**เอกสารแนบ 3**

**สรุปรายงานข้อมูลประกอบตัวชี้วัดที่ 9.2 การบริหารงาน**

| **ข้อ** | **ตัวชี้วัดย่อย** | **องค์ประกอบด้านข้อมูล** | **หน่วยงานผู้รับผิดชอบ** | **การดำเนินงานในปี 2564** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **URL** | **คำอธิบาย/เอกสารประกอบ** |
| **การดำเนินงาน** | | | | | |
| **O10** | **แผนการดำเนินงานประจำปี** | 1. แสดงแผนการ   ดำเนินงานภารกิจของหน่วยงานที่มีระยะ 1 ปี   1. มีข้อมูลรายละเอียด   ของแผนฯ เช่น โครงการหรือกิจกรรม งบประมาณที่ใช้ ระยะเวลาในการดำเนินการ เป็นต้น   1. เป็นแผนที่มีระยะเวลา   บังคับใช้ในปี พ.ศ. 2564 | กองแผนงาน |  |  |
| **O11** | **รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน** | 1. แสดงความก้าวหน้าใน   การดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี   1. มีเนื้อหาหรือ   รายละเอียดความก้าวหน้า เช่น ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานเป็นต้น   1. เป็นข้อมูลใน   ระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2564 | กองแผนงาน |  |  |
| **O12** | **รายงานผลการดำเนินงานประจำปี** | 1. แสดงผลการ   ดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี   1. มีข้อมูลรายละเอียด   สรุปผลการดำเนินงาน เช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น   1. เป็นรายงานผลของปี   พ.ศ. 2563 | กองแผนงาน |  |  |
| **การปฏิบัติงาน** | | | | | |
| **O13** | **คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน** | 1. แสดงคู่มือหรือแนว   ทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน   1. มีข้อมูลรายละเอียด   ของการปฏิบัติงาน เช่น คู่มือปฏิบัติภารกิจใด สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติอย่างไร เป็นต้น | กองการเจ้าหน้าที่ และคณะ/หน่วยงาน |  |  |
| **การให้บริการ** | | | | | |
| **O14** | **คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ** | 1. แสดงคู่มือหรือแนว   ทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน   1. มีข้อมูลรายละเอียด   ของการปฏิบัติ เช่น เป็นคู่มือสำหรับบริการหรือภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร เป็นต้น | 1.กองบริการการศึกษา  2.สำนักงานส่งเสริมการวิจัยฯ |  |  |
| **O15** | **ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ** | 1. แสดงข้อมูลสถิติการ   ให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน   1. เป็นข้อมูลการ   ให้บริการที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2564 | 1.กองบริการการศึกษา  2.สำนักงานส่งเสริมการวิจัย |  |  |
| **O16** | **รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ** | 1. แสดงผลสำรวจความ   พึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน   1. เป็นรายงานผลของปี   พ.ศ. 2563 | 1.กองแผนงาน  2.กองบริการการศึกษา  3.สำนักงานพัฒนานักศึกษา  3.สำนักงานส่งเสริมการวิจัยฯ |  |  |
| **O17** | **E-Service** | 1. แสดงช่องทางที่   บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่ภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ   1. สามารถเข้าถึงหรือ   เชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน | 1.กองคลัง  2.กองบริการการศึกษา  3.สำนักวิทยบริการ  4.สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย  5.สำนักงานบริหารส่งเสริมการวิจัย  6.สำนักงานกฎหมายและนิติการ  7.สำนักงานพัฒนานักศึกษา  7.คณะ/วิทยาลัย |  |  |