“มือใหม่ หัดขับ”
วันพฤหัส ที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

รศ.กัลณกา สาธิตธาดา
ที่ปรึกษาอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
จิตเจริญ ไชยาคำ,พ.บ
กรรมการบริหารสถาบันรับคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน)
กรรมการบริหารเครือข่ายพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และ
องค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย(ควอท)
ที่ปรึกษาคณะกรรมการจัดการความรู้และพัฒนาศักยภาพองค์กร สถาบันพัฒนารับรอง
คุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
ที่ปรึกษาด้านการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ที่ปรึกษาด้านการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยขอนแก่น





แนะนำตนเอง



- จิต จะ Learn
- คนบางรัก ถนนนเรศ
- เรียนที่ กรุงเทพคริสเตียน รุ่น 117-เตรียมทหาร(2 อาทิตย์)-แพทย์ จุฬา 9 ปี
- ทำงานเป็น อาจารย์ สอน คน ที่ คณะแพทย์ มข ๒๒-๕๔/ มมส /ม บู (2522-2554)
- ปัจจุบัน
  - ข้าราชการบำนาญ
  - เป็นรังสีแพทย์ ตรวจคนไข้ที่ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ และ โรงพยาบาล ม.บูรพา
  - วิทยากร IQA สกอ / KM_LO
- ที่สุดของชีวิต คือ ได้ทำงานคุณภาพ เป็น กก บริหารสถาบันรับรองสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ครม แต่งตั้ง

กิจกรรมวันนี้

- 1330-1400
  ทบทวน ถอดบทเรียน (โดยท่านที่เข้ามาร่วมเรียนรู้)
- 1400-1500
  เพียรเข้าใจบทบาท (JJ)
- 1500-1530 ขาดน้ำตาลต้องเติม
- 1530-1630 KM
  Learn KM เติมเต็มงานประจำ
- 1630-1700
  สรุปเฮฮา พาสร้างสรรค์ (โดยท่านที่เข้ามาร่วมเรียนรู้)

แม้เหนื่อยล้า..
ยากลำบากสักเพียงไหน
แต่มีสิ่งหนึ่งที่ทำให้ภูมิใจ
คือการที่มีใคร เรียกว่า
ครู



. . . การที่จะให้งานประสานกันนั้นมีหลักสำคัญอยู่ว่า ทุกฝ่ายจะต้องไม่แบ่งแยกกัน *ไม่แย่งประโยชน์* ไม่แย่งความชอบกัน แต่ละฝ่ายแต่ละคนต้องทำงานด้วยความบริสุทธิ์ใจ(1/3)

***มุ่งหวังผลสำเร็จในการงานเป็นใหญ่ยิ่งกว่าสิ่งอื่น* ความบริสุทธิ์ใจและ ความมุ่งหมายอันเที่ยงตรงเป็นอย่างเดียวกันนั้น *จะทำให้เข้าใจกันได้*(2/3)**

.ผู้ใดมีหน้าที่ และ ความสามารถอย่างไรก็จะทำตามหน้าที่ **และ** ***ความสามารถอย่างนั้นให้*** **ประสาน สอดคล้องกันได้โดยอัตโนมัติ ความเจริญก้าวหน้าและความสำเร็จก็จะบังเกิดตามมา . . .(3/3)**

พระบรมราโชวาทในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของสถาบันเทคโนโลยีการเกษตร แม่โจ้ เชียงใหม่ ครั้งที่ ๒วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๒๒

คุณภาพ-ชีวิต คือ อะไร



คุณภาพ ชีวิต

- **Quality of Product and Service**
- **Quality of Working Life**

คุณภาพ ชีวิต

- **Quality of Product and Service**
  - **การประเมินตนเอง Self Refection**
    - **การเรียนการสอน-วิจัย-บริการวิชาการ**
    - **ผลงานวิชาการ (เอกสาร/ตำรา/วิจัย)**
    - **ตำแหน่งวิชาการ-บริหาร**
    - **การประเมิน ๓๖๐ องศา (เพื่อพัฒนา ตน)**
- **Quality of Working Life**
  - **อยู่-ดี-มี-สุข**

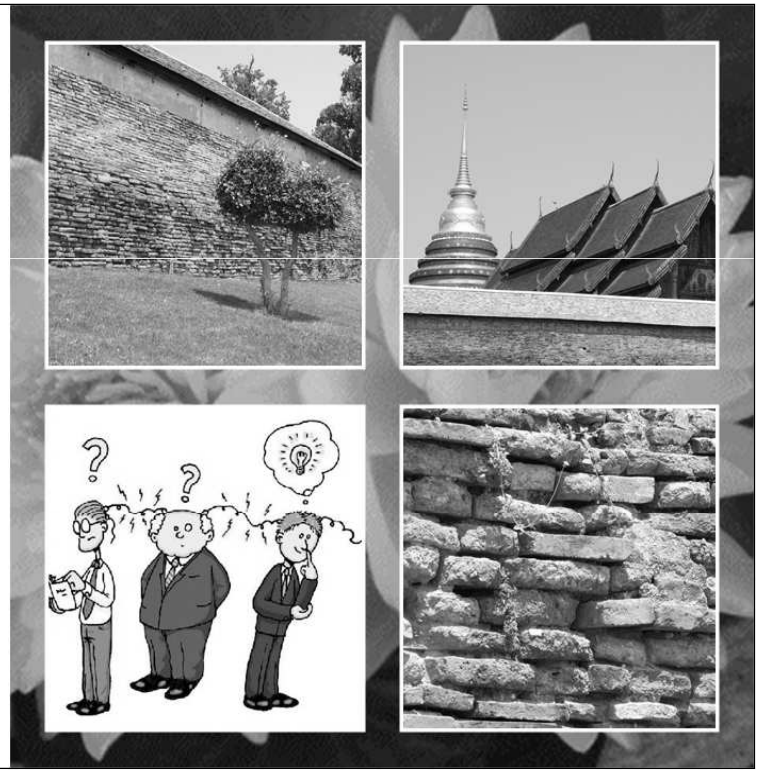
คุณภาพ ชีวิต

- **Quality of Working Life**
  - –อยู่-ดี-มี-สุข
    - อยู่อย่างมีศักดิ์ศรี และ สมศักดิ์ศรี
    - ดี สมกับความเป็น ครูผู้ให้
    - มี อย่างพอดี พอเพียง พอประมาณ
    - สุข กาย ใจ จิตวิญญาณ สังคมแห่งการเรียนรู้

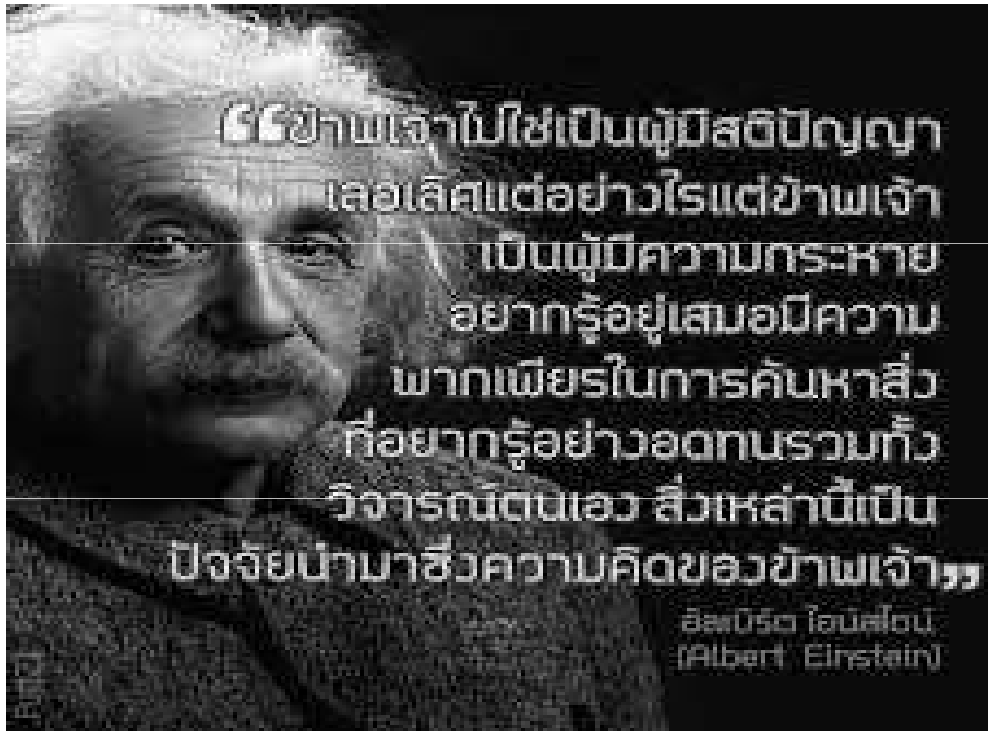
การฝึก ต ตน ของญี่ปุ่น

1. ตรงต่อเวลา
2. ซื่อสัตย์ต่อองค์กร
3. ใส่ใจในรายละเอียด
4. แยกเรื่องส่วนตัวและงาน
5. เคารพศักดิ์ศรีในความเป็นตน
6. อยู่ร่วมกันและใช้ชีวิตร่วมกันเป็นหมู่คณะ

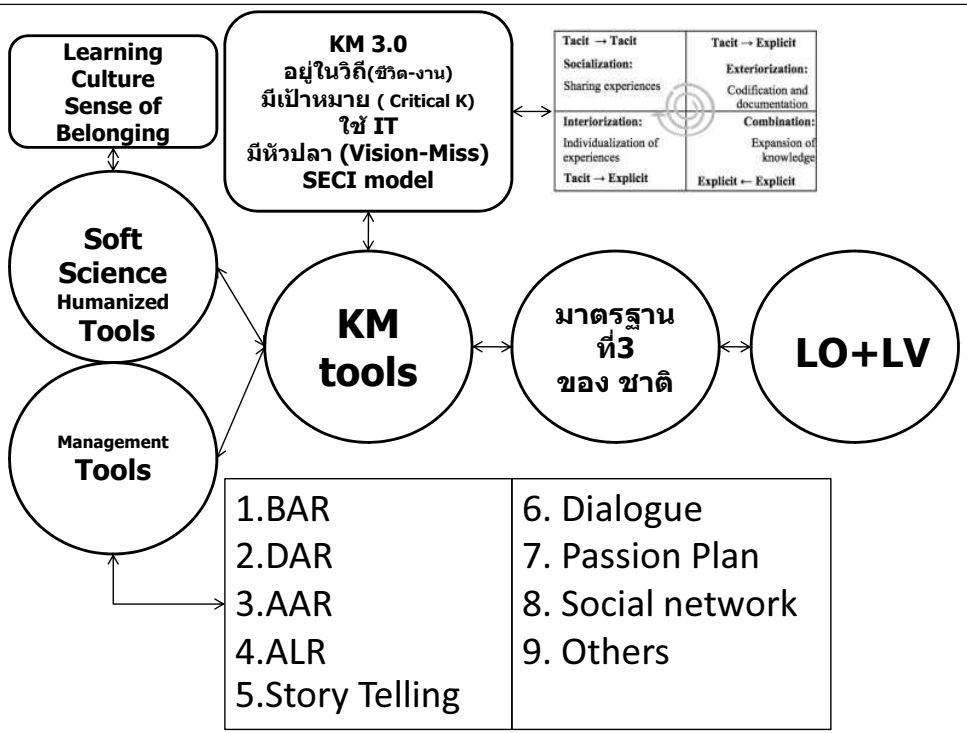
นิทาน คน และ อิฐ



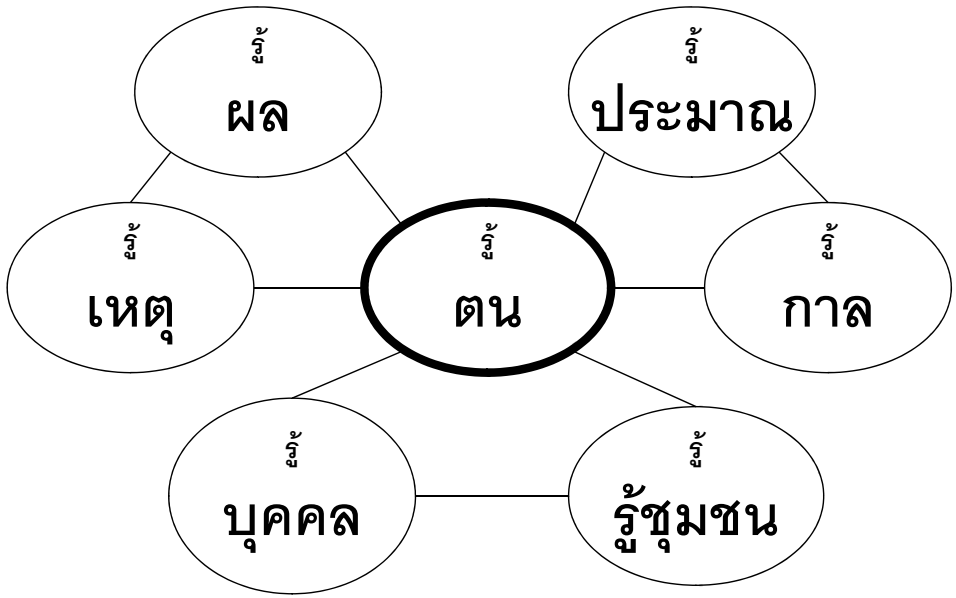




ทำความเข้าใจ KM_LO ๓ หลัก ที่ต้องเข้าใจ หลักคิด หลักวิชา หลักปฏิบัติ



สัปปุริสธรรม ๗ = ๗ หลักของคนสมบูรณ์แบบ



8 H

1. Head = ปัญญานำ สติทำ สมาธิมั่น
2. Hand = ทำงานอย่างมืออาชีพ
3. Heart = ใจ ความพร้อมที่จะเรียนรู้
4. Harmony = สอดประสาน
5. Habit = สร้างนิสัยการเรียนรู้
6. Hear = ฟังอย่างนักเรียนรู้
7. Health = สุขภาพเจ้าของ
8. Happiness = ความสุขทั้งในระหว่างการทำงาน และ กลับบ้าน

หลักวิชา



อัลวิน ทอปเลอร์(Alvin Toffler)

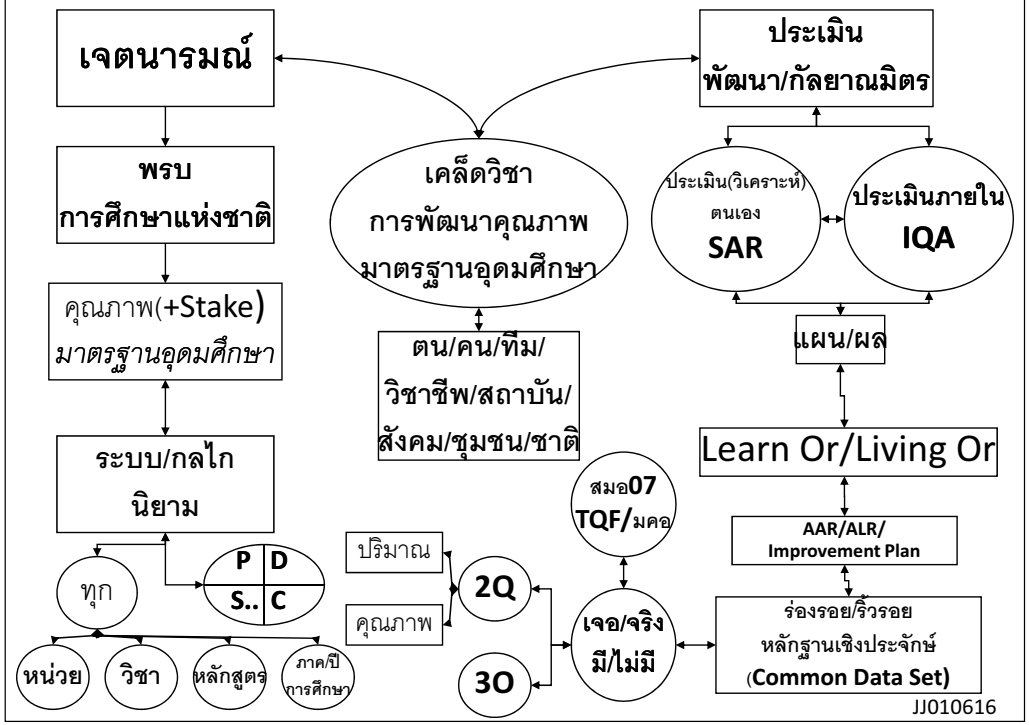
- อำนาจเปลี่ยน (Powershift) พิมพ์ครั้งแรกใน ค.ศ.1990 โดยมี หัวข้อว่า "Knowledge,Wealth sad Violence at the Edge of the 21 St Century" ชื่อเรื่องเขียนศัพท์สองคำต่อกัน โดยผู้แต่ง ได้ให้ความหมายว่า หากเขียนแยกออกจากกัน เป็น Power shift จะหมายถึง Power change

อัลวิน ทอปเลอร์(Alvin Toffler)

- **Powershift หมายถึง การเปลี่ยนแปลงขนาดใหญ่ (Transform) คือ เปลี่ยนแปลงรูปแบบ หรือ โครงสร้าง ด้วย "ความรู้" (Knowledge) ซึ่งเข้ามามีบทบาทเกี่ยวกันพันความเป็นไปในสังคมระดับโลกยิ่งกว่าข่าวสาร (Information)**

องค์กรแห่งการเรียนรู้

คือ องค์กรที่ทุกๆคนค้นพบวิธีการเรียนรู้ซึ่งกันจากประสบการณ์ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง และ นำประสบการณ์เหล่านั้นมาปรับ/ปรุง/ต่อยอดพัฒนา ตน/คน/งาน/องค์กร เพื่อบรรลุความเป็นตัวตน พันธกิจขององค์กรนั้นๆ



KM Tools

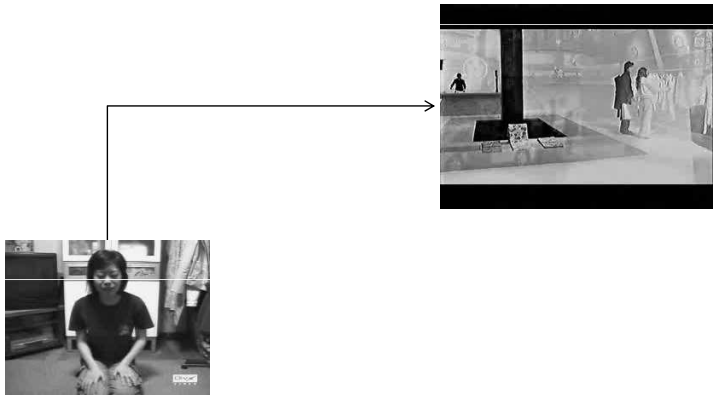
- **Self Reflection ถอดบทเรียน ตัวตนเจ้าของ**
- **Good Practice ที่สุดของชีวิต**
- **Dialogue สุนทรียสนทนา**
  - **นับ ๑-๕**
  - **เข้ากลุ่ม ล้อมวง**
  - **แนะนำตนเอง**
  - **ผู้อาวุโสน้อยเริ่มเล่า**
  - **สรุป กลุ่มเรามีอะไรเหมือนๆกันที่น่าเป็นตัวอย่าง คนรุ่นต่อไป**

สรุปพื้นฐานการจัดการความรู้

1. สร้าง **Trust** ใน **Team**
2. ใช้สติ **Sati** กำกับเพื่อ ค้นหาปัญญา
3. ถอดบทเรียน ตัวตนงานเชิงบวก เสาะหาปัจจัยแห่งความสำเร็จ (**Success Story)**
4. เล่า **Tell…Transfer…Tacit Knowl**
5. ฟังอย่างชื่นชม เป็น นักเรียนรู้ **(Learner)**
6. คิด ไตร่ตรอง **(Think)**เราจะนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างไรในบริบท หรือ เพื่อพัฒนาตัวตนของเรา

ประสบการณ์พื้นฐาน>>ถอดบทเรียน>>ต่อยอด มุ่งสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ตาม *วิสัยทัศน์/พันธกิจ* ตั้งเป้า>เฝ้าดู>ปรับเปลี่ยน> เรียนรู้>เล่าสู่ร่วมกู่> สร้างสรรค์>**พัฒนา**

กรณีศึกษา



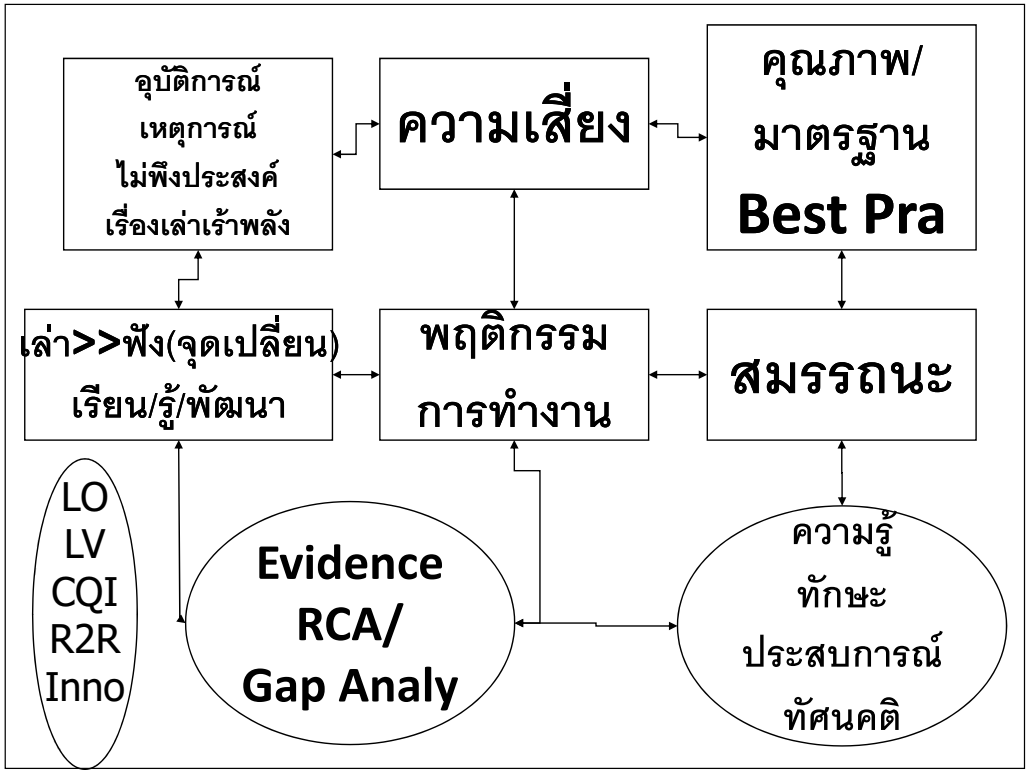
การจัดการความรู้ มุมมอง ศ.นพ.วิจารณ์ พานิช



ทำงานประจำให้ดี มีอะไรให้หารือกัน ขยันทบทวน

ตน - ตน ผูกพัน-ไว้เนื้อ-เชื่อใจ	ตนหลายตน แลกประสบการณ์ กันในกลุ่ม
นำไปปฏิบัติ/พัฒนา ปรับ/ปรุง/ต่อยอด	กลุ่มหลายกลุ่ม “ลปรร”ระหว่างกลุ่ม

ดั้งเดิม ศ.นพ.พิเชษ อุดมรัตน์ ม.อ JJ ปรุง กันยายน ๔๕





Mini_UKM
สหายผู้ร่วมคิด
เครือข่ายองค์กรการเรียนรู้
เพื่อพัฒนาคุณภาพ
มาตรฐานการศึกษา