



แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงบริการ การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีการทบทวนต่อผู้ตอบแบบสอบถามใดๆ ทั้งสิ้น ข้อมูลนี้จะถูกเก็บเป็นความลับเฉพาะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ น้อยกว่า 20 ปี 20-30 ปี
 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี
3. สถานภาพ บุคคลากรภายใน
 อาจารย์ นักศึกษา นักวิทยาศาสตร์ อื่นๆ (โปรดระบุ).....
คณะ/สังกัด.....
 บุคคลภายนอก
 ภาคเอกชน ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
5. ประเภทที่ขอรับบริการ
5.1 ส่งตัวอย่างวิเคราะห์/ทดสอบด้วยเครื่องมือวิทยาศาสตร์
 งานวิเคราะห์ทางเคมี งานวิเคราะห์ทางจุลทรรศน์
 งานวิเคราะห์ทางกายภาพ งานวิเคราะห์ทางเคราะห์โปรตีน
 งานทดสอบตัวอย่างอาหารและผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร จำหน่ายน้ำใช้สำหรับห้องปฏิบัติการ
 งานเตรียมตัวอย่างและทดสอบทั่วไป จำหน่ายไนโตรเจนเหลว
 งานทดสอบด้านเทคโนโลยีการยางและพอลิเมอร์
5.2 ขอรับบริการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์
เครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่ขอรับบริการ
6. จำนวนความถี่ในการใช้บริการศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ (เลือกเพียง 1 ข้อ)
 น้อยกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ 4-6 ครั้ง/สัปดาห์ 10-15 ครั้ง/สัปดาห์
 1-3 ครั้ง/สัปดาห์ 7-9 ครั้ง/สัปดาห์ มากกว่า 15 ครั้ง/สัปดาห์

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด (5 คะแนน) มาก (4 คะแนน) ปานกลาง (3 คะแนน) น้อย (2 คะแนน) และน้อยที่สุด (1 คะแนน)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
1. ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลต่างๆ ของการให้บริการ					
1.2 ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน					
1.3 ความรวดเร็วในขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์					
2. การใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์และห้องปฏิบัติการ					
2.1 ความพร้อมของเครื่องมือวิทยาศาสตร์ และอุปกรณ์ประกอบการใช้งาน					
2.2 ผลการวิเคราะห์/ทดสอบ มีความถูกต้อง					
2.3 สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องปฏิบัติการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ถังขยะ ถังบรรจุของเสียสารเคมี เป็นต้น					
2.4 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของห้องปฏิบัติการ					
3. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่/นักวิทยาศาสตร์					
3.1 เจ้าหน้าที่/นักวิทยาศาสตร์ มีความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์					
3.2 เจ้าหน้าที่/นักวิทยาศาสตร์ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง					
3.3 เจ้าหน้าที่/นักวิทยาศาสตร์ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
3.4 เจ้าหน้าที่/นักวิทยาศาสตร์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจให้บริการ					
4. ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด					

➤ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาให้คำแนะนำกับเรา
จัดทำโดย ศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี