



คณะศิลปศาสตร์

เลขที่รับ

2040

3 ส.ค. 2564

วันที่

10/16

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาและสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี โทร ๓๐๓๖

ที่ อว.๐๖๐๔.๑.๒ / ๙๐๑

วันที่ 3 ส.ค. 2564

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice, CoP) เพื่อเข้าร่วมรับรางวัลในโครงการ UBU-KM Fair ๒๐๒๑

เรียน คณบดีคณะศิลปศาสตร์

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ ระดับมหาวิทยาลัย ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เห็นชอบการจัดกิจกรรมโครงการ UBU-KM Fair ๒๐๒๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อ Show & Share ผลงานการพัฒนางาน/แนวปฏิบัติที่ดี /นวัตกรรม /R๒R ของคณะวิทยาลัย สำนัก โดยจัดให้มีการนำเสนอและการมอบรางวัลให้กับผลงานที่มีความโดดเด่นสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีในการนำไปพัฒนาหรือต่อยอดได้ ในวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๔ ความละเอียดทราบแล้วนั้น

ในการนี้มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีได้พัฒนาเว็บไซต์ระบบฐานข้อมูลชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice, CoP) เพื่อให้เป็นแหล่งในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถ่ายทอดประสบการณ์ที่สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน หรือต่อยอดในการพัฒนางาน รวมทั้งการสร้างความรู้/แนวปฏิบัติที่ดี และได้จัดให้มีการประกวด UBU CoP : Best of the Year ๒๐๒๑ โดยมีเงินรางวัล ๑๐,๐๐๐ บาท ภายใต้งบประมาณเบื้องต้น คือ เนื้อหาหรือบทความที่มีคุณภาพที่เรียบเรียง/สังเคราะห์ขึ้นด้วยตนเองหรือถอดบทเรียนจากกลุ่ม ซึ่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์หรือต่อยอดในการนำไปปฏิบัติงานได้ โดยมีจำนวนอย่างน้อย ๑๐ บทความ/เนื้อหา ดังนั้นจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านในฐานะของผู้บริหาร ระดับคณะ วิทยาลัย สำนัก ประชาสัมพันธ์กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ CoP ให้กับบุคลากรที่สนใจร่วมสร้างกลุ่มใหม่ โดยต้องไม่ซ้ำกับกลุ่มที่มีอยู่เดิม หรือเข้าร่วมกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติที่มีอยู่ ตาม <https://www.ubu.ac.th/web/kmubu/km/> ซึ่งมีคู่มือการใช้งานตามเอกสารแนบได้ตั้งแต่บัดนี้ถึง ๓ กันยายน ๒๕๖๔ หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม หรือต้องการคำแนะนำการใช้งานระบบ กรุณาติดต่อ นางสาวสายใจ จันเวียง e-mail : [saijai.j@ubu.ac.th](mailto:saijai.j@ubu.ac.th) /หมายเลขโทรศัพท์ ๓๐๓๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายจิติเดช ลีอัครกุล)

รองอธิการบดีฝ่ายแผนและพัฒนาคุณภาพองค์กร

จึงขอเรียน (ขออภัยที่นำไฟล์ส่งมา)

สว. ประสานคุณหา นกขศึกษาฯ รงกตวตยพจนาน

ประชาสัมพันธ ชุมชนนักปฏิบัติ เพื่อทำขอรับรางวัลในโครงการ

UBU-KM Fair 2021

เชิญคณบดี ประชาสัมพันธ์กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ CoP ให้กับ

บุคลากรที่สนใจ

สว.ประสานงานเพื่อโปรดฯ 4/8/๒๑

จึงขอเรียน สว.หาทัก  
4 ส.ค. ๒๕๖4

- ดำเนินการตามเรื่อง
- ดำว. น. รับผิดชอบ / บุคลากร
- ดำว. อ. ๒

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (อ.อ.) คณบดี  
รองคณบดีฝ่ายวิจัยและประกัน

## คู่มือการใช้งาน ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

### หลักการและเหตุผล

ตามที่มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีเป้าหมายในการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้โดยมีนโยบายผลักดันให้มีการจัดการความรู้ทั่วทั้งมหาวิทยาลัย และได้ถ่ายทอดลงไปสู่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยให้ดำเนินการเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน เป็นการสนับสนุนการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานที่เกิดจากการจัดการความรู้ของหน่วยงาน

ดังนั้น เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและสนับสนุนการพัฒนาคน พัฒนางาน จากการปฏิบัติงานที่มีแนวปฏิบัติที่ดี และมีฐานองค์ความรู้ที่จะนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย สำนักงานประกันคุณภาพฯ ร่วมกับ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย จึงได้พัฒนาระบบการจัดการความรู้และบริหารจัดการชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practices, CoPs) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

๑. เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ ประสบการณ์ การพัฒนางานและแนวปฏิบัติที่ดีระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

๒. เพื่อสร้างความภาคภูมิใจและทัศนคติที่ดี (Show & Share) ต่อการพัฒนางาน/แนวปฏิบัติที่ดี

๓. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานมีการจัดการความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นระบบตามบริบทของส่วนงานและเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานและมหาวิทยาลัย

๔. เพื่อนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

### บทบาทหน้าที่ของการเป็นสมาชิกในกลุ่ม ได้แก่

1. ผู้ดูแลระบบ ทำหน้าที่ ควบคุม กำกับ ดูแล การอนุมัติต่างๆ ภายในทั้งหมดของระบบชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) เช่น อนุมัติการจัดตั้งกลุ่ม โดยมีเงื่อนไขกลุ่มที่ตั้งขึ้นต้องประกอบด้วย ผู้ดูแลกลุ่ม 1 คน และสมาชิกผู้ก่อตั้งครั้งแรก 3 คน

2. ผู้ดูแลกลุ่ม ทำหน้าที่ ควบคุม กำกับ ดูแล การอนุมัติต่างๆ ภายในทั้งหมดของชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) นั้นๆ เช่น การรับสมัครเข้ากลุ่มเพิ่ม การแชร์ข้อความ เป็นต้น

3. สมาชิก ทำหน้าที่ เขียนบทความหรือแชร์ประสบการณ์ดีๆ ให้เพื่อนสมาชิกในกลุ่ม

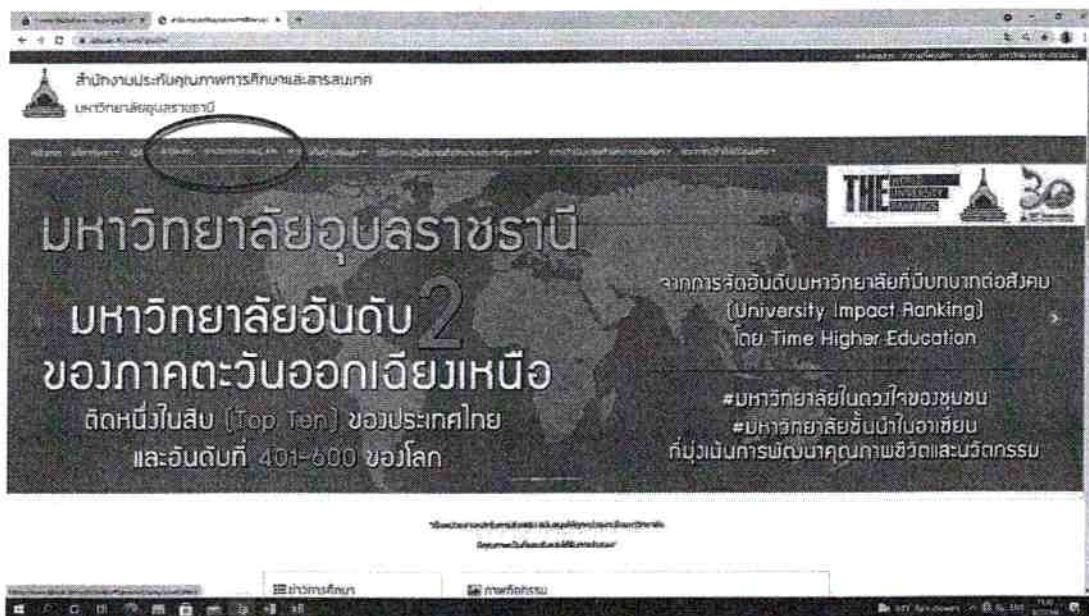
### การเข้าใช้ระบบชุมชนนักปฏิบัติ (CoP)

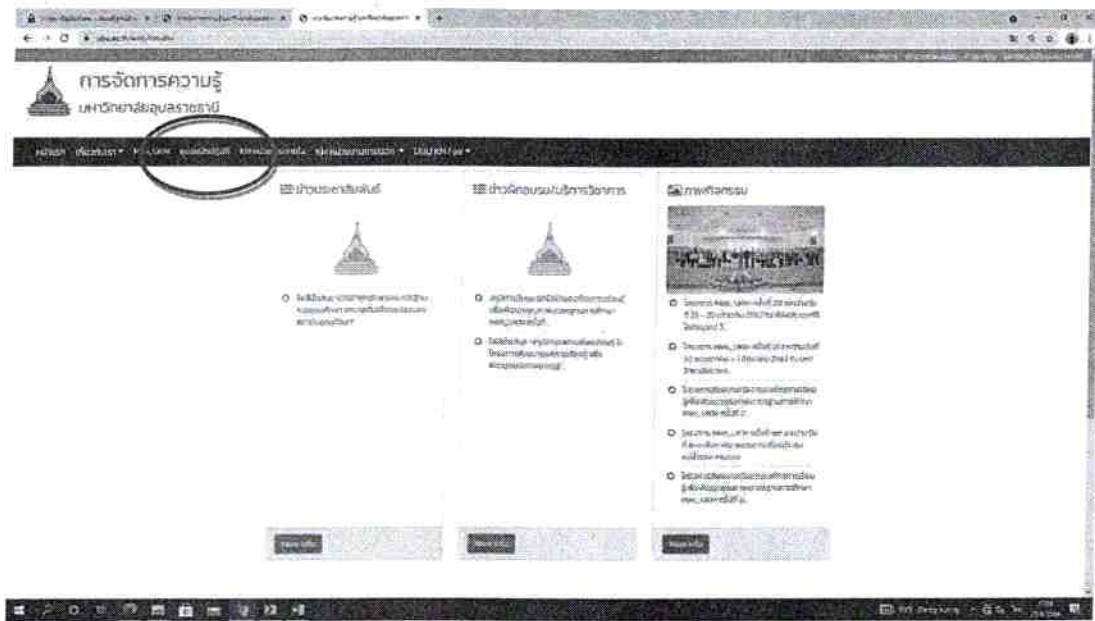
1. ผู้เข้าใช้งานครั้งแรก มี 2 ช่องทาง ได้แก่

1.1 เข้าไปที่เว็บไซต์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี <https://www.ubu.ac.th> เลื่อนไปที่ด้านล่างสุดของเว็บไซต์ > เลือกเมนูบุคลากร > เลือกเมนูชุมชนนักปฏิบัติ CoP-UBU



1.2 เข้าไปที่เว็บไซต์สำนักงานประกันคุณภาพฯ <https://www.ubu.ac.th/web/quality> เลือกเมนูการจัดการความรู้\_KM > เลือกเมนูชุมชนนักปฏิบัติ

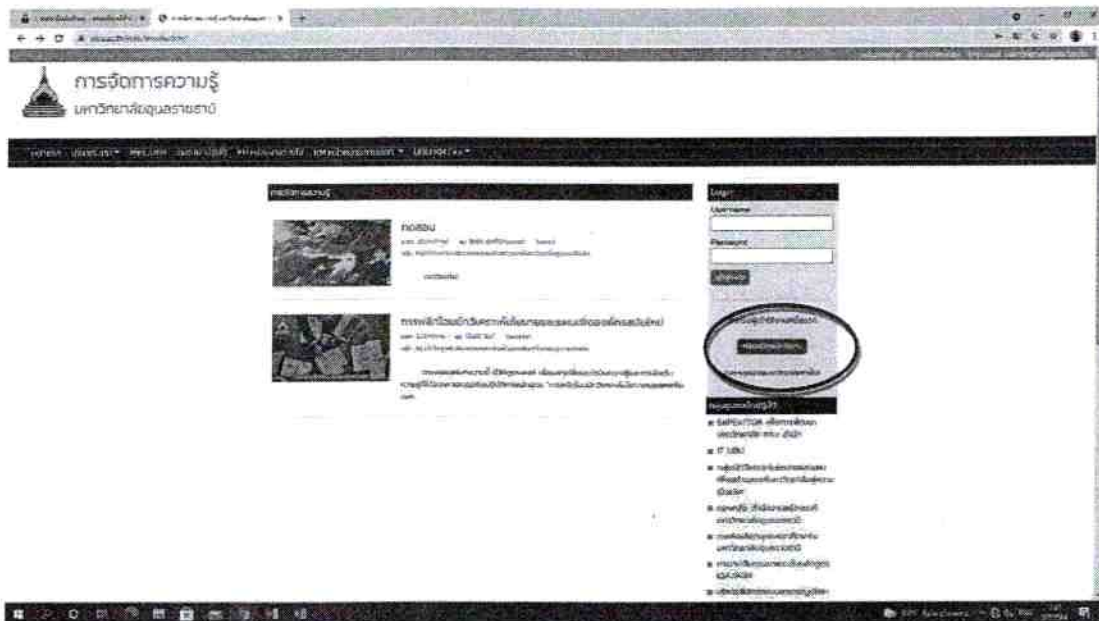




## 2. สมัครสมาชิกเข้าใช้งาน

2.1 ท่านสามารถสมัครเป็นสมาชิกได้ด้วยการใช้ รหัสการเข้าใช้งาน internet ของมหาวิทยาลัย (จำกัดสิทธิการสมัครสำหรับเจ้าหน้าที่และอาจารย์ในมหาวิทยาลัย เท่านั้น)

2.2 คลิกเข้าสู่ระบบ



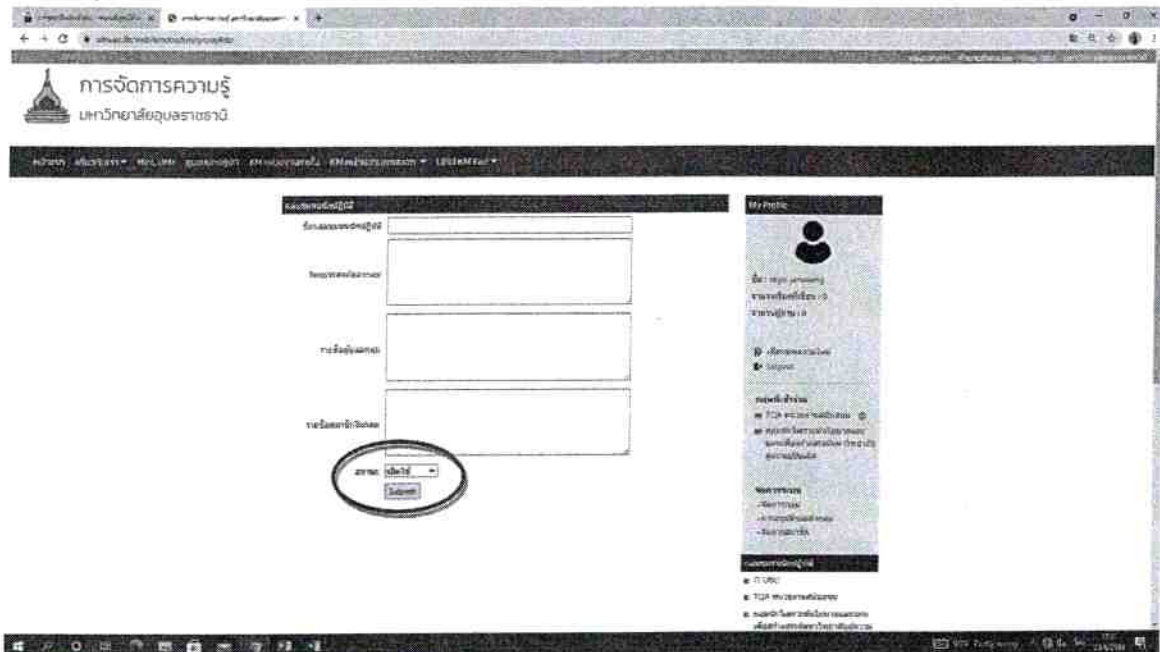


### 3 การจัดตั้งกลุ่ม

3.1 ไปที่เมนู My Profile ด้านขวามือ เลื่อนไปที่เมนู **กลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ** > เลือกจัดการระบบ > เลือกขอเพิ่มกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ



3.2 กรอกข้อมูลเพื่อขอตั้งกลุ่ม โดยมีข้อกำหนดคือ ต้องมีผู้ดูแลกลุ่ม 1 คน และสมาชิกในการขอจัดตั้งกลุ่มครั้งแรกอย่างน้อย 3 คน เลือกสถานะ เปิดใช้ และคลิก Submit

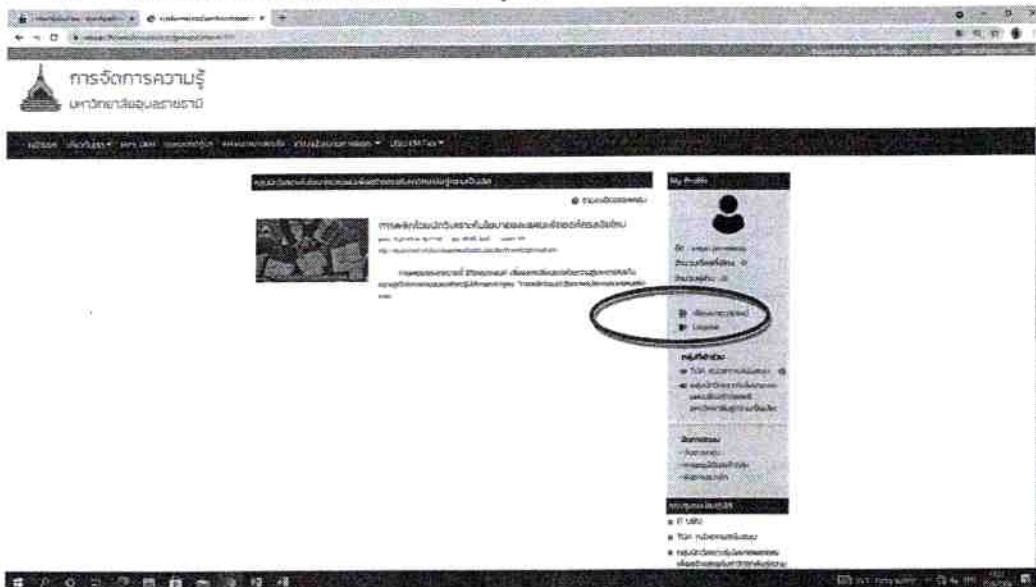


3.3 admin กลุ่มแจ้งสมาชิกในกลุ่ม เข้าไปสมัครสมาชิกเข้าใช้งาน ตามข้อ 2 สมัครสมาชิกเข้าใช้งาน

3.4 สมาชิกขอเข้าร่วมกลุ่ม ตามข้อ 5

#### 4 การเขียนบทความเพื่อเผยแพร่ในกลุ่ม

4.1 คลิกเลือก เขียนบทความใหม่ จากเมนู My Profile ด้านขวามือ

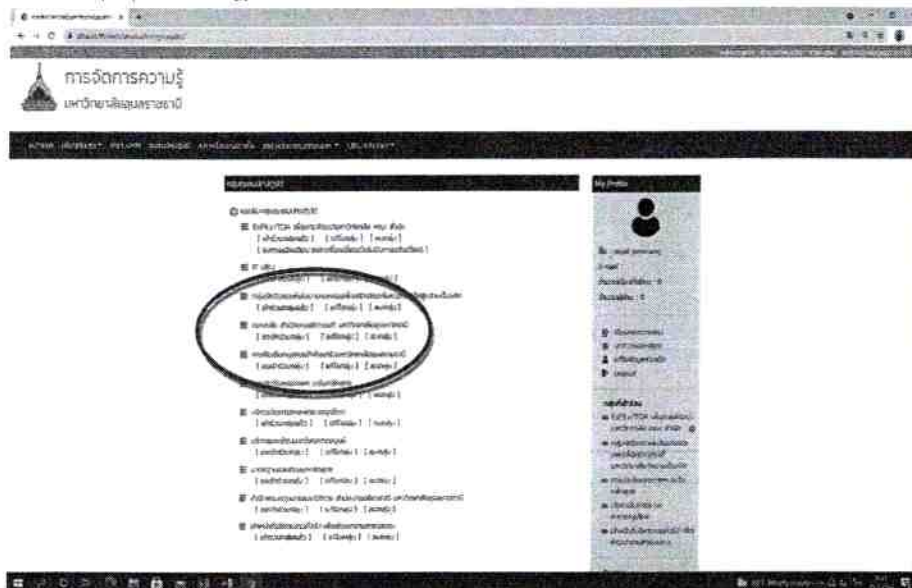


- 4.2 ตั้งชื่อบทความ กรอกรายละเอียด แนบไฟล์รูปภาพ ไฟล์เอกสาร แล้วคลิก Submit
- กรณี รูปภาพหน้าปก ของบทความ ต้องมีขนาดกว้าง 1920 Pixel สูง 1080 Pixel
  - กรณี ไฟล์ที่แนบ/Youtube link สามารถเปิดสถานะของการเผยแพร่ ได้ดังนี้
    - 1) เห็นได้เฉพาะสมาชิกในกลุ่ม
    - 2) เห็นได้เฉพาะผู้ที่ login
    - 3) เปิดสาธารณะ
- 4.3 ในกรณีที่ท่านอยู่หลายกลุ่ม ให้เลือกกลุ่มที่จะเผยแพร่ด้านล่าง แล้วคลิก Submit



## 5 การขอเข้าร่วมกลุ่มที่ได้จัดตั้งไว้แล้ว

- 5.1 ไปที่เมนู My Profile ด้านขวามือ เลื่อนไปที่เมนู **กลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ** > เลือกกลุ่มทั้งหมด > เลือกขอเข้าร่วมกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติที่สนใจ



6 ข้อกำหนดในการเผยแพร่บทความ/แนวปฏิบัติที่ดี/ข้อมูลองค์ความรู้อื่นๆ

6.1 เป็นความรู้ที่เกิดจากตัวบุคคลหรือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของสมาชิกภายในกลุ่ม CoPs

6.2 เป็นความรู้ที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติร่วมกับความรู้จากภายนอกโดยมีการอ้างอิงแหล่งที่มา

6.3 เป็นความรู้ที่ผ่านการสรุปประเด็นสำคัญ

6.4 เป็นความรู้ที่สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

ข้อควรหลีกเลี่ยง

1. การคัดลอกเนื้อหาจากแหล่งอื่นๆ โดยไม่มีการสรุปตามความเข้าใจของตนเอง และไม่มีการอ้างอิง
2. เนื้อหาที่นำมาจากแหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยไม่มีการสรุปความ หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
3. ข้อมูลที่ไม่มีการอ้างอิงแหล่งที่มา หรือแหล่งที่มาไม่น่าเชื่อถือ