

รายงานประจำปี 2565

Annual Report

Office of Computer and Networking
Ubon Ratchathani University



สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



<https://ocn.ubu.ac.th>



<https://www.facebook.com/ocnfanpage>



สารบัญ

Content



4	บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
8	สารจากผู้อำนวยการ
11	บทบาทหน้าที่และบริบทของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ
12	กิจกรรมสำคัญในรอบปี
23	ลักษณะองค์กร
30	รายงานผลการดำเนินงาน
80	ข้อมูลสารสนเทศ
91	แผนการดำเนินงาน



 25th
ANNIVERSARY
OCN♥UBU



สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร



สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีวิสัยทัศน์ในการดำเนินงาน คือ เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการพัฒนาสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลโดยมีการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มาตรฐาน และมีพันธกิจหลัก ได้แก่ (1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและบริการที่เป็นเลิศ (3s1c) (2) พัฒนาระบบสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล (Digital Platform) และ (3) พัฒนาทักษะในอนาคตด้านดิจิทัล (Smart People)

การดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ภายใต้การบริหารงานโดยผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิญญา สุริยา ตำแหน่งผู้อำนวยการ มีอัตรากำลังจำนวนทั้งสิ้น 20 คน สามารถสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมได้ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 : การให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นเลิศ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (1) โครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาตรฐาน มีความรวดเร็ว มีเสถียรภาพ มีความปลอดภัย และครอบคลุมพื้นที่การให้บริการ และ (2) บริการที่มีคุณภาพ เป็นระบบ รองรับการเปลี่ยนแปลง ตอบสนองพันธกิจ และตอบโจทย์ผู้รับบริการ ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 1 ในภาพรวม ได้ดังนี้

1) ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ขนาดช่องสัญญาณหลัก 10 Gbps ครอบคลุมพื้นที่การให้บริการทั้งเขตการศึกษาและที่พักอาศัย ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในชื่อ “ระบบเครือข่ายกันเกราเน็ต” เชื่อมต่อกับสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UNINET) และขนาดช่องสัญญาณสำรอง 3.5 Gbps

2) บริการเครือข่ายไร้สาย โดยอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Access Points) ของมหาวิทยาลัย จำนวน 1,124 จุด พร้อมทั้งจุดกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายร่วมกับภาคเอกชน จำนวน 431 จุด ปัจจุบันมี Access Point สถานะใช้งานได้ (UP) จำนวน 1,113 ตัว คิดเป็นร้อยละ 99.02 และสถานะใช้งานไม่ได้ (Down) จำนวน 11 จุด คิดเป็นร้อยละ 0.98

3) การบริหารจัดการพื้นที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สถานะการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย มีพื้นที่ (Storage) ทั้งหมด 52.3TB ใช้งานไป 33.65TB คิดเป็นร้อยละ 64.34 ของพื้นที่ทั้งหมด (คงเหลือ 18.65TB) และมีหน่วยความจำ (RAM) ทั้งหมด 640GB ใช้งานไปเฉลี่ยร้อยละ 64.91

4) ให้บริการ Google Workspace for Education ภายใต้โดเมน @ubu.ac.th ให้ทั้งนักศึกษา อาจารย์และบุคลากร ทุกคนของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยข้อมูลการใช้งาน ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีบัญชีผู้ใช้งานทั้งหมด 20,283 บัญชี มีสถานะ Active 19,465 บัญชี คิดเป็นร้อยละ 95.97 ของบัญชีผู้ใช้งานทั้งหมด

5) ให้บริการ Microsoft Office365 (@live.ubu.ac.th) เพื่อการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ ซึ่งการใช้งานภายใต้โดเมน @live.ubu.ac.th ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้บริการ Microsoft Office365 รวมทั้งสิ้น จำนวน 30,131 บัญชี มีสถานะการใช้งาน Active 13,453 บัญชี คิดเป็นร้อยละ 44.65

6) ผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการต่อระบบเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีผลการประเมินเท่ากับ 3.92 (คิดเป็นร้อยละ 78.4)

กลยุทธ์ที่ 2 : มหาวิทยาลัยอัญญะและเทคโนโลยิดิจิทัลที่ทันสมัย วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (1) พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัล เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย ในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (2) ส่งเสริมและสร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อบริหารจัดการและขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล สามารถสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังนี้

1) พัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มเติมและปรับปรุงฐานข้อมูลดิจิทัลและระบบสารสนเทศที่รองรับการจัดการศึกษา และบริหารจัดการมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีในด้านต่าง ๆ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพิ่มเติมจำนวน 8 ระบบ ได้แก่ (1) ระบบการประเมินบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (2) ระบบลาออนไลน์ (3) ระบบสารสนเทศสนับสนุน PDPA (4) ระบบติดตามผลการดำเนินงาน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ระยะที่ 2 (5) ระบบฐานข้อมูลนักศึกษาที่สร้างชื่อเสียงแก่มหาวิทยาลัย (6) ระบบคำร้องเพื่อขอหนังสือรับรอง/ทำบัตรประจำตัวออนไลน์ (7) ระบบยื่นขอรับรองผลงานวิจัย (มาตรฐานงานวิจัย) และ (8) ระบบประเมินความพึงพอใจกลาง

2) ให้บริการระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ UBU LMS ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีจำนวนรายวิชาที่เปิดใช้งานในระบบจำนวน 2,227 รายวิชา โดยมีจำนวนระดับความสมบูรณ์ของการเปิดรายวิชาในระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (UBU LMS) จำนวน 1,120 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 50.29 ตามเกณฑ์การวัดผลความสมบูรณ์ 3 ระดับ คือ (1) เป็นรายวิชาที่เปิดสอนในระบบ UBU LMS (2) เป็นรายวิชาที่มีสื่อการสอนในลักษณะของ Video/Infographic หรือสื่ออื่น ๆ ประกอบการเรียนการสอนให้มีความชัดเจน และเข้าใจเนื้อหาได้ง่ายขึ้น และ (3) เป็นรายวิชาที่มี Pre Test/Post Test แบบวัดความรู้ และสามารถประเมินผู้เรียนก่อนและหลังการเรียนได้

3) ให้บริการ PLATFORM เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน/การประชุมออนไลน์ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีจำนวนผู้ใช้บริการแยกตาม PLATFORM ดังนี้ Zoom Meeting จำนวน 1,550 ครั้ง Google Meet จำนวน 5,078 ครั้ง และ Microsoft Teams จำนวน 5,617 ครั้ง

4) ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานการให้บริการระบบสารสนเทศ (Digital Platform) ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการ เท่ากับ ระดับ 4.37 (คิดเป็นร้อยละ 87.40) และดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบ/นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (Admin-UBU) มีผลการประเมินเท่ากับระดับ 4.75 (คิดเป็นร้อยละ 95)

กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและบริการวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (1) พัฒนาทักษะดิจิทัลของนักศึกษาและบุคลากร พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล และ (2) ให้บริการวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการ และการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องสอดคล้องตามประเด็นกลยุทธ์ที่ 3 ดังนี้

1) จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะความรู้ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) โดยหัวข้อการพัฒนาทักษะความรู้ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ได้แก่ (1) สิทธิและความ

รับผิดชอบ (2) การเข้าถึงสื่อดิจิทัล (3) การสื่อสารยุคดิจิทัล (4) ความปลอดภัยยุคดิจิทัล (5) ความเข้าใจสื่อดิจิทัล (6) แนวปฏิบัติในสังคมดิจิทัล (7) สุขภาพดียุคดิจิทัล (8) ดิจิทัลคอมเมอร์ซ (9) กฎหมายดิจิทัล และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีจำนวนผู้ผ่านการประเมินทักษะด้านดิจิทัลจำนวนทั้งหมด 1,584 คน โดยแยกเป็น กลุ่มเป้าหมายนักศึกษา เข้ารับการพัฒนาจำนวน 1,257 คน และผ่านการประเมินทักษะจำนวน 1,216 คน คิดเป็นร้อยละ 96.74 และกลุ่มเป้าหมายบุคลากร โดยมีจำนวนบุคลากรที่ผ่านการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลจำนวน 368 คน คิดเป็นร้อยละ 24.63 จากจำนวนบุคลากรมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีทั้งหมด 1,494 คน

2) ให้บริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี ในกลุ่มหลักสูตรและเนื้อหาที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 18 หลักสูตร/หัวข้อ มีจำนวนผู้เข้าร่วมทั้งหมด 1,399 คน ในกิจกรรมที่ดำเนินงาน (1) การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและส่งเสริมการเรียนรู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล และ (2) การให้บริการจัดอบรมและบริการวิชาการตามที่คณะ/หน่วยงานขอความอนุเคราะห์

3) การให้บริการจัดสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Exam) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพล ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีผู้สนใจเข้าร่วมการสอบทั้งหมด 1,329 คน คิดเป็นร้อยละ 66.45 จากค่าเป้าหมายจำนวนผู้สมัครทั้งหมด 2,000 คน

4) ดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล และการบริการวิชาการ โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผลการประเมินร้อยละความพึงพอใจผู้ใช้บริการต่อบริการอบรมเรียนอิเล็กทรอนิกส์การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล เท่ากับระดับ 4.56 (คิดเป็นร้อยละ 91.2) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการฝึกอบรมถ่ายทอดความรู้ที่มีความรู้เพิ่มขึ้น เท่ากับระดับ 4.16 (คิดเป็นร้อยละ 83.11) และการประเมินความพึงพอใจการฝึกอบรมถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแยกเป็นกลุ่มนักศึกษา เท่ากับระดับ 4.36 (คิดเป็นร้อยละ 87.2) กลุ่มบุคลากรสายวิชาการ เท่ากับระดับ 4.35 (คิดเป็นร้อยละ 87) และกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุน เท่ากับระดับ 4.38 (คิดเป็นร้อยละ 87.6)

กลยุทธ์ที่ 4 : องค์กรมีความยั่งยืน ทันสมัยและมีมาตรฐาน วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ได้แก่ (1) เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ (2) เพื่อบริหารจัดการให้มีความคล่องตัว และมีเสถียรภาพทางการเงิน (3) เพื่อบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศและมีมาตรฐาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผลการดำเนินงานในภาพรวมที่ดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 4 ดังนี้

1) ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมภายใต้กลยุทธ์ที่ 4 จำนวนทั้งสิ้น 11 โครงการ เช่น โครงการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ โครงการบริหารและจัดการหน่วยงาน โครงการพัฒนาระบบกลไกการบริหารงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โครงการบำรุงรักษาและพัฒนาระบบสาธารณูปโภค โครงการปรับปรุงอาคารและสิ่งก่อสร้าง โครงการพัฒนากำลังคนและสถาบันความรู้ โครงการส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร โครงการสร้างสุของค์กร โครงการพัฒนาคุณภาพองค์กรสู่ความเป็นเลิศ โครงการป้องกันอัคคีภัยและฝึกซ้อมดับเพลิง โครงการพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร เป็นต้น

2) ดำเนินสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ซึ่งมีผลการประเมินเท่ากับระดับ 4.04 (คิดเป็นร้อยละ 80.8)

3) บริหารจัดการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายโดยการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ(Thailand quality award : TQA) เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน ซึ่งผลการรับรองประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 คะแนนภาพรวม เท่ากับ 153 คะแนน โดยแยกเป็นหมวด 1 – 6 เท่ากับ 102 คะแนน และหมวด 7 ผลลัพธ์ เท่ากับ 51 คะแนน

4) จัดกิจกรรมเพื่อให้บุคลากรมีความสุขในการปฏิบัติงาน และมีความผูกพันต่อองค์กร และจัดให้มีการประเมินร้อยละความสุขและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรภายในสำนัก ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้ (1) ร้อยละของบุคลากรที่มีความสุขในการปฏิบัติงาน เท่ากับระดับ 3.72 (ร้อยละ 74.55) (2) ร้อยละของบุคลากรที่มีความผูกพันต่อองค์กร เท่ากับระดับ 4.18 (คิดเป็นร้อยละ 83.64)

5) บริหารจัดการทางการเงินและงบประมาณของสำนักฯ ให้เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง และให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ และให้มีประสิทธิภาพ

รายงานผลสัมฤทธิ์ตามแผนกลยุทธ์ทางการเงิน สถานะทางการเงิน รวมถึงผลประกอบการ รายรับ-รายจ่าย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้รับการจัดสรรงบประมาณ เพื่อใช้ปฏิบัติงานและบริหารจัดการภายใน จากแหล่งงบประมาณ (1) เงินงบประมาณแผ่นดิน จำนวน 4,086,100.- บาท และ (2) ค่าธรรมเนียมการศึกษา จำนวน 21,396,000.- บาท รวมทั้งสิ้น 25,482,100.- บาท ทั้งนี้ จำนวนงบประมาณที่เบิกจ่ายแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 21,427,224.-บาท ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณ เท่ากับร้อยละ 84.09

การดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ คิดเป็นร้อยละการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปีได้เท่ากับร้อยละ 87.75 (เป้าหมาย : ร้อยละ 70) และการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย คิดเป็นร้อยละการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เท่ากับ 84.21 (เป้าหมาย : ร้อยละ 70)

สารจากผู้บริหาร



ผู้ช่วยศาสตราจารย์อริพงศ์ สุริยา
ผู้อำนวยการ

การดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ในช่วงระยะเวลา 25 ปีที่ผ่านมา มีการขับเคลื่อนและปรับตัวอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบกับในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา เกิดวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นตัวเร่งสำคัญให้องค์กรต่าง ๆ ต้องปรับเปลี่ยนนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาบริหารจัดการองค์กรในทุกภาคส่วน เพื่อให้การดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้วิกฤตการณ์ดังกล่าว

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ในฐานะผู้ดูแลโครงสร้างพื้นฐานด้านอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญ และมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยได้มีการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) มาใช้ในการพัฒนาองค์กร เพื่อการบริการที่มีมาตรฐาน ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่วิสัยทัศน์การเป็น “องค์กรที่มุ่งเน้นการพัฒนาสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มาตรฐาน” ภายใต้ค่านิยม OCN-SMART โดยมุ่งเน้นพันธกิจในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล และบริการที่เป็นเลิศ การพัฒนาระบบสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย และการพัฒนาทักษะในอนาคตด้านดิจิทัลของนักศึกษา บุคลากร และชุมชน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ถือเป็นภารกิจสำคัญอย่างยิ่งต่อการจัดการเรียนรู้ การทำงานและการบริหารจัดการโดยภาพรวมของมหาวิทยาลัย สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ปรับปรุงพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่องและจัดทำแผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านอินเทอร์เน็ตในภาพรวมของมหาวิทยาลัย โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย เพื่อให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาตรฐาน มีความรวดเร็ว มีเสถียรภาพ มีความปลอดภัย และครอบคลุมพื้นที่การให้บริการ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และสำนึกฯ ให้ความสำคัญกับมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้จัดทำนโยบายที่สอดคล้องและวางแผนการรับรองมาตรฐาน ISO 27001 (ระบบบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูล) ภายในปี 2570

การพัฒนาระบบสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล เป็นภารกิจหลักที่สำคัญอีกประการหนึ่ง สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้เข้ามามีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนส่งเสริมการเรียนรู้และการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจนแผนแม่บทด้านดิจิทัลและสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) โดยจัดทำแผนในการพัฒนาระบบสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายใน

มหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดการพัฒนา Digital Platform ที่รองรับการใช้อย่างครอบคลุม มีการทำงานด้วย Digital Workflow เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดขั้นตอนกระบวนการทำงาน ลดค่าใช้จ่าย เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การพัฒนาทักษะในอนาคตด้านดิจิทัล เป็นภารกิจสำคัญในการเตรียมกำลังคนเพื่อการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยและเตรียมบัณฑิตที่มีคุณภาพ ซึ่งมีทักษะดิจิทัลที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 พร้อมทั้งจะทำงานและปรับตัวในยุคซึ่งเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ดำเนินการพัฒนาทักษะการรู้เท่าทันและการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของทักษะด้านดิจิทัล ตลอดจนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นอื่น ๆ ผ่านโครงการอบรมและบริการวิชาการ นอกจากนี้ สำนักฯ ได้จัดทำแผนพัฒนาทักษะในอนาคตด้านดิจิทัล สำหรับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย โดยอยู่ระหว่างพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของนักศึกษาและบุคลากร ซึ่งจะนำไปสู่การประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เกิดการพัฒนากำลังคนและขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

จากการดำเนินงานในระยะเวลา 25 ปี

ที่ผ่านมา สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีในปัจจุบัน เพื่อเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญในการสนับสนุนพันธกิจและขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และก้าวเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'สุริยา'.

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิพงษ์ สุริยา
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีบทบาท

สำคัญในการขับเคลื่อนของมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล การขับเคลื่อนที่เป็นระบบเพื่อให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เพียงพอและพร้อมใช้ การสนับสนุนเพื่อให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในยุคดิจิทัล และการส่งเสริมการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรและนักศึกษาให้มีสมรรถนะด้านดิจิทัล เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับบริบทที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ถือเป็นพันธกิจหลักในการขับเคลื่อนสู่เป้าหมายร่วมกันเชิงบูรณาการ ปัจจัยแห่งความสำเร็จต่อการขับเคลื่อนดังกล่าวมีหลากหลายประเด็น ซึ่งสำคัญประการหนึ่งมาจากความร่วมมือร่วมใจกันของประชาคมในองค์กรที่สร้างสรรค์ ทั้งนี้สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายขอขอบพระคุณบุคลากรและนักศึกษาทุกท่าน ตลอดจนภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่จะช่วยขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีให้เป็นองค์กรคุณภาพที่เป็นเลิศร่วมกัน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการพัฒนาต่อเนื่องของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่มีพื้นฐานมาจากการบูรณาการความร่วมมือกัน จักเป็นกลไกการสนับสนุนที่สำคัญต่อบรรลุพันธกิจที่มีความสอดคล้องต่อวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี



รองศาสตราจารย์สุรศักดิ์ แวนรัมย์
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและบริการ



ดร.เกรียงศักดิ์ ตรีประพิณ
รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนา

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีหน้าที่ในการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และพัฒนาระบบบริหารจัดการต่าง ๆ แบบออนไลน์เพื่อรองรับการทำงานในด้านต่าง ๆ ของบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ นอกจากนี้ตลอดปีที่ผ่านมาทางสำนักได้มีการพัฒนาระบบเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการให้สูงขึ้น ยกตัวอย่างเช่น การพัฒนาระบบรับสมัครงานออนไลน์ ระบบบริหารจัดการเพื่อแก้ปัญหาหน้าท่วม หรือ ระบบวิเคราะห์คอมเมนต์จากสื่อออนไลน์ เป็นต้น

ปี 2565 เป็นอีกหนึ่งปีของความภาคภูมิใจของทีมงานสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่เป็นผลจากการทำงานร่วมกันและได้รับความร่วมมือจากนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดี ทำให้แผนงานต่าง ๆ ที่ตั้งไว้สำเร็จลุล่วงไปได้และเป็นอีกก้าวหนึ่งในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อก้าวเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบดังที่หวังไว้

บทบาทหน้าที่และบริบท ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย



ตามมติคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ให้ความเห็นชอบจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายขึ้น เพื่อมีหน้าที่รับผิดชอบสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ บริการใช้คอมพิวเตอร์รวมทั้งเป็นศูนย์กลางระบบนิเทศ หรือฐานข้อมูลดังนั้น หน้าที่ความรับผิดชอบและบริบทหลัก การดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีดังนี้ (1) ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบอินเทอร์เน็ต พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง

และแอปพลิเคชัน บริการวิชาการด้านดิจิทัล ให้ บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง บริการสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ (2) จัดหาอุปกรณ์และทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ด้านสารสนเทศอื่น ๆ ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย และ (3) พัฒนาทักษะและศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของนักศึกษาบุคลากร และชุมชนมีความรู้เท่าทันและเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย แบ่งออกเป็น 4 ฝ่าย ดังนี้

1. ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์
2. ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย
3. ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง
4. สำนักงานเลขานุการ

กิจกรรมสำคัญในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้จัดกิจกรรม โครงการต่าง ๆ ที่สำคัญๆ ตามภารกิจหลัก โดยดำเนินงานตลอดทั้งปีงบประมาณ ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดได้ ดังนี้

ตุลาคม

กิจกรรม “รับตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565” ในวันที่ 18-19 ตุลาคม 2564 ณ ห้องประชุม 4C-05 ชั้น 4 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย



● พฤศจิกายน

กิจกรรม “สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2565” ระหว่างวันที่ 19-20 พฤศจิกายน 2564



ธันวาคม

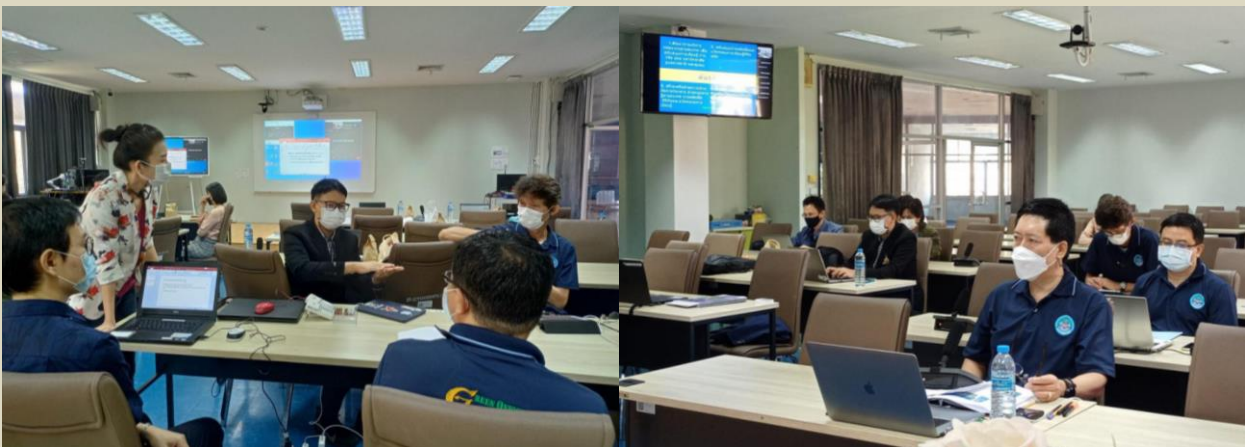
กิจกรรมโครงการ “สานสัมพันธ์ วันขึ้นปีใหม่ ประจำปี 2565” จัดขึ้นในวันที่ 24

ธันวาคม 2564



มกราคม

กิจกรรม “พบที่ปรึกษาประกันคุณภาพ ครั้งที่ 1/2565” โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา คือ รองศาสตราจารย์แพทย์หญิงสุพินดา คุณมี สังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่น และทีมที่ปรึกษามหาวิทยาลัย อุบลราชธานี ซึ่งจัดกิจกรรมขึ้นเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2565



● กุมภาพันธ์

กิจกรรม “ให้บริการสถานที่เพื่อดำเนินการจัดการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพระพุทธศาสนา (B-NET) ด้วยระบบดิจิทัล (Digital testing)” ดำเนินงานร่วมกับสำนักงานเขตการศึกษาพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา เขต 9 ซึ่งจัดกิจกรรมขึ้นเมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2565



● มีนาคม

กิจกรรม “สื่อสารองค์กร OCN Road Show 2022” เพื่อให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศ บริการวิชาการในการแก้ไขปัญหาและการใช้งาน ตลอดจนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งจัดกิจกรรมขึ้นระหว่างเดือนมีนาคม – มิถุนายน 2565



กิจกรรม “สืบสานประเพณีสงกรานต์ ประจำปี 2565” ซึ่งจัดกิจกรรมขึ้นในวันศุกร์ที่ 8 เมษายน 2565



กิจกรรม “อบรมการป้องกันและระงับอัคคีและซ้อมอพยพหนีไฟ” จัดขึ้นในวันศุกร์ที่ 22 เมษายน 2565



● พฤษภาคม

กิจกรรม “สัมมนาเชิงปฏิบัติการทบทวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ และการจัดทำ (ร่าง)แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566” เมื่อวันที่ 18-19 พฤษภาคม 2565



● มิถุนายน

กิจกรรม “ทำบุญครบรอบ 25 ปี วันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย” ซึ่งจัด

กิจกรรมขึ้นในวันที่ 20 มิถุนายน 2565



● **กรกฎาคม**

กิจกรรม “ให้บริการสถานที่เพื่อดำเนินการจัดสอบความรู้ความสามารถทั่วไปด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Exam) ของสำนักงาน ก.พ.” ดำเนินงานร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ซึ่งจัดกิจกรรมขึ้นเมื่อวันที่ 2-6 กรกฎาคม 2565



● **สิงหาคม**

เข้าร่วมกิจกรรม “ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ EdPEx ระดับมหาวิทยาลัย” ซึ่งจัดกิจกรรมขึ้นเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2565

S05 การบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

SMART UNIVERSITY

การพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

- ระบบสารสนเทศกลางของมหาวิทยาลัย (UBU Dashboard)
- ระบบบริหารจัดการบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (UBU MOU)
- ระบบสารสนเทศกลางมหาวิทยาลัย (UBU DMS)
- ระบบการประชุม E-Meeting
- ระบบการจัดการวัสดุ (UBU MMS)
- ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการโครงการ (UBUNISERVE)
- ระบบรับฟังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (UBU Voice of Customer)
- My UBU Application
- ระบบบริหารงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (UBU E-Documents)
- ระบบบริหารจัดการวัสดุ/ครุภัณฑ์ (UBU MMS)
- ระบบข่าวจัดซื้อ/จัดจ้าง UBU E-Procurement)

UBU Dashboard	UBU MOU	UBU DMS	E-Meeting	UBU E-Procurement
UBU E-Documents	UBU MMS	UBUNISERVE	UBU VOC	UBU MMS

การพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

my UBU Application

แอปพลิเคชันที่อำนวยความสะดวกต่างของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีแก่ผู้
ต่างๆ ขณะพักอาศัยอยู่ในพื้นที่ในวงกว้างมีดังนี้:

- ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ด้านมหาวิทยาลัย
- ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ด้านมหาวิทยาลัย
- แอปพลิเคชันที่อำนวยความสะดวก
- โครงการที่ส่งเสริมมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- ขยายวงจรรายงานข่าวสารด้านมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- ขยายวงจรรายงานข่าวสารด้านมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

KC5 SC1 SC6 Sop. 2

● กันยายน

กิจกรรม “KM Show & Share” จัดกิจกรรมขึ้นเมื่อวันที่ 9 กันยายน 2565



กิจกรรม “พบที่ปรึกษาประกันคุณภาพ ครั้งที่ 2/2565” โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา คือ รองศาสตราจารย์แพทย์หญิงสุพินดา คุณมี สังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่น และทีมที่ปรึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งจัดกิจกรรมขึ้นเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2565



สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

“เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการพัฒนาสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล

โดยมีการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มาตรฐาน”

OCN TEAM







ANNIVERSARY
OCU♥UBU

25th

ลักษณะองค์กร



ข้อมูลทั่วไปขององค์กร



1. ประวัติความเป็นมา

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีได้จัดทำแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานีฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 – 2544) ใน พ.ศ. 2538 โดยมีโครงการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายรวมอยู่ด้วย และได้เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยโดยสภามหาวิทยาลัยได้มีมติเห็นชอบในการประชุม ครั้งที่ 2/2538 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2538 ให้โครงการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเป็นโครงการใหม่ภายในสำนักงานอธิการบดีและบรรจุไว้ในแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540 – 2544) ของทบวงมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายขึ้นเป็นคณะหนึ่ง เพื่อรับผิดชอบการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายตลอดจนการเตรียมรายละเอียดต่าง ๆ ที่จำเป็น และนำเสนอขออนุมัติจากทบวงมหาวิทยาลัย ซึ่งได้รับอนุมัติให้จัดตั้งเป็นส่วนราชการใหม่ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และได้เสนอขอความเห็นต่อคณะกรรมการพระราชกฤษฎีกา

ในขณะเดียวกันมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้รับการจัดสรรงบประมาณสำหรับการออกแบบและทำการก่อสร้างอาคารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายซึ่งได้เริ่มดำเนินการออกแบบในปีงบประมาณ พ.ศ. 2538 และเริ่มทำการก่อสร้างในปีงบประมาณ พ.ศ. 2539 เมื่อคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ให้ความเห็นชอบแล้ว โดยที่เป็นการสมควรจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายขึ้นในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ บริการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านต่าง ๆ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางระบบนิเทศ หรือฐานข้อมูล และโดยที่มาตรา 8 วรรคหนึ่งแห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2533 จึงได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2540 ดังนั้นวันที่ 11 มิถุนายน 2540 จึงเป็นวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

2538

สภามหาวิทยาลัยมีมติเห็นชอบ



ในการประชุม ครั้งที่ 2/2538 วันที่ 4 มีนาคม 2538 ให้โครงการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เป็นโครงการใหม่ภายในสำนักงานอธิการบดี และบรรจุไว้ในแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544) ของทบวงมหาวิทยาลัย



2539

ออกแบบและก่อสร้างอาคาร

ออกแบบอาคารในปีงบประมาณ พ.ศ. 2538 และก่อสร้างในปีงบประมาณ พ.ศ. 2539 เมื่อคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ให้ความเห็นชอบ



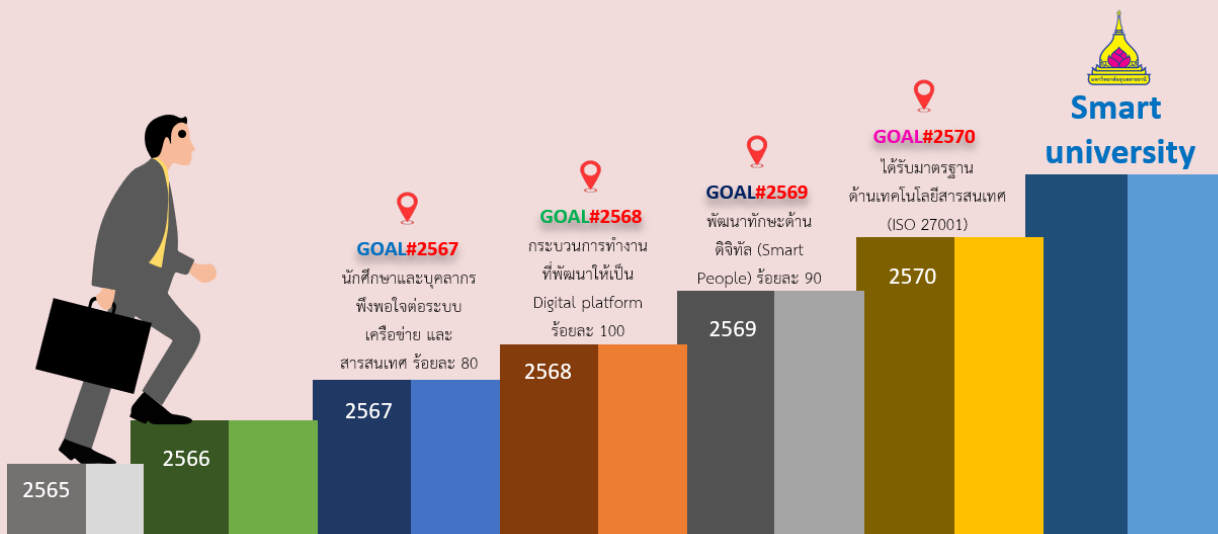
2540

คณะกรรมการกฤษฎีกาได้ให้ความเห็นชอบจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2540

2. วิสัยทัศน์ ปรัชญา สมรรถนะหลัก พันธกิจ

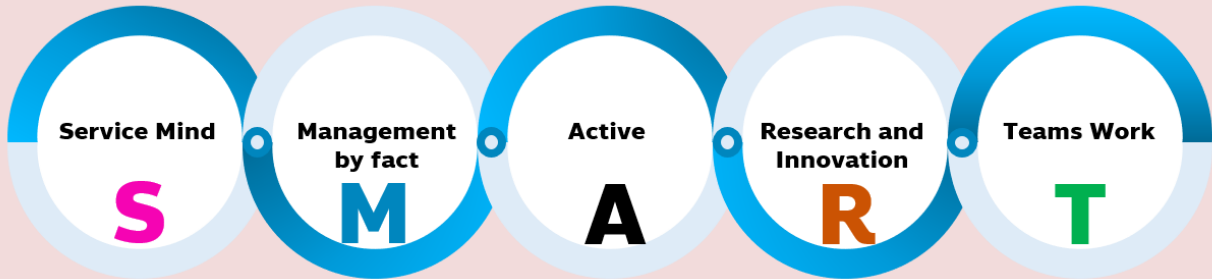
สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ดำเนินการพิจารณากำหนดวิสัยทัศน์ ปรัชญา สมรรถนะหลัก และ พันธกิจที่สอดคล้องตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์กร ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

“เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการพัฒนาสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มาตรฐาน”



3. ค่านิยม อัตลักษณ์ เอกลักษณ์

ค่านิยมของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี คือ SMART โดยมีรายละเอียดและค่านิยม ดังนี้



Service Mind

มีจิตบริการ: บริการอย่างมีคุณภาพ สร้างความประทับใจ

Management by fact

การทำงานด้วยข้อมูลจริง: ทำงานด้วยข้อมูลที่สอดคล้องและเหมาะสมกับเป้าหมายที่ต้องการบรรลุผลสำเร็จ

Active

ลงมือปฏิบัติงานทันที: การปฏิบัติงานทันทีให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

Research and Innovation

พัฒนาผลงานเชิงวิเคราะห์วิจัยและนวัตกรรม: การมุ่งเน้นพัฒนาผลงาน R2R และนวัตกรรมดิจิทัล

Teams Work

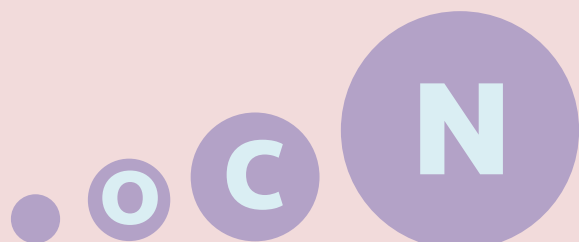
ทำงานเป็นทีม: การทำงานที่มุ่งเน้นเป้าหมายร่วมกัน มีการสื่อสารสองทาง

อัตลักษณ์ (Identities)

ใส่ใจบริการ สมานสามัคคี
เทคโนโลยีโดดเด่น

เอกลักษณ์ (Identity)

เป็นเลิศด้านการบริการ
เทคโนโลยีดิจิทัล



4. ประเด็นยุทธศาสตร์

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ภายใต้การดำเนินงาน 4 เสาหลัก และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ 4 ด้าน ดังนี้



ความท้าทายเชิงกลยุทธ์



5. โครงสร้างการบริหารขององค์กร

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย อยู่ภายใต้การดูแลของอธิการบดีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ดำเนินการบริหารผ่านคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ซึ่งมีอธิการบดีเป็นประธาน มีตัวแทนคณะ/สำนัก/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และมีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัยเป็นกรรมการ ผู้อำนวยการเป็นผู้บริหารสูงสุด มีคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ปฏิบัติหน้าที่เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย พร้อมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบในประเด็นต่าง ๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อทราบ และ/หรือ เพื่อพิจารณาต่อไป โดยองค์ประกอบในชุดคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประกอบด้วยผู้อำนวยการเป็นประธาน มีรองผู้อำนวยการทั้ง 2 คนเป็นรองประธาน มีหัวหน้าฝ่ายทั้ง 4 ฝ่ายและตัวแทนบุคลากรร่วมเป็นคณะกรรมการ

ผู้อำนวยการทำหน้าที่บังคับบัญชา สั่งการ ควบคุมการปฏิบัติงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ให้สอดคล้องตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และมีรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและบริการ และรองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนา ทำหน้าที่กำกับดูแล ควบคุมการปฏิบัติงานฝ่ายต่าง ๆ



สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในทั้งหมด 4 ฝ่าย แบ่งออกเป็น 12 กลุ่มงานย่อย ดังนี้

1

สำนักเลขานุการ

รับผิดชอบงานบริหารทั่วไป งานคลังและพัสดุ และงานแผน งบประมาณ และสารสนเทศ

2

ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง

รับผิดชอบงานด้านการฝึกอบรมและบริการวิชาการ การให้บริการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และการให้บริการซ่อมบำรุง

3

ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์

รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ งานวิเคราะห์และออกแบบระบบงานพัฒนาและบำรุงรักษาโปรแกรม และงานเขียนคัมมือและทดสอบระบบ

4

ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย

รับผิดชอบงานหลักที่เกี่ยวข้องกับงานการบริหารและจัดการระบบเครือข่ายหลัก และระบบเครือข่ายไร้สาย งานบริหารคอมพิวเตอร์แม่ข่าย งานบริหารเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต และงานรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ

6. ที่ตั้ง

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ตั้งอยู่เลขที่ 85
ถนนสกลมารุค ตำบลเมืองศรีไค อำเภวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี 34190
โทรศัพท์ 045 353102-13
โทรสาร 045 353114



<http://www.ocn.ubu.ac.th/>



<https://www.facebook.com/ocnfanpage>





2th
25
ANNIVERSARY
OCN♥UBU



รายงานผลการดำเนินงาน

รายงานผลการดำเนินงาน



1. สรุปผลการดำเนินงาน

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์หลักในการก่อตั้งหน่วยงาน คือ เป็นหน่วยงานหลักในการสนับสนุนพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา สามารถสรุปรายงานผลการดำเนินงานแยกเป็นด้านต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ด้านผลิตบัณฑิต/สนับสนุนการผลิตบัณฑิต

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ดำเนินงานเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยด้านการผลิตบัณฑิต โดยการสนับสนุนทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, การให้บริการระบบฐานข้อมูล รวมทั้งการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอน ซึ่งสามารถสรุปข้อมูลการให้บริการสำหรับภารกิจด้านผลิตบัณฑิต ดังนี้

1) บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

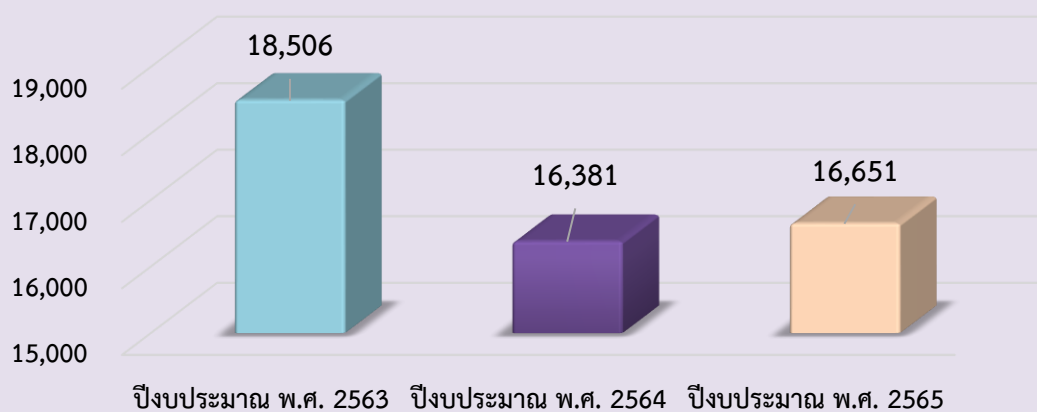
มีบริการเครือข่ายไร้สาย ในชื่อ UBU-WiFi, UBU-WiFi+ และ เครือข่าย Eduroam แยกตามพื้นที่อาคาร/คณะ/วิทยาลัย/สำนัก และหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีจำนวนผู้ใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวนทั้งสิ้น 16,651 User

ตารางจำนวนนักศึกษาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย

ผู้ใช้งานระบบเครือข่าย	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
จำนวน	18,506	16,381	16,651
หน่วยนับ	User	User	User

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงร้อยละนักศึกษาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย แยกตามปีงบประมาณ



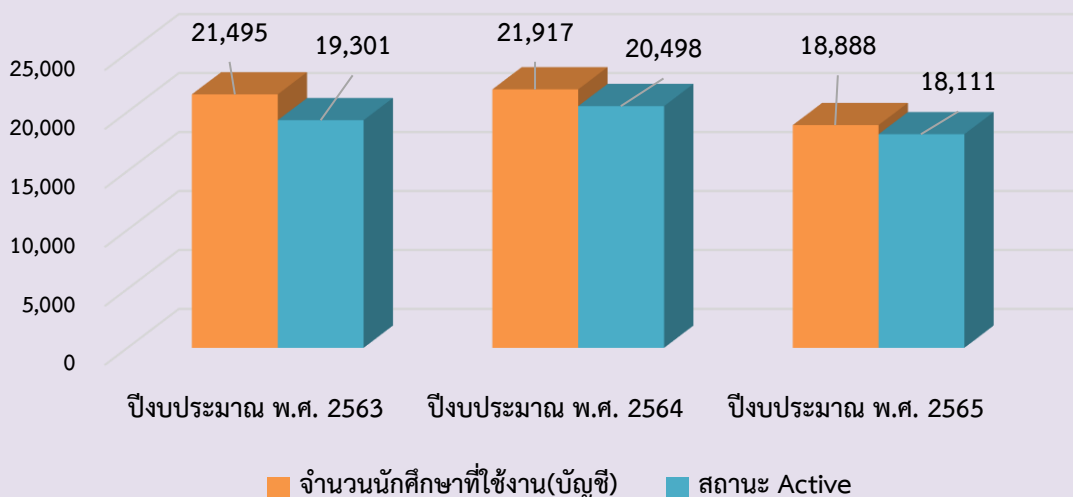
บริการ Google Apps for Education ภายใต้อโดเมน @ubu.ac.th ให้ทั้งนักศึกษาทุกคนของมหาวิทยาลัย อุบลราชธานี ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีจำนวนนักศึกษาที่ใช้งาน 18,888 บัญชี มีสถานะ Active 18,111 บัญชี คิดเป็นร้อยละ 95.89

ตารางจำนวนนักศึกษาที่ใช้งาน Google Apps for Education

ลำดับที่	ปีงบประมาณ	จำนวนนักศึกษาที่ใช้งาน (บัญชี)	สถานะ Active	คิดเป็น ร้อยละ
1	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	21,495	19,301	89.79
2	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	21,917	20,498	93.53
3	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	18,888	18,111	95.89

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงจำนวนนักศึกษาที่ใช้งาน Google Apps for Education แยกตามสถานะ Active



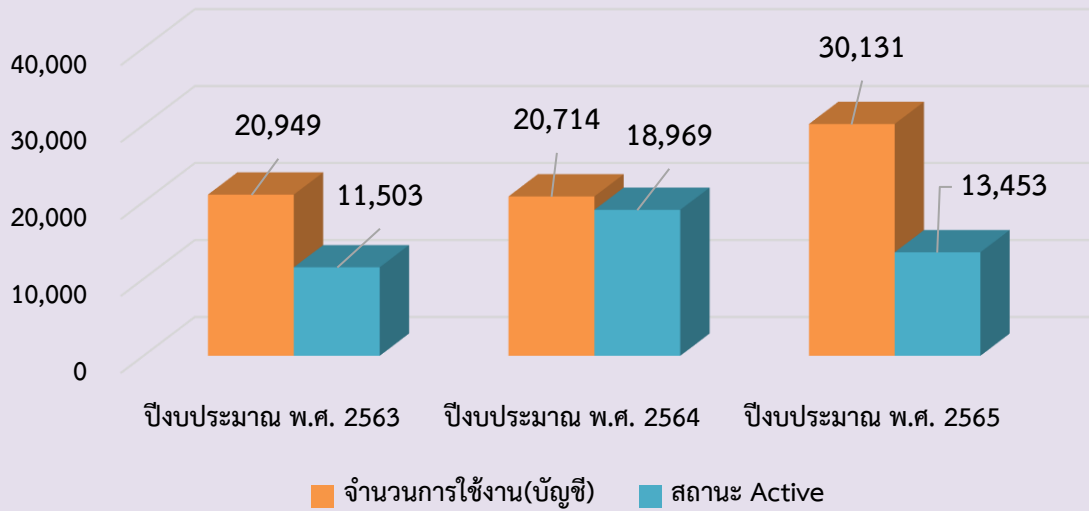
บริการ Microsoft Office365 เพื่อการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้ ดำเนินการจัดหาเพื่อรองรับการให้บริการทุกปี ใช้งานภายใต้อโดเมน @live.ubu.ac.th ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้บริการ Microsoft Office365 รวมทั้งสิ้น จำนวน 30,131 บัญชี สถานะ Active 13,453 บัญชี คิดเป็น ร้อยละ 44.65 จากจำนวนบัญชีผู้ใช้งาน Microsoft Office365 ทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตารางจำนวนนักศึกษาที่ใช้งาน Microsoft Office365

ลำดับที่	ปีงบประมาณ	จำนวนการใช้งาน (บัญชี)	สถานะ Active	คิดเป็น ร้อยละ
1	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	20,949	11,503	54.91
2	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	20,714	18,969	73.77
3	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	30,131	13,453	44.65

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงจำนวนนักศึกษาที่ใช้งาน Microsoft Office365

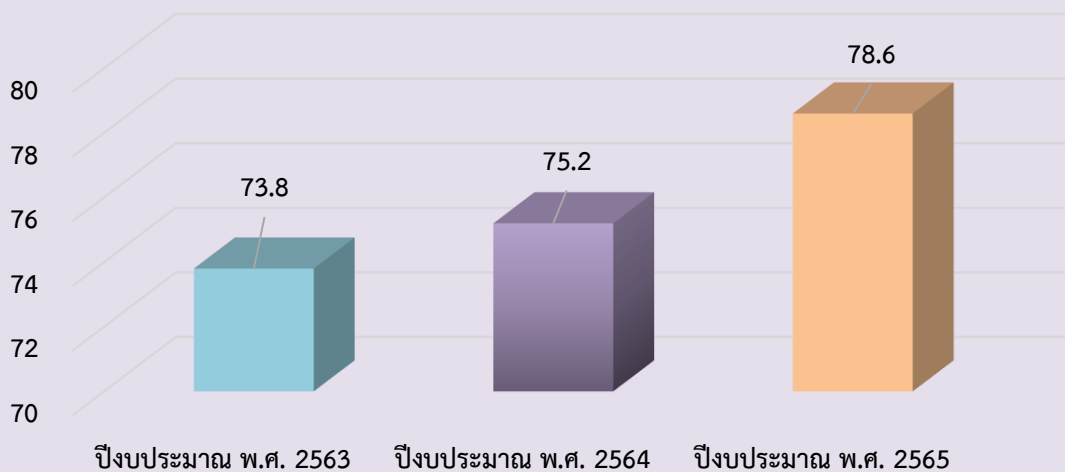


ประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ประเมินผลร้อยละความพึงพอใจผู้ใช้งานเครือข่าย (กลุ่มนักศึกษา) เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนา กระบวนการให้บริการเครือข่าย และโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งสามารถสรุปผลได้ ดังนี้ ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการเครือข่าย และโครงสร้างพื้นฐาน (กลุ่มนักศึกษา)

ลำดับที่	ปีงบประมาณ	ระดับความพึงพอใจ	
		ระดับ	คิดเป็นร้อยละ
1	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	3.69	73.8
2	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	3.76	75.2
3	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	3.93	78.6

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการเครือข่าย และโครงสร้างพื้นฐาน (กลุ่มนักศึกษา)



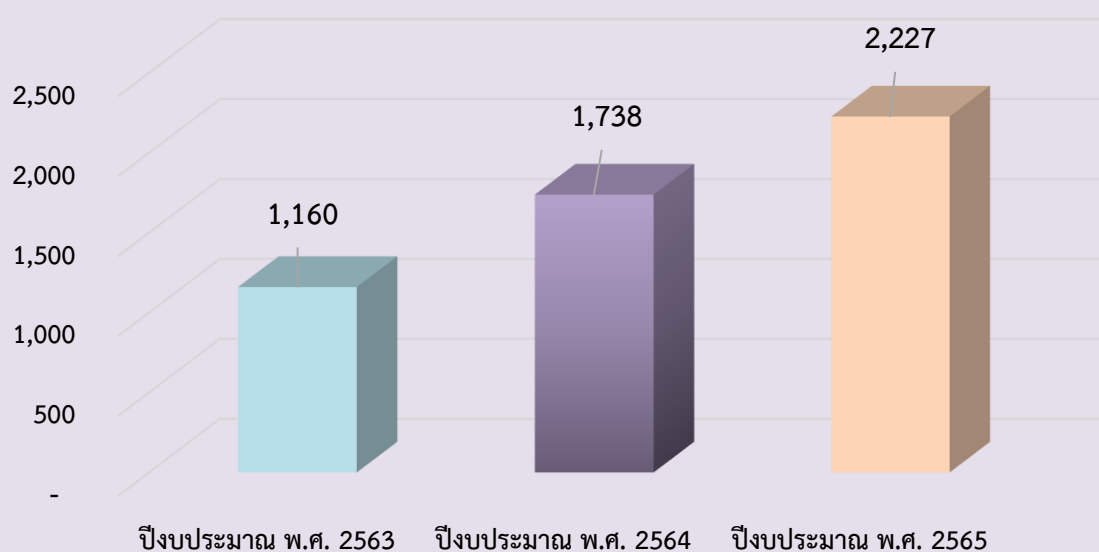
2) บริการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ UBU LMS

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายร่วมกับคณะ/หน่วยงาน ดำเนินการระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (ระบบ UBU-LMS) ซึ่งมีจำนวนรายวิชาบรรจุในระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ดังนี้ ตารางจำนวนรายวิชาในระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ลำดับ ที่	คณะ/หน่วยงาน	จำนวนรายวิชาที่เปิด/ปีงบประมาณ		
		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
1	คณะนิติศาสตร์	61	127	175
2	คณะบริหารศาสตร์	117	200	221
3	คณะพยาบาลศาสตร์	18	47	71
4	คณะรัฐศาสตร์	72	139	206
5	คณะวิทยาศาสตร์	242	324	421
6	คณะวิศวกรรมศาสตร์	51	61	74
7	คณะศิลปประยุกต์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	61	179	195
8	คณะศิลปศาสตร์	249	303	341
9	วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข	75	190	341
10	คณะเกษตรศาสตร์	110	37	50
11	คณะเกษตรศาสตร์	104	124	132
12	ไม่ระบุคณะ	0	7	0
รวมทั้งสิ้น		1,160	1,738	2,227

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงจำนวนรายวิชาในระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

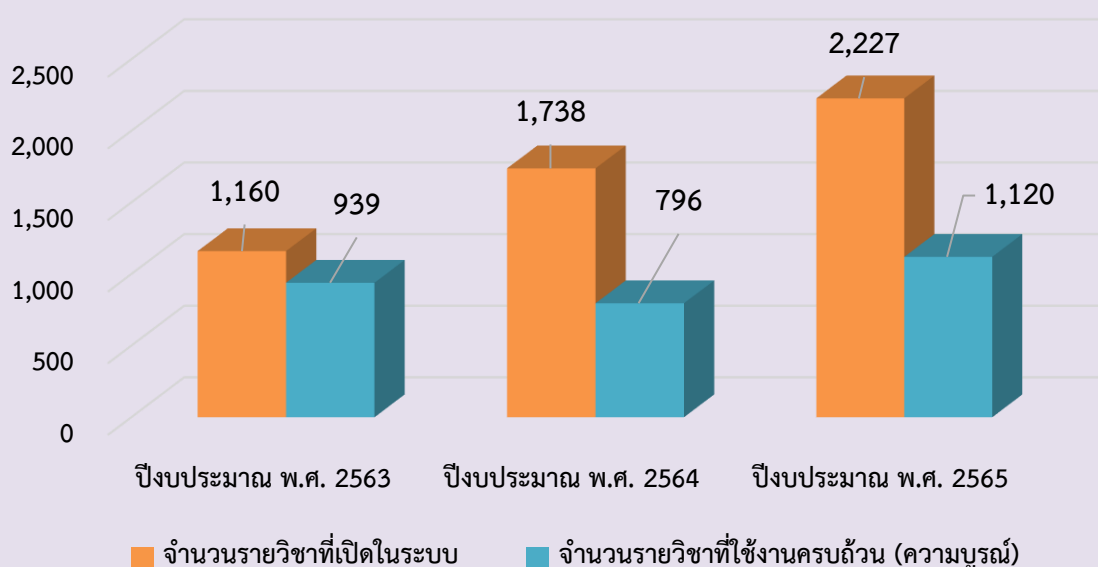


ตารางจำนวนระดับความสมบูรณ์ของการเปิดรายวิชาในระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (UBU LMS)

ลำดับ ที่	ปีงบประมาณ	จำนวนรายวิชาที่ เปิดในระบบ	จำนวนรายวิชาที่ใช้งาน ครบถ้วน (ความบูรณ์)	คิดเป็น ร้อยละ
1	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	1,160	939	80.95
2	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	1,738	796	45.80
3	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	2,227	1,120	50.29

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงจำนวนระดับความสมบูรณ์ของการเปิดรายวิชาในระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์



ข้อมูลการใช้งาน PLATFORM เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน/การประชุมออนไลน์

Platform	ZOOM		Meet		Teams	
	จอง	ใช้จริง	จอง	ใช้จริง	จอง	ใช้จริง
มี.ค. 65	569	213	167	803 **	N/A	2,472
เม.ย. 65	212	209	79	500 **	N/A	529
พ.ค.65	308	294	143	851**	N/A	482
มิ.ย.65	220	210	60	510**	N/A	392
ก.ค. 65	248	160	76	928**	N/A	596
ส.ค.65	268	163	68	596**	N/A	433
ก.ย.65	276	301	71	890***	N/A	713
รวม	2,101	1,550	664	5,078	0	5,617

ข้อมูลการจอง Meet : Teaching and Learning Upgrade และ ZOOM ผ่านระบบ booking.ubu.ac.th

3) บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และพื้นที่

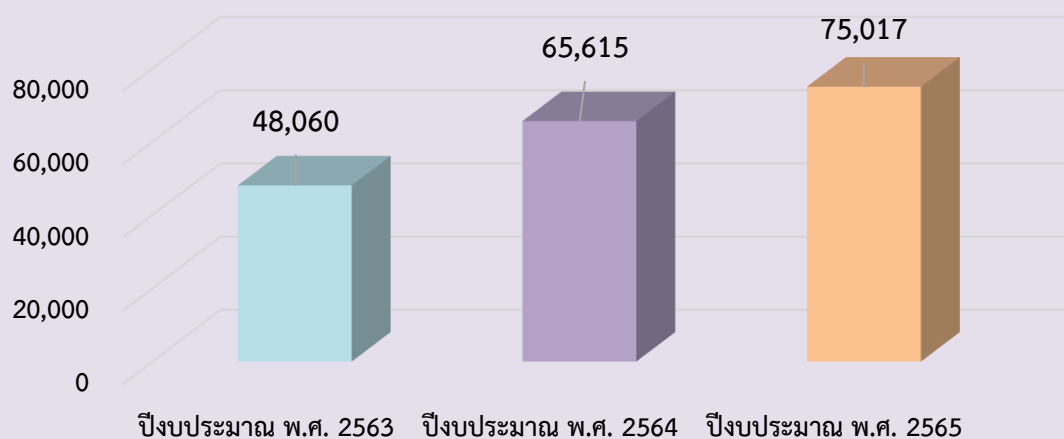
จัดให้มีบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้อง Smart Learning Zone และห้องประชุม/สัมมนา สำหรับจัดการเรียนการสอนของคณะภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี รวมทั้งการให้บริการอาคารสถานที่ในการให้บริการที่อ่านหนังสือและคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา โดยสามารถสรุปจำนวนผู้ใช้บริการ ดังนี้

ตารางจำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

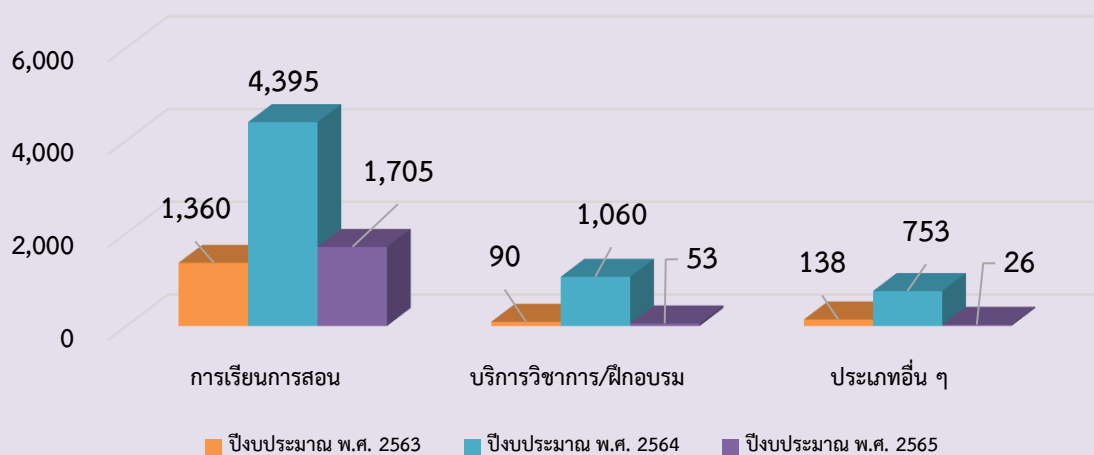
ปีงบประมาณ	จำนวน ผู้ใช้บริการ (คน)	ประเภทการใช้บริการ (ครั้ง)			
		การเรียนการสอน	บริการวิชาการ/ ฝึกอบรม	ประเภท อื่น ๆ	รวม
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	48,060	1,360	90	138	1,588.00
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	65,615	4,395	1,060	753	6,208
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	75,017	1,705	53	26	1,850

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงจำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แยกปีงบประมาณ



แผนภูมิแสดงจำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แยกประเภทการใช้บริการ

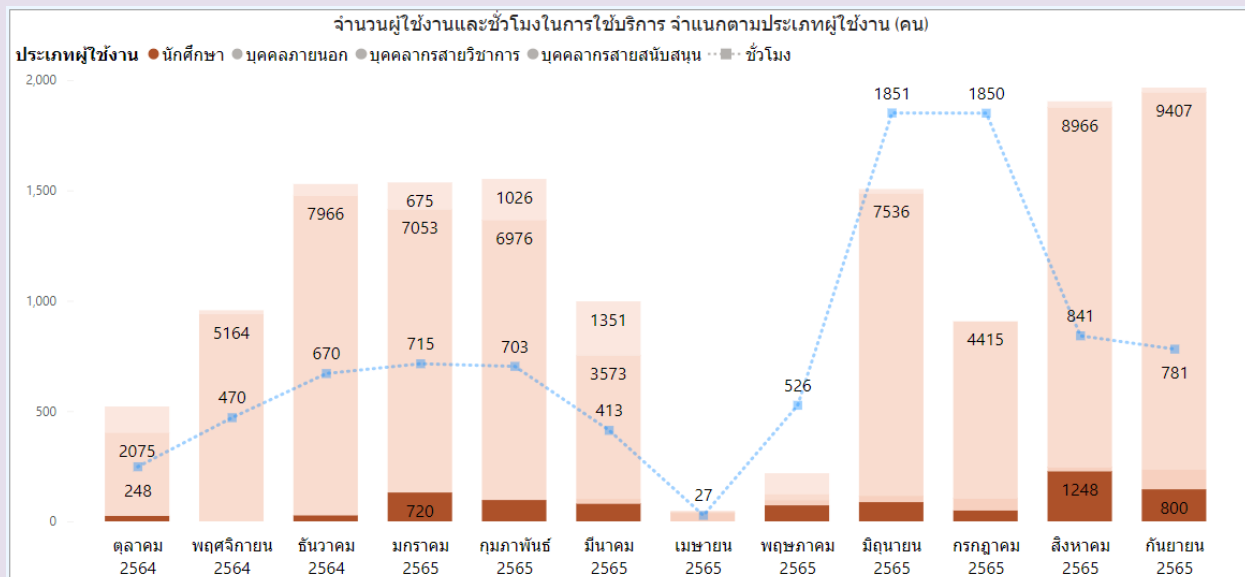


ตารางจำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ลำดับที่	จำนวนผู้ใช้บริการ/เดือน	ประเภทผู้ใช้บริการ (นักศึกษา)/ปีงบประมาณ	
		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
1	เดือนมกราคม	4,335	720
2	เดือนกุมภาพันธ์	4,445	533
3	เดือนมีนาคม	3,255	440
4	เดือนเมษายน	45	-
5	เดือนพฤษภาคม	30	400
6	เดือนมิถุนายน	225	480
7	เดือนกรกฎาคม	315	270
8	เดือนสิงหาคม	545	1248
9	เดือนกันยายน	360	800
10	เดือนตุลาคม	320	135
11	เดือนพฤศจิกายน	335	-
12	เดือนธันวาคม	195	150
รวมทั้งสิ้น		14,405	5,176

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิจำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (นักศึกษา)



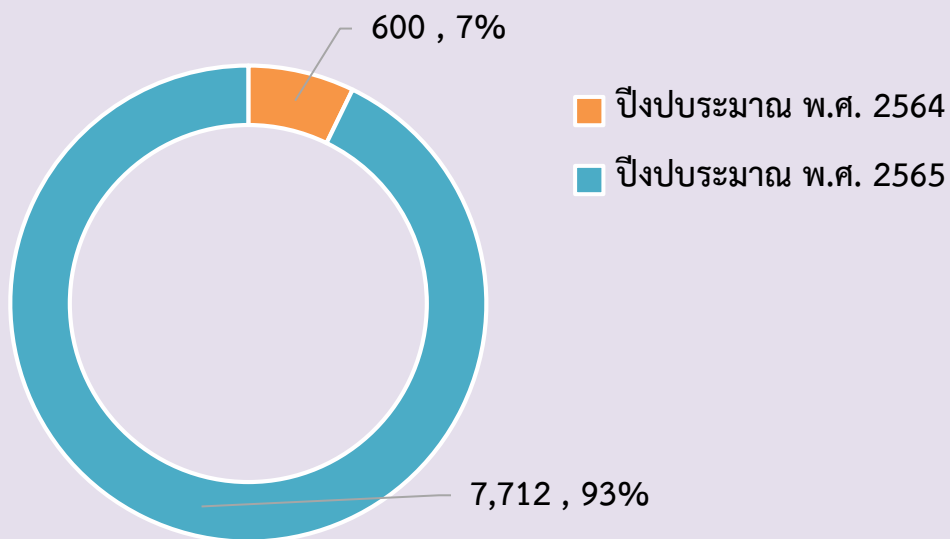
จำนวนห้องให้บริการ	จำนวนผู้ใช้งาน (นักศึกษา)	การขอใช้บริการ	จำนวนชั่วโมง
7 ห้อง	5,176 คน	137 ครั้ง	888 ชั่วโมง

ตารางจำนวนการให้บริการที่อ่านหนังสือและคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา

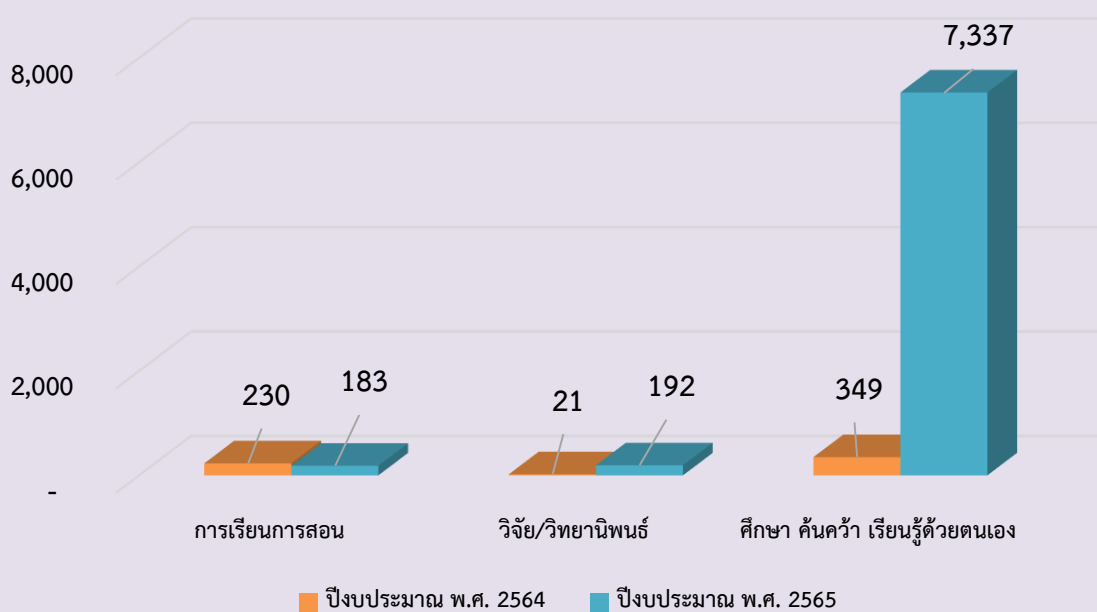
ลำดับ ที่	พื้นที่ให้บริการที่อ่านหนังสือและ คอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา	การเรียน การสอน	วิจัย/ วิทยานิพนธ์	ศึกษา ค้นคว้า เรียนรู้ด้วยตนเอง	รวม
1	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	230	21	349	600
2	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	183	192	7,337	7,712

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงจำนวนการให้บริการที่อ่านหนังสือและคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา



แผนภูมิแสดงข้อมูลการให้บริการที่อ่านหนังสือและคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา แยกตามประเภทการใช้



ด้านพัฒนาทักษะดิจิทัล/การบริการวิชาการ

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านการพัฒนาทักษะดิจิทัลการรู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัลและการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล และการบริการวิชาการ ให้สำหรับกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี รวมถึงการให้บริการหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

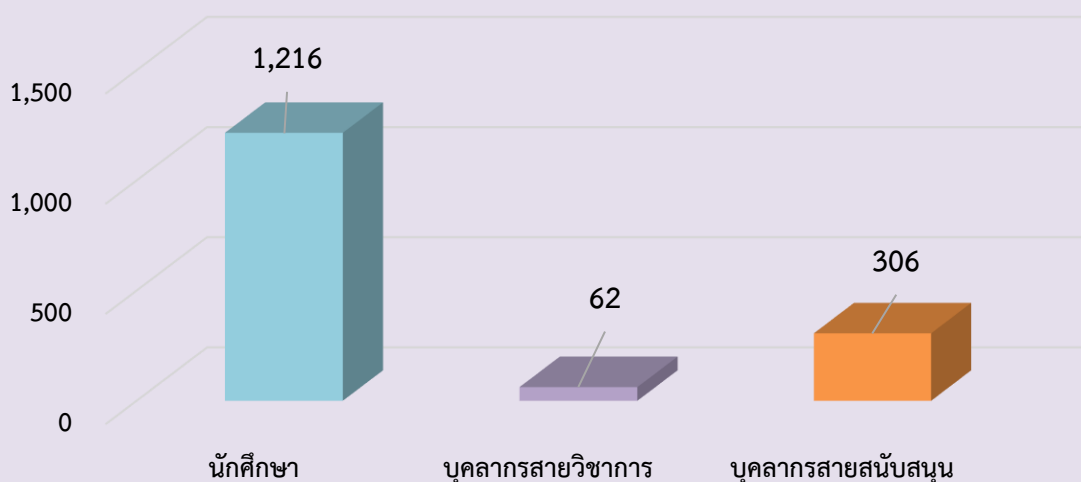
ดำเนินงานที่สอดคล้องตามทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี “Smart University” ด้วยการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะความรู้ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) โดยหัวข้อการพัฒนาทักษะความรู้ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ได้แก่ (1) สิทธิและความรับผิดชอบ (2) การเข้าถึงสื่อดิจิทัล (3) การสื่อสารยุคดิจิทัล (4) ความปลอดภัยยุคดิจิทัล (5) ความเข้าใจสื่อดิจิทัล (6) แนวปฏิบัติในสังคมดิจิทัล (7) สุขภาพดียุคดิจิทัล (8) ดิจิทัลคอมเมอร์ซ (9) กฎหมายดิจิทัล และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ทั้งนี้ สามารถสรุปข้อมูลจำนวนผู้เข้ารับการพัฒนาทักษะดิจิทัลได้ดังนี้

ตารางจำนวนผู้ที่เข้ารับการพัฒนาทักษะดิจิทัล

ลำดับที่	ประเภทผู้เข้ารับการพัฒนาทักษะดิจิทัล	จำนวนผู้ผ่าน (คน)		รวม (คน)	คิดเป็นร้อยละ
		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565		
1	นักศึกษา	-	1,216	1,216	76.76
2	บุคลากรสายวิชาการ	12	50	62	3.91
3	บุคลากรสายสนับสนุน	221	85	306	19.31
รวมทั้งหมด		233	1,351	1,584	100

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงข้อมูลจำนวนผู้ที่เข้ารับการพัฒนาทักษะดิจิทัล



2) การบริการวิชาการ

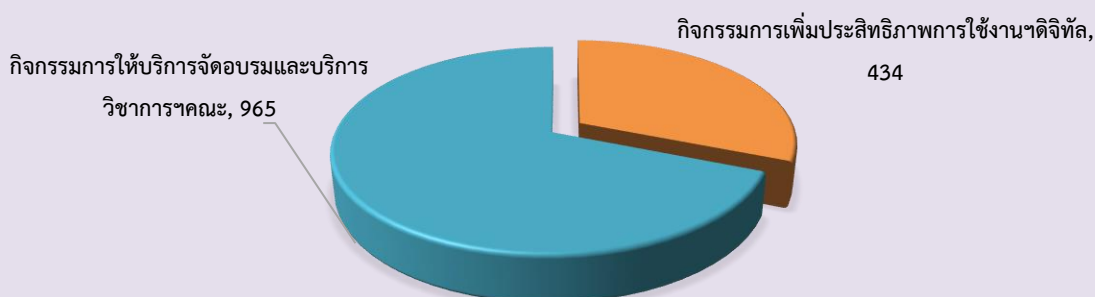
สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย จัดให้มีบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับกลุ่มศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในกลุ่มหลักสูตรและเนื้อหาที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยโปรแกรม Microsoft Office และอื่น ๆ ซึ่งสามารถสรุปข้อมูลการดำเนินงานได้ดังนี้

ตารางจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมการอบรมบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี

ลำดับที่	รายละเอียดการดำเนินงานกิจกรรม	จำนวนผู้เข้าร่วม (คน)	จำนวนหลักสูตร
1	การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและส่งเสริมการรู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล	434	15
2	การให้บริการจัดอบรมและบริการวิชาการตามที่คณะ/หน่วยงานขอความอนุเคราะห์	965	3
รวม		1,399	18

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมการอบรมบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี

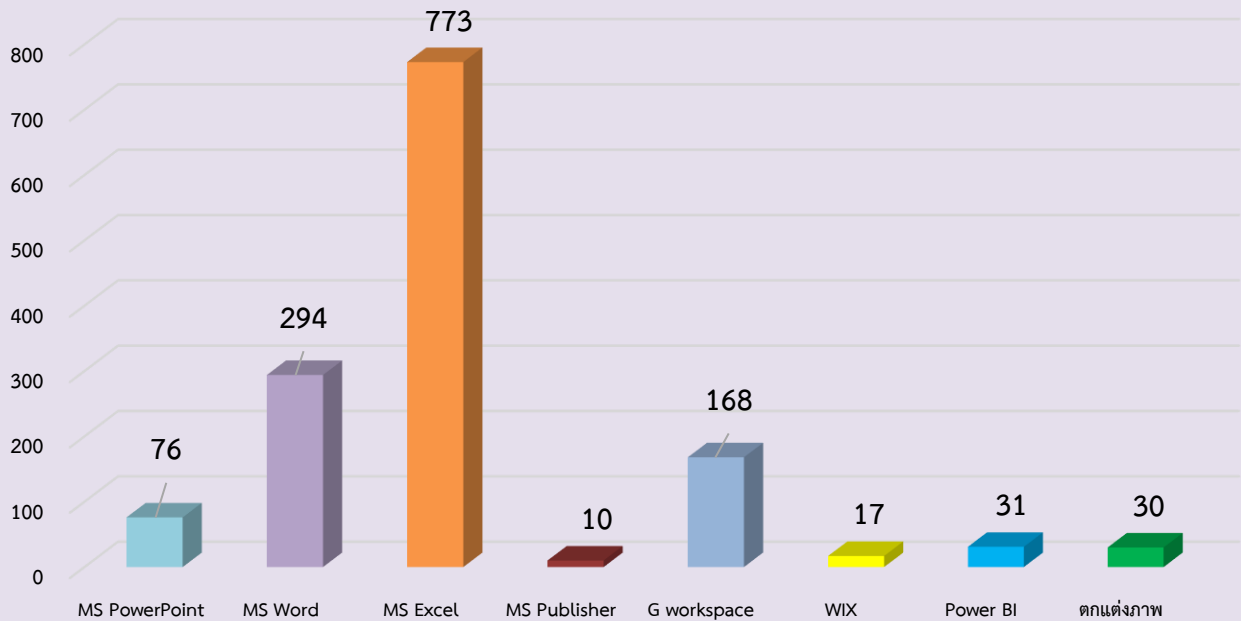


ตารางจำนวนผู้เข้าร่วมอบรมบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีรายหลักสูตร/เนื้อหา

ลำดับที่	หลักสูตร/เนื้อหา	จำนวนผู้เข้าร่วม (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	Microsoft PowerPoint	76	5.43
2	Microsoft Word	294	21.02
3	Microsoft Excel	773	55.25
4	Microsoft Publisher	10	0.71
5	Google workspace	168	12.01
6	สร้างเว็บไซต์ด้วย WIX	17	1.22
7	Power BI	31	2.22
8	ตกแต่งภาพด้วยโปรแกรม Online	30	2.14
รวม		1,399	100.00

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงจำนวนผู้เข้าร่วมอบรมบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี แยกรายหลักสูตร/เนื้อหา



ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ดำเนินงานเพื่อในด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้แก่ การทำบุญเนื่องในวันขึ้นปีใหม่ และการทำบุญวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย การทำบุญถวายเทียนพรรษาและเครื่องอัฐบริขารเนื่องในวันเข้าพรรษา ทั้งนี้ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเข้าร่วมกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มหาวิทยาลัยจัดในทุก ๆ กิจกรรม อาทิ การทำบุญเนื่องในวันขึ้นปีใหม่ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี การทำบุญวันสถาปนามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และการเข้าร่วมงานพิธีบวงสรวงและสดุดีพระปฐมวราชสุริยวงศ์ (ท้าวคำผง) เจ้าเมืองคนแรก เมืองอุบลฯ ประจำปี 2565 เป็นต้น

ด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์/งานเชิงวิเคราะห์

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ดำเนินการจัดทำผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์/งานเชิงวิเคราะห์ การพัฒนานวัตกรรมและปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ซึ่งสามารถนำเสนอผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

1) การจัดทำผลงานเชิงวิเคราะห์จากผลการดำเนินงานประจำ

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรภายในสำนักฯ พัฒนางานประจำในรูปแบบงานเชิงวิเคราะห์ – วิจัยจากผลการดำเนินงาน ซึ่งในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีผลงานเชิงวิเคราะห์ – วิจัยที่ดำเนินการจำนวน 2 เรื่อง ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

(1) การศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานพัฒนาทักษะความรู้ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (Digital Literacy) โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อ (1) ศึกษาประสิทธิภาพการ

ปฏิบัติงานการพัฒนาทักษะความรู้ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และ (2) เพื่อศึกษาระดับความรู้ของผู้เข้ารับการพัฒนาทักษะความรู้ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

(2) การวิเคราะห์ข้อมูลการตระหนักรู้และเข้าใจของบุคลากรต่อวิสัยทัศน์และพันธกิจของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 วัตถุประสงค์หลักเพื่อ (1) สสำรวจการตระหนักรู้และเข้าใจของบุคลากรต่อวิสัยทัศน์และพันธกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการสำนักฯ สู่ความเป็นเลิศ (2) เพื่อใช้ข้อมูลจากการสำรวจเป็นฐานข้อมูลในการนำไปพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน และ (3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเชิงพัฒนาช่องทางการรับรู้ เข้าใจ ทิศทางองค์การของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ

2) การพัฒนานวัตกรรมและปรับปรุงกระบวนการให้บริการ

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีผลงานการพัฒนานวัตกรรมและปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จำนวน 6 เรื่อง ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

- (1) พัฒนาระบบรับสมัครงานออนไลน์ (job.ubu.ac.th)
- (2) พัฒนาระบบวิเคราะห์ความรู้สึกจากความคิดเห็นบนเฟซบุ๊ก สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- (3) พัฒนาประสิทธิภาพระบบเครือข่ายไร้สาย Unifi ภายในหอพักมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- (4) การประยุกต์ใช้ LINE Notify เพื่อใช้ในการแจ้งเตือนสำหรับ ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- (5) พัฒนาระบบตรวจนับบัณฑิตผ่านเว็บแอปพลิเคชัน
- (6) พัฒนาระบบรายงานแสดงผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีการผลิตมะเขือเทศเชอร์รี่อินทรีย์ในโรงเรียนที่มีคุณภาพสูงสำหรับตลาดพรีเมียมในจังหวัดอุบลราชธานีแบบออนไลน์

3) การสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

ดำเนินการสำรวจผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเพื่อใช้เป็นข้อมูลเชิงวิเคราะห์ในการวางแผนและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นรองรับการให้บริการอย่างครอบคลุมและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้สำรวจผลประเมินระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยแยกตามฝ่ายหลัก ได้แก่ (1) สำนักงานเลขานุการ (2) ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ (3) ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย และ (4) ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง ซึ่งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวมสำนักคอมพิวเตอร์ฯ เท่ากับระดับ 4.04 (ร้อยละ 80.8)

ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

การประเมิน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	ระดับความพึงพอใจการให้บริการ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	4.05	81.0	3.94	78.8	4.04

2. สรุปผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เห็นชอบแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ทั้งนี้ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนงบประมาณรายจ่ายสนับสนุนการดำเนินงานโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้มาตรการของกลยุทธ์ จำนวน 4 กลยุทธ์ ซึ่งมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ๆ สามารถสรุปรายละเอียดได้ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 การให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นเลิศ

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :

1. โครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาตรฐาน มีความรวดเร็ว มีเสถียรภาพ มีความปลอดภัย และครอบคลุมพื้นที่การให้บริการ
2. บริการที่มีคุณภาพ เป็นระบบ รองรับการเปลี่ยนแปลง ตอบสนองพันธกิจ และตอบโจทย์ผู้รับบริการ

การดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 1 มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับการรองรับการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ครอบคลุมพื้นที่และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการระบบเครือข่ายไปยังสถานที่/อาคารที่ก่อสร้างขึ้นใหม่ภายในมหาวิทยาลัย บริหารจัดการการให้บริการด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม จำนวน 5 โครงการ

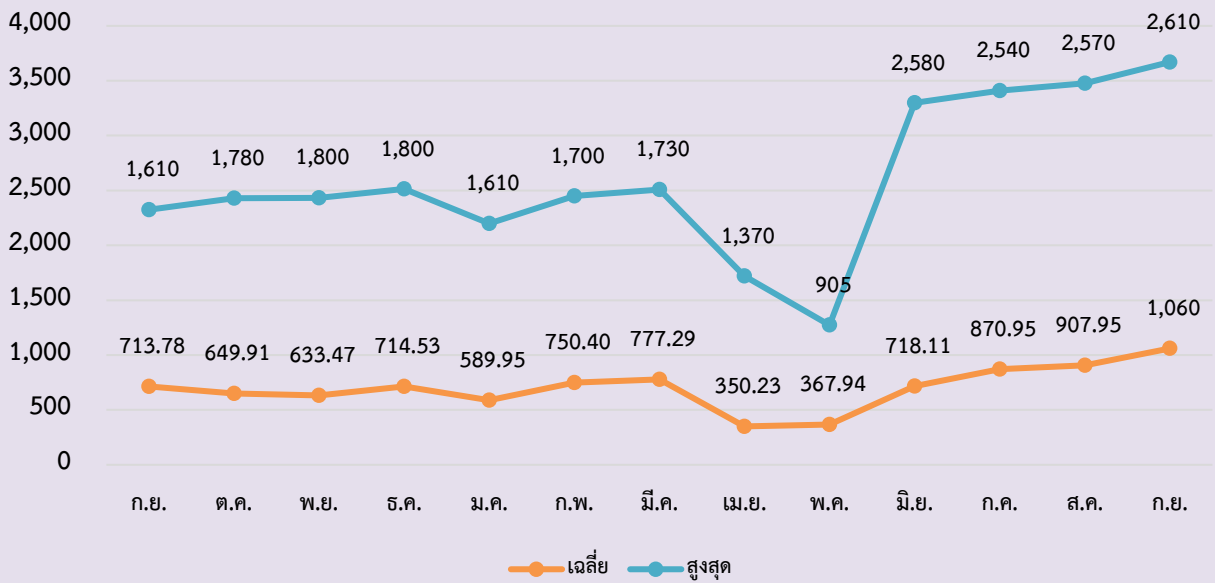
ตารางข้อมูลกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์

ลำดับที่	ชื่อกิจกรรม/โครงการ	จำนวนงบประมาณดำเนินงาน
1	โครงการพัฒนาระบบโครงข่ายคอมพิวเตอร์และโครงสร้างพื้นฐาน	6,906,000. - บาท
2	โครงการจัดหาครุภัณฑ์ ด้านการผลิตบัณฑิต	908,210. - บาท
3	โครงการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมเสริมหลักสูตรและกิจกรรมนอกหลักสูตร	945,100. - บาท
4	โครงการจัดซื้อจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อผลิตบัณฑิต	2,352,590. - บาท
5	โครงการจัดหาครุภัณฑ์ของหน่วยงาน	318,000. - บาท
รวมงบประมาณทั้งสิ้น		11,429,900. - บาท

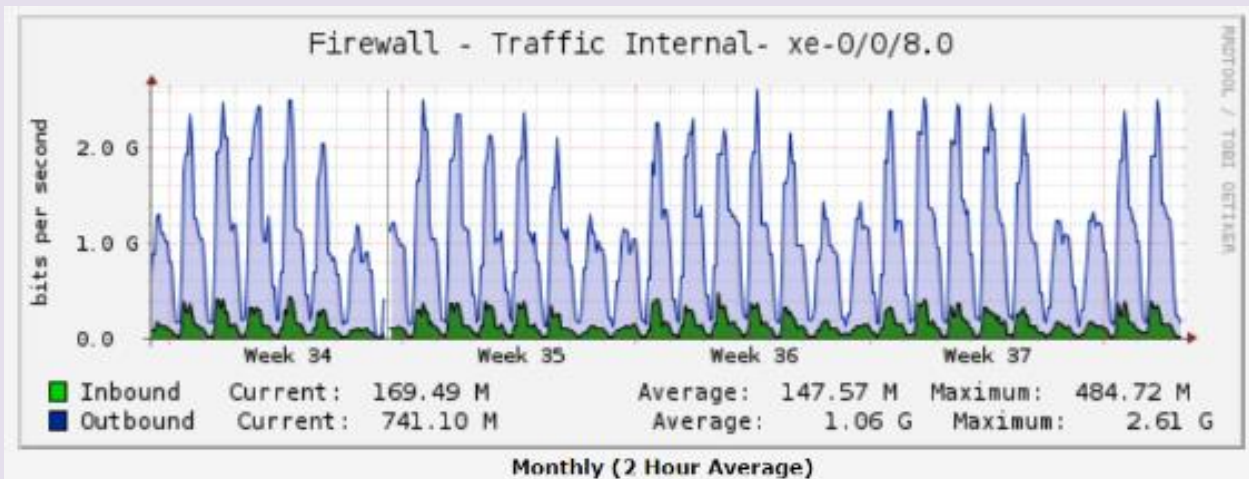
จากกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 1 ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สามารถสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ดังนี้

- 1) ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ขนาดช่องสัญญาณหลัก 10 Gbps พื้นที่การให้บริการทั้งเขตการศึกษาและที่พักอาศัย ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในชื่อ “ระบบเครือข่ายกันเกราเน็ต” เชื่อมต่อกับสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UNINET) และขนาดช่องสัญญาณสำรอง 3.5 Gbps ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรายเดือน ดังนี้

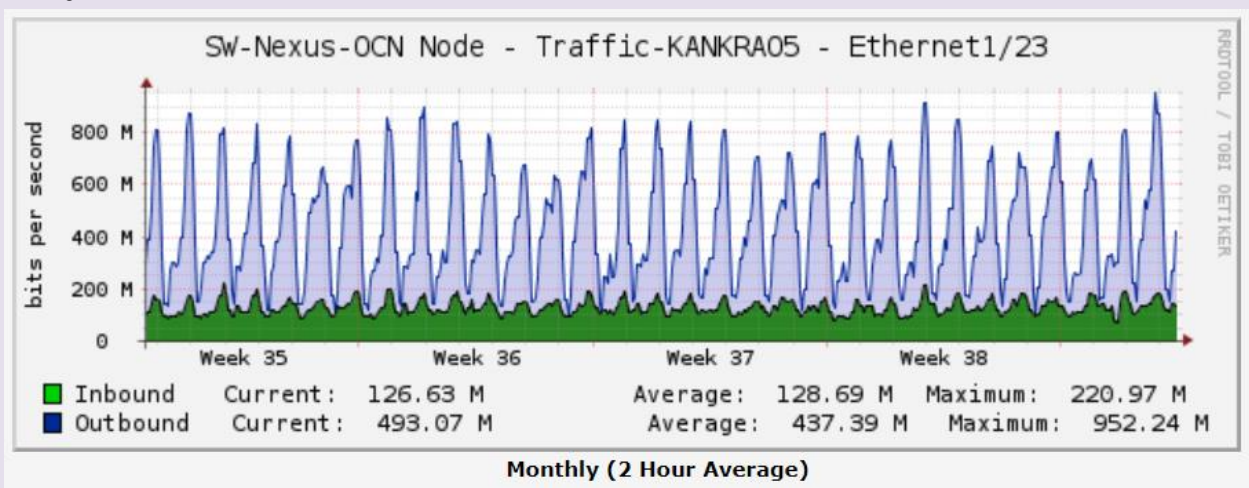
แผนภูมิแสดงปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Mbps)



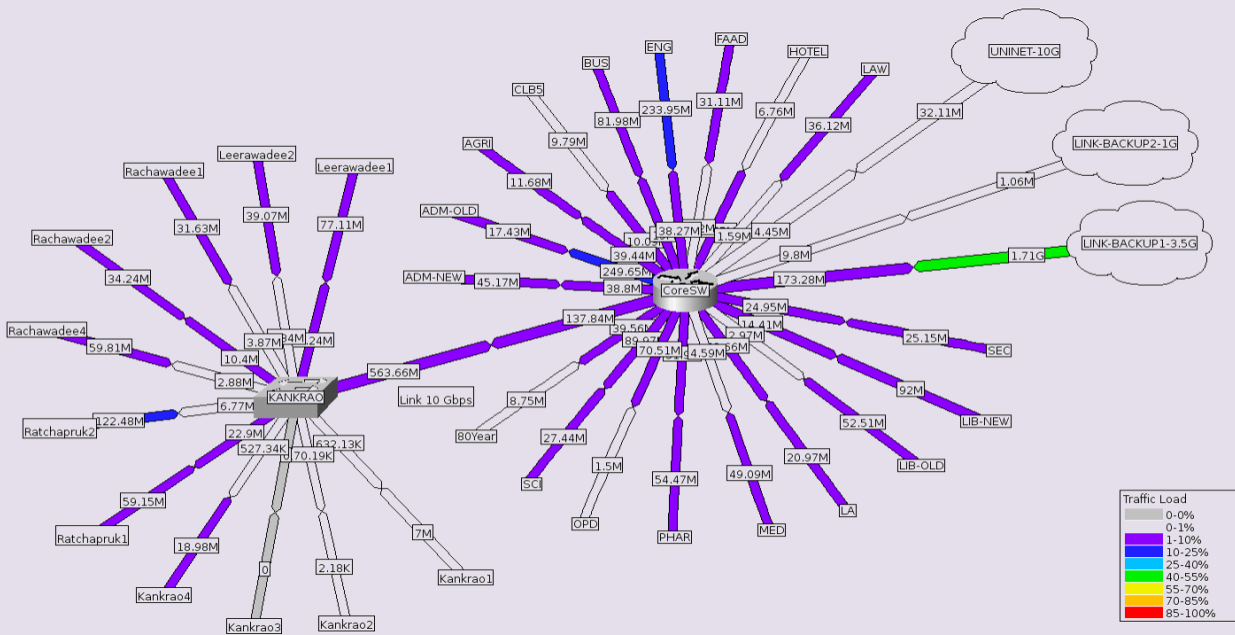
แผนภูมิแสดงปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย



แผนภูมิแสดงปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตโซนที่פקอาศัย



แผนภูมิแสดงปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตกันเกราเน็ต



อ้างอิงข้อมูลจากระบบรายงานสถานการณ์การใช้งานเครือข่าย <https://monit.ubu.ac.th/>

2) ให้บริการเครือข่ายไร้สายในชื่อ UBU-WIFI, UBU-WIFI+, Eduroam เป็นต้น โดยอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Access Points) ของมหาวิทยาลัย จำนวน 1,124 จุด พร้อมทั้งจุดกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายร่วมกับภาคเอกชน จำนวน 431 จุด ปัจจุบันมี Access Point สถานะใช้งานได้ (UP) จำนวน 1,113 ตัว คิดเป็นร้อยละ 99.02 และสถานะใช้งานไม่ได้ (Down) จำนวน 11 จุด คิดเป็นร้อยละ 0.98 ของจำนวน Access Point ทั้งหมด

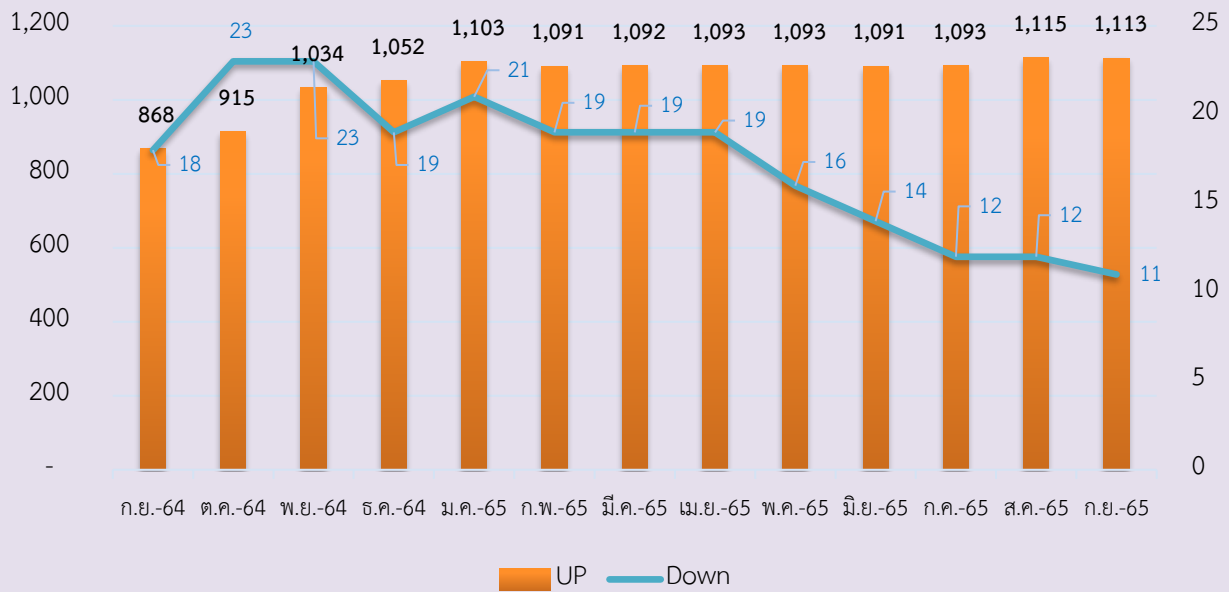
นอกจากนี้สำนักคอมพิวเตอร์ฯ โดยฝ่ายพัฒนาเครือข่าย ได้ปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความครอบคลุมของสัญญาณ Wi-Fi (UBU Wifi Coverage) ด้วยการสำรวจความครอบคลุมของสัญญาณ โดยใช้โปรแกรม Ekahau HeatMapper วัดความหนาแน่นของ Wi-Fi แล้วแสดงเป็นภาพที่แสดงถึงความครอบคลุมและความแรงของสัญญาณไร้สาย ซึ่งภาพที่แสดงจะเป็นแผนที่ความหนาแน่นของ Wi-Fi โดยจะซ้อนทับบนภาพแผนผังอาคารหรือจุดที่ต้องการวัด เพื่อช่วยให้ผู้ให้บริการเครือข่ายเห็นภาพที่ชัดเจนว่าพื้นที่ที่มีปัญหาตั้งอยู่บริเวณใด และสามารถแก้ไขให้สัมพันธ์กับข้อมูลที่ได้จากการสำรวจและตำแหน่งที่ติดตั้งกับ Access Point ซึ่งอธิบายภาพได้ดังนี้



พื้นที่สีเขียว : คือความแรงของสัญญาณอยู่ระหว่าง ≥ 0 dbm -67 dBm ซึ่งถือว่าสัญญาณแรง

พื้นที่สีเทา : คือความแรงของสัญญาณอยู่ระหว่าง -68 dbm -80 dBm ซึ่งถือว่าสัญญาณอ่อน พื้นที่สีขาว คือความแรงของสัญญาณอยู่ระหว่าง -80 dbm ขึ้นไป ซึ่งถือว่าไม่มีสัญญาณ

แผนภูมิแสดงสถานะการทำงานของ Access Point (Up/Down)

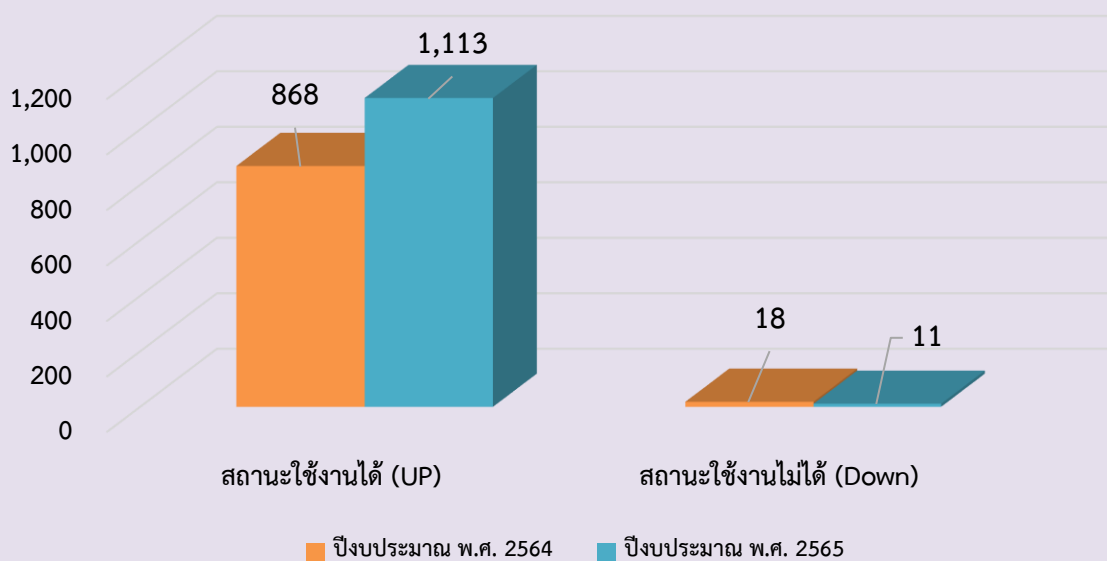


ตารางข้อมูลจำนวนอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Access Points)

ลำดับที่	ปีงบประมาณ	จำนวน Access Point /สถานะ		รวมทั้งหมด
		สถานะใช้งานได้ (UP)	สถานะใช้งานไม่ได้ (Down)	
1	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	868	18	886
2	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	1,113	11	1,124

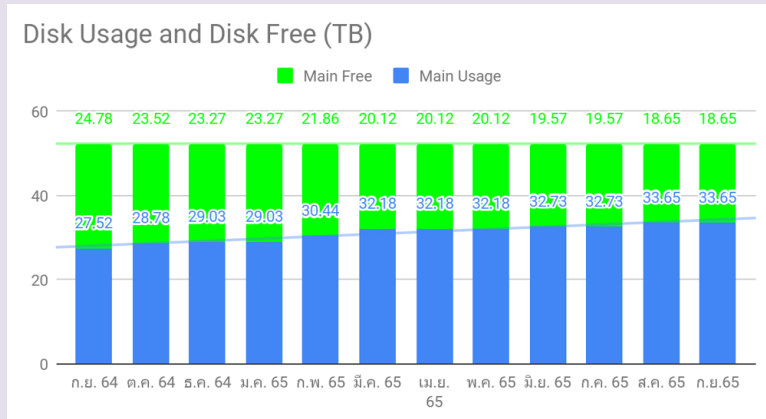
ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงจำนวนอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Access Points) แยกตามปีงบประมาณ



3) การบริหารจัดการพื้นที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้ดำเนินงานจัดหา และบริหารจัดการพื้นที่เพื่อรองรับการให้บริการ ซึ่งสถานะการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) มีพื้นที่ (Storage) ทั้งหมด 52.3TB ใช้งานไป 33.65TB คิดเป็นร้อยละ 64.34 ของพื้นที่ทั้งหมด (คงเหลือ 18.65TB) และมีหน่วยความจำ (RAM) ทั้งหมด 640GB ใช้งานไปเฉลี่ยร้อยละ 64.91 ของหน่วยความจำทั้งหมด

แผนภูมิแสดงสถานะการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเบลด (Blade Server)



ข้อมูลสถานะอุปกรณ์เบลด HP Server 11 ชุด

Name ↑	State	Status	Cluster	Consumed CPU %	Consumed Memory %
192.168.92.152	Connected	✓ Normal	Cluster_BladeSystem	7%	66%
192.168.92.154	Connected	✓ Normal	Cluster_BladeSystem	1%	70%
192.168.92.156	Connected	✓ Normal	Cluster_BladeSystem	0%	52%
192.168.92.158	Connected	✓ Normal	Cluster_BladeSystem	8%	42%
192.168.92.160	Connected	✓ Normal	Cluster_BladeSystem	18%	53%
192.168.92.162	Connected	✓ Normal	Cluster_BladeSystem	6%	55%
192.168.92.164	Connected	✓ Normal	Cluster_BladeSystem	15%	81%
192.168.92.166	Connected	✓ Normal	Cluster_BladeSystem	10%	82%
192.168.92.168	Connected	✓ Normal	Cluster_BladeSystem	8%	82%
192.168.92.170	Connected	✓ Normal	Cluster_BladeSystem	4%	85%
192.168.92.172	Connected	⚠ Warnl...	Cluster_BladeSystem	10%	90%

ข้อมูลสรุปรายงานสถานะอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย HP SimpliVity สถานะใช้งานปกติ

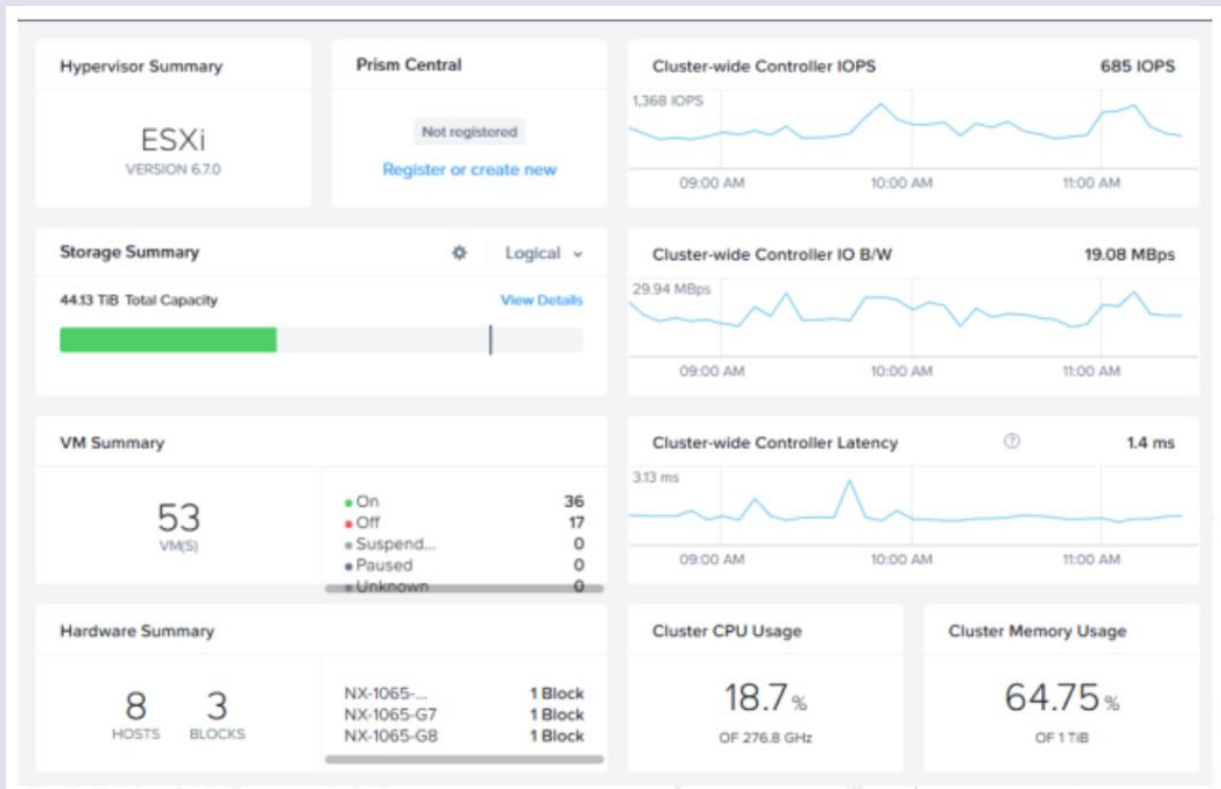
CPU Free: 69.61 GHz
Used: 3.83 GHz Capacity: 73.44 GHz

Memory Free: 58.42 GB
Used: 324.91 GB Capacity: 383.32 GB

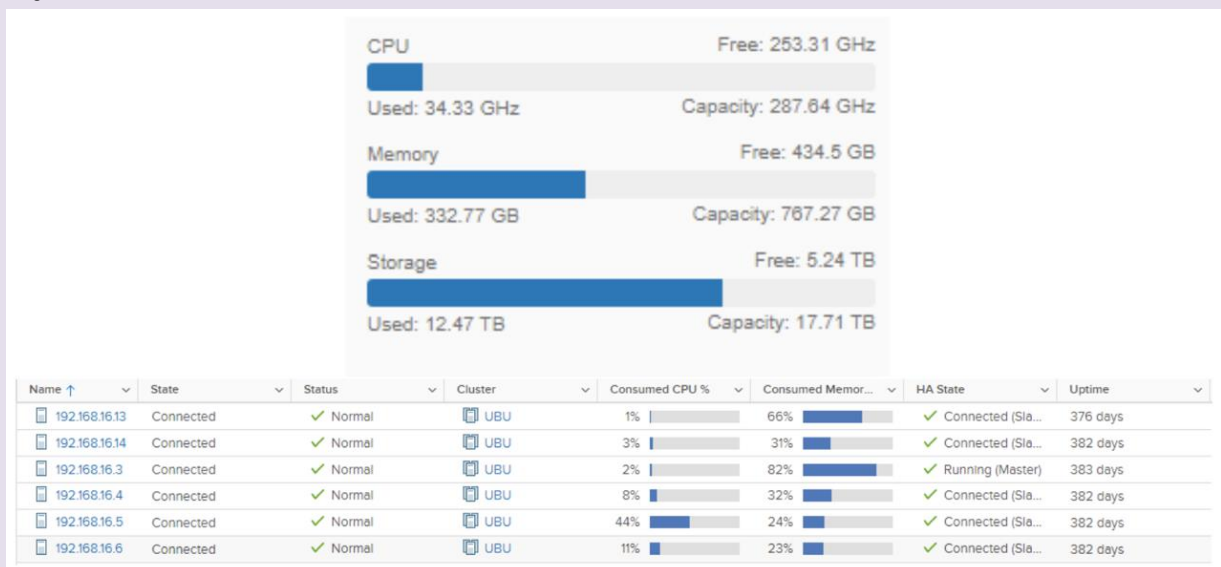
Storage Free: 8.01 TB
Used: 2.52 TB Capacity: 10.53 TB

Name ↑	State	Status	Cluster	Consumed CPU %	Consumed Memory %
192.168.21.4	Connected	✓ Normal	Cluster_SimpliVity	8%	84%
192.168.21.7	Connected	✓ Normal	Cluster_SimpliVity	3%	85%

ข้อมูลสถานะเครื่องแม่ข่าย LMS Server



ข้อมูลสรุปสถานะอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย HP Hyper Converged สถานะใช้งานปกติ



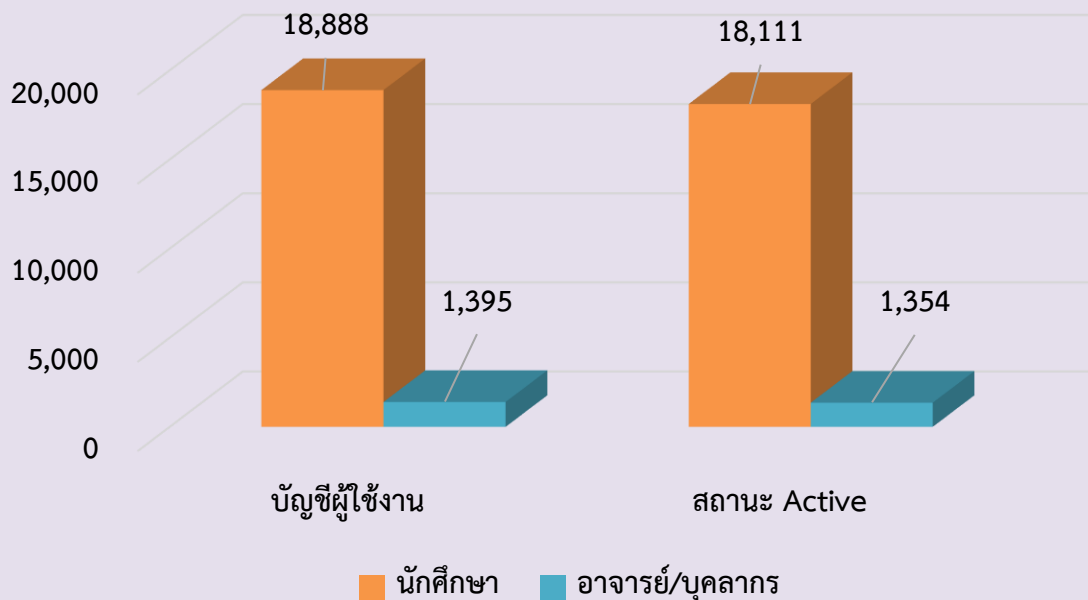
4) ให้บริการ Google Workspace for Education ภายใต้โดเมน @ubu.ac.th ให้ทั้งนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ทุกคนของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยข้อมูลการใช้งาน ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีบัญชีผู้ใช้งานทั้งหมด 20,283 บัญชี มีสถานะ Active 19,465 บัญชี คิดเป็นร้อยละ 95.97 ของบัญชีผู้ใช้งานทั้งหมด

ตารางจำนวนผู้ใช้บริการ Google Workspace for Education สถานะการใช้งาน Active

ลำดับที่	ประเภทผู้ใช้บริการ	บัญชีผู้ใช้งาน	สถานะ Active	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
1	นักศึกษา	18,888	18,111	95.89	นักศึกษา รหัส 62-65
2	อาจารย์/บุคลากร	1,395	1,354	97.06	บุคลากรที่มี mail และ รายชื่อในระบบ DMS
	รวม	20,283	19,465	95.97	

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงข้อมูลจำนวนผู้ใช้บริการ Google Workspace for Education สถานะการใช้งาน Active

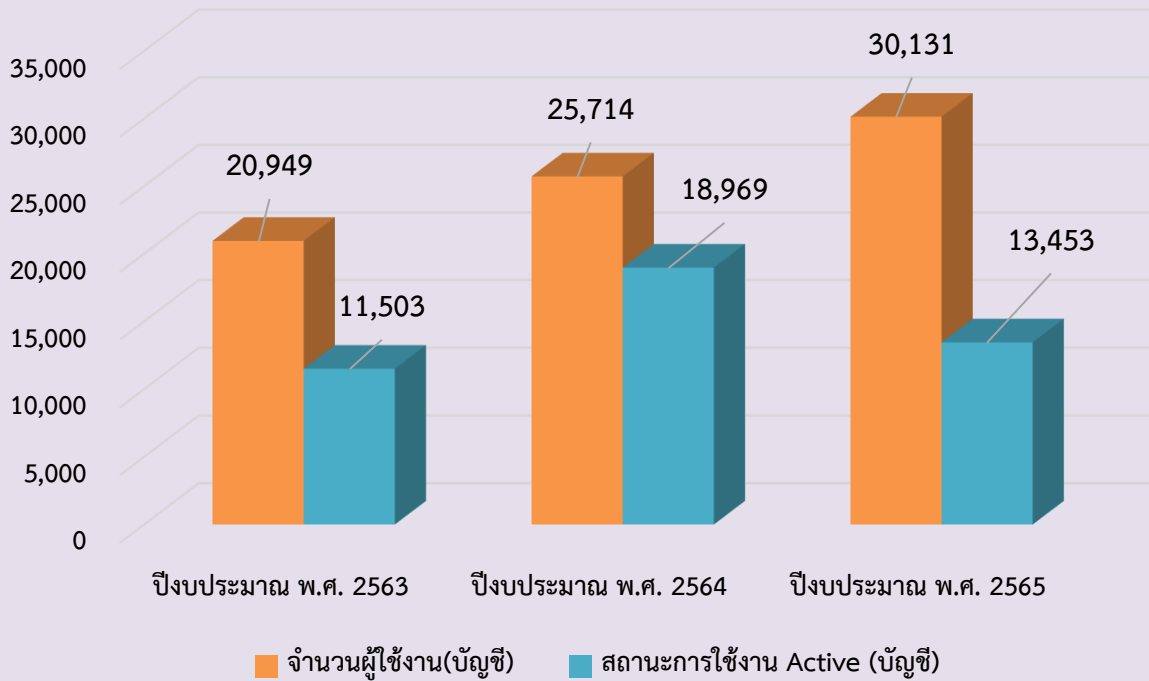


ตารางจำนวนผู้ใช้บริการ Google Workspace for Education

ลำดับที่	ประเภทผู้ใช้บริการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	
		จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	นักศึกษา	21,495	90.70	21,917	90.72	18,888	93.12
2	อาจารย์/บุคลากร	2,205	9.30	2,240	9.27	1,395	6.88
	รวม	23,700	100.00	24,157	100.00	20,283	100.00

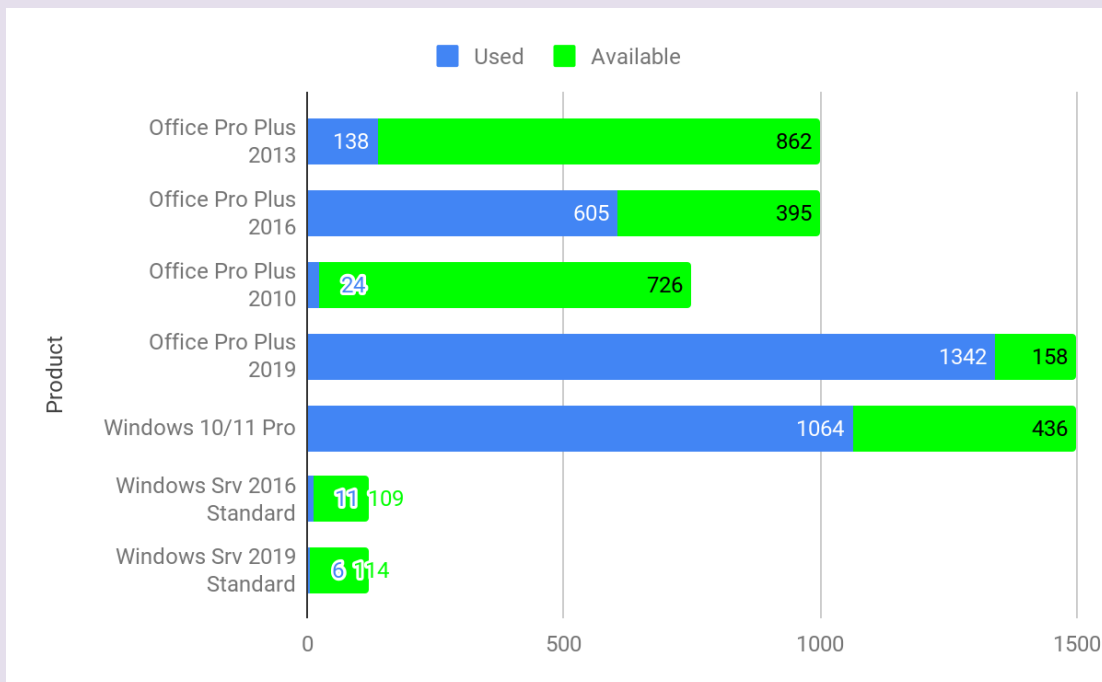
ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงข้อมูลจำนวนบัญชีผู้ใช้งาน Microsoft Office 365

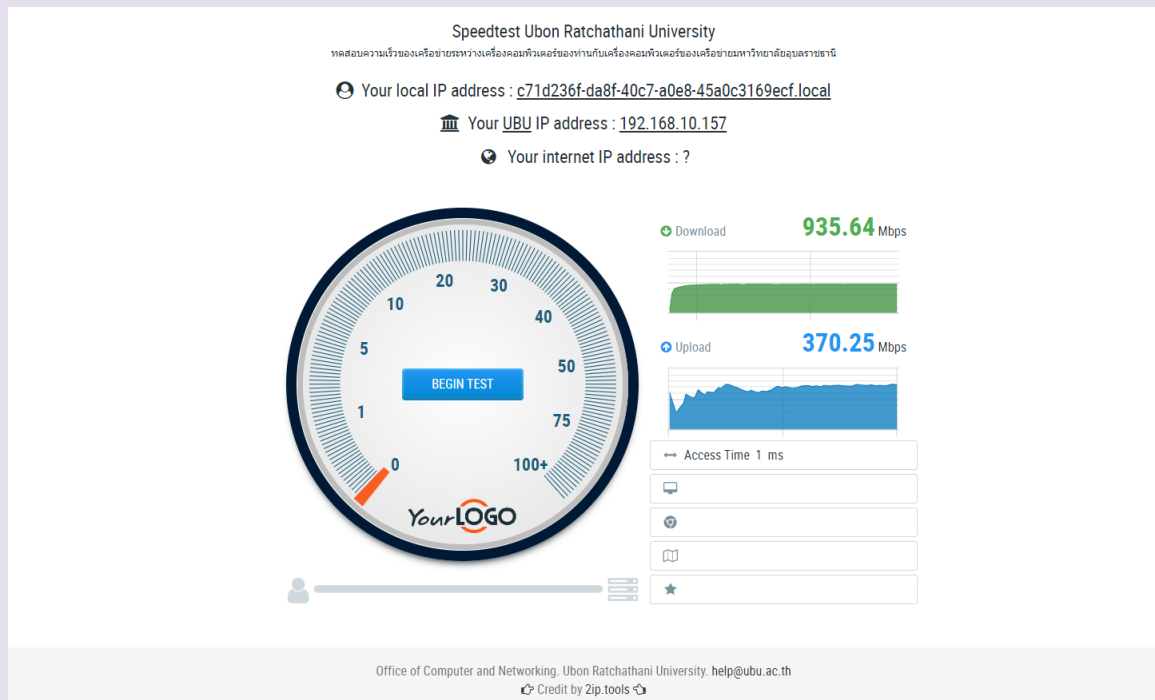


6) ให้บริการโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับสถานศึกษา ซึ่งเป็นโปรแกรมในกลุ่มของ Microsoft ดำเนินการจัดหาให้บริการทุกปี ซึ่งจำนวนครั้งการเปิดใช้งานโปรแกรม (Activate) ระบบปฏิบัติการสำหรับสถานศึกษา (Microsoft) ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สรุปได้ดังนี้

แผนภูมิแสดงจำนวนครั้งการเปิดใช้งานโปรแกรม (Activate) ระบบปฏิบัติการสำหรับสถานศึกษาในรอบปี



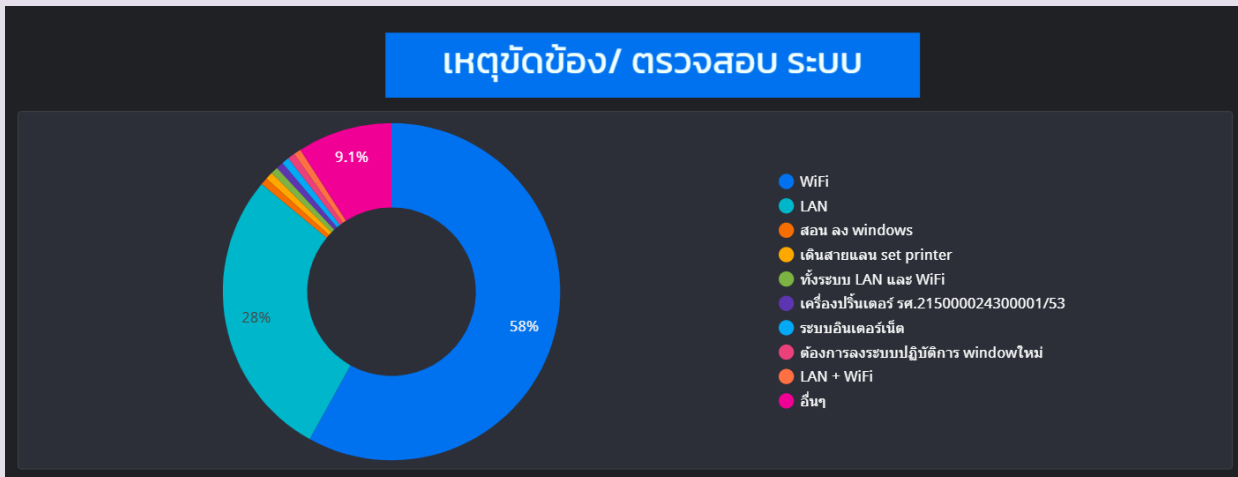
7) การทดสอบความเร็วของเครือข่ายระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของเครือข่ายของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยผู้ใช้งานระบบเครือข่ายสามารถทำการทดสอบความเร็วได้โดยใช้ <http://speedtest.ubu.ac.th/> ซึ่งจะได้ผลการทดสอบตามตัวอย่าง



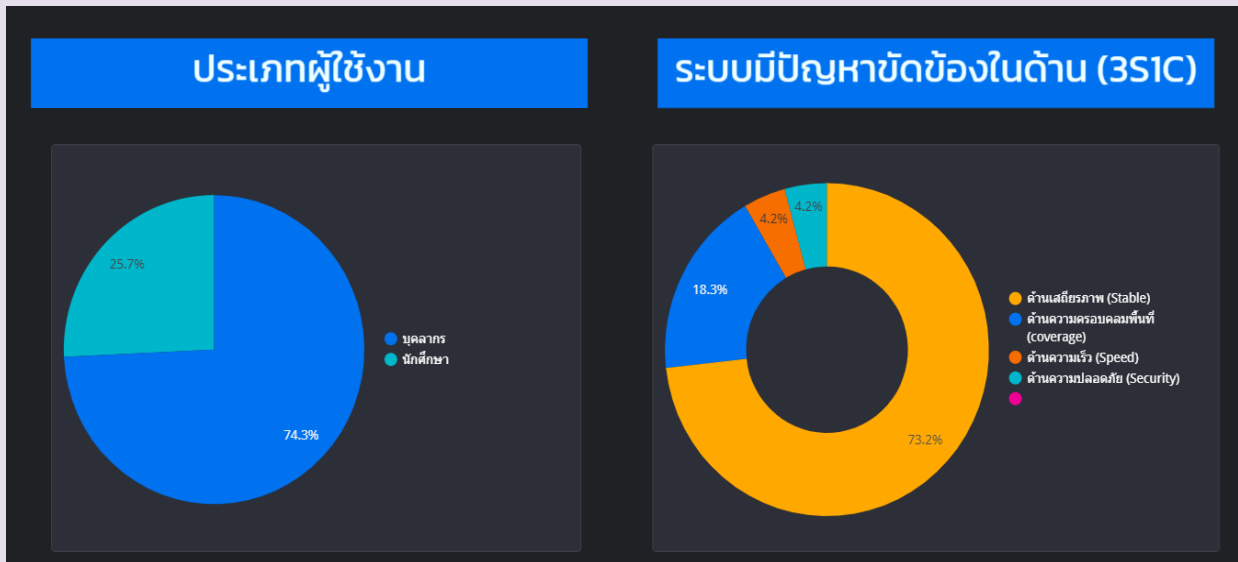
8) ให้บริการรับแจ้งเหตุและซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้จัดให้มีการเพิ่มช่องทางสำหรับผู้ใช้งานระบบเครือข่ายได้แจ้งเหตุปัญหาขัดข้องในการใช้งานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนการแก้ไขและปรับปรุงระบบเครือข่ายให้สามารถรองรับการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสรุปข้อมูลการรับแจ้งเหตุและแก้ไขปัญหาในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขัดข้องได้ดังนี้
สรุปจำนวนครั้งการแจ้งซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายแยกตามหน่วยงานและดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ

แจ้งซ่อมบำรุงระบบเครือข่าย ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย	
จำนวนการแจ้งซ่อม	143
จำนวนการเสร็จสิ้น	139
คุณ: / หน่วยงานที่แจ้งซ่อม	
คณะ/หน่วยงาน	จำนวน
1. โรงแรม Uplace	1
2. อื่นๆ	14
3. สำนักวิทยบริการ	4
4. สำนักบริหารทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์	3
5. สำนักงานอธิการบดี	52
6. สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	6
7. วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข	4
8. คณะเกษตรศาสตร์	17
9. คณะเกษตรศาสตร์	1
10. คณะศิลปศาสตร์	9
11. คณะศิลปประยุกต์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	2
12. คณะวิทยาศาสตร์	7

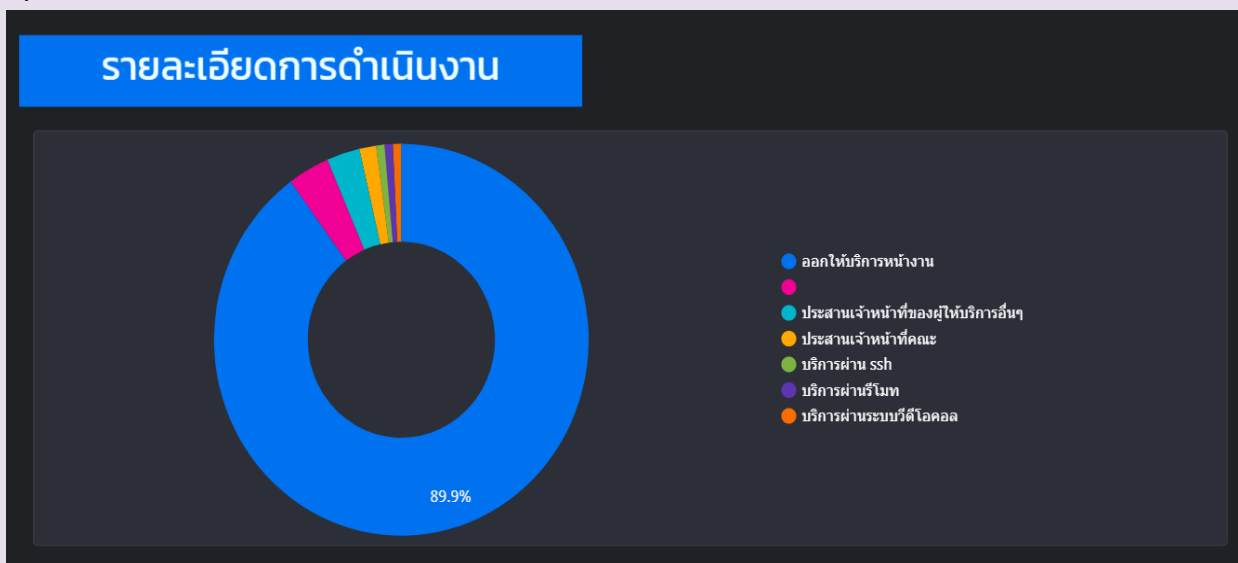
สรุปจำนวนเหตุขัดข้อง/การตรวจสอบระบบ



สรุปจำนวนประเภทผู้ใช้งานและประเภทของปัญหาขัดข้องของระบบ



สรุปรายละเอียดการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหา



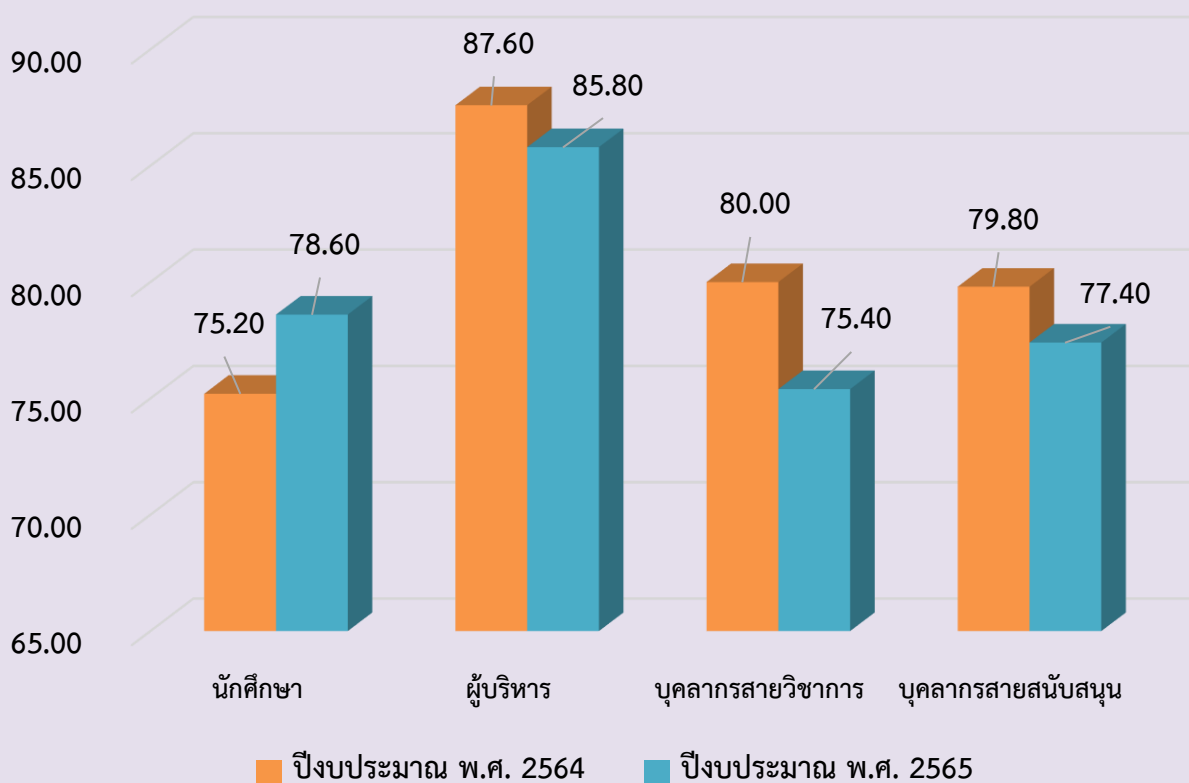
9) ประเมินผลการดำเนินงานให้บริการเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลประเมินความพึงพอใจผู้ให้บริการต่อระบบเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการเครือข่าย และโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ให้บริการเครือข่าย และโครงสร้างพื้นฐาน

ลำดับ ที่	ประเภทผู้ให้บริการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	
		ค่าเฉลี่ย/ คะแนน	คิดเป็น ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย/ คะแนน	คิดเป็น ร้อยละ
1	นักศึกษา	3.76	75.2	3.93	78.6
2	ผู้บริหาร ระดับมหาวิทยาลัย/คณะ/สำนัก	4.38	87.6	4.29	85.8
3	บุคลากรสายวิชาการ	4.00	80.0	3.77	75.4
4	บุคลากรสายสนับสนุน	3.99	79.8	3.87	77.4
ร้อยละความพึงพอใจของผู้ให้บริการเครือข่ายและ โครงสร้างพื้นฐาน ภาพรวม		3.97	79.4	3.92	78.4

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงร้อยละความพึงพอใจผู้ให้บริการเครือข่าย และโครงสร้างพื้นฐาน

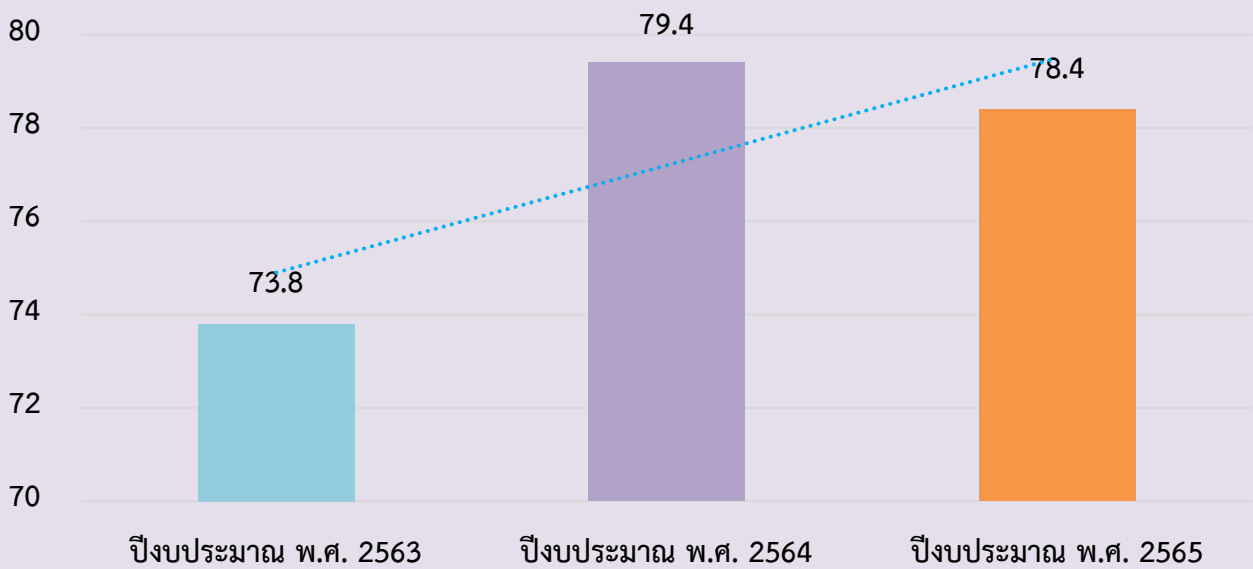


ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการเครือข่าย และโครงสร้างพื้นฐาน แยกปีงบประมาณ

ลำดับที่	ปีงบประมาณ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน	
		ค่าเฉลี่ย/คะแนน	คิดเป็นร้อยละ
1	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	3.69	73.80
2	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	3.97	79.40
3	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	3.92	78.40

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงร้อยละความพึงพอใจผู้ใช้บริการเครือข่าย และโครงสร้างพื้นฐาน แยกปีงบประมาณ



กลยุทธ์ที่ 2 มหาวิทยาลัยอัจฉริยะและเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :

1. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัล เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย ในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
2. ส่งเสริมและสร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อบริหารจัดการและขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผลการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่ดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 2 มีการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ (1) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และ (2) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อผลิตบัณฑิต

โดยมีวัตถุประสงค์หลักที่สำคัญในการบรรลุโครงการ/กิจกรรมภายใต้กลยุทธ์ที่ 2 เพื่อ (1) จัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามารองรับการให้บริการทั้งมหาวิทยาลัย (2) บริหารจัดการ และพัฒนาฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยให้ครอบคลุมด้านการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ บุคลากร วิจัย การเงินและประกันคุณภาพ รวมทั้งรองรับการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (3) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ และใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ต้องการ (4) เพื่อกำกับดูแลระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และ (5) เพื่อถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน จากกิจกรรม/โครงการที่บรรลุในแผนปฏิบัติการประจำปีภายใต้กลยุทธ์ด้านนี้ สามารถสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม ดังนี้

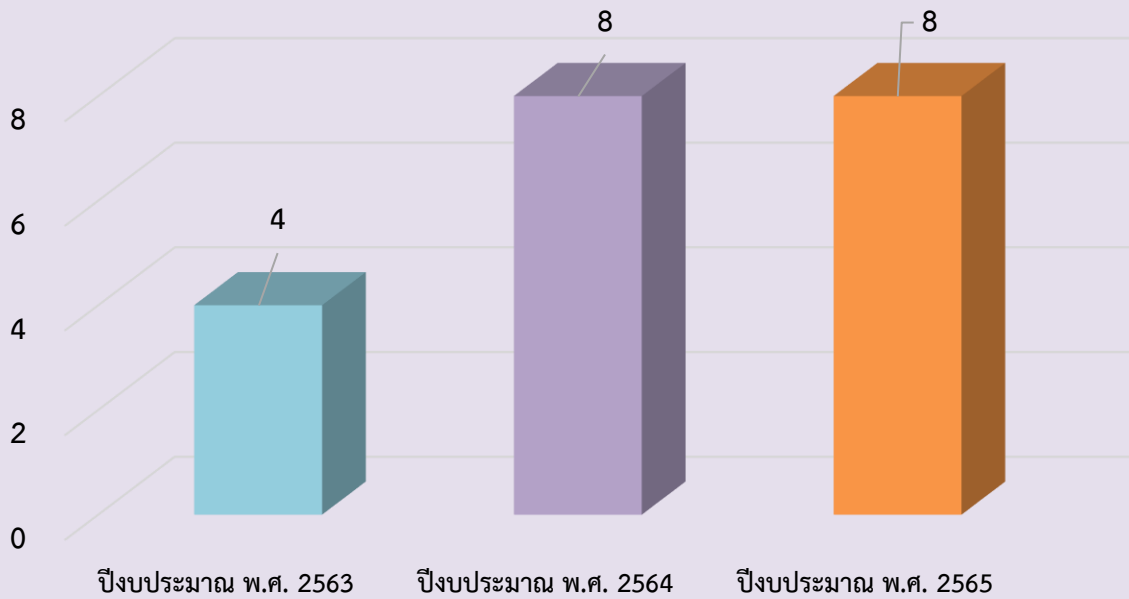
การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาและการบริหารจัดการ :

- 1) การเพิ่มและปรับปรุงฐานข้อมูลดิจิทัลและระบบสารสนเทศที่รองรับการจัดการศึกษา และบริหารจัดการมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีในด้านต่าง ๆ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพิ่มเติมจำนวน 8 ระบบ

ตารางข้อมูลการเพิ่มและปรับปรุงฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ

ปีงบประมาณ	การเพิ่ม/ปรับปรุงฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการจัดการศึกษา และบริหารจัดการ	
	รายละเอียด	จำนวน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	(1) ระบบ UBU LMS ใช้งานได้ที่ www.lms.ubu.ac.th (2) ระบบ UBUIApp โดยระบบ Android ดาวนโหลดได้ทาง PlayStore (3) ระบบการลาออนไลน์ ใช้งานได้ผ่าน DMS และ (4) ระบบการประเมินภาระงาน ใช้งานได้ผ่าน DMS	4 ระบบ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	(1) ระบบ UBU LMS (2) ระบบลาออนไลน์ (3) ระบบตรวจสอบครุภัณฑ์ (4) ระบบรายงานข้อมูลการเดินทางเข้า-ออกในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี (HUGUBON DASHBORD) (5) ระบบรายงานข้อมูลศูนย์วัคซีนป้องกันโรค COVID-19 โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (6) ระบบติดตามสถานะยืนยันสิทธิ์รับสิทธิ์ส่วนลดค่าธรรมเนียมการศึกษา (7) ระบบรับสมัครงาน Online และ (8) ระบบตรวจสอบผลการเรียนและจำนวนชั่วโมงจิตอาสาสำหรับนักศึกษา กยศ.	8 ระบบ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	(1) ระบบการประเมินบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการ (2) ระบบลาออนไลน์ (3) ระบบสารสนเทศสนับสนุน PDPA (4) ระบบติดตามผลการดำเนินงาน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ระยะที่ 2 (5) ระบบฐานข้อมูลนักศึกษาที่สร้างชื่อเสียงแก่มหาวิทยาลัย (6) ระบบคำร้องเพื่อขอหนังสือรับรอง/ทำบัตรประจำตัวออนไลน์ (7) ระบบยื่นขอรับรองผลงานวิจัย (มาตรฐานงานวิจัย) และ (8) ระบบประเมินความพึงพอใจกลาง	8 ระบบ

แผนภูมิแสดงข้อมูลการเพิ่มและปรับปรุงฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ



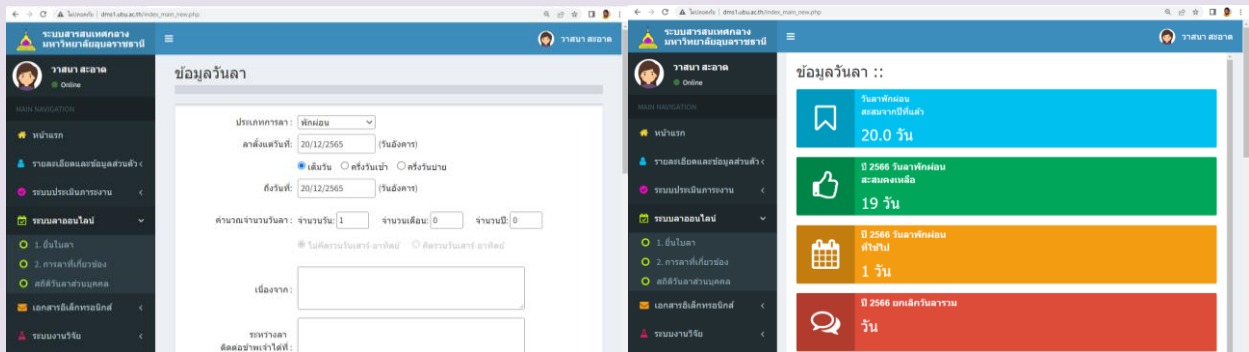
2) การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สามารถสรุปรายละเอียดภาพรวมการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการได้ ดังนี้

ระบบการประเมินบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการ วัตถุประสงค์หลักการพัฒนา ระบบเพื่อ 1) ให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล (TOR) ด้วยระบบสารสนเทศ 2) ปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการประเมินสมรรถนะด้านบุคลากรที่มีความทันสมัยและสะดวกรวดเร็ว เป็นต้น ตัวอย่างหน้าจอระบบ ดังนี้

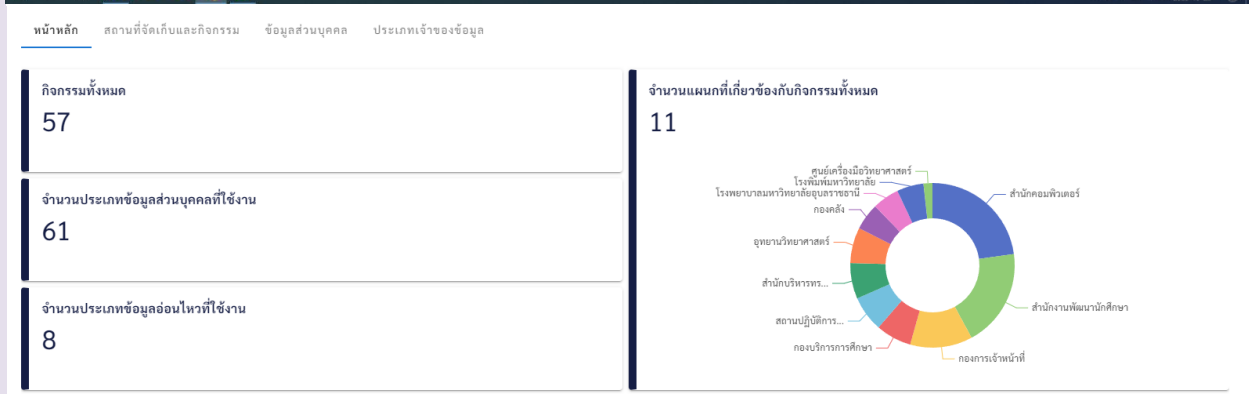
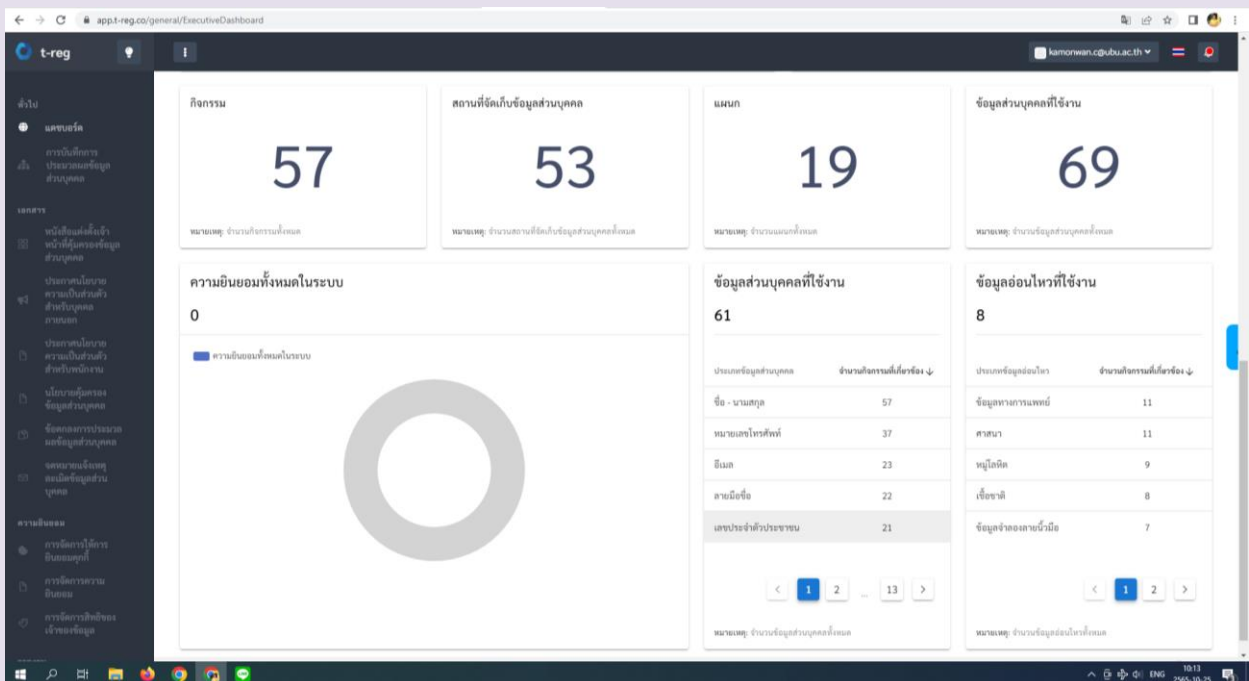
The screenshots show the following components of the HR system:

- Announcement:** A notification regarding the DMS system update, stating that the user's information is crucial for the system update.
- Assessment Form:** A form for conducting an assessment for the year 2566, including fields for the assessment period (1st Dec - 31st Dec), the assessor's name, and a dropdown for the assessment type.
- Performance Report:** A detailed report for a specific employee, showing their core competencies (สมรรถนะหลัก) and their performance scores across five dimensions (สมรรถนะที่ 1-5).

ระบบลาออนไลน์ พัฒนาระบบขึ้นเพื่อ (1) ช่วยลดเวลาในการเดินทางของเอกสารงานให้รวดเร็วขึ้น (2) เพื่อช่วยลดการใช้กระดาษ (3) เพื่อช่วยให้บุคลากรสามารถดูประวัติการลาหยุดงานของตนได้ด้วยตนเอง และ (4) เพื่อช่วยให้บุคลากรสามารถตรวจเช็ควันลาหยุดของตนเองได้ เป็นต้น



ระบบสารสนเทศสนับสนุน PDPA ตามที่ได้มีการประกาศผลบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ดำเนินการจัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุน PDPA เพื่อรองรับการดำเนินงานการจัดเก็บรวบรวม การจัดเก็บรักษา การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศด้านต่าง ๆ ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล



สถานะการดำเนินงานในปัจจุบัน

หัวข้อ	จำนวนข้อ	ความสำเร็จ	ตัวจัดการ
บทนำ			อ่านบทนำ
ความถูกต้องตามกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล	0/5	<div style="width: 20%;"></div>	ดำเนินการ
ความโปร่งใสในการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล	0/4	<div style="width: 25%;"></div>	ดำเนินการ
การจัดเก็บข้อมูลเฉพาะที่ใช้งาน และการทำลายข้อมูลที่ไม่มีความจำเป็น	0/3	<div style="width: 33%;"></div>	ดำเนินการ
มาตรฐานความปลอดภัยและการสร้างความปลอดภัย	0/4	<div style="width: 25%;"></div>	ดำเนินการ
สิทธิ์ของเจ้าของข้อมูล	0/7	<div style="width: 14%;"></div>	ดำเนินการ
การบริหารจัดการผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	0/5	<div style="width: 20%;"></div>	ดำเนินการ
กระบวนการรับมือเมื่อเกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล	0/2	<div style="width: 0%;"></div>	ดำเนินการ

ระบบติดตามผลการดำเนินงาน สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ระยะที่ 2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาระบบ คือ ช่วยสนับสนุนกระบวนการติดตามประเมินผล และลดเอกสารที่ต้องจัดเก็บที่มีปริมาณมากให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ก้าวทันสถานการณ์ รวมถึงสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารในการติดตามผลการประเมินได้ตลอดเวลา เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงาน และช่วยประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

ระบบติดตามผลการดำเนินงาน สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

หน้าหลักระบบติดตามผลการดำเนินงาน

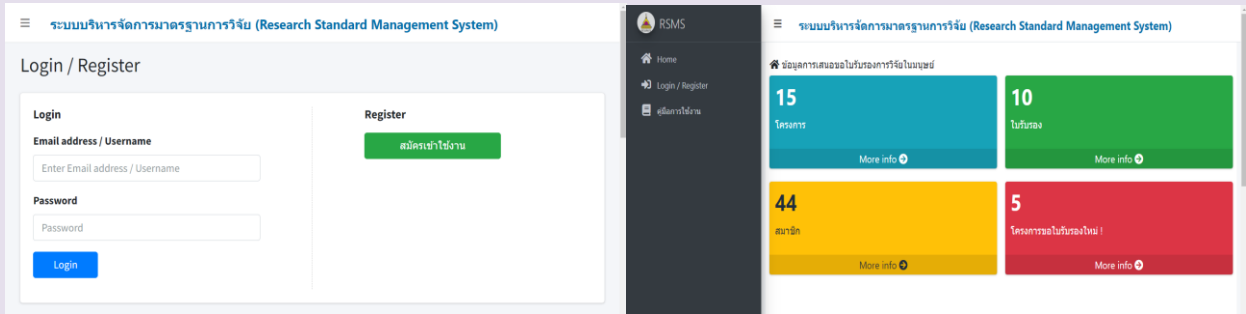
ผลการดำเนินงาน	ช่วงปีงบประมาณ	หน่วยงานเจ้าของเรื่อง	ปริมาณ
ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมิน	2022-09-07 ถึง 2022-09-12	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	2565
ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี	2022-09-07 ถึง 2022-09-12	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	2565
รายงานการปฏิบัติงานของแผนงานของคณะกรรมการบริหารสำนัก	0000-00-00 ถึง 0000-00-00	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	2565
รายงานการปฏิบัติงานของแผนงานของคณะกรรมการบริหารสำนัก	0000-00-00 ถึง 0000-00-00	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	2565
รายงานการปฏิบัติงานของแผนงานจากกรมบัณฑิตศึกษา	0000-00-00 ถึง 0000-00-00	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	2565
รายงานการปฏิบัติงานของแผนงานจากกรมบัณฑิตศึกษา	0000-00-00 ถึง 0000-00-00	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	2565

ระบบติดตามผลการดำเนินงานสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมิน

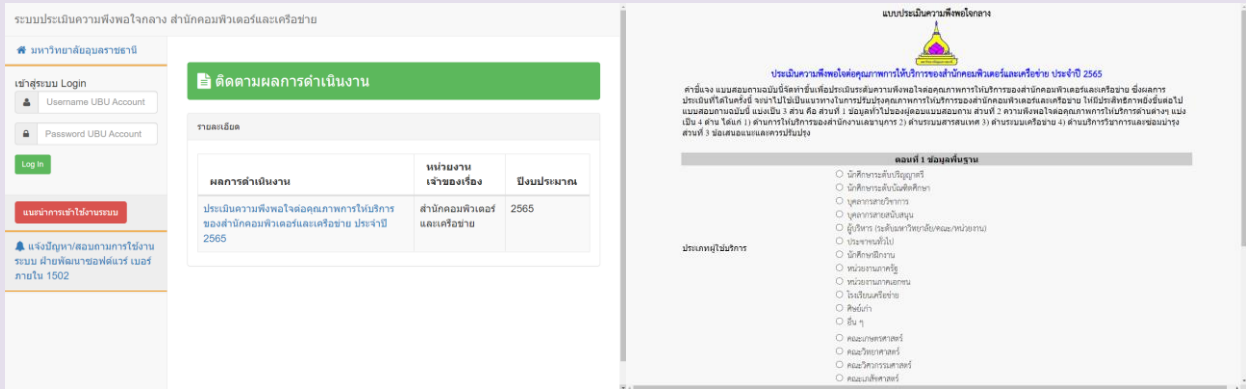
จัดการ ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมิน

ลำดับ	ตัววัด/ครั้ง/ภาวะ	ค่าเป้าหมาย	หน่วย	โครงการตามแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง	ฝ่ายผู้รับผิดชอบ	รายละเอียดเกณฑ์การประเมินเพิ่มเติม/ข้อสังเกตและ (คลิก + เพิ่มเกณฑ์การประเมินเพิ่มเติม/ผู้รับผิดชอบ เพื่อลบ - เพื่อแก้ไข)
1	ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้ใช้ต่อคุณภาพของเครือข่ายของมหาวิทยาลัย	90	ร้อยละ	- โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโครงสร้างพื้นฐาน (เงินรายได้สะสม) - โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโครงสร้างพื้นฐาน	จิราพรวัฒน์ จันทร์รักษา ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย	<ul style="list-style-type: none"> ระดับ 1 ความเร็วของอินเตอร์เน็ตไม่ต่ำกว่า 90 Mbps (ค่าเฉลี่ยทุกอาคารในชั้นการศึกษา อย่างน้อย 1 จุด) ตลอดเวลาที่ทำการทดสอบ ระดับ 2 ระดับความสำคัญของบริการความปลอดภัยของระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย (Security) (ตามเกณฑ์ประเมิน ระดับ 5 ข้อ) ระดับ 3 สัญญาณอินเตอร์เน็ตมีความครอบคลุมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ของอาคารทั้งหมดในพื้นที่เขตการศึกษา ระดับ 4 อัตราปริมาณการใช้เครือข่ายสูงสุด เกินกว่า 1.8 Gbps ระดับ 5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ระดับ 3.75 คะแนน
2	จำนวนครั้งที่ระบบสารสนเทศไม่สามารรถใช้งานได้	รวมกันไม่เกิน 10	ครั้ง/ปี	- โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	จิราพรวัฒน์ จันทร์รักษา ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย	<ul style="list-style-type: none"> - อินเทอร์เน็ต 2 - LMS 2 - REG 2 - DMS 2 - UBUFmis 2
3	ร้อยละของการกู้คืนระบบที่ไม่สามารถใช้งานได้ภายใน 30 นาที	100	ร้อยละ		จิราพรวัฒน์ จันทร์รักษา ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนครั้งที่ระบบสารสนเทศไม่สามารถใช้งานได้

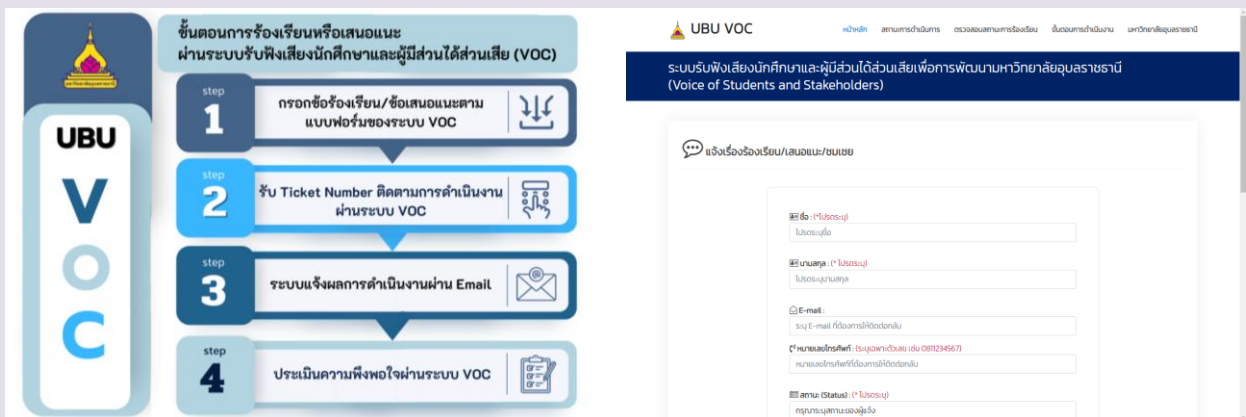
ระบบยื่นขอรับรองผลงานวิจัย (มาตรฐานงานวิจัย) พัฒนาระบบขึ้นเพื่อรองรับการบริหารจัดการ กระบวนการยื่นขอรับรองผลงานวิจัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และรองรับการดำเนินงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล โดยพัฒนาร่วมกับสำนักงานส่งเสริมบริหารงานวิจัย บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม



ระบบประเมินความพึงพอใจกลาง สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย วัตถุประสงค์หลักในการพัฒนาระบบ เพื่อสร้างและพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์ฯผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้จริง

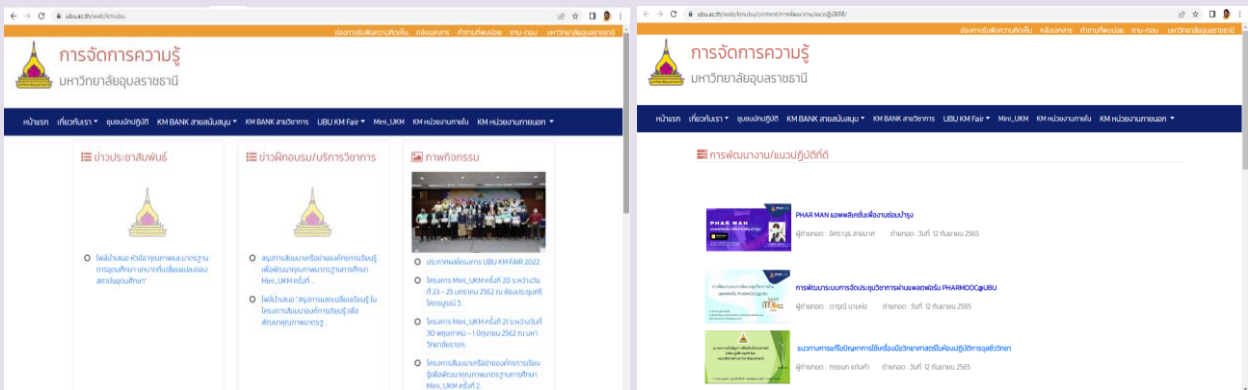


ระบบรับฟังเสียงนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (Voice of Students and Stakeholders) วัตถุประสงค์หลักในการพัฒนาระบบเพื่อรวบรวมข้อมูล ข้อเสนอแนะ เสียงของนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไปที่สามารถนำไปปรับปรุงกระบวนการจัดการศึกษา บริหารจัดการองค์กร และจัดทำแผนการดำเนินงานที่รองรับการพัฒนาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



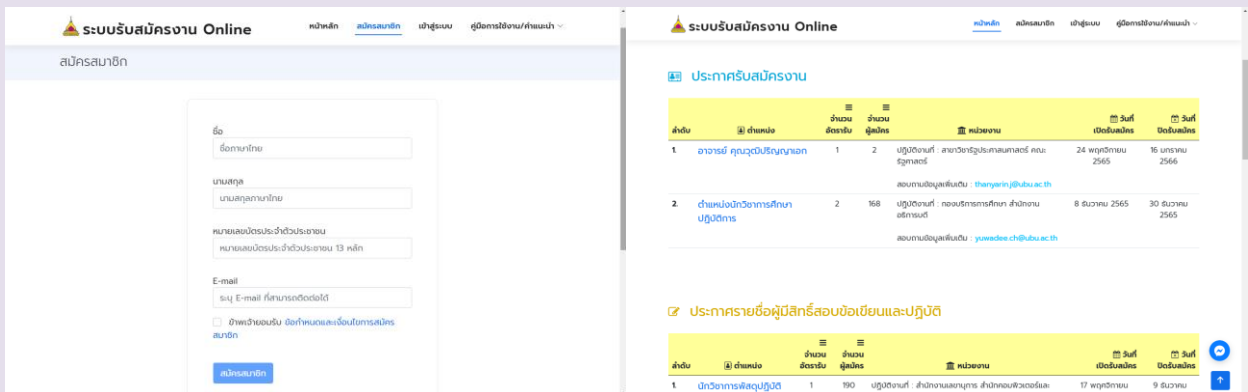
#	ประเภท	จำนวนเรื่องรวม	สถานะ		
			รับเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
1	ระบบสาธารณูปโภค (น้ำ/ไฟ/ประปา /ถนน)	27	24	1	1
2	อาคารสถานที่	16	13	1	0
3	ระบบบริการการศึกษา (Reg/งานทะเบียนนักศึกษา/ค่าธรรมเนียมการศึกษา)	7	2	0	5
4	ระบบสารสนเทศ (Wifi/เครือข่ายอินเทอร์เน็ต)	30	0	2	28
5	โรงอาหารกลาง/ศูนย์อาหาร /ตู้อาหาร	4	1	2	1
6	ห้องสมุด/พื้นที่ Co-Working Space	10	0	1	6
7	หอพักนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย	6	0	0	4
8	หอพักนักศึกษานอกมหาวิทยาลัย	1	1	0	0
9	องค์การนักศึกษา / ชมรมนักศึกษา	0	0	0	0
10	ระบบสวัสดิการ/สวัสดิภาพนักศึกษา	1	0	1	0
11	บุคลากรกระทำผิดวินัย/ผิดกฎหมาย/ยาเสพติด	1	1	0	0
12	ระบบสวัสดิการ/สวัสดิภาพของบุคลากร	0	0	0	0
13	ที่พักอาศัยบุคลากร	2	0	0	2
14	ภูมิทัศน์ของมหาวิทยาลัย	4	4	0	0
15	ความร่วมมือระหว่างศิษย์เก่าและสมาคมศิษย์เก่า	0	0	0	0
16	ระบบจราจรและระบบความปลอดภัย	6	0	0	5

ระบบการจัดการความรู้ UBU KM สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ร่วมกับกองแผนงาน ดำเนินการพัฒนาเพื่อการรวบรวมข้อมูลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการประยุกต์ใช้ความรู้ในองค์กร ในรูปแบบการรวบรวมข้อมูลไปสู่สารสนเทศ เพื่อให้เกิดความรู้และปัญญา รวมทั้งเพื่อประโยชน์ในการ นำไปใช้และเกิดการเรียนรู้ภายในองค์กร

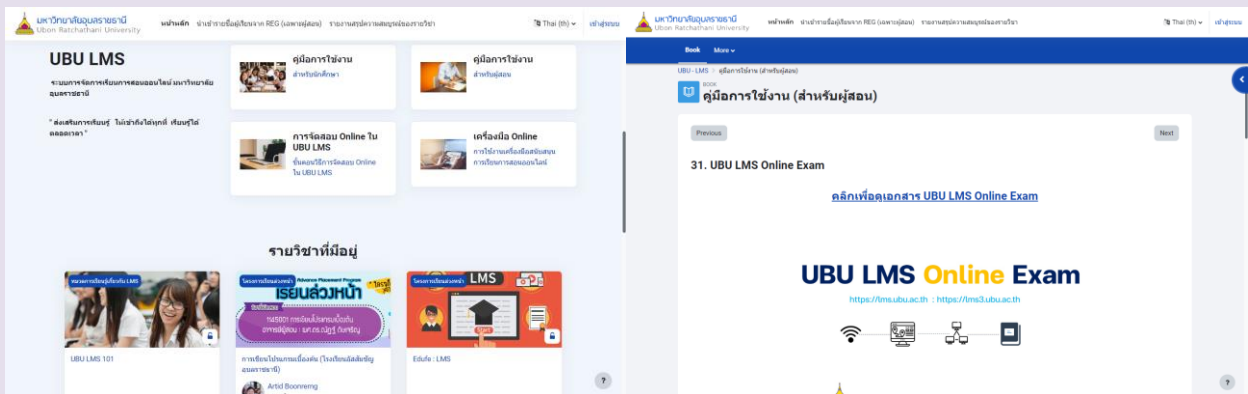


ระบบรับสมัครงาน Online มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นระบบสารสนเทศในรูปแบบ Web Application ที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อใช้เป็นระบบกลางในการรับสมัครงานของมหาวิทยาลัย ช่วยให้หน่วยงานที่จะเปิดรับสมัครงาน และผู้ประสงค์จะสมัครงานสามารถยื่นใบสมัครผ่านระบบออนไลน์ได้ โดยไม่ต้องเดินทางมายังมหาวิทยาลัย ช่วยลดขั้นตอน ลดการเดินทางส่งผลให้การสมัครงานในมหาวิทยาลัยมีความสะดวกมากยิ่งขึ้น และเพิ่มโอกาสในการสรรหาบุคลากรของมหาวิทยาลัย

ปัจจุบันมีหน่วยงานเข้าใช้งานระบบ จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย , สำนักงานอธิการบดี , สำนักบริหารทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์ และคณะบริหารศาสตร์ มีตำแหน่งงานที่เปิดรับสมัครมาแล้วจำนวน 18 ตำแหน่ง มีสมาชิกที่ฝากประวัติในระบบ 1,294 คน (ข้อมูล ณ 5 กันยายน 2565)



3) พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา
ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษา



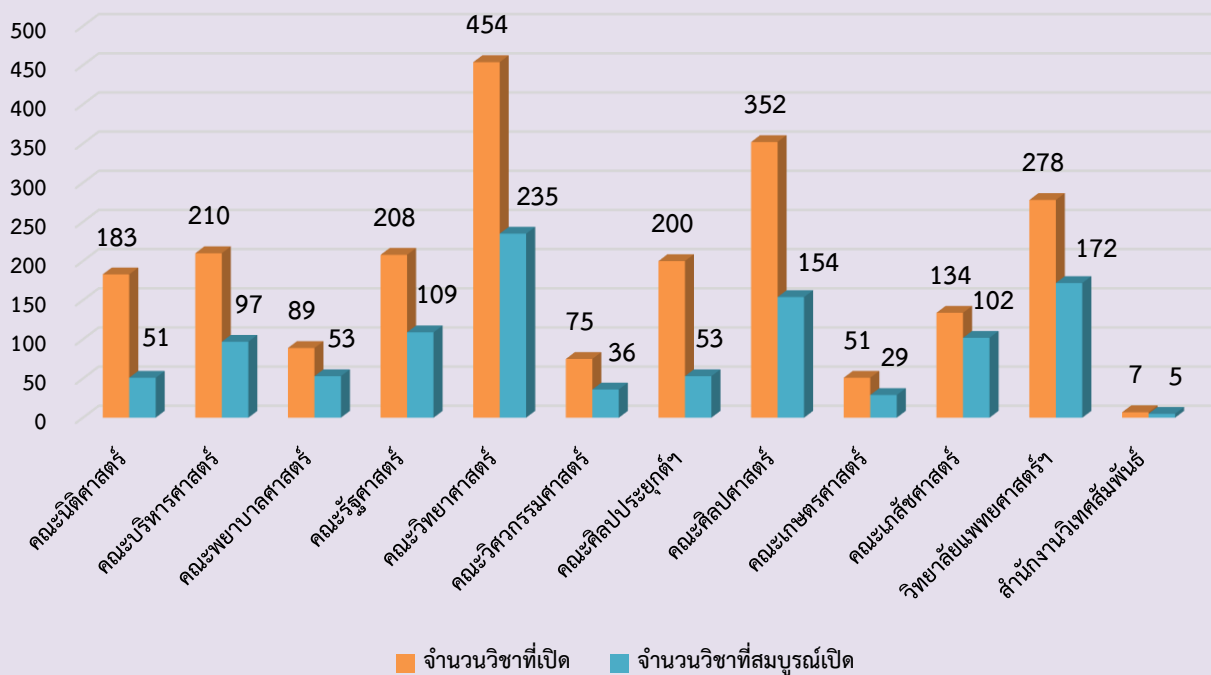
ตารางข้อมูลความสมบูรณ์ของการเปิดรายวิชาในระบบ UBU LMS

ลำดับที่	กลุ่ม	จำนวนวิชาที่เปิดในระบบ	จำนวนวิชาที่สมบูรณ์เปิด	คิดเป็นร้อยละ
1	คณะนิติศาสตร์	183	51	27.87
2	คณะบริหารศาสตร์	210	97	46.19
3	คณะพยาบาลศาสตร์	89	53	59.55
4	คณะรัฐศาสตร์	208	109	52.4
5	คณะวิทยาศาสตร์	454	235	51.76
6	คณะวิศวกรรมศาสตร์	75	36	48
7	คณะศิลปประยุกต์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	200	53	26.5
8	คณะศิลปศาสตร์	352	154	43.75
9	คณะเกษตรศาสตร์	51	29	56.86
10	คณะเภสัชศาสตร์	134	102	76.12

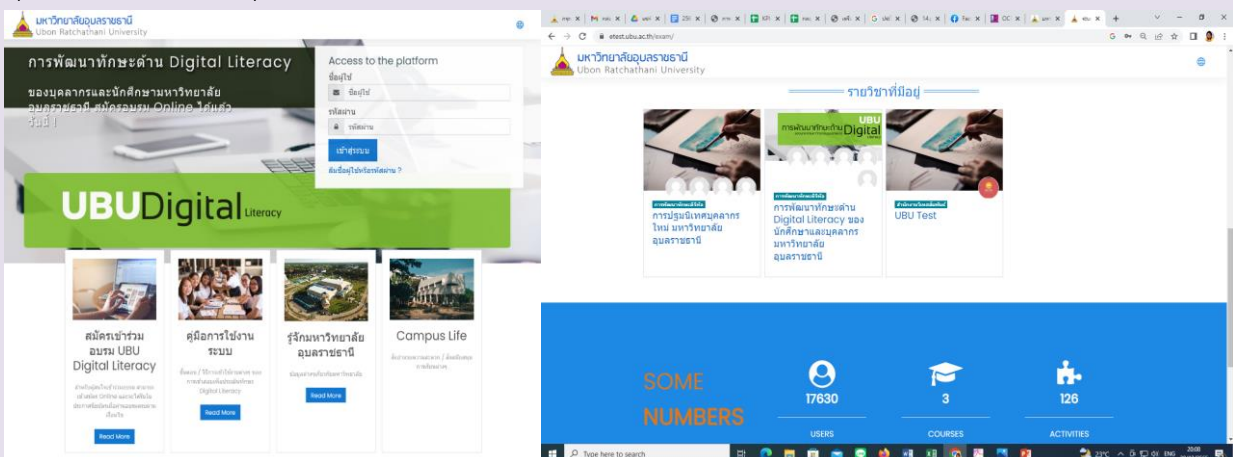
ลำดับที่	กลุ่ม	จำนวนวิชาที่เปิดในระบบ	จำนวนวิชาที่สมบูรณ์เปิด	คิดเป็นร้อยละ
11	วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข	278	172	61.87
12	สำนักงานวิเทศสัมพันธ์	7	5	71.43
	รวม	2241	1096	48.91

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงข้อมูลความสำเร็จของการเปิดรายวิชาในระบบ UBU LMS



ระบบการจัดสอบ Online มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการพัฒนาทักษะการรับรู้และการเข้าถึงดิจิทัลของนักศึกษา บุคลากร และชุมชน โดยในการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้นำระบบการจัดสอบ Online มาประกอบการดำเนินการพัฒนาทักษะด้าน Digital Literacy ของนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



ระบบฐานข้อมูลนักศึกษาที่สร้างชื่อเสียงแก่มหาวิทยาลัย

ระบบฐานข้อมูลนักศึกษาที่สร้างชื่อเสียงแก่มหาวิทยาลัย
UBU Award Collector

ประเภทรางวัล	ชื่อผู้ได้รับรางวัล	รายละเอียดรางวัล
1	2583	ผู้ชนะเลิศการแข่งขัน
2	2583	ผู้ชนะเลิศการแข่งขัน
3	2583	ผู้ชนะเลิศการแข่งขัน
4	2583	ผู้ชนะเลิศการแข่งขัน
13	2583	ผู้ชนะเลิศการแข่งขัน
15	2583	ผู้ชนะเลิศการแข่งขัน
16	2587	ผู้ชนะเลิศการแข่งขัน
18	2587	ผู้ชนะเลิศการแข่งขัน

สรุปผลการแข่งขันรางวัลของนักศึกษา
เลือกการแสดงผลของแผนภูมิ

แผนภูมิแสดงนักศึกษาที่สร้างชื่อเสียงแก่มหาวิทยาลัย

Team A: 31.25%
Team B: 31.25%
Team C: 37.5%

ระบบทะเบียนกิจกรรมนักศึกษา

UBUSAC : ระบบทะเบียนกิจกรรมนักศึกษา
Student ACTivity record of Ubon Ratchathani University

หน้าแรก | บุคลากร | ระบบ | ประกาศ | ข้อบังคับ | คำสั่ง | แบบฟอร์ม | รายงานประเมินผลโครงการ | ติดต่อเรา

แบบประเมินความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจ
ต่อกระบวนการพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

SCAN ME!

งานพัฒนานักศึกษา สำนักงานพัฒนานักศึกษา
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

สำหรับนักศึกษา UBU Student
ล็อกอินเข้าใช้งาน สำหรับนักศึกษา

สำหรับเจ้าหน้าที่ UBU STAFF
ล็อกอินเข้าใช้งาน สำหรับบุคลากร

ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม สำหรับนักศึกษา
ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม สำหรับนักศึกษา

สารสนเทศกิจกรรม
สารสนเทศกิจกรรม

ระบบจองใช้คอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา

ระบบจองใช้คอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา
สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

เข้าสู่ระบบ

Username
Password

Log In

หมายเหตุ**
1. ผู้ใช้จะระงับการจองระบบโดยอัตโนมัติเมื่อระบบแจ้งเตือน
2. ระบบจะจองคอมพิวเตอร์ให้ตามลำดับที่จองไว้ก่อนหน้าเสมอ จะไม่สามารถจองในวันหลังได้
3. การจองใช้สิทธิ์ 1 คนสามารถจองได้สูงสุด 15 ชั่วโมงต่อวัน
4. ขอให้ผู้ใช้บริการจองล่วงหน้าก่อนวันและเวลาจอง

แจ้งผลการใช้สิทธิการจองคอมพิวเตอร์และเครือข่าย สำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
1. แสดงแจ้งผลการจองคอมพิวเตอร์ให้สำนักคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีการตามด้วย QR Code
2. แสดงแจ้งผลการจองคอมพิวเตอร์ให้สำนักคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีการตามด้วย QR Code
3. ส่วนนักศึกษาที่จองคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้สำนักคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีการตามด้วย QR Code

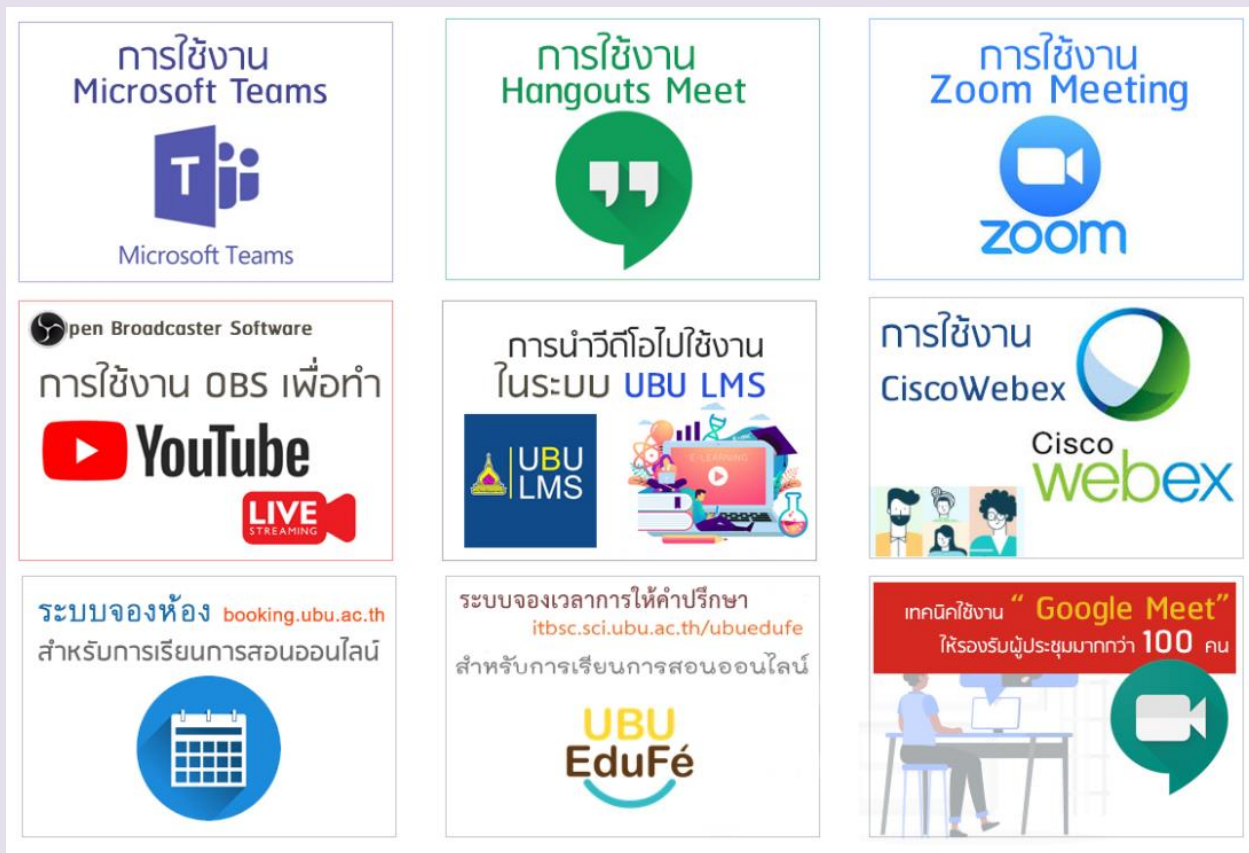
ระบบจองใช้คอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา
สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ลงทะเบียนครั้งแรกก่อนเข้าใช้งาน

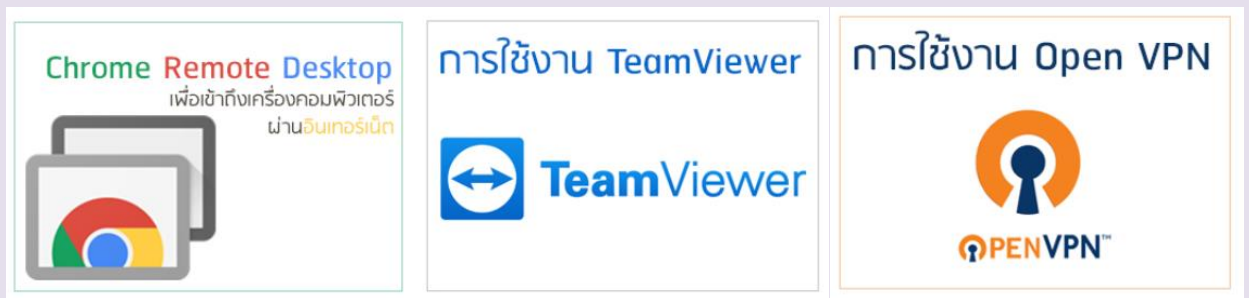
ชื่อ/สกุล
ชื่อ - สกุล
กรรณกิจ - สำนักคอมพิวเตอร์
รหัสนักศึกษา/UBU Account เลขสาร
รศน. สำนักคอมพิวเตอร์/สำนักบุคลากร รศน.UBU Account เลขสาร
กำหนดสถานที่
กำหนดสถานที่จอง
สถาบันของท่าน เป็นสิ่งสำคัญ ต้องระบุชื่ออาคารและในชั้นที่ 8-15 ชั้นเรียน ไม่ควรเป็นเลขที่จุดประสงค์
E-mail @ubu.ac.th
rson E-mail@ubu.ac.th
เบอร์โทร. กรุณากรอกด้วยตัวเลข (ไม่ต้องกรอก. ตัดทิ้ง)
กรุณากรอก. รหัสประจำตัวประชาชนหรือเลขประจำตัว

ยืนยัน | ตกลง

4) การจัดหาและพัฒนาเครื่องมือการเรียนการสอนและการทำงานออนไลน์
ระบบสื่อสาร/การเรียนการสอนออนไลน์



การทำงานออนไลน์ (Work From Home)



5) ประเมินผลการดำเนินงานการให้บริการระบบสารสนเทศ (Digital Platform) ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้รองรับการใช้งานและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดการศึกษาและการบริหารจัดการองค์กรมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้จัดให้มีกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการดำเนินงานด้านสารสนเทศร่วมกับคณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีการ

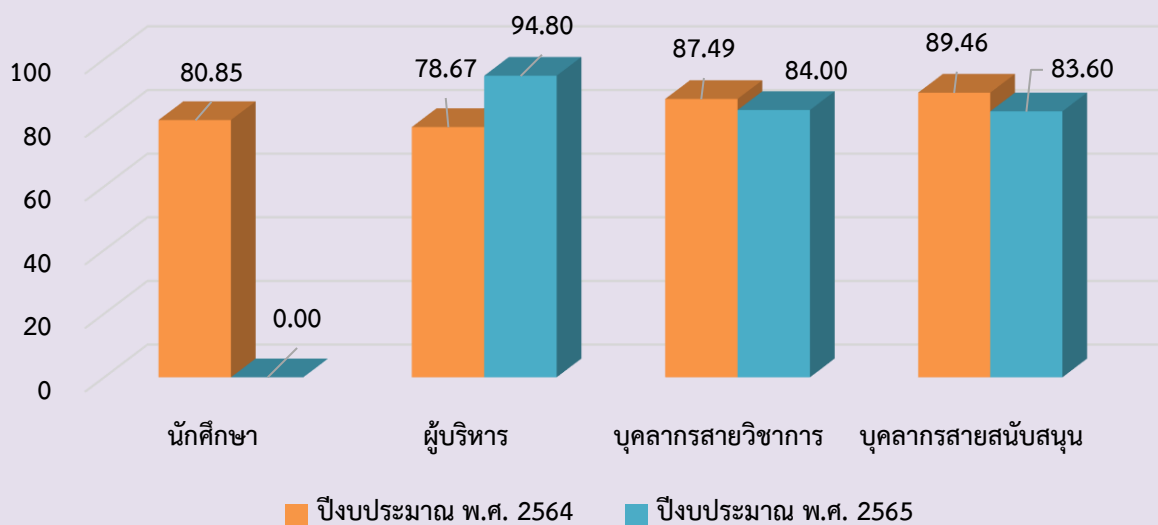
ประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบ/นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (Admin) ของมหาวิทยาลัยต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการพัฒนาสารสนเทศ ซึ่งสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ (Digital Platform)

ลำดับที่	ประเภทผู้ใช้บริการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	
		ค่าเฉลี่ย/คะแนน	คิดเป็นร้อยละ	ค่าเฉลี่ย/คะแนน	คิดเป็นร้อยละ
1	นักศึกษา	4.04	80.85	0.00	0.00
2	ผู้บริหาร ระดับมหาวิทยาลัย/คณะ/สำนัก	3.93	78.67	4.74	94.80
3	บุคลากรสายวิชาการ	4.37	87.49	4.20	84.00
4	บุคลากรสายสนับสนุน	4.47	89.46	4.18	83.60
ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ (Digital Platform) ภาพรวม		4.32	86.43	4.37	87.40

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ (Digital Platform)

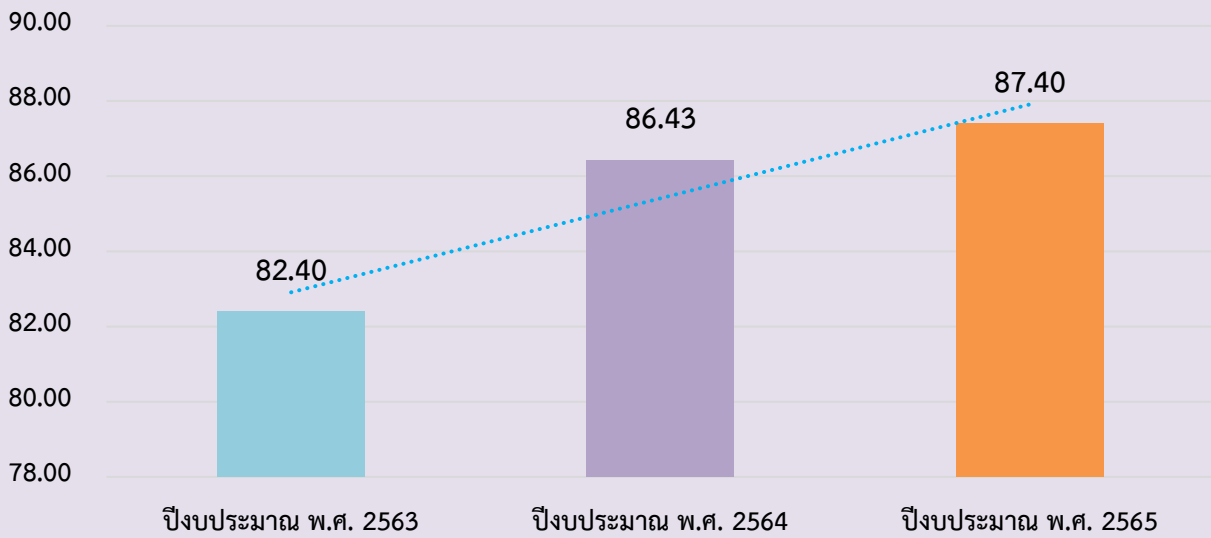


ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ (Digital Platform) แยกปีงบประมาณ

ลำดับที่	ปีงบประมาณ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ (Digital Platform)	
		ค่าเฉลี่ย/คะแนน	คิดเป็นร้อยละ
1	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	4.12	82.40
2	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	4.32	86.43
3	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	4.37	87.40

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงผลประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ (Digital Platform) แยกปีงบประมาณ

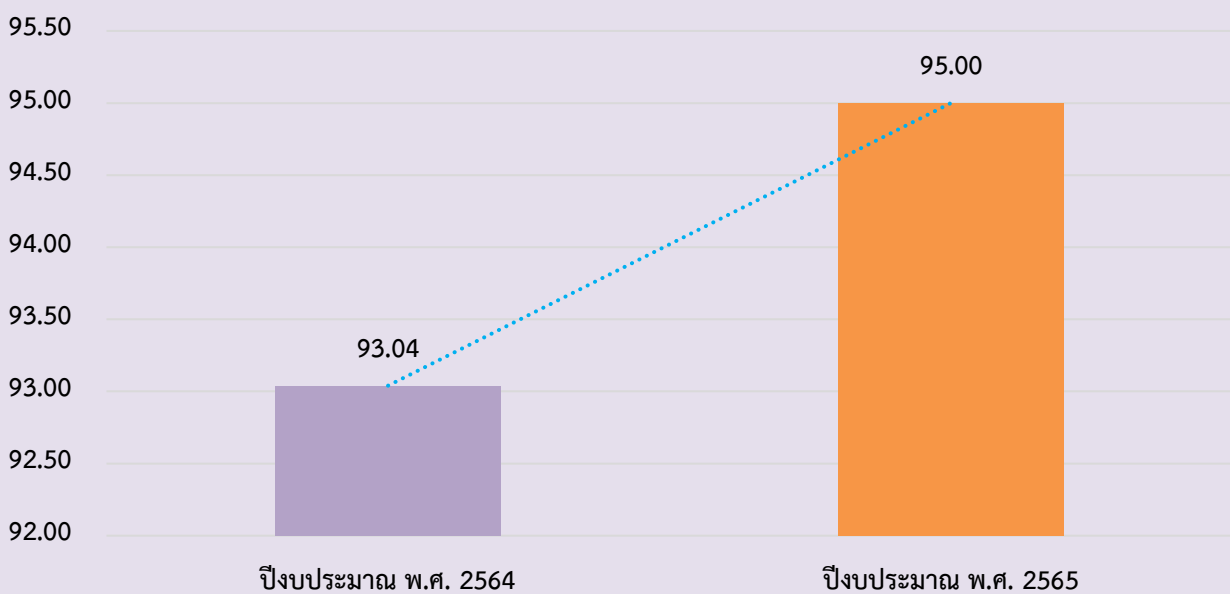


ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบ/นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (Admin-UBU)

ลำดับที่	ปีงบประมาณ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบ/ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (Admin-UBU)	
		ค่าเฉลี่ย/คะแนน	คิดเป็นร้อยละ
1	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	4.65	93.04
2	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	4.75	95.00

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบ/นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (Admin-UBU)



กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและบริการวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :

1. พัฒนาทักษะดิจิทัลของนักศึกษาและบุคลากร พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
2. ให้บริการวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่ดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 3 มีกิจกรรม/โครงการ ได้แก่ (1) โครงการพัฒนาระบบกลไกการบริหารงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย และ (2) โครงการบริการสนามสอบวัดความรู้ทั่วไปด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-Exam สำนักงาน ก.พ. นอกจากนี้ยังให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และพื้นที่สำหรับรองรับการจัดการศึกษาและการบริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการ และการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องสอดคล้องตามประเด็นกลยุทธ์ที่ 3 ดังนี้

1) การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

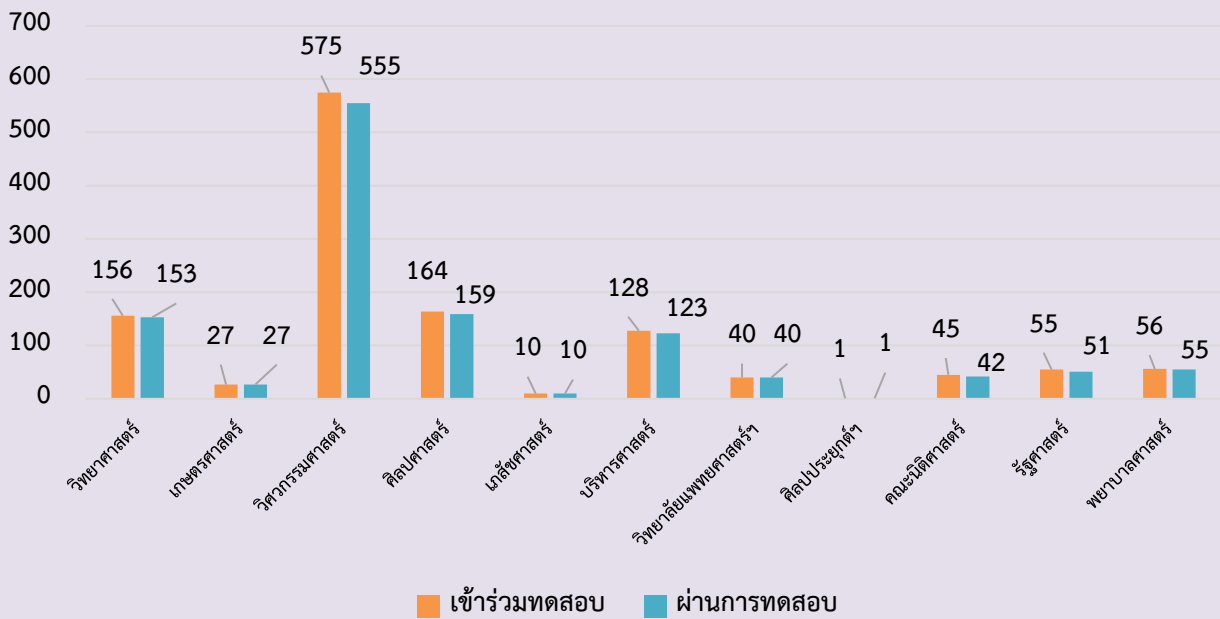
สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ดำเนินงานที่สอดคล้องตามทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี “Smart University” ด้วยการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะความรู้ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) โดยหัวข้อการพัฒนาทักษะความรู้ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ได้แก่ (1) สิทธิและความรับผิดชอบ (2) การเข้าถึงสื่อดิจิทัล (3) การสื่อสารยุคดิจิทัล (4) ความปลอดภัยยุคดิจิทัล (5) ความเข้าใจสื่อดิจิทัล (6) แนวปฏิบัติในสังคมดิจิทัล (7) สุขภาพดียุคดิจิทัล (8) ดิจิทัลคอมเมอร์ซ (9) กฎหมายดิจิทัล และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

ตารางจำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการพัฒนาทักษะดิจิทัล (Digital Literacy)

ลำดับที่	สังกัด	เข้าร่วมทดสอบ	ผ่านการทดสอบ	ไม่ผ่านการทดสอบ	คิดเป็นร้อยละ
1	คณะวิทยาศาสตร์	156	153	3	98.08
2	คณะเกษตรศาสตร์	27	27	-	100
3	คณะวิศวกรรมศาสตร์	575	555	20	96.52
4	คณะศิลปศาสตร์	164	159	5	96.95
5	คณะเภสัชศาสตร์	10	10	-	100
6	คณะบริหารศาสตร์	128	123	5	96.09
7	คณะวิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข	40	40	-	100
8	คณะศิลปประยุกต์และสถาปัตยกรรม	1	1	-	100
9	คณะนิติศาสตร์	45	42	3	93.33
10	คณะรัฐศาสตร์	55	51	4	92.73
11	คณะพยาบาลศาสตร์	56	55	1	98.21
รวมทั้งหมด (คน)		1,257	1,216	41	96.74

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการพัฒนาทักษะดิจิทัล (Digital Literacy)

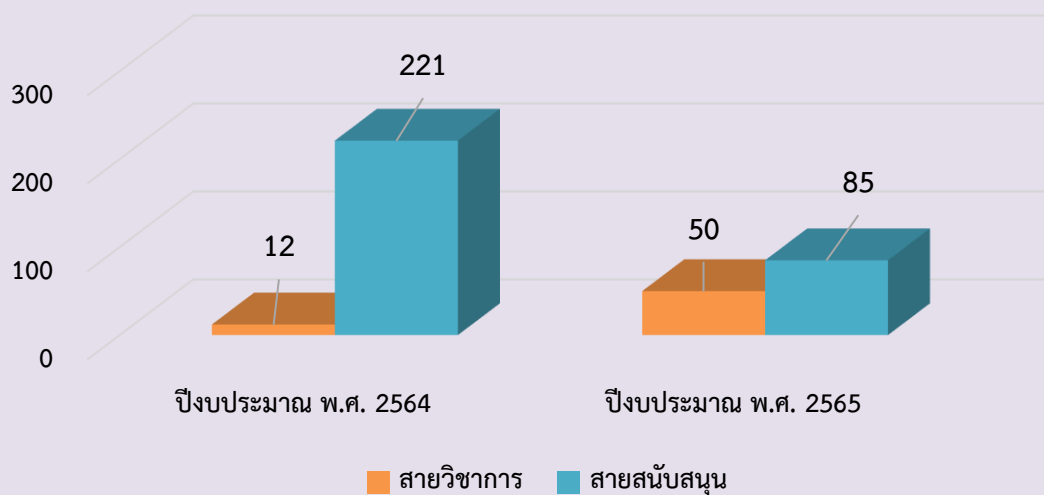


ตารางจำนวนบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาทักษะดิจิทัล (Digital Literacy)

ลำดับที่	ประเภทบุคลากร	จำนวน(คน) ข้อมูล ณ 29 ก.ย. 2565	จำนวนผู้ผ่าน (คน)/ปีงบประมาณ		คิดเป็นร้อยละ
			ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	
1	สายวิชาการ	694	12	50	8.93
2	สายสนับสนุน	800	221	85	38.25
รวมทั้งหมด		1,494	368		24.63

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงข้อมูลจำนวนบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาทักษะดิจิทัล (Digital Literacy)

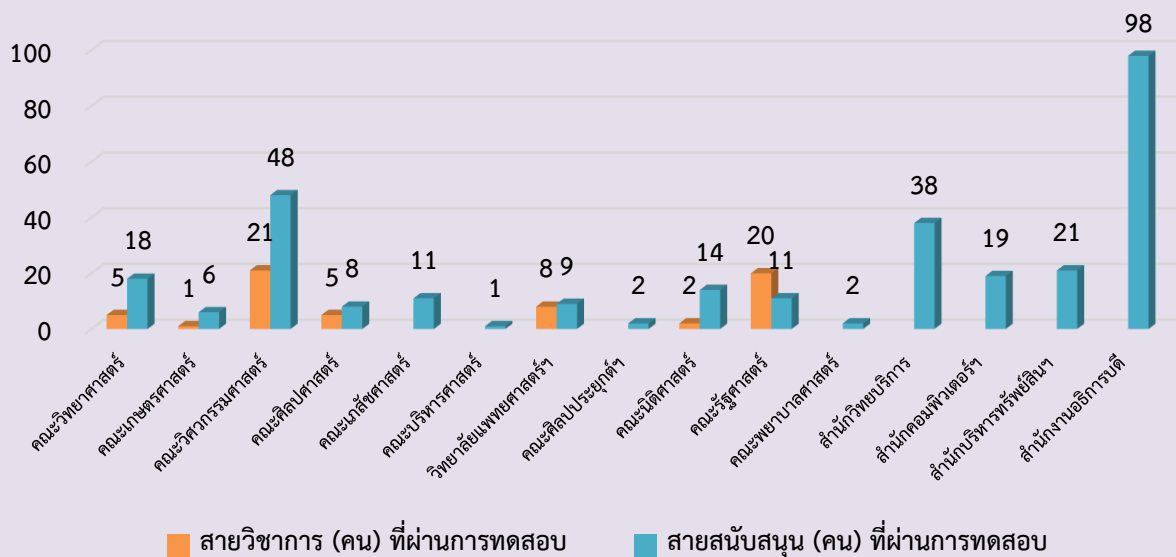


ตารางจำนวนบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาทักษะดิจิทัล (Digital Literacy) แยกตามสังกัด

ลำดับ ที่	คณะ/สำนัก	สายวิชาการ (คน)			สายสนับสนุน (คน)		
		จำนวน	ผ่านการ ทดสอบ	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน	ผ่านการ ทดสอบ	คิดเป็น ร้อยละ
1	คณะวิทยาศาสตร์	128	5	3.91	63	18	28.57
2	คณะเกษตรศาสตร์	50	1	2	61	6	9.84
3	คณะวิศวกรรมศาสตร์	83	21	25.3	70	48	68.57
4	คณะศิลปศาสตร์	125	5	4	33	8	24.24
5	คณะเภสัชศาสตร์	60			45	11	24.44
6	คณะบริหารศาสตร์	64			24	1	4.17
7	วิทยาลัยแพทยศาสตร์ฯ	80	8	10	126	9	7.14
8	คณะศิลปประยุกต์ฯ	18			10	2	20
9	คณะนิติศาสตร์	19	2	10.53	14	14	100
10	คณะรัฐศาสตร์	29	20	68.97	11	11	100
11	คณะพยาบาลศาสตร์	38			10	2	20
12	สำนักวิทยบริการ				39	38	97.44
13	สำนักคอมพิวเตอร์ฯ				19	19	100
14	สำนักบริหารทรัพย์สินฯ				22	21	95.45
15	สำนักงานอธิการบดี				253	98	38.74
รวม		694	62	8.93	800	306	38.25

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงข้อมูลบุคลากรที่ผ่านการทดสอบการพัฒนาทักษะดิจิทัล (Digital Literacy) แยกตามสังกัด





2) การบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย จัดให้มีบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีในกลุ่มหลักสูตรและเนื้อหาที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถสรุปข้อมูลการดำเนินงานได้ดังนี้

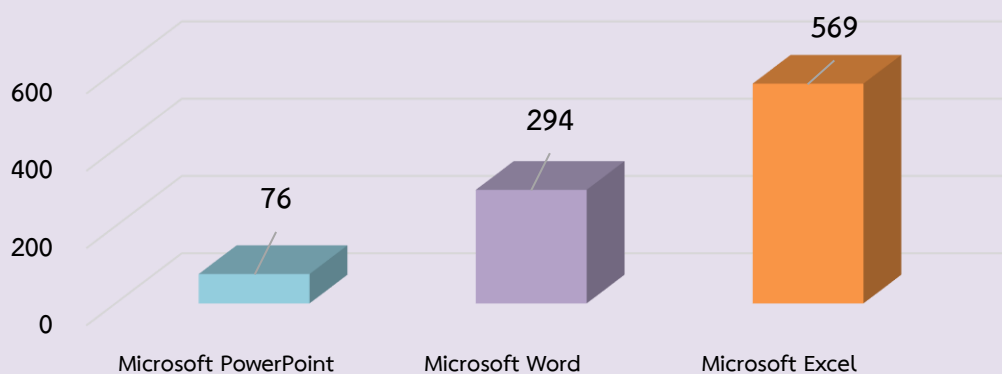
1) การบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กลุ่มนักศึกษา

ตารางข้อมูลจำนวนนักศึกษาเข้าร่วมอบรมบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี

ลำดับที่	หลักสูตร/เนื้อหา	จำนวนผู้เข้าร่วม กลุ่มนักศึกษา (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
1	การสร้างสรรค์ PowerPoint เพื่อการนำเสนออย่างมืออาชีพ	76	8.09
2	เทคนิคการพิมพ์เอกสารด้วยโปรแกรม Microsoft Word	294	31.31
3	การใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel	569	60.60
รวม		939	100.00

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงข้อมูลจำนวนนักศึกษาเข้าร่วมอบรมบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี แยกรายหลักสูตร



2) การให้บริการวิชาการตามที่คณะ/หน่วยงานขอความอนุเคราะห์
 ตารางผู้เข้าร่วมการให้บริการวิชาการตามคณะ/หน่วยงานขอความอนุเคราะห์

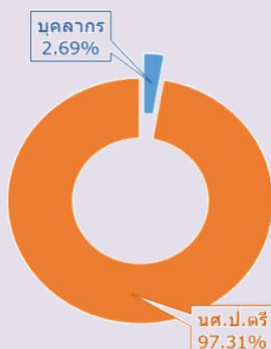
อบรมแบบ On line

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่	ประเภทผู้เข้าอบรม	ผู้เข้าอบรม (คน)	หน่วยงาน
1	การจัดการเอกสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วย Microsoft Word สำหรับนักศึกษา	26 ต.ค.64	นักศึกษา ป.ตรี	89	คณะรัฐศาสตร์
2	การใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel สำหรับนักศึกษา Level 1	27 ต.ค.64	นักศึกษา ป.ตรี	84	คณะรัฐศาสตร์
3	การใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel สำหรับนักศึกษา Level 2	28 ต.ค.64	นักศึกษา ป.ตรี	89	คณะรัฐศาสตร์
4	การจัดการเอกสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วย Microsoft Word สำหรับนักศึกษา	24 พ.ย.64	นักศึกษา ป.ตรี	54	คณะเกษตรศาสตร์
5	การใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel สำหรับนักศึกษา Level 1	25 พ.ย.64	นักศึกษา ป.ตรี	51	คณะเกษตรศาสตร์
6	การใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel สำหรับนักศึกษา Level 2	26 พ.ย.64	นักศึกษา ป.ตรี	52	คณะเกษตรศาสตร์
7	สรุปและรายงานข้อมูลด้วย Pivot Table & Pivot Chart	10 ธ.ค.64	นักศึกษา ป.ตรี	22	คณะศิลปศาสตร์
8	การใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel สำหรับนักศึกษา Level 1	11 ธ.ค.64	นักศึกษา ป.ตรี	22	คณะศิลปศาสตร์
9	การใช้งาน MS Excel Level 1 (การใช้งานเบื้องต้นและจัดการข้อมูล)	12 มี.ค.65	นักศึกษา ป.ตรี	24	คณะวิศวกรรมศาสตร์
10	การใช้งาน MS Excel Level 2 (การใช้คำนวณ ฟังก์ชัน และกราฟ)	12 มี.ค.65	นักศึกษา ป.ตรี	24	คณะวิศวกรรมศาสตร์
11	การใช้งาน MS Excel Level 3 (Pivot Tabel & Pivot Chart)	13 มี.ค.65	นักศึกษา ป.ตรี	24	คณะวิศวกรรมศาสตร์
12	การใช้งาน MS Excel Level 4 (การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย Data Analysis)	13 มี.ค.65	นักศึกษา ป.ตรี	24	คณะวิศวกรรมศาสตร์
13	การใช้งาน MS Excel Level 2 (การใช้คำนวณ ฟังก์ชัน และกราฟ)	25 มี.ค.65	นักศึกษา ป.ตรี	53	วิทยาลัยแพทยศาสตร์ฯ
จำนวนผู้อบรมรวมทั้งสิ้น (คน)				612	

อบรมแบบ On site

ลำดับ	หลักสูตร	วันที่	ประเภทผู้เข้าอบรม	ผู้เข้าอบรม (คน)	หน่วยงาน
1	สรุปและวิเคราะห์ข้อมูลด้วย Pivot Table & Pivot chart	29 มิ.ย.65	บุคลากร	26	คณะวิศวกรรมศาสตร์
2	การสร้างสรรค์ PowerPoint เพื่อการนำเสนออย่างมืออาชีพ	18 ก.ค.65	นักศึกษา ป.ตรี	31	คณะศิลปศาสตร์
3	เทคนิคการพิมพ์เอกสารด้วยโปรแกรม Microsoft Word	16 ส.ค.65	นักศึกษา ป.ตรี	45	คณะศิลปศาสตร์
4	การใช้งาน MS Excel สำหรับนักศึกษา Level 3 (Pivot Table & Pivot Chart)	18 ส.ค.65	นักศึกษา ป.ตรี	54	วิทยาลัยแพทยศาสตร์ฯ
5	เทคนิคการออกแบบงานนำเสนอที่น่าสนใจอย่างมืออาชีพด้วย MS PowerPoint	23 ส.ค.65	นักศึกษา ป.ตรี	45	คณะศิลปศาสตร์
6	การใช้งาน MS Excel Level 1 (การใช้งานเบื้องต้นและจัดการข้อมูล)	16 ก.ย.65	นักศึกษา ป.ตรี	50	คณะวิศวกรรมศาสตร์
7	การใช้งาน MS Excel Level 2 (การใช้คำนวณ ฟังก์ชัน และกราฟ)	16 ก.ย.65	นักศึกษา ป.ตรี	50	คณะวิศวกรรมศาสตร์
8	เทคนิคการพิมพ์เอกสารด้วยโปรแกรม Microsoft Word	22 ก.ย.65	นักศึกษา ป.ตรี	52	วิทยาลัยแพทยศาสตร์ฯ
จำนวนผู้อบรมรวมทั้งสิ้น (คน)				353	

แผนภูมิแสดงข้อมูลผู้เข้าร่วมการให้บริการวิชาการตามคณะ/หน่วยงานขอความอนุเคราะห์

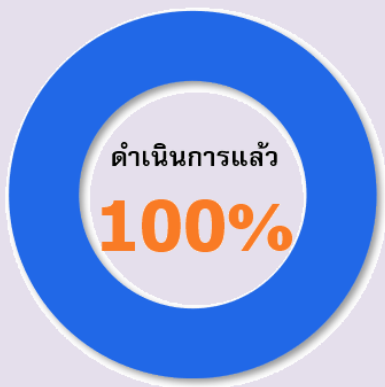


ผู้เข้าอบรมรวม 965 คน

- นักศึกษา ป.ตรี 939 คน
- บุคลากร 26 คน

3) กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการการบูรณาการ STEM Education เพื่อการเรียนรู้ทางด้านสื่อสารสนเทศ ภายใต้โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่น โดยมีสถาบันอุดมศึกษาเป็นพี่เลี้ยง

ลำดับ	วันที่	โรงเรียน	ระยะทาง (ก.ม.)	ระยะทาง2	สถานะ
1	4-ส.ค.-65	โนนหนองบัว อ.ศรีเมืองใหม่ จ.อุบลราชธานี	79	ระหว่าง 50 -100 ก.ม.	ดำเนินการแล้ว
2	5-ส.ค.-65	บุณฑริกวิทยาคาร อ.บุณฑริก จ.อุบลราชธานี	76	ระหว่าง 50 -100 ก.ม.	ดำเนินการแล้ว
3	8-ส.ค.-65	นาเยี่ยศึกษารักษ์มงคลลาภิเชก อ.นาเยี่ย จ.อุบลราชธานี	26	น้อยกว่า 50 ก.ม.	ดำเนินการแล้ว
4	9-ส.ค.-65	ศรีแสงธรรม อ.โขงเจียม จ. อุบลราชธานี	97	ระหว่าง 50 -100 ก.ม.	ดำเนินการแล้ว
5	9-ส.ค.-65	นายมวิทยาคาร อ.เมืองอำนาจเจริญ จ.อำนาจเจริญ	110	มากกว่า 100 ก.ม.	ดำเนินการแล้ว
6	9-ส.ค.-65	บ้านยางน้อย(พรหมวิทยา) อ.เซียงโน จ.อุบลราชธานี	55	ระหว่าง 50 -100 ก.ม.	ดำเนินการแล้ว
7	11-ส.ค.-65	เขมราฐพิทยาคม อ.เขมราฐ จ.อุบลราชธานี	128	มากกว่า 100 ก.ม.	ดำเนินการแล้ว
8	16-ส.ค.-65	โรงเรียนสมเด็จพระราชชนนี อ.นาจะหลวย จ.อุบลราชธานี	98	ระหว่าง 50 -100 ก.ม.	ดำเนินการแล้ว
9	23-ส.ค.-65	นาวังวิทยา อ.เมืองอำนาจเจริญ จ.อำนาจเจริญ	120	มากกว่า 100 ก.ม.	ดำเนินการแล้ว
10	24-ส.ค.-65	นาจิกพิทยาคม อ.เมือง จ.อำนาจเจริญ	100	ระหว่าง 50 -100 ก.ม.	ดำเนินการแล้ว
11	25-ส.ค.-65	บ้านคำบาก อ. บุณฑริก จ.อุบลราชธานี	101	มากกว่า 100 ก.ม.	ดำเนินการแล้ว
12	1-ก.ย.-65	สิรินธรวิทยานุสรณ์ อ.สิรินธร จ.อุบลราชธานี	76	ระหว่าง 50 -100 ก.ม.	ดำเนินการแล้ว



- การออกพื้นที่จัดกิจกรรม
 - เป้าหมาย 12 โรงเรียน (ครั้ง)
 - ดำเนินการแล้ว 12 โรงเรียน (ครั้ง)

4) การให้บริการจัดสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Exam)

สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน โดยสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ให้บริการสถานที่เพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไปด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ “ศูนย์สอบมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี” ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีผู้สนใจเข้าร่วมการจัดสอบทั้งหมด 1,329 คน คิดเป็นร้อยละ 66.45 จากค่าเป้าหมายจำนวนผู้สมัครทั้งหมด 2,000 คน

3) การประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการ

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล และการบริการวิชาการถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ การดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ประกอบด้วย ประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม

กิจกรรม/โครงการฝึกอบรมถ่ายทอดความรู้ที่มีความรู้เพิ่มขึ้น ประเมินความพึงพอใจการฝึกอบรมถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ซึ่งสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

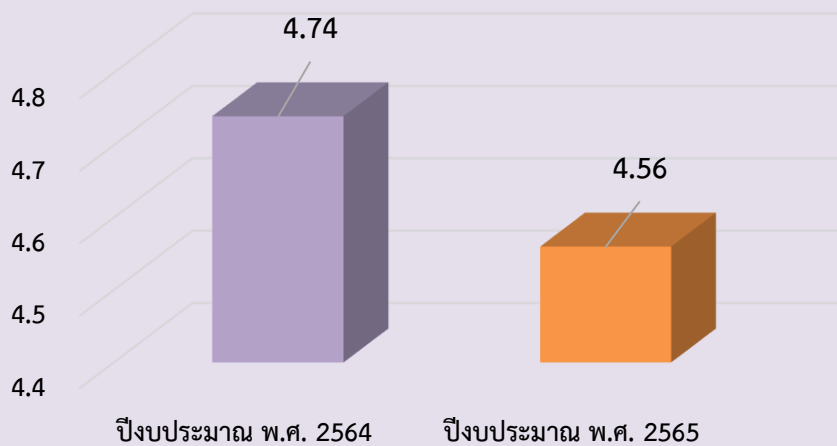
1) ประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

ตารางข้อมูลความพึงพอใจผู้ใช้บริการต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

ลำดับที่	ปีงบประมาณ	ร้อยละความพึงพอใจผู้ใช้บริการต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล	
		ค่าเฉลี่ย/คะแนน	คิดเป็นร้อยละ
1	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	4.74	94.8
2	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	4.56	91.2

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงข้อมูลความพึงพอใจผู้ใช้บริการต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล



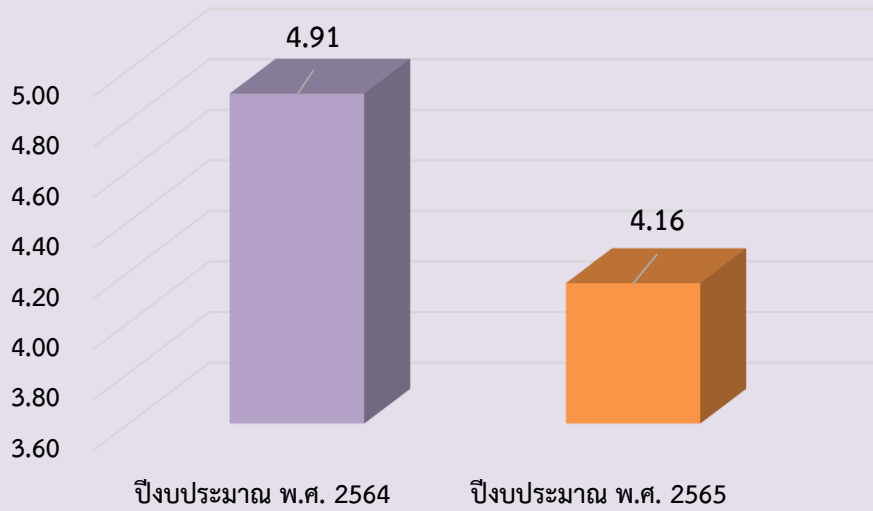
2) ประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการฝึกอบรมถ่ายทอดความรู้ที่มีความรู้เพิ่มขึ้น

ตารางข้อมูลความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการฝึกอบรมถ่ายทอดความรู้ที่มีความรู้เพิ่มขึ้น

ลำดับที่	ปีงบประมาณ	ร้อยละความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการฝึกอบรมถ่ายทอดความรู้ที่มีความรู้เพิ่มขึ้น	
		ค่าเฉลี่ย/คะแนน	คิดเป็นร้อยละ
1	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	4.91	98.11
2	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	4.16	83.11

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงข้อมูลความพึงพอใจผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการฝึกอบรมถ่ายทอดความรู้ที่มีความรู้เพิ่มขึ้น



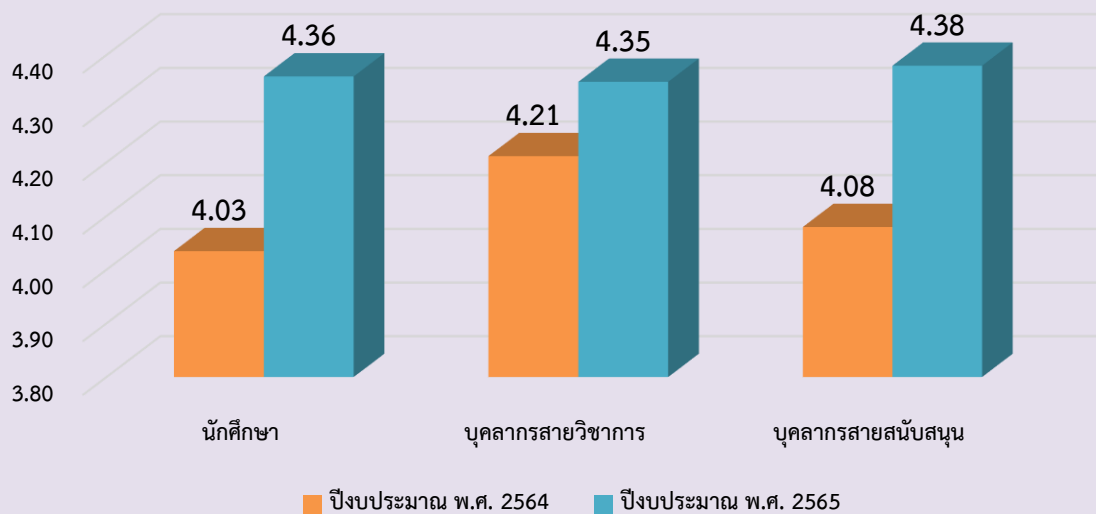
3) ประเมินความพึงพอใจการฝึกอบรมถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางข้อมูลความพึงพอใจการฝึกอบรมถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ ที่	กลุ่มเป้าหมาย	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	
		ค่าเฉลี่ย/ คะแนน	คิดเป็น ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย/ คะแนน	คิดเป็น ร้อยละ
1	นักศึกษา	4.03	80.69	4.36	87.2
2	บุคลากรสายวิชาการ	4.21	84.23	4.35	87
3	บุคลากรสายสนับสนุน	4.08	81.59	4.38	87.6

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงข้อมูลความพึงพอใจการฝึกอบรมถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



กลยุทธ์ที่ 4 องค์กรมีความยั่งยืน ทันสมัยและมีมาตรฐาน

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ :

1. เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ
2. เพื่อบริหารจัดการให้มีความคล่องตัว และมีเสถียรภาพทางการเงิน
3. เพื่อบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศและมีมาตรฐาน

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผลการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่ดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 4 ซึ่งมีกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินงาน ดังนี้

1) โครงการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ ยุกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้

วัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารจัดการภายในเกี่ยวกับเงินเดือน และค่าจ้างบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายในส่วนของพนักงานมหาวิทยาลัย และลูกจ้างชั่วคราว ประเภทใช้เงินรายได้ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อให้การจ่ายเงินเดือนตรงตามเวลา และบุคลากรมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการสร้างเสริมความสุขให้บุคลากรในการปฏิบัติงาน

2) โครงการบริหารและจัดการหน่วยงาน

วัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานโครงการเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพรองรับการให้บริการในทุก ๆ ด้าน

3) โครงการพัฒนาระบบกลไกการบริหารงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้จัดกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้แก่ (1) กิจกรรมการวันสานสัมพันธ์ วันขึ้นปีใหม่ (2) กิจกรรมวันสงกรานต์ (3) กิจกรรมครบรอบวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และ (4) กิจกรรมถวายเทียนพรรษาเนื่องในโอกาสเทศกาลเข้าพรรษา

4) โครงการบำรุงรักษาและพัฒนาระบบสาธารณูปโภค

โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อดำเนินงานทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับด้านสาธารณูปโภคของหน่วยงาน ทั้งในส่วนของบริหารจัดการค่าไฟฟ้า และการเข้าสัญญาณลิ่งค์สำรองเพื่อรองรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5) โครงการปรับปรุง อาคารและสิ่งก่อสร้าง และโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ของหน่วยงาน

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายบรรจุโครงการนี้ในแผนปฏิบัติการประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงพื้นที่อาคารและสถานที่ภายในให้มีความเหมาะสมและความพร้อมเพื่อรองรับการให้บริการ เพื่อปรับปรุงพื้นที่โดยรอบอาคารให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและดึงดูดให้ผู้รับบริการเข้าใช้บริการและพักผ่อนหย่อนใจ พร้อมทั้งการจัดหาอุปกรณ์สำหรับอำนวยความสะดวกในการรองรับการให้บริการ

6) โครงการพัฒนากำลังคนและสถาบันความรู้

มีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานเพื่อการบริหารจัดการการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ เพื่อให้ได้ซึ่งแนวปฏิบัติที่ดีสามารถนำไปประกอบการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ

7) โครงการส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร

ดำเนินงานโครงการเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมพัฒนาคุณภาพการศึกษาของบุคลากร การศึกษาดูงานหน่วยงานที่มีความเป็นเลิศทางด้านการบริหารจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ทวิชาการ สามารถนำความรู้และประสบการณ์มาใช้ประโยชน์

8) โครงการสร้างสุขขององค์กร

มีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานโครงการ ได้แก่ 1) เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการตนเองของบุคลากรในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ 2) เพื่อพัฒนาความสามารถในการสื่อสารการทำงานเป็นทีม และฝึกการเรียนรู้ร่วมกัน และ 3) เพื่อให้บุคลากรมีพลังในการทำงานอย่างมีความสุข มีทัศนคติที่ดีต่องาน ผู้บริหาร หัวหน้างาน หน่วยงาน เพื่อนร่วมงาน ผู้มาใช้บริการ พร้อมทั้งมีความสามัคคี เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีชีวิตมีความรัก มีการเรียนรู้ มีการสื่อสารเชื่อมโยงที่ดีต่อกัน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กิจกรรมที่ดำเนินงานภายใต้โครงการสร้างสุขขององค์กร ประกอบด้วยกิจกรรมการสนับสนุนสวัสดิการบุคลากร, การส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพ และกิจกรรมผู้บริหารพบปะบุคลากร

9) โครงการพัฒนาคุณภาพองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

วัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานโครงการเพื่อดำเนินงานตามขั้นตอนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ในขั้นตอนการจัดเตรียมเอกสาร การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพ การประชุมเพื่อประเมินตนเองขององค์กร เพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ขององค์กรที่จะขับเคลื่อนสู่ระบบประกันคุณภาพของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ โดยทุกคนมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบ ตลอดจนเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจประเมินการประกันคุณภาพภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ทั้งนี้ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้จัดกิจกรรมภายใต้โครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ได้แก่ 1) จัดกิจกรรม “ผู้ทรงคุณวุฒิให้คำปรึกษาในการดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพ” โดยได้รับเกียรติจากผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพินดา คุณมี มหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เกียรติรับเป็นที่ปรึกษาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน และ 2) จัดกิจกรรมการรับตรวจประเมินคุณภาพภายในประจำปี



10) โครงการป้องกันอัคคีภัย และฝึกซ้อมดับเพลิง

โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานโครงการเพื่อ 1) เพื่อให้บุคลากรภายในสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้รับความรู้การดับเพลิงขั้นต้น 2) เพื่อให้พนักงานเกิดทักษะในการป้องกันและรับมือกับเหตุเพลิงไหม้ และ 3) เพื่อป้องกันเหตุที่จะเกิดขึ้นนำไปสู่ความเสียหายทั้งชีวิตและทรัพย์สิน



11) โครงการพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร

เป็นการดำเนินงานเพื่อสร้างและขยายช่องทางการประชาสัมพันธ์และสร้างภาพลักษณ์ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ให้กับนักศึกษา บุคลากร และหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีระหว่างสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายและเครือข่ายประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งเพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจใช้เป็นแนวทางปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน เพื่อรองรับการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

3



ข้อมูลสารสนเทศ

ข้อมูลสารสนเทศ



1. ด้านบุคลากร

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีบุคลากรปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ผู้บริหารส่วนงาน และบุคลากรปฏิบัติงาน รายละเอียดดังนี้

ตารางจำนวนบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย แยกตามประเภท

กลุ่มผู้บริหารส่วนงาน: ประกอบด้วย	กลุ่มบุคลากรปฏิบัติงาน: จำนวน 20 อัตรา ประกอบด้วย
<ul style="list-style-type: none">- ผู้อำนวยการ 1 คน- รองผู้อำนวยการ 2 คน	<ul style="list-style-type: none">- ข้าราชการ 6 อัตรา- พนักงานมหาวิทยาลัย 13 อัตรา- ลูกจ้างชั่วคราว 1 อัตรา

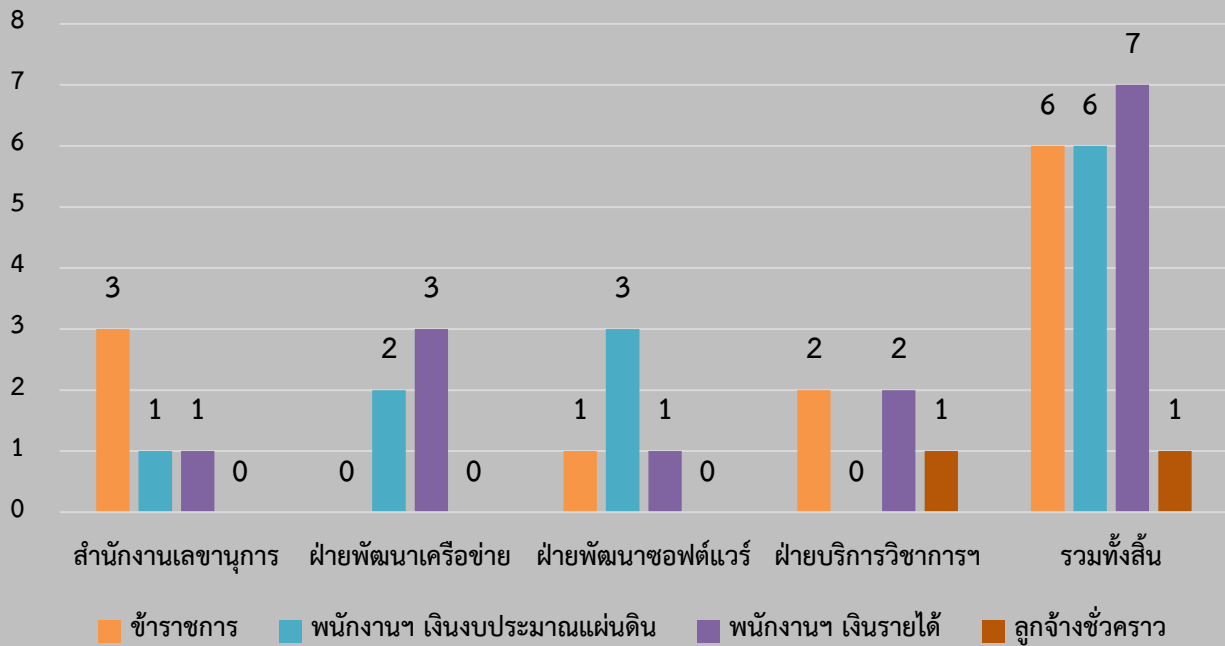
ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ตารางจำนวนบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

สังกัด/ชื่อตำแหน่ง	อัตรากำลัง (คน)				รวม
	ข้าราชการ	พนักงานมหาวิทยาลัย		ลูกจ้างชั่วคราว	
		งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณเงินรายได้		
สำนักงานเลขานุการ	3	1	1	-	5
1. หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ	1	-	-	-	1
2. นักวิชาการเงินและบัญชี	1	-	-	-	1
3. นักวิชาการพัสดุ	1	-	-	-	1
4. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	-	-	1	-	1
5. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	-	1	-	-	1
ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย	-	2	3	-	5
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	-	2	3	-	5
ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์	1	3	1	-	5
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	1	3	1	-	5
ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	2	-	2	1	7
1. นักวิชาการคอมพิวเตอร์	-	-	-	1	1
2. ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์	2	-	2	-	4
รวมทั้งสิ้น	6	6	7	1	20

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงข้อมูลจำนวนบุคลากร แยกตามสังกัดฝ่าย/ประเภทอัตรากำลัง

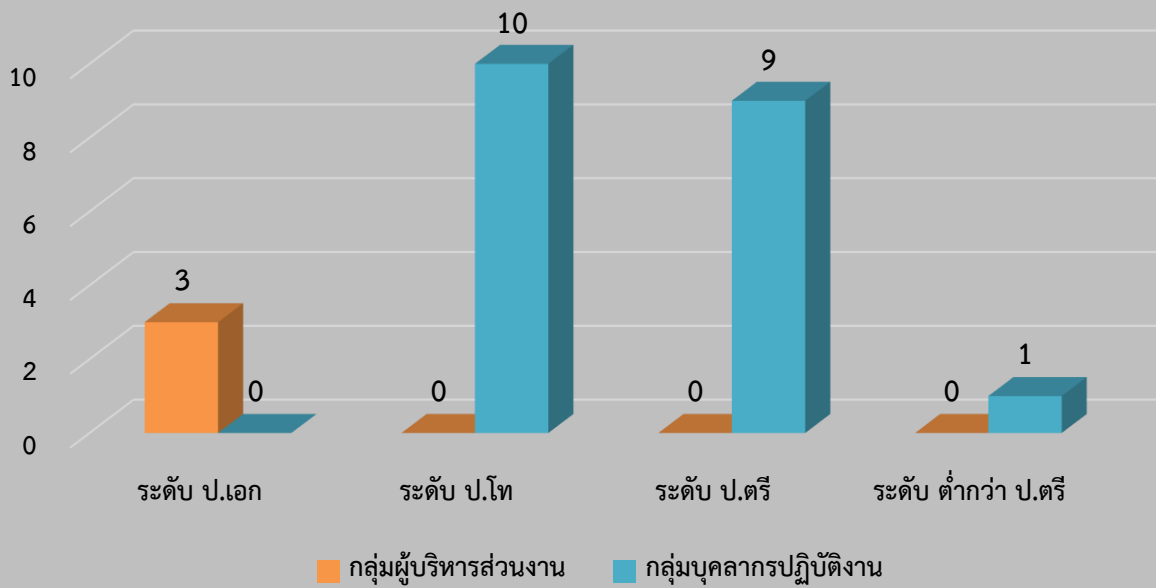


ตารางจำนวนบุคลากรจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา อายุงาน

กลุ่มผู้บริหาร					กลุ่มบุคลากรสายปฏิบัติงาน			
วุฒิการศึกษา		ตำแหน่งทางวิชาการ			ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา		
เอก	โท	รศ.	ผศ.	อาจารย์		โท	ตรี	ต่ำกว่าปริญญาตรี
3	-	1	1	1	1. หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ	1	-	-
หมายเหตุ 1. นักวิชาการเงินและบัญชี มาช่วยราชการจาก กองคลัง 1 อัตรา 2. นักวิชาการพัสดุ มาช่วยราชการจากสำนักวิทยบริการ 1 อัตรา					2. นักวิชาการเงินและบัญชี	1	-	-
					3. นักวิชาการพัสดุ	-	1	-
					4. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	-	1	-
					5. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	1	-	-
					6. นักวิชาการคอมพิวเตอร์	7	4	-
					7. ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์	-	3	1
					8. รวมทั้งสิ้น	10	9	1
					บุคลากรอายุเฉลี่ย: 35 ปี อายุงานเฉลี่ย: 15 ปี ความก้าวหน้าทางวิชาชีพของบุคลากร (คน) ประเภทเชี่ยวชาญ: ชำนาญการพิเศษ = 4 คน, ชำนาญการ = 5 คน, ปฏิบัติการ = 6 คน ประเภททั่วไป: ชำนาญงานพิเศษ = 0 คน, ชำนาญงาน = 2 คน, ปฏิบัติงาน = 3 คน			

ข้อมูล ณ วันที่ 15 กันยายน 2565

ตารางจำนวนบุคลากรจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษาและประเภทบุคลากร



ตารางข้อมูลระดับการศึกษาของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ชื่อ - สกุล	ระดับการศึกษา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา
1. นางรัชณี นิคมเขตต์	ปริญญาโท	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. นางอรุณศรี โพธิโกฏิ	ปริญญาโท	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
3. นางสาวอารีรัตน์ วงศ์สุวรรณ	ปริญญาโท	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
4. นางสาววรรณิการ์พร กุลบุญญา	ปริญญาโท	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
5. นายชิตชัย เลิศศิริวัฒนวงศ์	ปริญญาโท	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
6. นางสาวกมลวรรณ จันทป	ปริญญาโท	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
7. นางสาววาสนา สะอาด	ปริญญาโท	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
8. นางสาวทัศนีย์ หนองกก	ปริญญาโท	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
9. นายจิรานุวัฒน์ จันทรุกษา	ปริญญาโท	มหาวิทยาลัยสยาม
10. นายวิชิต คำพิภาค	ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
11. นางสาวอังคณา ปัญญา	ปริญญาตรี	สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี
12. นายวิมล แสงวงศ์	ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
13. นายภาคินัย บุญไฟโรจน์	ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
14. นายฉัตรชัย พรหมนา	ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
15. นายสุรศักดิ์ ศรีวิเศษ	ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
16. นายณัฐพล มาร์ตะพันธ์	ปริญญาตรี	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
17. นายนายวันนเรศวร สิงห์ขุสิต	ปริญญาโท	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
18. นายปรีชาพล ภาวภูตานนท์ ณ มหาสารคาม	ปริญญาตรี	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
19. นายธนศักดิ์ ท่าโพธิ์	ต่ำกว่าปริญญาตรี	วิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี



ผู้บริหารและบุคลากร

ผศ.อิพิงค์ สุริยา

รศ.สุรศักดิ์ แวนรัมย์
นายเกรียงศักดิ์ ตรีประพิน

ผู้อำนวยการ

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและบริการ
รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนา

สำนักงานเลขานุการ

นางรัชณี นิคมเขตต์

นางอรุณศรี โพธิโกฏี
นางสาววาสนา สะอาด
นายฉัตรชัย พรหมนา

หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ

ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์

นายชิตชัย เลิศศิริวัฒนวงศ์

นางสาวอารีรัตน์ วงศ์สุวรรณ
นางสาวกมลวรรณ จันทป
นางสาวทัศนีย์ หนองกก
นายวันนเรศวร์ สิงห์ขจิต

รท.หัวหน้าฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย

นายจิรานุวัฒน์ จันทรุกขา

นางสาวกรรณิการ์พร กุลบุญญา
นายวิมล แสงวงศ์
นายสุรศักดิ์ ศรีวิเศษ
นายณัฐพล มารุตะพันธ์

รท.หัวหน้าฝ่ายพัฒนาเครือข่าย

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง

นางสาวอารีรัตน์ วงศ์สุวรรณ

นายวิชิต คำพิภาค
นางสาวอังคณา ปัญญา
นายภาคินัย บุญไฟโรจน์
นายธนศักดิ์ ท่าโพธิ์
นายปรีชาพล ภาภูตานนท์ ณ มหาสารคาม

รท.หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการฯ

ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ชำนาญงาน
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ชำนาญงาน
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ปฏิบัติงาน
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ปฏิบัติงาน
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

2. ด้านงบประมาณ

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีจากแหล่งเงินหลัก ได้แก่ (1) เงินงบประมาณแผ่นดิน จำนวน 4,086,100.- บาท และ (2) ค่าธรรมเนียมการศึกษา จำนวน 21,396,000.- บาท รวมทั้งสิ้น 25,482,100.- บาท ทั้งนี้ สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้มีการบริหารจัดการงบประมาณเพื่อรองรับภารกิจ และบริหารจัดการหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามรายละเอียด ดังนี้

ตารางจำนวนงบประมาณรายจ่ายประจำปี

ปีงบประมาณ	จำนวนงบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปี (บาท)		รวมทั้งสิ้น	ร้อยละงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ประจำปีเพื่อดำเนินงาน	
	งบประมาณแผ่นดิน	เงินรายได้		งบประมาณแผ่นดิน	เงินรายได้
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	3,214,180	20,537,400	23,751,580	13.53	86.47
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	4,414,100	25,995,500	30,409,600	14.52	85.48
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	4,086,100	21,396,000	25,482,100	16.04	83.96

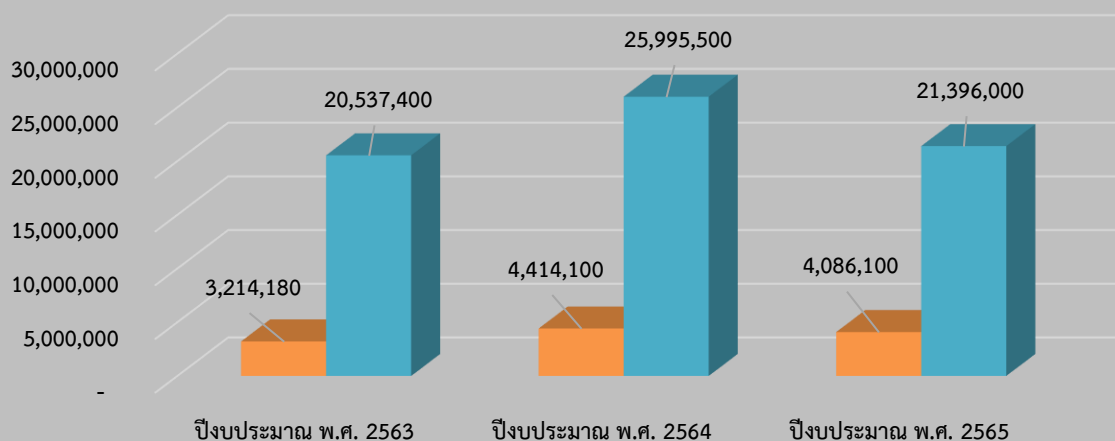
ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ตารางจำนวนรายรับ - รายจ่ายประจำปี

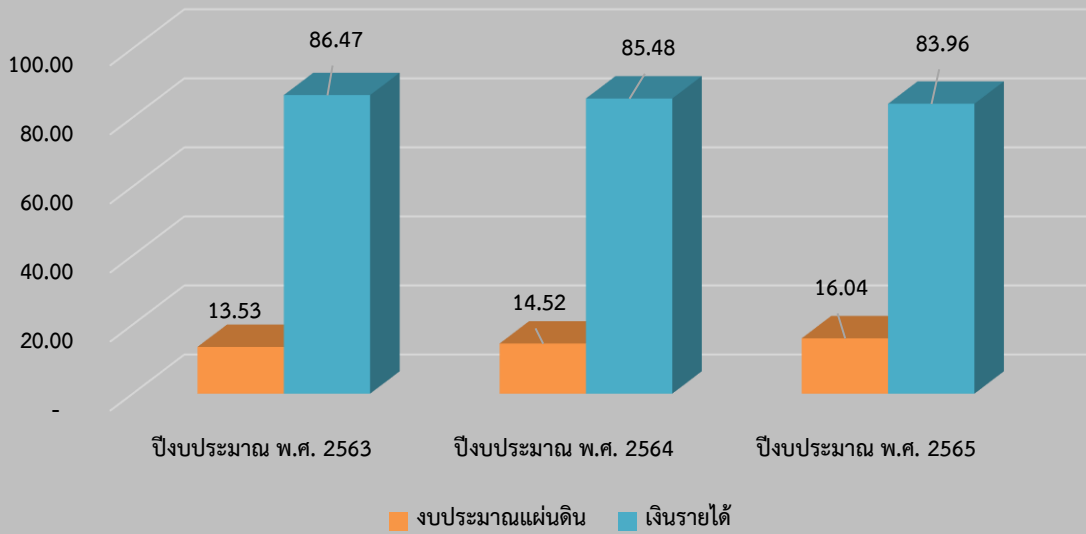
ปีงบประมาณ	การบริหารงบประมาณ		คงเหลือ	คิดเป็น ร้อยละ
	จำนวนรายรับ (บาท)	จำนวนรายจ่าย (บาท)		
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	23,751,580	20,374,427	3,377,153	85.78
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	30,409,600	20,339,907	10,069,693	66.89
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	25,482,100	21,427,224	4,054,876	84.09

ข้อมูล ณ 29 กันยายน 2565

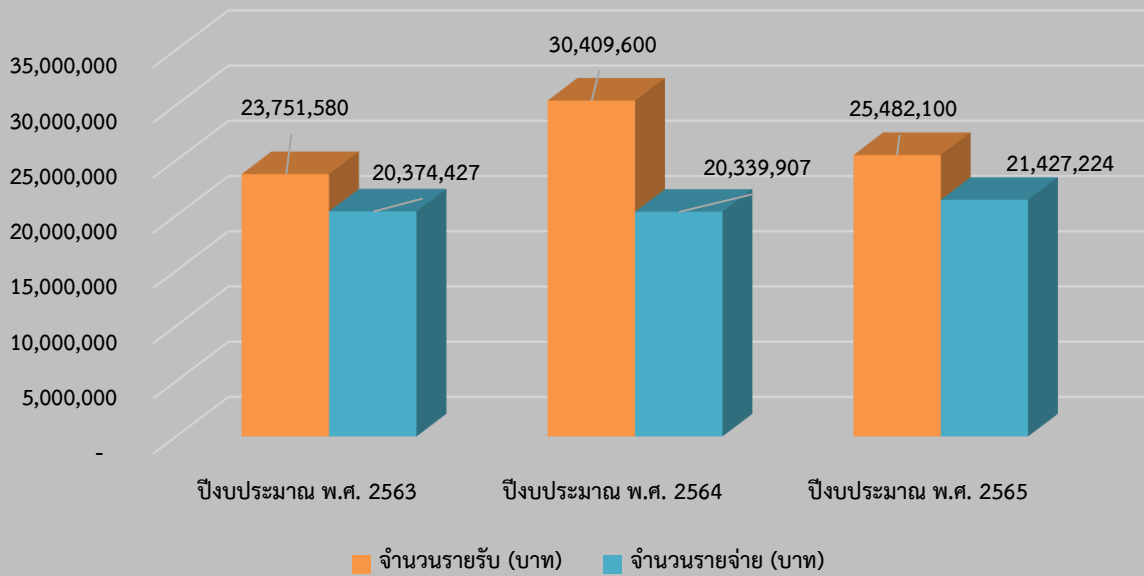
แผนภูมิแสดงจำนวนงบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปีเพื่อดำเนินงาน



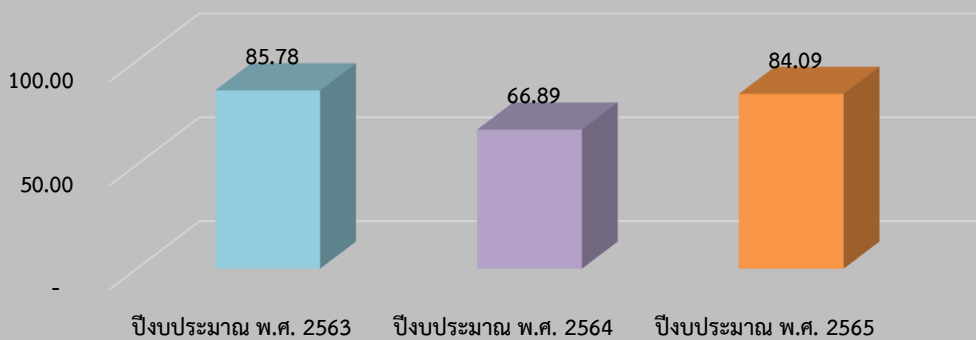
แผนภูมิแสดงร้อยละงบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปีเพื่อดำเนินงาน



แผนภูมิแสดงจำนวนรายรับ - รายจ่ายประจำปี



แผนภูมิแสดงร้อยละรายรับ - รายจ่ายประจำปี



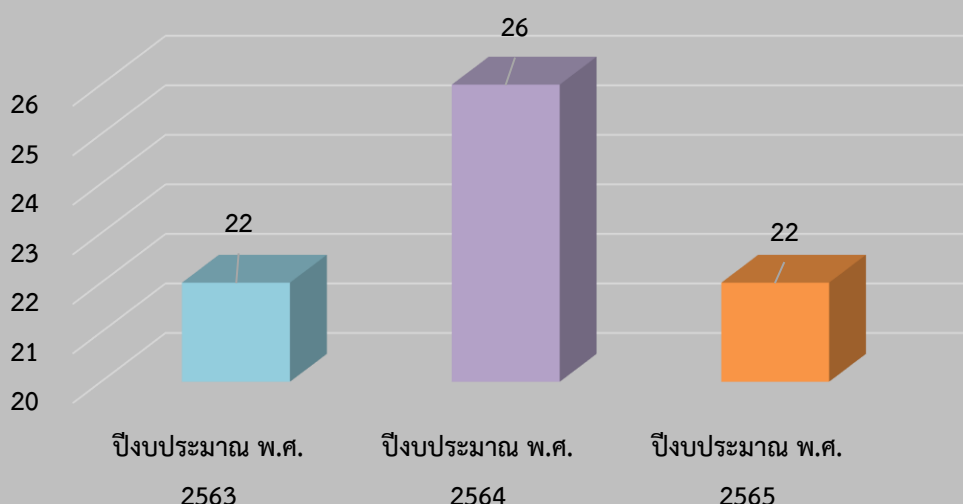
ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้รับอนุมัติงบประมาณรายจ่าย และอนุมัติให้จัดทำกิจกรรม/โครงการภายในแผนปฏิบัติการประจำปี โดยมีกิจกรรม/โครงการทั้งหมด 22 โครงการ ที่ดำเนินงานภายใต้ความสอดคล้องตามนโยบายสภามหาวิทยาลัย แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และแผนกลยุทธ์ระดับสำนัก ตลอดจนรองรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน ซึ่งมีรายละเอียดกิจกรรม/โครงการประจำปี ดังนี้

ตารางสรุปข้อมูลจำนวนกิจกรรม/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี

ปีงบประมาณ	จำนวนกิจกรรม/ โครงการ	จำนวนงบประมาณเพื่อดำเนินงาน		รวมทั้งสิ้น
		งบประมาณแผ่นดิน	เงินรายได้	
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	22	3,214,180	20,537,400	23,751,580
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	26	4,414,100	25,995,500	30,409,600
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	22	4,086,100	21,396,000	25,482,100

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

ตารางสรุปข้อมูลจำนวนกิจกรรม/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี

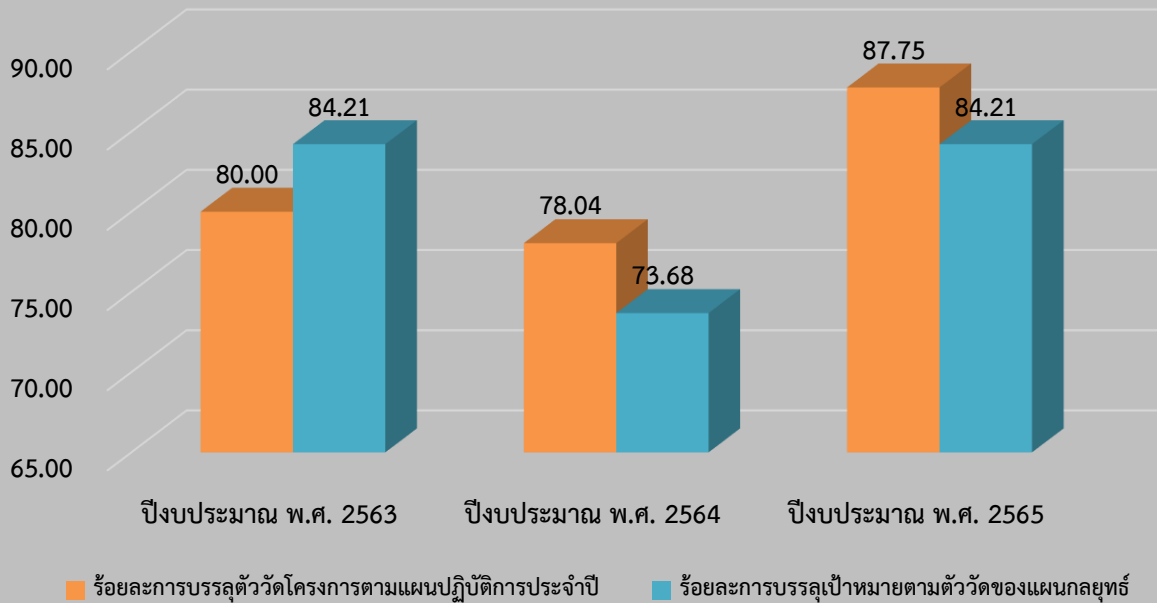


ตารางสรุปร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินเนินการเพื่อตอบสนองตามแผนกลยุทธ์

การดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการตาม แผนกลยุทธ์			ค่า เป้าหมาย ปี 2565	หน่วย นับ
	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565		
ร้อยละการบรรลุตัววัดโครงการตาม แผนปฏิบัติการประจำปี	80	78.04	87.75	70	ร้อยละ
ร้อยละการบรรลุเป้าหมายตามตัววัด ของแผนกลยุทธ์	84.21	73.68	84.21	70	ร้อยละ

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565

แผนภูมิแสดงร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินเนินการเพื่อตอบสนองตามแผนกลยุทธ์



4. ด้านการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีได้มอบหมายและถ่ายทอดตัววัดการดำเนินงานที่สำคัญในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายดำเนินงานในรูปแบบคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดผลการดำเนินงานในรอบปีได้ ดังนี้

ตารางสรุปข้อมูลผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	อธิบายผลการดำเนินงานที่ระบุ	ประเมินผล
วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ : พัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล					
KR 1.1 เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตในพื้นที่การศึกษา (โซนการศึกษาทุกอาคาร)	Mbps	90	209.59	ดำเนินการทดสอบความเร็วของอินเทอร์เน็ตเครือข่ายไร้สาย ubu-wifi ได้เท่ากับ 209.59Mbps ซึ่งคิดค่าเฉลี่ยจากทุกอาคาร	สูงกว่าเป้าหมาย
KR 1.2 เพิ่มความครอบคลุมของระบบเครือข่ายของพื้นที่ที่กำหนดตามแผน	ร้อยละ	85	87.5	สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความครอบคลุมร้อยละ 87.50 ของอาคารทั้งหมดในพื้นที่เขตการศึกษา	สูงกว่าเป้าหมาย
KR 1.3 เพิ่มเสถียรภาพของระบบเครือข่าย (อินเทอร์เน็ตไม่หลุดหลังจากใช้งานภายใน 1 ชั่วโมง)	ร้อยละ	90	92.2	ผู้ใช้งานร้อยละ 92.20 อินเทอร์เน็ตไม่หลุดหลังจากใช้งานภายใน 1 ชั่วโมง	สูงกว่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	อธิบายผลการดำเนินงานที่ระบุ	ประเมินผล
KR 1.4 ร้อยละของบุคลากรที่มีทักษะด้านดิจิทัลเป็นไปตามเกณฑ์สมรรถนะที่กำหนด	ร้อยละ	60	24.92	จำนวนบุคลากร 1,505 คน ผ่านเกณฑ์ 375 คน คิดเป็นร้อยละ 24.92 แยกเป็น (1) อาจารย์ 701 คน ผ่านเกณฑ์ 63 คน คิดเป็นร้อยละ 8.99 (2) บุคลากร 804 คน ผ่านเกณฑ์ 312 คน คิดเป็นร้อยละ 38.81	ไม่บรรลุเป้าหมาย
วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ : การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ					
KR 5.3 เพิ่มหรือปรับปรุงฐานข้อมูลดิจิทัลและระบบสารสนเทศที่รองรับการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ (ไม่นับสะสม)	ฐานข้อมูล/ระบบ	8	8	พัฒนาระบบที่รองรับการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ จำนวน 8 ระบบ ได้แก่ (1) ระบบการประเมินบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (2) ระบบลาออนไลน์ (3) ระบบสารสนเทศสนับสนุน PDPA (4) ระบบติดตามผลการดำเนินงาน ระยะที่ 2 (5) ระบบฐานข้อมูลนักศึกษาที่สร้างชื่อเสียงแก่มหาวิทยาลัย (6) ระบบสำรองเพื่อขอหนังสือรับรอง/ทำบัตรประจำตัวออนไลน์ (7) ระบบยื่นขอรับรองผลงานวิจัย (8) ระบบประเมินความพึงพอใจกลาง	บรรลุเป้าหมาย

แผนการดำเนินงาน

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้จัดให้มีการประชุม/สัมมนาเชิงปฏิบัติการ ซึ่งมีส่วนร่วมของผู้บริหาร และบุคลากรภายในเข้าร่วม เพื่อจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อพิจารณาบรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยมีการกำหนดความสอดคล้องในมิติของแผนงาน โครงการ ภารกิจที่สำคัญ รวมไปถึงสอดคล้องกับนโยบายสภามหาวิทยาลัย แผนกลยุทธ์ระดับมหาวิทยาลัย และระดับสำนัก ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดแผนการดำเนินงานได้ ดังนี้

ตาราง (ร่าง) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ลำดับ ที่	รายละเอียดกิจกรรม/โครงการ	จำนวน งบประมาณ	หน่วย นับ
1	โครงการพัฒนาระบบและกลไกเพื่อการบริหารองค์กร	1,582,420	บาท
2	โครงการส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร	200,000	บาท
3	โครงการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ ยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้	2,986,200	บาท
4	โครงการบำรุงรักษาและพัฒนาระบบสาธารณูปโภค	2,515,000	บาท
5	โครงการป้องกันอัคคีภัย และฝึกซ้อมดับเพลิง	106,800	บาท
6	โครงการพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร	30,850	บาท
7	โครงการปรับปรุง อาคารและสิ่งก่อสร้าง	3,500,000	บาท
8	โครงการจัดหาครุภัณฑ์ ด้านการผลิตบัณฑิต	252,000	บาท
9	โครงการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมเสริมหลักสูตรและกิจกรรมนอกหลักสูตร	173,500	บาท
10	โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ของหน่วยงาน	100,000	บาท
11	โครงการสร้างสุของค์กร	75,700	บาท
12	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	1,017,400	บาท
13	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อผลิตบัณฑิต	315,800	บาท
14	โครงการพัฒนาระบบโครงข่ายคอมพิวเตอร์และโครงสร้างพื้นฐาน	5,207,440	บาท
15	โครงการพัฒนาระบบกลไกการบริหารงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย	200,000	บาท
16	โครงการพัฒนาระบบกลไกการบริหารงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	79,000	บาท
17	โครงการพัฒนากำลังคนและสถาบันความรู้	22,800	บาท
18	โครงการพัฒนาคุณภาพองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	98,500	บาท
รวมทั้งสิ้น		18,463,410	บาท

หมายเลขโทรศัพท์ภายใน

ลำดับ	หมายเลขตรง	ภายใน	หน่วยงาน/ห้อง	ชื่อ - สกุล
1.	0-4535 3101	3101	สำนักงานเลขานุการ	งานพัสดุ
2.	0-4535 3102	3102	สำนักงานเลขานุการ	นายฉัตรชัย พรหมนา
3.	0-4535 3103	3103	สำนักงานเลขานุการ	นางอรุณศรี โพธิโกฏิ
4.	0-4535 3104	3104	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	นางสาวอังคณา ปัญญา
5.	0-4535 3105	3105	ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์	นางสาวอารีรัตน์ วงศ์สุวรรณ
6.	0-4535 3106	3106	ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย	นายจิราณัฐวัฒน์ จันทรุกษา
7.	0-4535 3107	3107	ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย	นางสาวกรรณิการ์พร กุลบุญมา
8.	0-4535 3108	3108	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	นายวิชิต คำพิภาค
9.	0-4535 3109	3109	ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์	นายชิตชัย เลิศศิริวัฒนวงศ์
10.	0-4535 3110	3110	ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์	นางสาวกมลวรรณ จันทป
11.	0-4535 3111	3111	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	นายธนศักดิ์ ท่าโพธิ์
12.	0-4535 3112	3112	สำนักงานเลขานุการ	นางสาววาสนา สะอาด
13.	0-4535 3113	3113	ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย	นายวิมล แสงวงศ์
14.	045-353102	1500	สำนักงานเลขานุการ	ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
15.	045-353109	1502	ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์	นางสาวทัศนีย์ หนองกก
16.	045-353104	1505	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	นายปรีชาพล ภาภูตานนท์ ณ มหาสารคาม
17.	045-353104	1505	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	นายภาคินัย บุญไฟโรจน์
18.	045-353102	1507	สำนักงานเลขานุการ	นางรัชณี นิคมเขตต์
19.	045-353102	1508	สำนักงานเลขานุการ	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและบริการ
20.	045-353102	1509	สำนักงานเลขานุการ	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนา
21.	045-353104	1512	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	หน้าห้อง Lab ชั้น 2
22.	045-353107	1515	ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย	นายสุรศักดิ์ ศรีวิเศษ

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อติพงษ์ สุริยา

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ผู้เขียน/เรียบเรียง/รูปเล่ม

นางสาววาสนา สะอาด

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

แหล่งข้อมูล

การจัดทำรายงานประจำปี 2565 เป็นการนำเสนอการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานในรอบปี 2565 ที่ผ่านมาของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และรวบรวมข้อมูลสำคัญๆ ตลอดระยะเวลาการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งข้อมูลที่น่าเสนอในรายงานมีแหล่งที่มาของข้อมูล ดังนี้

ข้อมูลบุคลากร

งานบุคคล, สำนักงานเลขานุการ

ข้อมูลงบประมาณ

งานแผน งบประมาณและสารสนเทศ, งานการเงิน

ข้อมูลการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง

ข้อมูลการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์

ข้อมูลการให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย

ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย

ข้อมูลการให้บริการสถานที่

ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง

ข้อมูลการบริหารความเสี่ยง

งานแผน งบประมาณและสารสนเทศ

ข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา

งานแผน งบประมาณและสารสนเทศ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ภาพกิจกรรม

ทุกงานภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

“วิสัยทัศน์” เป็นองค์การที่มุ่งเน้นการพัฒนาสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลโดยมีการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มาตรฐาน

SOp1
การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและบริการที่ทันสมัยและครอบคลุมการเรียนรู้รูปแบบใหม่เพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล (Transformation of Learning)

SOp2
พัฒนามาตรกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Innovation/Digital platform) เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ การบริหารจัดการองค์กร และตอบสนองนโยบายการแก้ไขปัญหาคอนเทนต์

SOp3
พัฒนาหลักสูตรสำหรับ Up-Skill/Re-Skill /New Skill เพื่อเพิ่มขีดความสามารถสมรรถนะ และมีทักษะด้านดิจิทัลทั้งจำเป็นในอนาคตก

SOp4
พัฒนาองค์การให้มีมาตรฐานทาง IT และกฎหมายดิจิทัลที่สอดคล้องและบรรลุด้านวิสัยทัศน์



ปรัชญา
“พัฒนาและบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาคนและการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21”

สมรรถนะหลัก
“ความสามารถของบุคลากรทางด้าน *ความรู้ ความชำนาญ* และการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มี *Hardware และ Software* ที่รองรับการให้บริการ”

พันธกิจ

- 1 พัฒนาระบบสารสนเทศด้านดิจิทัล และบริการที่เป็นเลิศ
- 2 พัฒนาระบบสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล
- 3 พัฒนาศักยภาพในอนาคตร่วมกันดิจิทัล



**Office of Computer and Networking
Ubon Ratchathani University**