

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 15 คน ทั้งจากบุคลากรภายใน และบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ผลการวิเคราะห์ภาพรวมพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 66.7 ระดับดี ร้อยละ 33.3

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

1.1 การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ ของการให้บริการ อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 53.3

1.2 ความชัดเจนของขั้นตอนการขอรับบริการ อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 66.7

1.3 ความรวดเร็วในขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์ อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 80.0

2. การใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์และห้องปฏิบัติการ

2.1 ความพร้อมของเครื่องมือวิทยาศาสตร์ และอุปกรณ์ประกอบการใช้งาน อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 66.7

2.2 ผลการวิเคราะห์/ทดสอบ มีความถูกต้อง อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 60.0

2.3 สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องปฏิบัติการ เช่น โต๊ะ แก้ว ถังขยะ ถังบรรจุของเสียสารเคมี เป็นต้น อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 73.3

2.4 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของห้องปฏิบัติการ อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 86.7

3. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/นักวิทยาศาสตร์

3.1 เจ้าหน้าที่/นักวิทยาศาสตร์ มีความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 80.0

3.2 เจ้าหน้าที่/นักวิทยาศาสตร์ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 93.3

3.3 เจ้าหน้าที่/นักวิทยาศาสตร์ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 93.3

3.4 เจ้าหน้าที่/นักวิทยาศาสตร์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ให้บริการด้วยความสุภาพ และเต็มใจให้บริการ อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 86.7