอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเรียงลำดับจากสูงสุดไปต่ำสุด ดังนี้

1. อาชีพเกษตรกร จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 37.12
2. นักเรียน / นักศึกษา จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 26.71
3. ข้าราชการ / พนักงานของรัฐ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 21.28
4. ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 12.53

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการที่มีต่อการจัดกิจกรรมของมหาวิทยาลัย

ในประเด็นความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการที่มีต่อการจัดกิจกรรมของมหาวิทยาลัยนั้น ประกอบด้วยชุดคำถามถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ใน 3 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านคุณภาพของการให้บริการและด้านประโยชน์และความคุ้มค่าของการให้บริการ โดยความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการในแต่ละด้าน มีผลดังนี้

1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม)					คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ท่านสามารถติดต่อเข้ารับการอบรม / สอบถามข้อมูลการอบรมได้หลายช่องทาง วิธีการ	98	214	91	0	0	3.99
2. ขั้นตอนการเข้ารับการอบรมไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	122	225	56	0	0	4.16
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ	173	201	29	0	0	4.36
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	114	248	41	0	0	4.17
5. ความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	345	58	0	0	0	4.86

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ประกอบด้วยข้อคำถาม 4 ข้อและคำถามสรุปความพึงพอใจโดยภาพรวม 1 ข้อ ซึ่งผลจากการประเมินสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการโดยรวมในระดับมากที่สุด โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.86 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คิดเป็นร้อยละ 97.21 ซึ่งเรียงลำดับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ จากสูงสุดไปต่ำสุด ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ มีความพึงพอใจระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.14
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีความพึงพอใจระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.17 คิดเป็นร้อยละ 83.36
3. ขั้นตอนการเข้ารับการอบรมไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความพึงพอใจระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.16 คิดเป็นร้อยละ 83.17
4. ท่านสามารถติดต่อเข้ารับการอบรม / สอบถามข้อมูลการอบรมได้หลายช่องทาง วิธีการมีความพึงพอใจระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.99 คิดเป็นร้อยละ 79.86

2. ด้านคุณภาพของการให้บริการ

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม)					คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. สถานที่ในการอบรมมีความเหมาะสม	127	214	62	0	0	4.14
2. เอกสาร / วัสดุอุปกรณ์ประกอบการอบรมเหมาะสม	144	210	49	0	0	4.23
3. ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการวิชาการเหมาะสม	108	215	80	0	0	4.07
4. วิทยากรมีความรู้ ความสามารถและถ่ายทอดประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์	189	187	27	0	0	4.40
5. ความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อคุณภาพของการให้บริการ	166	195	42	0	0	4.31

ด้านคุณภาพของการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการโดยภาพรวม ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.31 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คิดเป็นร้อยละ 86.24 โดยมีความพึงพอใจรายข้อเรียงจากคะแนนเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้

1. วิทยากรมีความรู้ ความสามารถและถ่ายทอดประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์มีความพึงพอใจในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.40 คิดเป็นร้อยละ 87.99
2. เอกสาร/วัสดุอุปกรณ์ประกอบการอบรมเหมาะสมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.23 คิดเป็นร้อยละ 84.63
3. สถานที่ในการอบรมมีความเหมาะสมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.79
4. ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการวิชาการเหมาะสมมีความพึงพอใจในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.07 คิดเป็นร้อยละ 81.47

3. ด้านประโยชน์และความคุ้มค่าของการให้บริการ

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม)					คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. หัวข้อการอบรมตรงกับความต้องการ / ความสนใจของท่าน	117	238	48	0	0	4.15
2. การร่วมโครงการทำให้ท่านได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้น	155	219	29	0	0	4.32
3. ความรู้ที่ได้รับเป็นประโยชน์ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน / ประกอบอาชีพ	161	208	34	0	0	4.32
4. ความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาและค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรม	144	182	77	0	0	4.17
5. ความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อประโยชน์ที่ได้รับ	136	203	37	0	0	4.31

ด้านประโยชน์และความคุ้มค่าของการให้บริการ ความพึงพอใจต่อประโยชน์และคุณค่าของการให้บริการ โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.31 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คิดเป็นร้อยละ 86.15 โดยมีระดับความพึงพอใจรายข้อ เรียงจากคะแนนเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้

1. การร่วมโครงการทำให้ท่านได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้นและความรู้ที่ได้รับเป็นประโยชน์ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน / ประกอบอาชีพ มีความพึงพอใจเท่ากันคือระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.32 คิดเป็นร้อยละ 86.38
2. ความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาและค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรม มีความพึงพอใจในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.17 คิดเป็นร้อยละ 86.36
3. หัวข้อการอบรมตรงกับความต้องการ / ความสนใจของท่าน มีความพึงพอใจเท่ากันคือระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.15 คิดเป็นร้อยละ 83.07

ตอนที่ 3 ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับจากการร่วมโครงการและการนำความรู้ไปใช้

ในประเด็นประโยชน์ / ความรู้ที่ได้รับจากการร่วมโครงการและการนำความรู้ไปใช้ เป็นคำถามที่ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่าหนึ่งคำตอบ โดยมีคำถามใน 3 เรื่องคือ สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ระยะเวลาในการนำความรู้ไปใช้หลังจากร่วมกิจกรรมและ การนำความรู้ที่ได้ไปขยายผลสู่การใช้ประโยชน์ โดยแต่ละหัวเรื่อง สรุปได้ ดังนี้

ข้อคำถาม / คำตอบ	จำนวน	ร้อยละ
สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์		
ได้	414	97.87
ไม่ได้	9	2.13
นำไปใช้ได้ทันที		
นำความรู้ไปใช้หลังการอบรม 3 เดือน	340	80.38
นำความรู้ไปใช้หลังการอบรม 6 เดือน	75	17.73
นำความรู้ไปใช้หลังการอบรม 6 เดือน	8	1.89
ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ		
ถ่ายทอด/เผยแพร่แก่บุคคลอื่น	136	32.15
พัฒนาอาชีพเสริม / อาชีพใหม่	149	35.22
แก้ปัญหาส่วนตัว / ท้องถิ่น / ชุมชน	72	17.02
	55	13.00

ผู้ตอบแบบสอบถาม 423 คน

สรุปภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถนำความรู้ที่ได้จากการร่วมโครงการไปใช้ประโยชน์ได้มากที่สุด จำนวน 414 คน คิดเป็นร้อยละ 97.87 จากผู้ตอบแบบสอบถามในข้อคำถามนี้ 423 คน โดยส่วนใหญ่จะนำความรู้ไปใช้ได้ทันทีหลังสิ้นสุดการอบรม จำนวน 340 คน คิดเป็นร้อยละ 80.38 รองลงมา 75 คน นำไปใช้หลังการอบรมแล้ว 3 เดือน คิดเป็นร้อยละ 17.73 และนำความรู้ไปใช้ได้หลังจากการอบรม 6 เดือน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.89

ประเด็นการนำความรู้ที่ได้ไปใช้หรือขยายผลสู่การใช้ประโยชน์อย่างไร ผู้ตอบแบบสอบถามนำความรู้ไปใช้ / ขยายผลดังนี้

1. นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 32.15
2. นำความรู้ไปถ่ายทอดหรือเผยแพร่แก่ผู้อื่น ๆ จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 35.22
3. นำความรู้ไปพัฒนาอาชีพเสริม / อาชีพใหม่ จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 17.02
4. แก้ปัญหาส่วนตัว / ท้องถิ่น / ชุมชน จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00

จากข้อมูลความพึงพอใจที่ได้รับจากผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถประเมินผลลัพธ์ของการดำเนินโครงการในภาพรวม ดังนี้

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผน	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
ระดับผลลัพธ์				
- ร้อยละของผู้เข้ารับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	80	97.87	บรรลุเป้าหมาย

- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ / หน่วยงาน / องค์กรที่รับบริการวิชาการ และวิชาชีพต่อประโยชน์จากบริการ	ร้อยละ	80	86.24	บรรลุเป้าหมาย
ระดับผลผลิต				
<i>เชิงคุณภาพ</i>				
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการใน กระบวนการให้บริการ	ร้อยละ	95	97.21	บรรลุเป้าหมาย

สรุปการประเมินความสำเร็จด้านประสิทธิผลของโครงการ พบว่า การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย ทั้ง 3 ตัวชี้วัด คือ

1. ร้อยละของผู้รับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ซึ่งได้ร้อยละ 97.87 โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.89 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ หน่วยงาน องค์กร ที่รับบริการวิชาการ และวิชาชีพต่อประโยชน์จากบริการ ได้ร้อยละ 86.24 โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.31 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5
3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ ได้ร้อยละ 97.21 โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.86 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อประเมินผลสำเร็จและความพึงพอใจ
ในการเข้าร่วมกิจกรรมฝึกอบรม สัมมนา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

- คำชี้แจง**
- แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อติดตามประเมินผลสำเร็จและความพึงพอใจ ของผู้ร่วมกิจกรรม / โครงการ ฝึกอบรม สัมมนาที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น ระหว่างเดือนมิถุนายน 2561 – กุมภาพันธ์ 2562
 - โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูล ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย หญิง

อายุ ต่ำกว่า 15 ปี 16 – 25 ปี 26 – 35 ปี

36 – 45 ปี 46 – 55 ปี มากกว่า 55 ปี

ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญา

ปริญญาตรี ปริญญาโท อื่น ๆ (ระบุ).....

อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ พนักงานของรัฐ

ธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร

อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจและความคิดเห็นต่อกระบวนการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					
ท่านสามารถติดต่อเข้ารับการอบรม / สอบถามข้อมูลการอบรมได้หลายช่องทาง วิธีการ					
ขั้นตอนการเข้ารับการอบรมไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ					
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการระดับใด					
ด้านคุณภาพของการให้บริการ					
สถานที่ในการอบรมมีความเหมาะสม					
เอกสาร / วัสดุอุปกรณ์ประกอบการอบรมเหมาะสม					
ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการวิชาการเหมาะสม					
วิทยากรมีความรู้ ความสามารถและถ่ายทอดประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์					
โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการในระดับใด					
ด้านประโยชน์และความคุ้มค่าของการให้บริการ					
หัวข้อการอบรมตรงกับความต้องการ / ความสนใจของท่าน					
การร่วมโครงการทำให้ท่านได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้น					
ความรู้ที่ได้รับเป็นประโยชน์ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน / ประกอบอาชีพ ของท่าน					

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาและค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรม					
โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับในระดับใด					

ตอนที่ 3 ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับจากการร่วมโครงการและการนำไปใช้

1. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการร่วมโครงการไปใช้ประโยชน์ ใช่ ไม่ใช่
2. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์เมื่อใด
 นำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที นำความรู้ไปใช้หลังอบรม 3 เดือน นำความรู้ไปใช้หลังอบรม 6 เดือน
3. ท่านนำความรู้ที่ได้รับไปใช้หรือขยายผลต่ออย่างไร
 ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ ถ่ายทอดความรู้/เผยแพร่แก่บุคคลอื่น ๆ
 แนวทางสร้างอาชีพเสริม / อาชีพใหม่ แก้ไขปัญหาส่วนตัว/ท้องถิ่น/ชุมชน
4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....