

4

รูปแบบการจัดสรุปผลการพัฒนางาน /แนวปฏิบัติที่ดี

ชื่อผลงาน ระบบบริหารจัดการหนี้เงินยืมตรงจ่ายจากเงินรายได้

ประเภทผลงาน

สายวิชาการ โปรตระกูล

() นวัตกรรมการเรียนการสอน/Technology Enhanced Learning (TEL)

() AI Hackathon เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

สายสนับสนุน โปรตระกูล

() การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

(/) การพัฒนางาน/กระบวนการ/R2R

() การพัฒนางานห้องปฏิบัติการ

() AI Hackathon เพื่อการบริหารจัดการองค์กร/การให้บริการ

ประเภทการนำไปใช้ประโยชน์

() นวัตกรรม

(/) R2R

() การพัฒนางาน/การลดขั้นตอน

ชื่อเจ้าของผลงาน นางสาวอภิญญา กลิ่นบัว ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร ชำนาญงาน
หน่วยงาน สำนักเทคโนโลยีดิจิทัลและทรัพยากรการเรียนรู้ (ODL)

ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักริน วชิรเมธิน รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและพัฒนาองค์กร

1. บทคัดย่อ

งานการเงินมีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการงบประมาณและเงินตรงจ่ายของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลและทรัพยากรการเรียนรู้ โดยการยืมและสงฆ์เงินต้องดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่มหาวิทยาลัยกำหนด ทั้งนี้ ประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง เงินตรงจ่ายจากเงินรายได้ พ.ศ. 2569 กำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลการยืมเงินในระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และกำหนดให้ผู้ยืมสงฆ์เงินภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงมีการติดตามกรณีที่ไม่สงฆ์เงินภายในกำหนด

จากการปฏิบัติงาน การติดตามลูกหนี้เงินยืมต้องตรวจสอบข้อมูลสัญญา ยืม จำนวนเงิน วันครบกำหนด และสถานะการสงฆ์ ซึ่งหากดำเนินการด้วยวิธีการที่ไม่เป็นระบบ อาจทำให้เกิดความล่าช้าและปัญหาลูกหนี้ค้างชำระ จึงมีแนวคิดในการพัฒนา

ระบบบริหารจัดการหนี้เงินยืมตรงจ่าย เพื่อจัดเก็บข้อมูลสัญญาืม ติดตามสถานะลูกหนี้ แจ้งเตือนกำหนดส่งใช้ และจัดทำข้อมูลเพื่อสนับสนุนการควบคุมและติดตามหนี้ให้เป็นระบบ โดยมีจุดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เพิ่มความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงาน และช่วยให้การส่งใช้เงินเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

2. บทนำ

งานการเงินมีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการงบประมาณและเงินตรงจ่ายของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลและทรัพยากรการเรียนรู้ โดยต้องดำเนินงานให้ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ การยืมเงินตรงจ่ายต้องเป็นไปตาม ประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง เงินตรงจ่ายจากเงินรายได้ พ.ศ. 2569 ซึ่งกำหนดให้จัดเก็บข้อมูลการยืมเงินในระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และให้ผู้ยืมส่งใช้เงินภายในระยะเวลาที่กำหนด

จากการปฏิบัติงาน การติดตามลูกหนี้เงินยืมจำเป็นต้องตรวจสอบสัญญาืม จำนวนเงิน วันครบกำหนด และสถานะการส่งใช้ หากการจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบอาจทำให้การติดตามล่าช้าและเกิดลูกหนี้ค้างชำระ ประกอบกับประกาศกำหนดให้ส่วนงานควบคุมการยืมและการส่งคืนเงินยืม รวมถึงจัดทำรายงานลูกหนี้ค้าง

ดังนั้น จึงพัฒนา ระบบบริหารจัดการหนี้เงินยืมตรงจ่ายจากเงินรายได้ เพื่อจัดเก็บข้อมูล ติดตามสถานะ แจ้งเตือนกำหนดส่งใช้ และสนับสนุนการควบคุมลูกหนี้อย่างเป็นระบบ ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามหนี้ และส่งเสริมให้การส่งใช้เงินเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด.

3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การบริหารจัดการหนี้เงินยืมตรงจ่ายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และลดปัญหาลูกหนี้ค้างเงินเกินระยะเวลากำหนดมหาวิทยาลัยกำหนด
2. เพื่อลดระยะเวลาในการติดตามและส่งใช้เงินยืมตรงจ่ายให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
3. เพื่อพัฒนาระบบการปฏิบัติงานโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการอำนวยความสะดวก ลดขั้นตอน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหนี้เงินยืมตรงจ่าย

4. วิธีการ/เครื่องมือ

4.1 วิธีการดำเนินงาน

การพัฒนาการบริหารจัดการหนี้เงินยืมตรงจ่าย ดำเนินการโดยศึกษากระบวนการทำงานและหลักเกณฑ์การยืมและส่งใช้เงินตรงจ่ายตามประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง เงินตรงจ่ายจากเงินรายได้ พ.ศ. 2569 ซึ่งกำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลการยืมเงินในระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการควบคุมและติดตามการส่งใช้เงินยืมจากนั้นวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน ออกแบบระบบและฐานข้อมูล พัฒนาระบบสำหรับจัดเก็บข้อมูลสัญญาืม รายละเอียดการยืมการส่งใช้เงิน และสถานะลูกหนี้ รวมถึงพัฒนาส่วนของการแจ้งเตือนกำหนดส่งใช้เงิน เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถติดตามและควบคุมลูกหนี้ได้อย่างเป็นระบบ

4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ประกอบด้วย ระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศสำหรับจัดเก็บประมวลผล และเรียกดูข้อมูลเงินยืมตรงจ่าย โดยระบบครอบคลุมข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ข้อมูลผู้ยืม ข้อมูลสัญญาเงินยืม จำนวนเงิน วันครบกำหนดส่งใช้ รายละเอียดการส่งใช้ และสถานะลูกหนี้ ทั้งนี้ สอดคล้องกับประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2569 ที่กำหนดให้มหาวิทยาลัยและส่วนงานเก็บรักษาข้อมูลการยืมเงินในระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

5. ผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย

ผลการดำเนินงาน คือ ระบบบริหารจัดการหนี้เงินยืมตรงจ่ายจากเงินรายได้ ซึ่งได้รับการออกแบบให้สนับสนุนกระบวนการจัดการและติดตามลูกหนี้เงินยืม ตั้งแต่การบันทึกข้อมูล การตรวจสอบสถานะ การติดตามกำหนดส่งใช้ และการจัดทำข้อมูลสำหรับการควบคุมลูกหนี้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.1 ระบบจัดการข้อมูลสัญญาเงินยืม

ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการยืมเงิน เช่น เลขที่สัญญาเงินยืม ชื่อผู้ยืม จำนวนเงิน วันที่ยืม และวันครบกำหนดส่งใช้ เพื่อให้สามารถค้นหาและตรวจสอบข้อมูลได้สะดวก

5.2 ระบบติดตามสถานะลูกหนี้

ระบบสามารถแสดงสถานะของรายการยืมเงิน เช่น รอส่งใช้ / ใกล้ครบกำหนด / เกินกำหนด / ส่งใช้แล้ว เพื่อช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถติดตามลูกหนี้ได้อย่างรวดเร็ว

5.3 ระบบแจ้งเตือนกำหนดส่งใช้เงิน

ระบบช่วยแจ้งเตือนรายการที่ใกล้ถึงกำหนดส่งใช้และรายการที่เกินกำหนด เพื่อสนับสนุนการติดตามและเร่งรัดการส่งใช้เงินให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ ประกาศ พ.ศ. 2569 กำหนดให้ผู้ยืมตรวจสอบวันครบกำหนดและมีหน้าที่ส่งใช้เงินยืม

5.4 ระบบจัดการข้อมูลการส่งใช้เงิน

สามารถบันทึกข้อมูลการส่งใช้เงิน จำนวนเงินที่ส่งใช้ เงินเหลือจ่าย และสถานะการชำระ เพื่อให้สามารถตรวจสอบยอดเงินและสถานะของลูกหนี้แต่ละรายการได้

5.5 ระบบรายงานลูกหนี้

ระบบสามารถจัดทำข้อมูลและรายงานเพื่อใช้ในการติดตามและควบคุมลูกหนี้ เช่น รายการลูกหนี้คงค้าง รายการใกล้ครบกำหนด และรายการเกินกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับประกาศที่กำหนดให้ส่วนงานจัดทำรายงานการใช้จ่ายเงินตรงจ่ายและลูกหนี้คงค้าง

ตารางที่ 1 ผลการดำเนินงานของระบบบริหารจัดการหนี้เงินยืมตรงจ่ายจากเงินรายได้

ลำดับ	หัวข้อระบบ	รายละเอียด
1	จัดการข้อมูลสัญญาเงินยืม	บันทึกและจัดเก็บข้อมูลผู้ยืม เลขที่สัญญา จำนวนเงิน และวันครบกำหนด
2	ติดตามสถานะลูกหนี้	ตรวจสอบสถานะการส่งใช้เงินของแต่ละรายการ
3	แจ้งเตือนกำหนดส่งใช้	แจ้งรายการที่ใกล้ครบกำหนดและรายการที่เกินกำหนด

4	จัดการข้อมูลการส่งใช้	บันทึกการส่งใช้ เงินเหลือจ่าย และยอดคงค้าง
5	รายงานลูกหนี้	แสดงข้อมูลลูกหนี้คงค้างและข้อมูลสำหรับติดตาม
6	ค้นหาและตรวจสอบข้อมูล	ค้นหาข้อมูลสัญญาเดิมและสถานะลูกหนี้ได้สะดวก
7	สนับสนุนการควบคุม	ช่วยให้เจ้าหน้าที่ติดตามและควบคุมการส่งใช้เงินได้อย่างเป็นระบบ

หมายเหตุ:

จุดที่น่าสนใจมาก: ในประกาศ พ.ศ. 2569 ระบุชี้ว่าให้เก็บข้อมูลการยืมเงินใน ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และให้ส่วนงาน ควบคุมการยืม การส่งคืน และจัดทำรายงานลูกหนี้คงค้าง ดังนั้น การเขียนผลการดำเนินงานในแนวนนี้จะเชื่อมโยงกับประกาศได้ ตรงกว่า และทำให้เห็นเหตุผลของการพัฒนาระบบชัดเจนค่ะ

6. สรุป

การพัฒนากระบวนการจัดการหนี้เงินยืมตรงจ่าย เป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการจัดเก็บข้อมูล สัญญาเดิม การติดตามสถานะลูกหนี้ การแจ้งเตือนกำหนดส่งใช้ และการจัดทำข้อมูลเพื่อควบคุมลูกหนี้ให้เป็นระบบ สอดคล้องกับ ประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง เงินตรงจ่ายจากเงินรายได้ พ.ศ. 2569 ที่กำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลการยืมเงินใน ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และให้มีการควบคุมและติดตามการส่งคืนเงินยืม ระบบช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการ ปฏิบัติงาน เพิ่มความสะดวกในการติดตามลูกหนี้ และสนับสนุนให้การส่งใช้เงินเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ส่งผลให้การ บริหารจัดการเงินตรงจ่ายมีความเป็นระบบและตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น

7. ความสามารถในการนำผลงานไปใช้ประโยชน์ หรือต่อยอดเพื่อให้อุทิศหรือหน่วยงานอื่นไปใช้ประโยชน์ ได้ในวงกว้าง (impact)

ระบบบริหารจัดการหนี้เงินยืมตรงจ่ายสามารถนำไปใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการเงิน และการบริหารเงินยืม โดยสามารถประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลสัญญาเดิม ติดตามสถานะลูกหนี้ แจ้งเตือนกำหนดส่งใช้ และ จัดทำรายงานลูกหนี้คงค้าง ช่วยลดภาระและขั้นตอนของผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมและติดตามเงินยืม ทั้งนี้ ระบบสามารถนำแนวคิดและรูปแบบการทำงานไปปรับใช้กับส่วนงานหรือหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะการบริหารจัดการเงินยืม ในรูปแบบใกล้เคียงกัน เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานจากการติดตามด้วยเอกสารไปสู่การบริหารจัดการด้วย ระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบและตรวจสอบได้

จุดเด่นของ Impact: ไม่ได้จำกัดประโยชน์เฉพาะเจ้าหน้าที่การเงิน แต่สามารถต่อยอดเป็นต้นแบบสำหรับ หน่วยงานอื่นภายใน มหาวิทยาลัย ที่มีการบริหารจัดการเงินตรงจ่ายได้ด้วย

ความเห็นจากหน่วยงาน

(✓) เห็นชอบให้ส่งผลงานเข้าร่วมโครงการ

() ไม่เห็นชอบ

ลงนาม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิญญา สุริยา)

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลและทรัพยากรการเรียนรู้

11 ธ.ค. 69