

รายงานประจำปี Annual Report 2563

OCN Smart
for digital
University

Office of Computer and Networking UbonRatchathani University



สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	2
สารจากผู้อำนวยการ.....	6
บทบาทหน้าที่และบริบทของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	8
กิจกรรมสำคัญในรอบปีงบประมาณ.....	10
ข้อมูลทั่วไปขององค์กร.....	20
1. ประวัติความเป็นมา.....	20
2. วิสัยทัศน์ ปรัชญา พันธกิจ.....	21
3. ค่านิยม อัตลักษณ์ เอกลักษณ์	21
4. ประเด็นยุทธศาสตร์.....	22
5. โครงสร้างการบริหารขององค์กร	22
6. ที่ตั้ง.....	24
7. คณะกรรมการ.....	24
รายงานผลการดำเนินงาน.....	26
1. สรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563.....	26
ด้านผลิตบัณฑิต/สนับสนุนการผลิตบัณฑิต	26
ด้านการบริการวิชาการ	31
ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	31
ด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์/งานเชิงวิเคราะห์	32
2. สรุปผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563.....	33
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการให้บริการเครือข่าย	33
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์และฐานข้อมูล	44
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านบริการวิชาการ.....	50
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการบริหารจัดการ.....	56
ข้อมูลสารสนเทศ	61
1. ด้านบุคลากร	61
2. ด้านงบประมาณ.....	69
แผนการดำเนินงาน.....	73

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีปรัชญา : พัฒนาและบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาคนและการเรียนรู้ แห่งศตวรรษที่ 21 วิสัยทัศน์ในการดำเนินงาน คือ เป็นองค์กรชั้นนำที่มุ่งเน้นการพัฒนาสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล และมีพันธกิจหลัก ได้แก่ 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และบริการที่เป็นเลิศเพื่อตอบสนองต่อพันธกิจของมหาวิทยาลัย 2) จัดหาและพัฒนาทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล 3) พัฒนาทักษะการรับรู้และการเข้าถึงดิจิทัลของนักศึกษา บุคลากรและชุมชน

การดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ภายใต้การบริหารงานโดยผู้ช่วยศาสตราจารย์อติพงศ์ สุริยา ตำแหน่งผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีอัตรากำลังจำนวนทั้งสิ้น 19 คน สามารถสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมได้ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้รองรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และตอบสนองต่อการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย เป็นการดำเนินงานในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านอินเทอร์เน็ต ปรับปรุงพัฒนาบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามนโยบาย 3S1C การดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 1 มีการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยมีวัตถุประสงค์หลักในเพื่อการจัดหาครุภัณฑ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับการรองรับการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ครอบคลุมพื้นที่และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการระบบเครือข่ายไปยังสถานที่/อาคารที่ก่อสร้างขึ้นใหม่ภายในมหาวิทยาลัย บริหารจัดการการให้บริการด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และ 2) โครงการบริหารจัดการด้านสาธารณูปโภค วัตถุประสงค์หลักเพื่อจัดหาอินเทอร์เน็ตลิ่งค์สำรอง ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานโครงการภาพรวม ได้ดังนี้

1. บริการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ขนาดช่องสัญญาณ 3Gbps ผ่านผู้ให้บริการ Uninet และมีลิ่งค์สำรองขนาด 2Gbps โดยผู้ให้บริการเอกชน ให้บริการทั้งเขตการศึกษาและที่พักอาศัย
2. บริการเครือข่ายไร้สาย ในชื่อ UBU - WiFi, UBU - WiFi+ และ Eduroam จำนวน 836 จุด ดำเนินการติดตั้งพื้นที่อาคารต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
3. บริการเครือข่ายไร้สาย Eduroam ซึ่งเป็นบริการเครือข่ายโรมมิ่งเพื่อการศึกษาและวิจัยสำหรับนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันการศึกษาที่เป็นสมาชิกเครือข่าย Eduroam
4. ให้บริการ Google Apps for Education ภายใต้โดเมน @ubu.ac.th ให้ทั้งนักศึกษา อาจารย์และบุคลากร ทุกคนของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
5. ให้บริการโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับสถานศึกษา ซึ่งเป็นโปรแกรมในกลุ่มของ Microsoft
6. บริการ Mail ให้บริการทั้งนักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งให้บริการภายใต้โดเมน @ubu.ac.th
7. บริการ Microsoft Azure Dev Tools for Teaching ให้บริการทั้งนักศึกษาและบุคลากร เพื่อการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์

8. บริการโปรแกรมป้องกันไวรัส

9. ให้บริการแนะนำ และให้คำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายคอมพิวเตอร์

กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาระบบการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ และด้านการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 มีการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม จำนวน 2 โครงการ คือ 1) โครงการพัฒนาระบบจัดการเรียนรู้ UBU LMS และการพัฒนาอาจารย์ในศตวรรษที่ 21 วัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับรองรับการให้บริการระบบการจัดการเรียนการสอนผ่าน ระบบ UBU LMS(UBU Learning Management System) ซึ่งจะพัฒนาสู่การเรียนรู้ระบบเปิด (Massive Open Online Courses : MOOC) เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตในอนาคต และ 2) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานโครงการ ได้แก่ จัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามารับการให้บริการทั้งมหาวิทยาลัย บริหารจัดการ และพัฒนาฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยให้ครอบคลุมด้านการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ บุคลากร วิจัย การเงินและประกันคุณภาพ รวมทั้งรองรับการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ ซึ่งในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ระบบสารสนเทศที่สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ดำเนินการกำกับดูแล และพัฒนาขึ้นเพื่อรองรับการให้บริการ ที่มุ่งเน้นการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ลดขั้นตอนการทำงาน ลดค่าใช้จ่าย ได้แก่ ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ทั้ง 4 ฐานข้อมูลหลัก ได้แก่ ฐานข้อมูลบุคลากร ฐานข้อมูลวิจัย ฐานข้อมูลทะเบียนนักศึกษา และฐานข้อมูลการเงินการคลัง เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการบริหารจัดการและสนับสนุนการตัดสินใจในมิติต่างๆ ของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาระบบให้บริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับการพัฒนามหาวิทยาลัยในศตวรรษที่ 21 ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีผลการดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 3 ดังนี้

1. โครงการปฏิรูปหลักสูตร สื่อและการจัดการเรียนการสอนเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา มีผู้สนใจเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้นจำนวน 746 คน จำนวนทั้งสิ้น 16 หลักสูตร ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.61 (เป้าหมาย ระดับ 3.51)

2. โครงการพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับไทยแลนด์ 4.0 ดำเนินการจัดอบรมถ่ายทอดความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านการใช้งาน คอมพิวเตอร์ผ่านโปรแกรมต่าง ๆ ภายใต้หัวข้อหลักสูตร Professional Presentation และ หลักสูตร Presentation by Infographic ซึ่งมีจำนวนผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมดเป็นจำนวนทั้งสิ้น 599 คน จากเป้าหมาย 500 คน คิดเป็นร้อยละ 119 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการเท่ากับ 4.76 คิดเป็นร้อยละ 95.22

3. โครงการยกระดับการเรียนรู้ทางวิชาการในโรงเรียนเครือข่ายทางวิชาการ ดำเนินการจัดกลุ่มเนื้อหาทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลออกให้บริการความรู้กับนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และ

Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการในส่วนที่สำนักคอมพิวเตอร์รับผิดชอบ มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น 1,200 คน ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายจากการดำเนินงานการถ่ายทอดความรู้จากกิจกรรมการสอนวิทยาศาสตร์

4. โครงการบริการวิชาการ การดำเนินงานโครงการมีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมดจำนวน 906 คน โดยแยกเป็นการจัดกิจกรรม ได้แก่ 1) จัดอบรมหลักสูตรการพิมพ์หนังสือราชการและจัดการเอกสารด้วย Microsoft Word และ 2) อบรมการใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel สำหรับนักศึกษา Level 1,2 ให้กับนักศึกษา

5. โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ การดำเนินงานโครงการคือการปรับปรุงและพัฒนาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้มีสภาพดีและพร้อมให้บริการ และรองรับกิจกรรมด้านการเรียนการสอน

6. โครงการปรับปรุงอาคารและสถานที่เพื่อการบริการ ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่อาคารและสถานที่ภายในให้มีความเหมาะสมและความพร้อมเพื่อรองรับการให้บริการ และปรับปรุงพื้นที่โดยรอบอาคารให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและดึงดูดให้ผู้รับบริการเข้าใช้บริการและพักผ่อนหย่อนใจ

7. โครงการบริหารจัดการด้านสาธารณูปโภค มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อดำเนินงานทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับด้านสาธารณูปโภคของหน่วยงาน ทั้งในส่วนของบริหารจัดการค่าไฟฟ้า การดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านสาธารณูปโภค และการเข้าสัญญาณลิ่งค์สำรองเพื่อรองรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลยุทธ์ที่ 4 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมภายใต้กลยุทธ์ที่ 4 จำนวนทั้งสิ้น 10 โครงการ ซึ่งสามารถสรุปได้ ดังนี้ 1) การบริหารจัดการค่าจ้างบุคลากร/โครงการค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากร 2) โครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ 3) โครงการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน 4) โครงการวิจัยสถาบัน 5) โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 6) โครงการสร้างสุของค์กร 7) โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการหน่วยงาน 8) การเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพบุคลากรของบุคลากร 9) โครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และ 10) โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้รับการจัดสรรงบประมาณ เพื่อใช้ปฏิบัติงานและบริหารจัดการภายใน จากแหล่งงบประมาณแผ่นดิน และเงินรายได้มหาวิทยาลัย จำนวนทั้งสิ้นจำนวนทั้งสิ้น 23,751,580.- บาท แยกตามแหล่งงบประมาณ 1) เงินงบประมาณแผ่นดิน จำนวน 3,214,180.- บาท และ 2) เงินรายได้/ค่าธรรมเนียมการศึกษา จำนวน 20,537,400.- บาท โดยกำหนดแนวทางและแผนการปฏิบัติงาน ได้แก่

1. งบบริหารจัดการหน่วยงาน/การพัฒนาหน่วยงานและบุคลากร จำนวน 13 โครงการ พิจารณางบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานจำนวน 7,491,900.- บาท

2. งบพัฒนาตามกลยุทธ์มหาวิทยาลัย/พันธกิจมหาวิทยาลัย จำนวน 2 โครงการ จำนวนงบประมาณทั้งสิ้น 11,033,400.- บาท

Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

3. งานประจำตามภารกิจหน่วยงาน/พันธกิจหน่วยงาน จำนวน 7 โครงการ จำนวนงบประมาณทั้งสิ้น 5,226,280.- บาท

การดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ คิดเป็นร้อยละการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปีได้เท่ากับร้อยละ 80 และการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย คิดเป็นร้อยละการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เท่ากับ 84.21



สารจากผู้อำนวยการ



มหาวิทยาลัยดิจิทัล

การดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ในระยะเวลา 23 ปีที่ผ่านมา ภายใต้ยุคซึ่งเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และปรับตัวอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้มีการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) มาใช้ในการพัฒนาองค์กร เพื่อการบริการที่มีมาตรฐาน ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การเป็นองค์กรชั้นนำที่มุ่งเน้นการพัฒนาสู่

ในปัจจุบัน การใช้งานอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีคลาวด์ เข้ามามีบทบาทสำคัญและเปลี่ยนรูปแบบในการเรียนรู้ของนักศึกษา และการทำงานของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงปีที่ผ่านมา เกิดวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งทวีความรุนแรงและส่งผลกระทบต่อวงกว้าง นักศึกษาต้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ คณาจารย์และบุคลากรต้องปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง (Work from Home) ซึ่งเปลี่ยนรูปแบบการเรียนรู้และการทำงานไปสู่วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ในวิกฤตการณ์ครั้งนี้ ถือเป็นโอกาสครั้งยิ่งใหญ่ของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ที่ได้แสดงศักยภาพในการปรับปรุงพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริการวิชาการสู่การอบรมออนไลน์ และปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์ให้สามารถจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านอินเทอร์เน็ต ถือเป็นภารกิจสำคัญอย่างยิ่งต่อการจัดการเรียนรู้ และการทำงานออนไลน์ สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ซึ่งได้ปรับปรุงพัฒนาบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามนโยบาย 3S1C ซึ่งต้องมีความรวดเร็ว (Speed) มีเสถียรภาพ (Stability) มีความปลอดภัย (Security) และครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ (Coverage) เพื่อให้สามารถเข้าถึงได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ โดยให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตใช้สายกันเกราะเน็ต (Kankrao Net) และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย UBU WiFi, UBU WiFi+ และ Eduroam ปัจจุบัน มีความจุช่องสัญญาณ 13 Gbps จุดกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายซึ่งเป็นของมหาวิทยาลัยและความร่วมมือกับภาคเอกชนกว่า 1,200 จุด และมีแผนวางโครงข่ายใยแก้วนำแสงให้ครอบคลุมพื้นที่บริการมากยิ่งขึ้น และเพิ่มจำนวนจุดกระจายสัญญาณอีกกว่า 200 จุด ในปีงบประมาณ 2564

การพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นภารกิจหลักที่สำคัญอีกประการหนึ่ง สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้เข้ามามีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัยเพื่อมุ่งเน้นการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ลดขั้นตอนการทำงาน ลดค่าใช้จ่าย เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ด้วยระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ฐานข้อมูลหลัก ได้แก่ ฐานข้อมูลบุคลากร ฐานข้อมูลวิจัย ฐานข้อมูลทะเบียนนักศึกษา และฐานข้อมูลการเงินการคลัง เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการบริหารจัดการและ

Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

สนับสนุนการตัดสินใจในมิติต่างๆ ของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) และระบบจัดการการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย (UBU Learning Management System : UBU LMS) ซึ่งจะพัฒนาสู่การเรียนรู้ระบบเปิด (Massive Open Online Courses : MOOC) เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตในอนาคต รวมไปถึงบทบาทในการเตรียมกำลังคนให้มีความรู้เท่าทันดิจิทัล (Digital Literacy) และมีทักษะดิจิทัลที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 พร้อมทั้งจะปรับตัวในยุคซึ่งเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ให้ความสำคัญกับการบูรณาการระบบสารสนเทศต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยเข้าด้วยกัน เพื่อความสะดวกสบาย และความปลอดภัยของผู้รับบริการ จึงได้จัดให้มีระบบบูรณาการสารสนเทศแบบรวมศูนย์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (UBU Portal) ซึ่งใช้การยืนยันตัวตนบุคคลในรูปแบบ Single Sign-On (SSO) ที่รองรับการให้ผู้ใช้งานลงชื่อเข้าใช้งานระบบครั้งเดียว และสามารถเข้าใช้งานระบบต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้บริการ ได้แก่ ระบบจัดการการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย (UBU LMS) ระบบอีเมลของมหาวิทยาลัย บริการเครื่องมือสำหรับการเรียนรู้และการทำงานร่วมกันผ่านเทคโนโลยีคลาวด์ของ G-Suite for Education และ Microsoft Education และโปรแกรมลิขสิทธิ์ภายใต้ Microsoft Azure เป็นต้น

นอกจากนี้ ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องบรรยาย ห้องประชุม ภายในสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ถูกปรับปรุงให้มีความพร้อมรองรับการจัดการเรียนการสอน การประชุม สัมมนา และการจัดสอบออนไลน์ ซึ่งมีหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกให้ความสนใจมาใช้บริการอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติ มอ. วิจัย ครั้งที่ 14 ซึ่งเป็นการจัดในรูปแบบออนไลน์เป็นครั้งแรก และการจัดการสอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไป ประจำปี พ.ศ. 2563 ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Exam) ของ สำนักงาน ก.พ. เป็นต้น

จากการดำเนินงานในระยะเวลา 23 ปีที่ผ่านมา สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีในปัจจุบัน เพื่อเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญในการสนับสนุนพันธกิจและขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และก้าวเข้าสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์อริพงษ์ สุริยา
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

บทบาทหน้าที่และบริบทของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ตามมติคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ให้ความเห็นชอบจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายขึ้นในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ บริการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านต่างๆ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางระบบเน็ต หรือฐานข้อมูล และโดยที่มาตรา 8 วรรคหนึ่งแห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2533 จึงได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2540 จัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายขึ้น

หน้าที่ความรับผิดชอบและบริบทการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีดังนี้

1. ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบอินเทอร์เน็ต พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางและแอปพลิเคชัน บริการวิชาการด้านดิจิทัล ให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง รวมถึงบริการสารสนเทศอื่นๆ ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ

2. จัดหาอุปกรณ์และทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้านสารสนเทศอื่นๆ ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย

3. พัฒนาทักษะและศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของนักศึกษาและบุคลากรมีความรู้เท่าทันและเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย แบ่งออกเป็น 4 ฝ่าย ดังนี้

1. ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์
2. ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย
3. ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง
4. สำนักงานเลขานุการ

โดยได้กำหนดให้แต่ละฝ่าย/กลุ่มงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

1. ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับการ
 - พัฒนาระบบสารสนเทศ
 - งานวิเคราะห์และออกแบบระบบ
 - งานพัฒนาและบำรุงรักษาโปรแกรม
 - งานเขียนคู่มือและทดสอบระบบ
2. ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย รับผิดชอบงานหลักที่เกี่ยวข้องกับ
 - งานการบริหารและจัดการระบบเครือข่ายหลัก และระบบเครือข่ายไร้
 - งานบริหารคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
 - งานบริหารเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

- งานรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ
- 3. ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง รับผิดชอบงานหลักด้าน
 - งานฝึกอบรมและบริการวิชาการ
 - การให้บริการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
 - การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
 - การให้บริการซ่อมบำรุง
- 4. สำนักงานเลขานุการ มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ดังนี้
 - รับผิดชอบงานบริหารทั่วไป
 - งานคลังและพัสดุ
 - งานแผน งบประมาณ และสารสนเทศ



กิจกรรมสำคัญในรอบปีงบประมาณ

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้จัดกิจกรรม โครงการต่างๆ ที่สำคัญๆ ตามภารกิจหลัก โดยดำเนินงานตลอดทั้งปีงบประมาณ ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดได้ ดังนี้

ตุลาคม กิจกรรม “รับตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563” เพื่อติดตามผล และประเมินคุณภาพของการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดคุณภาพการศึกษาภายใน โดยดำเนินงานภายใต้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) จัดขึ้นระหว่างวันที่ 10 ตุลาคม 2562



พฤศจิกายน

① กิจกรรม “ประชุมระดมความคิดเห็น และนำเสนอผลการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคจุดแข็ง - จุดอ่อนแนวทางการพัฒนาจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใช้บริการ” ได้แก่ ตัวแทนคณะ/สำนักตัวแทนนักศึกษา/สโมสรนักศึกษา จัดกิจกรรมเมื่อวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ดำเนินงานภายใต้ “โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี”



Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

๒ สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี “การจัดทำแผนปฏิบัติงานโครงการและแผนปฏิบัติงานรายบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563” ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 8 – 10 พฤศจิกายน 2563



Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

③ กิจกรรม “ลงพื้นที่ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยเพื่อฟื้นฟูช่วยเหลือหลังน้ำลด” โดยผู้บริหาร บุคลากรและนักศึกษาจิตอาสา ฟื้นฟูช่วยเหลือหลังน้ำลดด้วยการทาสีห้องสมุด อาคารอเนกประสงค์ โรงเตรียมเลี้ยงไก่ ณ โรงเรียนบ้านดอนตะลี อำเภอतालสุม จังหวัดอุบลราชธานี เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2562



Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

ธันวาคม

กิจกรรม “สานสัมพันธ์ วันขึ้นปีใหม่ ประจำปี 2563” จัดขึ้นในวันพุธที่ 25 ธันวาคม 2562 โดยมีผู้บริหาร และบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ร่วมกันทำบุญถวายภัตตาหารเช้า ปลุกต้นไม้ และรับประทานอาหารกลางวันร่วมกัน และได้จัดให้มีการแข่งขันกีฬาเชื่อมความสัมพันธ์ ซึ่งผู้บริหาร และบุคลากรสำนักวิทยบริการได้เข้าร่วมกิจกรรมแข่งขันกีฬาในครั้งนี้ด้วย



Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

มกราคม

กิจกรรม UBU-Roadshow โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุตินันท์ ประสิทธิ์ภูริปรีชา อธิการบดี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี นำคณะผู้บริหารพบปะ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำเสนอนโยบายสภามหาวิทยาลัย สถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง ยุทธศาสตร์และทิศทางของมหาวิทยาลัย ให้กับสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายและสำนักวิทยบริการ เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563



Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

กุมภาพันธ์

กิจกรรม “ผู้ทรงคุณวุฒิให้คำปรึกษาในการดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพ” ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้องประชุมพิบูลมังสาหาร



มีนาคม

กิจกรรมจัดอบรม หัวข้อ "การรับมือกฎหมายดิจิทัล" เมื่อวันศุกร์ที่ 6 มีนาคม 2563 วิทยากร โดยอาจารย์บุญเลิศ อรุณพิบูลย์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายบริการความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (STKS) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ(สวทช.)



เมษายน

กิจกรรม “roadshow ให้บริการเชิงรุกรับฟังเสียงของลูกค้า และปรับปรุงแก้ไขปัญหาการใช้ งานระบบเครือข่ายและบริการด้านต่างๆของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้กับคณะ/สำนัก/ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย



มิถุนายน

- 1 กิจกรรม “วันคล้ายวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย” ครบรอบ 23 ปี จัดกิจกรรมขึ้นในวันพฤหัสบดีที่ 11 มิถุนายน 2563



- 2 สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี “ทบทวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และการจัดทำร่างแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564” จัดกิจกรรมขึ้นในวันที่ 16 มิถุนายน 2563



Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

กรกฎาคม

กิจกรรม “ฝึกอบรมและซ้อมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านอัคคีภัย” ประจำปี 2563
จัดขึ้นในวันที่ 22 กรกฎาคม 2563



สิงหาคม

1 กิจกรรม “ผู้ทรงคุณวุฒิให้คำปรึกษาในการดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพ” ครั้งที่ 2
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 วันที่ 4 สิงหาคม 2563 ณ ห้องประชุมพิบูลมังสาหาร



Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

๒ สัมมนาเชิงปฏิบัติเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี “ศึกษาดูงาน” จัดขึ้นระหว่างวันที่ 7-9 สิงหาคม 2563 โดยเข้าศึกษาดูงาน ณ สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักนวัตกรรมการเรียนการสอน และสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น



กันยายน

กิจกรรมอบรม หัวข้อ “เปิดมุมมอง พลิกโฉมสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital Transformation@UBU) จัดกิจกรรมขึ้นในวันพฤหัสบดีที่ 10 กันยายน 2563 ที่มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดย อาจารย์วสันต์ อุทัยเลี้ยง จากมหาวิทยาลัยสยาม อ.ดนัยรัฐ ธนบดีธรรมจารี ผู้เชี่ยวชาญด้านสถาปัตยกรรมองค์กร และคุณรัตนาดี เศรษฐฐิจิต นักวิชาการอิสระ สถาบันคลังสมองของชาติ



ข้อมูลทั่วไปขององค์กร

1. ประวัติความเป็นมา

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีได้จัดทำแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานีฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540–2544) ใน พ.ศ. 2538 โดยมีโครงการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายรวมอยู่ด้วย และได้เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยโดยสภามหาวิทยาลัยได้มีมติเห็นชอบในการประชุม ครั้งที่ 2/2538 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2538 ให้โครงการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเป็นโครงการใหม่ภายในสำนักงานอธิการบดีและบรรจุไว้ในแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 8 (พ.ศ.2540–2544) ของทบวงมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายขึ้นเป็นคณะหนึ่ง เพื่อรับผิดชอบการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายตลอดจนการเตรียมรายละเอียดต่างๆ ที่จำเป็น และนำเสนอขออนุมัติจากทบวงมหาวิทยาลัย ซึ่งได้รับอนุมัติให้จัดตั้งเป็นส่วนราชการใหม่ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และได้เสนอขอความเห็นต่อคณะกรรมการพระราชกฤษฎีกา

ในขณะเดียวกันมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้รับการจัดสรรงบประมาณสำหรับการออกแบบและทำการก่อสร้างอาคารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายซึ่งได้เริ่มดำเนินการออกแบบในปีงบประมาณ พ.ศ. 2538 และเริ่มทำการก่อสร้างในปีงบประมาณ พ.ศ. 2539 เมื่อคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ให้ความเห็นชอบแล้ว โดยที่เป็นการสมควรจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายขึ้นในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ บริการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านต่างๆ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางระบบเน็ต หรือฐานข้อมูล และโดยที่มาตรา 8 วรรคหนึ่งแห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2533 จึงได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2540 ดังนั้นวันที่ 11 มิถุนายน 2540 จึงเป็นวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย



2. วิสัยทัศน์ ปรัชญา พันธกิจ



3. ค่านิยม อัตลักษณ์ เอกลักษณ์



4. ประเด็นยุทธศาสตร์

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี(พ.ศ. 2563 - 2567) ภายใต้การดำเนินงาน 4 เสาหลัก และยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ดังนี้



5. โครงสร้างการบริหารขององค์กร

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย อยู่ภายใต้การดูแลของอธิการบดีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ดำเนินการบริหารผ่านคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ซึ่งมีอธิการบดีเป็นประธาน มีตัวแทนคณะ/สำนัก/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และมีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัยเป็นกรรมการ ผู้อำนวยการเป็นผู้บริหารสูงสุด มีคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ปฏิบัติหน้าที่เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย พร้อมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบในประเด็นต่างๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อทราบ และ/หรือ เพื่อพิจารณาต่อไป โดยองค์ประกอบในชุดคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประกอบด้วยผู้อำนวยการเป็นประธาน มีรองผู้อำนวยการทั้ง 2 คนเป็นรองประธาน มีหัวหน้าฝ่ายทั้ง 4 ฝ่ายและตัวแทนบุคลากรร่วมเป็นคณะกรรมการ

ผู้อำนวยการทำหน้าที่บังคับบัญชา สั่งการ ควบคุมการปฏิบัติงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ให้สอดคล้องตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และมีรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและบริการ และรองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนา ทำหน้าที่กำกับดูแล ควบคุมการปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ จำนวนทั้งสิ้น 4 ฝ่าย ประกอบด้วย 1) สำนักงานเลขานุการ 2) ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ 3) ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย และ 4) ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง



สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายใน ทั้งหมด 4 ฝ่าย แบ่งออกเป็น 12 กลุ่มงานย่อย ดังนี้

5. สำนักงานเลขานุการ รับผิดชอบงานบริหารทั่วไป งานคลังและพัสดุ และงานแผน งบประมาณ และสารสนเทศ
6. ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ งานวิเคราะห์ และออกแบบระบบ งานพัฒนาและบำรุงรักษาโปรแกรม และงานเขียนคู่มือและทดสอบระบบ
7. ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย รับผิดชอบงานหลักที่เกี่ยวข้องกับงานการบริหารและจัดการระบบเครือข่ายหลัก และระบบเครือข่ายไร้สาย งานบริหารคอมพิวเตอร์แม่ข่าย งานบริหารเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต และงานรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ
8. ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง รับผิดชอบงานหลักด้านงานฝึกอบรมและบริการวิชาการ การให้บริการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และการให้บริการซ่อมบำรุง

6. ที่ตั้ง

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ตั้งอยู่เลขที่ 85
ถนนสกลมารุค ตำบลเมืองศรีไค อำเภวารินชำราบ
จังหวัดอุบลราชธานี 34190
โทรศัพท์ 045 353102-13
โทรสาร 045 353114
<http://www.ocn.ubu.ac.th/>



7. คณะกรรมการ

คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี แต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อให้การบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งคณะกรรมการ ประกอบด้วย

- | | |
|---|----------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินันท์ ประสิทธิ์ภูริปรีชา | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อติพงศ์ สุริยา | รองประธานกรรมการ |
| 3. นายเกรียงศักดิ์ ตรีประพิณ | กรรมการ |
| 4. รองศาสตราจารย์ชาญชัย ศุภอรรถกร | กรรมการ |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา พยุหะ | กรรมการ |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กิตติ เหลาสุภาพ | กรรมการ |
| 7. นายสมปอง เวฬุวนาธร | กรรมการ |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พีรวัฒน์ จินนาทองไทย | กรรมการ |
| 9. นายสุรสม กฤษณะจุฑะ | กรรมการ |
| 10. นายดุสิต ศรีสร้อย | กรรมการ |
| 11. นายธรรมรส รัทธธรรม | กรรมการ |
| 12. นายภูติส หอมพิกุล | กรรมการ |
| 13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมลักษณ์ เทพสุรียนนท์ | กรรมการ |
| 14. นายสหรัฐ โนนทะยะ | กรรมการ |
| 15. นายวรุฒม์ อิงคถาวรวงศ์ | กรรมการ |
| 16. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรศักดิ์ แวนรัมย์ | กรรมการและเลขานุการ |
| 17. นางรัชณี นิคมเขตต์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

คณะกรรมการบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้รับการอนุมัติจากผู้อำนวยการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อให้การบริหารงานให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย พร้อมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบในประเด็นต่างๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อทราบ และ/หรือ เพื่อพิจารณาต่อไป ซึ่งประกอบด้วย



ผศ.อธิพงศ์ สุริยา
ประธานกรรมการ



ผศ.สุรศักดิ์ แวนรัมย์
รองประธานกรรมการคนที่ 1



นายเกรียงศักดิ์ ตรีประพิณ
รองประธานกรรมการคนที่ 2



นางสาวอังคมา ปัญญา
กรรมการ



นายชิตชัย เลิศศิริวัฒนวงศ์
กรรมการ



นายจิรานุวัฒน์ จันทรุกษา
กรรมการ



นายวิฑิต คำพิภาค
กรรมการ



นางวิยะดา ธนสรรวนิช
กรรมการ



นางรัชณี นิคมเขตต์
กรรมการและเลขานุการ



นายฉัตรชัย พรหมมา
ผู้ช่วยเลขานุการ

รายงานผลการดำเนินงาน

1. สรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์หลักในการก่อตั้งหน่วยงาน คือ เป็นหน่วยงานหลักในการสนับสนุนพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา สามารถสรุปรายงานผลการดำเนินงานแยกเป็นด้านต่างๆ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ด้านผลิตบัณฑิต/สนับสนุนการผลิตบัณฑิต

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ดำเนินงานเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยด้านการผลิตบัณฑิต โดยการสนับสนุนทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, การให้บริการระบบฐานข้อมูล รวมทั้งการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอน ซึ่งสามารถสรุปข้อมูลการให้บริการสำหรับภารกิจด้านผลิตบัณฑิต ดังนี้

2) บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

มีบริการเครือข่ายไร้สาย ในชื่อ UBU-WiFi, UBU-WiFi+ และ เครือข่าย Eduroam แยกตามพื้นที่อาคาร/คณะ/วิทยาลัย/สำนัก และหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีจำนวนผู้ใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวนทั้งสิ้น 18,506 user สามารถแยกรายละเอียด ดังนี้

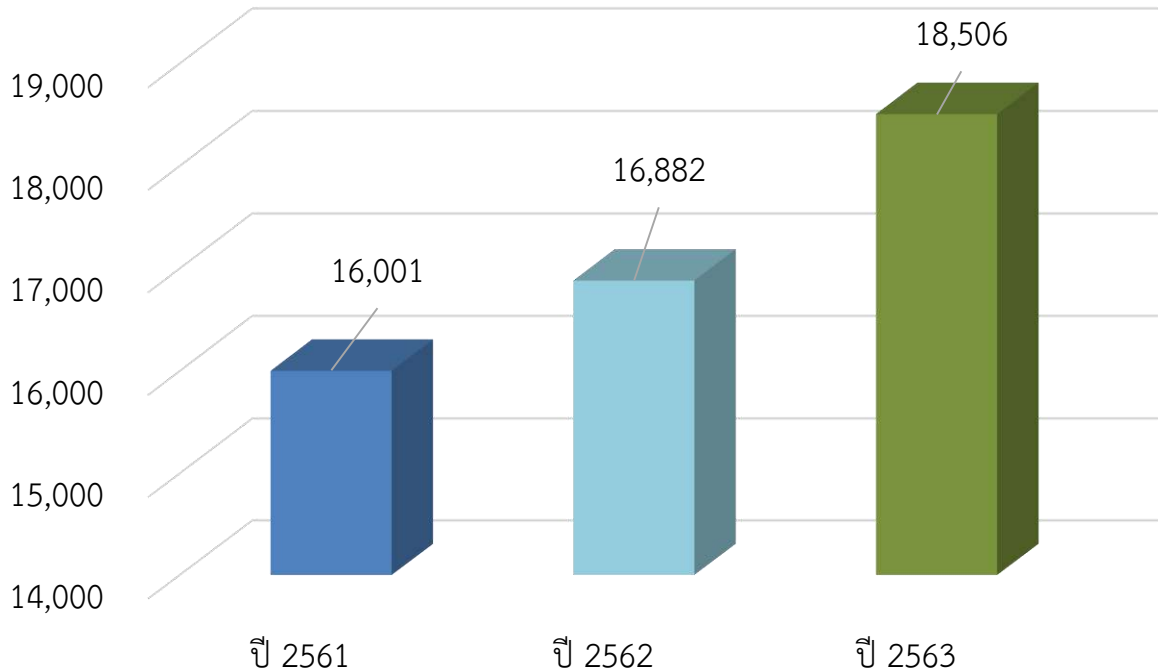
ตารางจำนวนนักศึกษาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย แยกตามสังกัดคณะ/วิทยาลัย

ที่	สังกัดคณะ	งบประมาณ 2561		งบประมาณ 2562		งบประมาณ 2563	
		จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)	จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)	จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)
1.	คณะเกษตรศาสตร์	1,028	6.42	1,137	6.73	1,082	5.85
2.	คณะนิติศาสตร์	1,328	8.30	1,380	8.17	1,428	7.72
3.	คณะบริหารศาสตร์	3,284	20.52	3,700	21.92	3,206	17.32
4.	คณะพยาบาลศาสตร์	337	2.11	324	1.92	427	2.31
5.	คณะเภสัชศาสตร์	775	4.84	748	4.43	905	4.89
6.	คณะรัฐศาสตร์	1,365	8.53	1,419	8.41	1,440	7.78
7.	คณะวิทยาศาสตร์	1,981	12.38	2,208	13.08	2,220	12.00
8.	คณะวิศวกรรมศาสตร์	2,704	16.90	2,717	16.09	3,006	16.24
9.	คณะศิลปประยุกต์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	278	1.74	303	1.79	329	1.78
10.	คณะศิลปศาสตร์	2,059	12.87	2,098	12.43	2,627	14.20
11.	วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข	862	5.39	848	5.02	1,190	6.43
12.	อื่นๆ	-	-	-	-	646	3.49
	รวม	16,001	100.00	16,882	100.00	18,506	100.00

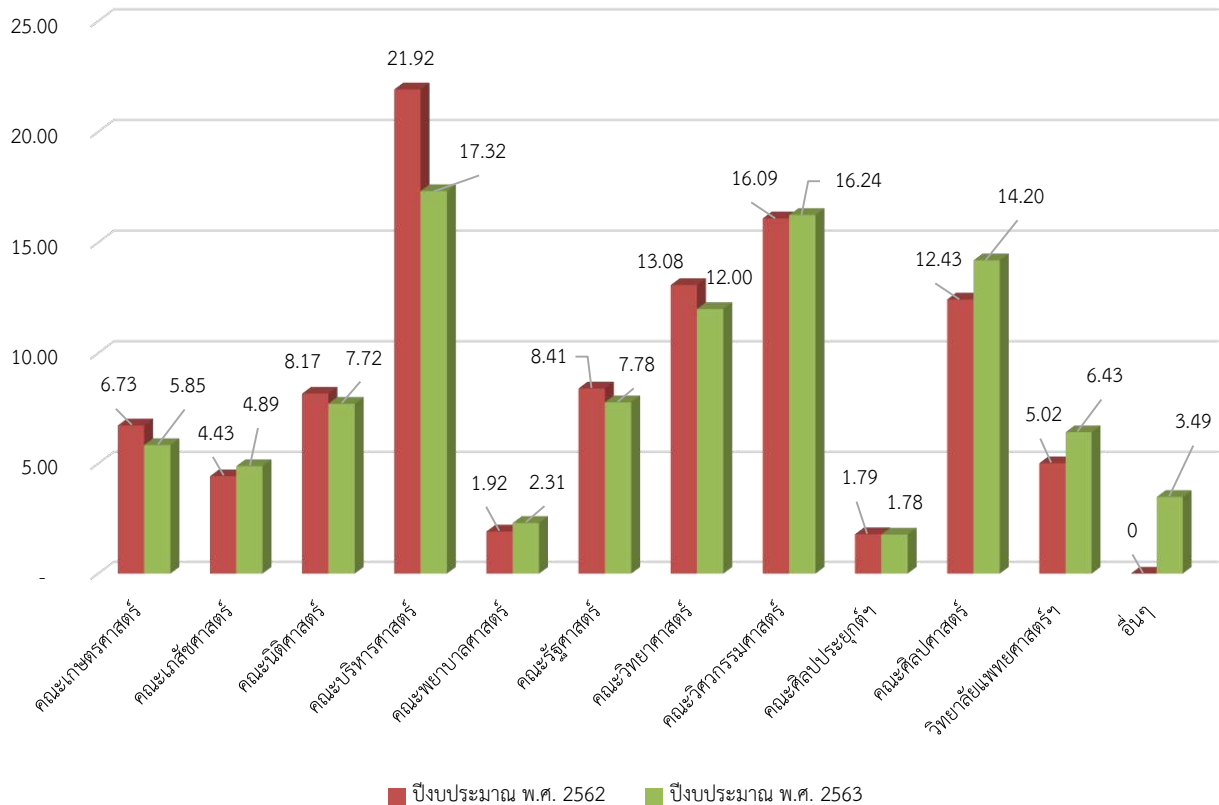
ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

กราฟแสดงร้อยละนักศึกษาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย แยกตามปีงบประมาณ



กราฟแสดงร้อยละนักศึกษาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย แยกตามสังกัดคณะ/วิทยาลัย



Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

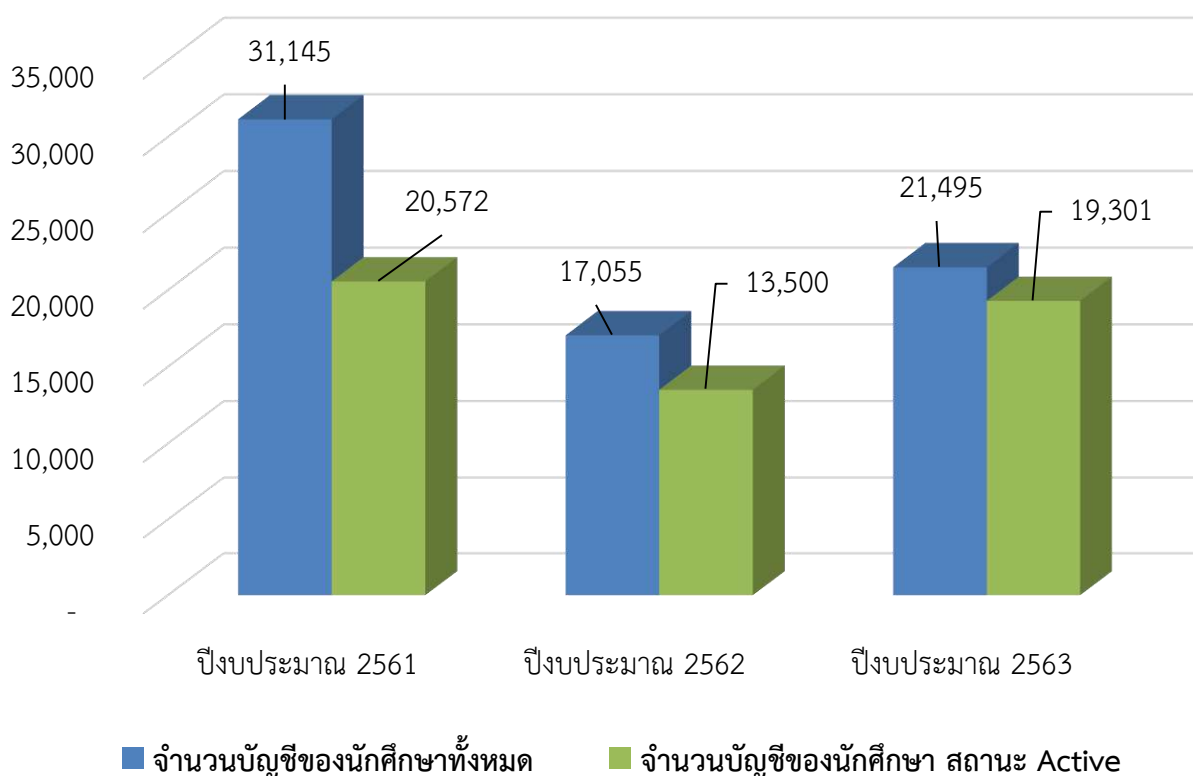
บริการ Google Apps for Education ภายใต้โดเมน @ubu.ac.th ให้ทั้งนักศึกษาทุกคนของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีจำนวนนักศึกษาที่ใช้งาน 21,495 บัญชี มีสถานะ Active 19,301 บัญชี คิดเป็นร้อยละ 89.79

ตารางจำนวนนักศึกษาที่ใช้งาน Google Apps for Education

ลำดับที่	ปีงบประมาณ	จำนวนนักศึกษาที่ใช้งาน(บัญชี)	สถานะ Active	คิดเป็นร้อยละ
1	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	31,145	20,572	66.05
2	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	17,055	13,500	79.16
3	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	21,495	19,301	89.79

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

กราฟแสดงจำนวนนักศึกษาที่ใช้งาน Google Apps for Education แยกตามสถานะ Active



บริการ Microsoft Office365 ให้บริการทั้งนักศึกษาและบุคลากร เพื่อการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้ดำเนินการจัดหาเพื่อรองรับการให้บริการทุกปี ซึ่งการใช้งานภายใต้โดเมน @live.ubu.ac.th ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ให้บริการ Microsoft Office365 รวมทั้งสิ้น จำนวน 20,949 License สถานะ Active 11,503 บัญชี คิดเป็นร้อยละ 54.91 จากจำนวนบัญชีผู้ใช้งาน Microsoft Office365 ทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

3) บริการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ UBU LMS

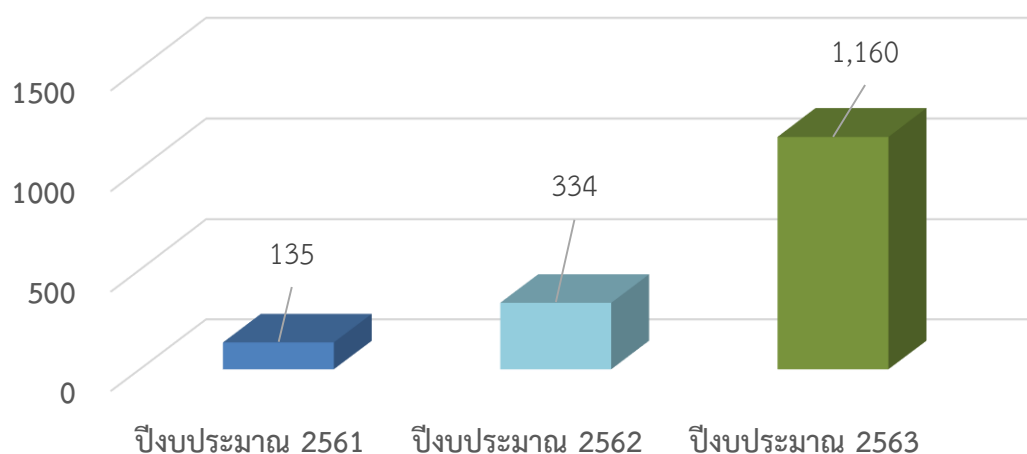
ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายร่วมกับคณะภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีดำเนินการระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์(ระบบ UBU LMS : Ubon Ratchathani University Learning Management System) ซึ่งมีจำนวนรายวิชาบรรจุในระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ดังนี้

ตารางจำนวนรายวิชาในระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ลำดับที่	คณะ	จำนวนรายวิชาที่เปิด/ปีงบประมาณ		
		2561	2562	2563
1	คณะนิติศาสตร์	19	26	61
2	คณะบริหารศาสตร์	6	43	117
3	คณะพยาบาลศาสตร์	5	9	18
4	คณะรัฐศาสตร์	4	10	72
5	คณะวิทยาศาสตร์	40	68	242
6	คณะวิศวกรรมศาสตร์	4	14	51
7	คณะศิลปประยุกต์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	0	0	61
8	คณะศิลปศาสตร์	3	16	249
9	วิทยาลัยแพทยศาสตร์ฯ	5	17	75
10	คณะเกษตรศาสตร์	3	76	110
11	คณะเภสัชศาสตร์	36	24	104
12	โครงการเรียนล่วงหน้า	0	31	-
13	ไม่ระบุคณะ	10	-	-
รวมทุกคณะ		135	334	1,160

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

กราฟแสดงจำนวนรายวิชาในระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์



Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

4) บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

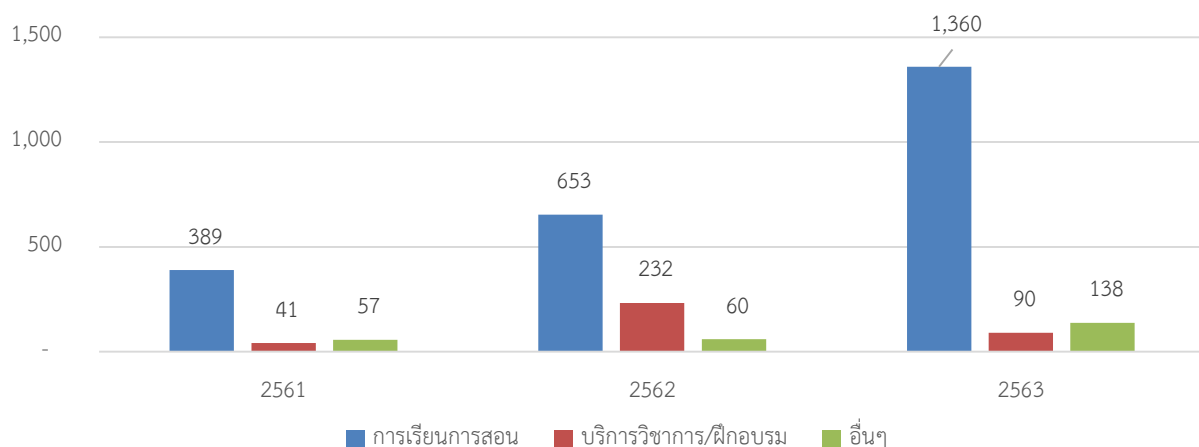
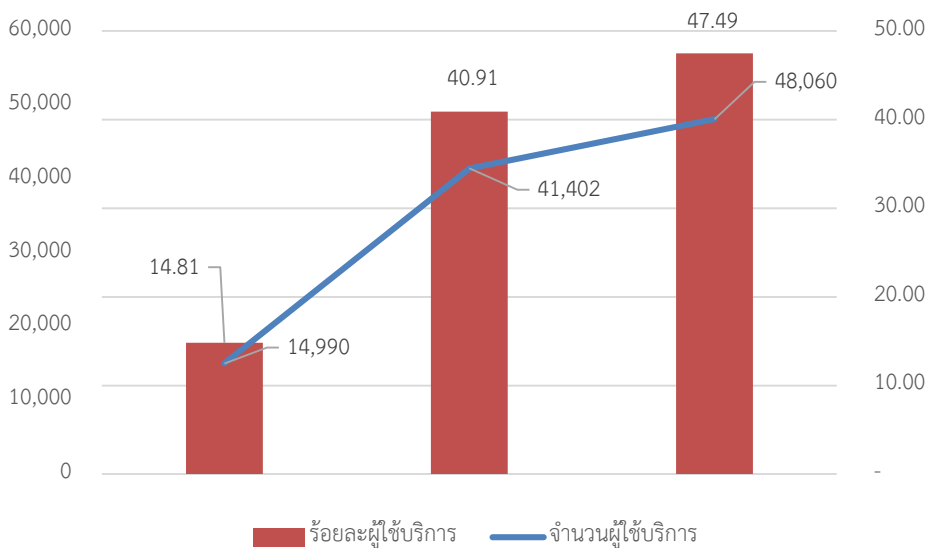
ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย จัดให้มีบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้อง Smart Learning Zone และห้องประชุม/สัมมนา สำหรับจัดการเรียนการสอนของคณะภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยสามารถสรุปจำนวนผู้ใช้บริการ ดังนี้

ตารางจำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ปี งบประมาณ	จำนวนผู้ใช้บริการ		ประเภทการใช้บริการ(ครั้ง)			
	จำนวน(คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)	การเรียนการสอน	บริการวิชาการ/ ฝึกอบรม	อื่นๆ	รวม
2561	14,990	14.81	389	41	57	487
2562	41,402	40.91	653	232	60	945
2563	48,060	47.49	1,360	90	138	1,588

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

กราฟแสดงจำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์



ด้านการบริการวิชาการ

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมด้านการบริการวิชาการให้สำหรับกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมด้านการบริการวิชาการ

ลำดับที่	รายละเอียดการดำเนินงาน	จำนวนผู้เข้าร่วม(คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	โครงการปฏิรูปหลักสูตร สื่อและการจัดการเรียนการสอนเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา	746	21.62
2	โครงการพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับไทยแลนด์ 4.0	599	17.36
3	โครงการยกระดับการเรียนรู้ทางวิชาการในโรงเรียนเครือข่ายทางวิชาการ	1,200	34.77
4	โครงการบริการวิชาการ	906	26.25
รวมทั้งสิ้น		3,451	100

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

ตารางจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมด้านการบริการวิชาการ แยกตามปีงบประมาณ

ปีงบประมาณ	รายละเอียดการดำเนินงาน		จำนวนโครงการ/กิจกรรม	จำนวนงบประมาณ (บาท)
	จำนวนผู้เข้าร่วม(คน)	คิดเป็นร้อยละ		
2561	7,407	49.54	2	5,456,900
2562	4,121	27.56	4	521,600
2563	3,424	22.90	4	819,480
รวมทั้งสิ้น	14,952	100	10	6,797,980

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ดำเนินงานเพื่อในด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้แก่ การทำบุญเนื่องในวันขึ้นปีใหม่ และการทำบุญวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ทั้งนี้ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเข้าร่วมกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มหาวิทยาลัยจัดในหลายๆ กิจกรรม อาทิ การทำบุญเนื่องในวันขึ้นปีใหม่มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี การทำบุญวันสถาปนามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และการเข้าร่วมงานพิธีบวงสรวงและสวดดีพระประทุมวรราชสุริยวงศ์(ท้าวคำผง)เจ้าเมืองคนแรกเมืองอุบลฯ ประจำปี 2563 เป็นต้น

ด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์/งานเชิงวิเคราะห์

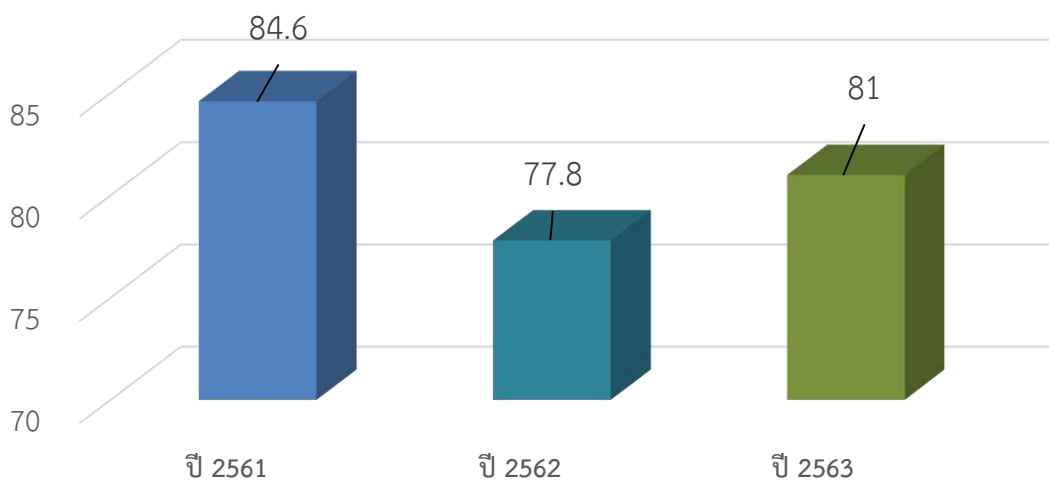
สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ดำเนินการจัดให้มีการสำรวจผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อใช้เป็นข้อมูลเชิงวิเคราะห์ในการวางแผนและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการด้านต่างๆของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นรองรับการให้บริการอย่างครอบคลุมและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้สำรวจผลประเมินระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการด้านต่างๆ โดยแยกตามฝ่ายหลักของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้แก่ 1) สำนักงานเลขานุการ 2) ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ 3) ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย และ 4) ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง ซึ่งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวมสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เท่ากับระดับ 4.05(ร้อยละ 81) ผลประเมินความพึงพอใจ: <https://bit.ly/37z0yG7>

ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

ด้านการประเมิน	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านการให้บริการเครือข่าย	3.92	78.40	3.62	72.40	3.69	73.80
ด้านการให้บริการพัฒนาซอฟต์แวร์	4.48	89.60	3.99	79.80	4.12	82.40
ด้านการให้บริการจัดอบรมและบริการวิชาการ	4.35	87.00	3.90	78.00	4.08	81.60
ด้านการให้บริการของสำนักงานเลขานุการ	3.99	79.80	3.89	77.80	4.01	80.20
การให้บริการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	4.23	84.6	3.89	77.8	4.05	81.0

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

กราฟแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ



2. สรุปผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เห็นชอบแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ทั้งนี้ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานโครงการและกิจกรรมต่างๆ ภายใต้มาตรการของกลยุทธ์ จำนวน 4 กลยุทธ์ ซึ่งมีผลการดำเนินงานที่สำคัญๆ จำแนกตามกลยุทธ์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการให้บริการเครือข่าย

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้รองรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และตอบสนองต่อการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย

มาตรการ :

1. พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับรองรับการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ
2. พัฒนาศูนย์บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการอำนวยความสะดวกด้านการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21
3. พัฒนาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ครอบคลุมในเขตพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย

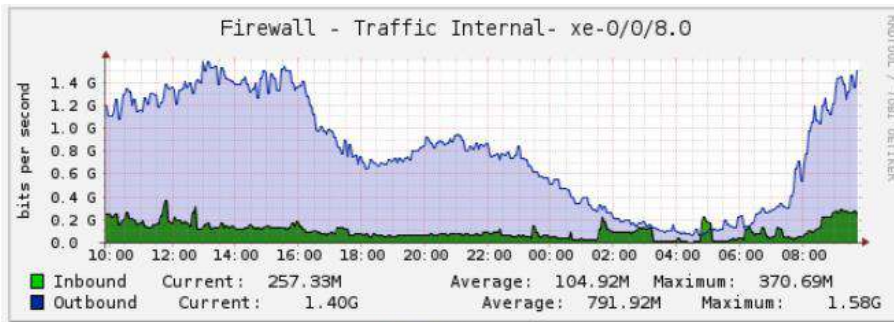
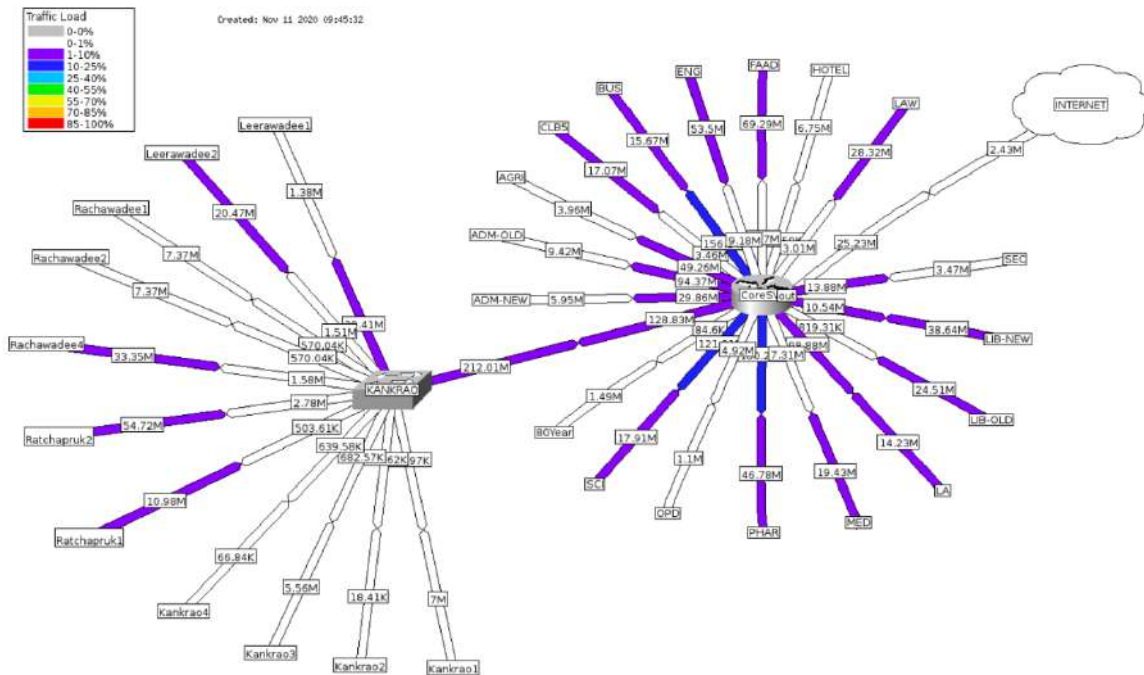
ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผลการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่ดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 1 มีการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ 1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการจัดหาครุภัณฑ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับบริการรองรับการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ครอบคลุมพื้นที่และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการระบบเครือข่ายไปยังสถานที่/อาคารที่ก่อสร้างขึ้นใหม่ภายในมหาวิทยาลัย บริหารจัดการการให้บริการด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และ 2) โครงการบริหารจัดการด้านสาธารณูปโภค วัตถุประสงค์หลักเพื่อจัดหาอินเทอร์เน็ตลิงค์สำรอง ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานโครงการ ได้ดังนี้

1. ให้บริการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ขนาดช่องสัญญาณ 3Gbps ผ่านผู้ให้บริการ Uninet และมีลิงค์สำรองขนาด 2Gbps โดยผู้ให้บริการเอกชน ให้บริการทั้งเขตการศึกษาและที่พักอาศัย มีปริมาณการใช้งานสูงสุดที่ 1.91Gbps ในช่วงเดือน กันยายน – ตุลาคม 2563

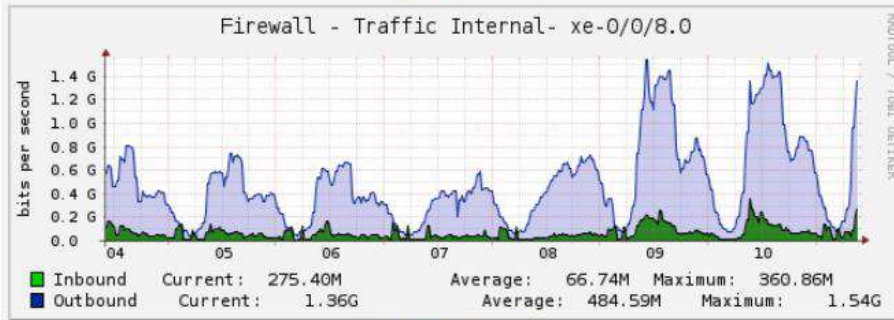
กราฟแสดงปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต(Mbps)



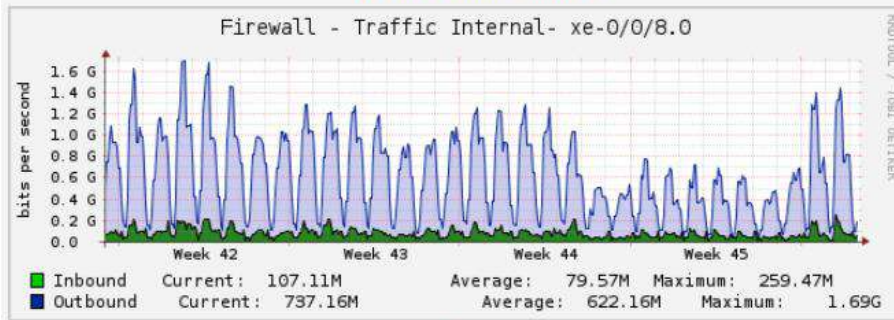
Annual Report 2020 Office of Computer and Networking



Daily (5 Minute Average)



Weekly (30 Minute Average)



Monthly (2 Hour Average)

อ้างอิงจากระบบรายงานสถานการณ์ใช้งานเครือข่าย <https://monit.ubu.ac.th>

Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

2. มีบริการเครือข่ายไร้สาย ในชื่อ UBU - WiFi, UBU - WiFi+ และ Eduroam จำนวน 836 จุด จากจำนวนอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายทั้งหมด สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายดำเนินการติดตั้งพื้นที่อาคารต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งสามารถสรุปข้อมูลการติดตั้ง Access Point ได้ดังนี้

ตารางจำนวนจุดติดตั้งเครือข่ายไร้สาย(Access Point)

ลำดับ ที่	คณะ/หน่วยงาน	จำนวนจุดติดตั้ง Access Point/ ปีงบประมาณ		
		2561	2562	2563
1	คณะวิทยาศาสตร์	38	43	43
2	คณะวิศวกรรมศาสตร์	34	53	53
3	คณะเกษตรศาสตร์	33	41	41
4	คณะศิลปศาสตร์	30	36	36
5	คณะเภสัชศาสตร์	37	40	40
6	คณะบริหารศาสตร์	34	38	38
7	วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข	45	35	35
8	คณะพยาบาลศาสตร์	20	22	22
9	คณะนิติศาสตร์	20	20	20
10	คณะรัฐศาสตร์	25	23	23
11	คณะศิลปประยุกต์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	12	16	16
12	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	11	12	12
13	สำนักวิทยบริการ	35	38	38
14	สำนักงานอธิการบดี	24	29	29
15	สำนักงานบริหารทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์	3	2	2
16	กองบริหารกายภาพ	5	9	9
17	อาคารปฏิบัติการโรงแรม	24	28	28
18	อาคารกิจกรรม	2	3	3
19	อาคารเรียนรวม	45	32	32
20	ศูนย์กีฬาเนกประสงค์และสระว่ายน้ำ	6	7	7
21	โรงอาหาร	12	12	12
22	อาคารศูนย์เครื่องมือกลางฯ	19	20	20
23	อาคารเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบฯ	15	15	15
24	หอพักนักศึกษา	131	132	132
25	แฟลตบุคลากร	78	80	80
26	โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	0	36	36
27	อาคารผู้ป่วยนอก	0	13	13
28	สถานพยาบาล	0	1	1
	รวมทั้งสิ้น	738	836	836

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

ภาพแสดงพื้นที่จุดติดตั้งเครือข่ายไร้สาย(Access Point)



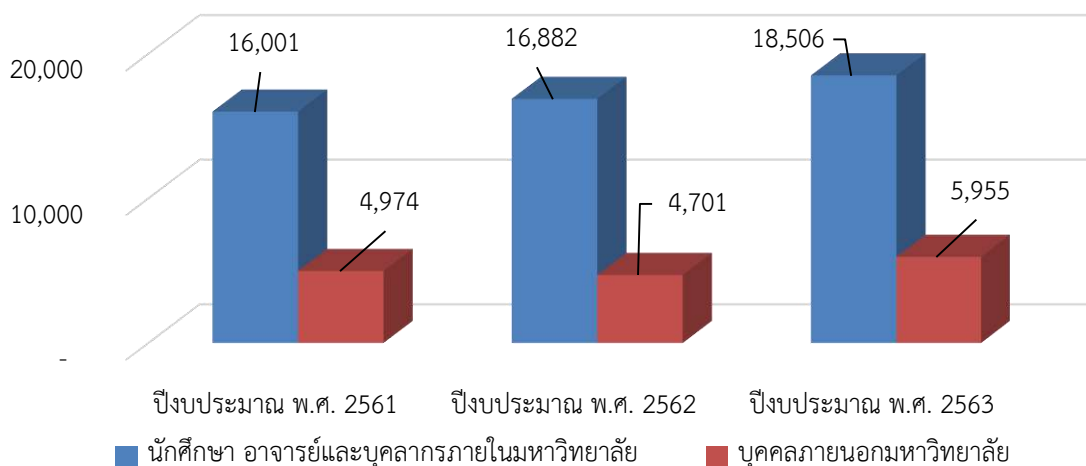
ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

ตารางจำนวนการใช้งานอินเทอร์เน็ต แยกตามกลุ่มผู้ใช้งาน

ที่	สังกัดคณะ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	
		จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	นักศึกษา อาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย	16,001	76.29	16,882	78.22	18,506	75.66
2	บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย	4,974	23.71	4,701	21.78	5,955	24.34
	รวม	20,975	100.00	21,583	100.00	24,461	100.00

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

ตารางจำนวนการใช้งานอินเทอร์เน็ต แยกตามกลุ่มผู้ใช้งาน



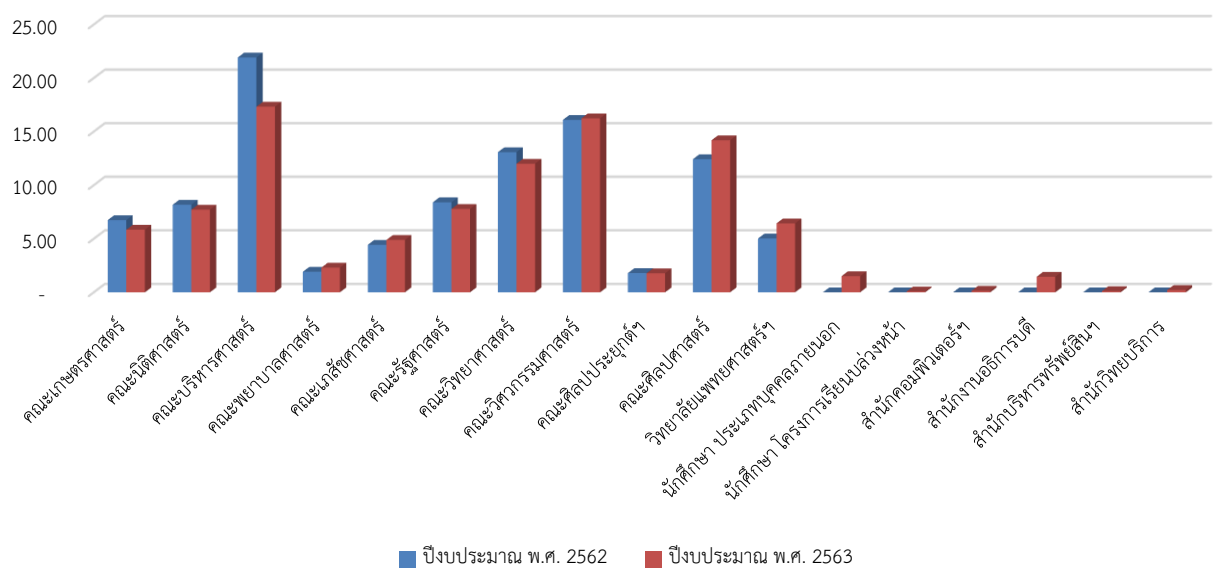
Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

ตารางจำนวนการใช้งานอินเทอร์เน็ต แยกตามสังกัดและกิจกรรม

ที่	สังกัดคณะ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	
		จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
1	คณะเกษตรศาสตร์	1,137	6.73	1,028	6.42	1,082	5.85
2	คณะนิติศาสตร์	1,380	8.17	1,328	8.30	1,428	7.72
3	คณะบริหารศาสตร์	3,700	21.92	3,284	20.52	3,206	17.32
4	คณะพยาบาลศาสตร์	324	1.92	337	2.11	427	2.31
5	คณะเภสัชศาสตร์	748	4.43	775	4.84	905	4.89
6	คณะรัฐศาสตร์	1,419	8.41	1,365	8.53	1,440	7.78
7	คณะวิทยาศาสตร์	2,208	13.08	1,981	12.38	2,220	12.00
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์	2,717	16.09	2,704	16.90	3,006	16.24
9	คณะศิลปประยุกต์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	303	1.79	278	1.74	329	1.78
10	คณะศิลปศาสตร์	2,098	12.43	2,059	12.87	2,627	14.20
11	วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข	848	5.02	862	5.39	1,190	6.43
12	นักศึกษา ประเภทบุคคลภายนอก					279	1.51
13	นักศึกษา โครงการเรียนบลงหน้า					14	0.08
14	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย					26	0.14
15	สำนักงานอธิการบดี					268	1.45
16	สำนักบริหารทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์					20	0.11
17	สำนักวิทยบริการ					39	0.21
	รวม	16,882	100.00	16,001	100.00	18,506	100.00

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

กราฟแสดงจำนวนการใช้งานอินเทอร์เน็ต แยกตามสังกัดและกิจกรรม



Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

3. ให้บริการเครือข่ายไร้สาย Eduroam ซึ่งเป็นบริการเครือข่ายโรมมิ่งเพื่อการศึกษาและวิจัยสำหรับนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันการศึกษาที่เป็นสมาชิกเครือข่าย Eduroam เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับบุคลากรหรือนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี สามารถใช้บัญชีสมาชิกอินเทอร์เน็ตที่ออกให้โดยสำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อใช้ยืนยันตัวบุคคลได้



การตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับผู้ใช้งาน Eduroam มีรูปแบบดังนี้ 1) ชื่อบัญชี: ocxxxx@ubu.ac.th หรือ 60110280xxx@ubu.ac.th เป็น Username เข้าอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัย เพิ่ม @ubu.ac.th 2) Password : เป็นรหัสผ่านเดียวกันกับระบบยืนยันตัวตนเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต คุณสมบัติการเชื่อมต่อ Eduroam ได้แก่ SSID: Eduroam / Security type: WPA2-Enterprise / Encryption: TKIP/AES และ Network authentication method: PEAP (EAP-MSCHAP)

4. ให้บริการ Google Apps for Education ภายใต้โดเมน @ubu.ac.th ให้ทั้งนักศึกษา อาจารย์และบุคลากร ทุกคนของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

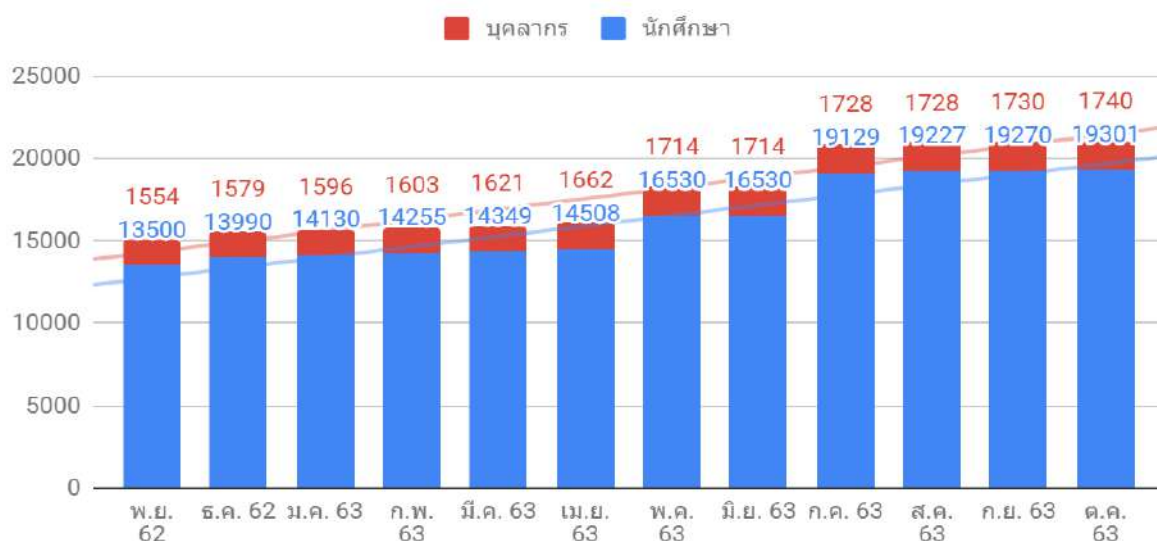
ตารางจำนวนผู้ใช้บริการ Google Apps for Education

ที่	สังกัดคณะ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	
		จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	นักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ubustudent	31,145	93.98	17,055	88.93	21,495	90.70
2	อาจารย์/บุคลากรมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ubustaff	1,994	6.02	2,124	11.07	2,205	9.30
รวม		33,139	100.00	19,179	100.00	23,700	100.00

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

กราฟแสดงจำนวนผู้ใช้งาน Google Account @ubu.ac.th



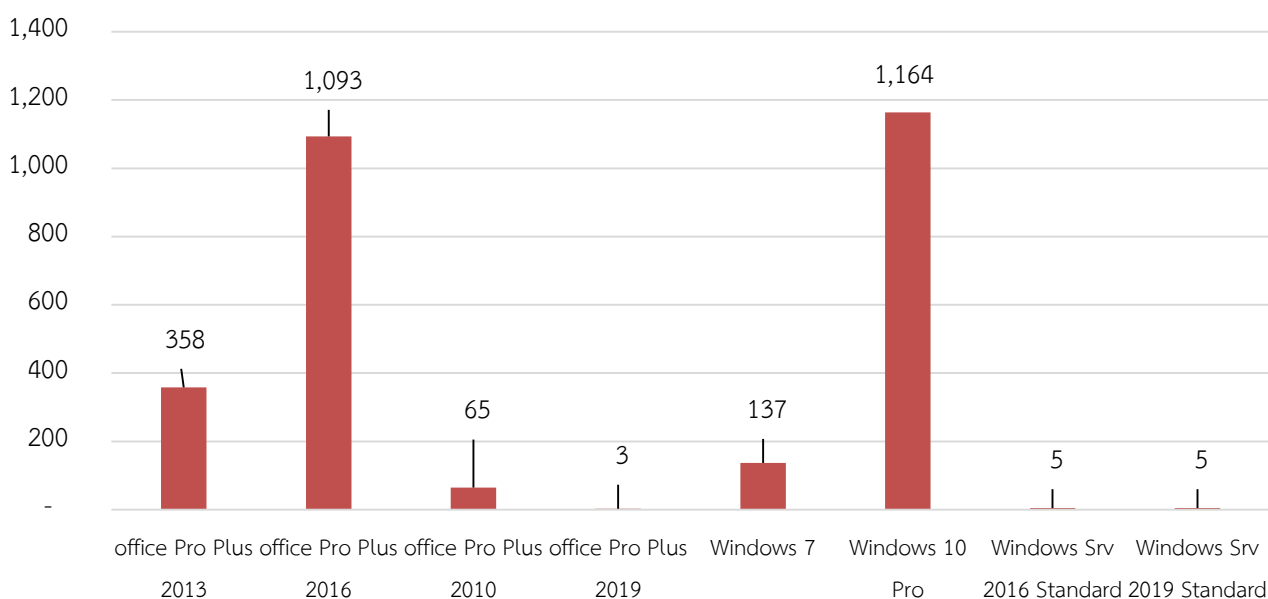
5. ให้บริการโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับสถานศึกษา ซึ่งเป็นโปรแกรมในกลุ่มของ Microsoft ดำเนินการจัดหาให้บริการทุกปี ซึ่งจำนวนครั้งการเปิดใช้งานโปรแกรม (Activate) ระบบปฏิบัติการสำหรับสถานศึกษา (Microsoft) ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สรุปได้ดังนี้

ตารางจำนวนครั้งการเปิดใช้งาน activation โปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับสถานศึกษา

การให้บริการ	ปีงบประมาณ			หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
การเปิดใช้งานโปรแกรมปฏิบัติการสำหรับสถานศึกษา	464	1,693	2,830	สามารถติดตั้งได้ทั้งเครื่องส่วนบุคคลและเครื่องห้องปฏิบัติการ แจก key ในระบบ dms

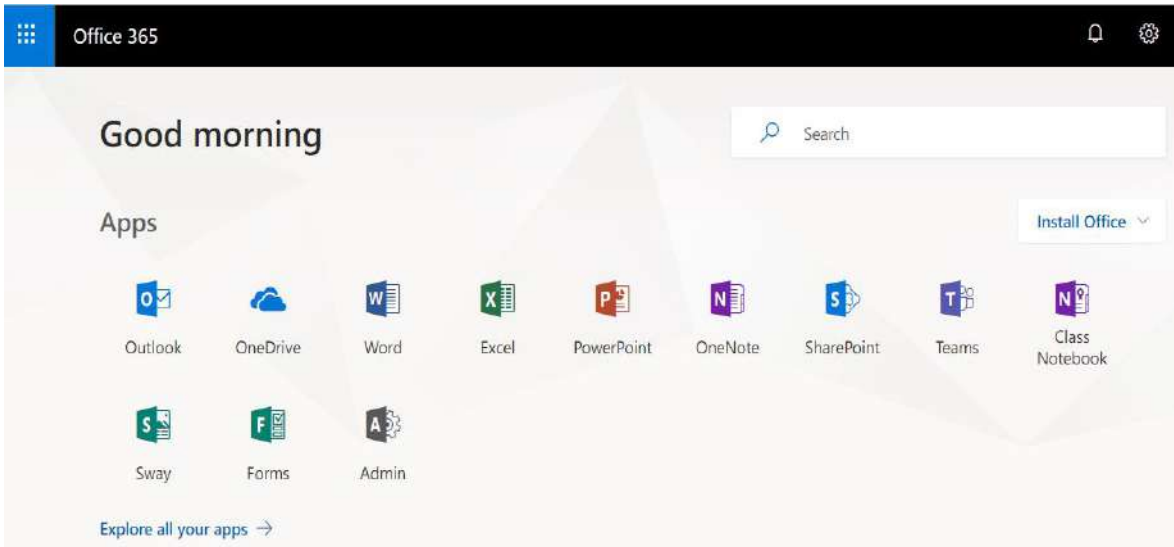
ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

กราฟแสดงจำนวนครั้งการเปิดใช้งาน activation โปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับสถานศึกษา



Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

6. บริการ Microsoft Office365 ให้บริการทั้งนักศึกษาและบุคลากร เพื่อการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้ดำเนินการจัดหาเพื่อรองรับการให้บริการทุกปี ซึ่งการใช้งานภายใต้โดเมน @live.ubu.ac.th ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ให้บริการ Microsoft Office365 รวมทั้งสิ้น จำนวน 20,949 License สถานะ Active 11,503 บัญชี คิดเป็นร้อยละ 54.91 จากจำนวนบัญชีผู้ใช้งาน Microsoft Office365 ทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

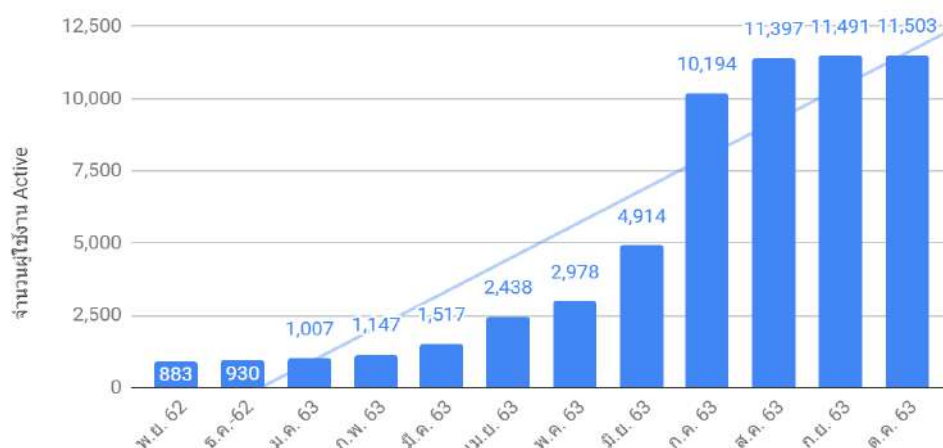


ตารางจำนวนบัญชีผู้ใช้งาน Microsoft Office 365

ลำดับที่	ปีงบประมาณ	จำนวนนักศึกษาที่ใช้งาน(บัญชี)	จำนวนนักศึกษาที่ใช้งานสถานะ Active (บัญชี)	คิดเป็นร้อยละ
1	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	1041	1041	100.00
2	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	2,255	2,255	100.00
3	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	20,949	11,503	54.91

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

กราฟแสดงจำนวนบัญชีผู้ใช้งาน Microsoft Office 365



Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

7. ให้บริการ Mail ให้บริการทั้งนักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งให้บริการภายใต้โดเมน @ubu.ac.th ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีจำนวนผู้ใช้เมลที่มีสถานะ Active จำนวน 21,041 User โดยสามารถแยกตามกลุ่มผู้ใช้และปีงบประมาณได้ ดังนี้

ตารางจำนวนบัญชีผู้ใช้งาน Mail@ubu.ac.th

ลำดับที่	ผู้ใช้งาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
1	กลุ่มนักศึกษา - ubustudent	20,572	13,500	19,301
2	กลุ่มอาจารย์/บุคลากร - ubustaff	1,391	1,554	1,740
	รวมทั้งสิ้น	21,963	15,054	21,041

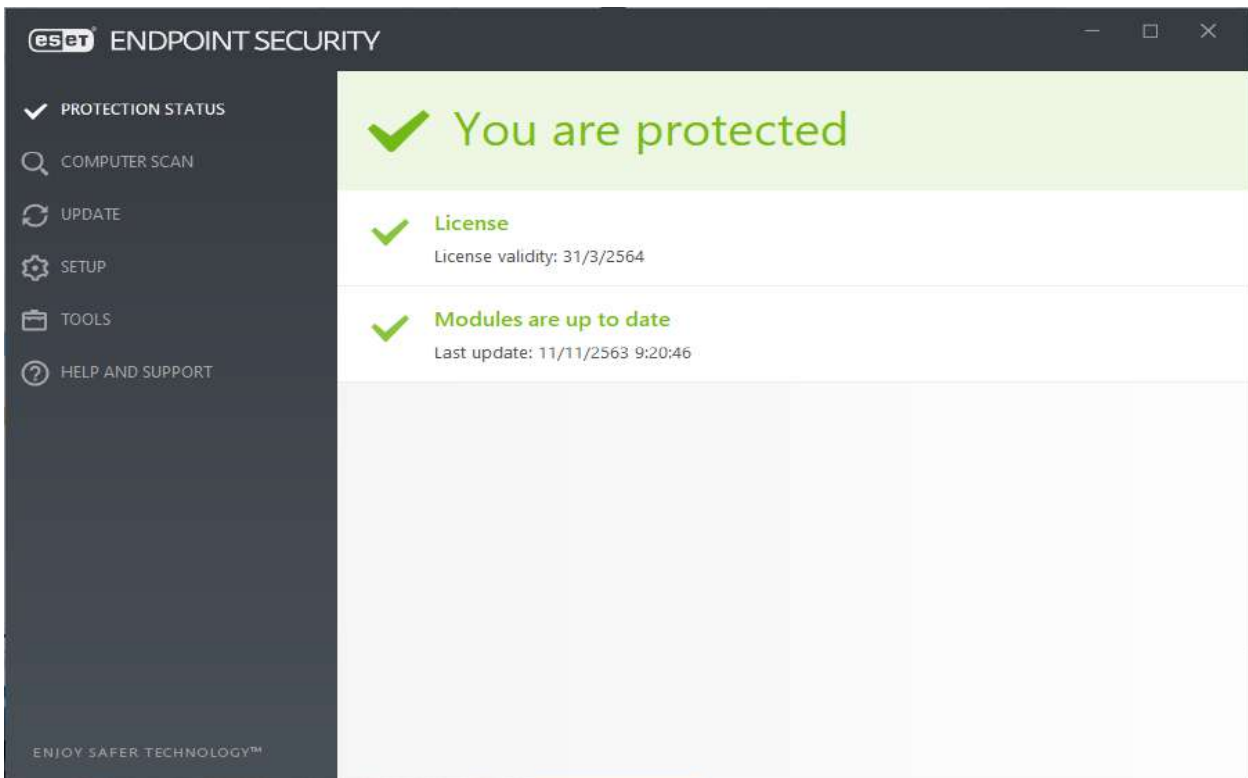
ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

8. ให้บริการ Microsoft Azure Dev Tools for Teaching ให้บริการทั้งนักศึกษาและบุคลากร เพื่อการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์

The screenshot shows the Microsoft Azure Education Overview page. It features a navigation menu on the left with options like Overview, Software, Learning, My account, Profile, Need help?, and Student FAQ. The main content area is titled 'Start building the future with Azure for Students!' and includes a 'Claim your Azure credit now' button. Below this, there are three main sections: 'Start building your apps' (Develop in Visual Studio), 'Explore AI' (Cognitive Services), and 'Make the most of big data' (Build and train machine learning models). At the bottom, there is a 'Download free software' section with icons for Visual Studio Enterprise 2019, Machine Learning Server 9.4.7 for Windows, Windows Server 2019 Standard (updated Sept 2019), Visual Studio Code, SQL Server 2017 Enterprise, and Azure DevOps Office (Integration 2019 (x86)).

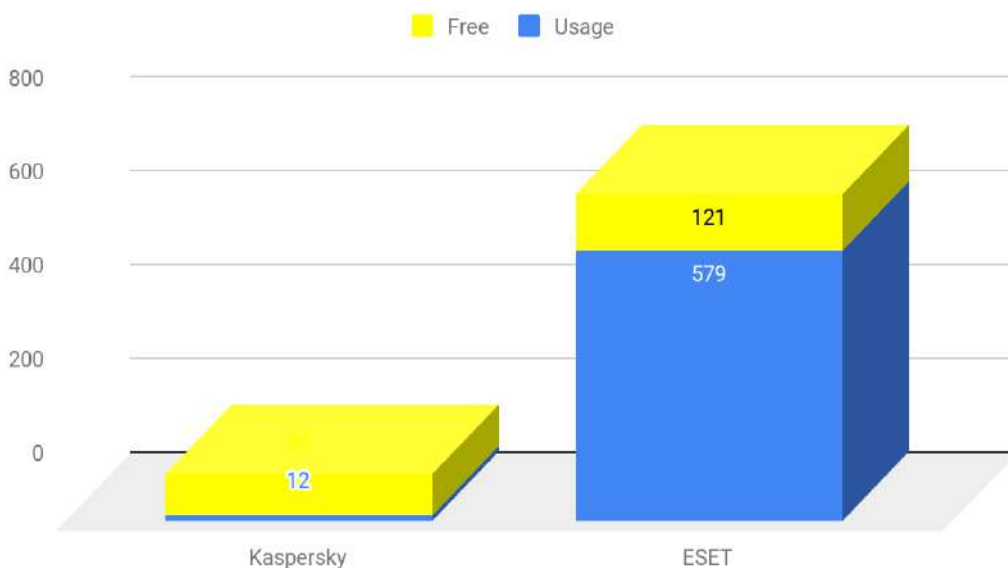
Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

9. บริการโปรแกรมป้องกันไวรัส ได้แก่ โปรแกรม Kaspersky และโปรแกรม ESET Endpoint Security เพื่อให้บริการแก่เครื่องคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย



สถานะการให้บริการ ณ ปัจจุบันมีการติดตั้งและใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัสที่ได้ดำเนินงานจัดให้ไว้เพื่อรองรับการให้บริการ ดังนี้ 1) โปรแกรม Kaspersky จำนวน 12 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 12.00 จากจำนวน 100 License และ 2) โปรแกรม ESET จำนวน 587 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 82.71 จากจำนวน 700 License

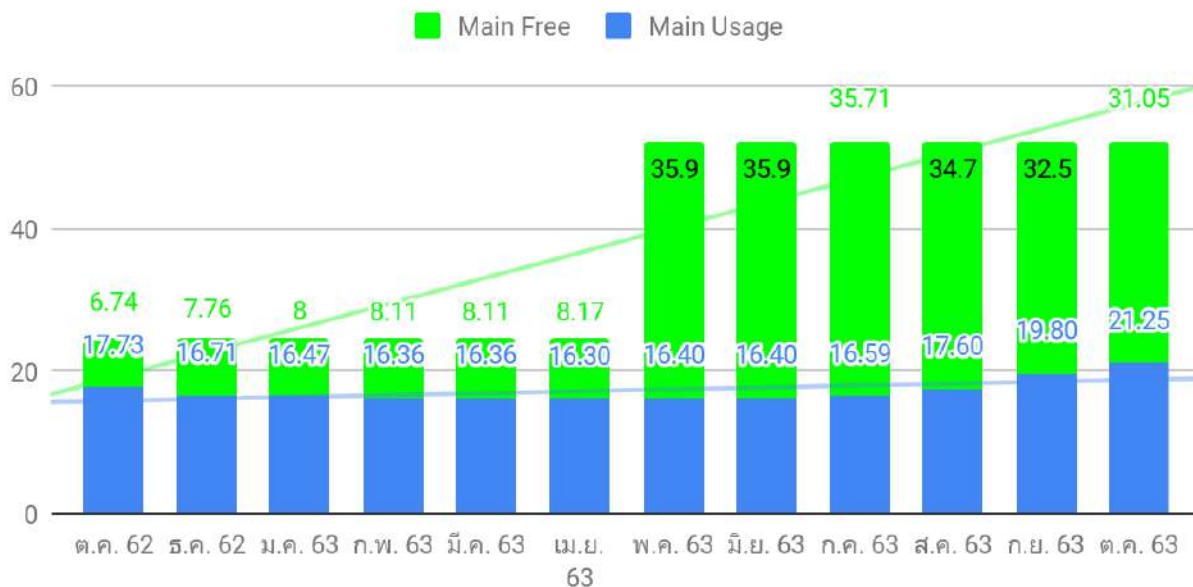
Antivirus License Usage



Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

10. การบริหารจัดการพื้นที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้ดำเนินงานจัดหา และบริหารจัดการพื้นที่เพื่อรองรับการให้บริการ ซึ่งสถานะการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) มีพื้นที่(Storage) ทั้งหมด 52.3TB ใช้งานไป 21.25TB คิดเป็นร้อยละ 40.63 ของพื้นที่ทั้งหมด (คงเหลือ 31.05TB) และมีหน่วยความจำ (RAM) ทั้งหมด 640GB ใช้งานไปเฉลี่ยร้อยละ 77.00 ของหน่วยความจำทั้งหมด

Disk Usage and Disk Free (TB)



รายงานสถานะอุปกรณ์ไบเบลด HP Server 10 ชุด

Name ↑	Status	Consumed CPU %	Consumed Memory %
192.168.92.152	✓ Normal	0%	83%
192.168.92.154	⚠ Warning	3%	92%
192.168.92.156	✓ Normal	7%	81%
192.168.92.158	✓ Normal	5%	81%
192.168.92.160	✓ Normal	1%	89%
192.168.92.162	✓ Normal	0%	76%
192.168.92.164	✓ Normal	13%	66%
192.168.92.166	✓ Normal	8%	85%
192.168.92.168	✓ Normal	6%	68%
192.168.92.170	✓ Normal	0%	49%
192.168.92.172	✓ Normal	1%	55%

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์และฐานข้อมูล

กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาระบบการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ และด้านการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21

มาตรการ :

1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21
2. พัฒนาระบบสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน การบริหารและจัดการ การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ที่ตอบสนองต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
3. สนับสนุนการพัฒนา Content ประกอบการเรียนการสอนและสามารถรองรับกับเทคโนโลยีที่หลากหลาย
4. พัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลด้านต่างๆที่เป็นมาตรฐานและสามารถเชื่อมโยงกัน

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผลการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่ดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 2 มีการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม จำนวน 2 โครงการ คือ 1) **โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ** โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานโครงการ ได้แก่ 1) จัดทำครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามารองรับการให้บริการทั้งมหาวิทยาลัย ซึ่งในการดำเนินงานได้จัดทำครุภัณฑ์เพื่อรองรับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย 2) บริหารจัดการ และพัฒนาฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย ให้ครอบคลุมด้านการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ บุคลากร วิจัย การเงินและประกันคุณภาพ รวมทั้งรองรับการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 3) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ถูกต้อง 4) เพื่อกำกับดูแลระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และ 4) เพื่อถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และ **โครงการที่ 2 โครงการพัฒนาระบบจัดการเรียนรู้ UBU LMS และการพัฒนาอาจารย์ในศตวรรษที่ 21** วัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการจัดทำครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับรองรับการให้บริการระบบการจัดการเรียนการสอนผ่าน ระบบ UBU LMS จากกิจกรรม/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปีภายใต้ยุทธศาสตร์ด้านนี้ สามารถสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม ดังนี้

1. พัฒนาระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักในการพัฒนาระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการประชุม เริ่มตั้งแต่การจัดเตรียมระเบียบวาระการประชุม การนำเรื่องที่เสนอเข้าสู่วาระต่างๆ ตามระเบียบปฏิบัติของหน่วยงานในการประชุมแต่ละครั้ง และการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถเข้าดูวาระการประชุมที่อยู่ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ล่วงหน้าก่อนการประชุม และในระหว่างดำเนินการประชุมผ่านทางหน้าจออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น (<http://meeting.ubu.ac.th/>)

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สามารถสรุปจำนวนครั้งการประชุมด้วยระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

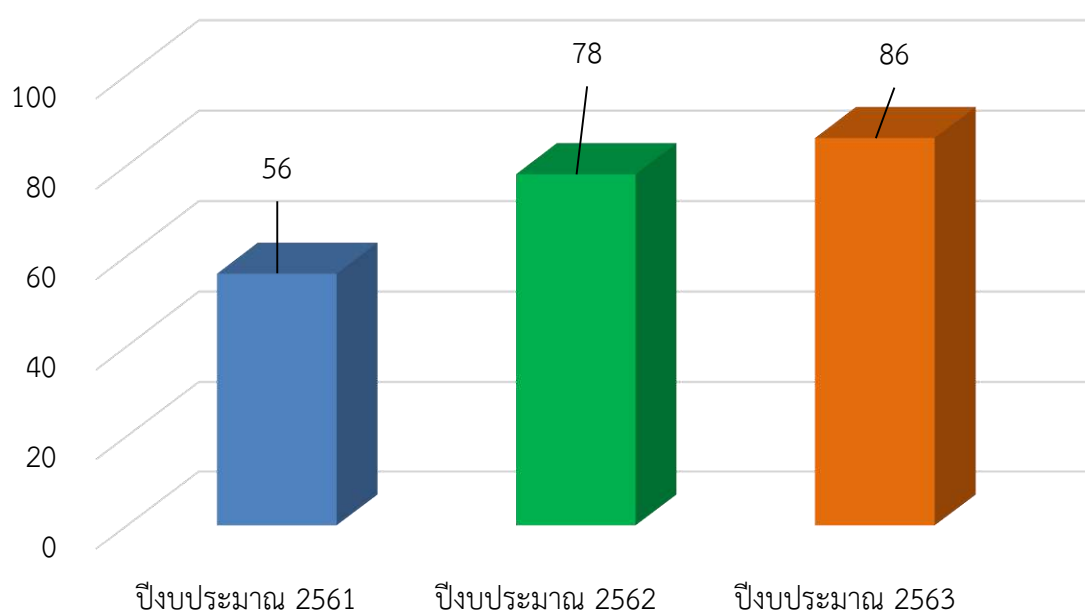
Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

ตารางจำนวนคณะ/สำนัก/หน่วยงานที่ใช้งานระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์

ที่	คณะ/สำนัก/หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562			ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563		
			การประชุมที่ขอเปิดใช้งาน	เปิดใช้งาน	ยังไม่เปิดใช้งาน	การประชุมที่ขอเปิดใช้งาน	เปิดใช้งาน	ยังไม่เปิดใช้งาน
1	สำนักงานอธิการบดี	27	47	43	4	52	47	5
2	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	4	4	4	0	5	5	0
3	สำนักวิทยบริการ	2	2	2	0	2	2	0
4	สำนักบริหารทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์	2	2	2	0	2	2	0
5	คณะวิศวกรรมศาสตร์	1	3	3	0	5	5	0
6	คณะบริหารศาสตร์	1	1	1	0	1	1	0
7	คณะนิติศาสตร์	1	3	1	2	3	1	2
8	คณะรัฐศาสตร์	9	16	10	6	16	10	6
9	คณะพยาบาลศาสตร์	2	3	2	1	3	2	1
10	คณะศิลปประยุกต์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	3	3	3	0	3	3	0
11	วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข	1	2	2	0	2	2	0
12	โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	1	3	3	0	3	3	0
13	สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	1	1	1	0	1	1	0
14	สำนักงานสภาอาจารย์	-	1	1	0	1	1	0
15	คณะศิลปศาสตร์					1	1	0
	รวม	56	91	78	13	100	86	14

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

กราฟแสดงจำนวนคณะ/สำนัก/หน่วยงานที่ใช้งานระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์



Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

ตารางจำนวนอัตราการประหยัดกระดาษจากการใช้ระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์

ปีงบประมาณ	จำนวนเอกสารที่สแกนอัปโหลดในระบบการประชุม(แผ่น)	อัตรา/แผ่นคิดจากจำนวนกรรมการ (บาท)
2562	164,376.00	1,637,318.40
2563	52,493.00	524,777.20

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

ภาพหน้าจอหลักระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์

ระบบบริหารการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (E-meeting UBU)

ปฏิทินการประชุม

พฤศจิกายน 2020

อาทิตย์	จันทร์	อังคาร	พุธ	พฤหัสบดี	ศุกร์	เสาร์
		09.30 10/2563, 1,		00.00 11/2563, 01,	10.20 10/2563, 03,	
	08.00 13/2563, 29, 09.30 12/2563, 48, 10.09 9/2563, 39, +6 เพื่อเรียน	09.30 11/2563, 11,		11.06 11/2563, 15, 13.30 8/2563, 33,	10.30 21/2563, 87,	
	12.41 0/2563, 15, 13.32 9/2563, 15,	09.00 11/2563, 97,	00.00 5/2563, 59, 15.35 17/2563, 93,			
	13.23 14/2563, 94,	09.30 22/2563, 07,	13.30 10/2563, 16,			

เข้าสู่ระบบ Login
Username UBU Account
Password UBU Account
Log In
ไม่ตรงตาม

- ระบบนี้สำหรับผู้บริหารและบุคลากร ม อบ เท่านั้น
- Password ถือว่าเป็นความลับของข้อมูลในระบบ โปรดอย่าส่งให้ผู้อื่น

2. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ “ระบบบริหารงานบุคคล” สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อให้การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล เช่น ระบบทะเบียนประวัติของบุคลากรมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี นอกจากนี้ การพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลให้มีความเชื่อมโยงกับระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของการจัดทำหนังสือแจ้งเวียนต่างๆ ระบบข้อมูลการวิจัย และระบบตรวจเช็คครุภัณฑ์ประจำปีของหน่วยงาน เป็นต้น (<http://www.dms1.ubu.ac.th/>)

DMS : ระบบสารสนเทศทางมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
Data Management System - Ubon Ratchasit University

UBU Data Management System ระบบสารสนเทศทางมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

UBU VPN
Kankrao Net
OpenVPN

UBU Data Management System ระบบสารสนเทศทางมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

UBU Data Management System ระบบสารสนเทศทางมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

3. พัฒนาระบบบริหารสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งแนวทางในการพัฒนา เพื่อการบริหารงานสารบรรณ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการเสนอเอกสาร Online ด้วยระบบบริหารงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ใช้ลงรับจัดเก็บเอกสารเข้าระบบในระบบออนไลน์ รองรับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย งานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และ 2548 ซึ่งในการทำงานของระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะ Web Application สามารถรับรองการปฏิบัติงานของผู้ใช้พร้อมๆการไม่จำกัดจำนวน User กำหนดสิทธิการใช้งานแต่ละเมนูได้ ลดการใช้กระดาษ สะดวกในการจัดเก็บ ค้นหา ทำงานในลักษณะ Webbase ไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมที่เครื่องของผู้ใช้งาน ซึ่งสามารถจัดเก็บเอกสารตามประเภท ได้แก่ หนังสือภายนอก หนังสือภายใน และหนังสือเวียน

4. พัฒนาระบบจองทรัพยากร UBU e-Booking โดยมีแนวทางการดำเนินงานพัฒนาระบบ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการทรัพยากรต่างๆ ร่วมกันภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีคณะ/สำนัก/หน่วยงานขอเปิดใช้งานระบบสามารถสรุปข้อมูลได้ ดังนี้

ตารางจำนวนคณะ/สำนัก/หน่วยงานที่ขอเปิดใช้งานระบบจองทรัพยากร UBU e-Booking

ที่	คณะ/หน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562			ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563		
		จำนวนที่ขอเปิดจองทรัพยากร	จำนวนเปิดใช้งานระบบจองทรัพยากร	ยังไม่ใช้งาน	จำนวนที่ขอเปิดจองทรัพยากร	จำนวนเปิดใช้งานระบบจองทรัพยากร	ยังไม่ใช้งาน
1	คณะนิติศาสตร์	3	2	1	3	2	1
2	คณะพยาบาลศาสตร์	1	1	0	1	1	0
3	คณะรัฐศาสตร์	1	1	0	1	1	0
4	คณะวิทยาศาสตร์	1	0	1	1	0	1
5	คณะวิศวกรรมศาสตร์	1	1	0	1	1	0
6	คณะเกษตรศาสตร์	1	0	1	1	0	1
7	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	1	1	0	1	1	0
8	สำนักวิทยบริการ	2	2	0	3	3	0
9	สำนักงานอธิการบดี	8	0	8	8	2	6
รวม		19	8	11	20	11	9

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

ตารางจำนวนการลงทะเบียนสมาชิกผู้ใช้งานระบบจองทรัพยากร UBU e-Booking

ปีงบประมาณ	จำนวนสมาชิก/เดือน												รวม
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
2561	0	0	0	0	6	6	27	14	5	8	11	9	86
2562	31	5	1	2	6	8	4	287	135	141	41	45	706
2563	80	102	46	22	12	31	63	126	77	95	0	0	654
รวมทั้งสิ้น													1,446

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

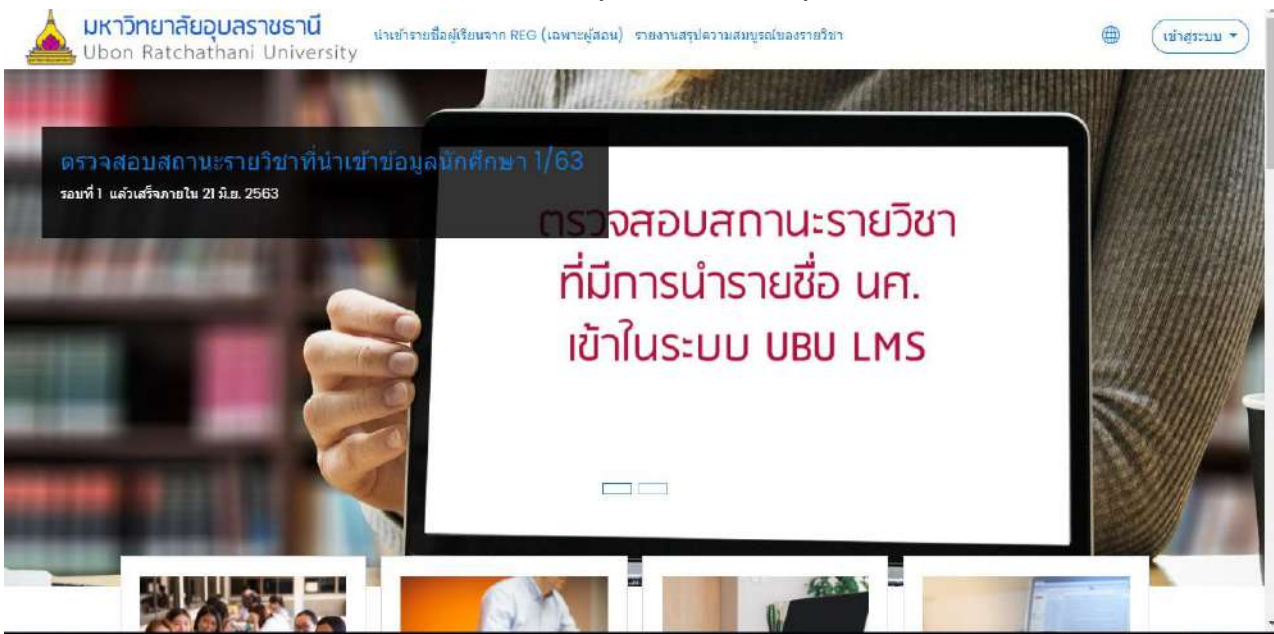
Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

5. พัฒนาระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ระบบ UBU LMS โดยร่วมกับคณะภายในมหาวิทยาลัย จัดให้มีบริการระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์(ระบบ UBU LMS : Ubon Ratchathai University Learning Management System) ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษา ตารางจำนวนรายวิชาในระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ระบบ UBU LMS

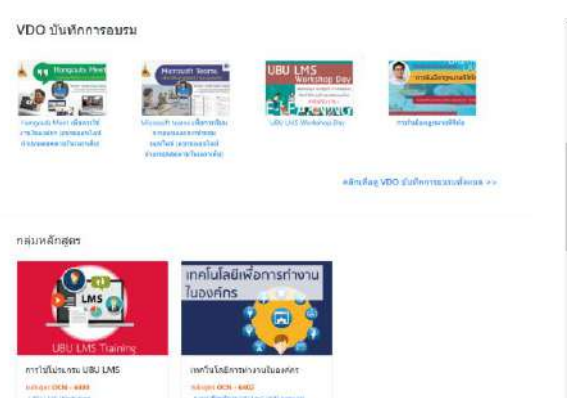
จำนวนรายวิชาที่ทำการเรียนการสอนผ่านระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์(ระบบ UBU LMS)	ปีงบประมาณ		
	2561	2562	2563
จำนวนรายวิชาที่ขอเปิด(user)	135	334	1554
ใช้งานจริง(user)	29	195	939
คิดเป็นร้อยละ	21.48	58.38	60.42

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

ภาพหน้าจอหลักระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์(ระบบ UBU LMS)

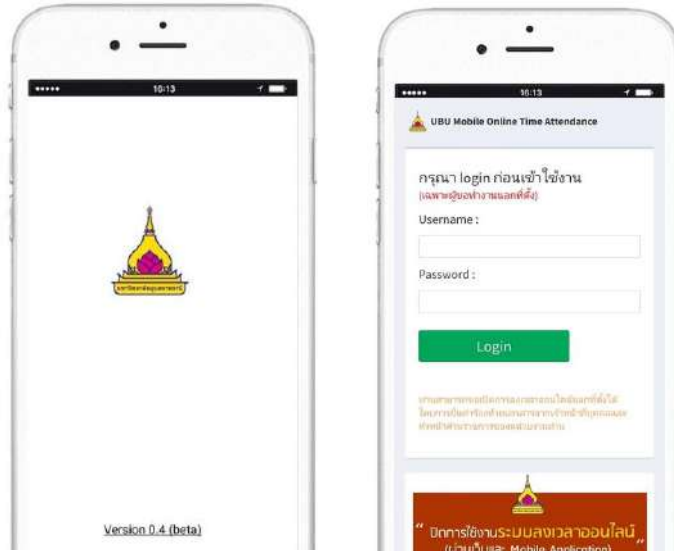


6. ระบบศูนย์กลางหลักสูตรการอบรมและสัมมนา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี วัตถุประสงค์หลักในการพัฒนา 1) เพื่อบริหารจัดการระบบลงทะเบียนการเข้าร่วมการฝึกอบรม และ 2) ประชาสัมพันธ์หลักสูตรการอบรมและสัมมนา



7. พัฒนาระบบบริหารจัดการระบบลงเวลาปฏิบัติงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มอบหมายให้สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายดำเนินการพัฒนาระบบการลงเวลาปฏิบัติราชการในรูปแบบออนไลน์ เพื่อเติมจากระบบลงเวลาปฏิบัติงาน ณ จุดให้บริการภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อให้บุคลากรใช้งานในช่วงการปฏิบัติงาน Work from home ส่งผลให้มหาวิทยาลัยสามารถบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



8. พัฒนาแอปพลิเคชัน MyUBU โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษา บุคลากร รวมถึงผู้ที่สนใจ ได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี รวมถึงระบบแจ้งเตือนข่าวสารที่สำคัญ ได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยผ่านการใช้งานในสมาร์ตโฟนระบบปฏิบัติการ iOS และระบบปฏิบัติการ Android ทั้งนี้ยังใช้เพื่อการแสดงปฏิทินตารางเรียน และตารางกิจกรรมของนักศึกษา การใช้ QR code ในการลงชื่อเข้าเรียน แสดงรายละเอียดวิชาที่ลงทะเบียนเรียน และการจองสิ่งอำนวยความสะดวกภายในมหาวิทยาลัย เช่น ห้องประชุม อุปกรณ์ เป็นต้น



ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านบริการวิชาการ

กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาระบบให้บริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับการพัฒนามหาวิทยาลัยในศตวรรษที่ 21

มาตรการ :

1. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการวิชาการและซ่อมบำรุงเชิงรุกโดยใช้การมีส่วนร่วมและใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ
2. พัฒนาระบบบริการวิชาการให้มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน
3. สนับสนุนให้ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรในมหาวิทยาลัยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง การวิจัยและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและรองรับระบบการศึกษาในศตวรรษที่ 21
4. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการบริการวิชาการ กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
5. พัฒนาพื้นที่สำหรับให้บริการ การเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ (Smart Learning) สำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร
6. พัฒนาช่องทางและรูปแบบการให้ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผลการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่ดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 3 มีกิจกรรม/โครงการ ดังนี้

1. โครงการปฏิรูปหลักสูตร สื่อและการจัดการเรียนการสอนเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้รับจัดสรรงบประมาณแผ่นดินในการดำเนินงานจัดการอบรมให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมาย ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลัก 1) พัฒนารูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญหรือการจัดการเรียนการสอนเชิงรุก (Active Learning) 2) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการผลิตสื่อการเรียนรู้อเพื่อพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน ในรูปแบบสื่อเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ ผลิตภัณฑการศึกษา เครื่องมือการวัดประเมินผล 3) เพื่อเผยแพร่ นวัตกรรม การเรียนรู้และผลิตสื่อการเรียนการสอนหลักในรายวิชาตามหลักสูตร สำหรับใช้เผยแพร่ผ่านระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัย (UBU LMS) และพัฒนาสู่การจัดการเรียนการสอนระบบเปิด(UBU MOOCs) ในอนาคต และ 4) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ และบุคลากรการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

การดำเนินงานโครงการ มีผู้สนใจเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้นจำนวน 746 คน จัดให้มีการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 16 หลักสูตร ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 4.61 (เป้าหมาย ระดับ 3.51) การประเมินความไม่พึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการ แยกออกเป็นรายได้ ดังนี้

- ด้านเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 14%

Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

- ด้านระยะเวลา คิดเป็นร้อยละ 15.9%
- ด้านสถานที่/วัสดุอุปกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 8.4%
- ด้านการบริการโครงการ คิดเป็นร้อยละ 9.3%



2. โครงการพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับไทยแลนด์ 4.0

การดำเนินงานโครงการพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับไทยแลนด์ 4.0 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ดำเนินงานจัดอบรมถ่ายทอดความรู้ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

1) ดำเนินการจัดอบรมถ่ายทอดความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านการใช้งาน คอมพิวเตอร์ผ่านโปรแกรมต่าง ๆ ภายใต้หัวข้อหลักสูตร Professional Presentation และ หลักสูตร Presentation by Infographic ซึ่งมีจำนวนผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมดเป็นจำนวนทั้งสิ้น 599 คน จากเป้าหมาย 500 คน คิดเป็นร้อยละ 119

Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

2) การประเมินตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ จากการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ เท่ากับ 4.76 คิดเป็นร้อยละ 95.22

3) การประเมินผู้ร่วมโครงการที่นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ จากการประเมินโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ เท่ากับ 4.73 คิดเป็นร้อยละ 94.57

4) การประเมินระดับความรู้ที่เพิ่มขึ้นหลังจากร่วมโครงการ โดยการประเมินผลผ่านผลงานหลังจากการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ พบว่า ระดับความรู้ของผู้เข้าร่วมฝึกอบรมเพิ่มขึ้นหลังจากร่วมโครงการ



3. โครงการยกระดับการเรียนรู้ทางวิชาการในโรงเรียนเครือข่ายทางวิชาการ

การดำเนินงานโครงการสำนักคอมพิวเตอร์เครือข่าย ได้จัดกลุ่มเนื้อหาทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลออกให้บริการความรู้กับนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการในส่วนที่สำนักคอมพิวเตอร์รับผิดชอบ มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น 1,200 คน ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายจากการดำเนินงานการถ่ายทอดความรู้จาก 1) กิจกรรมการสอนวิทยาศาสตร์ด้วย STEM Education ด้านเกษตร 2) กิจกรรมการสอนวิทยาศาสตร์ด้วย STEM Education ด้านวิศวกรรมศาสตร์ 3) กิจกรรมการสอนวิทยาศาสตร์ด้วย STEM Education ด้านวิทยาศาสตร์ 4) กิจกรรมการสอนวิทยาศาสตร์ด้วย STEM Education ด้านการพยาบาล และ 5) กิจกรรมการสอนวิทยาศาสตร์ด้วย STEM Education ด้านศิลปกรรมและการออกแบบ



4. โครงการบริการวิชาการ

การดำเนินงานโครงการมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการถ่ายทอดความรู้ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมดจำนวน 906 คน โดยแยกเป็นการจัดกิจกรรม ดังนี้

- 1) จัดอบรมหลักสูตรการพิมพ์หนังสือราชการและจัดการเอกสารด้วย Microsoft Word สำหรับนักศึกษา Level 1 ให้กับนักศึกษาคณะรัฐศาสตร์ ชั้นปีที่ 4
- 2) จัดอบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel สำหรับนักศึกษา Level 1,2 ให้กับนักศึกษาสาขาวิชานามัยสิ่งแวดล้อม วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข
- 3) จัดอบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel สำหรับนักศึกษา Level 1,2 ให้กับนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์

5. โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ

วัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานโครงการ 1) เพื่อปรับปรุงและพัฒนาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้มีสภาพดีและพร้อมให้บริการอยู่เสมอ และสามารถรองรับกิจกรรมด้านการเรียนการสอน และ 2) การบริการวิชาการที่สอดคล้องตามพันธกิจของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสรุปการดำเนินงานดังนี้

Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

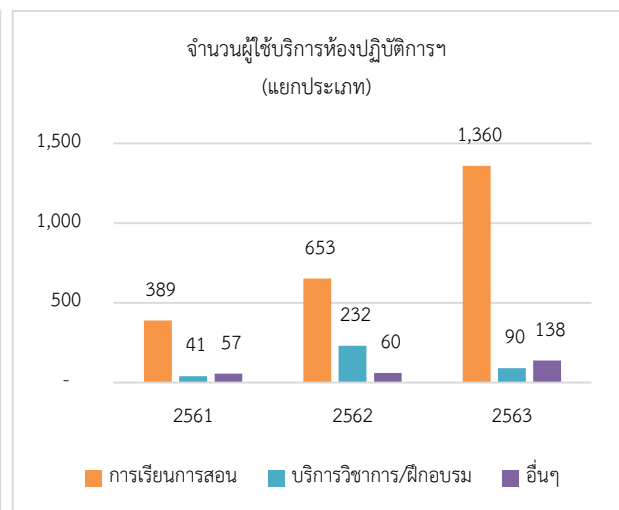
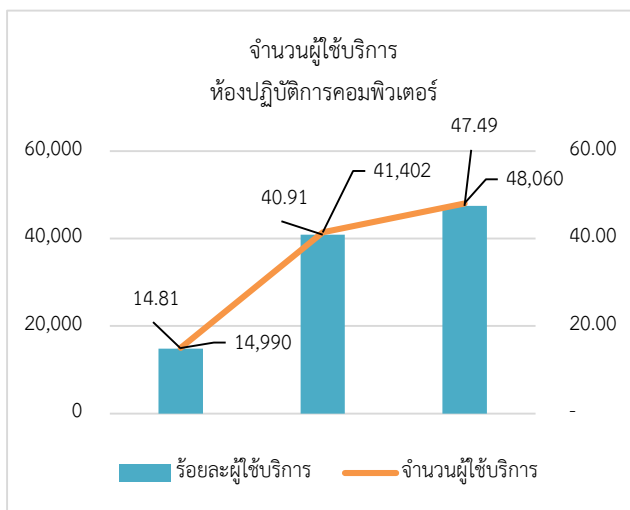
1) การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้ดำเนินการจัดหาครุภัณฑ์และอุปกรณ์ที่สามารถรองรับการให้บริการ ซึ่งในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีจำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ สามารถสรุปได้ ดังนี้

ตารางการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ปีงบประมาณ	จำนวนผู้ใช้บริการ		ประเภทการให้บริการ(ครั้ง)			
	จำนวน(คน)	คิดเป็น(ร้อยละ)	การเรียนการสอน	บริการวิชาการ/ฝึกอบรม	อื่นๆ	รวม
2561	14,990	14.81	389	41	57	487
2562	41,402	40.91	653	232	60	945
2563	48,060	47.49	1,360	90	138	1,588

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

กราฟแสดงจำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์



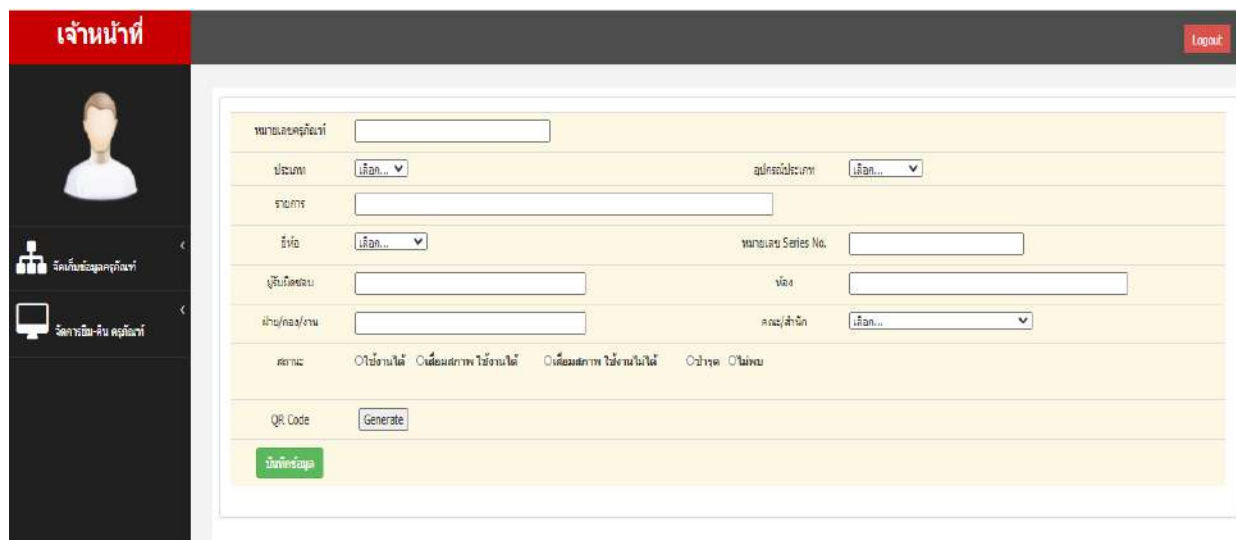
2) การให้บริการซ่อมบำรุง ให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

ตารางจำนวนการให้บริการซ่อมบำรุง ให้คำแนะนำ

รายการซ่อมบำรุง	จำนวนการให้บริการ (ครั้ง)	สถานะการให้บริการ	จำนวนการให้บริการ (ครั้ง)
Notebook	26	กำลังซ่อม	2
Scanner	3	ซ่อมเสร็จแล้ว	122
UPS	7	ซ่อมไม่ได้	11
คอมพิวเตอร์	124	รอการดำเนินการ	44
ปริ้นเตอร์	25	รออะไหล่	8
มอนิเตอร์	2		
รวมทั้งหมด	187	รวมทั้งหมด	187

Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

3) การให้บริการยืม - คืนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง โดยดำเนินการพัฒนาระบบ e-Borrow เพื่อใช้สำหรับการควบคุมรายการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุงดูแลรับผิดชอบ รวมถึงการให้บริการยืม - คืน



The screenshot shows the 'e-Borrow' system interface. At the top left, there is a red header with the text 'เจ้าหน้าที่' (Staff) and a 'Logout' button. Below the header is a user profile section with a placeholder image and a sidebar menu containing 'จัดการยืม-คืน ครุภัณฑ์' (Manage Borrowing/Return of Equipment) and 'จัดการยืม-คืน คอมพิวเตอร์' (Manage Borrowing/Return of Computers). The main area is a form with the following fields: 'หมายเลขครุภัณฑ์' (Equipment No.), 'ประเภท' (Type), 'อุปกรณ์ประเภท' (Equipment Category), 'รายการ' (Item), 'ยืมชื่อ' (Borrower Name), 'หมายเลข Series No.', 'ยืมชื่อตอน' (Borrower Surname), 'ห้อง' (Room), 'ฝ่าย/กอง/งาน' (Department/Section/Work), 'คณะ/สำนัก' (Faculty/Institute), and 'สถานะ' (Status) with radio buttons for 'ใช้งานได้' (Available), 'เสื่อมสภาพ ใช้งานไม่ได้' (Damaged, Not Available), 'เสื่อมสภาพ ใช้งานไม่ได้' (Damaged, Not Available), 'ชำรุด' (Broken), and 'ไม่ยืม' (Not Borrowed). There is a 'Generate' button for the QR Code and a green 'บันทึกข้อมูล' (Save Data) button at the bottom.

6. โครงการปรับปรุงอาคารและสถานที่เพื่อการบริการ

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายบรรจุโครงการนี้ในแผนปฏิบัติการประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงพื้นที่อาคารและสถานที่ภายในให้มีความเหมาะสมและความพร้อมเพื่อรองรับการให้บริการ เพื่อปรับปรุงพื้นที่โดยรอบอาคารให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและดึงดูดให้ผู้รับบริการเข้าใช้บริการและพักผ่อนหย่อนใจ

7. โครงการบริหารจัดการด้านสาธารณูปโภค

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายบรรจุโครงการนี้ในแผนการปฏิบัติการโดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อดำเนินงานทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับด้านสาธารณูปโภคของหน่วยงาน ทั้งในส่วนของการบริหารจัดการค่าไฟฟ้า การดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านสาธารณูปโภค และการเข้าสัญญาณลิงค์สำรองเพื่อรองรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการบริหารจัดการ

กลยุทธ์ที่ 4 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

มาตรการ :

1. มีระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องตามพันธกิจและตอบสนองต่อการพัฒนา โดยบริหารตามหลักธรรมาภิบาล
2. พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้บูรณาการสู่การปฏิบัติงานประจำ และการสร้างเป็น แนวปฏิบัติที่ดี
3. พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
4. ส่งเสริมการสร้างและมีส่วนร่วมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
5. ส่งเสริมการพัฒนาองค์ความรู้ภายในองค์กร
6. มีระบบบริหารการเงินและงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ
7. ส่งเสริมการวิเคราะห์ วิจัยเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ
8. สร้างเสริมการประชาสัมพันธ์และสร้างภาพลักษณ์องค์กร

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผลการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่ดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 4 ซึ่งมีกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินงาน ดังนี้

1. การบริหารจัดการค่าจ้างบุคลากร/โครงการค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากร

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายบรรจุโครงการบริหารจัดการค่าจ้างบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ในแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2563 ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารจัดการภายในเกี่ยวกับเงินเดือน และค่าจ้างบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายในส่วนของพนักงานมหาวิทยาลัย และลูกจ้างชั่วคราว ประเภทใช้เงินรายได้ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อให้การจ่ายเงินเดือนตรงตามเวลา และบุคลากรมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการสร้างเสริมความสุขให้บุคลากรในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ ได้แก่ 1) ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านระดับขีดความสามารถเชิงสมรรถนะที่กำหนด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 คิดเป็นร้อยละ 100 และ 2) การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามข้อตกลง(TORs) ในระดับดีเด่น คิดเป็นร้อยละ 47.37 จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด

2. โครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

การบรรจุโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปีโดยมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานเพื่อบริหารจัดการ พัฒนาระบบการจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อให้ได้ซึ่งแนวปฏิบัติที่ดีสามารถนำไปประกอบการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ขึ้นในหัวข้อ “การพัฒนาระบบสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี” จัดกิจกรรมขึ้นเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2563

3. โครงการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน

วัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานโครงการเพื่อการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อใช้เป็นแนวทางและวิธีการในการนำเสนอผลการดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงานต่อมหาวิทยาลัยตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน รวมทั้งเพื่อนำผลการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนนำไปใช้เพื่อการวางแผนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเพื่อวางระบบการควบคุม ประเด็นความเสี่ยงในด้านต่างๆ อันจะส่งผลกระทบต่อการทำงานไม่บรรลุตามเป้าหมายตามภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ได้จัดกิจกรรมภายใต้โครงการ ได้แก่ 1) การจัดทำรายงานประจำปี 2562 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อใช้ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาให้ประชาคมได้ทราบ 2) การบริหารความเสี่ยง ซึ่งในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



4. โครงการวิจัยสถาบัน/งานวิเคราะห์

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้กำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานภายใต้โครงการ ออกเป็น 3 กิจกรรมหลัก ได้แก่ 1) ให้บริการเชิงรุกรับฟังเสียงของลูกค้า และปรับปรุงแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายและบริการของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพต่อการเป็นองค์กรที่ให้บริการที่เป็นเลิศ 2) ส่งเสริมความรู้เท่าทันและประเมินความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) และ 3) ประมวลผลข้อมูลผลการดำเนินงานเชิงวิเคราะห์/วิจัยเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาแนวทางการพัฒนาและตัดสินใจของผู้บริหารในการบริหารจัดการภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยผลการดำเนินงานการให้บริการเชิงรุกรับฟังเสียงของลูกค้า และปรับปรุงแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายมีผลการประเมินระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการเท่ากับร้อยละ 87 (ค่าเฉลี่ย = 4.35/ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.469) นอกจากนี้ การประเมินความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยแยกเป็นบุคลากรมหาวิทยาลัยสายวิชาการ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 91.67 จากจำนวนผู้ลงชื่อประเมินทักษะการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) มีผลการดำเนินงานสามารถสรุปได้ ดังนี้

ตารางผลการทดสอบทักษะการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy)

ประเด็น	ผลการประเมิน	จำนวน(คน)	คิดเป็น(ร้อยละ)
การประเมินทักษะการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy)	ผ่านเกณฑ์	65	90.28
	ไม่ผ่านเกณฑ์	7	9.72
รวมทั้งหมด		72	100.00
ประเภทบุคลากรมหาวิทยาลัย อوبرาชธานี “สายวิชาการ”	ผ่านเกณฑ์	6	100.00
	ไม่ผ่านเกณฑ์	0	-
รวมทั้งหมด		6	100.00

Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

ประเด็น	ผลการประเมิน	จำนวน(คน)	คิดเป็น(ร้อยละ)
ประเภทบุคลากรมหาวิทยาลัย	ผ่านเกณฑ์	59	89.39
อุบลราชธานี “สายสนับสนุน”	ไม่ผ่านเกณฑ์	7	10.61
รวมทั้งหมด		66	100.00

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

5. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้จัดกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม อาทิ

1) กิจกรรมการส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ 2563 ซึ่งเป็นการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสามัคคีของบุคลากรภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และเพื่อเป็นการส่งมอบความสุขให้แก่บุคลากรเนื่องในกิจกรรมการส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย รวมทั้งการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในสำนักคอมพิวเตอร์ฯในการทำบุญถวายภัตตาหารเช้าแด่พระสงฆ์ ณ วัดป่าศรีประดู่

2) กิจกรรมการทำบุญเลี้ยงพระวันคล้ายวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ตามที่สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีประวัติการจัดตั้งหน่วยงานเพื่อเป็นหน่วยงานสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

6. โครงการสร้างสุของค์กร

มีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานโครงการ ได้แก่ 1) เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการตนเองของบุคลากรในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ 2) เพื่อพัฒนาความสามารถในการสื่อสารการทำงานเป็นทีม และฝึกการเรียนรู้ร่วมกัน และ 3) เพื่อให้บุคลากรมีพลังในการทำงานอย่างมีความสุข มีทัศนคติที่ดีต่องาน ผู้บริหาร หัวหน้างาน หน่วยงาน เพื่อนร่วมงาน ผู้มาใช้บริการ พร้อมทั้งมีความสามัคคี เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีชีวิตมีความรัก มีการเรียนรู้ มีการสื่อสารเชื่อมโยงที่ดีต่อกัน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กิจกรรมที่ดำเนินงานภายใต้โครงการสร้างสุของค์กร ประกอบด้วยกิจกรรมการสนับสนุนสวัสดิการบุคลากร, การส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพ และกิจกรรมผู้บริหารพบปะบุคลากร ทั้งนี้ การประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการ ได้แก่ 1) การประเมินความผูกพันของบุคลากรภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย พบว่า บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กร คิดเป็นร้อยละ 88.6(ค่าเฉลี่ย = 4.43) และ 2) ประเมินร้อยละของบุคลากรที่มีความสุขในการปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีความสุขในการปฏิบัติงาน เท่ากับ ร้อยละ 77

7. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการหน่วยงาน

วัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานโครงการเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพรองรับการให้บริการในทุกๆด้าน อาทิ การบริหารจัดการทั่วไป, การประชุม คณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เป็นต้น

8. การเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพบุคลากรของบุคลากร

วัตถุประสงค์หลักในการจัดโครงการ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมพัฒนาคุณภาพการศึกษาของบุคลากร การศึกษาหน่วยงานที่มีความเป็นเลิศทางด้านการบริหารจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ทางวิชาการ สามารถนำความรู้และประสบการณ์มาใช้ประโยชน์

9. โครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

วัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานโครงการเพื่อดำเนินงานตามขั้นตอนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ในขั้นตอนการจัดเตรียมเอกสาร การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพ การประชุมเพื่อประเมินตนเองของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อการติดตามและประเมินผลการประกันคุณภาพ เพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ขององค์กรที่จะขับเคลื่อนสู่ระบบประกันคุณภาพของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยทุกคนมีส่วนในการรับผิดชอบ ตลอดจนเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจประเมินการประกันคุณภาพภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ทั้งนี้ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้จัดกิจกรรมภายใต้โครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนี้

1) การประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน ตามคำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย วัตถุประสงค์หลักในการจัดประชุมคณะกรรมการ เพื่อเป็นการสร้างระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และระดับคุณภาพมาตรฐานที่กำหนด รวมทั้งประชุมคณะกรรมการเพื่อร่วมกันกำหนดนโยบาย แนวทางการดำเนินงาน และแผนพัฒนาการประกันคุณภาพของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรภายในหน่วยงานดำเนินการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และกำกับดูแลและรายงานผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ที่รับผิดชอบ

2) จัดกิจกรรม “ผู้ทรงคุณวุฒิให้คำปรึกษาในการดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพ” โดยได้รับเกียรติจากผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพินดา คุณมี มหาวิทยาลัยขอนแก่นให้เกียรติรับเป็นที่ปรึกษาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ซึ่งในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้จัดกิจกรรมขึ้น 2 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 และครั้งที่ 2 จัดขึ้นเมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2563 ณ ห้องประชุมพิบูลมังสาหาร



3) จัดกิจกรรมการรับตรวจประเมินคุณภาพภายในประจำปี

10. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

วัตถุประสงค์หลักในการบรรจุโครงการนี้ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อจัดประชุมสัมมนาทบทวนและกำหนดแผนการปฏิบัติงานประจำปีให้มีความสอดคล้องพันธกิจและรองรับการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสูงสุด โดยในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายจัดกิจกรรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ดังนี้

1) การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี “การจัดทำแผนปฏิบัติงานโครงการและแผนปฏิบัติงานรายบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563” ซึ่งมีประเด็นและหัวข้อในการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การจัดทำแผนปฏิบัติงานโครงการและแผนปฏิบัติงานรายบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563” ประกอบด้วย 1) ประชุมระดมความคิดเห็นวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคจุดแข็งจุดอ่อนแนวทางการพัฒนา(ตัวแทนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าร่วมประชุม) 2) การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการประจำปี 3) ทบทวนการกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนกลยุทธ์ระยะ 5 ปี 4) การจัดทำแผนปฏิบัติงานโครงการและแผนปฏิบัติราชการรายบุคคล และ 5) การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2) สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี “ทบทวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564” สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ให้มีความสอดคล้องกับกระบวนการดำเนินงานในปัจจุบันของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย 2) เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดทำรายละเอียดกิจกรรม/โครงเพื่อเสนอขอบรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และ 3) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ข้อมูลสารสนเทศ

1. ด้านบุคลากร

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีบุคลากรปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ผู้บริหารส่วนงาน และบุคลากรสายปฏิบัติงาน ดังนี้

1. กลุ่มผู้บริหาร
 - 1.1 ผู้อำนวยการ 1 คน
 - 1.2 รองผู้อำนวยการ 2 คน
2. กลุ่มบุคลากรสายปฏิบัติงาน มีจำนวน 19 อัตรา ประกอบด้วย
 - 1.1 ข้าราชการ 6 อัตรา
 - 1.2 พนักงานมหาวิทยาลัย 12 อัตรา
 - 1.3 ลูกจ้างชั่วคราว 1 อัตรา

ตารางจำนวนอัตรากำลังจำแนกตามกลุ่มบุคลากรสายปฏิบัติงาน ตำแหน่ง สังกัดฝ่าย

สังกัด/ชื่อตำแหน่ง	อัตรากำลัง (คน)				รวม
	ข้าราชการ	พนักงานมหาวิทยาลัย		ลูกจ้างชั่วคราว	
		งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณเงินรายได้		
สำนักงานเลขานุการ	3	1	1	-	5
1. หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ	1	-	-	-	1
2. นักวิชาการเงินและบัญชี	1	-	-	-	1
3. นักวิชาการพัสดุ	1	-	-	-	1
4. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	-	-	1	-	1
5. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	-	1	-	-	1
ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย	-	2	3	-	5
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	-	2	3	-	5
ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์	1	3	-	-	4
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	1	3	-	-	4
ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	2	-	2	1	7
1. นักวิชาการคอมพิวเตอร์	-	-	-	1	1
2. ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์	2	-	2	-	4
รวมทั้งสิ้น	6	6	6	1	19

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

ตารางจำนวนบุคลากรจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา

กลุ่มผู้บริหาร				กลุ่มบุคลากรสายปฏิบัติงาน			
วุฒิการศึกษา		ตำแหน่งทางวิชาการ		ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา		
เอก	โท	ผศ.	อาจารย์		โท	ตรี	ต่ำกว่าปริญญาตรี
3	-	2	1	1. หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ	1	-	-
หมายเหตุ 1. นักวิชาการเงินและบัญชี มาช่วยราชการจากกองคลัง 1 อัตรา 2. นักวิชาการพัสดุ มาช่วยราชการจากสำนักวิทยบริการ 1 อัตรา				2. นักวิชาการเงินและบัญชี	1	-	-
				3. นักวิชาการพัสดุ	-	1	-
				4. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	-	1	-
				5. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	1	-	-
				6. นักวิชาการคอมพิวเตอร์	6	4	-
				7. ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์	-	3	1
				8. รวมทั้งสิ้น	9	9	1

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2563

ตารางข้อมูลการศึกษาของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิการศึกษา	สถาบัน
นางรัชณี นิคมเขตต์	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
นางอรุณศรี โพธิ์โกฏี	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
นางสาววาสนา สะอาด	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
นายฉัตรชัย พรหมนา	รัฐศาสตรบัณฑิต	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
นายชิตชัย เลิศศิริวัฒนวงศ์	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
นางสาวอารีรัตน์ วงศ์สุวรรณ	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
นางสาวกมลวรรณ จันทป	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
นางสาวทัศนีย์ หนองกก	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
นายจิรานุวัฒน์ จันทรุกษา	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต	มหาวิทาลัยสยาม
นางสาวกรรณิการ์พร กุลบุญญา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
นายวิมล แสงวงศ์	บริหารธุรกิจบัณฑิต	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
นายสุรศักดิ์ ศรีวิเศษ	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
นางสาวอังคณา ปัญญา	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
นายวิชิต คำพิภาค	บริหารธุรกิจบัณฑิต	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
นายภาคินัย บุญไฟโรจน์	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
นายธนศักดิ์ ท่าโพธิ์	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	วิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี
นายปรีชาพล ภาภูตานนท์ ณ มหาสารคาม	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต	สถาบันเทคโนโลยีเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
นายณัฐพล มารุตะพันธ์	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ผู้บริหาร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อติพงศ์ สุริยา
ผู้อำนวยการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรศักดิ์ แว่นรัมย์
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและบริการ



ดร.เกรียงศักดิ์ ตริประพิณ
รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนา



หัวหน้าฝ่าย



① นางรัชณี นิคมเขตต์
หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ
โทร. 045-353102 ภายใน 1507
Ratchanee.n@ubu.ac.th

② นายชิตชัย เลิศศิริวัฒนวงศ์
รท.หัวหน้าฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์
โทร. 045-353109 ภายใน 3109
Chitchai.l@ubu.ac.th



③ นายจิรานุวัฒน์ จันทรุกขา
รท.หัวหน้าฝ่ายพัฒนาพัฒนาเครือข่าย
โทร. 045-353106 ภายใน 3106
Jiranuwat.j@ubu.ac.th



④ นางสาวอังคณา ปัญญา
รท.หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการ
และซ่อมบำรุง
โทร. 045-353104 ภายใน 3104
Angkana.p@ubu.ac.th



บุคลากร
ฝ่ายสำนักงานเลขานุการ



① นางอรุณศรี โพธิโกฏิ
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ
โทร. 045-353103 ภายใน 3103
Adarunpo@ubu.ac.th



② นางวิยะดา ชนสรรวนิช
นักวิชาการพัสดุชำนาญการพิเศษ
โทร. 045-353101 ภายใน 3101
Viyada.t@ubu.ac.th

③ นางสาววาสนา สะอาด
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
โทร. 045-353112 ภายใน 3112
Wasana.s@ubu.ac.th



④ นายฉัตรชัย พรหมนา
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ
โทร. 045-353102 ภายใน 3102
Chatchai.p@ubu.ac.th



ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์



① นางสาวอารีรัตน์ วงศ์สุวรรณ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ
โทร. 045-353105 ภายใน 3105
Areerat.v@ubu.ac.th



② นางสาวกมลวรรณ จันทป
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
โทร. 045-353110 ภายใน 3110
Kamonwan.c@ubu.ac.th



③ นางสาวทัศนีย์ หนองกก
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
โทร. 045-353110 ภายใน 1502
Tassanee.n@ubu.ac.th

ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย



① นางสาวกรรณิการ์พร กุลบุญญา
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
โทร. 045-353107 ภายใน 3107
Ocrossgu@ubu.ac.th

② นายวิมล แสงวงศ์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ปฏิบัติการ
โทร. 045-353113 ภายใน 3113
Wimon.s@ubu.ac.th



③ นายสุรศักดิ์ ศรีวิเศษ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
โทร. 045-353106 ภายใน 1515
Surasak.s@ubu.ac.th

④ นายณัฐพล มารุตะพันธ์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
โทร. 045-353106 ภายใน 1511
Natthapol.m@ubu.ac.th



ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง



① นายวิชิต คำพิภาค
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ชำนาญงาน
โทร. 045-353108 ภายใน 3108
Wichit.k@ubu.ac.th



② นายธนกศักดิ์ ท่าโพธิ์
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ปฏิบัติงาน
โทร. 045-353111 ภายใน 3111
Octanata@ubu.ac.th



③ นายภาคินัย บุญไพโรจน์
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ปฏิบัติงาน
โทร. 045-353104 ภายใน 1505
Ocphakbo@ubu.ac.th



④ นายปรีชาพล ภาภูตานนท์ ณ มหาสารคาม
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
โทร. 045-353104 ภายใน 1505
Ockriaru@ubu.ac.th

2. ด้านงบประมาณ

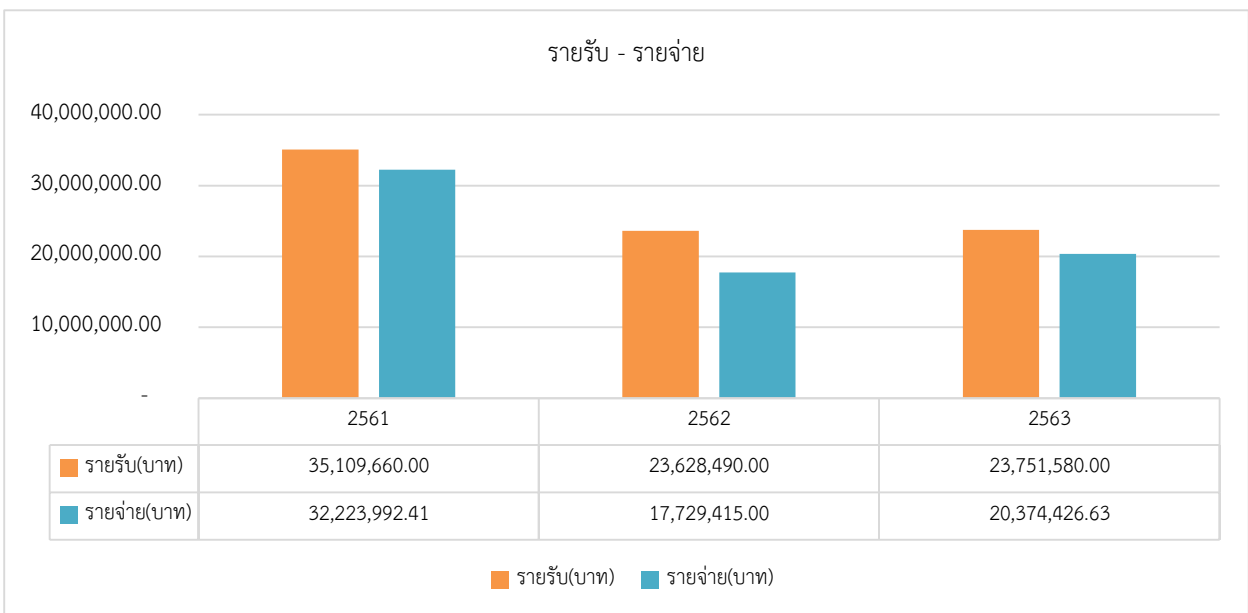
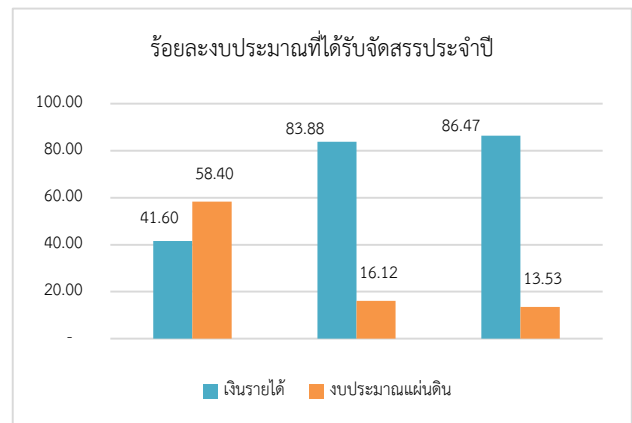
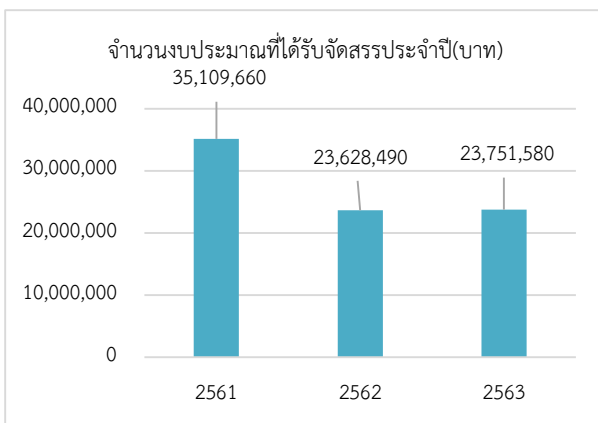
สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่าย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวนทั้งสิ้น 23,751,580.- บาท ซึ่งแยกตามแหล่งงบประมาณ ได้แก่ 1) เงินงบประมาณแผ่นดิน จำนวน 3,214,180.- บาท และ 2) เงินรายได้(ค่าธรรมเนียมการศึกษา) จำนวน 20,537,400.- บาท

ตารางจำนวนงบประมาณรายจ่ายประจำปี

ปีงบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)		รวมทั้งสิ้น (บาท)	ร้อยละของงบประมาณที่ได้รับ จัดสรรเพื่อดำเนินงาน	
	งบประมาณ แผ่นดิน	เงินรายได้		งบประมาณ แผ่นดิน	เงินรายได้
2561	20,503,560	14,606,100	35,109,660	58.40	41.60
2562	3,809,700	19,818,790	23,628,490	16.12	83.88
2563	3,214,180	20,537,400	23,751,580	13.53	86.47

ข้อมูล ณ วันที่ 25 กันยายน 2563

กราฟแสดงจำนวนงบประมาณรายจ่ายประจำปี



Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

ตารางการจัดสรรงบประมาณตามประเภทโครงการ/สนับสนุนภารกิจ

ประเภท	จำนวนกิจกรรม/ โครงการ			งบประมาณ(บาท)		
	2561	2562	2563	2561	2562	2563
งบบริหารจัดการหน่วยงาน/การพัฒนา หน่วยงานและบุคลากร	16	13	13	10,954,760	12,549,740	7,491,900
งบพัฒนาตามกลยุทธ์มหาวิทยาลัย/พันธกิจ มหาวิทยาลัย	3	2	2	20,310,800	4,380,650	11,033,400
งานประจำตามภารกิจหน่วยงาน/พันธกิจ หน่วยงาน	3	5	7	3,844,100	6,698,100	5,226,280

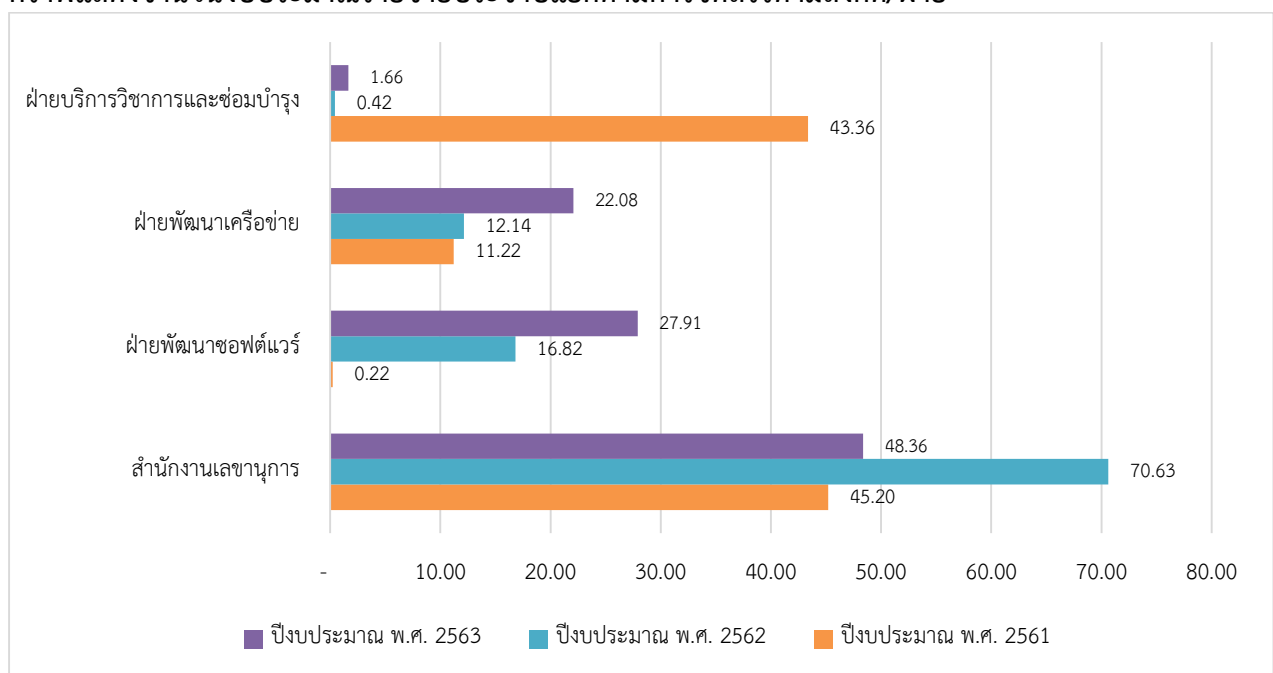
ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

ตารางจำนวนงบประมาณรายจ่ายประจำปีแยกตามการจัดสรรตามสังกัด/ฝ่าย

สังกัด/ฝ่าย	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	
	งบประมาณ (บาท)	คิดเป็นร้อย ละ	งบประมาณ (บาท)	คิดเป็นร้อย ละ	งบประมาณ (บาท)	คิดเป็นร้อย ละ
สำนักงานเลขานุการ	16,576,300	45.20	14,549,740	70.63	11,487,080	48.36
ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์	82,200	0.22	3,464,200	16.82	6,628,000	27.91
ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย	4,114,600	11.22	2,500,000	12.14	5,243,400	22.08
ฝ่ายบริการวิชาการและ ซ่อมบำรุง	15,901,200	43.36	87,300	0.42	393,100	1.66
ผลรวมทั้งหมด	36,674,300	100.00	20,601,240	100.00	23,751,580	100.00

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

กราฟแสดงจำนวนงบประมาณรายจ่ายประจำปีแยกตามการจัดสรรตามสังกัด/ฝ่าย



Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้รับการอนุมัติงบประมาณรายจ่าย และอนุมัติให้จัดทำกิจกรรม/โครงการภายในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ โดยมีกิจกรรม/โครงการทั้งหมด ที่สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และแผนกลยุทธ์ด้านต่างๆของสำนักคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย ซึ่งมีรายละเอียดกิจกรรม/โครงการประจำปี ดังนี้

ตารางแผนปฏิบัติการประจำปี และงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ลำดับ ที่	ชื่อกิจกรรม/โครงการ	แหล่งงบประมาณ		รวมทั้งหมด (บาท)
		งบประมาณ แผ่นดิน(บาท)	เงินรายได้ (บาท)	
1	โครงการสนับสนุนการจัดการศึกษา	475,500	-	475,500
2	โครงการปฏิรูปหลักสูตร สื่อและการจัดการเรียนการสอนเพื่อ ยกระดับคุณภาพการศึกษา	372,800	-	372,800
3	โครงการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ ยกระดับคุณภาพการศึกษาและ การเรียนรู้	2,014,200	-	2,014,200
4	โครงการพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ รองรับไทยแลนด์ 4.0	95,000	-	95,000
5	โครงการยกระดับการเรียนรู้ทางวิชาการในโรงเรียนเครือข่ายทาง วิชาการ	256,680	-	256,680
6	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี		171,800	171,800
7	โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการหน่วยงาน		1,135,000	1,135,000
8	โครงการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายบุคลากร		2,414,400	2,414,400
9	โครงการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน		31,000	31,000
10	โครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้		3,600	3,600
11	โครงการสร้างสุของค์กร		52,200	52,200
12	โครงการพัฒนาระบบจัดการเรียนรู้ UBU LMS และการพัฒนา อาจารย์ในศตวรรษที่ 21		1,000,000	1,000,000
13	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์		5,243,400	5,243,400
14	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ		5,628,000	5,628,000
15	โครงการปรับปรุงอาคารและสถานที่เพื่อการบริหาร		559,400	559,400
16	โครงการบริหารจัดการด้านสาธารณูปโภค		3,566,700	3,566,700
17	โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ		297,500	297,500
18	โครงการเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร		178,700	178,700
19	โครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน		85,200	85,200
20	โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		54,900	54,900
21	โครงการวิจัยสถาบัน		20,000	20,000
22	โครงการบริการวิชาการ		95,600	95,600

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

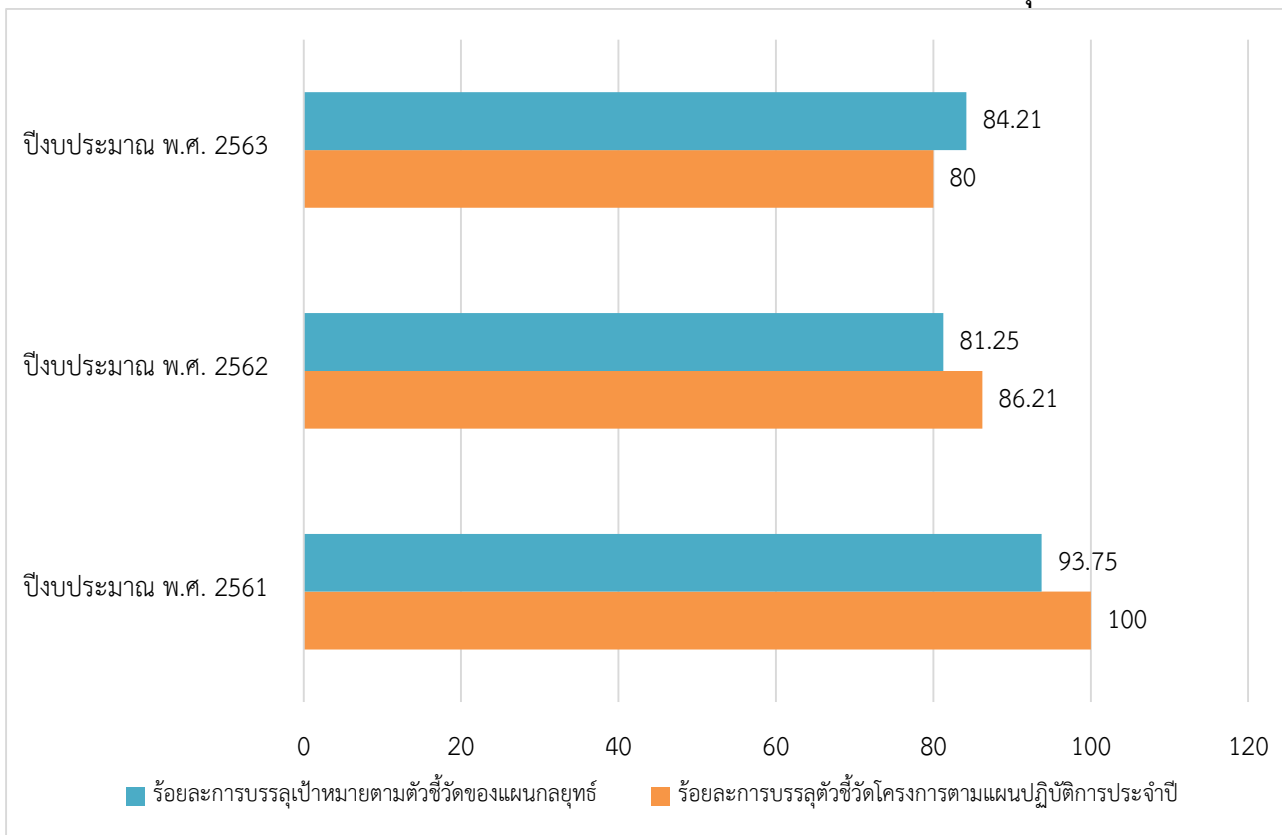
Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

ตารางสรุปร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อตอบสนองตามแผนยุทธศาสตร์

การดำเนินงาน	ความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม(ร้อยละ)		
	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
ร้อยละการบรรลุตัวชี้วัดโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี	100.00	86.21	80.00
ร้อยละการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์	93.75	81.25	84.21

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563

กราฟแสดงร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อตอบสนองตามแผนยุทธศาสตร์



แผนการดำเนินงาน

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้จัดให้มีการประชุม/สัมมนาเชิงปฏิบัติการซึ่งมีส่วนร่วมของผู้บริหาร และบุคลากรภายในหน่วยงานเข้าร่วม เพื่อการจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยมีการกำหนดแผนงาน และโครงการต่างๆที่มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และแผนยุทธศาสตร์ของหน่วย ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

กรอบและแนวทางการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี(พ.ศ. 2563 - 2567)

เสาหลักที่ 1 : โครงสร้างพื้นฐานและการบริการที่เป็นเลิศ Excellent Infrastructure and Services

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : มีโครงสร้างพื้นฐานและบริการที่ได้มาตรฐานมีความรวดเร็ว มีเสถียรภาพ มีความปลอดภัย และครอบคลุมพื้นที่การให้บริการ

กลยุทธ์ที่ 1 มีโครงสร้างพื้นฐานและบริการเพื่อรองรับการเรียนการสอนและการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 2 มีโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาตรฐานมีความรวดเร็ว มีเสถียรภาพ มีความปลอดภัย และครอบคลุมพื้นที่การให้บริการ

กลยุทธ์ที่ 3 มีการให้บริการที่เป็นเลิศ รองรับการใช้บริการของนักศึกษา และบุคลากร

เสาหลักที่ 2 : มีทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย Digital and Hi-Tech Resources

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : มีเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารจัดการแบบครบวงจร และรองรับการจัดการศึกษาในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Disruption)

กลยุทธ์ : มีเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารจัดการแบบครบวงจร และรองรับการจัดการศึกษาในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

เสาหลักที่ 3 : ศูนย์กลางการพัฒนาทักษะการรับรู้และการเข้าถึงดิจิทัล Center of Digital Literacy and Accessibility

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : นักศึกษาและบุคลากรมีความรู้เท่าทันและเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 1 นักศึกษาและบุคลากรมีความรู้เท่าทันและเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital Literacy and Accessibility)

กลยุทธ์ที่ 2 สร้างช่องทางการรับสมัคร สร้างความรู้ความเข้าใจในการทดสอบและประชาสัมพันธ์ต่างๆ

กลยุทธ์ที่ 3 จัดทำระบบสารสนเทศรองรับการสมัครเข้าทดสอบ

เสาหลักที่ 4 : องค์กรมีความยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และทันสมัย Sustainable and Smart Office

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : บริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

กลยุทธ์ที่ 1 บริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้วยเกณฑ์คุณภาพ TQA เป็นเครื่องมือในการดำเนินงาน

กลยุทธ์ที่ 2 ลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อลดระยะเวลา และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบและกลไกการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

Annual Report 2020 Office of Computer and Networking

กลยุทธ์ที่ 4 สร้างภาพลักษณ์ใหม่ (Rebranding)

กลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริมให้บุคลากรมีความสุขในการปฏิบัติงาน และมีความผูกพันต่อองค์กร

กลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาระบบการบริหารจัดการทางการเงินและงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ประเภทโครงการ/ชื่อโครงการ		จำนวนงบประมาณ (บาท)	หน่วยงานย่อย รับผิดชอบ
1. งานพัฒนาตามกลยุทธ์มหาวิทยาลัย		12,145,000	
1	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ เสถียรภาพ และความปลอดภัยของการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโครงสร้างพื้นฐาน	8,550,000	ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย
2	โครงการพัฒนาและส่งเสริมมหาวิทยาลัยดิจิทัล	3,500,000	ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์
3	โครงการส่งเสริมการรู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัลและการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา และบุคลากร	95,000	ฝ่ายบริการวิชาการ และซ่อมบำรุง
2. งานประจำตามภารกิจของหน่วยงาน		3,606,500	
4	โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	1,212,000	ฝ่ายบริการวิชาการ และซ่อมบำรุง
5	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์	2,261,000	ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย
6	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	133,500	ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์
3. งบบริหารจัดการหน่วยงาน		7,615,900	
7	โครงการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายบุคลากร	2,529,696	สำนักงานเลขานุการ
8	โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการหน่วยงาน	1,235,290	สำนักงานเลขานุการ
9	โครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	3,600	สำนักงานเลขานุการ
10	โครงการสร้างสุของค์กร	76,720	สำนักงานเลขานุการ
11	โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	54,900	สำนักงานเลขานุการ
12	โครงการปรับปรุงอาคารและสถานที่เพื่อการบริหาร	640,600	สำนักงานเลขานุการ
13	โครงการบริหารจัดการด้านสาธารณูปโภค	2,382,316	สำนักงานเลขานุการ
14	โครงการเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	178,700	สำนักงานเลขานุการ
15	โครงการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน	30,100	สำนักงานเลขานุการ
16	โครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	82,460	สำนักงานเลขานุการ
17	โครงการจัดหาครุภัณฑ์ของหน่วยงาน	183,800	สำนักงานเลขานุการ
18	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	171,818	สำนักงานเลขานุการ
19	โครงการวิจัยสถาบัน	17,400	สำนักงานเลขานุการ
20	โครงการป้องกันอัคคีภัย และฝึกซ้อมดับเพลิง	28,500	สำนักงานเลขานุการ
รวมทั้งหมด		23,367,400	

หมายเลขโทรศัพท์ภายใน

ลำดับ	หมายเลขตรง	ภายใน	หน่วยงาน/ห้อง	ชื่อ - สกุล
1.	0-4535 3101	3101	สำนักงานเลขานุการ	นางวิยะดา ธนสรรวณิช
2.	0-4535 3102	3102	สำนักงานเลขานุการ	นายฉัตรชัย พรหมนา
3.	0-4535 3103	3103	สำนักงานเลขานุการ	นางอรุณศรี โพธิ์โกฏี
4.	0-4535 3104	3104	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	นางสาวอังคณา ปัญญา
5.	0-4535 3105	3105	ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์	นางสาวอารีรัตน์ วงศ์สุวรรณ
6.	0-4535 3106	3106	ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย	นายจิรานุวัฒน์ จันทรุกษา
7.	0-4535 3107	3107	ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย	นางสาวกรรณิการ์พร กุลบุญมา
8.	0-4535 3108	3108	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	นายวิชิต คำพิภาค
9.	0-4535 3109	3109	ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์	นายชิตชัย เลิศศิริวัฒนวงศ์
10.	0-4535 3110	3110	ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์	นางสาวกมลวรรณ จันทป
11.	0-4535 3111	3111	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	นายธนศักดิ์ ท่าโพธิ์
12.	0-4535 3112	3112	สำนักงานเลขานุการ	นางสาววาสนา สะอาด
13.	0-4535 3113	3113	ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย	นายวิมล แสงวงค์
14.	045-353102	1500	สำนักงานเลขานุการ	ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
15.	045-353109	1502	ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์	นางสาวทัศนีย์ หนองกก
16.	045-353104	1505	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	นายปรีชาพล ภาภูตานนท์ ณ มหาสารคาม
17.	045-353104	1505	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	นายภาคินัย บุญไพโรจน์
18.	045-353102	1507	สำนักงานเลขานุการ	นางรัชณี นิคมเขตต์
19.	045-353102	1508	สำนักงานเลขานุการ	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและบริการ
20.	045-353102	1509	สำนักงานเลขานุการ	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนา
21.	045-353104	1512	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง	หน้าห้อง Lab ชั้น 2
22.	045-353107	1515	ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย	นายสุรศักดิ์ ศรีวิเศษ

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อติพงษ์ สุริยา

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ผู้เขียน/เรียบเรียง/รูปเล่ม

นางสาววาสนา สะอาด

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

แหล่งข้อมูล

การจัดทำรายงานประจำปี 2563 เป็นการนำเสนอการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานในรอบปี 2563 ที่ผ่านมาของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และรวบรวมข้อมูลสำคัญๆ ตลอดระยะเวลาการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งข้อมูลที่น่าสนใจในรายงานมีแหล่งที่มาของข้อมูล ดังนี้

ข้อมูลบุคลากร	งานบุคคล, สำนักงานเลขานุการ
ข้อมูลงบประมาณ	งานแผน งบประมาณและสารสนเทศ, งานการเงิน
ข้อมูลการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง
ข้อมูลการพัฒนาระบบสารสนเทศ	ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์
ข้อมูลการให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย	ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย
ข้อมูลการให้บริการสถานที่	ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง
ข้อมูลการบริหารความเสี่ยง	งานแผน งบประมาณและสารสนเทศ
ข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา	งานแผน งบประมาณและสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	
ภาพกิจกรรม	ทุกงานภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

