EdPEx Insight AI

ระบบอัจฉริยะเพื่อการติดตามและให้คำปรึกษาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ทีมผู้พัฒนา:

Fmulty of Education Secretariat, Ubon Ratchathani University

คุณอัมพร ยิ่งยงวงศ์สกุล

คุณศุภเรศ สร้อยหล้า

คุณวรัญญา สินมา

เป้าหมาย:

เปลี่ยนความซับซ้อนของเกณฑ์ EdPEx ให้เป็นเรื่องง่ายและตรวจสอบได้ด้วยพลังของ AI

ปัญหาหลัก (Pain Points):

เกณฑ์ EdPEx มีความซับซ้อนและศัพท์เทคนิคเยอะ

เจ้าหน้าที่ส่งข้อมูลผิดหรือล่าช้า

เจ้าหน้าที่ QA ต้องตอบคำถามเดิม ๆ ซ้ำ ๆ จนไม่มีเวลาทำงานวิเคราะห์เชิงลึก

ผู้บริหารไม่เห็นภาพรวม (Big Picture) ติดตามสถานะงานยาก เพราะข้อมูลกระจัดกระจายอยู่ใน Excel

แนวคิดการแก้ไข (Concept):

บอร์ดกราฟแสดง (Intelligence Dashboard):

บอร์ดกราฟแสดงสถานะสี จัดอันดับความสมบูรณ์ของข้อมูล ให้ผู้บริหารรู้กันทีว่าต้องตามงานที่ใคร

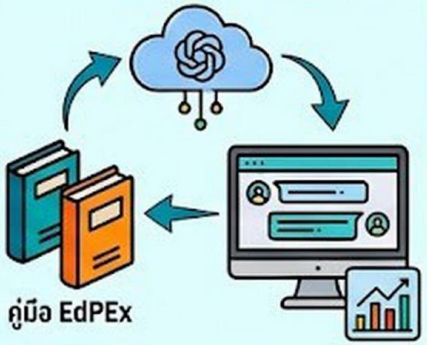
The Consultant (RAG AI Chatbot):

แชตบอตผู้เชี่ยวชาญ EdPEx ส่วนตัว 24 ชั่วโมง ถาม-ตอบด้วยภาษาธรรมชาติ พร้อมอ้างอิงหน้าเอกสารคู่มือฉบับจริง

เทคโนโลยีและผลลัพธ์ที่นำเสนอ

เทคโนโลยีที่ใช้ (Hybrid Approach):

Generative AI ร่วมกับ Google



คู่มือ EdPEx

ในวันนี้จะนำเสนอ

Model ระบบต้นแบบ (Prototype)

แนวทางต่อยอด

กลุ่มเป้าหมาย:

ผู้บริหารคณะ

เจ้าหน้าที่ QA

บุคลากรผู้ส่งรายงานทุกคน

ผลกระทบเชิงบวก (Impact):

Efficiency:
ลดภาระงานและเวลาในการตอบคำถามซ้ำ ๆ
ได้ตลอด 24 ชั่วโมง
ข้อมูลถูกต้องมากขึ้น
ลดการตีกลับและความล่าช้า

Monitoring:
ช่วยให้ผู้บริหารเห็น "คอขวด" ของปัญหาและเข้าไปกระตุ้นได้ตรงจุด

Up-skill:
ช่วยให้บุคลากรได้เรียนรู้และใช้งาน AI Assistant ในการทำงานจริง