



Annual Report



OFFICE OF COMPUTER AND NETWORKING UBONRATCHATHANI UNIVERSITY

รายงานประจำปี 2564

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

สารบัญ

Content



2 บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

7 สารจากผู้อำนวยการ

9 บทบาทหน้าที่และบริบทของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ

11 กิจกรรมสำคัญในรอบปี

25 ลักษณะองค์กร

30 รายงานผลการดำเนินงาน

73 ข้อมูลสารสนเทศ

83 แผนการดำเนินงาน

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีวิสัยทัศน์ในการดำเนินงาน คือ เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มาตรฐานสากลมุ่งเน้นการพัฒนาสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล และมีพันธกิจหลัก ได้แก่ (1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และบริการที่เป็นเลิศ เพื่อตอบสนองต่อพันธกิจของมหาวิทยาลัย (2) จัดหาและพัฒนาทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (3) พัฒนากิจกรรมรับรู้และการเข้าถึงดิจิทัลของนักศึกษา บุคลากรและชุมชน

การดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ภายใต้การบริหารงานโดยผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิวงค์ สุริยา ตำแหน่งผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีอัตรากำลังจำนวนทั้งสิ้น 19 คน สามารถสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมได้ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการระบบเครือข่ายที่ได้มาตรฐานมีความรวดเร็ว มีความเสถียรภาพ มีความปลอดภัย และครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ซึ่งเป็นการดำเนินงานในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านอินเทอร์เน็ต ปรับปรุงพัฒนาบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามนโยบาย 3S1C ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 ในภาพรวม ได้ดังนี้

1. ดำเนินการทดสอบอัตราความเร็วของอินเทอร์เน็ต ณ วันที่ 20 กันยายน 2564 ได้ความเร็วเท่ากับ 85 Mbps (ใช้การวัดความเร็วจากเว็บ www.fast.com)
2. ดำเนินงานตามเกณฑ์การวัดระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย (Security) อยู่ที่ระดับ 5 ข้อ
3. ในปีงบประมาณ 2564 สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีแผนจะติดตั้งเพิ่มเติมจำนวน 200 จุด คิดเป็นร้อยละ 23.78 (เดิม 841 จุด)
4. อัตราปริมาณการใช้เครือข่ายสูงสุดของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เกินกว่า 1.8 Gbps ในช่วงเดือน กันยายน 2563 – กันยายน 2564
5. มีผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเครือข่าย เท่ากับ ร้อยละ 79.4 (3.97 คะแนน)
6. สถานะปริมาณการใช้งานเครือข่ายของมหาวิทยาลัย กราฟแสดงการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรายเดือน มีการใช้งานเฉลี่ยอยู่ที่ 291.07 Mbps โดยมีการใช้งานสูงสุดที่ 982.94 Mbps
7. ติดตามสถานะและซ่อมบำรุงอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Access Point) ซึ่ง มี Access Point ที่ให้บริการ UBU-WiFi ติดตั้งอยู่ทั้งหมด 874 ตัว (1) สถานะใช้งานได้ (UP) จำนวน 861 ตัว (2) สถานะใช้งานไม่ได้ (Down) จำนวน 13 ตัว ใช้งานได้คิดเป็นร้อยละ 98.51 ของ Access Point ทั้งหมด ทั้งนี้ มีอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Access Point : AP) ของบริษัทเอกชน โดย TRUE มี AP จำนวนประมาณ 400 ตัว และ AIS มี AP จำนวนประมาณ 100 ตัว ซึ่งให้บริการบุคลากร และนักศึกษา ภายใต้ ชื่อ UBU Wifi by TRUE และ UBU Wifi by AIS

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

8. การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลัก (Blade Server) มีพื้นที่ (Storage) ทั้งหมด 52.3 TB ใช้งานไป 26.82 TB คิดเป็นร้อยละ 51.28 (คงเหลือ 25.48 TB) และมีหน่วยความจำ (RAM) ทั้งหมด 640 GB ใช้งานไปเฉลี่ยร้อยละ 80.30 ของหน่วยความจำทั้งหมด

9. ให้บริการ G Suite for Education มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (@ubu.ac.th) มีบัญชีผู้ใช้งานทั้งหมด 23,732 บัญชี มีสถานะ active 21,322 บัญชี คิดเป็น 89.85%

10. บัญชีผู้ใช้งาน Microsoft Office 365 และ Azure Dev Tools (@live.ubu.ac.th) ปัจจุบันมีบัญชีผู้ใช้งานทั้งหมด 21,186 บัญชี มีสถานะ active 13,400 บัญชี คิดเป็นร้อยละ 63.25

11. สถานะการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) มีการติดตั้งและใช้งานโปรแกรม ESET จำนวน 514 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 73.43 จากจำนวน 700 License

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาและให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการแบบครบวงจรและรองรับการจัดการศึกษาในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สามารถสรุปผลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2 ในภาพรวม ได้ดังนี้

1. ดำเนินการปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัยของข้อมูลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งมีหน้าที่ครอบคลุมการวิเคราะห์แนวทางจัดทำแผนการเชื่อมโยงฐานข้อมูล ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนในการพัฒนาระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย

2. สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ร่วมกับสำนักงานอธิการบดี จัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงระบบงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน จำนวน 17 ระบบ

3. ดำเนินการเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านบุคลากร, ฐานข้อมูลงานวิจัย และระบบ Portal

4. สืบค้นข้อมูลผลประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการ ซึ่งในรอบปี 2564 มีผลประเมินเท่ากับ ร้อยละ 86.43

5. ดำเนินการพัฒนาหรือปรับปรุงฐานข้อมูลดิจิทัลและระบบสารสนเทศที่รองรับการบริหารจัดการ จำนวน 8 ระบบ ได้แก่ (1) ระบบ UBU LMS (2) ระบบลาออนไลน์ (3) ระบบตรวจสอบครุภัณฑ์ (4) ระบบรายงานข้อมูลการเดินทางเข้า-ออกในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี (HUGUBON Dashboard) (5) ระบบรายงานข้อมูลศูนย์วัคซีนป้องกันโรค COVID-19 โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (6) ระบบติดตามสถานะยืนยันสิทธิ์รับสิทธิ์ส่วนลดค่าธรรมเนียมการศึกษา (7) ระบบรับสมัครงาน Online มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และ (8) ระบบตรวจสอบผลการเรียนและจำนวนชั่วโมงจิตอาสาสำหรับนักศึกษา กยศ.

6. ระบบบูรณาการสารสนเทศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีแบบรวมศูนย์ (UBU Single Sign On System) ซึ่งมีกรอบวงเงิน 3,500,000 บาท สถานการณ์ดำเนินงาน (1) สร้าง Server จำลองระบบ DMS เพื่อทดลองใช้ Service ดึง ข้อมูลบุคลากรใน IDM และ (2) สร้าง VIEW นักศึกษา เพื่อทดลองใช้ Service ดึงข้อมูล

7. เว็บไซต์การใช้งานระบบสารสนเทศต่าง ๆ สำหรับนักศึกษา www.student.ubu.ac.th

8. กำกับและดูแล สนับสนุนการเรียนการสอนผ่านระบบ UBU LMS มีจำนวนรายวิชาที่เปิดใช้ในระบบที่ทำการเรียนการสอนผ่านระบบอย่างสมบูรณ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 50.43 (คิดความ

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

สมบูรณของรายวิชา โดยตองมีองคประกอบครบตามมาตรฐาน เช่น เนื้อหาเอกสารประกอบการเรียนการสอน วัสดุประกอบการเรียนการสอน ประเมินผลด้วยการสอบ Pre-Test Post-Test Quiz เป็นต้น)

9. ดำเนินการจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้การใช้งานสารสนเทศสนับสนุนาการเรียนการสอนระบบ UBU LMS ให้กับอาจารย์อย่างต่อเนื่อง

10. ผลประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานข้อมูลทีพัฒนาขึ้น คิดเป็นร้อยละ 86.43

11. จัดกิจกรรมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสำนักคอมพิวเตอร์ฯ และผู้บริหารและนักวิชาการคอมพิวเตอร์ (Admin) คณะ/สำนัก/หน่วยงาน เพื่อแลกเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงาน และวางแผนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยร่วมกัน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและยกระดับความรู้เท่าทันและเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล สามารถสรุปผลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3 ในภาพรวม ได้ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

2. สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ร่วมกับกองการเจ้าหน้าที่ ดำเนินการแจ้งเวียนกรอบแนวทางและปฏิบัติการดำเนินงานการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีไปยังคณะ/วิทยาลัย/สำนัก/หน่วยงาน ได้ทราบและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้เข้ารับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลตามแผนปฏิบัติงาน

3. ดำเนินการส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะด้านดิจิทัลเป็นไปตามเกณฑ์สมรรถนะที่กำหนด ซึ่งในรอบปีมีจำนวนบุคลากร จำนวน 223 คนผ่านการประเมินทักษะด้านดิจิทัล คิดเป็นร้อยละ 14.91 จากจำนวนบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย ณ วันที่ 26 สิงหาคม 2564 จำนวน 1,495 คน

4. ดำเนินการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล เพื่อบริหารจัดการจัดอบรมหลักสูตร Digital Literacy โดยสามารถพัฒนาทักษะดิจิทัลได้ทางเว็บไซต์เรียนออนไลน์ (ศึกษาด้วยตนเอง) ผ่านระบบ LMS : <https://lms3.ubu.ac.th/> โดยมีค่าตัวชี้วัด คือ จำนวนบุคลากรผ่านการประเมินทักษะด้านดิจิทัล ร้อยละ 50

5. ดำเนินการจัดอบรมพัฒนาทักษะและส่งเสริมการรู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับนักศึกษาและบุคลากร - มีการจัดอบรมทั้งสิ้น 17 หลักสูตร รวมจำนวน 29 ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมและผ่านการอบรมทั้งสิ้น 778 คน จากจำนวนเป้าหมายรวมทุกหลักสูตร 1,188 คน คิดเป็นร้อยละ 65.49

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : บริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ สามารถสรุปผลการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4 ในภาพรวม ได้ดังนี้

1. ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4 จำนวนทั้งสิ้น 18 โครงการ เช่น (1) การบริหารจัดการค่าจ้างบุคลากร/โครงการค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากร (2) โครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (3) โครงการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน (4) โครงการวิจัยสถาบัน (5) โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (6) โครงการสร้างสุของค์กร (7) โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการหน่วยงาน (8) การเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพบุคลากรของบุคลากร (9) โครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และ (10) โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เป็นต้น ซึ่งการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการทั้งหมดสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานที่กำหนด

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

2. ดำเนินสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ซึ่งมีผลการประเมินเท่ากับร้อยละ 78.8

3. บริหารจัดการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายโดยการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand quality award : TQA) เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน

4. จัดให้มีการพัฒนากระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อลดระยะเวลา และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ได้แก่ (1) กระบวนการทำงานที่มีการลดขั้นตอน 1) ระบบการลา โดยการนำระบบลาออนไลน์มาใช้ 2) กระบวนการส่งจ่ายเงินยืมตรงจ่ายในการดำเนินการจัดกิจกรรม โดยใช้วิธีการผ่านบัญชีธนาคารผู้ยืมเงิน 3) ระบบแจ้งซ่อมสาธารณูปโภคออนไลน์ และ (2) กระบวนการที่ได้รับการปรับปรุง ได้แก่ 1) ปรับปรุงกระบวนการจัดการประชุมโดยใช้ระบบประชุมออนไลน์ 2) ปรับปรุงระบบรับ-ส่ง และแจ้งเวียนเอกสาร โดยใช้ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ 3) ปรับปรุงการลงเวลาปฏิบัติงานโดยใช้ระบบลงเวลาปฏิบัติงานออนไลน์ 4) ปรับปรุงการรับสมัครอบรมโดยใช้ระบบ e - Training 5) ปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้จัดอบรมพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล Onsite 6) ปรับรูปแบบการเรียนการสอนแบบ Active Learning และการสอบ Online ซึ่งสำนักฯ ได้รับมอบหมายเป็นศูนย์การจัดสอบ Online และ 7) ปรับปรุงการจัดทำทะเบียนครุภัณฑ์ประจำปีโดยใช้ระบบบริหารจัดการวัสดุ (MMS) เป็นต้น

5. จัดกิจกรรมเพื่อให้บุคลากรมีความสุขในการปฏิบัติงาน และมีความผูกพันต่อองค์กร และจัดให้มีการประเมินร้อยละความสุขและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรภายในสำนัก ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้ (1) ร้อยละของบุคลากรที่มีความสุขในการปฏิบัติงาน เท่ากับ ร้อยละ 85.2 (2) ร้อยละของบุคลากรที่มีความผูกพันต่อองค์กร เท่ากับร้อยละ 90.4

6. บริหารจัดการทางการเงินและงบประมาณของสำนักฯ ให้เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง และให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ และให้มีประสิทธิภาพ

รายงานผลสัมฤทธิ์ตามแผนกลยุทธ์ทางการเงิน สถานะทางการเงิน รวมถึงผลประกอบการ รายรับ-รายจ่าย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้รับการจัดสรรงบประมาณ เพื่อใช้ปฏิบัติงานและบริหารจัดการภายใน จากแหล่งงบประมาณแผ่นดิน และเงินรายได้มหาวิทยาลัย จำนวนทั้งสิ้น 30,409,600.- บาท แยกตามแหล่งงบประมาณ (1) เงินงบประมาณแผ่นดิน จำนวน 4,414,100.- บาท และ (2) เงินรายได้/ค่าธรรมเนียมการศึกษา จำนวน 25,995,500.- บาท โดยกำหนดแนวทางและแผนการปฏิบัติงาน ได้แก่

1. งบประมาณจัดการหน่วยงาน/การพัฒนาหน่วยงานและบุคลากร จำนวน 15 โครงการ พิจารณางบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานจำนวน 8,432,100.- บาท

2. งบพัฒนาตามกลยุทธ์มหาวิทยาลัย/พันธกิจมหาวิทยาลัย จำนวน 3 โครงการ จำนวนงบประมาณทั้งสิ้น 13,045,000.- บาท

3. งานประจำตามภารกิจหน่วยงาน/พันธกิจหน่วยงาน จำนวน 8 โครงการ จำนวนงบประมาณทั้งสิ้น 4,518,400.- บาท

ทั้งนี้ ผลการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ทางการเงินในส่วนของหารายได้ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายดำเนินการหารายได้ คือ (1) รายได้จากการบริหารจัดการทรัพยากร และทรัพย์สิน จำนวนทั้งสิ้น

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

11,800.- บาท และ (2) รายได้จากการเป็นศูนย์สอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไป(ภาค ก) ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์(e-Exam) จำนวนทั้งสิ้น 648,000.- บาท

การดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ คิดเป็นร้อยละการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปีได้เท่ากับร้อยละ 78.04(เป้าหมาย : ร้อยละ 60) และการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย คิดเป็นร้อยละการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เท่ากับ 73.68(เป้าหมาย : ร้อยละ 70)

ผลสัมฤทธิ์ตามข้อตกลงตามตัวชี้วัดจากแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย (OKRs) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายรับผิดชอบ จำนวนทั้งสิ้น 5 ตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมาย จำนวน 4 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 80 ทั้งนี้ ร้อยละบุคลากรที่มีทักษะด้านดิจิทัลเป็นไปตามเกณฑ์สมรรถนะที่กำหนด ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจาก บุคลากรและนักศึกษายังขาดความเข้าใจ และยังไม่ให้ความสำคัญ ทั้งการประชาสัมพันธ์ยังไม่ครอบคลุมเท่าที่ควร ซึ่งจะได้ปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นในปีงบประมาณถัดไป



สารจากผู้อำนวยการ

การดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ในช่วงระยะเวลา 24 ปีที่ผ่านมา มีการขับเคลื่อนและปรับตัวอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมากในปัจจุบัน(Digital Disruption) ประกอบกับการเกิดวิกฤตการณ์จากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นตัวเร่งให้องค์กรต่าง ๆ ต้องปรับเปลี่ยนนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาบริหารจัดการองค์กรในทุกภาคส่วน เพื่อการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

ภายใต้วิกฤตการณ์ดังกล่าว สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ในฐานะผู้ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยได้เข้ามามีบทบาทสำคัญ และมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการให้บริการ โดยนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ(TQA) มาใช้ในการพัฒนาองค์กร เพื่อการบริการที่มีมาตรฐาน ตอบสนองและรองรับความต้องการของผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มาตรฐานสากลมุ่งเน้นการพัฒนาสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล โดยมุ่งเน้นพันธกิจในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านอินเทอร์เน็ต สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และบริการที่เป็นเลิศ การพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย และการพัฒนาทักษะการรับรู้และการเข้าถึงดิจิทัลของนักศึกษา บุคลากร และชุมชน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านอินเทอร์เน็ตและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ถือเป็นภารกิจสำคัญอย่างยิ่งต่อการจัดการเรียนรู้ และการทำงานออนไลน์ ในช่วงวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 นักศึกษาต้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ คณาจารย์และบุคลากรต้องปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง (Work from Home) และน่าจะนำไปสู่การทำงานจากที่ไหนก็ได้ (Work from Anywhere) ในอนาคตอันใกล้ ซึ่งเปลี่ยนรูปแบบการเรียนรู้และการทำงานไปสู่ชีวิตวิถีใหม่(New Normal) สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ปรับปรุงพัฒนาบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อตอบสนองการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามนโยบาย 3S+1C ได้แก่ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความรวดเร็ว (Speed) มีเสถียรภาพ (Stability) มีความปลอดภัย(Security) และครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ(Coverage) เพื่อให้สามารถเข้าถึงได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ โดยให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง นอกจากนี้ยังให้บริการห้องคอมพิวเตอร์ ห้องบรรยาย และห้องประชุมที่มีความพร้อมรองรับการจัดการเรียนการสอน การประชุมสัมมนา และจัดสอบออนไลน์ จัดการประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติในรูปแบบออนไลน์

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

การพัฒนาาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย มุ่งเน้นการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการทำงาน ลดค่าใช้จ่าย เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนด้วยระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ และการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ฐานข้อมูลหลัก ได้แก่ ฐานข้อมูลบุคลากร ฐานข้อมูลวิจัย ฐานข้อมูลทะเบียนนักศึกษา และฐานข้อมูลการเงินการคลัง เพื่อนำข้อมูลมาแสดงในรูปแบบของ Dashboard(UBU Dashboard) ซึ่งสามารถใช้ในการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจในมิติต่าง ๆ ของผู้บริหารและบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมถึงการกำหนดแผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการทำงานด้วย Digital Workflow เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เชิงรุก(Active Learning) และระบบจัดการการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย(UBU Learning Management System : UBU LMS) ซึ่งจะพัฒนาสู่การเรียนรู้ระบบเปิด(Massive Open Online Courses : MOOC) เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตในอนาคต ให้ความสำคัญกับการบูรณาการระบบสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยเข้าด้วยกัน ในรูปแบบระบบบูรณาการสารสนเทศแบบรวมศูนย์(UBU Portal) ซึ่งใช้การยืนยันตัวตนบุคคลโดยผู้ใช้งานลงชื่อเข้าใช้งานระบบครั้งเดียว (Single Sign-On : SSO) และสามารถเข้าใช้งานระบบต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้บริการ

การพัฒนาทักษะ การรับรู้และการเข้าถึงดิจิทัล

ของนักศึกษา บุคลากร และชุมชน เป็นภารกิจหลักที่สำคัญในการพัฒนากำลังคนเพื่อเตรียมความพร้อมในโลกยุคดิจิทัล สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีบทบาทสำคัญในการวางแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรและนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และจัดเตรียมแผนบริการวิชาการและหลักสูตรด้านดิจิทัลความรู้เท่าทันดิจิทัล (Digital Literacy) และทักษะดิจิทัลที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 เพื่อพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรและนักศึกษา ทั้งการ Up-skill Re-skill และ New Skill ให้มีความพร้อมที่จะเรียนรู้ตลอดชีวิตและสามารถปรับตัวในยุคซึ่งเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้ นอกจากนี้ สำนักฯ ยังได้ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนแวดล้อมมหาวิทยาลัยและบริการวิชาการแก่ครูและนักเรียนในโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่นโดยมีสถาบันอุดมศึกษาเป็นพี่เลี้ยง



จาก การดำเนินงานในระยะ 24 ปี

ที่ผ่านมา สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีในปัจจุบัน เพื่อเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญในการสนับสนุนพันธกิจและขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และก้าวเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิรักษ์ สุริยา
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย



บทบาท หน้าที่และบริบท ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย



ตามมติคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ให้
ความเห็นชอบจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์
และเครือข่ายขึ้น เพื่อมีหน้าที่รับผิดชอบ

สนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การ
ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ บริการใช้คอมพิวเตอร์
รวมทั้งเป็นศูนย์กลางระบบนิเทศ หรือฐานข้อมูล

ดังนั้น หน้าที่ความรับผิดชอบและบริบทหลัก การ
ดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีดังนี้

1

ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ พัฒนา
โครงสร้างพื้นฐานและระบบอินเทอร์เน็ต พัฒนาระบบฐาน
ข้อมูลกลาง และแอปพลิเคชัน บริการวิชาการด้านดิจิทัล ให้
บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ และ
อุปกรณ์ต่อพ่วง บริการสารสนเทศอื่น ๆ ที่สามารถตอบสนองต่อ

ความต้องการของผู้รับบริการ **2** จัดหาอุปกรณ์ และทรัพยากร

ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ และ

อุปกรณ์ด้านสารสนเทศอื่น ๆ ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และเพื่อสนับสนุน

การดำเนินการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย **3** พัฒนาทักษะและศักยภาพ

ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของนักศึกษาบุคลากร และชุมชนมีความรู้เท่าทันและเข้าถึง

เทคโนโลยีดิจิทัล

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย แบ่งออกเป็น 4 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์
- 2) ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย
- 3) ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง
- 4) สำนักงานเลขานุการ



กิจกรรมสำคัญ
ในรอบปีงบประมาณ
พ.ศ. 2564

กิจกรรมสำคัญในรอบปีงบประมาณ

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้จัดกิจกรรม โครงการต่าง ๆ ที่สำคัญๆ ตามภารกิจหลัก โดยดำเนินงานตลอดทั้งปีงบประมาณ ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดได้ ดังนี้

ตุลาคม

กิจกรรม “รับตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564” ในวันที่ 19 ตุลาคม 2563 ณ ห้องประชุม 4C-05 ชั้น 4 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย



พฤศจิกายน

กิจกรรมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี "การจัดทำแผนปฏิบัติงานโครงการและแผนปฏิบัติงานรายบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564" ซึ่งจัดขึ้นในระหว่างวันที่ 5 - 7 พฤศจิกายน 2563 ณ อำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

● ธันวาคม

กิจกรรม "OCN Services Sharing 2021" จัดขึ้นในระหว่างวันที่ 2 - 3 ธันวาคม 2563 ณ ห้อง Smart Learning Zone ชั้น 1 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

● มกราคม

กิจกรรม “สานสัมพันธ์ วันขึ้นปีใหม่” จัดกิจกรรมขึ้นในวันศุกร์ที่ 29 มกราคม 2564

โดยผู้บริหารและบุคลากรได้ร่วมกันทำบุญถวายภัตตาหารเช้า ณ วัดศรีประตู่วนาราม และร่วมกันทำความสะอาด
โรงจอดรถ ต้นไม้รอบบริเวณสำนักฯ และกิจกรรมแข่งขันกีฬาสร้างความสัมพันธ์



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

● กุมภาพันธ์

กิจกรรมการอบรมและทดสอบระบบห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สมรรถนะสูงให้กับบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย “การใช้งาน Mac OS และเทคนิคเบื้องต้น”



● มีนาคม

1 กิจกรรม “การต้อนรับคณะศึกษาดูงาน” สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย นำทีมโดยผู้อำนวยการ และบุคลากรร่วมกันต้อนรับคณะอาจารย์และนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เข้าศึกษาดูงานในวันที่ 1 มีนาคม 2564



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

2 กิจกรรม “พบผู้ทรงคุณวุฒิให้คำปรึกษาในการดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพ ครั้งที่ 1/2564”
ซึ่งจัดกิจกรรมขึ้นเมื่อวันอังคารที่ 23 มีนาคม 2564 ณ ห้องประชุมพิบูลมังสาหาร



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

● เมษายน

กิจกรรม “สืบสานประเพณีสงกรานต์” ซึ่งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายจัดกิจกรรมขึ้นในวันที่ 9 เมษายน 2564



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

● พฤษภาคม กิจกรรมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “ทบทวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และการจัดทำร่างแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565” โดยจัดกิจกรรมในวันที่ 3 และ 5 พฤษภาคม 2564 ณ ห้องประชุมชั้น 3 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

● มิถุนายน กิจกรรม “ทำบุญครบรอบวันคล้ายวันสถาปนา” ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2564 ซึ่งเป็นวันครบรอบวันคล้ายวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครบ 24 ปี



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

● กรกฎาคม

กิจกรรม “พัฒนาศักยภาพบุคลากรหน่วยงานภาครัฐ” สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยผู้อำนวยการและบุคลากรรับเชิญให้เป็นวิทยากรในการอบรมและถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดอุบลราชธานี ดำเนินการภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

● **สิงหาคม** กิจกรรม “แลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูล และสารสนเทศเพื่อให้สอดคล้องตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพภายใน หมวด 4” เพื่อเตรียมความพร้อมก้าวสู่ Smart University ซึ่งกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรม ได้แก่ บุคลากรตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน และผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพ ระดับคณะ/วิทยาลัย/สำนัก โดยจัดกิจกรรมขึ้นเมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2564



● **กันยายน** ① กิจกรรม “พบผู้ทรงคุณวุฒิให้คำปรึกษาในการดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพ ครั้งที่ 2/2564” ซึ่งจัดกิจกรรมขึ้นเมื่อวันพฤหัสบดีที่ 2 กันยายน 2564



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

2 กิจกรรม “UBU-KM Fair 2021” จัดขึ้นเมื่อวันที่ 9 กันยายน 2564 ซึ่งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้เข้าร่วมกิจกรรมโดยผู้อำนวยการร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาผลงาน และบุคลากรนำผลงานเข้าร่วม Show & Share ผลงานเด่นพัฒนางาน แนวปฏิบัติที่ดี





ลักษณะองค์กร “สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย”

ข้อมูลทั่วไปขององค์กร

1. ประวัติความเป็นมา

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีได้จัดทำแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานีฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 – 2544) ใน พ.ศ. 2538 โดยมีโครงการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายรวมอยู่ด้วย และได้เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยโดยสภามหาวิทยาลัยได้มีมติเห็นชอบในการประชุม ครั้งที่ 2/2538 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2538 ให้โครงการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเป็นโครงการใหม่ภายในสำนักงานอธิการบดีและบรรจุไว้ในแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540 – 2544) ของทบวงมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายขึ้นเป็นคณะหนึ่ง เพื่อรับผิดชอบการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายตลอดจนการเตรียมรายละเอียดต่าง ๆ ที่จำเป็น และนำเสนอขออนุมัติจากทบวงมหาวิทยาลัย ซึ่งได้รับอนุมัติให้จัดตั้งเป็นส่วนราชการใหม่ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และได้เสนอขอความเห็นต่อคณะกรรมการพระราชกฤษฎีกา

ในขณะเดียวกันมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้รับการจัดสรรงบประมาณสำหรับการออกแบบและทำการก่อสร้างอาคารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายซึ่งได้เริ่มดำเนินการออกแบบในปีงบประมาณ พ.ศ. 2538 และเริ่มทำการก่อสร้างในปีงบประมาณ พ.ศ. 2539 เมื่อคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ให้ความเห็นชอบแล้ว โดยที่เป็นการสมควรจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายขึ้นในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ บริการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านต่าง ๆ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางระบบนิเทศ หรือฐานข้อมูล และโดยที่มาตรา 8 วรรคหนึ่งแห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2533 จึงได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2540 ดังนั้นวันที่ 11 มิถุนายน 2540 จึงเป็นวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

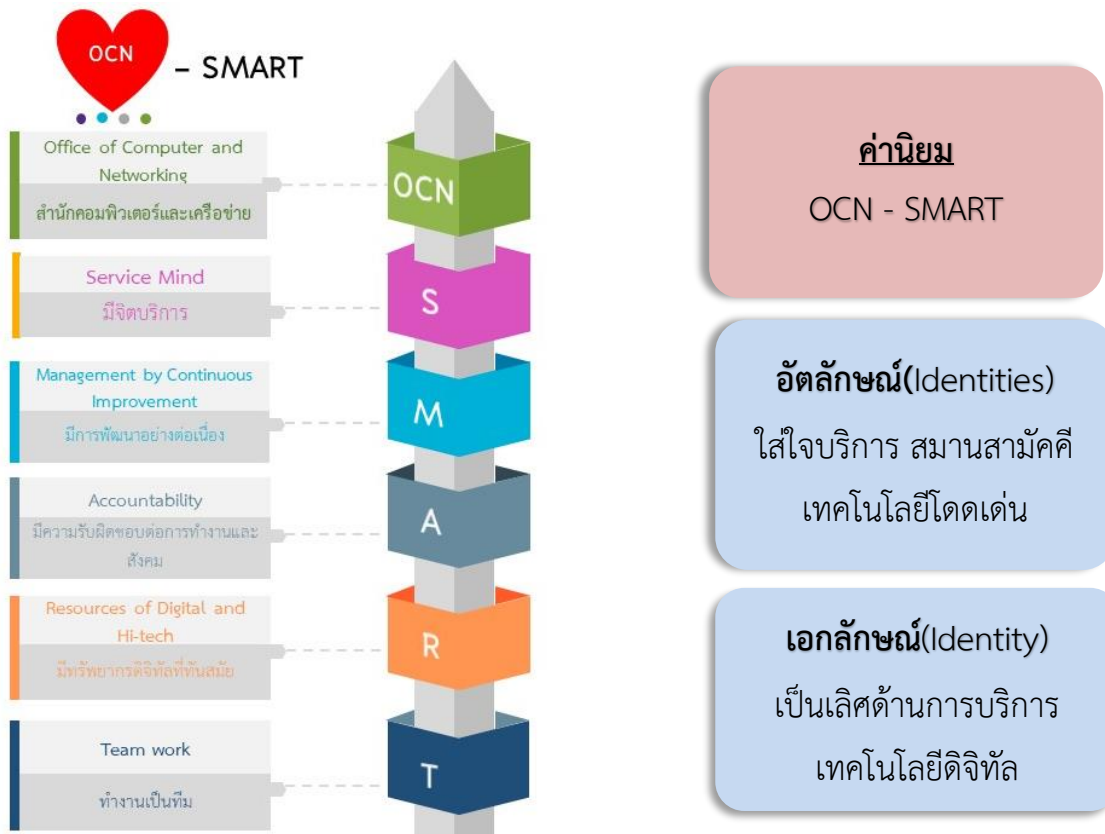


Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

2. วิสัยทัศน์ ปรัชญา สมรรถนะหลัก พันธกิจ



3. ค่านิยม อัตลักษณ์ เอกลักษณ์



4. ประเด็นยุทธศาสตร์

สำนักงานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี(พ.ศ. 2563 - 2567) ภายใต้การดำเนินงาน 4 เสาหลัก และยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ดังนี้



5. โครงสร้างการบริหารขององค์กร

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย อยู่ภายใต้การดูแลของอธิการบดีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ดำเนินการบริหารผ่านคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ซึ่งมีอธิการบดีเป็นประธาน มีตัวแทนคณะ/สำนัก/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และมีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัยเป็นกรรมการ ผู้อำนวยการเป็นผู้บริหารสูงสุด มีคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ปฏิบัติหน้าที่เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย พร้อมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบในประเด็นต่าง ๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อทราบ และ/หรือ เพื่อพิจารณาต่อไป โดยองค์ประกอบในชุดคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประกอบด้วยผู้อำนวยการเป็นประธาน มีรองผู้อำนวยการทั้ง 2 คนเป็นรองประธาน มีหัวหน้าฝ่ายทั้ง 4 ฝ่ายและตัวแทนบุคลากรร่วมเป็นคณะกรรมการ

ผู้อำนวยการทำหน้าที่บังคับบัญชา สั่งการ ควบคุมการปฏิบัติงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ให้สอดคล้องตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และมีรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและบริการ และรองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนา ทำหน้าที่กำกับดูแล ควบคุมการปฏิบัติงานฝ่ายต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น 4 ฝ่าย ประกอบด้วย 1) สำนักงานเลขานุการ 2) ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ 3) ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย และ 4) ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในทั้งหมด 4 ฝ่าย แบ่งออกเป็น 12 กลุ่มงานย่อย ดังนี้

1

สำนักเลขานุการ

รับผิดชอบงานบริหารทั่วไป งานคลังและพัสดุ และงานแผน งบประมาณ และสารสนเทศ

2

ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง

รับผิดชอบงานด้านการฝึกอบรมและบริการวิชาการ การให้บริการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และการให้บริการซ่อมบำรุง

3

ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์

รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ งานวิเคราะห์และออกแบบระบบงานพัฒนาและบำรุงรักษาโปรแกรม และงานเขียนคู่มือและทดสอบระบบ

4

ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย

รับผิดชอบงานหลักที่เกี่ยวข้องกับงานการบริหารและจัดการระบบเครือข่ายหลัก และระบบเครือข่ายไร้สาย งานบริหารคอมพิวเตอร์แม่ข่าย งานบริหารเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต และงานรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ

6. ที่ตั้ง

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ตั้งอยู่เลขที่ 85
ถนนสกลมาร্ক ตำบลเมืองศรีไค อำเภวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี 34190
โทรศัพท์ 045 353102-13
โทรสาร 045 353114



<http://www.ocn.ubu.ac.th/>



<https://www.facebook.com/ocnfanpage>





รายงานผลการดำเนินงาน
ปีงบประมาณ
พ.ศ. 2564

รายงานผลการดำเนินงาน


1. สรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์หลักในการก่อตั้งหน่วยงาน คือ เป็นหน่วยงานหลักในการสนับสนุนพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา สามารถสรุปรายงานผลการดำเนินงานแยกเป็นด้านต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ด้านผลิตบัณฑิต/สนับสนุนการผลิตบัณฑิต

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ดำเนินงานเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยด้านการผลิตบัณฑิต โดยการสนับสนุนทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, การให้บริการระบบฐานข้อมูล รวมทั้งการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอน ซึ่งสามารถสรุปข้อมูลการให้บริการสำหรับภารกิจด้านผลิตบัณฑิต ดังนี้

1) บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

 มีบริการเครือข่ายไร้สาย ในชื่อ UBU-WiFi, UBU-WiFi+ และ เครือข่าย Eduroam แยกตามพื้นที่อาคาร/คณะ/วิทยาลัย/สำนัก และหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้ใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวนทั้งสิ้น 16,381 user สามารถแยกรายละเอียด ดังนี้

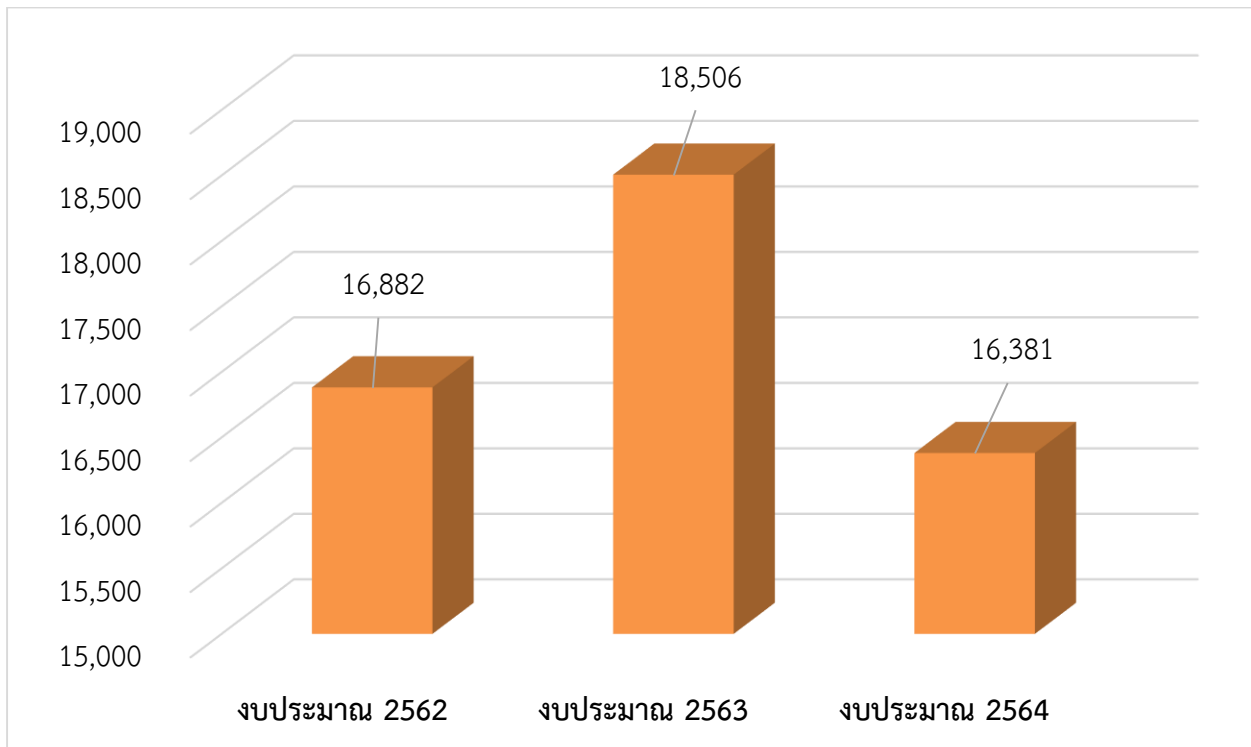
ตารางจำนวนนักศึกษาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย แยกตามสังกัดคณะ/วิทยาลัย

ที่	สังกัดคณะ	งปประมาณ 2562		งปประมาณ 2563		งปประมาณ 2564	
		จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)	จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)	จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)
1	คณะเกษตรศาสตร์	1,137	6.73	1,082	5.85	893	5.45
2	คณะนิติศาสตร์	1,380	8.17	1,428	7.72	1,368	8.35
3	คณะบริหารศาสตร์	3,700	21.92	3,206	17.32	2,812	17.17
4	คณะพยาบาลศาสตร์	324	1.92	427	2.31	471	2.88
5	คณะเภสัชศาสตร์	748	4.43	905	4.89	771	4.71
6	คณะรัฐศาสตร์	1,419	8.41	1,440	7.78	1,330	8.12
7	คณะวิทยาศาสตร์	2,208	13.08	2,220	12	1,894	11.56
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์	2,717	16.09	3,006	16.24	2,582	15.76
9	คณะศิลปประยุกต์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	303	1.79	329	1.78	277	1.69
10	คณะศิลปศาสตร์	2,098	12.43	2,627	14.2	2,606	15.91
11	วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข	848	5.02	1,190	6.43	1,045	6.38
12	อื่น ๆ	-	-	646	3.49	332	2.03
	รวม	16,882	100	18,506	100	16,381	100.00

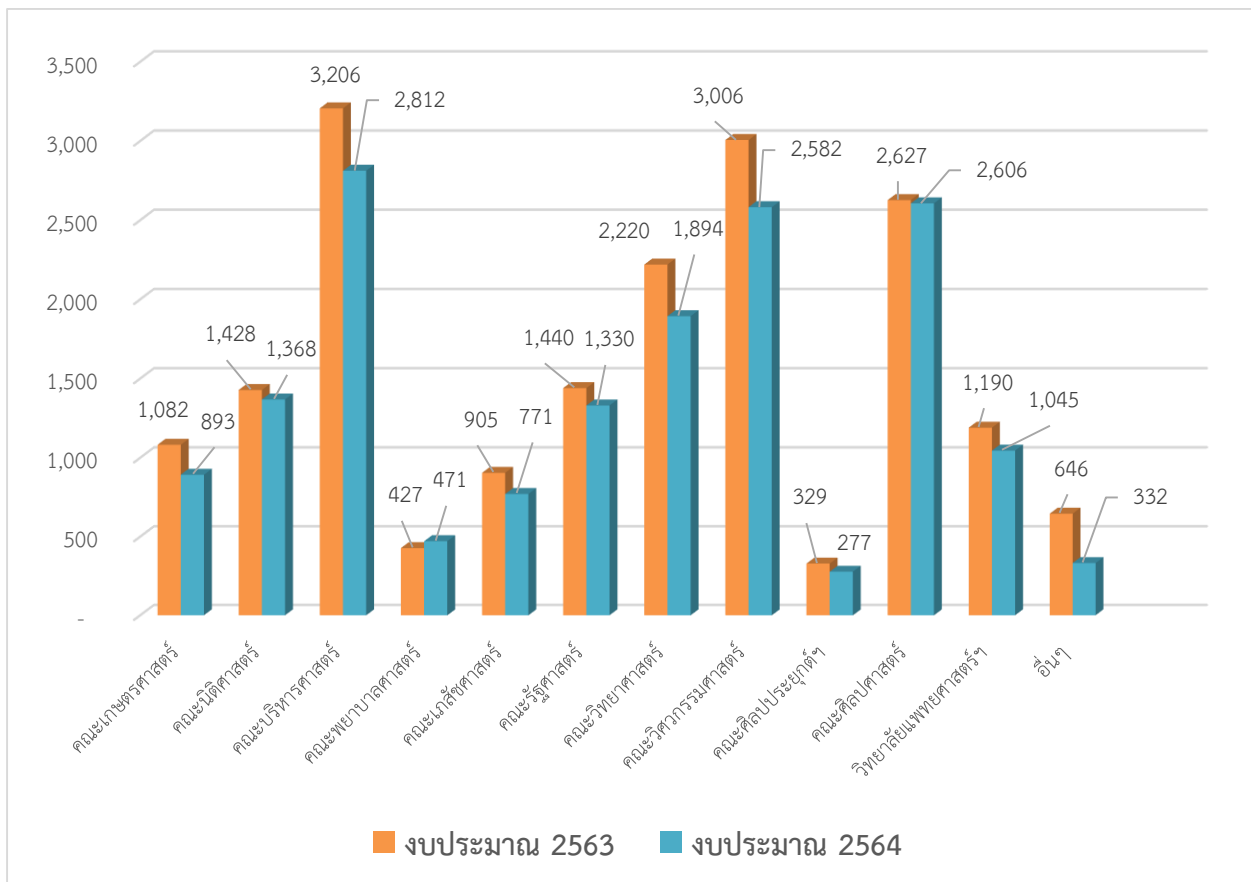
ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

กราฟแสดงร้อยละนักศึกษาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย แยกตามปีงบประมาณ



กราฟแสดงร้อยละนักศึกษาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย แยกตามสังกัดคณะ/วิทยาลัย



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

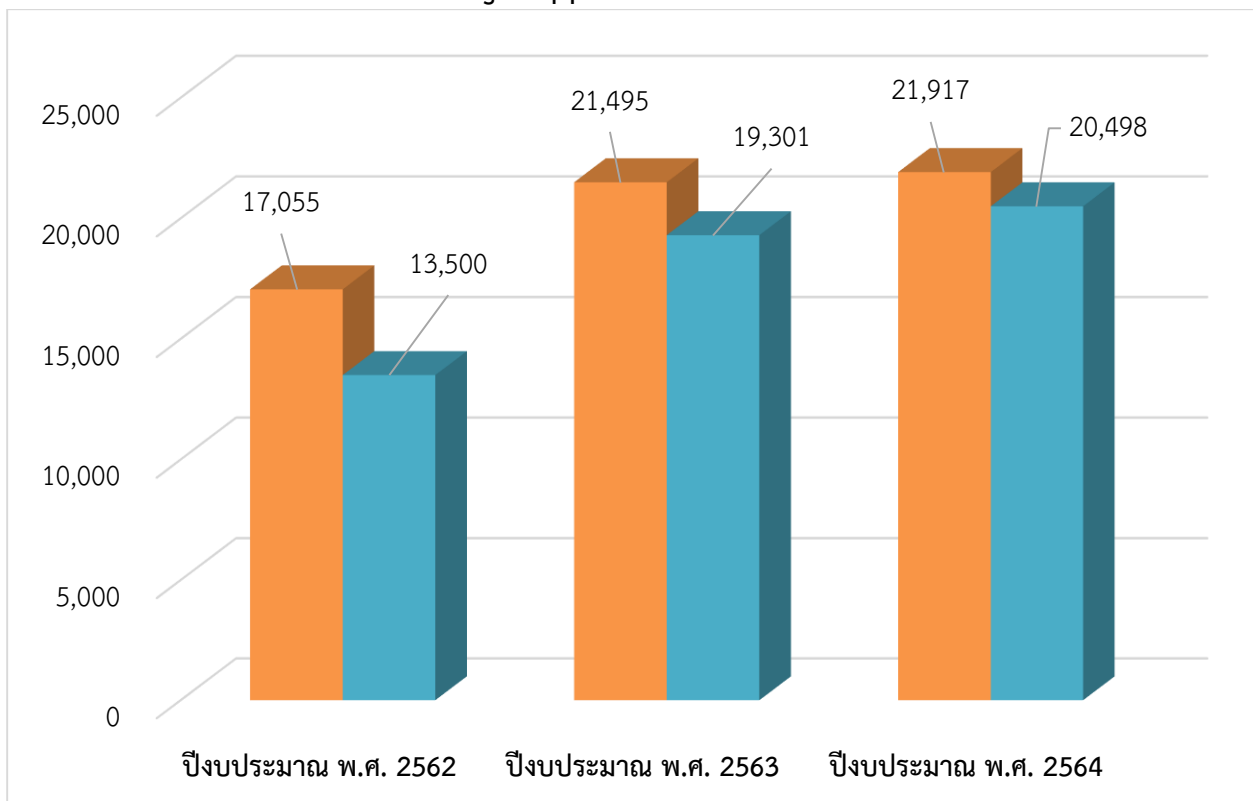
บริการ Google Apps for Education ภายใต้โดเมน @ubu.ac.th ให้ทั้งนักศึกษาทุกคนของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีจำนวนนักศึกษาที่ใช้งาน 21,917 บัญชี มีสถานะ Active 20,498 บัญชี คิดเป็นร้อยละ 93.53

ตารางจำนวนนักศึกษาที่ใช้งาน Google Apps for Education

ลำดับที่	ปีงบประมาณ	จำนวนนักศึกษาที่ใช้งาน(บัญชี)	สถานะ Active	คิดเป็นร้อยละ
1	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	17,055	13,500	79.16
2	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	21,495	19,301	89.79
3	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	21,917	20,498	93.53

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

กราฟแสดงจำนวนนักศึกษาที่ใช้งาน Google Apps for Education แยกตามสถานะ Active



บริการ Microsoft Office365 ให้บริการทั้งนักศึกษาและบุคลากร เพื่อการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้ดำเนินการจัดหาเพื่อรองรับการให้บริการทุกปี ซึ่งการใช้งานภายใต้โดเมน @live.ubu.ac.th ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้บริการ Microsoft Office365 รวมทั้งสิ้น จำนวน 25,714 License สถานะ Active 18,969 บัญชี คิดเป็นร้อยละ 73.77 จากจำนวนบัญชีผู้ใช้งาน Microsoft Office365 ทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

2) บริการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ UBU LMS

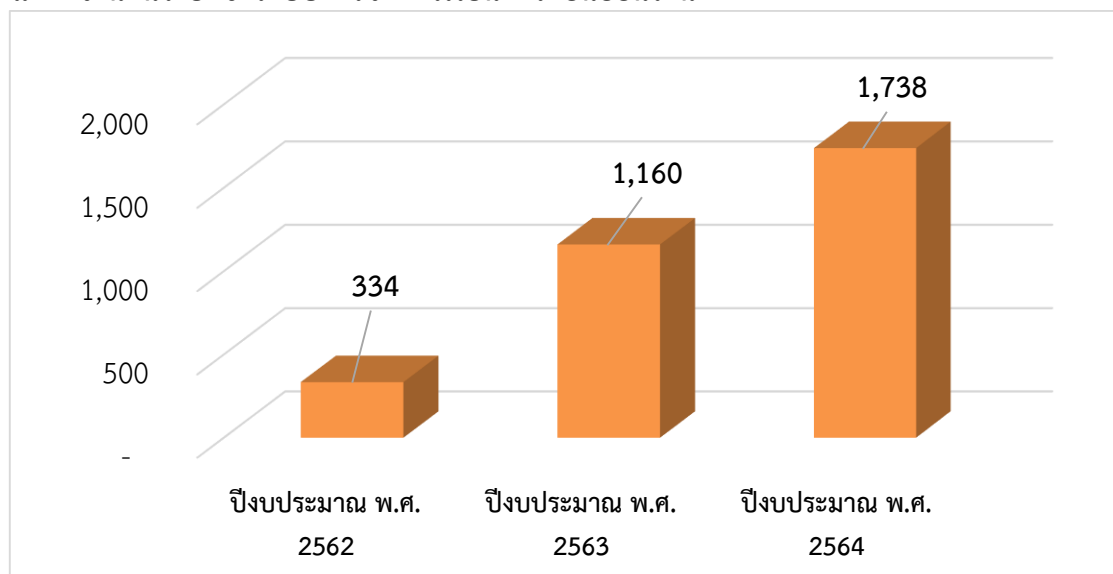
สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายร่วมกับคณะ/หน่วยงาน ดำเนินการระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์(ระบบ UBU-LMS) ซึ่งมีจำนวนรายวิชาบรรจุในระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ดังนี้

ตารางจำนวนรายวิชาในระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ลำดับ ที่	คณะ/หน่วยงาน	จำนวนรายวิชาที่เปิด/ปีงบประมาณ		
		2562	2563	2564
1	คณะนิติศาสตร์	26	61	127
2	คณะบริหารศาสตร์	43	117	200
3	คณะพยาบาลศาสตร์	9	18	47
4	คณะรัฐศาสตร์	10	72	139
5	คณะวิทยาศาสตร์	68	242	324
6	คณะวิศวกรรมศาสตร์	14	51	61
7	คณะศิลปประยุกต์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	0	61	179
8	คณะศิลปศาสตร์	16	249	303
9	วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข	17	75	190
10	คณะเกษตรศาสตร์	76	110	37
11	คณะเกษตรศาสตร์	24	104	124
12	สำนักงานวิเทศสัมพันธ์	-	-	7
13	โครงการเรียนล่วงหน้า	31	-	-
14	ไม่ระบุคณะ	-	-	-
	รวมทั้งสิ้น	334	1,160	1,738

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

กราฟแสดงจำนวนรายวิชาในระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

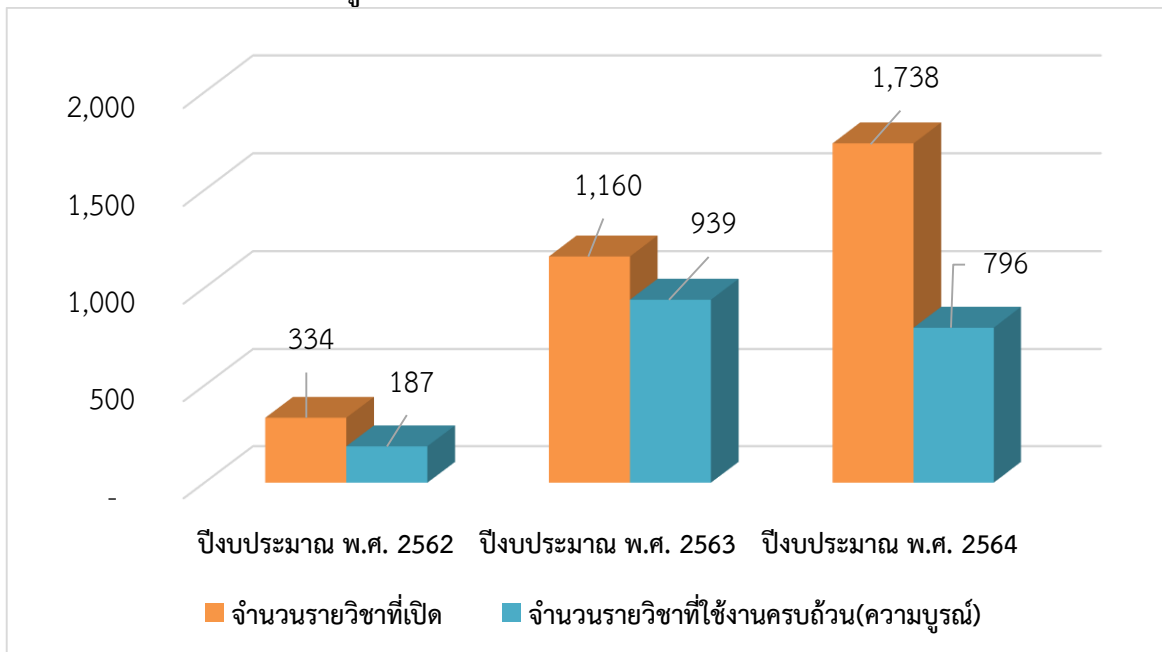


Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ตารางจำนวนระดับความสมบูรณ์ของการเปิดรายวิชาในระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์(UBU LMS)

ลำดับที่	ปีงบประมาณ	จำนวนรายวิชาที่เปิดในระบบ	จำนวนรายวิชาที่ใช้งานครบถ้วน(ความบูรณ์)	คิดเป็นร้อยละ
1	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	334	187	55.99
2	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	1,160	939	80.95
3	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	1,738	796	45.80

กราฟแสดงจำนวนระดับความสมบูรณ์ของการเปิดรายวิชาในระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์



การดำเนินงานการจัดสอบออนไลน์(สอบกลางภาค และสอบปลายภาค) ผ่าน UBU LMS ซึ่งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินงานเฝ้าระวังการใช้งานระบบ(Monitoring) ในการจัดสอบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย ผ่าน UBU LMS

จำนวนผู้เข้าสอบกลางภาค 1/2564 ผ่านระบบ UBU LMS

วันอังคารที่ 10 สิงหาคม 2564

09.00 - 12.00 น. 1103123-60 : พลิกสำนวน 1 สอบที่เครื่องแม่ข่าย 2 lms3.ubu.ac.th รวม 903 คน	09.00 - 12.00 น. 1705225 : Housekeeping Operation and Management (53) 1702240 : Integrated Marketing Communication (93) 1701340 : Operation Management (83) 1584525 : การออกแบบและพัฒนาธุรกิจด้านดิจิทัล (29) 1502224 : การบริหารธุรกิจระดับนานาชาติ (145) 1806101-64 : การจัดการศูนย์ข้อมูล (170) 1704412 : การจัดการอินเทอร์เน็ต (284) รวม 859 คน	13.00 - 16.00 น. 1708111 : Principles of Macroeconomics (321) 1806300-59 : วิชาคณิตศาสตร์ (83) 1504526 : ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ (28) 1504401 : หลักสูตรวิศวกรรมศาสตร์ (102) 1502225 : ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (108) รวม 645 คน	13.00-16.00 น. สอบที่เครื่องแม่ข่าย 2 lms3.ubu.ac.th รวม 861 คน
---	--	--	---

รวม : 1,762
รวม : 1,506
รวม : 3,268

ข้อมูลจำนวนผู้เข้าสอบ Final ผ่านระบบ UBU LMS

11 ตุลาคม 2564

จำนวนผู้เข้าสอบรวม 4,594

09.00 - 12.00 น. เครื่องแม่ข่าย 1 lms.ubu.ac.th 142102 FE 1 (536) 1504300-59 (124) 1503316-55 (8) 1503420-59 (19) 150101-59 (30) 1806300-59 (125) 842	09.00 - 12.00 น. เครื่องแม่ข่าย 2 exam1.ubu.ac.th 142102 FE 1 (1,382) 1,382	13.00 - 16.00 น. เครื่องแม่ข่าย 3 exam2.ubu.ac.th 142102 FE 1 (1,302) 1,302	13.00 - 16.00 น. เครื่องแม่ข่าย 1 lms.ubu.ac.th 1503421-59 (13) 144100-56 (1) 14
---	--	--	--

รวม : 3,526

* ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลเบื้องต้นที่ระบบได้รายงานให้ทราบ

หมายเหตุ : 1. ข้อมูลดังกล่าวมีารระบบและสถานะการเข้าสอบซึ่งหมายถึงผู้ใช้ระบบ
2. ข้อมูลดังกล่าวเป็นระบบและสถานะที่สืบค้นเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2564
3. หากข้อมูลระบบและสถานะการเข้าสอบผ่าน UBU LMS ไม่ตรงกับข้อมูลของฝ่ายพัฒนาระบบ โทร. 3110 หรือ โทร.ubu.ac.th

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

3) บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

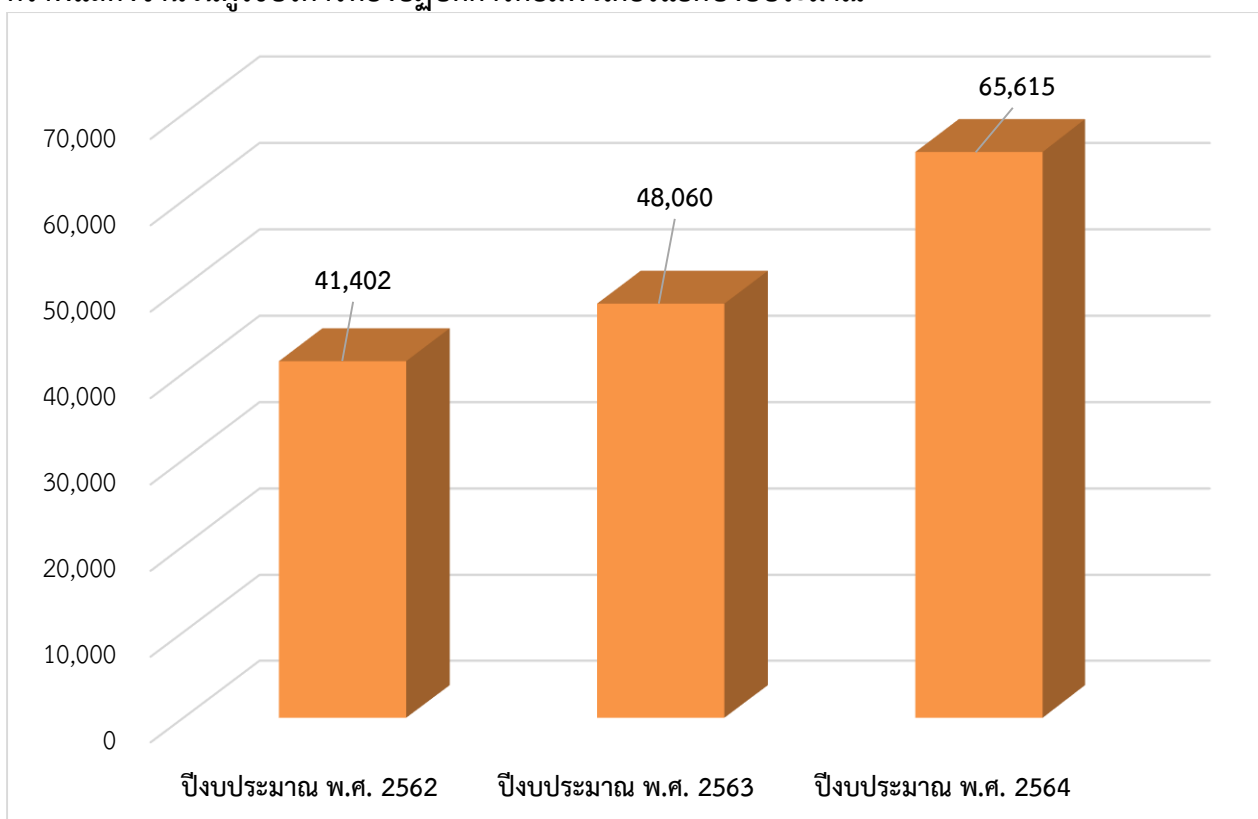
ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย จัดให้มีบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้อง Smart Learning Zone และห้องประชุม/สัมมนา สำหรับจัดการเรียนการสอนของคณะภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี รวมทั้งการให้บริการอาคารสถานที่ในการให้บริการที่อ่านหนังสือและคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา โดยสามารถสรุปจำนวนผู้ใช้บริการ ดังนี้

ตารางจำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ปีงบประมาณ	จำนวน ผู้ใช้บริการ(คน)	ประเภทการใช้บริการ(ครั้ง)			
		การเรียนการสอน	บริการวิชาการ/ ฝึกอบรม	ประเภท อื่น ๆ	รวม
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	41,402	653	232	60	945.00
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	48,060	1,360	90	138	1,588.00
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	65,615	4,395	1,060	753	6,208

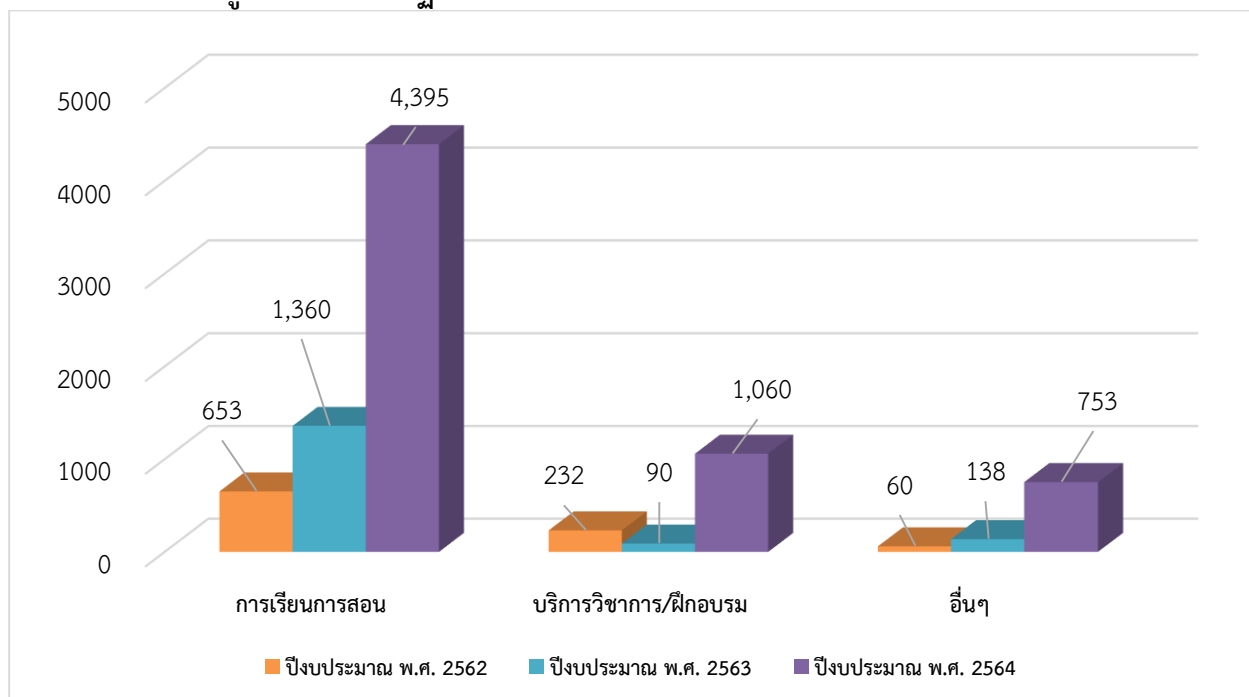
ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

กราฟแสดงจำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แยกปีงบประมาณ



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

กราฟแสดงจำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แยกประเภทการใช้บริการ



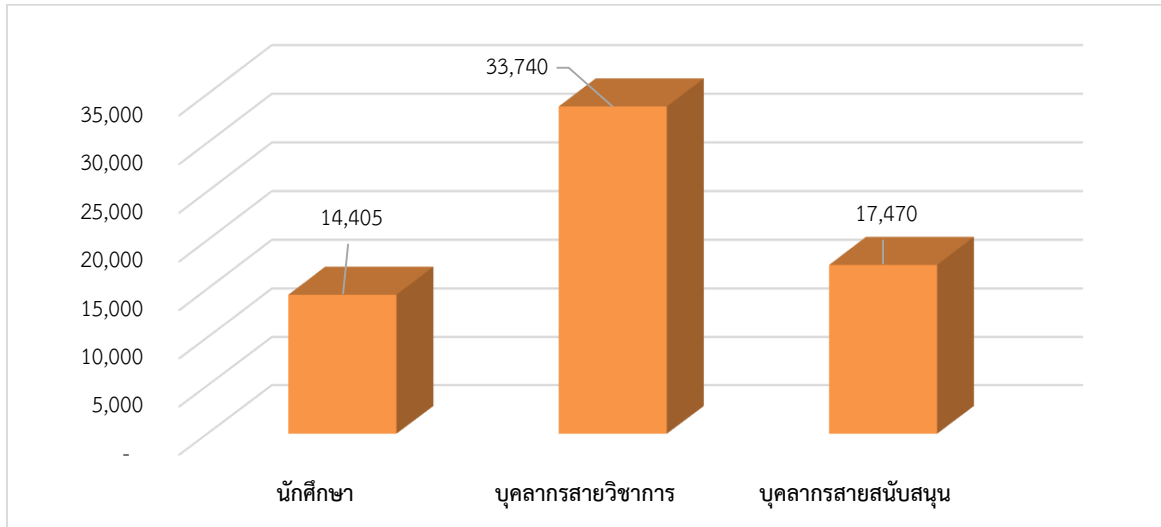
ตารางจำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ลำดับที่	จำนวนผู้ใช้บริการ/เดือน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)	ประเภทผู้ใช้บริการ		
		นักศึกษา	บุคลากรสาย วิชาการ	บุคลากรสาย สนับสนุน
1	เดือนตุลาคม 2563	320	3,515	1,000
2	เดือนพฤศจิกายน 2563	335	500	500
3	เดือนธันวาคม 2563	195	350	300
4	เดือนมกราคม 2564	4,335	2,765	2,855
5	เดือนกุมภาพันธ์ 2564	4,445	2,810	3,125
6	เดือนมีนาคม 2564	3,255	1,945	2,730
7	เดือนเมษายน 2564	45	345	800
8	เดือนพฤษภาคม 2564	30	150	500
9	เดือนมิถุนายน 2564	225	3,575	560
10	เดือนกรกฎาคม 2564	315	5,645	1,170
11	เดือนสิงหาคม 2564	545	6,250	2,155
12	เดือนกันยายน 2564	360	5,890	1,775
รวมทั้งสิ้น		14,405	33,740	17,470

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

กราฟแสดงจำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แยกประเภทผู้ใช้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

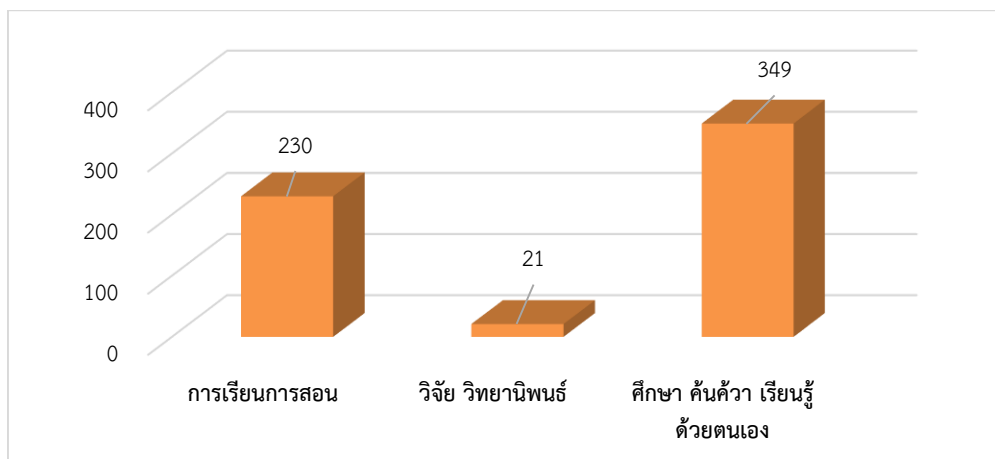


ตารางจำนวนการให้บริการที่อ่านหนังสือและคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา

ลำดับ ที่	พื้นที่ให้บริการที่อ่านหนังสือและ คอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา	การเรียน การสอน	วิจัย วิทยานิพนธ์	ศึกษา ค้นคว้า เรียนรู้ด้วยตนเอง	รวม
1	โถงกลางอเนกประสงค์	20	3	130	153
2	Smart Learning Zone ชั้น 1	54	16	176	246
3	ห้อง 2C 16-17	89	2	16	107
4	ห้อง 2C 10-11	29	-	11	40
5	ห้อง 2C 07	19	-	12	31
6	ห้อง 2C 05-06	12	-	3	15
7	ห้อง 2C 15-16	7	-	1	8
	รวมทั้งสิ้น	230	21	349	600

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

กราฟแสดงจำนวนการให้บริการที่อ่านหนังสือและคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ด้านการบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านการบริการวิชาการ การรู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัลและการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล ให้สำหรับกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์และบุคลากร ภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี รวมถึงการให้บริการหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้านการบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี

ลำดับที่	รายละเอียดการดำเนินงาน	จำนวนผู้เข้าร่วม(คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	การส่งเสริมการรู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัลและการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล	757	67.23
2	การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	223	19.80
3	การบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี(คณะ/หน่วยงานขอความอนุเคราะห์)	146	12.97
รวมทั้งสิ้น		1,126	100.00

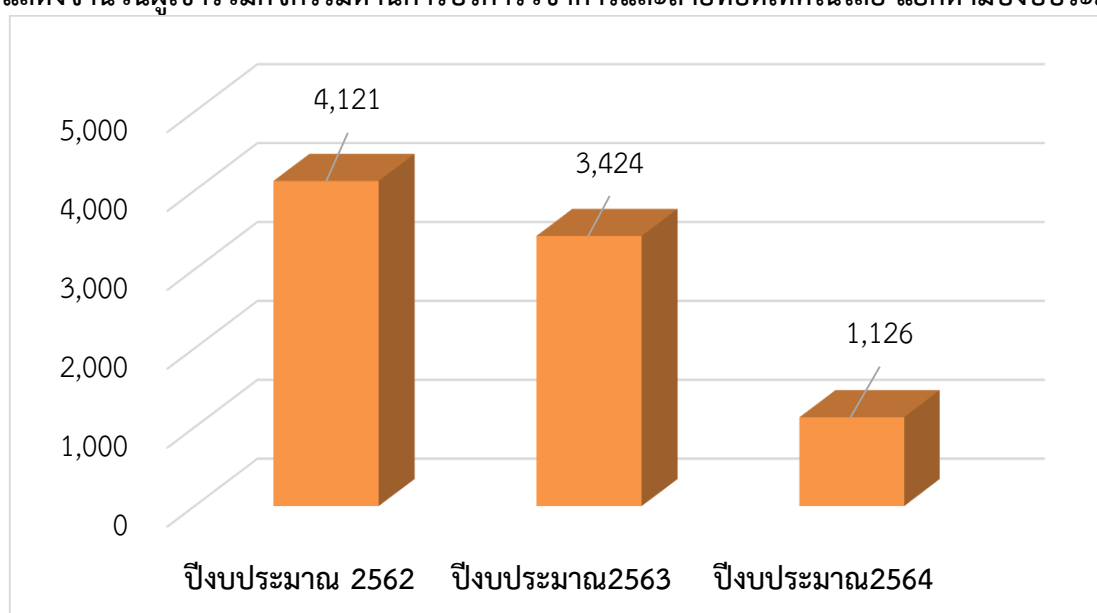
ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

ตารางจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้านการบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี แยกตามปีงบประมาณ

ปีดำเนินการ	จำนวนผู้เข้าร่วม(คน)	จำนวนโครงการ/กิจกรรม	จำนวนงบประมาณ(บาท)
ปีงบประมาณ 2562	4,121	4	521,600
ปีงบประมาณ2563	3,424	4	819,480
ปีงบประมาณ2564	1,126	3	100,000

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

กราฟแสดงจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมด้านการบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี แยกตามปีงบประมาณ



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ดำเนินงานเพื่อในด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้แก่ การทำบุญเนื่องในวันขึ้นปีใหม่ และการทำบุญวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย การทำบุญถวายเทียนพรรษาและเครื่องอัฐบริขารเนื่องในวันเข้าพรรษา ทั้งนี้ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเข้าร่วมกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มหาวิทยาลัยจัดในทุก ๆ กิจกรรม อาทิ การทำบุญเนื่องในวันขึ้นปีใหม่มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี การทำบุญวันสถาปนามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และการเข้าร่วมงานพิธีบวงสรวงและสดุดีพระประทุมวรราชสุริยวงศ์(ท้าวคำผง)เจ้าเมืองคนแรก เมืองอุบลฯ ประจำปี 2564 เป็นต้น

ด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์/งานเชิงวิเคราะห์

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ดำเนินการจัดทำผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์/งานเชิงวิเคราะห์ ซึ่งสามารถนำเสนอผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

1. การจัดทำผลงานเชิงวิเคราะห์จากผลการดำเนินงานประจำปี

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรภายในสำนักฯ พัฒนางานประจำปีในรูปแบบงานเชิงวิเคราะห์ – วิจัยจากผลการดำเนินงาน ซึ่งได้ดำเนินงานภายใต้โครงการวิจัยสถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อ (1) สร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่บุคลากรเกี่ยวกับการจัดทำงานเชิงวิเคราะห์หรืองานวิจัย (2) เพื่อประมวลผลข้อมูลผลการดำเนินงานในรูปแบบการวิเคราะห์ – วิจัย และ (3) เพื่อรับฟังเสียงของลูกค้าต่อพันธกิจหลักของสำนักฯ ให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพต่อการเป็นองค์กรที่ให้บริการที่เป็นเลิศ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีผลงานเชิงวิเคราะห์ – วิจัยที่ดำเนินการจำนวน 3 เรื่อง ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

(1) การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งบประมาณรายจ่าย(เงินรายได้)สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

(2) การวิเคราะห์ความครอบคลุมสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี(Analysis of WiFi Network Signal Coverage, Ubon Ratchathani University)

(3) การวิเคราะห์การซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี(Analysis of computer and peripheral maintenance Ubon Ratchathani University)

2. การสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ดำเนินการจัดให้มีการสำรวจผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเพื่อใช้เป็นข้อมูลเชิงวิเคราะห์ในการวางแผนและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นรองรับการให้บริการอย่างครอบคลุมและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้สำรวจผลประเมินระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยแยกตามฝ่ายหลักของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้แก่ (1) สำนักงานเลขานุการ (2) ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ (3) ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย และ (4) ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง ซึ่งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวมสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เท่ากับระดับ 3.94(ร้อยละ 78.8)

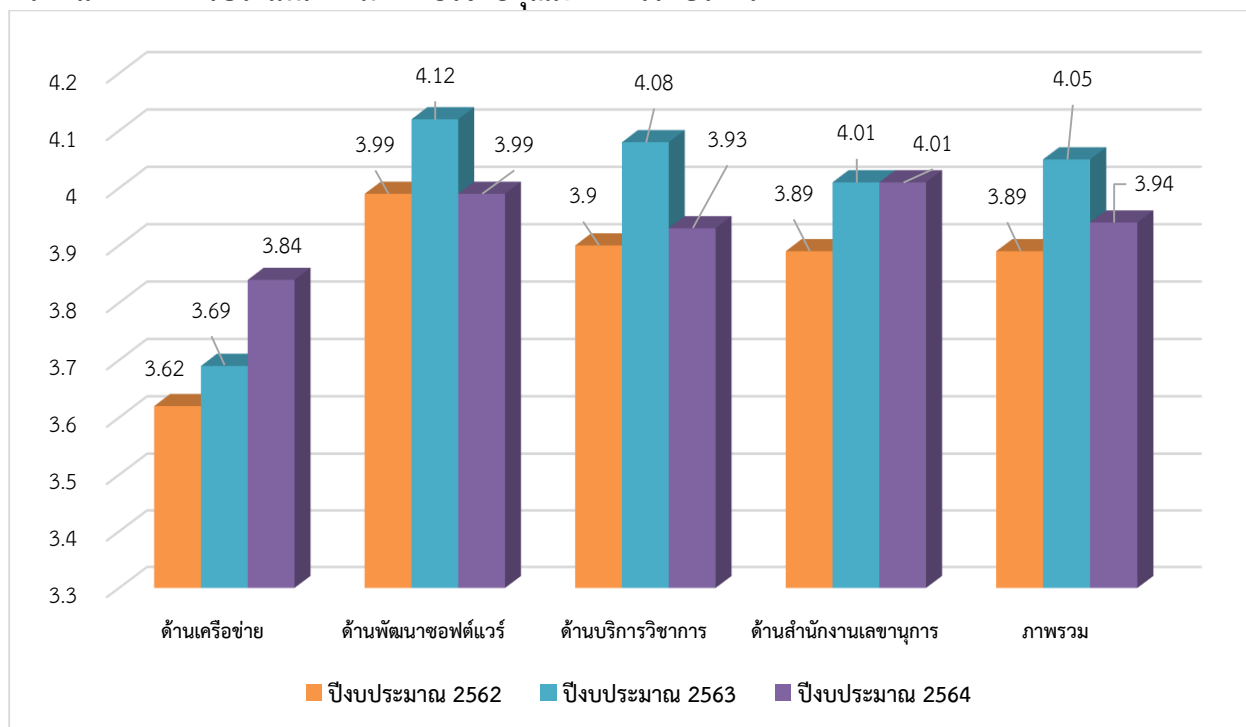
Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

ด้านการประเมิน	ปีงบประมาณ 2562		ปีงบประมาณ 2563		ปีงบประมาณ 2564	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านการให้บริการเครือข่าย	3.62	72.40	3.69	73.80	3.84	76.8
ด้านการให้บริการพัฒนาซอฟต์แวร์	3.99	79.80	4.12	82.40	3.99	79.8
ด้านการให้บริการจัดอบรมและ บริการวิชาการ	3.90	78.00	4.08	81.60	3.93	78.6
ด้านการให้บริการของสำนักงาน เลขานุการ	3.89	77.80	4.01	80.20	4.01	80.2
การให้บริการสำนักคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย	3.89	77.8	4.05	81.0	3.94	78.8

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ



นอกจากนี้สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ยังได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลความถี่ผลประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับบริการเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการเบื้องต้น และนำเรื่องที่ไม่สามารถแก้ไขได้ทันทีจัดทำเป็นแผนปรับปรุงนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารพิจารณาร่วมกัน วิเคราะห์และหาแนวทางปรับปรุงพัฒนาบริการ แล้วนำเสนอเสนอที่ไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงานกำหนด กิจกรรม/โครงการ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน บริการเชิงรุก และออกแบบบริการที่สร้างความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้า

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ตารางสรุปข้อมูลความถี่ผลประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความคาดหวัง

ประเด็นการประเมิน/ข้อเสนอแนะ	ความพึงพอใจ(ข้อ)		ความไม่พึงพอใจ(ข้อ)		ความคาดหวัง(ข้อ)	
	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2563	ปี 2564
1. ด้านเครือข่าย	6	24	106	25	145	22
2. ด้านซอฟต์แวร์/สารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ	4	12	22	12	29	16
3. ด้านบริการวิชาการ/อบรม	12	16	9	2	7	9
4. ด้านซ่อมบำรุง	-	5	-	1	-	-
5. ด้านสถานที่/อุปกรณ์/บุคลากร	61	61	44	32	43	28
6. ด้านอื่น ๆ เช่น การประชาสัมพันธ์, การสื่อสาร เป็นต้น	18	10	7	1	40	7

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

ตารางข้อมูลข้อเสนอแนะผลประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความคาดหวัง

ประเด็นการประเมิน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ความคาดหวัง
1. ด้านเครือข่าย	<ul style="list-style-type: none"> - มี Wi-Fi เข้าถึงทุกที่ - อินเทอร์เน็ตเร็ว แก้ไขปัญหาเร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> - เครือข่ายไม่เสถียรโทรศัพท์มือถือไม่สามารถใช้เน็ตมหาวิทยาลัยได้ - การติดตั้งสัญญาณควรครอบคลุมพื้นที่และไม่ขาดๆหายๆ 	
2. ด้านซอฟต์แวร์/สารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ	<ul style="list-style-type: none"> - การตอบคำถามและการพัฒนาทางด้าน hardware/software รวดเร็วและทันสมัย - การให้บริการซอฟต์แวร์ถูกลิขสิทธิ์ - มีบริการ Microsoft สำหรับนักศึกษาฟรี 	<ul style="list-style-type: none"> - UBU LMS เมนูซับซ้อน และเข้าใจยากต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง - UBU LMS ล็อกอินผ่านแอปพลิเคชันไม่ได้ ถึงได้ก็ต้องออกบ่อย - ระบบยืนยันตัวตน น่าจะเป็นระบบเดียวกันกับ UBU Portal เพราะทุกครั้งที่ใช้เครื่องที่สอน จะต้องผ่าน 	<ul style="list-style-type: none"> - อยากได้แอปพลิเคชัน UBU LMS สำหรับในสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต - การแนะนำการใช้โปรแกรมสอนออนไลน์ ที่ครอบคลุม google meet - เรื่องระบบออนไลน์ต่าง ๆ
3. ด้านบริการวิชาการ/อบรม	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - การจัดอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่ทันสมัย 	<ul style="list-style-type: none"> - เมื่อมีการจัดอบรมในบางครั้งเกิดการชนกันในการใช้คอมพิวเตอร์ ควรจัดแบ่งช่วงเวลาใช้งานให้ดี - ในการอบรมแต่ละครั้ง ขาดเอกสารประกอบการอบรม ทำให้ตามเนื้อหาไม่ทัน กลับมาทบทวนไม่ได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดอบรมด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทันสมัย มากกว่าเทคโนโลยีพื้นฐาน - อบรมแบบออนไลน์ และมีใบประกาศให้ - การพัฒนาความรู้ด้านการใช้โปรแกรมต่าง ๆ ในคอมพิวเตอร์
4. ด้านซ่อมบำรุง	<ul style="list-style-type: none"> - ซ่อมบำรุงแก้ไขปัญหาการใช้งานทั่วไป 	-	-
5. ด้านสถานที่/อุปกรณ์/บุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - มีจำนวนคอมพิวเตอร์เยอะ - ด้านสถานที่ สะอาด สงบ เย็นสบาย - บุคลากรพร้อมให้บริการรวดเร็วและยิ้มแย้ม - พื้นที่ ๆ อำนวยความสะดวกต่าง ๆ และมีความปลอดภัยดี 	<ul style="list-style-type: none"> - เวลามีปัญหา บางครั้งได้รับการช่วยเหลือช้า และโยนกันไปมาระหว่างเจ้าหน้าที่คณะ กับสำนักฯ - หากเกิดปัญหานอกเวลาราชการ ไม่ทราบว่าจะติดต่อเจ้าหน้าที่ หรือใครได้ที่ช่องทางไหน 	<ul style="list-style-type: none"> - พื้นที่อ่านหนังสือที่มากขึ้น - เปิดห้อง smart Learning zone ถึง 24.00 น. หรือถ้าได้ 24.00 น. - ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ - การประสานงาน กับหน่วยบริการของแต่ละคณะฯ
6. ด้านอื่น ๆ เช่น การประชาสัมพันธ์, การสื่อสาร เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> - ดีขึ้นไม่มีปัญหาเหมือนแต่ก่อน 	-	<ul style="list-style-type: none"> - การเปลี่ยนแปลงอะไรใหม่ๆ ด้าน it ตลอดเวลา - อยากให้พัฒนาอีก ๆ ขึ้นไป

2. สรุปผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เห็นชอบแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ทั้งนี้ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนงบประมาณรายจ่ายสนับสนุนการดำเนินงานโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้มาตรการของกลยุทธ์ จำนวน 4 กลยุทธ์ ซึ่งมีผลการดำเนินงานที่สำคัญๆ สามารถสรุปรายละเอียดได้ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการระบบเครือข่ายที่ได้มาตรฐานมีความรวดเร็ว มีความเสถียรภาพ มีความปลอดภัย และครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ

กลยุทธ์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ :

1. มีโครงสร้างพื้นฐานและบริการเพื่อรองรับการเรียนการสอนและการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย
2. มีโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาตรฐานมีความรวดเร็ว มีเสถียรภาพ มีความปลอดภัย และครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ
3. มีการให้บริการที่เป็นเลิศรองรับการใช้บริการของนักศึกษา และบุคลากร

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผลการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่ดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 1 โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการจัดหาครุภัณฑ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับการรองรับการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ครอบคลุมพื้นที่และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการระบบเครือข่ายไปยังสถานที่/อาคารที่ก่อสร้างขึ้นใหม่ภายในมหาวิทยาลัย บริหารจัดการการให้บริการด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม จำนวน 2 โครงการ คือ (1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเสถียรภาพและความปลอดภัยของการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโครงสร้างพื้นฐาน และ (2) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานโครงการ ได้ดังนี้

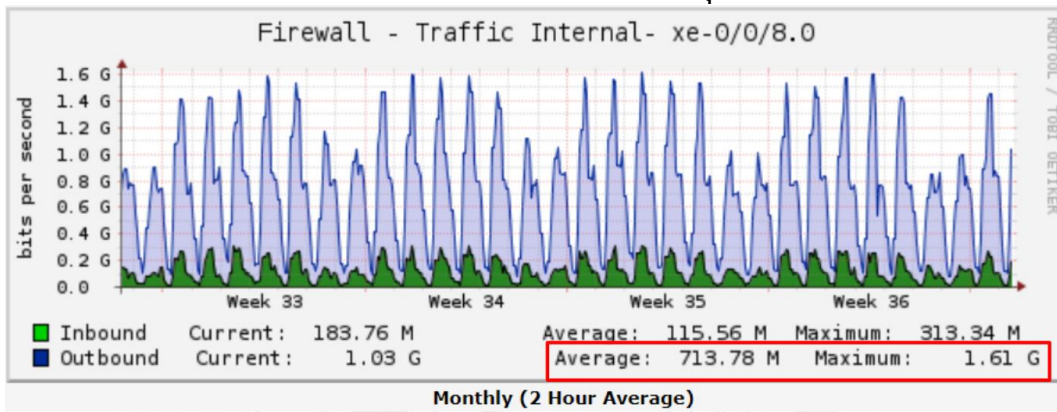
1. ให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ขนาดช่องสัญญาณ 2Gbps พื้นที่การให้บริการทั้งเขตการศึกษาและที่พักอาศัย ซึ่งให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในชื่อ “ระบบเครือข่ายกันเกราเน็ต” โดยมีขนาดช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต 3Gbps เชื่อมต่อกับสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UNINET) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรายเดือน มีการใช้งานเฉลี่ย 713.78 Mbps การใช้งานสูงสุด 1,610.00 Mbps

กราฟแสดงปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต(Mbps)
ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564



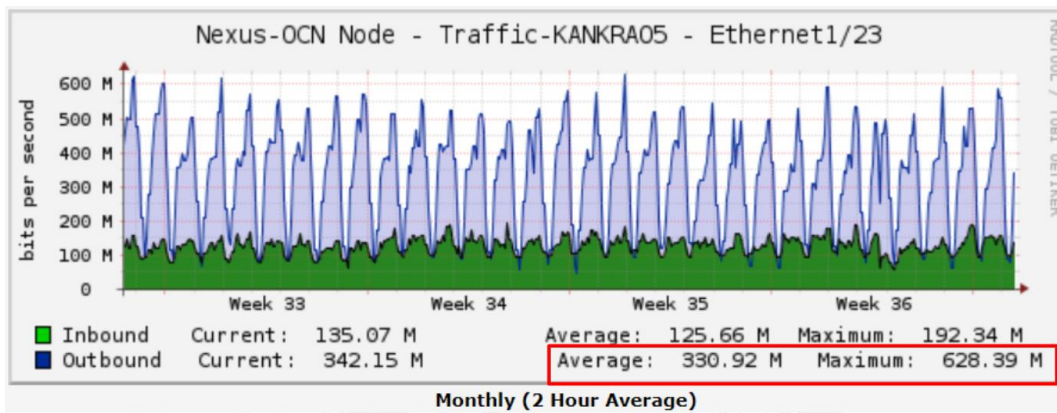
Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

กราฟแสดงปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



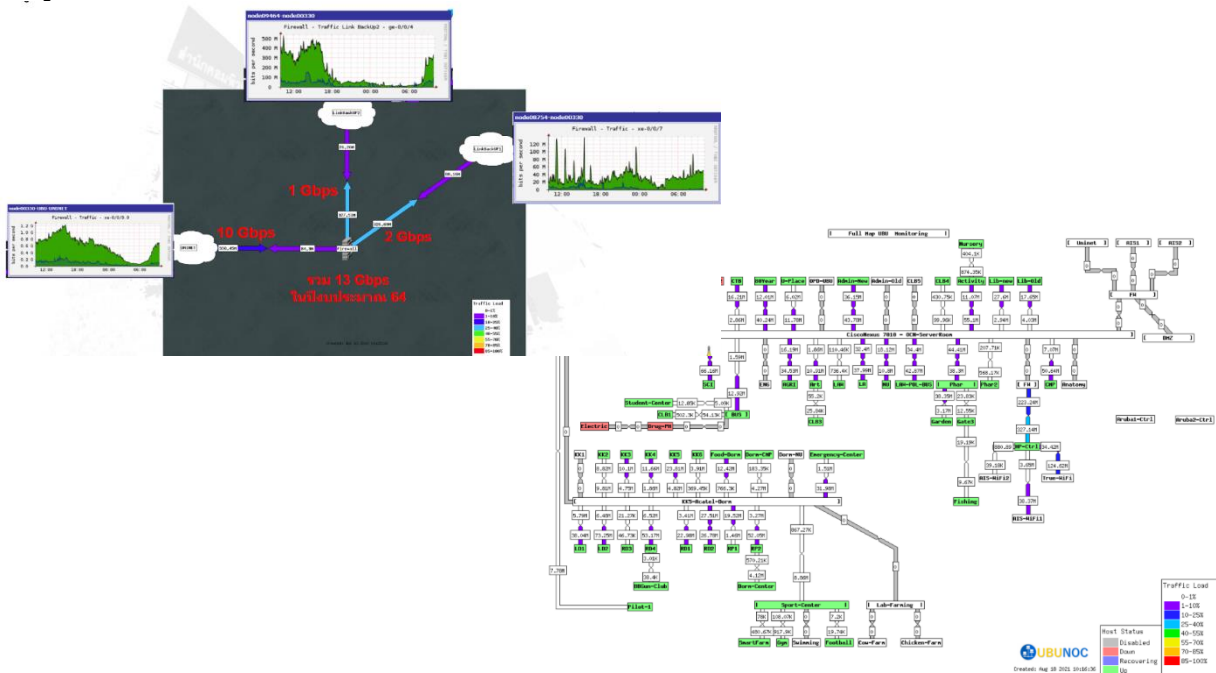
ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

กราฟแสดงปริมาณการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโซนที่פקอาศัย



ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

ข้อมูลสถานะปริมาณการใช้งานเครือข่ายหลักของมหาวิทยาลัย (ระบบเฝ้าระวัง - Monitoring)

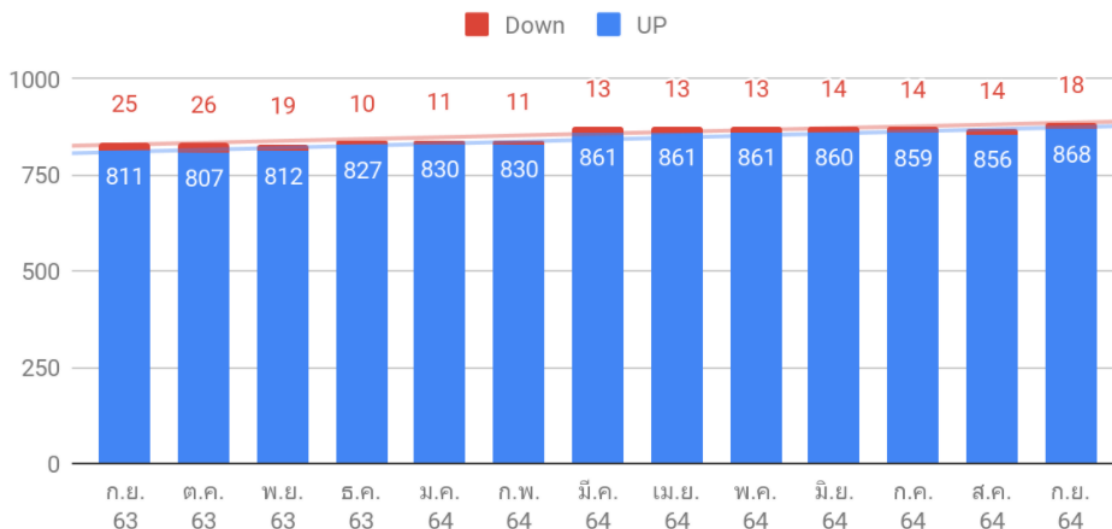


ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

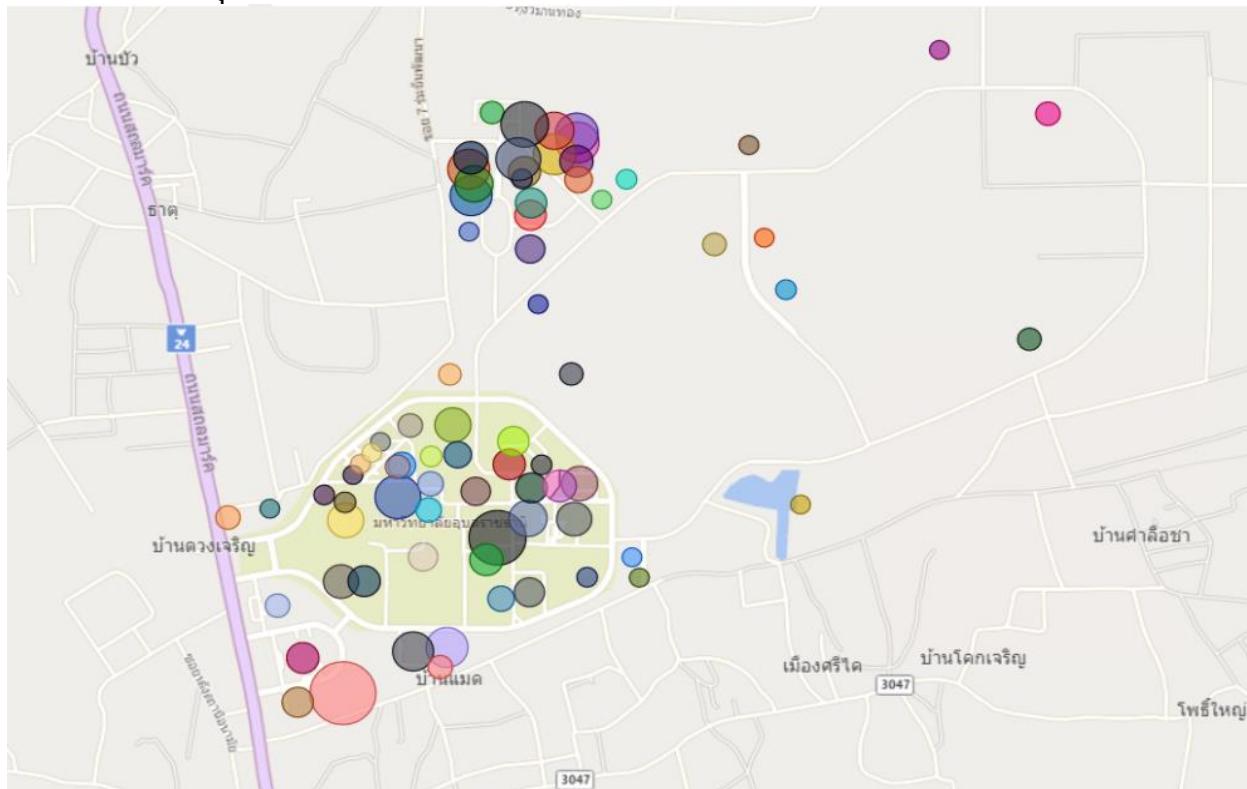
2. มีบริการเครือข่ายไร้สาย จำนวนทั้งสิ้น 886 จุด โดยสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายดำเนินการติดตั้งพื้นที่อาคารต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งสามารถสรุปข้อมูลการติดตั้ง Access Point ที่ให้บริการ UBU-WiFi สถานะใช้งานได้ (UP) จำนวน 868 ตัว และมีสถานะใช้งานไม่ได้ (Down) จำนวน 18 ตัว ใช้งานได้คิดเป็นร้อยละ 97.97 ของ Access Point ทั้งหมด

กราฟแสดงสถานะการทำงานของ Access Point(Up/Down)



ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

ภาพแผนผังแสดงจุดให้บริการเครือข่ายไร้สาย(Access Point)



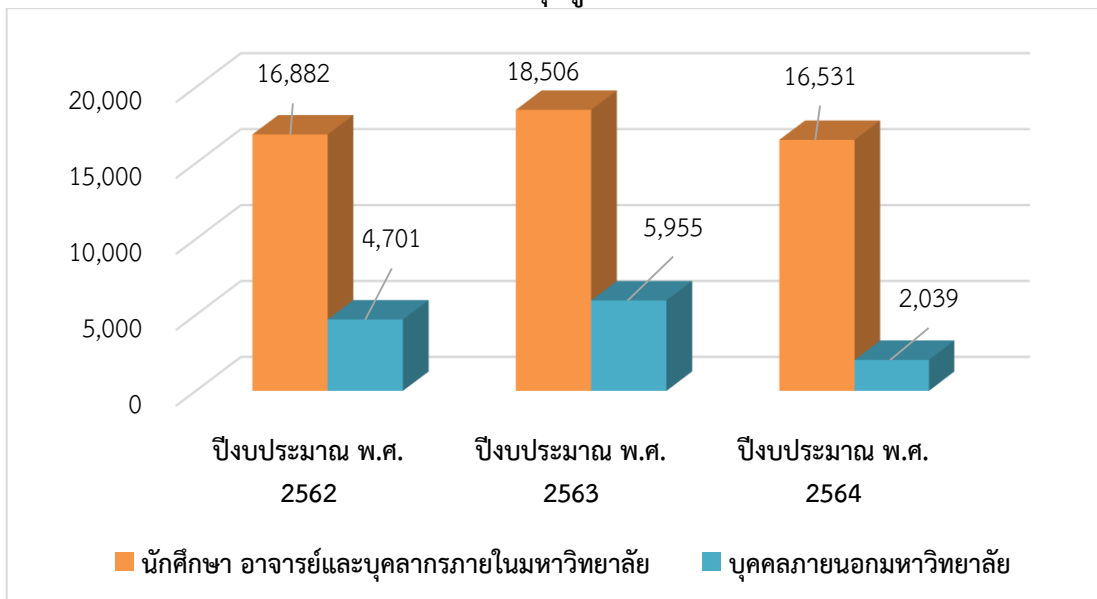
Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ตารางจำนวนการใช้งานอินเทอร์เน็ต แยกตามกลุ่มผู้ใช้งาน

ที่	สังกัดคณะ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	
		จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	นักศึกษา อาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย	16,882	78.22	18,506	75.66	16,531	89.02
2	บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย	4,701	21.78	5,955	24.34	2,039	10.98
	รวม	21,583	100.00	24,461	100.00	18,570	100.00

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

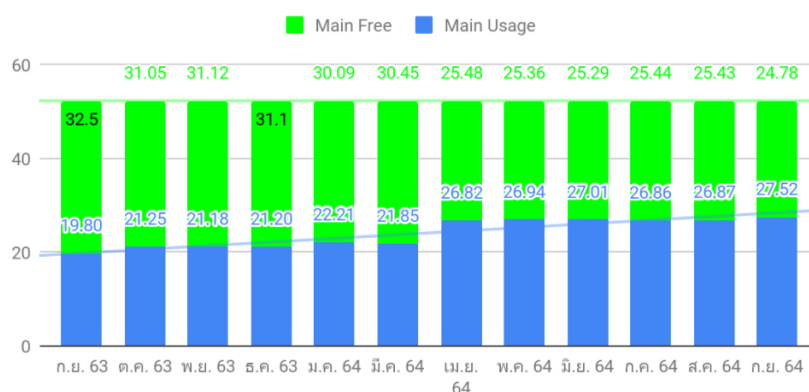
กราฟแสดงจำนวนการใช้งานอินเทอร์เน็ต แยกตามกลุ่มผู้ใช้งาน(จำนวน/คน)



3. การบริหารจัดการพื้นที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้ดำเนินงานจัดหาและบริหารจัดการพื้นที่เฟอ์รองรับการให้บริการ ซึ่งสถานะการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) มีพื้นที่(Storage) ทั้งหมด 52.3TB ใช้งานไป 27.52TB คิดเป็นร้อยละ 52.62 ของพื้นที่ทั้งหมด (คงเหลือ 24.78TB) และมีหน่วยความจำ (RAM) ทั้งหมด 640GB ใช้งานไปเฉลี่ยร้อยละ 81.40 ของหน่วยความจำทั้งหมด

กราฟสถานะการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเบลด (Blade Server)

Disk Usage and Disk Free (TB)

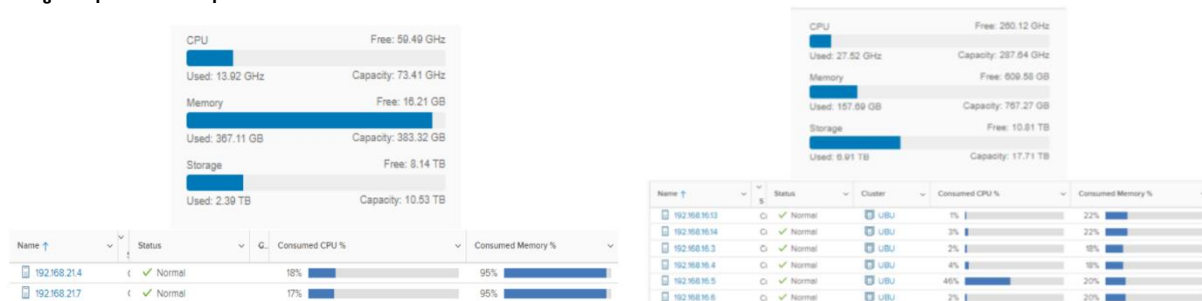


Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ข้อมูลสถานะการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเบลด (Blade Server)

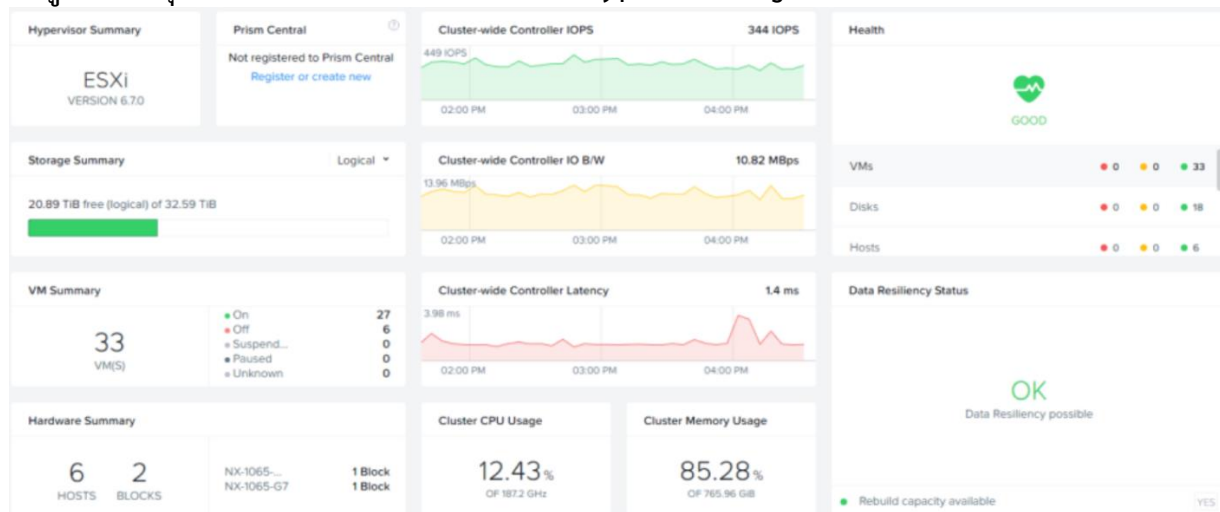
192.168.92.152	✓ Normal	5%	77%
192.168.92.154	✓ Normal	4%	92%
192.168.92.156	✓ Normal	6%	82%
192.168.92.158	✓ Normal	6%	82%
192.168.92.160	✓ Normal	8%	93%
192.168.92.162	✓ Normal	7%	73%
192.168.92.164	✓ Normal	8%	76%
192.168.92.166	✓ Normal	7%	75%
192.168.92.168	✓ Normal	3%	79%
192.168.92.170	✓ Normal	13%	85%

ข้อมูลสรุปสถานะอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย HP SimpliVity



ข้อมูลสรุปสถานะอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย HP Hyper Converged

ข้อมูลสถานะอุปกรณ์เครื่องแม่ข่ายแบบ Nutanix Hyper Converged



4. ให้บริการ Google Apps for Education ภายใต้โดเมน @ubu.ac.th ให้ทั้งนักศึกษา อาจารย์และบุคลากร ทุกคนของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยข้อมูลการใช้งาน ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีบัญชีผู้ใช้งานทั้งหมด 24,157 บัญชี มีสถานะ active 22,278 บัญชี คิดเป็นร้อยละ 92.22 ของบัญชีผู้ใช้งานทั้งหมด และการใช้งานพื้นที่ทั้งหมด 539.75TB

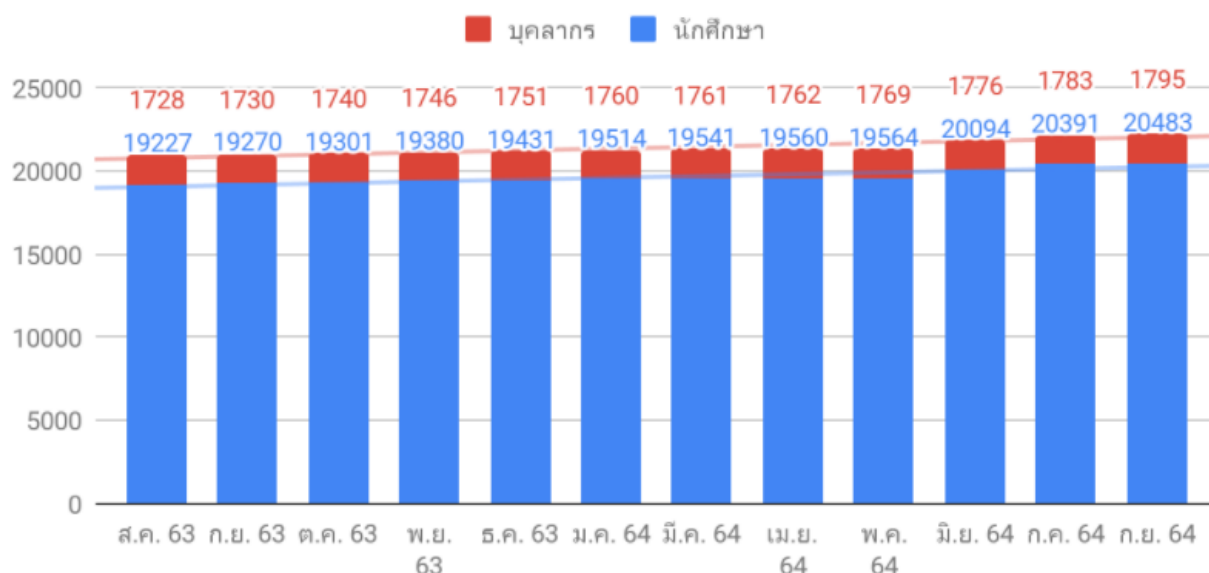
Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ตารางจำนวนผู้ใช้บริการ Google Apps for Education

ที่	สังกัดคณะ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	
		จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	นักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ubustudent	17,055	88.93	21,495	90.70	21,917	90.72
2	อาจารย์/บุคลากรมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ubustaff	2,124	11.07	2,205	9.30	2,240	9.27
	รวม	19,179	100.00	23,700	100.00	24,157	100.00

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

กราฟแสดงจำนวนผู้ใช้งาน Google Account @ubu.ac.th



พื้นที่ใช้งาน Google Workspace for Education (@ubu.ac.th)

29,211,596	473,250,055	20,255,502	522,731.20
Gmail (MB)	Google Drive(MB)	Photos (MB)	Total (GB)

ผู้ใช้	Gmail (MB)	Google Drive(MB)	Photos (MB)	Total (GB)
sanan.ph.55@ubu.ac.th	158	85,032,651	37,349	85,070.16
la@ubu.ac.th	1,384	18,051,766	-	18,053.15
patcharee.pe.61@ubu.ac.th	361	16,502,215	-	16,502.58
siravit.ph.57@ubu.ac.th	1,062	11,529,143	6,479	11,536.69
suriya.wo.55@ubu.ac.th	886	10,642,545	-	10,643.43
kanyapak.ru.55@ubu.ac.th	628	10,417,126	13,611	10,431.37
thsanan.pu.55@ubu.ac.th	442	9,478,568	16,324	9,495.34
pearaphong.th.55@ubu.ac.t	662	7,803,278	8,039	7,811.98
witchupong.l@ubu.ac.th	2,331	7,090,731	72,247	7,165.31
chanatip.wa.57@ubu.ac.th	411	5,770,355	-	5,770.77
kam.sa.62@ubu.ac.th	330	5,324,071	-	5,324.40

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

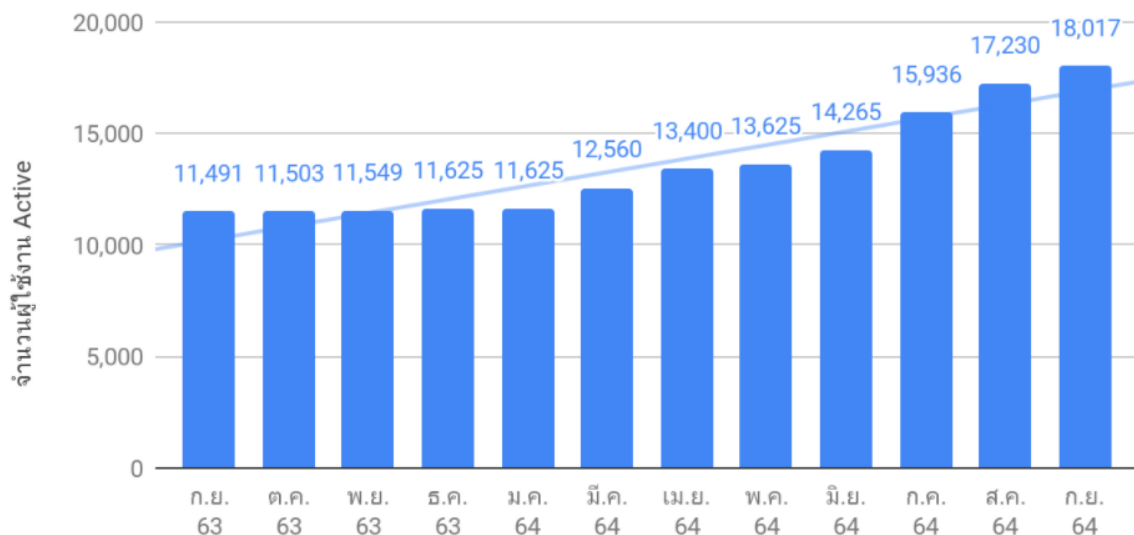
5. บริการ Microsoft Office365 และ Azure Dev Tools (@live.ubu.ac.th) ให้บริการทั้งนักศึกษาและบุคลากร เพื่อการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้ดำเนินการจัดหาเพื่อรองรับการให้บริการทุกปี ซึ่งการใช้งานภายใต้โดเมน @live.ubu.ac.th ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้บริการ Microsoft Office365 รวมทั้งสิ้น จำนวน 25,714 License สถานะ Active 18,969 บัญชี คิดเป็นร้อยละ 73.77 จากจำนวนบัญชีผู้ใช้งาน Microsoft Office365 ทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตารางจำนวนบัญชีผู้ใช้งาน Microsoft Office 365

ลำดับที่	ปีงบประมาณ	จำนวนนักศึกษาที่ใช้งาน(บัญชี)	จำนวนนักศึกษาที่ใช้งานสถานะ Active (บัญชี)	คิดเป็นร้อยละ
1	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	2,255	2,255	100.00
2	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	20,949	11,503	54.91
3	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	25,714	18,969	73.77

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

กราฟแสดงจำนวนบัญชีผู้ใช้งาน Microsoft Office 365



ปริมาณการใช้พื้นที่บน OneDrive



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

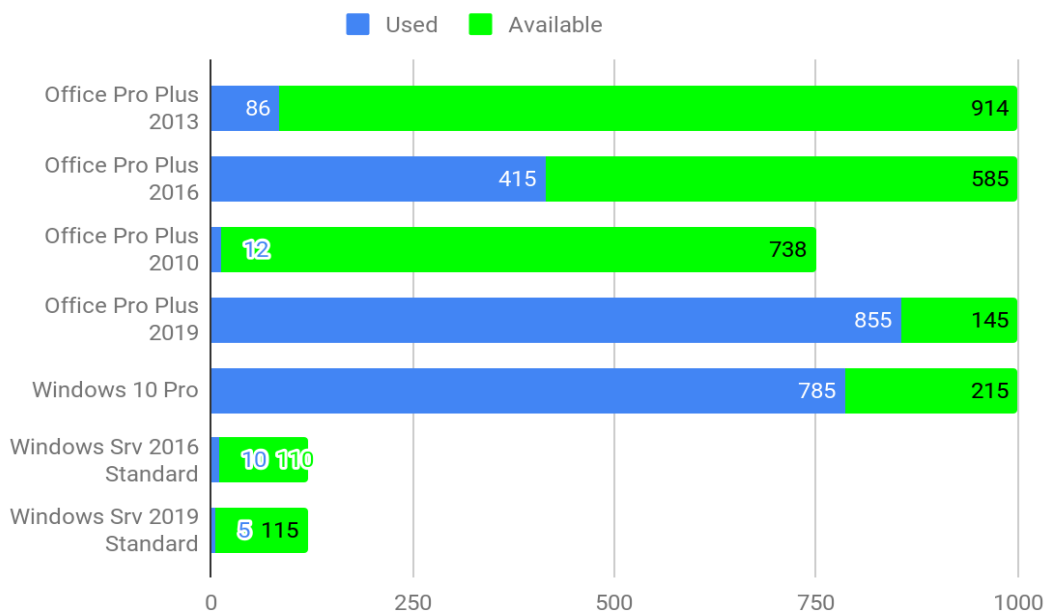
6. ให้บริการโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับสถานศึกษา ซึ่งเป็นโปรแกรมในกลุ่มของ Microsoft ดำเนินการจัดทำให้บริการทุกปี ซึ่งจำนวนครั้งการเปิดใช้งานโปรแกรม (Activate) ระบบปฏิบัติการสำหรับสถานศึกษา (Microsoft) ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สรุปได้ดังนี้

ตารางจำนวนครั้งการเปิดใช้งาน activation โปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับสถานศึกษา

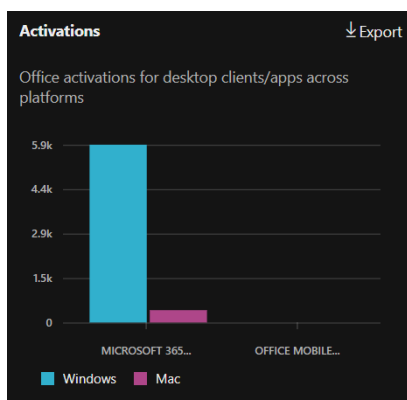
การให้บริการ	ปีงบประมาณ			หมายเหตุ
	2562	2563	2564	
การเปิดใช้งานโปรแกรมปฏิบัติการสำหรับสถานศึกษา	1,693	2,830	2,352	สามารถติดตั้งได้ทั้งเครื่องส่วนบุคคลและเครื่องห้องปฏิบัติการ แจก key ในระบบ dms

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

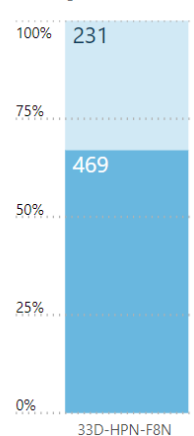
กราฟจำนวนครั้งการเปิดใช้งานโปรแกรม (Activate) ระบบปฏิบัติการสำหรับสถานศึกษาในรอบปี



การดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรม MS Office 365



License usage



สถานะการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) : มีการใช้งาน 469 เครื่อง จากทั้งหมด 700 License คิดเป็นร้อยละ 67

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

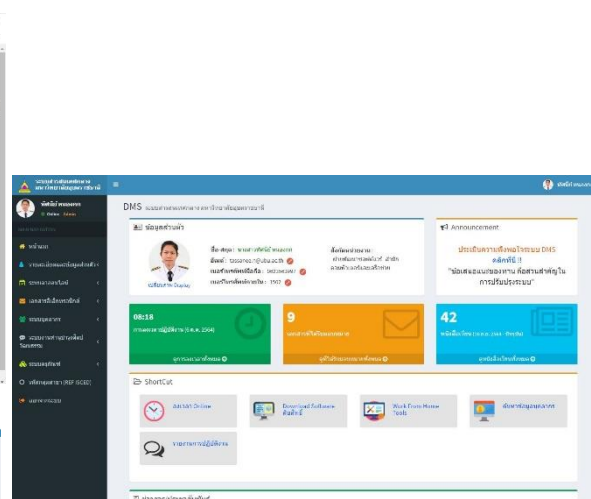
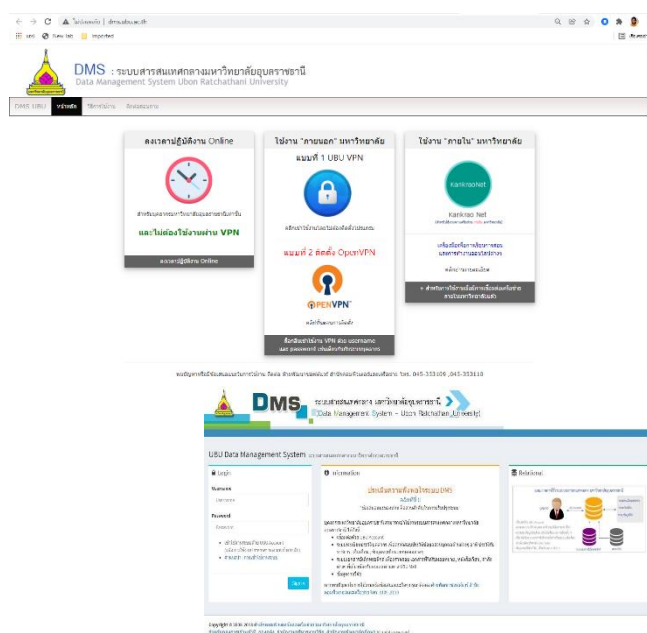
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการแบบครบวงจรและรองรับการจัดการศึกษาในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

กลยุทธ์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ : มีเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารจัดการแบบครบวงจร และรองรับการจัดการศึกษาในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผลการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่ดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 2 มีการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม จำนวน 5 โครงการ ได้แก่ (1) โครงการสนับสนุนการจัดการศึกษา (2) โครงการเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย (3) โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (4) โครงการจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ (5) โครงการพัฒนาและส่งเสริมมหาวิทยาลัยดิจิทัล

โดยมีวัตถุประสงค์หลักที่สำคัญในการบรรลุโครงการ/กิจกรรมภายใต้กลยุทธ์ที่ 2 เพื่อ (1) จัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามารองรับการให้บริการทั้งมหาวิทยาลัย (2) บริหารจัดการ และพัฒนาฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยให้ครอบคลุมด้านการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ บุคลากร วิจัย การเงินและประกันคุณภาพ รวมทั้งรองรับการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (3) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ต้องการ (4) เพื่อกำกับดูแลระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และ (5) เพื่อถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน จากกิจกรรม/โครงการที่บรรลุในแผนปฏิบัติการประจำปีภายใต้ยุทธศาสตร์ด้านนี้ สามารถสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม ดังนี้

1. พัฒนาระบบสารสนเทศกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อให้การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล เช่น ระบบทะเบียนประวัติของบุคลากรมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี นอกจากนี้ การพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลให้มีความเชื่อมโยงกับระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของการจัดทำหนังสือแจ้งเวียนต่าง ๆ ระบบข้อมูลการวิจัย และระบบตรวจเช็คครุภัณฑ์ประจำปีของหน่วยงาน เป็นต้น (<http://www.dms.ubu.ac.th/>)



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 การพัฒนาระบบสารสนเทศกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีได้มีการปรับปรุงระบบให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยได้มีการเชื่อมโยงและปรับปรุงฟังก์ชันการใช้งานระบบเพิ่มเติม ได้แก่



ระบบออนไลน์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อ (1) ช่วยลดเวลาในการเดินทางของเอกสารงานให้รวดเร็วขึ้น (2) เพื่อช่วยลดการใช้กระดาษ (3) เพื่อช่วยให้บุคลากรสามารถดูประวัติการลาหยุดงานของตนเอง และ (4) เพื่อช่วยให้บุคลากรสามารถตรวจเช็ควันลาหยุดของตนเองได้ เป็นต้น

The screenshot shows a web application interface for leave management. It features a dashboard with several key metrics: 'มี 29 วันลาหยุด' (29 days of leave), 'มี 1 วันลาหยุด' (1 day of leave), and 'มี 2 วันลาหยุด' (2 days of leave). Below the dashboard, there are sections for 'การลาที่สิ้นสุดแล้ว' (Completed leaves) and 'การลาที่ยังค้างอยู่' (Pending leaves). A table displays leave records with columns for ID, name, department, date, and duration.

ลำดับ	ชื่อนามสกุล	ประเภทการลา	วันลา	จำนวน
1.	ศศิภุชงค์	เชา	19 ส.ค. 2564	1.0 วัน
2.	ศศิภุชงค์	พักผ่อน	27 ส.ค. 2564	1.0 วัน



ระบบตรวจสอบครุภัณฑ์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อ (1) ช่วยลดปริมาณกระดาษในการบรีนเอกสารสำหรับตรวจเช็ครายการครุภัณฑ์ (2) ช่วยให้ง่ายต่อการตรวจเช็คครุภัณฑ์ซึ่งระบบสามารถตรวจสอบผ่าน QR Code และ (3) ทะเบียนครุภัณฑ์ประจำปีถูกเก็บรวบรวมไว้เป็นระบบง่ายต่อการสืบค้นทะเบียนประวัติ และดำเนินการตามขั้นตอนทางพัสดุได้อย่างมีประสิทธิภาพ

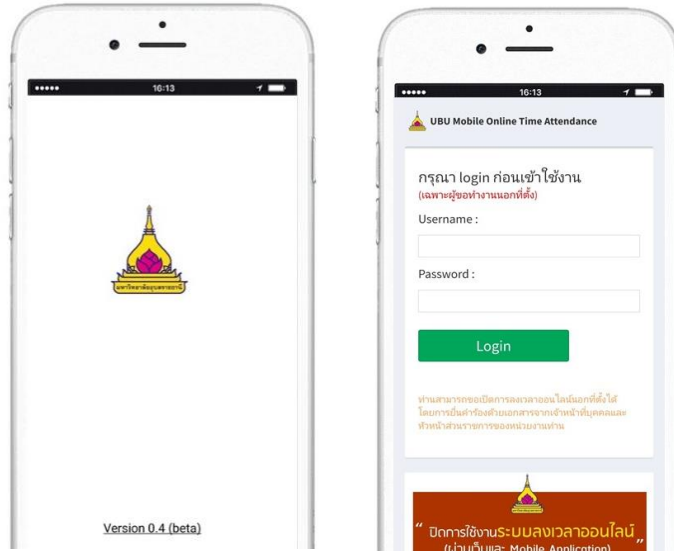
The screenshot displays the equipment management system. It includes a table for 'ค้นหาข้อมูลครุภัณฑ์' (Search equipment) and a detailed view for 'ข้อมูลการตรวจเช็คครุภัณฑ์' (Equipment check information). The table lists equipment items with columns for ID, name, department, and status. The detailed view shows specific information for a selected item, including its name, department, and check status.

#	ชื่อครุภัณฑ์	จำนวน	สถานะ	วันที่ตรวจ	สถานะ	หมายเหตุ
1	คอมพิวเตอร์	200	สมบูรณ์	2021-10-22	ใช้ปกติ	
2	คอมพิวเตอร์	200	สมบูรณ์	2021-10-22	ใช้ปกติ	

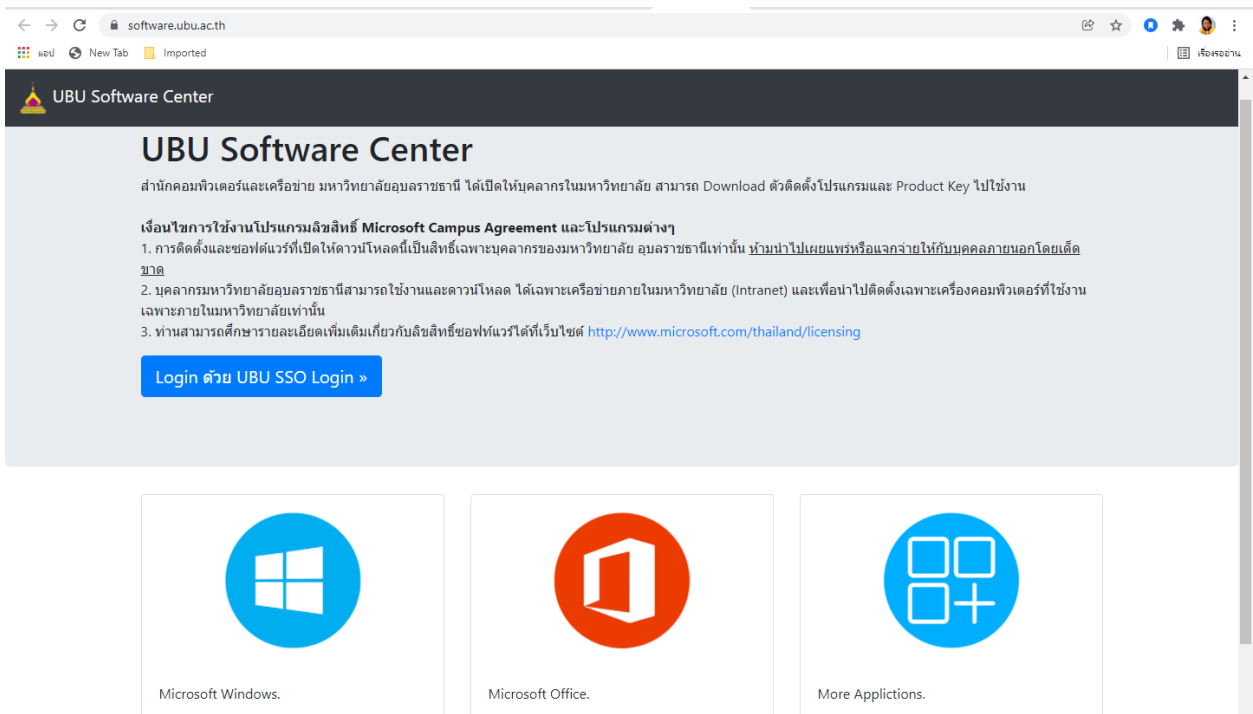


Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ระบบลงเวลาปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบการลงเวลาปฏิบัติราชการในรูปแบบออนไลน์ เพื่อเติมจากระบบลงเวลาปฏิบัติงาน ณ จุดให้บริการภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อให้บุคลากรใช้งานในช่วงการปฏิบัติงาน Work from home ส่งผลให้มหาวิทยาลัยสามารถบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



UBU Software Center ซึ่งปรับปรุงระบบให้มีฟังก์ชันสำหรับบุคลากรสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมลิขสิทธิ์ไปใช้งานได้



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

2. ระบบบูรณาการสารสนเทศแบบรวมศูนย์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (UBU Single Sign-On) ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบูรณาการระบบสารสนเทศต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยเข้าด้วยกัน เพิ่มความสะดวกสบาย และความปลอดภัยของผู้รับบริการ ระบบบูรณาการสารสนเทศแบบรวมศูนย์ (UBU Portal) เป็นการใช้เพื่อยืนยันตัวตนบุคคลเข้าใช้งานระบบครั้งเดียว และสามารถเข้าใช้งานระบบต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้บริการ

UBU - PORTAL

1.UBU Portal คือ การให้บริการยืนยันตัวตน (Authentication) ในรูปแบบ Single Sign-On ซึ่งเป็นการให้ผู้ใช้ระบบล็อกอินเข้าใช้งานระบบ (Login) ครั้งเดียว แล้วสามารถเข้าใช้งานได้หลายระบบ โดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้ซ้ำ และเห็นความปลอดภัยของระบบสารสนเทศฯ ของตนเอง รวมทั้งยังเป็นมาตรฐานของระบบสารสนเทศฯ และขั้นตอนในการเข้าใช้งาน ซ้ำกับขั้นตอนระบบเทคโนโลยีอื่น ๆ

2.ค้นหาบริการใช้งาน (คลิก)

3.บริการที่มีรายชื่อแล้วจำนวนหนึ่ง (คลิก)

4.ค้นหาที่เพิ่มเติม (คลิก)

5.เพื่อปัญหาการใช้งาน/สอบถามเพิ่มเติม : 5 นักพัฒนาซอฟต์แวร์และไอที
ฝ่ายพัฒนาระบบฯ โทร.3113,3105
ฝ่ายพัฒนาระบบฯ โทร. 3109,3119
Facebook : www.facebook.com/ocnfbpage

UBU PORTAL
Ubon Ratchathani University

UBU WU Username
UBU WU Password
Sign In
ลืมรหัสผ่าน (Forgot Password) ค้นหาการใช้งาน

UBU Single Sign-On ?

“ การยืนยันตัวตนบุคคล (Authentication) ที่รองรับการให้ผู้ใช้งาน ลงชื่อเข้าใช้งานระบบ (Login) ครึ่งเดียวแล้วสามารถเข้าใช้งานระบบหลายระบบได้ โดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้งานซ้ำอีก ”

ข้อดี

ลดการจำ Username และ Password น้อยลง สำหรับการใช้งานแต่ละแอปพลิเคชัน

เพิ่มความสะดวกต่อ โภครบวงจรลงชื่อใช้งาน

ลดโอกาสการถูกขโมยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เพื่อขโมยข้อมูลและนำไปใช้ไม่ถูกกฎหมาย

กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงระบบต่างๆ ได้ อย่างครอบคลุมและปลอดภัย

ระบบบูรณาการสารสนเทศแบบรวมศูนย์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี : UBU Portal

Applications Favorites

- 1. UBU LMS ระบบเรียนออนไลน์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- 2. Azure ดาต้าโหนดโปรแกรมลิขสิทธิ์ Microsoft
- 3. Google Apps SAML Connector to Google Apps
- 4. Google Calendar
- 5. Google Classroom
- 6. Google Drive
- 7. Google Gmail
- 8. Office 365 Enterprise SAML 2.0 Connector to Office 365 Enterprise
- 9.1 UBU Software ... รวม Software ลิขสิทธิ์
- คู่มือการใช้งาน

แบบประเมิน UBU Po...
แบบประเมินความพึงพอใจต่อการ
ใช้ระบบบูรณาการสารสนเทศ
แบบรวมศูนย์ มหาวิทยาลัย

3. ระบบบริหารจัดการบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี(UBU MOU) ซึ่งพัฒนาระบบขึ้นเพื่อรองรับการบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดทำบันทึกข้อตกลงกับหน่วยงาน บริษัท หรือแหล่งทุนทั้งภาครัฐและเอกชนของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (<http://mou.ubu.ac.th>)

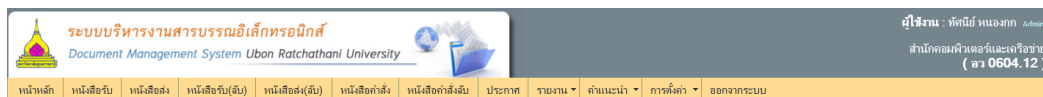
ระบบบริหารจัดการบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (UBU MOU)

ระบบบริหารจัดการบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (UBU MOU Management System)

ลำดับ	หน่วยงาน	ประเภทหน่วยงาน	ประเภทข้อตกลง	วันที่เริ่ม/สิ้นสุด	สถานะ	ผู้ดูแล
2	Hamamoon of Ubonratchathani (Ubon Ratchathani University and Far East University)	พันธมิตรทางธุรกิจ	ข้อตกลง	2018-11-07 2024-11-03	สมบูรณ์	ศ.ดร.นงนิจ นนธิชัย
3	Hamamoon of Ubonratchathani (Ubon Ratchathani University and Ubon Ratchathani University)	พันธมิตรทางธุรกิจ	ข้อตกลง	2018-05-12 2017-05-11	สมบูรณ์	ศ.ดร.นงนิจ นนธิชัย
4	Student Exchange Agreement between Ubon Ratchathani University and Far East University	พันธมิตรทางธุรกิจ	ข้อตกลง	0000-00-00 0000-00-00	สมบูรณ์	ศ.ดร.นงนิจ นนธิชัย
5	Student Exchange Agreement between Far East University and Ubon Ratchathani University	พันธมิตรทางธุรกิจ	ข้อตกลง	2018-01-13 2018-01-14	สมบูรณ์	ศ.ดร.นงนิจ นนธิชัย

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

4. พัฒนาระบบบริหารสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งแนวทางในการพัฒนา เพื่อการบริหารงานสารบรรณ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการเสนอเอกสาร Online ด้วยระบบบริหารงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ใช้ลงรับ จัดเก็บเอกสารเข้าระบบในระบบออนไลน์ รองรับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย งานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และ 2548 ซึ่งในการทำงานของระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะ Web Application สามารถรับรองการ ปฏิบัติงานของผู้ใช้พร้อม ๆ การไม่จำกัด จำนวน User กำหนดสิทธิการใช้งานแต่ละเมนูได้ ลดการใช้กระดาษ สะดวกในการ จัดเก็บ ค้นหา ทำงานในลักษณะ Webbase ไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมที่เครื่องของผู้ใช้งาน ซึ่งสามารถจัดเก็บเอกสารตามประเภท ได้แก่ หนังสือภายนอก หนังสือภายใน และ หนังสือเวียน



[f](#) กลุ่มระบบบริหารงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document UBU Facebook group)

ขอความอนุเคราะห์ทุกท่าน
ร่วมประเมินความพึงพอใจและให้ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนา ระบบ E-document
ประจำปีงบประมาณ 2564 ครั้งที่ 1
[คลิกที่นี่](#)

กล่องจดหมาย (อว 0604.12)

หน่วยงาน : สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำวันที่ : 6 ตุลาคม 2564 เวลา 10:09:57 [ตรวจสอบสถานะฉบับประจำวัน](#)

	วันนี้	เดือนนี้	ปีนี้
หนังสือเข้า :	0 ฉบับ	31 ฉบับ	1,751 ฉบับ
หนังสือเข้ายังไม่ลงรับ :	0 ฉบับ	6 ฉบับ	6 ฉบับ
หนังสือส่งออก (ส่งแล้ว) :	0 ฉบับ	16 ฉบับ	550 ฉบับ
หนังสือส่งออก (ยังไม่ส่ง) :	0 ฉบับ	12 ฉบับ	1,317 ฉบับ

จำนวนหนังสือสารที่สแกน

เลขต่ำสุดประจำวัน	จากวันที่	ถึง	เรื่อง
หนังสือรับ :	01754	06/10/2564	24,476
หนังสือส่ง :	01867	06/10/2564	13,614
หนังสือรับ(รับ) :	00018		0
หนังสือส่ง(รับ) :	00007		0
หนังสือค่าส่ง :	00011		0
หนังสือค่าส่งรับ :	00000		0
หนังสือประกาศ :	00079		0

(ตั้งค่าเลขหนังสือรับ-ส่งต่อจากระบบเดิม)

จัดการหนังสือรับ-ส่งหน่วยงานอื่นๆ

[ทร 0529.12 - สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย](#)

ติดต่อสอบถาม-แจ้งปัญหา

ด้านระบบ - สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
คุณชัชชัย เดิศศิริพัฒน์ โทร 3109, คุณณัฐพรพรณงค์ โทร 3110, คุณเป็ญรัตน์ โทร 1502

ด้านระเบียบงานสารบรรณ - งานสารบรรณ กองกลาง

เลขที่ อว. หลักที่หน่วยงานระบุไม่ส่ง

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

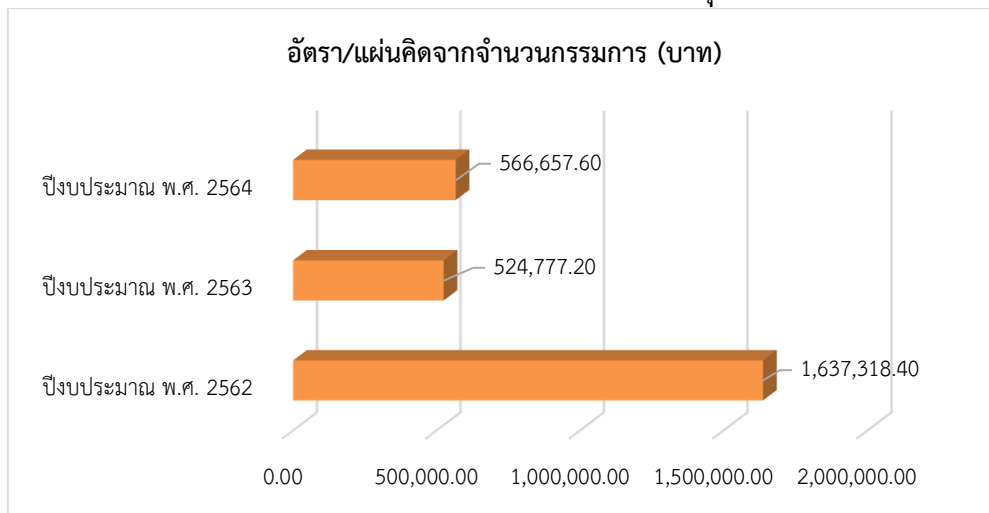
5. พัฒนาระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักในการพัฒนาระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการประชุม เริ่มตั้งแต่การจัดเตรียมระเบียบวาระการประชุม การนำเรื่องที่เสนอเข้าสู่วาระต่างๆ ตามระเบียบปฏิบัติของหน่วยงานในการประชุมแต่ละครั้ง ซึ่งสามารถดำเนินการประชุมผ่านทางหน้าจออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น (<http://meeting.ubu.ac.th/>)

ตารางจำนวนอัตราการประหยัดกระดาษจากการใช้ระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์

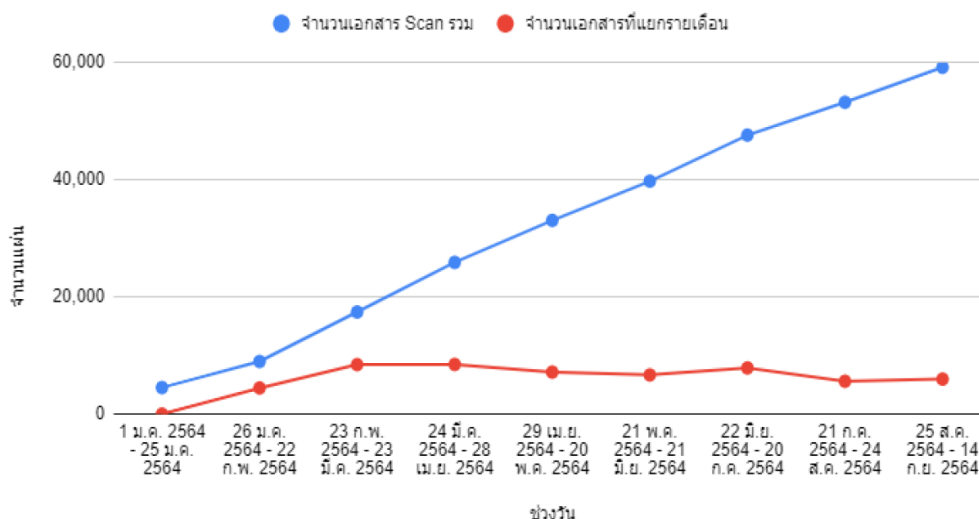
ปีงบประมาณ	จำนวนเอกสารที่สแกน upload ในระบบการประชุมออนไลน์(แผ่น)	อัตรา/แผ่นคิดจากจำนวนกรรมการ (บาท)
2562	164,376	1,637,318.40
2563	52,493	524,777.20
2564	59,217	566,657.60

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

กราฟจำนวนอัตราการประหยัดกระดาษจากการใช้ระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์

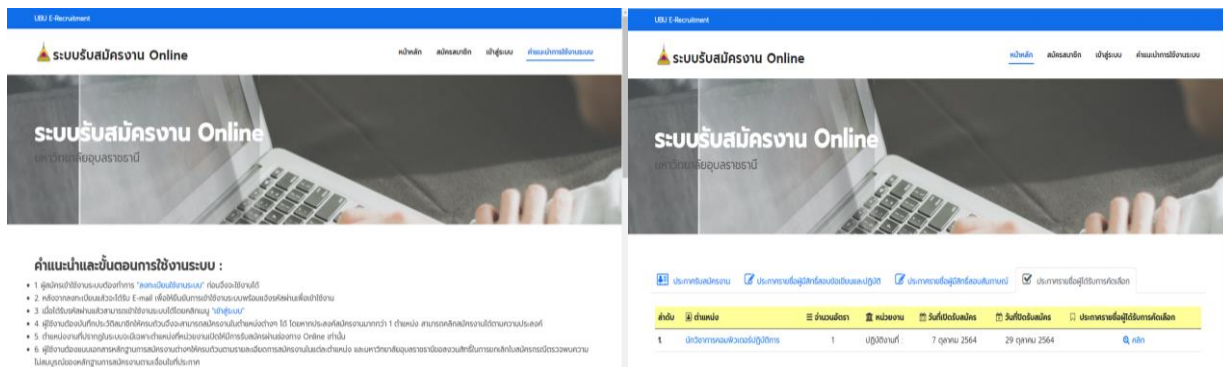


กราฟแสดงจำนวนเอกสารสแกนภาพรวม และจำนวนเอกสารสแกนแยกรายเดือน

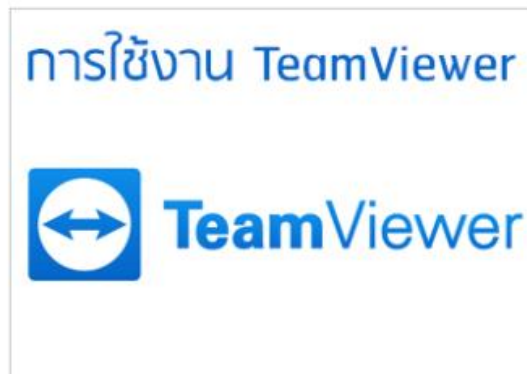


Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

6. พัฒนาระบบรับสมัครงาน Online มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อ (1) ช่วยลดปริมาณกระดาษใบสมัคร (2) ช่วยประหยัดเวลา และประหยัดค่าเดินทางสำหรับผู้สมัครงาน และ (3) ปรับปรุงขั้นตอนการรับสมัครงานให้มีความสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (<https://jobs.ubu.ac.th/>)



7. ให้บริการเครื่องมือเพื่อการทำงานออนไลน์(Work From Home) เพิ่มเติม ได้แก่ (1) เครื่องมือเพื่อการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ทางไกล และ (2) การเข้าใช้งานเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยเพื่อใช้งานระบบสารสนเทศต่าง ๆ

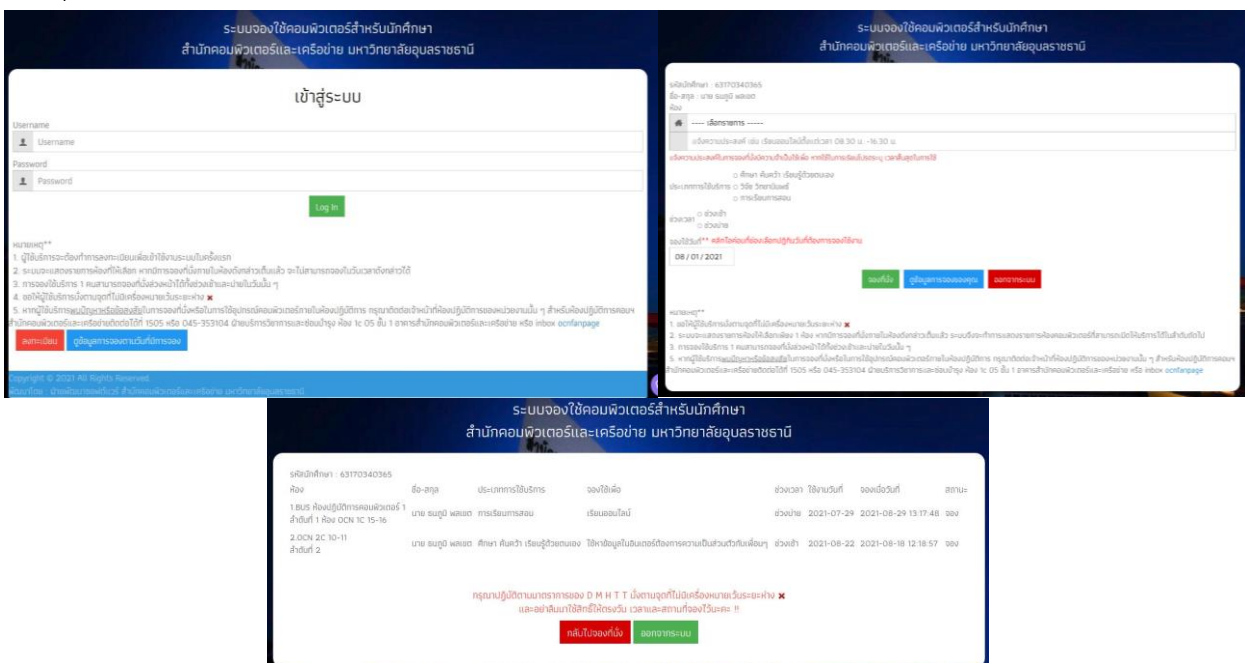


Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

8. พัฒนาแอปพลิเคชัน myUBU Mobile Application โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษา บุคลากร รวมถึงผู้ที่สนใจ ได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี รวมถึงระบบแจ้งเตือนข่าวสารที่สำคัญ ได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น เช่น (1) คู่มือการเรียน / ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน / กิจกรรมต่าง ๆ (2) แผนที่อาคารมหาวิทยาลัย (3) เชื่อมโยงหลากหลายระบบ อาทิ UBU LMS, VOC (4) ข้อมูลบริการต่าง ๆ เกี่ยวกับนักศึกษา ด้านระบบ IT ,ห้องสมุด และ (5) ระบบยืนยันตัวตนเข้าใช้งานห้องสมุดและ Smart Learning Zone เป็นต้น



9. พัฒนาระบบจองใช้คอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยมอบหมายให้สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายดำเนินการพัฒนาระบบนี้ขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์หลักในการบริหารจัดการและให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้าน IT สำหรับการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา(<http://ocnseat.ubu.ac.th/>)

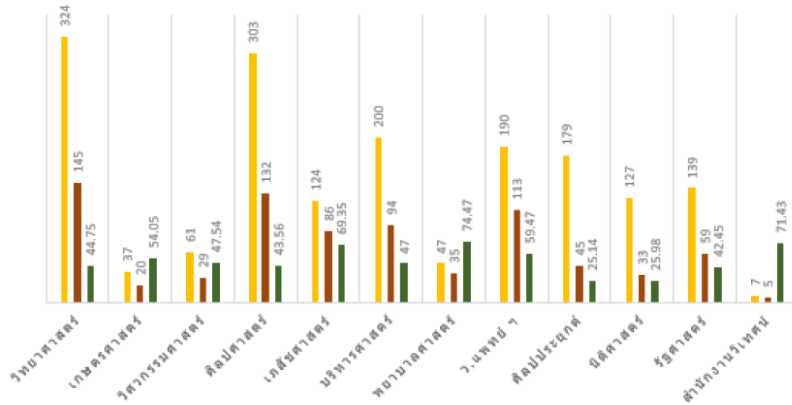


Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

10. พัฒนาระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ระบบ UBU LMS โดยร่วมกับคณะภายในมหาวิทยาลัย จัดให้มีบริการระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์(ระบบ UBU LMS : Ubon Ratchathai University Learning Management System) ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษา

กราฟแสดงความสมบูรณ์ของรายวิชาในระบบ UBU LMS

ร้อยละความสมบูรณ์ของรายวิชา

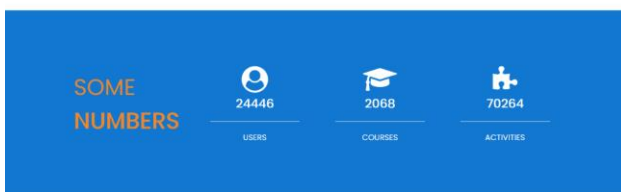
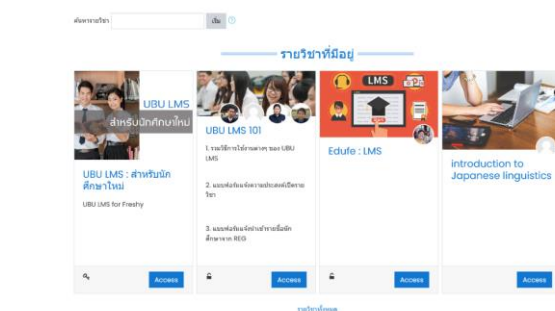


UBU LMS Online Exam



Link: [Youtube Playlist](#)

[UBU LMS Channel](#)



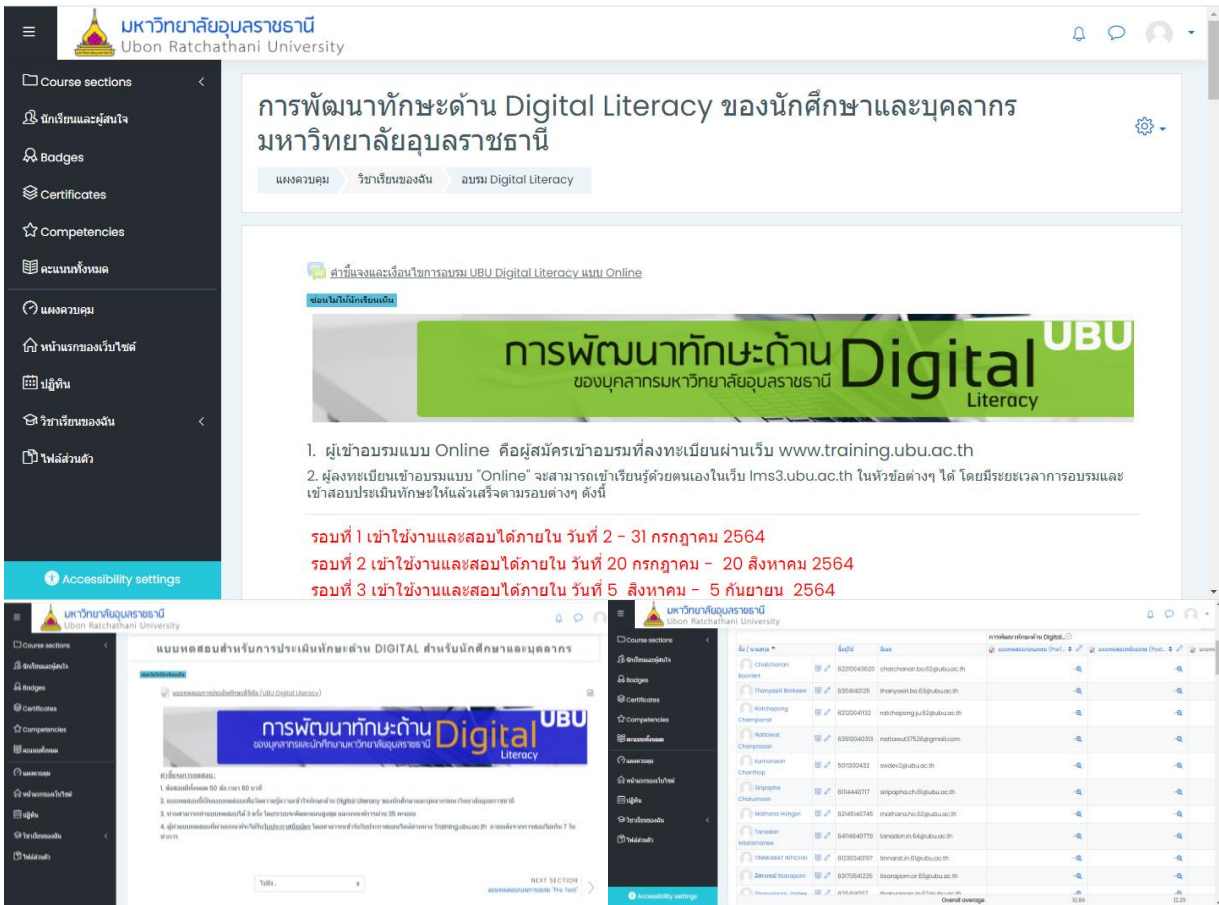
Stay in touch
 Ubon Ratchathani University Ubon Ratchathani 34190, THAILAND
<http://www.lms.ubu.ac.th>
 โทร: 045-35-3110
lms@ubu.ac.th, kamonwan.g@ubu.ac.th



Get the mobile app

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

11. ระบบพัฒนาทักษะด้าน Digital Literacy ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการพัฒนาทักษะการรับรู้และการเข้าถึงดิจิทัลของนักศึกษา บุคลากร และชุมชน(<https://lms3.ubu.ac.th/~ubufreesd/lms/>)



12. ระบบขอรับการสนับสนุน Internet Package ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อบริหารจัดการการให้สนับสนุนอินเทอร์เน็ตให้กับนักศึกษาใช้ในช่วงการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ระบบขอรับการสนับสนุน Internet Package

ความเร็ว 4 Mbps Unlimited ระยะเวลา 3 เดือน แบบ Topup เวิร์ดไทม์

เข้ารับ Pin Code ใบระบบ 1 น.ย. 64 เป็นต้นไป
(เฉพาะผู้ที่แจ้งความประสงค์ - ช่วงวันที่ 23 - 27 ส.ค. 64 - แจ้งแผนกนักศึกษา เท่านั้น)

คุณสมบัติของผู้ขอรับการสนับสนุน :

- 1. ใช้งานเครือข่าย AIS หรือ TRUE หรือ DTAC แบบรายเดือนหรือเติมเงิน
- 2. มี Internet Package ความเร็วต่ำกว่า 4 Mbps หรือ มี Internet Package ที่ความเร็วสูงสุด ต่ำกว่า 20 GB

หมายเหตุ :

กรณีที่นักศึกษา มี Internet Package ปัจจุบันสูงกว่าที่มหาวิทยาลัยจัดหาให้ หากได้รับทรูโอเอส เมื่อ Topup แล้วจะไม่เกิดผล 0 กับ Package เช่นนี้ที่อยู่ เพราะเครือข่ายโทรศัพท์มือถือตาม Internet Package สูงสุดที่มีอยู่ **ซึ่งควรวางแผนก่อนนักศึกษาในการลงทะเบียน** **พร้อมนี้ เฉพาะนักศึกษาที่คุณสมบัติดังข้างต้น เพื่อขอความช่วยเหลือไปยังนักศึกษาที่ควรวางแผนในการใช้งานจริง ๆ**

ค่าธรรมเนียมการลงทะเบียน :

- 1. การลงทะเบียนเพื่อขอรับการสนับสนุน เฉพาะผู้มีสถานะเป็นนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีค่าธรรมเนียมเรียน REG เงิน 1/64 แล้วเท่านั้น
- 2. กรุณาตรวจสอบชื่อของอินเทอร์เน็ต
- 3. นักศึกษาสามารถตรวจสอบรหัสเพื่อ Activate รหัสใช้งานผ่านระบบลงทะเบียน โดยต้องแจ้งประเภทบัตรนักเรียนอีกครั้งหนึ่ง
- 4. ырรายเดือน/เติมเงิน (AIS, TRUE, DTAC) สามารถใช้ในระบบ Activate รหัสได้

ระบบขอรับการสนับสนุน Internet Package

ความเร็ว 4 Mbps Unlimited ระยะเวลา 3 เดือน แบบ Topup เวิร์ดไทม์

สรุปจำนวนนักศึกษาขอรับการสนับสนุน Internet Package

ลำดับ	คณะ	AIS		DTAC		TrueMove		รวม	
		ขอรับ	อนุมัติ	ขอรับ	อนุมัติ	ขอรับ	อนุมัติ	ขอรับ	อนุมัติ
1	คณะนิติศาสตร์	250	203	112	96	177	149	539	448
2	คณะบริหารศาสตร์	466	395	276	235	342	281	1084	911
3	คณะพยาบาลศาสตร์	133	114	46	40	73	60	252	214
4	คณะศึกษาศาสตร์	228	194	110	90	156	138	494	422
5	คณะวิทยาศาสตร์	382	331	211	169	310	262	903	762
6	คณะวิศวกรรมศาสตร์	486	402	215	168	366	292	1067	862
7	คณะศิลปและสังคมศาสตร์	28	21	24	17	33	24	85	62
8	คณะศิลปศาสตร์	443	370	242	194	357	273	1042	837
9	คณะเกษตรศาสตร์	184	154	82	65	83	63	349	282
10	คณะเภสัชศาสตร์	129	94	64	47	93	72	286	213
11	วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสราษร์นคร	182	150	98	74	109	81	389	305
	รวม	2911	2428	1480	1195	2099	1695	6490	5318

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

13. ระบบติดตามสถานะยืนยันสิทธิ์รับสิทธิ์ส่วนลดค่าธรรมเนียมการศึกษา ซึ่งพัฒนาขึ้นเพื่อรองรับการบริหารจัดการรับส่วนลดค่าธรรมเนียมการศึกษาของนักศึกษา ภาคการศึกษา 1/2564 ในช่วงการระบาดของโรคโควิด 19(COVID-19) (www.uapp.ubu.ac.th/refund)



**ระบบติดตามการยืนยันรับสิทธิ์ส่วนลดค่าธรรมเนียมการศึกษา
ภาคต้น ปีการศึกษา 2564**

เข้าสู่ระบบ

เริ่มใช้งาน 23 สิงหาคม 2564

Username :

รหัสนักศึกษา/UBU account

Password :

Password

Log In

โปรดอ่านคำแนะนำ :

- 1. Login ใช้งานด้วย UBU Account
- 2. เฉพาะผู้ที่ยืนยันสิทธิ์และมีการตรวจสอบข้อมูลจาก REG แล้วจึงจะสามารถ Login ใช้งานได้

**ข้อมูลในระบบที่ตรวจสอบจาก REG : 11,532 รายการ
(Update : 2021-10-05 เวลา 14:13:10 น.)**

14. ระบบยื่นเรื่องผ่อนผันการตรวจเลือกเข้ารับราชการทหารกองประจำการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ระบบการยื่นเรื่องผ่อนผันการตรวจเลือกเข้ารับราชการทหารกองประจำการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (UBU Grace)

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ตารางข้อมูลผู้มีรายชื่อขอยื่นผ่อนผันฯ

แนะนำขั้นตอนการขอขอยื่นผ่อนผันฯและการกรอกคำร้องออนไลน์ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

กรณี นักศึกษา Login เข้าระบบไม่ได้ หรือไม่ได้เกิดในปี พ.ศ. 2544 ที่ประสงค์ยื่นผ่อนผันฯออนไลน์ หรือ อีเมลที่ลงทะเบียนประกอบกรณขอยื่นผ่อนผันฯไม่ได้ ให้แจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้ที่เมล admit@ubu.ac.th หัวเรื่องชื่อ Login เข้าระบบผ่อนผันฯไม่ได้ หรืออีเมลที่ลงทะเบียนไม่ได้ และแจ้งข้อมูลดังนี้

1. สำเนาบัตรประชาชน
2. ชื่อ-สกุล รหัสนักศึกษา วันที่เข้าศึกษา

สำหรับกรอกขอยื่นผ่อนผันฯออนไลน์ ให้สำเนาเอกสารประกอบ พร้อมลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้องทุกไฟล์/ทุกหน้า) ถ้าเอกสารที่มีหน้า-หลังให้ถ่าย/สแกนทั้งหน้า-หลัง เชื่อมแนบไฟล์ผ่านระบบในส่วนที่ 4 ดังนี้

1. สำเนา สด.9
2. สำเนาหมายเรียก สด.35
3. สำเนาหนังสือแทน

ตารางข้อมูลผู้มีรายชื่อขอยื่นผ่อนผันการตรวจเลือกเข้ารับราชการทหารกองประจำการ ขยายเวลารับเรื่องผู้ยื่นผ่อนผันฯ ลาฯฯ และเปิดแก้ไขข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 1- 15 มกราคม 2565

รายละเอียด

Show 10 entries Search:

ชื่อ - สกุล	คณะ - สาขา	ประจำปีการศึกษา	คำร้องขอผ่อนผัน	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
นายธีรพัฒน์ ประณะเวียง	คณะรัฐศาสตร์ - รัฐประศาสนศาสตร์	2564	ยื่นคำร้อง	✓ ตรวจสอบครบถ้วน กรณีที่มี การแก้ไข/ส่งเอกสารเพิ่มแล้ว
นายภูติพงษ์ ทองถ้วน	คณะวิศวกรรมศาสตร์ - วิศวกรรมเครื่องกล	2564	ยื่นคำร้อง	✓ ตรวจสอบครบถ้วน
นายสุทธิ ทองกาย	คณะวิศวกรรมศาสตร์ - วิศวกรรมเครื่องกล	2564	ยื่นคำร้อง	ตรวจสอบแล้ว มีการแก้ไข/ส่งเอกสารเพิ่ม

ตารางข้อมูลผู้มีรายชื่อขอยื่นผ่อนผันการตรวจเลือกเข้ารับราชการทหารกองประจำการ

ทั้งหมดการกรอก,คลิกไอคอน 1. ป้ายที่พร้อมส่งส่วนที่ 1-3
2. ป้ายที่กั้นท้ายข้อมูลส่วนที่ 4 (file.pdf ไฟล์ฐานประกอบ)
3. ป้ายที่พร้อมส่งส่วนที่ 1-3
4. ยื่นยื่นส่งคำร้องเมื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่กรอกและเอกสารหลักฐานครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว จากนี้หลังจากเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
5. ไอคอนแสดง กรณีที่มีการแก้ไขหรือส่งเอกสารเพิ่มเติม เมื่อแก้ไขข้อมูลหรือแนบส่งเอกสารเพิ่มเติมเสร็จ ให้คลิกไอคอนเพื่อยืนยันส่งคำร้องฯ ให้ได้รับแจ้งว่ามีกรณแก้ไข
✓ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้องแล้วถูกต้องครบถ้วน เสร็จเรียบร้อยแล้ว
📄 ดูรายละเอียดข้อมูลยื่นคำร้อง พร้อมเอกสารที่แนบของผู้ยื่น
** เมื่อคลิกไอคอน ยื่นยื่นส่งคำร้องฯ และไอคอน ยื่นยื่นส่งคำร้องฯแล้ว จะไม่สามารถกลับมาแก้ไขข้อมูลได้ ทั้งนี้หากต้องการแก้ไขให้ติดต่อเจ้าหน้าที่รับคำร้องเท่านั้น และระ 1-2 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลและเอกสารแนบ ให้เข้าเช็คข้อมูลสถานะการตรวจสอบในระบบ หากเช็คแล้วมีกรณหรือส่งเอกสารเพิ่ม ผู้ยื่นสามารถทำได้ในระบบ

Show 10 entries Search:

ชื่อ - สกุล	คณะ - สาขา	ประจำปีการศึกษา	คำร้องขอผ่อนผัน	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ
นายธีรพัฒน์ ประณะเวียง	คณะรัฐศาสตร์ - รัฐประศาสนศาสตร์	2564	ยื่นคำร้องแล้ว 1 2	ยังไม่ตรวจสอบ

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous **1** Next

รายงานประจำปี 2564

หน้า 61 | 87

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและยกระดับความรู้เท่าทันและเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลพร้อม
รับการเปลี่ยนแปลงเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

กลยุทธ์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ :

1. นักศึกษาและบุคลากรมีความรู้เท่าทันและเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital Literacy and Accessibility)
2. สร้างช่องทางการรับสมัคร สร้างความรู้ความเข้าใจในการทดสอบและประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ
3. จัดทำระบบสารสนเทศรองรับการสมัครเข้าทดสอบ

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผลการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่ดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 3 มีกิจกรรม/โครงการ ได้แก่ 1) โครงการส่งเสริมการรู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัลและการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล 2) โครงการบริการสนามสอบวัดความรู้ทั่วไปด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ e - Exam สำนักงาน ก.พ. ประจำปี 2564 และ 3) โครงการจัดหาครุภัณฑ์ของหน่วยงาน ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการ และการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องสอดคล้องตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ดังนี้

การส่งเสริมการรู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัลและการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ดำเนินงานเกี่ยวข้องการส่งเสริมการรู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัลและการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้



การบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี

การดำเนินงานการบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี มีผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้นจำนวน 963 คน โดยแยกเป็นกิจกรรมอบรมถ่ายทอดความรู้ จำนวน 757 คน และคณะ/หน่วยงานขอความอนุเคราะห์ จำนวน 146 คน โดยมีการจัดให้มีหลักสูตรสำหรับการบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี จำนวน 11 หลักสูตร



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking



การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

ตามที่สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ดำเนินการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เสาหลักที่ 3 : Smart University ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล โดยมีเป้าประสงค์ที่ (Goals) คือ มีโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการแบบครบวงจร รองรับการจัดการศึกษาในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งเสริมให้นักศึกษาและบุคลากรรู้เท่าทันและเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีกรอบการประเมินผล Digital Literacy มีจำนวนเนื้อหา 9 กลุ่มเนื้อหา ประกอบด้วย(อ้างอิงกรอบแนวทางจากสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.))

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| 1. สิทธิและความรับผิดชอบ | 6. แนวปฏิบัติในสังคมดิจิทัล |
| 2. การเข้าถึงสื่อดิจิทัล | 7. สุขภาพดียุคดิจิทัล |
| 3. การสื่อสารยุคดิจิทัล | 8. ดิจิทัลคอมเมอร์ซ |
| 4. ความปลอดภัยยุคดิจิทัล | 9. กฎหมายดิจิทัล |
| 5. ความเข้าใจสื่อดิจิทัล | |

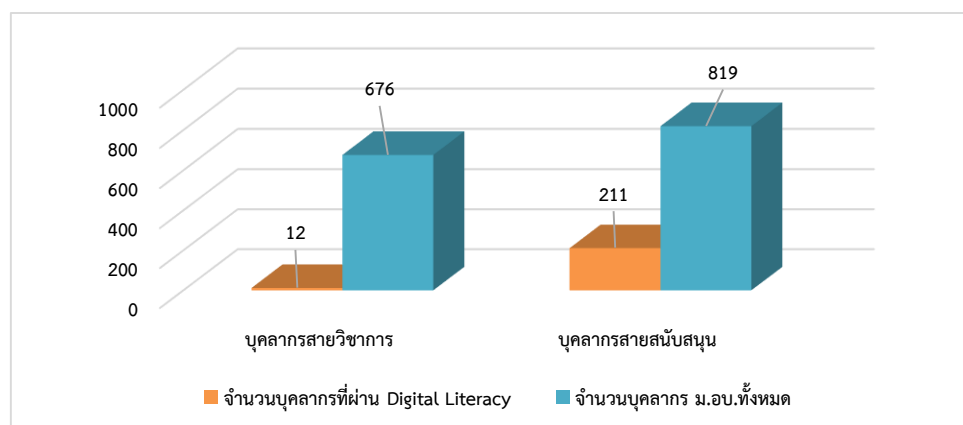
จากการดำเนินงานการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี(Digital Literacy) โดยมีรูปแบบการจัดกิจกรรม ได้แก่ (1) จัดอบรมพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล(Digital literacy) Onsite และ (2) บุคลากรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล(Digital literacy) ช่องทางออนไลน์ผ่านเว็บไซต์เรียนออนไลน์(ศึกษาด้วยตนเองผ่านระบบ LMS) <https://lms3.ubu.ac.th/> สามารถสรุปรายละเอียดได้ตามตารางข้อมูล ดังต่อไปนี้

ตารางสรุปจำนวนผู้ผ่านการพัฒนาทักษะการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy)

ลำดับที่	ประเภท	จำนวนบุคลากร ม.อบ. (ข้อมูล ณ วันที่ 2 สิงหาคม 2564)(คน)	พัฒนาทักษะการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy)	
			ผ่าน(คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	บุคลากรสายวิชาการ	676	12	1.78
2	บุคลากรสายสนับสนุน	819	211	25.76
รวมทั้งหมด		1,495	223	14.92

ข้อมูล ณ วันที่ 29 กันยายน 2564

กราฟแสดงจำนวนผู้ผ่านการพัฒนาทักษะการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy)



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

นอกจากนี้ได้มีการดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล จากกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ภาพรวม อยู่ที่ระดับมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย = 4.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.450)



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

การให้บริการห้องปฏิบัติการ และทรัพยากรสิ่งสนับสนุน

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ดำเนินงานเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี และสิ่งสนับสนุนในหลายประเด็น เพื่อให้สามารถตอบสนองและรองรับความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการ ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้



การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้จัดหาครุภัณฑ์และอุปกรณ์สำหรับปรับปรุงและบำรุงรักษาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้สามารถรองรับการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีจำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

ตารางการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

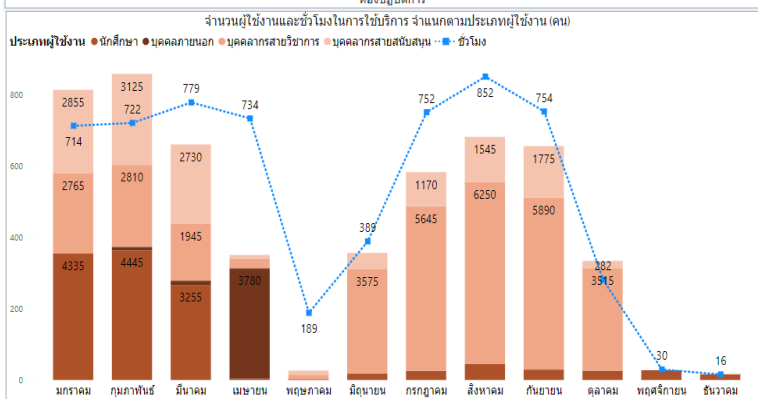
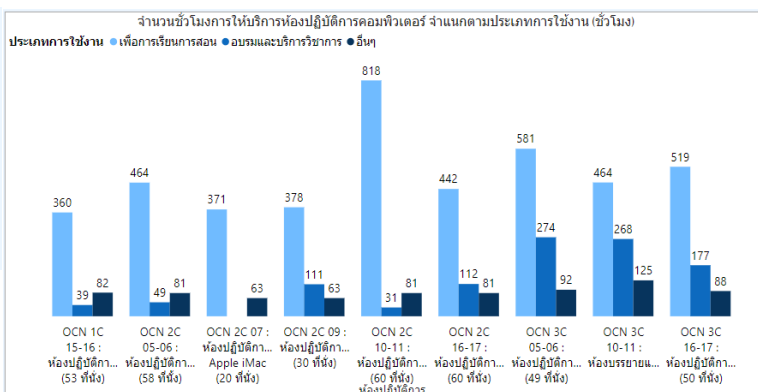
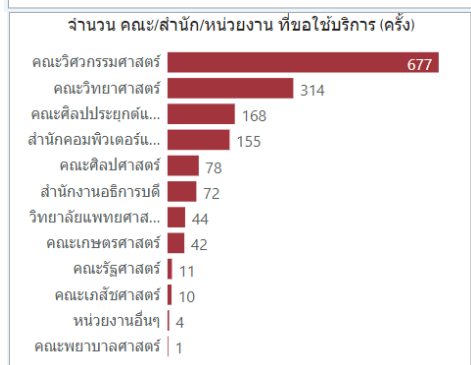
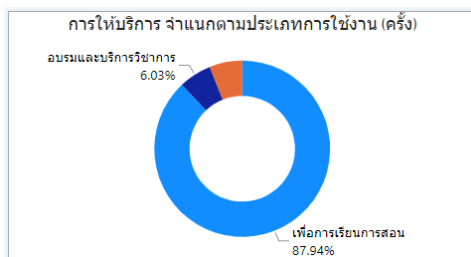
การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	ผลการดำเนินงาน		
ปีงบประมาณ	2562	2563	2564
จำนวนผู้ใช้บริการ(คน)	41,402	48,060	65,615

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

ตารางจำนวนชั่วโมงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

การให้บริการ	เพื่อการเรียนการสอน	อบรมและบริการวิชาการ	อื่น ๆ	รวม (ชั่วโมง)
จำนวนชั่วโมงที่ใช้บริการ	4,395.00	1,060.00	753.50	6,208.50

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking



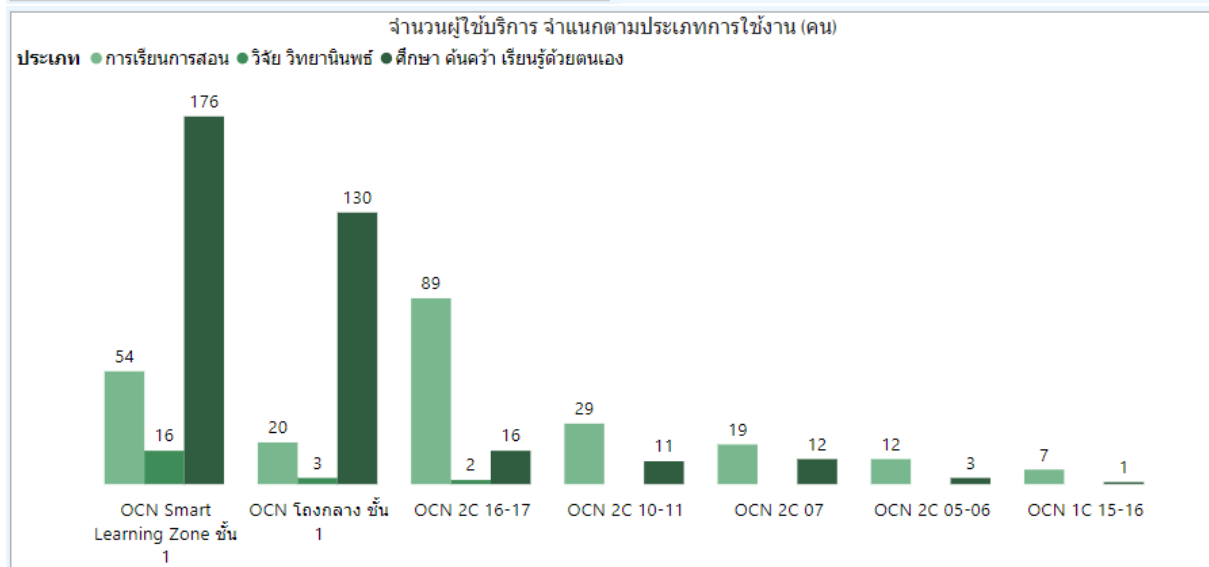
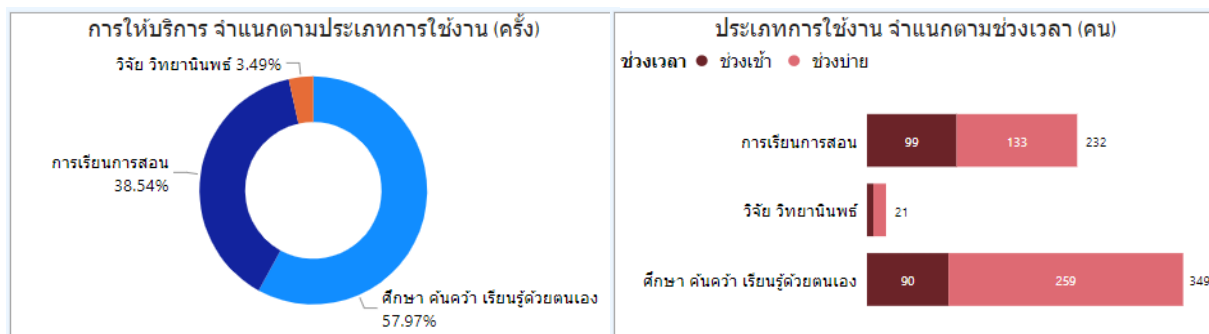
การให้บริการที่อ่านหนังสือและคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา

สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ดำเนินจัดพื้นที่และห้องภายในอาคารจัดเตรียมไว้สำหรับให้บริการที่อ่านหนังสือ ค้นคว้าอิสระ และประชุมกลุ่มย่อยสำหรับนักศึกษา ซึ่งสามารถสรุปข้อมูลการให้บริการในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้ดังนี้

ตารางจำนวนผู้ใช้บริการที่อ่านหนังสือและคอมพิวเตอร์

พื้นที่ให้บริการ	ประเภทการให้บริการ			รวม (คน)
	การเรียนการสอน	วิจัย วิทยานิพนธ์	ศึกษา ค้นคว้า เรียนรู้ด้วยตนเอง	
โถงกลาง ชั้น 1	20	3	130	153
Smart Learning Zone ชั้น 1	54	16	176	246
ห้อง 2C 16-17	89	2	16	107
ห้อง 2C 10-11	29		11	40
ห้อง 2C 07	19		12	31
ห้อง 2C 05-06	12		3	15
ห้อง 1C 15-16	7		1	8
รวมทั้งหมด(คน)	230	21	349	600

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

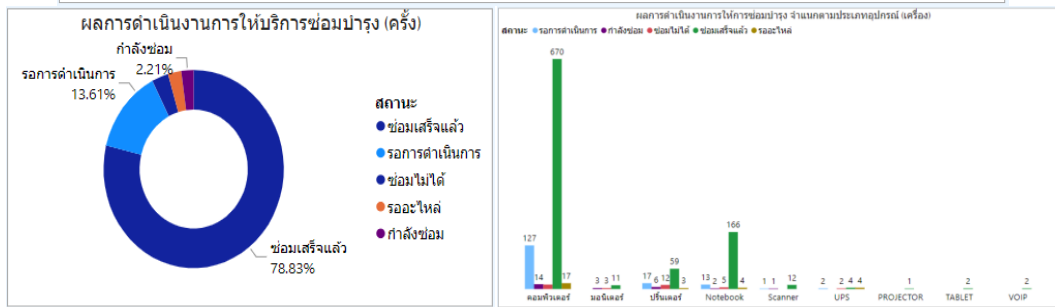
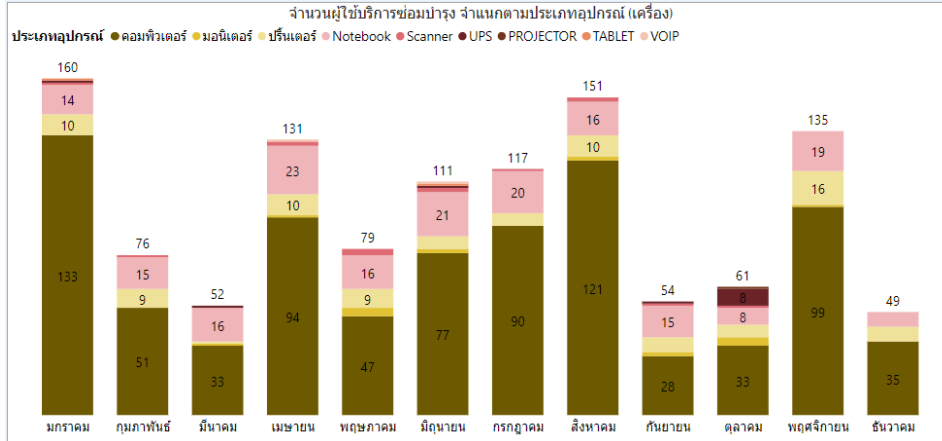


Annual Report 2021 Office of Computer and Networking



การให้บริการซ่อมบำรุงและให้คำปรึกษา

สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้จัดให้มีบริการซ่อมบำรุงและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง โดยประกอบด้วยรายการซ่อมบำรุง ได้แก่ Notebook, Scanner, UPS, คอมพิวเตอร์, ปริ้นเตอร์ และมอนิเตอร์ เป็นต้น



การให้บริการยืม-คืนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง


สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้จัดให้มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงไว้สำหรับให้บริการตามภารกิจและกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถสรุปข้อมูลการให้บริการยืม-คืนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้ดังนี้

ตารางจำนวนผู้ใช้บริการที่อ่านหนังสือและคอมพิวเตอร์

ประเภทอุปกรณ์	สถานะการให้บริการ		รวม(เครื่อง)
	คืนแล้ว	ยังไม่คืน	
IPad Pro	3	1	4
เครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต	7	3	10
แท็บเล็ต	4		4
กล้องถ่ายภาพวิดีโอ	2		2
คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตสำหรับผู้สอน	1	2	3
คอมพิวเตอร์พกพา	3		3
รวมทั้งสิ้น	20	6	26

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564


Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

 การให้บริการจัดสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Exam)

สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน โดยสำนักคอมพิวเตอร์ฯ

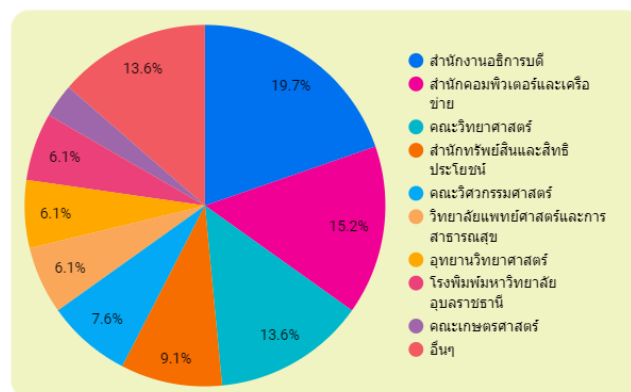
ให้บริการสถานที่เพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไปด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ “ศูนย์สอบมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี” ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีผู้สนใจเข้าร่วมการจัดสอบทั้งหมด 1,877 คน คิดเป็นร้อยละ 78.21 จากค่าเป้าหมายจำนวนผู้สมัครทั้งหมด 2,400 คน



 การให้บริการระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ VoIP

สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ยังมีอีกหนึ่งบริการที่ได้ดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดหาอุปกรณ์และบำรุงรักษาระบบ

โทรศัพท์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ VoIP ให้กับคณะ/สำนัก/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

กลยุทธ์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ :

1. บริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้วยเกณฑ์คุณภาพ TQA เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน
2. ลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อลดระยะเวลา และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
3. พัฒนาระบบและกลไกการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
4. สร้างภาพลักษณ์ใหม่ (Rebranding)
5. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความสุขในการปฏิบัติงาน และมีความผูกพันต่อองค์กร
6. พัฒนาระบบการบริหารจัดการทางการเงินและงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผลการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่ดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 4 ซึ่งมีกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินงาน ดังนี้

1. การบริหารจัดการค่าจ้างบุคลากร/โครงการค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากร

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายบรรจุโครงการบริหารจัดการค่าจ้างบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ในแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2564 ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารจัดการภายในเกี่ยวกับเงินเดือน และค่าจ้างบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายในส่วนของพนักงานมหาวิทยาลัย และลูกจ้างชั่วคราว ประเภทใช้เงินรายได้ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อให้การจ่ายเงินเดือนตรงตามเวลา และบุคลากรมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการสร้างเสริมความสุขให้บุคลากรในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ ได้แก่ 1) ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านระดับขีดความสามารถเชิงสมรรถนะที่กำหนด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คิดเป็นร้อยละ 100 และ 2) การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามข้อตกลง(TORs) ในระดับดีเด่น คิดเป็นร้อยละ 43.75 จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด

2. โครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

การบรรจุโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปีโดยมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานเพื่อการบริหารจัดการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อให้ได้ซึ่งแนวปฏิบัติที่ดีสามารถนำไปประกอบการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ

3. โครงการวิจัยสถาบัน/งานวิเคราะห์

สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ดำเนินกิจกรรมภายในโครงการ ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 การจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้การจัดทำผลงานเชิงวิเคราะห์ – วิจัย ซึ่งจัดขึ้นในวันพฤหัสบดีที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 08.30 – 12.30 น. ณ ห้อง 3c 10-11 ชั้น 3 อาคารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยได้รับเกียรติจาก “ศาสตราจารย์ระพีพันธ์ ปิตาคะโส” ตำแหน่งอาจารย์ ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และเชี่ยวชาญในการจัดทำผลงานเชิงวิเคราะห์ – วิจัย เป็นวิทยากรในการบรรยายความรู้ และการดำเนินงานในส่วนที่ 2 คือ การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรภายในสำนักคอมพิวเตอร์ฯ จัดทำผลงานเชิงวิเคราะห์ – วิจัย โดยการประมวลผลข้อมูลผลการ

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ดำเนินงานในรูปแบบการวิเคราะห์ – วิจัยเพื่อนำไปประกอบการพิจารณาแนวทางการพัฒนาและตัดสินใจของผู้บริหารในการบริหารจัดการภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้ ซึ่งมีจำนวน 4 ผลงาน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งบประมาณรายจ่าย(เงินรายได้)สำนักคอมพิวเตอร์ฯ
2. การวิเคราะห์ความครอบคลุมสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี Analysis of WiFi Network Signal Coverage, Ubon Ratchathani University
3. การวิเคราะห์การซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี Analysis of computer and peripheral maintenance Ubon Ratchathani University
4. การวิเคราะห์ข้อมูลการสื่อสารทางเสียงผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต(VOIP) มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี Analysis of Voice Communication via Internet Network (VOIP), Ubon Ratchathani University

4. โครงการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน

วัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานโครงการเพื่อการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อใช้เป็นแนวทางและวิธีการในการนำเสนอผลการดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงานต่อมหาวิทยาลัยตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน รวมทั้งเพื่อนำผลการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนนำไปใช้เพื่อการวางแผนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เพื่อวางระบบการควบคุม ประเด็นความเสี่ยงในด้านต่างๆ อันจะส่งผลกระทบต่อการทำงานไม่บรรลุตามเป้าหมายตามภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ได้จัดกิจกรรมภายใต้โครงการ ได้แก่ 1) การจัดทำรายงานประจำปี 2563 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อใช้ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาให้ประชาคมได้ทราบ 2) การบริหารความเสี่ยง ซึ่งในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



5. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้จัดกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จำนวน 4 กิจกรรม ได้แก่ (1) กิจกรรมการวันสานสัมพันธ์ วันขึ้นปีใหม่ (2) กิจกรรมวันสงกรานต์ (3) กิจกรรมครบรอบ 24 ปี วันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และ (4) กิจกรรมถวายเทียนพรรษาเนื่องในโอกาสเทศกาลเข้าพรรษา

6. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการหน่วยงาน

วัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานโครงการเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพรองรับการให้บริการในทุก ๆ ด้าน

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

7. โครงการสร้างสุขขององค์กร

วัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานโครงการ ได้แก่ 1) เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการตนเองของบุคลากรในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ 2) เพื่อพัฒนาความสามารถในการสื่อสารการทำงานเป็นทีม และฝึกการเรียนรู้ร่วมกัน และ 3) เพื่อให้บุคลากรมีพลังในการทำงานอย่างมีความสุข มีทัศนคติที่ดีต่องาน ผู้บริหาร หัวหน้างาน หน่วยงาน เพื่อนร่วมงาน ผู้มาใช้บริการ พร้อมทั้งมีความสามัคคี เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีชีวิตมีความรัก มีการเรียนรู้ มีการสื่อสารเชื่อมโยงที่ดีต่อกัน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กิจกรรมที่ดำเนินงานภายใต้โครงการสร้างสุขขององค์กร ประกอบด้วยกิจกรรมการสนับสนุนสวัสดิการบุคลากร, การส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพ และกิจกรรมผู้บริหารพบปะบุคลากร ทั้งนี้ การประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการ ได้แก่ 1) การประเมินความผูกพันของบุคลากรภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย พบว่า บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กร คิดเป็นร้อยละ 90.4 และ 2) ประเมินร้อยละของบุคลากรที่มีความสุขในการปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีความสุขในการปฏิบัติงาน เท่ากับ ร้อยละ 85.20

8. การเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพบุคลากรของบุคลากร

วัตถุประสงค์หลักในการจัดโครงการ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมพัฒนาคุณภาพการศึกษาของบุคลากร การศึกษาดูงานหน่วยงานที่มีความเป็นเลิศทางด้านบริหารจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ทางวิชาการ สามารถนำความรู้และประสบการณ์มาใช้ประโยชน์

9. โครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

วัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานโครงการเพื่อดำเนินงานตามขั้นตอนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ในขั้นตอนการจัดเตรียมเอกสาร การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพ การประชุมเพื่อประเมินตนเองขององค์กร เพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ขององค์กรที่จะขับเคลื่อนสู่ระบบประกันคุณภาพของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ โดยทุกคนมีส่วนในการรับผิดชอบ ตลอดจนเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจประเมินการประกันคุณภาพภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ทั้งนี้ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้จัดกิจกรรมภายใต้โครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ได้แก่ 1) จัดกิจกรรม “ผู้ทรงคุณวุฒิให้คำปรึกษาในการดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพ” โดยได้รับเกียรติจากผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพินดา คุณมี มหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เกียรติรับเป็นที่ปรึกษาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน และ 2) จัดกิจกรรมการรับตรวจประเมินคุณภาพภายในประจำปี

10. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

วัตถุประสงค์หลักในการบรรจุโครงการนี้ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อจัดประชุมสัมมนาทบทวนและกำหนดแผนการปฏิบัติงานประจำปีให้มีความสอดคล้องพันธกิจและรองรับการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสูงสุด

11. โครงการบริหารจัดการด้านสาธารณูปโภค

โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อดำเนินงานทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับด้านสาธารณูปโภคของหน่วยงาน ทั้งในส่วนของบริหารจัดการค่าไฟฟ้า และการเข้าสัญญาณลิ่งค์สำรองเพื่อรองรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

12. โครงการปรับปรุงอาคารและสถานที่เพื่อให้บริการ

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายบรรจุโครงการนี้ในแผนปฏิบัติการประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงพื้นที่อาคารและสถานที่ภายในให้มีความเหมาะสมและความพร้อมเพื่อรองรับการให้บริการ เพื่อปรับปรุงพื้นที่โดยรอบอาคารให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและดึงดูดให้ผู้รับบริการเข้าใช้บริการและพักผ่อนหย่อนใจ พร้อมทั้งการจัดหาอุปกรณ์สำหรับอำนวยความสะดวกในการรองรับการให้บริการ

13. โครงการพัฒนาระบบและกลไกการสื่อสารองค์กร

เป็นการดำเนินงานเพื่อสร้างและขยายช่องทางการประชาสัมพันธ์และสร้างภาพลักษณ์ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ให้กับนักศึกษา บุคลากร และหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีระหว่างสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายและเครือข่ายประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งเพื่อประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจใช้เป็นแนวทางปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน เพื่อรองรับการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ข้อมูลสารสนเทศ
ปีงบประมาณ
พ.ศ. 2564

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ข้อมูลสารสนเทศ

1. ด้านบุคลากร

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีบุคลากรปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ผู้บริหารส่วนงาน และบุคลากรสายปฏิบัติงาน ดังนี้

1. กลุ่มผู้บริหาร
 - 1.1 ผู้อำนวยการ 1 คน
 - 1.2 รองผู้อำนวยการ 2 คน
2. กลุ่มบุคลากรสายปฏิบัติงาน มีจำนวน 19 อัตรา ประกอบด้วย
 - 1.1 ข้าราชการ 6 อัตรา
 - 1.2 พนักงานมหาวิทยาลัย 12 อัตรา
 - 1.3 ลูกจ้างชั่วคราว 1 อัตรา

ตารางจำนวนอัตรากำลังจำแนกตามกลุ่มบุคลากรสายปฏิบัติงาน ตำแหน่ง สังกัดฝ่าย

สังกัด/ชื่อตำแหน่ง	อัตรากำลัง (คน)				รวม
	ข้าราชการ	พนักงานมหาวิทยาลัย		ลูกจ้างชั่วคราว	
		งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณเงินรายได้		
สำนักงานเลขานุการ	3	1	1	-	5
1. หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ	1	-	-	-	1
2. นักวิชาการเงินและบัญชี	1	-	-	-	1
3. นักวิชาการพัสดุ	1	-	-	-	1
4. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	-	-	1	-	1
5. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	-	1	-	-	1
ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย	-	2	3	-	5
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	-	2	3	-	5
ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์	1	3	-	-	4
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	1	3	-	-	4
ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	2	-	2	1	7
1. นักวิชาการคอมพิวเตอร์	-	-	-	1	1
2. ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์	2	-	2	-	4
รวมทั้งสิ้น	6	6	6	1	19

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ตารางจำนวนบุคลากรจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษาและอายุงาน

กลุ่มผู้บริหาร					กลุ่มบุคลากรสายปฏิบัติงาน			
วุฒิการศึกษา		ตำแหน่งทางวิชาการ			ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา		
เอก	โท	รศ.	ผศ.	อาจารย์		โท	ตรี	ต่ำกว่าปริญญาตรี
3	-	1	1	1	1. หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ	1	-	-
หมายเหตุ 1. นักวิชาการเงินและบัญชี มาช่วยราชการจากกองคลัง 1 อัตรา 2. นักวิชาการพัสดุ มาช่วยราชการจากสำนักวิทยบริการ 1 อัตรา					2. นักวิชาการเงินและบัญชี	1	-	-
					3. นักวิชาการพัสดุ	-	1	-
					4. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	-	1	-
					5. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	1	-	-
					6. นักวิชาการคอมพิวเตอร์	6	4	-
					7. ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์	-	3	1
					8. รวมทั้งสิ้น	9	9	1
					อายุเฉลี่ย			
อายุงานเฉลี่ย					15 ปี			

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

ตารางข้อมูลการศึกษาของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิการศึกษา	สถาบัน
นางรัชณี นิคมเขตต์	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
นางอรุณศรี โพธิโกฏี	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
นางสาววาสนา สะอาด	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
นายฉัตรชัย พรหมนา	รัฐศาสตรบัณฑิต	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
นายชิตชัย เลิศศิริวัฒนวงศ์	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
นางสาวอารีรัตน์ วงศ์สุวรรณ	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
นางสาวกมลวรรณ จันทป	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
นางสาวทัศนีย์ ทองอกก	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
นายจิรานุวัฒน์ จันทรุกขา	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต	มหาวิทาลัยสยาม
นางสาวกรรณิการ์พร กุลบุญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
นายวิมล แสงวงศ์	บริหารธุรกิจบัณฑิต	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
นายสุรศักดิ์ ศรีวิเศษ	วิทยาศาสตรบัณฑิต	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
นางสาวอังคณา ปัญญา	วิทยาศาสตรบัณฑิต	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
นายวิจิต คำพิภาค	บริหารธุรกิจบัณฑิต	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
นายภาคินัย บุญไพโรจน์	วิทยาศาสตรบัณฑิต	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
นายธนศักดิ์ ท่าโพธิ์	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	วิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี
นายปรีชาพล ภาภูตานนท์ ณ มหาสารคาม	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต	สถาบันเทคโนโลยีเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
นายณัฐพล มารุตะพันธ์	วิทยาศาสตรบัณฑิต	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ผู้บริหาร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อริพงศ์ สุริยา
ผู้อำนวยการ



รองศาสตราจารย์สุรศักดิ์ แว่นรัมย์
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและบริการ



ดร.เกรียงศักดิ์ ตรีประพิณ
รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนา



หัวหน้าฝ่าย



① นางรัชณี นิคมเขตต์
หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ
โทร. 045-353102 ภายใน 1507
Ratchanee.n@ubu.ac.th



② นายชิตชัย เลิศศิริวัฒนวงศ์
รท.หัวหน้าฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์
โทร. 045-353109 ภายใน 3109
Chitchai.l@ubu.ac.th



③ นายจิราณุวัฒน์ จันทรกษา
รท.หัวหน้าฝ่ายพัฒนาพัฒนาเครือข่าย
โทร. 045-353106 ภายใน 3106
Jiranuwat.j@ubu.ac.th



④ นางสาวอารีรัตน์ วงศ์สุวรรณ
รท.หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ
และซ่อมบำรุง
โทร. 045-353105 ภายใน 3105
Areerat.v@ubu.ac.th

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

บุคลากร

ฝ่ายสำนักงานเลขานุการ



① นางอรุณศรี โพธิโกฏิ

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ

โทร. 045-353103 ภายใน 3103

Adarunpo@ubu.ac.th



② นางวิยะดา ธนสรรวณิช

นักวิชาการพัสดุชำนาญการพิเศษ

โทร. 045-353101 ภายใน 3101

Viyada.t@ubu.ac.th

③ นางสาววาสนา สะอาด

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

โทร. 045-353112 ภายใน 3112

Wasana.s@ubu.ac.th



④ นายฉัตรชัย พรหมนา

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ

โทร. 045-353102 ภายใน 3102

Chatchai.p@ubu.ac.th



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์



①

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

โทร. 045-353105 ภายใน 3105

Areerat.v@ubu.ac.th



② นางสาวกมลวรรณ จันทป

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

โทร. 045-353110 ภายใน 3110

Kamonwan.c@ubu.ac.th



③ นางสาวทัศนีย์ หนองกก

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

โทร. 045-353110 ภายใน 1502

Tassanee.n@ubu.ac.th

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย



① นางสาวกรรณิการ์พร กุลบุญญา
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
โทร. 045-353107 ภายใน 3107
Ocrossgu@ubu.ac.th

② นายวิมล แสงวงศ์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ปฏิบัติการ
โทร. 045-353113 ภายใน 3113
Wimon.s@ubu.ac.th



③ นายสุรศักดิ์ ศรีวิเศษ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
โทร. 045-353106 ภายใน 1515
Surasak.s@ubu.ac.th

④ นายณัฐพล มารุตะพันธ์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
โทร. 045-353106 ภายใน 1511
Natthapol.m@ubu.ac.th



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง



① นางสาวอังคณา ปัญญา
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ชำนาญงาน
โทร. 045-353104 ภายใน 3104
Angkana.p@ubu.ac.th

② นายวิชิต คำพิภาค
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ชำนาญงาน
โทร. 045-353108 ภายใน 3108
Wichit.k@ubu.ac.th



③ นายธนกศักดิ์ ท่าโพธิ์
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
โทร. 045-353111 ภายใน 3111
Octanata@ubu.ac.th

④ นายภาคินัย บุญไพโรจน์
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
โทร. 045-353104 ภายใน 1505
Ocphakbo@ubu.ac.th



⑤ นายปรีชาพล ภาภูตานนท์ ณ มหาสารคาม
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
โทร. 045-353104 ภายใน 1505
Ockriaru@ubu.ac.th

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

2. ด้านงบประมาณ

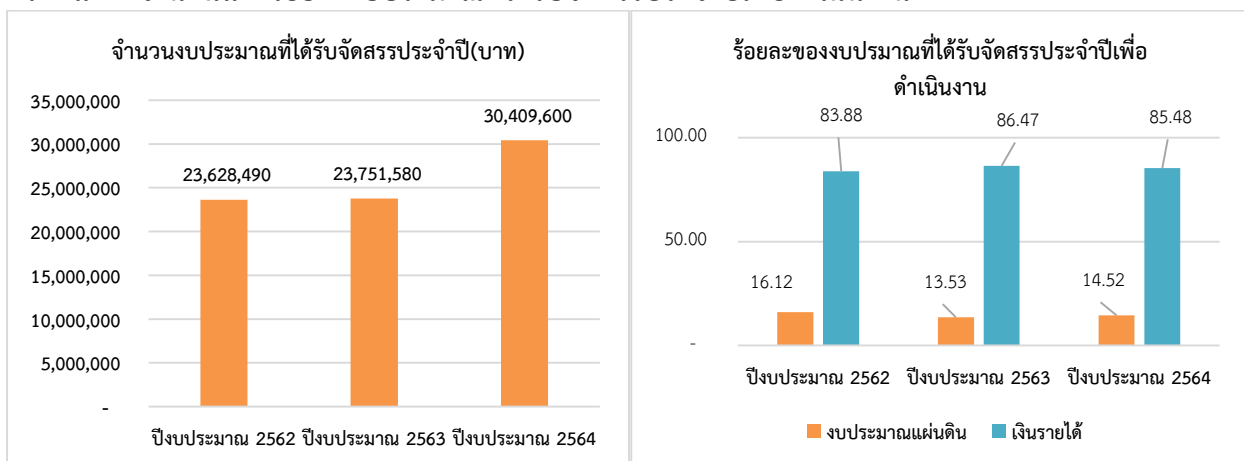
สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่าย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวนทั้งสิ้น 30,409,600.-บาท ซึ่งแยกตามแหล่งงบประมาณ ได้แก่ 1) เงินงบประมาณแผ่นดิน จำนวน 4,414,100.- บาท และ 2) เงินรายได้(ค่าธรรมเนียมการศึกษา และเงินรายได้เหลือจ่ายสะสม) จำนวน 20,537,400.- บาท

ตารางจำนวนงบประมาณรายจ่ายประจำปี

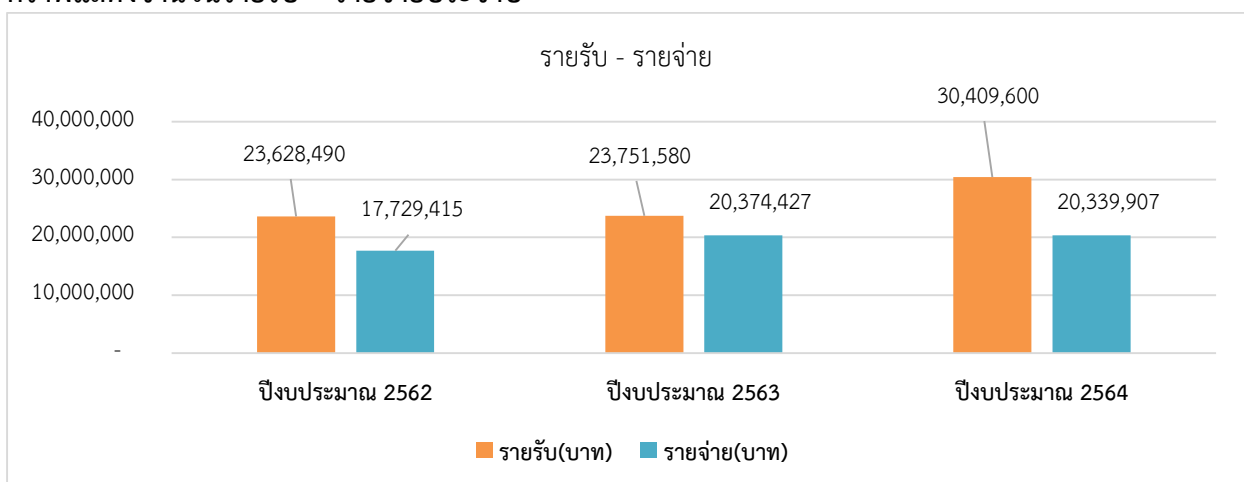
ปีงบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปี (บาท)		รวมทั้งสิ้น(บาท)	ร้อยละของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปีเพื่อดำเนินงาน	
	งบประมาณแผ่นดิน	เงินรายได้		งบประมาณแผ่นดิน	เงินรายได้
2562	3,809,700	19,818,790	23,628,490	16.12	83.88
2563	3,214,180	20,537,400	23,751,580	13.53	86.47
2564	4,414,100	25,995,500	30,409,600	14.52	85.48

ข้อมูล ณ 15 กันยายน 2564

กราฟแสดงจำนวนและร้อยละงบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปีเพื่อดำเนินงาน



กราฟแสดงจำนวนรายรับ - รายจ่ายประจำปี



Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้รับอนุมัติงบประมาณรายจ่ายและอนุมัติให้จัดทำกิจกรรม/โครงการภายในแผนปฏิบัติการประจำปี โดยมีกิจกรรม/โครงการทั้งหมดที่สอดคล้องตามนโยบายสภามหาวิทยาลัย แผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และแผนกลยุทธ์ด้านต่าง ๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ซึ่งมีรายละเอียดกิจกรรม/โครงการประจำปี ดังนี้

ตารางแผนปฏิบัติการประจำปีและงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ลำดับ ที่	ชื่อกิจกรรม/โครงการ	แหล่งงบประมาณ		รวมงบประมาณ ทั้งหมด(บาท)
		งบประมาณ แผ่นดิน(บาท)	เงินรายได้ (บาท)	
1	โครงการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ ยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้	4,009,400		4,009,400
2	โครงการสนับสนุนการจัดการศึกษา	404,700		404,700
3	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี		63,010	63,010
4	โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการหน่วยงาน		1,538,634	1,538,634
5	โครงการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน		30,100	30,100
6	โครงการบริหารจัดการเพื่อจ้างบุคลากร		2,529,700	2,529,700
7	โครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้		3,600	3,600
8	โครงการสร้างสุของค์กร		59,700	59,700
9	โครงการป้องกันอัคคีภัย และฝึกซ้อมดับเพลิง		28,500	28,500
10	โครงการเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย		287,750	287,750
11	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์		2,261,000	2,261,000
12	โครงการปรับปรุงอาคารและสถานที่เพื่อการให้บริการ		640,600	640,600
13	โครงการบริหารจัดการด้านสาธารณูปโภค		2,382,300	2,382,300
14	โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ		708,500	708,500
15	โครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน		82,500	82,500
16	โครงการพัฒนาระบบและกลไกการสื่อสารองค์กร		17,000	17,000
17	โครงการวิจัยสถาบัน		17,400	17,400
18	โครงการส่งเสริมการรู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล		50,000	50,000
19	โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		29,900	29,900
20	การเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร		78,700	78,700
21	โครงการจัดหาครุภัณฑ์ของหน่วยงาน		258,300	258,300
22	โครงการจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		429,000	429,000
23	โครงการพัฒนาและส่งเสริมมหาวิทยาลัยดิจิทัล		3,500,000	3,500,000
24	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ เสถียรภาพและความปลอดภัยของการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโครงสร้างพื้นฐาน		9,450,000	9,450,000
25	โครงการบริการสนามสอบวัดความรู้ทั่วไปด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-Exam สำนักงาน ก.พ. ประจำปี 2564		549,306	549,306
26	โครงการปรับปรุงอาคารสถานที่เพื่อการให้บริการ		1,000,000	1,000,000
	ผลรวมทั้งหมด	4,414,100	25,995,500	30,409,600

ข้อมูล ณ 15 กันยายน 2564

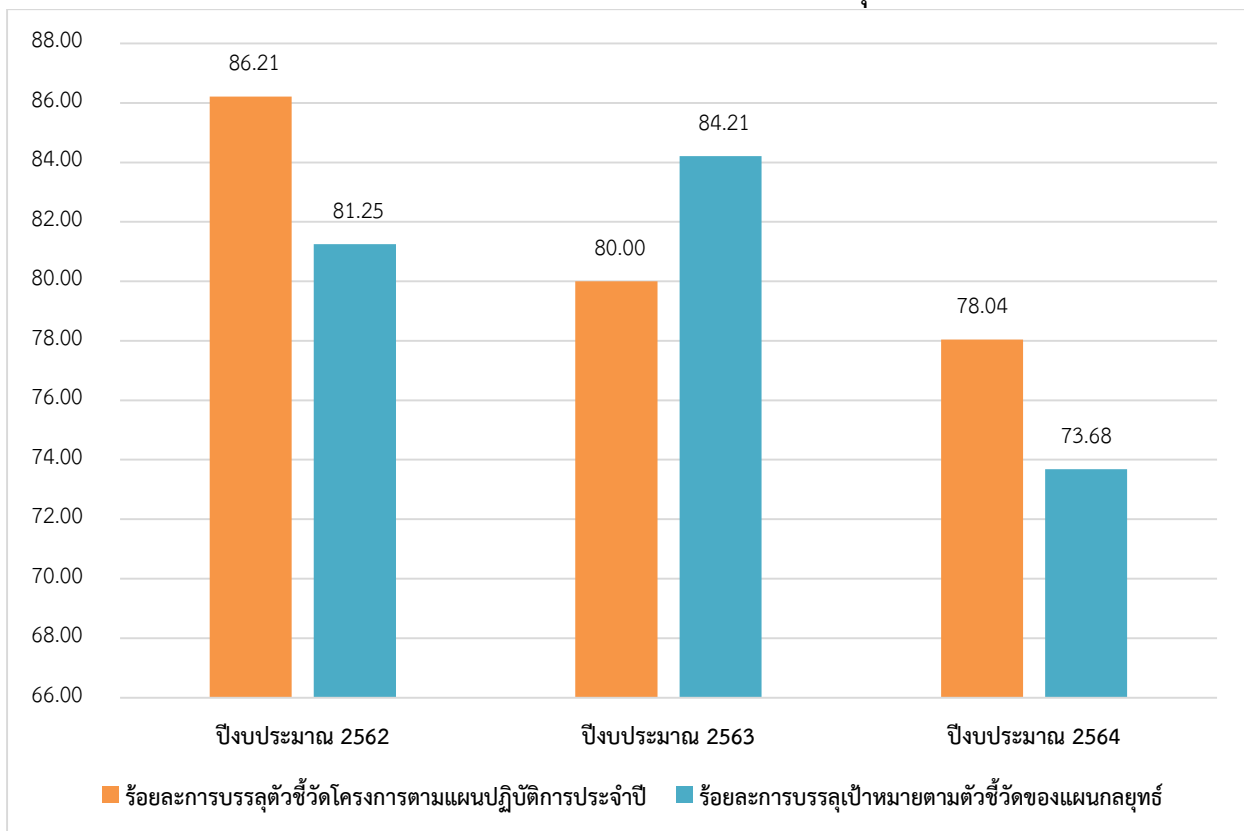
Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

ตารางสรุปข้อมูลร้อยละความสำเร็จของกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์

การดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์			ค่าเป้าหมาย ปี 2564(ร้อยละ)
	ปีงบประมาณ 2562	ปีงบประมาณ 2563	ปีงบประมาณ 2564	
ร้อยละการบรรลุตัวชี้วัดโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี	86.21	80.00	78.04	60
ร้อยละการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์	81.25	84.21	73.68	70

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2564

กราฟแสดงร้อยละความสำเร็จของกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์



ตารางการดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี

การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน(ร้อยละ)			ค่าเป้าหมาย ปี 2564 (ร้อยละ)
	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	
ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินเป็นไปตามที่รัฐบาลกำหนด	-	90.34	68.67	100
ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้	-	85.07	92.32	80
ร้อยละประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปี	-	85.78	88.89	80

ข้อมูล ณ 20 กันยายน 2564

แผนการดำเนินงาน

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้จัดให้มีการประชุม/สัมมนาเชิงปฏิบัติการ ซึ่งมีส่วนร่วมของผู้บริหารและบุคลากรภายในสำนักคอมพิวเตอร์ฯ เข้าร่วม เพื่อจัดทำแผนการดำเนินงาน เพื่อพิจารณาบรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยมีการกำหนดแผนงาน และโครงการต่าง ๆ ที่สำคัญ และมีความสอดคล้องกับนโยบายสภามหาวิทยาลัย แผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และแผนกลยุทธ์ของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ซึ่งมีรายละเอียดแผนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

ประเภทของโครงการ	ชื่อกิจกรรม/โครงการ	จำนวนงบประมาณ(บาท)	หน่วยนับ
(1)โครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ เสถียรภาพและความปลอดภัยของการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโครงสร้างพื้นฐาน	4,525,000	บาท
	2 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์	2,381,000	บาท
	3 โครงการเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	178,700	บาท
	4 โครงการพัฒนาและส่งเสริมมหาวิทยาลัยดิจิทัล	1,500,000	บาท
	5 โครงการพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	104,500	บาท
	6 โครงการวิจัยสถาบัน	15,000	บาท
	7 โครงการส่งเสริมการเรียนรู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัลและการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล	100,000	บาท
โครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ผลรวม		8,804,200	บาท
(2) โครงการตามการบริหารจัดการของหน่วยงาน	8 โครงการพัฒนาระบบและกลไกการสื่อสารองค์กร	17,000	บาท
	9 โครงการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน	27,100	บาท
	10 โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	54,600	บาท
	11 โครงการบริหารจัดการเพื่อจ้างบุคลากร	2,611,200	บาท
	12 โครงการบริหารจัดการด้านสาธารณูปโภค	2,409,000	บาท
	13 โครงการปรับปรุงอาคารและสถานที่เพื่อการให้บริการ	217,700	บาท
	14 โครงการปรับปรุงอาคารสถานที่เพื่อการให้บริการ	830,000	บาท
	15 โครงการป้องกันอัคคีภัย และฝึกซ้อมดับเพลิง	14,400	บาท
	16 โครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	3,600	บาท
	17 โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการหน่วยงาน	1,332,800	บาท
	18 โครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	98,900	บาท
	19 โครงการสร้างสุของค์กร	101,400	บาท
	20 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	171,800	บาท
โครงการตามการบริหารจัดการของหน่วยงาน ผลรวม		7,889,500	บาท
(3) โครงการตามภารกิจของหน่วยงาน	19 โครงการเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย	185,800	บาท
	20 โครงการจัดหาครุภัณฑ์ของหน่วยงาน	565,800	บาท
	21 โครงการจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	990,000	บาท
	22 โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	196,400	บาท
	23 โครงการสนับสนุนการจัดการศึกษา	251,000	บาท
โครงการตามภารกิจของหน่วยงาน ผลรวม		2,189,000	บาท
ผลรวมทั้งหมด		18,882,700	บาท

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

หมายเลขโทรศัพท์ภายใน

ลำดับ	หมายเลขตรง	ภายใน	หน่วยงาน/ห้อง	ชื่อ - สกุล
1.	0-4535 3101	3101	สำนักงานเลขานุการ	นางวิยะดา ธนสรรวนิช
2.	0-4535 3102	3102	สำนักงานเลขานุการ	นายฉัตรชัย พรหมนา
3.	0-4535 3103	3103	สำนักงานเลขานุการ	นางอรุณศรี โพธิโกฏิ
4.	0-4535 3104	3104	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	นางสาวอังคณา ปัญญา
5.	0-4535 3105	3105	ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์	นางสาวอารีรัตน์ วงศ์สุวรรณ
6.	0-4535 3106	3106	ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย	นายจิรานุวัฒน์ จันทรุกษา
7.	0-4535 3107	3107	ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย	นางสาวกรรณิการ์พร กุลบุญมา
8.	0-4535 3108	3108	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	นายวิชิต คำพิภาค
9.	0-4535 3109	3109	ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์	นายชิตชัย เลิศศิริวัฒนวงศ์
10.	0-4535 3110	3110	ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์	นางสาวกมลวรรณ จันทป
11.	0-4535 3111	3111	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	นายธนศักดิ์ ท่าโพธิ์
12.	0-4535 3112	3112	สำนักงานเลขานุการ	นางสาววาสนา สะอาด
13.	0-4535 3113	3113	ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย	นายวิมล แสวงวงศ์
14.	045-353102	1500	สำนักงานเลขานุการ	ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
15.	045-353109	1502	ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์	นางสาวทัศนีย์ หนองกก
16.	045-353104	1505	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	นายปรีชาพล ภาภูตานนท์ ณ มหาสารคาม
17.	045-353104	1505	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	นายภาคินัย บุญไฟโรจน์
18.	045-353102	1507	สำนักงานเลขานุการ	นางรัชณี นิคมเขตต์
19.	045-353102	1508	สำนักงานเลขานุการ	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและบริการ
20.	045-353102	1509	สำนักงานเลขานุการ	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนา
21.	045-353104	1512	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	หน้าห้อง Lab ชั้น 2
22.	045-353107	1515	ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย	นายสุรศักดิ์ ศรีวิเศษ

Annual Report 2021 Office of Computer and Networking

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อติพงษ์ สุริยา

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ผู้เขียน/เรียบเรียง/รูปเล่ม

นางสาววาสนา สะอาด

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

แหล่งข้อมูล

การจัดทำรายงานประจำปี 2564 เป็นการนำเสนอการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานในรอบปี 2564 ที่ผ่านมาของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และรวบรวมข้อมูลสำคัญๆ ตลอดระยะเวลาการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งข้อมูลที่น่าเสนอในรายงานมีแหล่งที่มาของข้อมูล ดังนี้

ข้อมูลบุคลากร	งานบุคคล, สำนักงานเลขานุการ
ข้อมูลงบประมาณ	งานแผน งบประมาณและสารสนเทศ, งานการเงิน
ข้อมูลการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง
ข้อมูลการพัฒนาาระบบสารสนเทศ	ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์
ข้อมูลการให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย	ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย
ข้อมูลการให้บริการสถานที่	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง
ข้อมูลการบริหารความเสี่ยง	งานแผน งบประมาณและสารสนเทศ
ข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา	งานแผน งบประมาณและสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	
ภาพกิจกรรม	ทุกงานภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย



OFFICE OF COMPUTER AND NETWORKING UBONRATCHATHANI UNIVERSITY