

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของ กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๒

การสำรวจความพึงพอใจเป็นการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ กองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี แก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่ดำเนินการให้บริการในด้านการศึกษา โดยส่งแบบสอบถามผ่านระบบ Google form ไปยังคณะ/หน่วยงาน ที่ได้รับการบริการจาก กองบริการ การศึกษา มีวัตถุประสงค์ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกองบริการการศึกษา สำนักงาน อธิการบดี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ทั้งหมด ๕ ด้าน ดังนี้

๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
๒. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ
๕. ความพึงพอใจด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศผลการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ กองบริการการศึกษา มาใช้ประโยชน์ในการวางแผนการบริหารให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ซึ่งในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในครั้งนี กองบริการการศึกษา ได้ดำเนินการจัดเก็บ ข้อมูลด้วยแบบสอบถามโดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร เจ้าหน้าที่ นักเรียน และนักศึกษา หน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และสถาบันการศึกษาภายนอกที่เป็นผู้รับบริการจากหน่วยงาน ของกองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น ๑๓๙ ราย ซึ่งสามารถ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ กองบริการการศึกษา ได้ดังต่อไปนี้

แบบสอบถามมี ๓ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ด้านความพึงพอใจในการให้บริการต่อกองบริการการศึกษา

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ เพศของผู้ตอบแบบประเมิน

๑. เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ชาย	๓๒	๒๓.๐๒
หญิง	๑๐๗	๗๖.๙๘
ผลรวมทั้งหมด	๑๓๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของกองบริการ การศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๒ จำนวน ๑๓๙ คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๘ และเป็นเพศชาย จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๒

ตารางที่ ๒ ช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน

๒. ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๖๔	๔๖.๐๔
๒๑-๓๐ ปี	๓๐	๒๑.๕๘
๓๑-๔๐ ปี	๑๒	๘.๖๓
๔๑-๕๐ ปี	๒๓	๑๖.๕๕
๕๑ ปีขึ้นไป	๑๐	๗.๑๙
ผลรวมทั้งหมด	๑๓๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ ช่วงอายุผู้ตอบแบบประเมิน พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุไม่เกิน ๒๐ ปี จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๔ รองลงมามีอายุอยู่ในช่วง ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๘ รองลงมามีอายุอยู่ในช่วง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๕ รองลงมามีอายุอยู่ในช่วง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๓ และมีอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๙

ตารางที่ ๓ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน

๓. ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
มัธยมตอนปลาย	๑๕	๑๐.๗๙
ปริญญาตรี	๙๓	๖๖.๙๑
ปริญญาโท	๑๙	๑๓.๖๗
ปริญญาเอก	๑๒	๘.๖๓
ผลรวมทั้งหมด	๑๓๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๙๑ รองลงมามีระดับการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖๗ รองลงมามีระดับการศึกษาระดับมัธยมปลาย จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๙ และมีระดับการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๓

ตารางที่ ๔ สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

๔. สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
นักเรียน	๑๑	๗.๙๑
นักศึกษา	๗๕	๕๓.๙๖
ครูแนะแนว	๒๖	๑๘.๗๑
บุคลากรสายสนับสนุน	๑๕	๑๐.๗๙
บุคลากรสายวิชาการ	๑๒	๘.๖๓
ผลรวมทั้งหมด	๑๓๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๙๖ รองลงมาเป็นครูแนะแนว จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๑ รองลงมาเป็นบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๙ รองลงมาเป็นบุคลากรสายวิชาการ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๓ และเป็นนักเรียน จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๑

ตารางที่ ๕ หน่วยงานที่สังกัดของผู้ตอบแบบประเมิน

๕. หน่วยงานที่สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
คณะเกษตรศาสตร์	๕	๓.๖๐
คณะวิทยาศาสตร์	๑๙	๑๓.๖๗
คณะวิศวกรรมศาสตร์	๔	๒.๘๘
คณะศิลปศาสตร์	๑๙	๑๓.๖๗
คณะเภสัชศาสตร์	๕	๓.๖๐
คณะบริหารศาสตร์	๑๘	๑๒.๙๕
วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข	๑๓	๙.๓๕
คณะศิลปประยุกต์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	๑	๐.๗๒
คณะนิติศาสตร์	๕	๓.๖๐
คณะรัฐศาสตร์	๗	๕.๐๔
คณะพยาบาลศาสตร์	๑	๐.๗๒
สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	๑	๐.๗๒
สำนักงานอธิการบดี	๕	๓.๖๐
โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา	๓๖	๒๕.๙๐
ผลรวมทั้งหมด	๑๓๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ สังกัดคณะ/หน่วยงาน/สำนัก ของผู้ตอบแบบประเมิน พบว่า ส่วนใหญ่สังกัดอยู่โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙ รองลงมาสังกัดอยู่คณะวิทยาศาสตร์และคณะศิลปศาสตร์ จำนวนเท่ากัน คณะละ ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖๗ รองลงมาสังกัดอยู่คณะบริหารศาสตร์ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๕ รองลงมาสังกัดอยู่วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข

จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๕ รองลงมาสังกัดอยู่คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๔ รองลงมาสังกัดอยู่คณะเกษตรศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ และสำนักงานอธิการบดี จำนวนเท่ากัน คณะละ ๕ คน คนเป็นร้อยละ ๓.๖๐ รองลงมาสังกัดอยู่คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๘ รองลงมาสังกัดอยู่คณะศิลปประยุกต์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย คณะละ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๗๖

ส่วนที่ ๒ ด้านความพึงพอใจในการให้บริการต่อกองบริการการศึกษา

ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ

- คะแนน ๔.๕๑ – ๕.๐๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
- คะแนน ๓.๕๑ – ๔.๕๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- คะแนน ๒.๕๑ – ๓.๕๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
- คะแนน ๑.๕๑ – ๒.๕๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
- คะแนน ๑.๐๐ – ๑.๕๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ ความถี่ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน

รายการ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.๑ มีการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำข้อมูล ขั้นตอนในการให้บริการที่ชัดเจน	๒	๕	๑๓	๕๗	๖๒	๑๓๙
๑.๒ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๒	๙	๒๐	๕๖	๕๒	๑๓๙
๑.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑	๒	๒๑	๖๔	๕๑	๑๓๙
๑.๔ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๑	๒	๑๗	๕๗	๖๒	๑๓๙
๒. เจ้าหน้าที่						
๒.๑ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่าง ชัดเจน	๑	๕	๑๘	๕๘	๕๗	๑๓๙
๒.๒ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ครบถ้วน และถูกต้อง	๑	๖	๑๖	๕๗	๕๙	๑๓๙
๒.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๒	๕	๒๒	๖๐	๕๐	๑๓๙
๒.๔ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๑	๔	๑๔	๔๙	๗๑	๑๓๙

ตารางที่ ๒ ความถี่ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน (ต่อ)

รายการ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๓.๑ มีการให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต นอกเหนือจากจุดให้บริการ และติดต่อกับหน่วยงานบริการได้หลากหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ E-mail ฯลฯ	๒	๓	๑๓	๕๔	๖๗	๑๓๙
๓.๒ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๑	๕	๒๒	๕๔	๕๑	๑๓๓
๓.๓ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	๑	๑	๑๗	๕๙	๕๕	๑๓๓
๔. คุณภาพการให้บริการ						
๔.๑ มีคู่มือ/หลักเกณฑ์ ข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย เป็นแนวทางการปฏิบัติที่สามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง	๒	๑	๒๒	๕๐	๖๔	๑๓๙
๔.๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการมาตรฐาน การศึกษาและวิทยานิพนธ์	๒	๔	๑๔	๖๑	๕๘	๑๓๙
๕. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ						
๕.๑ มีประกาศ/หรือแจ้งขั้นตอน กระบวนการ	๑	๓	๑๙	๕๗	๕๙	๑๓๙
๕.๒ มีเอกสารแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๒	๒	๑๙	๕๙	๕๗	๑๓๙
๕.๓ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางสื่อสารอย่างเหมาะสม	๑	๓	๑๕	๕๘	๖๒	๑๓๙

ตารางที่ ๓ ระดับความพึงพอใจการให้บริการของกองบริการการศึกษา

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๑๘	๐.๘๕๐	มาก
๑.๑ มีการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำข้อมูลขั้นตอนในการให้บริการที่ชัดเจน	๔.๒๔	๐.๘๗๓	มาก
๑.๒ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๔.๐๖	๐.๙๕๔	มาก
๑.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๑๗	๐.๗๘๖	มาก
๑.๔ มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๒๗	๐.๗๘๘	มาก

ตารางที่ ๗ ระดับความพึงพอใจการให้บริการของกองบริการการศึกษา (ต่อ)

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
๒. เจ้าหน้าที่	๔.๒๐	๐.๘๕๗	มาก
๒.๑ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๔.๑๙	๐.๘๔๘	มาก
๒.๒ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ครบถ้วน และถูกต้อง	๔.๒๐	๐.๘๖๑	มาก
๒.๓ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๐๙	๐.๘๘๙	มาก
๒.๔ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๓๓	๐.๘๒๙	มาก
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๒๒	๐.๘๒๔	มาก
๓.๑ มีการให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตนอกเหนือจากจุดให้บริการ และติดต่อกับหน่วยงานบริการได้หลากหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ E-mail ฯลฯ	๔.๓๐	๐.๘๔๐	มาก
๓.๒ มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๔.๑๒	๐.๘๗๑	มาก
๓.๓ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๒๕	๐.๗๖๓	มาก
๔. คุณภาพการให้บริการ	๔.๒๓	๐.๘๕๐	มาก
๔.๑ มีคู่มือ/หลักเกณฑ์ ข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย เป็นแนวทางการปฏิบัติที่สามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง	๔.๒๔	๐.๘๕๐	มาก
๔.๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการมาตรฐานการศึกษาและวิทยานิพนธ์	๔.๒๒	๐.๘๔๙	มาก
๕. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	๔.๒๓	๐.๘๑๖	มาก
๕.๑ มีประกาศ/หรือแจ้งขั้นตอน กระบวนการ	๔.๒๒	๐.๘๑๗	มาก
๕.๒ มีเอกสารแนะนำข้อมูลแก่ผู้มารับบริการ	๔.๒๐	๐.๘๓๖	มาก
๕.๓ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางสื่อสารอย่างเหมาะสม	๔.๒๗	๐.๗๙๗	มาก
ภาพรวมค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	๔.๒๑	๐.๘๓๙	มาก

จากตารางที่ ๖-๗ ระดับความพึงพอใจการให้บริการของกองบริการการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากต่อการรับบริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ (ระดับมาก) โดยมีความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๖ (ระดับมาก) รองลงมา มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๒ (ระดับมาก) รองลงมา มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๐ (ระดับมาก) และมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๘ (ระดับมาก)

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานรับเข้าศึกษา

๓.๑) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่องานรับเข้าศึกษา

๑. จุดเด่นของการให้บริการ/ประเด็นที่พึงพอใจ

- จุดเด่นคือทุกคนช่วยเหลือกันดีมาก ๆ ค่ะ เป็นระบบ รวดเร็ว/พอใจในทุกส่วนค่ะ ถือว่าเป็นที่น่าประทับใจทุกอย่าง
- การให้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- คนทำงานดีก็ดีมากมา
- การเผยแพร่ข้อมูล
- เข้าทุกกลุ่มเป้าหมาย
- ได้ความชัดเจนในการรับเข้า
- กำกับติดตามสอบถามช่วยเหลือสม่ำเสมอ
- ให้รายละเอียดชัดเจนได้ทราบรายละเอียดมากขึ้น
- ไวต่อข่าวสาร
- การบริการที่ดี
- อธิบายได้เข้าใจชัดเจน

๒. จุดด้อยของการให้บริการ/ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

- ความไม่ชัดเจนของการขั้นตอนการให้บริการ การรับเข้า ทำให้ นักเรียน นักศึกษา ต้องสอบถามบ่อยมาก, จนท. ตอบคำถามไม่ชัดเจน ตอบเพียงให้ศึกษาจากข้อมูลที่อัพให้ ซึ่งศึกษาแล้วแต่เกิดคำถาม ก็ไม่อธิบายให้ชัดเจน, ระบบการรับเข้าไม่เสถียรมีปัญหาบ่อยครั้ง, การรับเข้ามีขั้นตอนเยอะเยาะวุ่นวายไม่สะดวกต่อผู้สมัคร เป็นสาเหตุให้ส่งผลต่อการเข้าเรียน ควรออกแบบให้กระชับ ง่าย สะดวก
- ควรรับฟัง feedback จากการรับนักศึกษาของแต่ละหลักสูตร / คณะ เพราะปัญหา มีความแตกต่างกัน ให้สามารถบริหารจัดการกับขั้นตอนการรับเข้าได้อย่างเหมาะสม // หากมีการปรับปรุงแบบการรับเข้า เช่น เกณฑ์รับ ควรชี้แจงเหตุผล เพื่อเข้าใจสถานการณ์ รวมถึงสามารถนำมาปรับใช้กับหลักสูตรได้
- อยากให้มี service mind อย่างแท้จริง หรือคือการติดตามดูแลให้สมบูรณ์ที่สุด ไม่ใช่พอไม่ใช้งานตัวเองก็เงียบไปเลย ควรส่งต่อเคสและติดตามเคสว่านศ.ได้รับการแก้ไขจนแล้วเสร็จอย่างสมบูรณ์แท้จริง เพราะถ้าเราไม่แคร์นักศึกษา นักศึกษาจะไม่แคร์เราเช่นกันนะ อย่าสะสมความไม่แคร์แบบนี้ จนถึงวันที่ปรับแก้ไขไม่ได้ แล้วม.อุบลจะอยู่ยาก ต้องเข้าใจความจริงก่อนว่า นักศึกษามีจำนวนลดน้อยลงไปเรื่อยๆ และนักศึกษามีทางเลือกเยอะมากกว่าสมัยก่อน ถ้าไม่ปรับตัว สักวันจะโดนปัจจัยภายนอกมาปรับ แล้วมันจะเจ็บปวดนะ
- กำหนดการยังไม่ชัดเจนในบางคณะ
- แจ้งไม่ตรงกัน
- โคเวตาครูแนะแนวยังไม่ชัดเจน
- ถ้าอยากได้นิสัยนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น การให้บริการให้ นักเรียนที่มีความสนใจและถนัด ชอบ มาเรียนมหาวิทยาลัย ควร เวลาจัดการแข่งขันกิจกรรมที่ทางมหาดจัด ควรให้โอกาส นักเรียนเข้าร่วมแข่งขัน นักเรียนที่เข้าร่วมแข่งขันมากกว่านี้ จะได้เผยแพร่ข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ ทำให้ นักเรียนมีทัศนคติที่ไม่พึงประสงค์เท่าที่ควร ครับ

๓. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

- ปรับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ให้บริการด้วยความเต็มใจในการให้ข้อมูล ตอบคำถามให้ชัดเจน, มีสายด่วนออนไลน์แก้ไขปัญหาในช่วงรับเข้า ลงทะเบียนหรือเตรียมจบของ นักศึกษา, เพิ่มช่องทางการช่วยเหลือ นักศึกษา ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ออนไลน์ ให้มากขึ้น, แก้ไขระบบการรับเข้า ระบบต่างๆ ของงานให้เสถียร และมั่นคง, ชี้แจงข้อมูลให้ชัดเจน เข้าใจง่าย
- การรับนักศึกษา ที่ปริมาณ ควรพิจารณาถึงความสามารถในการรองรับ ความสามารถในการเรียนการสอน ของหลักสูตร/คณะ หรือดำเนินการรองรับจำนวนที่เพิ่มขึ้น มองว่าเป็นส่วนดีต่อภาพรวมมหาลัย แต่ควรเสริม มาตรการรองรับที่ดีด้วย
- ขอย่าให้มีคนทำงานแบบต่อตาใส ฟังเข้าใจแต่ไม่ทำ ถ้าอยู่แล้วไม่สร้างประโยชน์ให้หน่วยงาน ขอให้เปลี่ยน งานดีกว่านะ
- อยากให้มีไฟล์รายละเอียด

๔. ความคาดหวังที่มีต่อการให้บริการ

- ได้รับการตอบกลับที่ดีและมีประโยชน์
- การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน แก้ไขปัญหาทันที่
- ส่วนกลางคือจุดขับเคลื่อนนโยบายทั้งหมด ถ้าส่วนกลางขับเคลื่อนผิดทาง เอกสารเวียนมาก็ผิดๆ ถูกๆ คนทำงานระดับคณะที่จะต้องรับช่วงต่อ เห็นคุณภาพงานของส่วนกลางที่ส่งมาบางครั้งก็สะท้อนใจคนทำงาน ว่าเขาคงทำงานซ้ำซากจนมองไม่เห็นความคลาดเคลื่อนในเอกสาร ถ้าเรื่องแค่นี้ทำไม่ได้ดี เปลี่ยนงานใหม่หรือ หางานที่ชอบมากกว่าน่าจะดีกว่านะ
- มาก
- มีข้อมูลที่ชัดเจนในทุกมิติ
- คาดหวังว่านักเรียนจะได้รับโอกาสดีๆ
- ดูแลกันตลอดไป
- ได้ทราบละเอียดของคณะเพื่อเป็นแนวทางให้กับนักเรียน

๓.๒ ข้อเสนอแนะต่องานทะเบียนและประมวลผล

ข้อเสนอแนะ

- เอาหนังสือใหม่ๆ มาลงหน่อย
- อยากให้แอดมินใส่ใจต่อการตอบกลับหรือขอความช่วยเหลือด้วยทั้งเพจและเว็บไซต์ รวมถึงพัฒนาหน้า เว็บไซต์ให้ใช้งานง่ายขึ้น
- อยากให้ระบบเสถียรและแม่นยำกว่านี้
- อยากให้ระบบรองรับการใช้การที่มากขึ้นเพราะระบบจะมีปัญหาเวลาลงทะเบียนเรียนและระบบขอล่ม
- "อยากให้ระบบมีการปรับปรุงและพัฒนาไปดังนี้"
 - * ในส่วนของระบบการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา สำหรับอาจารย์ผู้สอน บางวิชาผ่านเวลาลงทะเบียนมา นานแล้ว แต่ระบบยังไม่ขึ้น และนักศึกษาไม่มาเรียนเนื่องจากอ้างว่ายังไม่ขึ้นชื่อในระบบ
 - * ส่วนของอาจารย์ที่ปรึกษา
 - ๑) มีรายชื่อของนักศึกษาภาควิชาอื่นที่ตัวอาจารย์ไม่ได้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาใผลมาในระบบ (ทั้งๆที่ นศ. ก็ อยู่ปี ๓ ขึ้นไปแล้ว)

๒) เวลาสื่อสารกับนักศึกษาในที่ปรึกษา (ส่งข้อความไป) อาจารย์ที่ปรึกษาไม่สามารถรู้ได้ว่า นักศึกษาได้รับข้อความแล้วหรือยัง "

- อยากให้ระบบของเว็บใช้ง่ายและสะดวกสบายมากขึ้น รวมถึงการล่มของเว็บเวลาที่มีการลงทะเบียนเรียน
- อยากให้มียูทิลิตี้พร้อมอธิบายกำกับข้างๆสำหรับคนที่ใช้ไม่เป็น
- อยากให้มีการอัปเดตระบบให้มีความเป็นปัจจุบัน
- อยากให้มีการสร้างห้องสมุดเพิ่มมากขึ้น เพื่อรองรับนักศึกษาที่ต้องการไปอ่านหนังสือเพื่อเปลี่ยนบรรยากาศ ไม่ให้หน้าเบื่อ และมีมาตรการ social distancing ที่เข้มงวดมากขึ้น เพื่อลดอัตราเสี่ยงจากการติดเชื้อจาก covid-๑๙ และอยากให้ทางมหาลัยสร้างแลนด์มาร์คที่สวยงาม และเป็นธรรมชาติ เพื่อให้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและนักศึกษาทุกคน ได้มีที่พักผ่อน ได้ออกกำลังกายในสภาพแวดล้อมที่ดีค่ะ
- อยากให้มี api ที่รองรับความต้องการของคณะในการนำข้อมูลดิบในภาพรวม สำหรับใช้ในการประมวลผลการดำเนินงานด้านการเรียนการสอนเพื่อใช้ปรับปรุงกระบวนการของคณะ ซึ่งจะมีประโยชน์ต่อการพัฒนา
- อยากให้มอทำระบบระบายน้ำให้ดีกว่านี้ (ฝนตกที่ไรท่วมตลอดเลยค่าาา)
- อยากให้พัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม เช่น ในช่วงของการลงทะเบียนเรียนที่มีผู้ใช้งานเยอะ ระบบล่มเป็นปัญหาที่พบกันบ่อยครั้งและยังเป็นแบบเดิมอยู่เรื่อยๆ
- อยากให้ปรับปรุงระบบ เวลาลงทะเบียนเรียน ทั้งที่แบ่งให้ลงทะเบียนชั้นปีระบบก็ยังล่ม ล่มตั้งแต่เปิดให้ลงทะเบียน
- อยากให้ปรับปรุงในการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาเพราะการลงทะเบียนมีคนใช้เยอะและทำเว็บล่มจึงทำให้นักศึกษาบางคนลงทะเบียนไม่ทัน"อยากให้ทำระบบใหม่ให้ใช้งานง่าย และหน้าตาเป็นแบบใหม่หน่อยครับ ปัจจุบันระบบดูเก่าและใช้งานยาก "
- อยากให้ตอนลงทะเบียนเรียนเว็บไซต์ไม่ล่ม
- อยากให้การออกจากระบบuregให้ง่ายกว่านี้
- อนาคให้ปรับปรุงระบบการยื่นคำร้องออนไลน์ และการสื่อสารให้นักศึกษากับเวอร์ชันของวิชา เพื่อกันความผิดพลาดจากการลงทะเบียนผิดเวอร์ชัน
- เห็นควรเปิดสิทธิ์ในหน้าต่างการรายงานผลต่างๆ (ระบบ Back Office) ให้กับนักวิชาการของคณะ ทั้งนี้ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการทำงานในระดับคณะ
- หากเป็นไปได้ ต้องการให้ข้อมูลของรายวิชาที่เปิด-ปิด ตรงกับข้อมูลของการกรอก มคอ.๓-๖ เนื่องจากบางวิชาทำหนังสือแจ้งปิดรายวิชาไปแล้ว แต่ในระบบยังให้กรอก มคอ.๕ หรือ มคอ.๖ ในช่วงปลายภาคการศึกษา ซึ่งไม่สามารถกรอกได้เพราะไม่มีนักศึกษาลงทะเบียนเรียน จึงต้องโทรไปแจ้งให้ปิดระบบการกรอก มคอ. ของรายวิชาดังกล่าว ซึ่งเป็นแบบนี้มาหลายปีแล้ว ขอขอบคุณมากครับ
- เวลาลงทะเบียนเรียนอยากให้ระบบสามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานได้มากขึ้น
- เวลาลงทะเบียนเรียน อย่าค้ำงะอะอะขอร้อง จากใจเลย ควรแยกเป็นชั้นปี ไม่ให้เป็นวันเวลาเดียวกันขอบคุณค่ะ
- เวลาที่อาจารย์แจ้งหรือมีข่าวสารที่รับได้ผ่านทางหน้า REG ทางเดียวอยากให้มีการแจ้งเตือนเพราะผู้ใช้ไม่สามารถรับรู้ได้เพราะไม่ได้เช็คหน้า REG ทุกวัน
- ลงทะเบียนที่ไร้ระบบล่มตลอด ระบบใช้ยาก อัปเดตช้ามาก
- เรื่องบัตรนักศึกษาทางมหาวิทยาลัยควรจะมีการให้หรือเปล่าครับไม่ใช่ให้นักศึกษามาทำเอง
- ระบบอินเทอร์เน็ตล่ม หรือใช้ไม่ได้ในช่วงเวลาเร่งด่วน ควรหาทางออกสำรองแผนไว้ด้วยค่ะ
- ระบบล่ม

- ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ควรเปิดให้สอดคล้องกับระยะเวลาการลงทะเบียนหรือการยื่นคำร้องต่างๆ ซึ่งเดิมทีระบบเปิดล่าช้า ควรมีช่องสำหรับระบุเหตุผลในคำร้องต่างๆ ให้ชัดเจนให้ผู้พิจารณาทราบข้อมูลครบถ้วน
- ระบบยื่นคำร้องที่ให้อาจารย์อนุมัติไม่ชัดเจน การเลือกอนุมัติหรือไม่อนุมัติมีความสับสน ไม่มีระบบแสดงว่าดำเนินการถึงขั้นตอนใด / ไม่แสดงหมายเลขโทรศัพท์ให้ติดต่อเมื่อเกิดปัญหาการใช้บริการ / ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ระบบ reg ต้องมีประกาศที่เกี่ยวข้องจากงานควบคุมโรคเนื่องจากนักศึกษาที่ประสบปัญหาไม่ทราบแนวทางการปฏิบัติตัวซึ่งส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษา // ควรมีพื้นที่ที่ให้เจ้าหน้าที่บริการ reg สามารถแก้ไขหรือเพิ่มข้อมูลที่สำคัญเร่งด่วนได้ ไม่ต้องรอให้ส่งเรื่องให้บริษัทที่รับผิดชอบแก้ไขซึ่งใช้เวลานาน // เมื่อติดต่อไป เจ้าหน้าที่จะแจ้งว่าต้องแจ้งทางบริษัท บริษัทอาจต้องดูแลผู้ใช้บริการหลายแห่ง การประชาสัมพันธ์แก้ไขหน้าเว็บไซต์ให้มีหมายเลขโทรศัพท์ยังต้องรอติดต่อบริษัท และอาจต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เนื่องจากว่าได้ตรวจรับเพียงแค่นี้ ทำให้การให้บริการไม่รวดเร็ว ประสิทธิภาพลดลง หน้าจอข้อมูลควรให้คัดลอกได้เพื่อไม่ต้องมาพิมพ์ข้อมูลใหม่ รายวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียน You cannot use the right mouse click in this page. ควรแก้ไข
- ระบบตรวจ มคอ ๓-๕ อยากให้ update หลักสูตรที่เปิดสอนในปัจจุบันหากหลักสูตรใดเปลี่ยน/หรือปรับปรุงควรจะลบข้อมูลออกจากระบบ
- ระบบแจ้งเตือนของนักศึกษาแจ้งเตือนครั้งละ ๕-๗ ฉบับ เช่น การลงทะเบียนหน่วยกิตมากกว่าหรือน้อยกว่าปกติ จะมีเมลแจ้งเตือนเป็นจำนวนมาก แต่พอเข้าระบบมาจะไม่พบอะไรเลย อยากให้พิจารณาปรับแก้ไขความผิดพลาดนี้ค่ะ
- ระบบควรมีการพัฒนาให้เสถียรและมีคุณภาพมากกว่านี้
- ระบบการส่งข้อความถึงผู้เรียน หากผู้เรียนไม่เข้ามาในระบบจะไม่ทราบข้อความ ควรส่งข้อความเชื่อมโยงไปยังเมลนักศึกษาด้วย
- ระบบregแย้
- มีหลายเว็บก็จริงแต่เวลาลงทะเบียนเรียนยากมากๆ ควรเปิดไว้เพื่อการลงวิชานอกเยอะๆ
- ผลประเมินการสอนจากนักศึกษาในระบบ reg ยังคงไม่สอดคล้องกับ มคอ ๕
- เปลี่ยนUI เว็บให้น่าสนใจมากขึ้น เพราะมันดูเก่าแปลกๆ
- ปรับปรุงอีกนิด
- ปรับปรุงการให้บริการ การสอบถามหรือส่งข้อมูลสำเร็จการศึกษาให้ไวเท่าเวลาเก็บเงินน้อยค่ะ ถ้าเข้ามา ผลการเรียนออกจนหมดละส่งคำร้องไปไม่ยืนยันให้จบสักที เรื่องลงทะเบียนเหมือนกันเกรดบางตัวยังไม่ออกเลย แต่รีบให้ลงทะเบียน ให้ลงยังไง บางวิชามันลงไม่ได้ด้วยซ้ำรบกวนแก้ไขส่วนที่แนะนำที่เถอะค่ะ
- ปรับปรุงการประมวลผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนให้ตรงกับความเป็นจริงของแต่ละรายวิชา เช่น บางวิชา อ.บางคนไม่ได้สอน แต่มีผลการประเมิน ค่าMean การประเมิน อาจารย์บางวิชามีค่าเกิน๕ เป็นต้น
- ปฏิทินในระบบขึ้นเร็วกว่าปีการศึกษา ทำให้เสียเวลาคลิกเลือกปีย้อนหลัง ถ้าสัมพันธ์กับปีการศึกษาจะทำให้ระบบที่ติดอยู่แล้วตีมากขึ้น
- ในส่วนอนุมัติคำร้อง ข้อมูลไม่เพียงพอ ไม่สามารถลิงค์ไปยังข้อมูลนักศึกษาเพื่อตรวจสอบได้ และยังไม่มียายละเอียดในคำร้องเพื่อให้อาจารย์พิจารณาเป็นไปอย่างเหมาะสม ควรแก้ไข
- ในภาพรวมดีแล้วค่ะ
- ในช่วงที่เปิดให้ลงทะเบียนเรียนเว็บไซต์มักจะเข้าใช้งานไม่ได้/ล่าช้า เนื่องจากมีผู้ใช้งานพร้อมกันจำนวนมาก อยากให้ปรับปรุงในส่วนนี้

- ทำให้สามารถเรียงตามความใหม่เก่า หรือ sort ตามช่วงเวลาได้
 - ทำงานเร็วและแก้ปัญหาได้เร็วกว่านี้
 - ตอนลงทะเบียนเว็บไซต์ชอบล่ม ปรับปรุงหน่อยค่ะ
 - ตอนลงทะเบียนเรียนเว็บล่มบ่อยมาก และระบบช้า
 - ตอนทำที่บอกว่าจะทำเป็นระบบเดียว(portal) อดรู้สึกลัวว่ามันไม่ระบบเดียวกันขนาดนั้นเพราะต้องเข้า reg แยกและเวลาใช้งานระบบต่างๆทำงาน(lms,microsoft)มันดูแยกออกไปและแล้วแต่วิชาของคณะเลย บางครั้งตารางสอบก็ไม่ตรงกันเกิดความสับสนได้
 - ได้สิทธิ์ใช้งานเพียงบางส่วนเท่านั้น ข้อมูลที่สามารถใช้ได้จึงมีเพียงบางเรื่อง หากต้องการข้อมูลอื่นๆ ที่เข้าถึงไม่ได้ ต้องค้นหาในระบบ reg ปกติที่ไม่ใช่ back office มากรอกข้อมูลใช้ประโยชน์เอง
 - ใช้ได้ดีครับ
 - ใช้งานง่าย แต่บางครั้งก็ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ในช่วงลงตารางเรียน
 - ช่วงลงทะเบียนเรียนเว็บล่มตลอด ตั้งแต่ครั้งแรกยันเรียนจบ
 - "ความไม่สะดวกในการหาข้อมูลดังนี้"
๑. ปฏิทินการศึกษา ที่ลงไว้เป็น pdf แบบที่คณะทำงานอ่าน แต่ไม่เหมาะกับผู้อ่าน เช่น ควรแยกสารสำคัญที่นักศึกษาต้องรู้ เป็นเรื่อง ๆ เช่น การลงทะเบียน , วันสอบ , วันจบ , การตรวจสอบสถานะ หรือที่อาจารย์ต้องทราบ ก็เช่นกัน แต่การเอาแค่ข้อมูลมากอง ๆ ไว้ ไม่เกิดประโยชน์อะไร อ่านก็จำไม่ได้ ไม่เข้าใจ ต้องมาเปิดบ่อย และไม่ได้เหมาะสมกับทุก devices
 ๒. การหาข้อมูลตารางสอน ตารางคุมสอบอาจารย์ ที่หน้าแรกมักจะ default เทอมถัดไป เช่น ในเทอม ๒/๖๔ จะตรวจสอบตารางสอน หรือคุมสอบ แต่ตัวข้อมูลมักจะ default เป็นปีการศึกษา ๒๕๖๕ หรือ ๓/๒๕๖๔ ซึ่งมันไม่ตรง กว่าจะมาเปลี่ยนมันเสียเวลา ระบบจะล่องหน้าไปทำไม ไม่เข้าใจ
 ๓. การส่งเอกสารคำขอของ นศ จะต้องให้ นศ ปรี้นท์และสแกนกลับ และไม่มีระบบแจ้งเตือนอาจารย์ให้เข้าตรวจสอบ แต่มีค่าง ๆ ไว้ แล้วแต่อาจารย์จะเข้ามาเมื่อไหร่ ซึ่งอาจเลยเวลา เลยกำหนดการ
 ๔. การประกาศข้อความหานักศึกษายาก และน่าจะทำประกาศได้หลายรอบ หลายกลุ่มหลายข้อความในคราวเดียว แต่ตอนนี้จะต้องเข้าครั้งละอย่างละคน มันเสียเวลามาก ๆ"
- ควรมีการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทันทีที่สุด เช่น เข้าใช้งานเซครายวิชา ยังต้องมาเลือกปีการศึกษาและเทอมอีก คือ น่าจะเซตให้เป็นปัจจุบัน ส่วนอื่นที่อยากจะรู้ค่อยให้แต่ละท่านเลือกหาข้อมูลเอง
 - ควรพัฒนาให้ระบบเร็วกว่านี้โดยเฉพาะวันลงทะเบียนเรียน ช้ามาก ๆ เว็บล่มกว่าจะเข้าได้ทีนี้ก็เต็มหมดแล้ว
 - ควรปรับปรุงระบบที่ล่มบ่อย
 - ควรปรับปรุงระบบแจ้งเตือนทางอีเมล เพราะมีการแจ้งเตือนรายการเดิมที่ดำเนินการไปแล้วซ้ำๆหลายรอบ
 - ควรปรับปรุงแบบประเมินการสอน โดยแยกหัวข้อสิ่งสนับสนุนและทรัพยากรออกไป
 - ควรทำให้ระบบรวดเร็วขึ้นกว่านี้
 - ควรตรวจสอบเรื่องค่าลงทะเบียนให้ถี่ถ้วนก่อนให้ปรี้นท์ใบชำระ และการบริการ ณ สำนักงานควรชี้แจงข้อผิดพลาดของการแสดงผลในregด้วยว่าเกิดจาก นักศึกษา หรือ reg ครับ
 - ข้อมูลประวัติไม่ Update ระบบช้ามากถ้ามีการใช้งานช่วงเวลาสำคัญ ไม่น่าจะเกิดขึ้นกับระบบที่ต้องการความ Security ขนาดนี้ค่ะ
 - ข้อมูลบางอย่างกดเข้าไปแล้วเป็นเว็บ error
 - ข้อมูลในระเบียบประวัติไม่เป็นปัจจุบัน

- ขอความกรุณาให้ทาง reg ลงเกรดในระบบให้เร็วกว่านี้หน่อยนะคะ นักศึกษาต่างรอดูเกรดของตัวเองค่ะ เห็นว่าอ.ส่งเกรดไปให้ทาง reg ตั้งแต่วันที่ ๒๘ มี.ค. ๖๕ แล้ว วันนี้ ๘ เม.ย. ๖๕ เกรดเพิ่งจะลงระบบให้ค่ะ ทั้งนี้ทั้งนั้นก็พอจะเข้าใจการทำงานของสำนักงานนะคะ ขอขอบคุณที่รับฟังความคิดเห็นค่ะ
- แก้ไขระบบล่มตอนลงทะเบียนเรียน
- แก้ไขการล่มของเว็บ
- การเปิดระบบลงทะเบียนให้นักศึกษาเร็วแต่ไม่สามารถปรั้นใบรายงานในการจ่ายเงินผ่านธนาคารได้ต้องรอมหาวิทยาลัยประกาศเหลือเวลาชำระ๓วันสุดท้ายจึงปรั้นใบรายงานการชำระได้ซึ่งล่าช้ามากทำให้เกิดปัญหาต้องรีบเร่งในการชำระเงิน จึงอยากให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเวลาในการปรั้นเอกสารเพื่อชำระเงินเป็น๑๔ วัน หรือ ๓๐ วัน จะได้มีเวลาในการไปชำระ และรายการชำระไม่ตรงต้องแจ้งกลับเพื่อให้ทางมหาวิทยาลัยปรับข้อมูลให้ใหม่ทำให้ล่าช้ากว่าเดิมก่อนจะแจ้งข้อมูลให้นักศึกษาทราบควรเป็นข้อมูลที่ถูกต้องแล้ว
- การประเมินการสอนอาจารย์ ต้องตัดส่วนที่เป็นการประเมินสิ่งสนับสนุนออก เนื่องจากไม่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการสอนของอาจารย์ ควรทำแบบประเมินสิ่งสนับสนุนแยกต่างหาก และทำให้ละเอียดกว่านี้ เพื่อจะได้นำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการสอนได้จริง
- การกรอก มคอ. ควรมีช่องให้กดsave ในภาพรวมเพื่อให้ผู้กรอกมั่นใจมากขึ้นว่าที่พิมพ์ไปจะไม่ error
- อยากให้แก้ไขระบบให้ล๊อคอินคล้ายๆ mail (ล๊อคอินครั้งเดียวในระบบ แล้วยังอยู่ในระบบต่อเมื่อเข้าใช้งานครั้งถัดไป นอกจากผู้ใช้งานจะกด ล๊อคเอาท์)
- อยากให้ระบบแจ้งเตือน เมื่อมีข่าวสาร หรือข้อความแจ้งจากอาจารย์
- อยากให้พัฒนาร่วมกับแอปพลิเคชันในโทรศัพท์มือถือ ด้านความปลอดภัย เช่น ยืนยันตัวตนผ่านแอปในโทรศัพท์มือถือ และแจ้งเตือนเมื่อมีการล๊อคอินเข้าใช้งาน **แจ้งเตือนเมื่อมีข่าวสารและข้อมูลอัปเดตจากอาจารย์ **จำเป็นมากๆ"
- การปรับระบบให้เวลาที่เข้าไปดูข้อมูลตารางการเรียนและอื่นๆของนักศึกษา สามารถย้อนกลับมาที่หน้าก่อนหน้าซึ่งเป็นข้อมูลนักศึกษาที่เราเพิ่งดูไป เนื่องจากปัจจุบันเมื่อคลิกย้อนกลับในระบบจะพากลับไปที่รายชื่อนักศึกษาในชั้นเรียน ทำให้การใช้งานต้องคลิกไปมาหลายรอบ ซึ่งช้าและเสียเวลา
- ระบบการประเมินผู้สอนควรออกแบบการประเมินที่เป็นธรรมกับผู้สอนมากขึ้น เนื่องจากบางครั้งนักศึกษาที่ไม่พอใจอาจารย์ที่สอนเพราะถูกหักคะแนนเยอะ เช่น นักศึกษาไม่เข้าเรียน ไม่ส่งงาน ทำงานไม่ตั้งใจ ไม่ได้คุณภาพ ก้อบป้งาน ฯลฯ มีบางคนที่ใช้การประเมินผลเป็นช่องทางการแสดงความไม่พอใจอาจารย์โดยการเขียนประเมินสิ่งที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง และให้คะแนนผู้สอนต่ำเกินกว่าที่เป็นหรือแตกต่างขัดแย้งกันมากกับเพื่อนคนอื่น โดยเฉพาะหากเป็นชั้นเรียนขนาดเล็กซึ่งการบาลานซ์คะแนนประเมินทำได้ยาก ทำให้ส่งผลต่อผู้สอนเวลาที่นำมาประชุมทวนสอบและในการประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือน"
- ๑. ระบบไม่เสถียร ๒. แสดงผลผิดพลาดโดยเฉพาะในส่วนการประเมินอาจารย์ผู้สอน/ผู้ประสานงาน ๓. ข้อมูลอาจารย์ไม่สอดคล้องกัน (inconsistent)
- ระบบการจัดทำเกรด การแสดงผลคะแนนควรที่จะมีการตรึงแนวหัวตารางคะแนนแต่ละหัวข้อคะแนนลักษณะเดียวกับที่สามารถทำได้กับ excel เพื่อลดความผิดพลาดให้การกรอกคะแนน
- ความเสถียรของระบบควรปรับปรุง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงการกรอกคะแนนและทำเกรดปลายภาคการศึกษา"