



รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ ประจำปี 2562
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีได้รับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน หมดเงินอุดหนุนทั่วไปเพื่อการบริการวิชาการแก่สังคม ประจำปีงบประมาณ 2562 จากสำนักงบประมาณรวมทั้งสิ้น 26,694,200 บาท (ยี่สิบหกล้านบาทถ้วน) แส่นเก้าหมื่นสี่พันสองร้อยบาทถ้วน เพื่อให้บริการวิชาการแก่ประชาชนในพื้นที่ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยมีผลการดำเนินงาน สรุปได้ดังนี้

นโยบายการดำเนินงาน	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนผู้รับบริการ
โครงการพัฒนาระบบกลไกการบริหารงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย	2	171,200.00	100
โครงการสร้างเสริมสุขภาพและ บริการสุขภาพแก่ชุมชน	22	2,521,800.00	3,802
โครงการพัฒนาการศึกษาในระบบและ การเรียนรู้ของชุมชน	59	13,485,560.00	275,847
โครงการพัฒนาและส่งเสริมความ เข้มแข็งด้านอาชีพ	48	9,866,340.00	3,140
โครงการพัฒนาและส่งเสริมด้าน สิ่งแวดล้อม	4	649,300.00	508
รวม	135	26,694,200.00	283,397

จากงบประมาณที่ได้รับ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี นำมาจัดสรรให้กับคณะ หน่วยงานต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานรวมทั้งสิ้น 135 โครงการ ตามกรอบนโยบาย 5 ด้าน คือ

- 1) โครงการพัฒนาระบบกลไกการบริหารงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย จำนวน 2 โครงการ งบประมาณในการดำเนินงาน 171,200.00 บาท มีผู้ร่วมโครงการเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 100 คน
- 2) โครงการสร้างเสริมสุขภาพและบริการสุขภาพแก่ชุมชน จำนวน 22 โครงการ งบประมาณ 2,521,800.00 บาท กลุ่มผู้รับบริการเป็นประชาชนทั่วไปที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้ป่วยเรื้อรัง ตลอดจนบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข จำนวน 3,802 คน
- 3) โครงการพัฒนาการศึกษาในระบบและการเรียนรู้ของชุมชน จำนวน 59 โครงการ งบประมาณ 13,485,560.00 บาท กลุ่มผู้รับบริการหลักเป็นครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน ตลอดจนประชาชนทั่วไป จำนวน 275,847 คน
- 4) โครงการพัฒนาและส่งเสริมความเข้มแข็งด้านอาชีพ จำนวน 48 โครงการ งบประมาณ 9,866,340.00 บาท กลุ่มเป้าหมายเป็นกลุ่มเกษตรกร วิชาชีพ กลุ่มผู้ประกอบการ ธุรกิจเอกชนจำนวน 3,140 คน
- 5) โครงการพัฒนาและส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน 4 โครงการ งบประมาณ 649,300.00 กลุ่มผู้รับบริการเน้นชุมชน หมู่บ้าน และประชาชนในพื้นที่ที่ต้องการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน 508 คน

หลังจากสิ้นสุดการดำเนินงานตามรอบปีงบประมาณแล้ว (30 กันยายน 2562 มหาวิทยาลัยจะทำการประเมินผลลัพธ์ของการดำเนินงาน โดยประเมินผลความพึงพอใจและการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ของผู้รับบริการกลุ่มต่าง ๆ

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้ทำการประเมินผลสำเร็จของการดำเนินโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เพื่อสอบถามถึงความพึงพอใจ ในการร่วมโครงการ โดยถามในประเด็นความพึงพอใจในกระบวนการขั้นตอน การให้บริการ ประโยชน์ที่ได้รับจากการร่วมโครงการและการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ โดยได้จัดทำแบบสอบถามและ สุ่มส่งถึงกลุ่มผู้เข้ารับบริการจากโครงการต่าง ๆ จำนวน 500 คน ในช่วงเดือนมกราคม – มีนาคม 2563 ได้รับ แบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 403 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.60 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

แบบสอบถามที่ใช้และเกณฑ์การแปลผล

- แบบสอบถามที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล แบ่งเป็น 5 ตอน ประกอบด้วยข้อคำถาม 25 ข้อ คือ
- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม 4 ข้อ
 - ตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย 15 ข้อ
 - ตอนที่ 3 สอบถามประโยชน์ที่ได้รับจากการร่วมโครงการและการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ 3 ข้อ
 - ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

ข้อมูลจากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์เพื่อแสดงผลในรูปของความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย โดยการแปลผลค่าเฉลี่ย ใช้การแปลความหมายตามแนวทางของ บุญชม ศรีสะอาด (2535) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	112	27.79
หญิง	291	72.21
รวม	403	100.00
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	0	0.00
15-25	117	29.03
26-35	41	10.17
36-45	98	24.32
46-55	104	25.81
>55	0	0.00
รวม	103	100.00
ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	99	24.57
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย	188	46.65
อนุปริญญา/เทียบเท่า	25	6.20
ปริญญาตรี	62	15.38
ปริญญาโท	29	7.20
ปริญญาเอก	0	0
รวม	403	100.00
อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ

นักเรียน / นักศึกษา	103	25.56
ข้าราชการ / พนักงานของรัฐ / รัฐวิสาหกิจ	90	22.33
ธุรกิจส่วนตัว	53	13.15
เกษตรกร	157	38.96
ประกอบอาชีพอื่น ๆ	0	0
รวม	403	100.00

จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 403 คน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 291 คน คิดเป็นร้อยละ 72.21 เพศชาย จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 27.79 ซึ่งเรียงลำดับจากสูงสุดไปต่ำสุด ดังนี้

1. อายุ 15 – 25 ปี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 29.03
2. อายุ 46 – 55 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 25.81
3. อายุ 36 – 45 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.17
4. อายุ 26 – 35 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.41

ในส่วนระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเรียงลำดับจากสูงสุดไปต่ำสุด ดังนี้

1. ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 46.65
2. ระดับประถมศึกษา จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 24.57
3. ระดับปริญญาตรี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38
4. ระดับปริญญาโท จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.20
5. ระดับอนุปริญญา จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.20

ในด้านการประกอบอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเรียงลำดับจากสูงสุดไปต่ำสุด ดังนี้

1. อาชีพเกษตรกร จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 38.96
2. นักเรียน / นักศึกษา จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 25.56
3. ข้าราชการ / พนักงานของรัฐ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 22.33
4. ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.15

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการวิชาการที่มีต่อการจัดกิจกรรมของมหาวิทยาลัย

ในประเด็นความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการวิชาการที่มีต่อการจัดกิจกรรมของมหาวิทยาลัยนั้น ประกอบด้วย ชุดคำถามถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ ใน 3 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านคุณภาพของการให้บริการและด้านประโยชน์และความคุ้มค่าของการให้บริการ โดยความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการในแต่ละด้าน มีผลดังนี้

1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม)					คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ท่านสามารถติดต่อเข้ารับการอบรม / สอบถามข้อมูลการอบรมได้หลายช่องทาง วิธีการ	98	214	91	0	0	4.02
2. ขั้นตอนการเข้ารับการอบรมไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	122	225	56	0	0	4.16
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ	173	201	29	0	0	4.36
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	114	248	41	0	0	4.18
5. ความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	345	58	0	0	0	4.86

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ประกอบด้วยข้อคำถาม 4 ข้อและคำถามสรุปความพึงพอใจโดยภาพรวม 1 ข้อ ซึ่งผลจากการประเมินสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการโดยรวมในระดับมากที่สุด โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.86 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คิดเป็นร้อยละ 97.12 ซึ่งเรียงลำดับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ จากสูงสุดไปต่ำสุด ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพมีความพึงพอใจระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.15
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็วมีความพึงพอใจระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.18 คิดเป็นร้อยละ 83.62
3. ขั้นตอนการเข้ารับการอบรมไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนมีความพึงพอใจระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.16 คิดเป็นร้อยละ 83.28
4. ท่านสามารถติดต่อเข้ารับการอบรม / สอบถามข้อมูลการอบรมได้หลายช่องทาง วิธีการมีความพึงพอใจระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.02 คิดเป็นร้อยละ 80.35

2. ด้านคุณภาพของการให้บริการ

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม)					คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. สถานที่ในการอบรมมีความเหมาะสม	127	214	62	0	0	4.16
2. เอกสาร / วัสดุอุปกรณ์ประกอบการอบรมเหมาะสม	144	210	49	0	0	4.24

3. ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการวิชาการ เหมาะสม	108	215	80	0	0	4.07
4. วิทยากรมีความรู้ ความสามารถและ ถ่ายทอดประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์	189	187	27	0	0	4.40
5. ความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อคุณภาพ ของการให้บริการ	166	195	42	0	0	4.31

ด้านคุณภาพของการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการโดยภาพรวม ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.31 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คิดเป็นร้อยละ 86.15 โดยมีระดับความพึงพอใจรายข้อเรียงจากคะแนนเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้

1. วิทยากรมีความรู้ ความสามารถและถ่ายทอดประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์มีความพึงพอใจระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.40 คิดเป็นร้อยละ 88.04
2. เอกสาร/วัสดุอุปกรณ์ประกอบการอบรมเหมาะสมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.24 คิดเป็นร้อยละ 84.71
3. สถานที่ในการอบรมมีความเหมาะสมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.16 คิดเป็นร้อยละ 83.23
4. ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการวิชาการเหมาะสมมีความพึงพอใจระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.07 คิดเป็นร้อยละ 81.39

3. ด้านประโยชน์และความคุ้มค่าของการให้บริการ

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม)					คะแนนเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. หัวข้อการอบรมตรงกับความต้องการ / ความสนใจของท่าน	117	238	48	0	0	4.17
2. การร่วมโครงการทำให้ท่านได้รับความรู้ เพิ่มมากขึ้น	155	219	29	0	0	4.31
3. ความรู้ที่ได้รับเป็นประโยชน์ สามารถ นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน / ประกอบอาชีพ	161	208	34	0	0	4.32
4. ความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาและ ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรม	144	182	77	0	0	4.17

5. ความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อประโยชน์ที่ได้รับ	163	203	37	0	0	4.31
---	-----	-----	----	---	---	------

ด้านประโยชน์และความคุ้มค่าของการให้บริการ ความพึงพอใจต่อประโยชน์และคุณค่าของการให้บริการ โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.31 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คิดเป็นร้อยละ 86.23 โดยมีระดับความพึงพอใจรายข้อ เรียงจากคะแนนเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้

1. ความรู้ที่ได้รับเป็นประโยชน์ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน / ประกอบอาชีพมีความพึงพอใจระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.32 คิดเป็นร้อยละ 86.30
2. การร่วมโครงการทำให้ท่านได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้นมีความพึงพอใจระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.31 คิดเป็นร้อยละ 86.25
3. หัวข้อการอบรมตรงกับความต้องการ / ความสนใจของท่าน และความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาและค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจเท่ากันคือระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.17 คิดเป็นร้อยละ 83.42

ตอนที่ 3 ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับจากการร่วมโครงการและการนำความรู้ไปใช้

ในประเด็นประโยชน์ / ความรู้ที่ได้รับจากการร่วมโครงการและการนำความรู้ไปใช้ เป็นคำถามที่ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่าหนึ่งคำตอบ โดยมีคำถามใน 3 เรื่องคือ สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้ระยะเวลาในการนำความรู้ไปใช้หลังจากร่วมกิจกรรมและ การนำความรู้ที่ได้ไปขยายผลสู่การใช้ประโยชน์ โดยแต่ละหัวเรื่อง สรุปได้ ดังนี้

ข้อความคำถาม / คำตอบ	จำนวน	ร้อยละ
สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์		
ได้	396	98.36
ไม่ได้	7	1.74
สามารถนำความรู้ไปใช้ได้เมื่อใด		
นำไปใช้ได้ทันที	320	79.40
นำความรู้ไปใช้หลังการอบรม 3 เดือน	75	18.61
นำความรู้ไปใช้หลังการอบรม 6 เดือน	2	1.99
นำความรู้ไปใช้ / ขยายผลอย่างไร		
ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ	136	33.75
ถ่ายทอด/เผยแพร่แก่บุคคลอื่น	136	33.75
พัฒนาอาชีพเสริม / อาชีพใหม่	72	17.87
แก้ปัญหาส่วนตัว / ท้องถิ่น / ชุมชน	55	13.65

ผู้ตอบแบบสอบถาม 403 คน

สรุปภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถนำความรู้ที่ได้จากการร่วมโครงการไปใช้ประโยชน์ได้มากที่สุด จำนวน 396 คน คิดเป็นร้อยละ 98.26 จากผู้ตอบแบบสอบถามในข้อคำถามนี้ 403 คน โดยส่วนใหญ่จะนำความรู้ไปใช้ได้ทันทีหลังสิ้นสุดการอบรม จำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 79.40 รองลงมา 75 คน นำไปใช้หลังการอบรมแล้ว 3 เดือน คิดเป็นร้อยละ 18.61 และนำความรู้ไปใช้ได้หลังจากการอบรม 6 เดือน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.99

ประเด็นการนำความรู้ที่ได้ไปใช้หรือขยายผลสู่การใช้ประโยชน์อย่างไร ผู้ตอบแบบสอบถามนำความรู้ไปใช้ / ขยายผลดังนี้

1. นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบมากที่สุด จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 33.75
2. นำความรู้ไปถ่ายทอดหรือเผยแพร่แก่ผู้อื่น ๆ จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 33.75
3. นำความรู้ไปพัฒนาอาชีพเสริม / อาชีพใหม่ จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 17.87
4. แก้ปัญหาส่วนตัว / ท้องถิ่น / ชุมชน จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 13.65

จากข้อมูลความพึงพอใจที่ได้รับจากผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถประเมินผลลัพธ์ของการดำเนินโครงการในภาพรวมได้ดังนี้

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผน	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
ระดับผลลัพธ์				
- ร้อยละของผู้เข้ารับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	80	98.26	บรรลุเป้าหมาย
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ / หน่วยงาน / องค์กรที่รับบริการวิชาการและวิชาชีพต่อประโยชน์จากบริการ	ร้อยละ	80	86.15	บรรลุเป้าหมาย
ระดับผลผลิต				
<i>เชิงคุณภาพ</i>				
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	ร้อยละ	95	97.12	บรรลุเป้าหมาย

จากตาราง สรุปการประเมินความสำเร็จด้านประสิทธิผลของโครงการ พบว่า การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย ทั้ง 3 ตัวชี้วัด คือ

1. ร้อยละของผู้รับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ซึ่งได้ร้อยละ 98.26 โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.91 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ หน่วยงาน องค์กร ที่รับบริการวิชาการ และวิชาชีพต่อประโยชน์จากบริการ ได้ร้อยละ 86.15 โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.31 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5
3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ ได้ร้อยละ 97.12 โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.86 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อประเมินผลสำเร็จและความพึงพอใจ
ในการเข้าร่วมกิจกรรมฝึกอบรม สัมมนา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

- คำชี้แจง**
- แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อติดตามประเมินผลสำเร็จและความพึงพอใจ ของผู้ร่วมกิจกรรม / โครงการ ฝึกอบรม สัมมนาที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น ระหว่างเดือนมิถุนายน 2561 – กุมภาพันธ์ 2562
 - โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูล ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย หญิง

อายุ ต่ำกว่า 15 ปี 16 – 25 ปี 26 – 35 ปี
 36 – 45 ปี 46 – 55 ปี มากกว่า 55 ปี

ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญา
 ปริญญาตรี ปริญญาโท อื่น ๆ (ระบุ.....)

อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ พนักงานของรัฐ
 ธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร
 อื่น ๆ (ระบุ.....)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจและความคิดเห็นต่อกระบวนการให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					
ท่านสามารถติดต่อเข้ารับการอบรม / สอบถามข้อมูลการอบรมได้หลายช่องทาง วิธีการ					
ขั้นตอนการเข้ารับการอบรมไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ					
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการระดับใด					
ด้านคุณภาพของการให้บริการ					
สถานที่ในการอบรมมีความเหมาะสม					
เอกสาร / วัสดุอุปกรณ์ประกอบการอบรมเหมาะสม					
ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการวิชาการเหมาะสม					
วิทยากรมีความรู้ ความสามารถและถ่ายทอดประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์					

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการในระดับใด					
ด้านประโยชน์และความคุ้มค่าของการให้บริการ					
หัวข้อการอบรมตรงกับความต้องการ / ความสนใจของท่าน					
การร่วมโครงการทำให้ท่านได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้น					
ความรู้ที่ได้รับเป็นประโยชน์ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน / ประกอบอาชีพ ของท่าน					
ความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาและค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรม					
โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับในระดับใด					

ตอนที่ 3 ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับจากการร่วมโครงการและการนำไปใช้

1. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการร่วมโครงการไปใช้ประโยชน์ ใช่ ไม่ใช่
2. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์เมื่อใด
 นำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที นำความรู้ไปใช้หลังอบรม 3 เดือน นำความรู้ไปใช้หลังอบรม 6 เดือน
3. ท่านนำความรู้ที่ได้รับไปใช้หรือขยายผลต่ออย่างไร
 ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ ถ่ายทอดความรู้/เผยแพร่แก่บุคคลอื่น ๆ
 แนวทางสร้างอาชีพเสริม / อาชีพใหม่ แก้ไขปัญหาส่วนตัว/ท้องถิ่น/ชุมชน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

.....

.....

.....

.....

.....