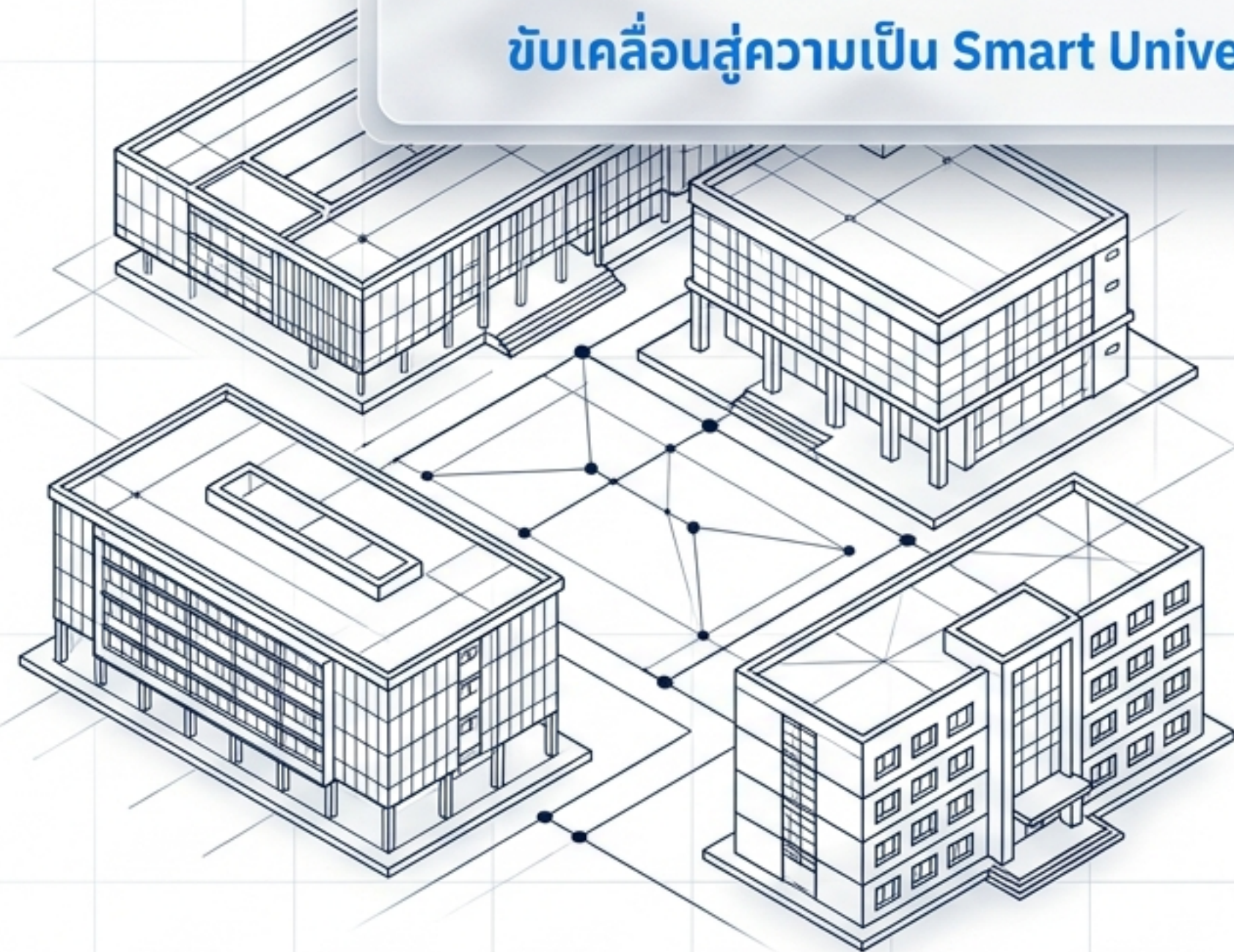


ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์:

นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อยกระดับการบริหารจัดการกายภาพและสิ่งแวดล้อม

ขับเคลื่อนสู่ความเป็น Smart University ด้วยการจัดการข้อมูลแบบเรียลไทม์



ผู้สร้างสรรค์ผลงาน: นางธัญชนก เทศนา และ นายประจันบาน อ่อนสนิท (กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี)

ข้อจำกัดของระบบเดิมที่จุดรั้งประสิทธิภาพการบริหารจัดการ



กระบวนการซ้ำซ้อน

พึ่งพาเอกสารกระดาษและการ
เดินเรื่องทางสารบรรณ
ทำให้ใช้เวลานานและสิ้น
เปลืองทรัพยากร



ข้อมูลสูญหายและติดตามยาก

ขาดระบบอัปเดตสถานะ
ผู้แจ้งไม่สามารถติดตาม
ผลการดำเนินงานได้



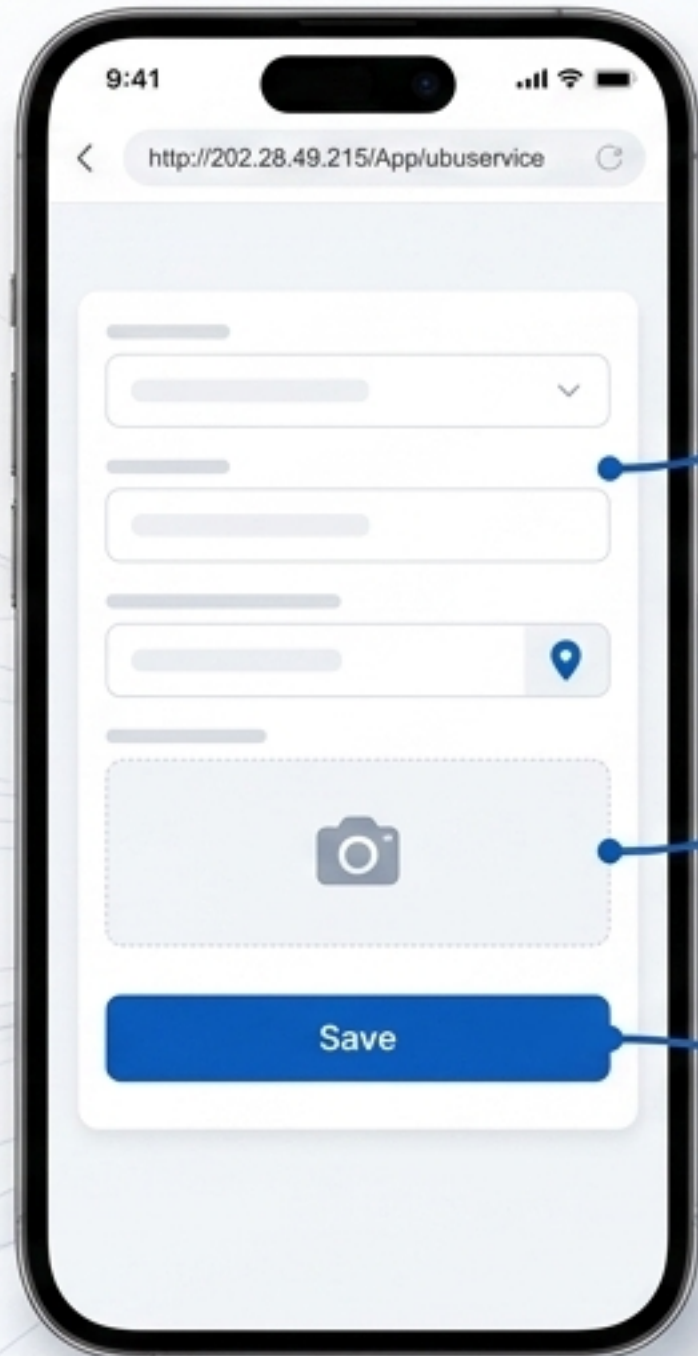
ข้อจำกัดการเข้าถึง

ขอบเขตการให้บริการจำกัด
เฉพาะบุคลากรภายในหน่วยงาน
ละเลยเสียงสะท้อนจากนัก
ศึกษาและผู้มาติดต่อ

การยกระดับกระบวนการงานสู่ระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

	ระบบเดิม	ระบบใหม่ (Web App)
รูปแบบการทำงาน	เอกสารกระดาษ / โทรศัพท์	ดิจิทัล 100% (Web Application รองรับทุกอุปกรณ์)
กลุ่มผู้ใช้งาน	เฉพาะบุคลากรภายใน	ทุกคนในมหาวิทยาลัย (นักศึกษา บุคลากร ผู้ใช้บริการ)
การติดตามผล	ตรวจสอบไม่ได้แบบทันที	โปร่งใสแบบเรียลไทม์ (Real-time Tracking)
การบริหารจัดการ	รอรับเรื่องตามลำดับเอกสาร (Reactive)	วิเคราะห์ข้อมูลและจัดลำดับความสำคัญเชิงรุก (Proactive & Data-driven)

ออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ให้จบได้ใน 3 ขั้นตอน



Step 1: ระบุปัญหา (Identify)

เลือกหมวดหมู่ ระบุอาการชำรุด และปิดหมวดจุดที่พบเพื่อให้ช่างเข้าถึงได้แม่นยำ

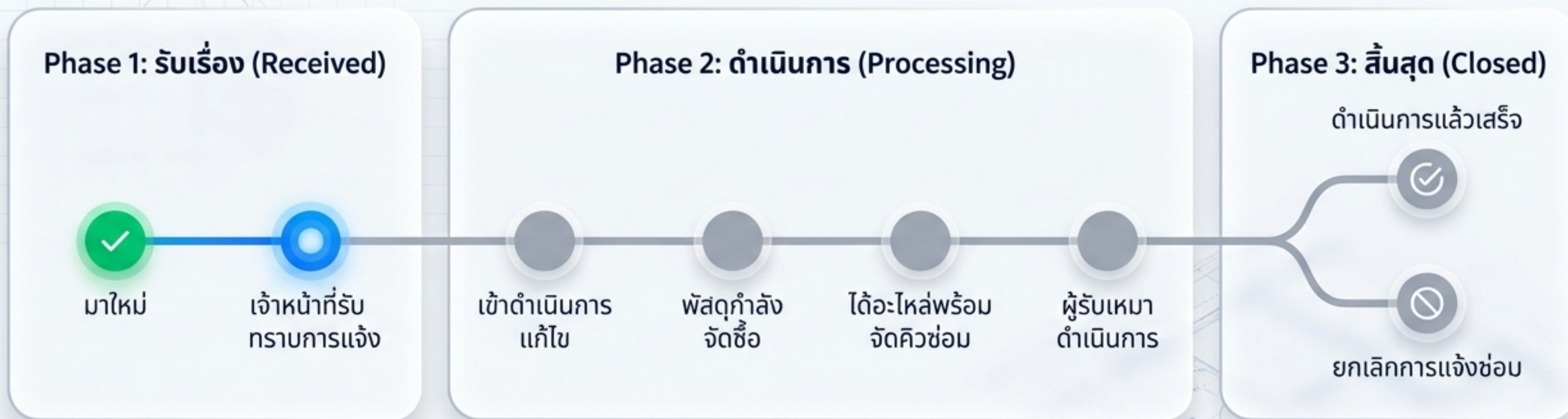
Step 2: แนบหลักฐาน (Document)

อัปโหลดรูปภาพความเสียหาย (จำกัด 1 รูปภาพเพื่อความกระชับของฐานข้อมูล)

Step 3: ยืนยันตัวตน (Verify)

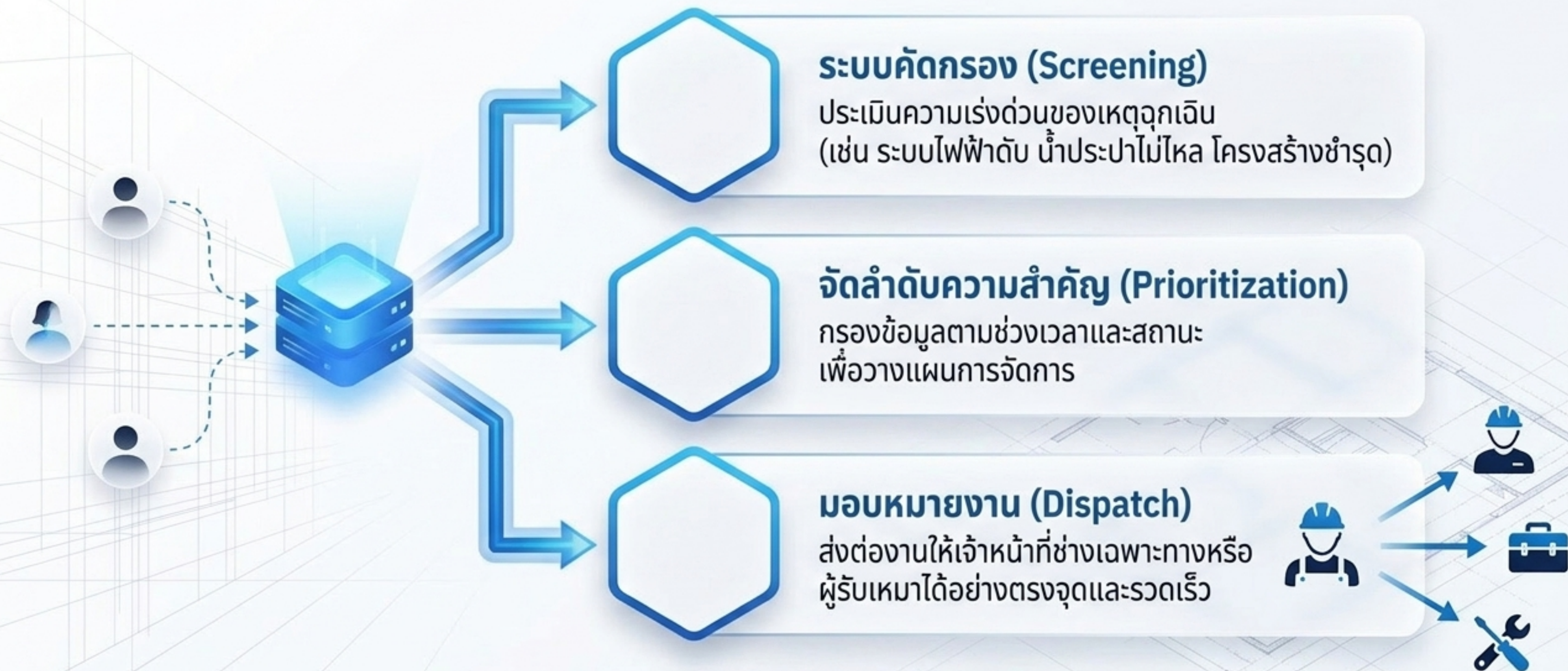
กรอกข้อมูลติดต่อและใส่รหัสยืนยัน 5 หลัก (เช่น 16779) เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบอย่างปลอดภัย

ติดตามสถานะได้แบบเรียลไทม์เพื่อความโปร่งใสในทุกขั้นตอน



มีไทม์ไลน์แสดงสถานะและรูปภาพหลักฐานอย่างชัดเจน
เพื่อให้ผู้แจ้งทราบความคืบหน้าตลอดเวลา

ระบบหลังบ้านอัจฉริยะ: คัดกรองและบริหารจัดการงานซ่อมบำรุง



ผลลัพธ์เชิงประจักษ์: รวดเร็ว แม่นยำ และไร้กระดาษ 100%

100% Paperless



ลดการใช้กระดาษในกระบวนการรับเรื่องและส่งต่อเอกสาร

Real-time Monitoring



ลดระยะเวลาในการรับเรื่อง ติดตามสถานะได้แม่นยำทุกขั้นตอน

ID	ระบบ	สถานที่	สถานะ
6	ระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง	ห้องประชุมกองทัพยาฯ	มาใหม่
3	ระบบประปา	สำนักบริหารกายภาพฯ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
4	Test ระบบ	บริเวณอาคารสนง.กายภาพฯ	ดำเนินการแล้วเสร็จ

ยกระดับกระบวนการงานสู่ค่านิยมองค์กร UBU IMPACTS (ความเป็นเลิศทางการปฏิบัติการ)



ยกระดับกระบวนการงานสู่ค่านิยมองค์กร UBU IMPACTS (นวัตกรรมและชุมชน)

C

Creativity (ทำงานสร้างสรรค์)

นำนวัตกรรมดิจิทัลมาออกแบบ
Workflow ใหม่
ลดขั้นตอน
ตอบโจทย์ความเป็น
Smart University

T

Team Work (ทำงานเป็นทีม)

เชื่อมโยงการทำงานระหว่าง
ฝ่ายบริหาร
ฝ่ายสำรวจและออกแบบ
ฝ่ายสาธารณูปโภค
และฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ
อย่างไร้รอยต่อ

S

Stakeholders Focus (มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

ขยายบริการครอบคลุม
ทุกคนที่เข้ามาใช้บริการ
(นักศึกษา บุคลากร
และบุคคลภายนอก)

พิมพ์เขียวสู่ความยั่งยืนระดับสากล

ระบบนี้ไม่ใช่แค่เครื่องมือแจ้งซ่อม
แต่คือกลไกสำคัญในการปกป้องโครงสร้าง
พื้นฐานและยกระดับความปลอดภัย
ของประชาคมมหาวิทยาลัย

สอดรับเป้าหมายการจัดอันดับ
THE Impact Rankings ด้านความยั่งยืน
ด้วยการลดขยะ (Paperless)
และการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน



“เปลี่ยนทุกเสียงของประชาคม เป็นพลังในการพัฒนามหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน”