

รูปแบบการจัดสรุปผลการพัฒนางาน /แนวปฏิบัติที่ดี

ชื่อผลงาน EdPEX Insight AI

ประเภทผลงาน

สายวิชาการ โปรดระบุ

() นวัตกรรมการเรียนการสอน/Technology Enhanced Learning (TEL)

() AI Hackathon เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน (เฉพาะผู้ที่ผ่านการคัดเลือก)

สายสนับสนุน โปรดระบุ

() การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

() การพัฒนางาน/กระบวนการ/R2R

() การพัฒนางานห้องปฏิบัติการ

(/) AI Hackathon เพื่อการบริหารจัดการองค์กร/การให้บริการ (เฉพาะผู้ที่ผ่านการคัดเลือก)

ประเภทการนำไปใช้ประโยชน์

() นวัตกรรม

() R2R

(/) การพัฒนางาน/การลดขั้นตอน

ชื่อเจ้าของผลงาน นางอัมพร ยิ่งยงวงศ์สกุล หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ/ นายศุภเรศ สร้อยหล้า เจ้าหน้าที่วิชาการโสตทัศนศึกษาปฏิบัติการ/ นางสาววิญญา สิมมา เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ

1. บทคัดย่อ

โครงการ EdPEX Insight AI มีจุดมุ่งหมายเพื่อแก้ไขปัญหาความซับซ้อนของเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา (EdPEX) ที่มีรายละเอียดและศัพท์เทคนิคจำนวนมาก การติดตามความคืบหน้าผ่านไฟล์ Excel หรือ Google Sheets ก็ทำให้ผู้บริหารไม่เห็นภาพรวมของการดำเนินงานในแต่ละหน่วยงาน โครงการนี้จึงพัฒนาระบบที่ผสมผสานเทคโนโลยี Data Analytics และ Generative AI เข้าด้วยกัน ประกอบด้วยสองส่วนหลักที่ทำงานประสานกัน ได้แก่ Intelligence Dashboard สำหรับติดตามและบริหารจัดการสถานะการส่งข้อมูลของแต่ละหน่วยงานแบบ Real-time ส่งเสริมประสิทธิภาพการติดตามงานของผู้บริหาร และสร้างความคุ้นเคยในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ให้แก่บุคลากรของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

2. บทนำ

การประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX (Education Criteria for Performance Excellence) เป็นภารกิจสำคัญที่ทุกคณะและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง แต่ในทางปฏิบัติกลับพบปัญหาและความท้าทายหลายประการ เนื่องจากเกณฑ์ EdPEX มีความซับซ้อนและมีศัพท์เทคนิคจำนวนมาก ทำให้บุคลากรผู้รับผิดชอบตีความเกณฑ์คลาดเคลื่อน ส่งข้อมูลผิดพลาดหรือไม่ครบถ้วน ส่งผลให้ต้องเสียเวลาตรวจสอบและตีกลับข้อมูลซ้ำแล้วซ้ำเล่า นอกจากนี้ การติดตามสถานะการดำเนินงานผ่านไฟล์ Excel หรือ Google Sheets ยังทำให้ยากต่อการมองเห็นภาพรวม ผู้บริหารไม่ทราบว่าหน่วยงานใดส่งข้อมูลครบถ้วนแล้ว หน่วยงานใดล่าช้า หรือหน่วยงานใดส่งข้อมูลมาแต่มีปริมาณน้อยผิดปกติ ทำให้ไม่สามารถระดมประเด็นได้ตรงจุดและแก้ไขปัญหาไม่ทันตามกำหนดการ จากปัญหาดังกล่าว โครงการ EdPEX Insight AI จึงถูกพัฒนาขึ้นภายใต้แนวคิดการสร้างเครื่องมือที่ไม่ได้เพียงแค่แสดงตัวเลข แต่เน้นการ "Visualize Performance" เพื่อสร้างความ

โปร่งใสในการทำงานและกระตุ้นให้เกิดการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ควบคู่ไปกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI)

3. วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาระบบ Intelligence Dashboard ที่แสดงสถานะการส่งข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของแต่ละหน่วยงานแบบ Real-time ให้ผู้บริหารเห็นภาพรวม (Big Picture) และสามารถติดตามงานได้ตรงจุด
- เพื่อลดระยะเวลาและข้อผิดพลาดในการจัดทำและตรวจสอบรายงานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน
- เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และสร้างความคุ้นเคยในการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาประยุกต์ใช้ในการทำงานจริง (Up-skill) ให้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี สอดคล้องกับรูปแบบของ UBU AI Hackathon 2026

4. วิธีการ/เครื่องมือ

โครงการนี้ออกแบบโดยใช้เทคโนโลยีแบบผสมผสาน (Hybrid Approach) ระหว่าง Data Analytics และ Generative AI ประกอบด้วยสองส่วนสำคัญที่ทำงานประสานกัน ได้แก่ ส่วนติดตามและบริหารจัดการ (Intelligence Dashboard) โดยมีรายละเอียดวิธีการและเครื่องมือดังนี้

4.1 หัวข้อย่อย

ส่วนนี้ทำหน้าที่เปลี่ยนข้อมูลในตารางที่เข้าใจยากให้กลายเป็น Data Visualization ที่ผู้บริหารดูแล้วเข้าใจได้ทันทีว่าควรติดตามงานจากหน่วยงานใด โดยมีเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ใช้ ดังนี้

- Web Application Platform พัฒนาด้วย Framework ที่ทันสมัย เช่น Streamlit หรือ React ร่วมกับ Python (FastAPI/Flask) เพื่อความรวดเร็วในการทำ Prototype
- Data Visualization Tools ใช้ Library เช่น Plotly หรือ Recharts ในการสร้างกราฟแสดงสถานะการส่งข้อมูลของแต่ละหน่วยงานในรูปแบบกราฟิก (สีเขียว = ครบถ้วน, สีเหลือง = กำลังดำเนินการ, สีแดง = ล่าช้า) พร้อมจัดอันดับ (Ranking) เพื่อดูความสมบูรณ์ของข้อมูลแบบ Real-time

5. ผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย

EDU EdPex System

👤 [ดูผลงาน](#) [แดชบอร์ดผู้บริหาร](#) [ส่งงาน/ประวัติของงาน](#)

นายศุภกร ศรัยหัตถ์
ผู้บริหาร/Admin

🔑 [ออกจากระบบ](#)

📌 **แดชบอร์ดผู้บริหาร**

🕒 2569

🔍 **คัดส่วนการส่งงาน แยกตามประเภทงาน**

7.1ก ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า

📊 **สรุปภาพรวมทุกประเภทงาน**

ประเภทงาน	ส่งแล้ว	ยังไม่ส่ง
7.1ก	0	33
7.1ข(1)	0	33
7.1ข(2)	0	33
7.1ค	0	33
7.2ก(1)	0	33
7.2ข(2)	0	33
7.3ก(1)	0	33
7.3ก(2)	0	33
7.3ก(3)	0	33

📌 **รายชื่อผู้ที่ยังส่งงานไม่ครบ**

ชื่อ-สกุล	หน่วยงาน	อีเมล	จำนวนที่ขาด	รายการที่ยังไม่ส่ง
-----------	----------	-------	-------------	--------------------

รูปที่ 1 ส่วนหน้าสรุปแดชบอร์ดสำหรับผู้บริหาร

๕๐ แดชบอร์ดผู้ติดตาม

รายการรอตรวจ (Pending)

วันที่ส่ง	อาจารย์	หน่วยงาน	ประเภทงาน	ไฟล์	การดำเนินการ
-----------	---------	----------	-----------	------	--------------

ไม่มีรายการรอตรวจ

รูปที่ 2 ส่วนหน้าสรุปการส่งงานส่วน ผู้ติดตามงานสามารถตรวจงานตามประเภทภาระงานได้ถูกต้อง

๕๑ แดชบอร์ดอาจารย์/บุคลากรสายสนับสนุน

ส่งไฟล์งาน

ประวัติการส่งงานของอัน

ประเภทงาน	วันที่ส่ง	ประเภทงาน	ไฟล์	สถานะ	ความเห็น
-----------	-----------	-----------	------	-------	----------

-- เลือกประเภทงาน --

ยังไม่มีประวัติการส่งงาน

ปีงบประมาณ / ปีการศึกษา

2569

ไฟล์แนบ

Choose File No file chosen

ส่งไฟล์งาน

รูปที่ 3 ส่วนหน้าส่งภาระงานของอาจารย์/และบุคลากรสายสนับสนุน

6. สรุป

EdPex Insight AI เป็นการนำ Generative AI มาใช้เป็นผู้ช่วย (Copilot) ในการตีความเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาที่มีความซับซ้อน แทนที่จะใช้เพียงการเก็บข้อมูลแบบเดิม โดยผลงานการทำงานของ Intelligence Dashboard ที่ช่วยให้ผู้บริหารเห็นภาพรวมความคืบหน้า ได้ โครงการนี้จึงเป็นแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจริง (Real-world Solution) ในกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ช่วยลดความล่าช้าและความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการจัดทำรายงาน EdPex ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาคณะและมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งยกระดับสมรรถนะของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนให้ทำงานร่วมกันได้ง่ายขึ้นผ่านเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์

7. ความสามารถในการนำผลงานไปใช้ประโยชน์ หรือต่อยอดเพื่อให้บุคคลหรือหน่วยงานอื่นไปใช้ประโยชน์ได้ในวงกว้าง

ระบบ EdPEx Insight AI ถูกออกแบบให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์และต่อยอดได้ในวงกว้างทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ดังนี้

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์โดยตรง ได้แก่ ผู้บริหารคณะ ที่ต้องการเห็นภาพรวมความคืบหน้าของงานประกันคุณภาพ เจ้าหน้าที่ฝ่ายประกันคุณภาพ ที่ต้องรวบรวมและติดตามข้อมูล และบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนที่ต้องส่งรายงานและมักมีข้อสงสัยเกี่ยวกับเกณฑ์ EdPEx
- สามารถขยายผลไปใช้กับทุกคณะและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เนื่องจากทุกหน่วยงานต้องดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในลักษณะเดียวกัน ทำให้ลดภาระงานซ้ำซ้อนของบุคลากรได้ในภาพรวมทั้งองค์กร
- เป็นต้นแบบ (Prototype) ของการนำ AI Assistant มาใช้ในงานเอกสารและงานธุรการที่มีระเบียบหรือเกณฑ์ซับซ้อนอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น งานสารบรรณ งานพัสดุ หรือระเบียบการเงิน ซึ่งช่วยสร้างวัฒนธรรมการ Up-skill และการใช้ AI ในการทำงานจริงให้แก่บุคลากรได้อย่างยั่งยืน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ UBU AI Hackathon 2026

ความเห็นจากหน่วยงาน

- ☒ เห็นชอบให้ส่งผลงานเข้าร่วมโครงการ
- ☐ ไม่เห็นชอบ

อ. อิมพร

(นางอัมพร ยิ่งยงวงศ์สกุล)

รักษาการแทนหัวหน้าสำนักงานเลขานุการ