

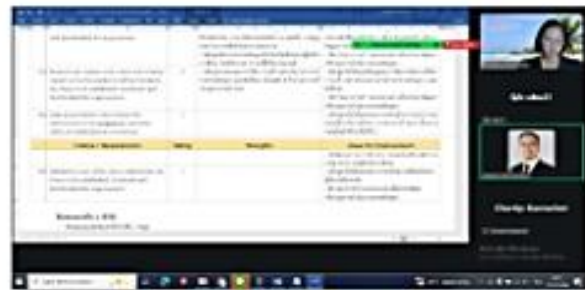
AUN-QA Smart Roadmap

นวัตกรรม AI เพื่อการปฏิรูปงานประกันคุณภาพการศึกษา
(Digital Transformation in IQA)

นายรัฐพล แม่ธนุ นักวิเคราะห์นโยบายฯ สังกัด กองกลยุทธ์และคุณภาพองค์กร



ส่วนหนึ่งของภาพบรรยายการตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตร มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



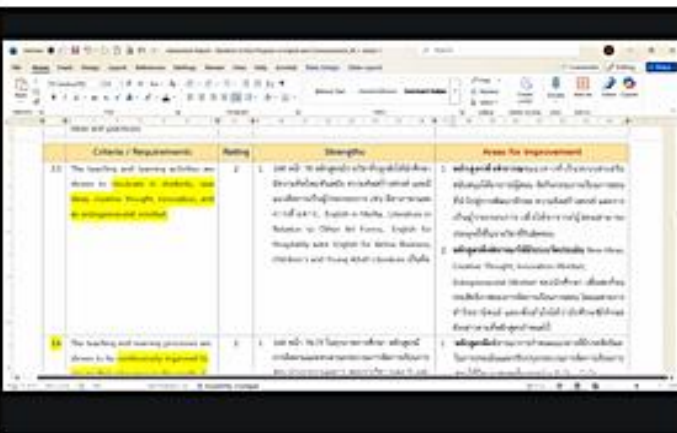
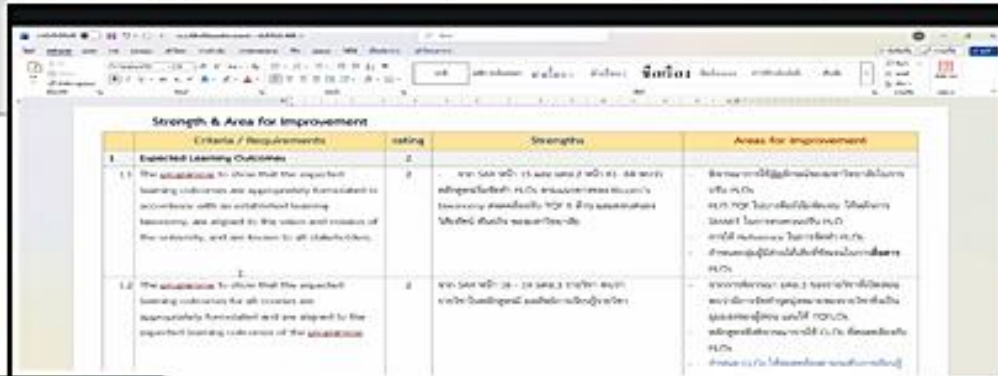
สกรีนช็อต 2026-01-14 113715.png



สกรีนช็อต 2026-01-14 113655.png



สกรีนช็อต 2026-01-14 111333.png



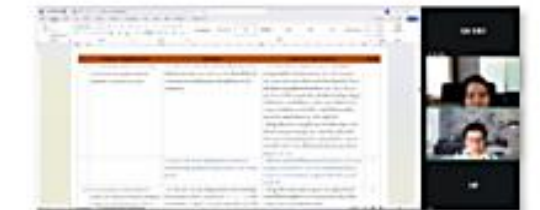
ภาพหน้าจอ (68).png



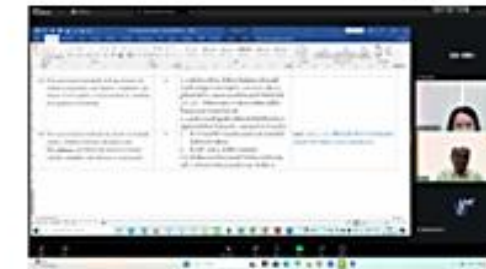
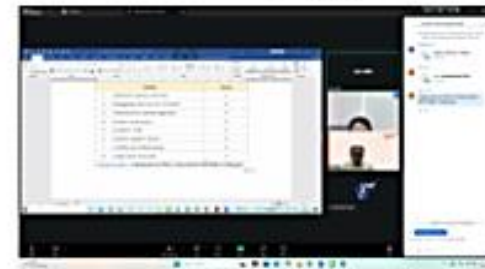
ภาพหน้าจอ (67).png



สกรีนช็อต 2025-10-22 113346.png



สกรีนช็อต 2025-10-22 113318.png



6 เดือนแห่งความท้าทาย: Pain Points ของระบบเดิม

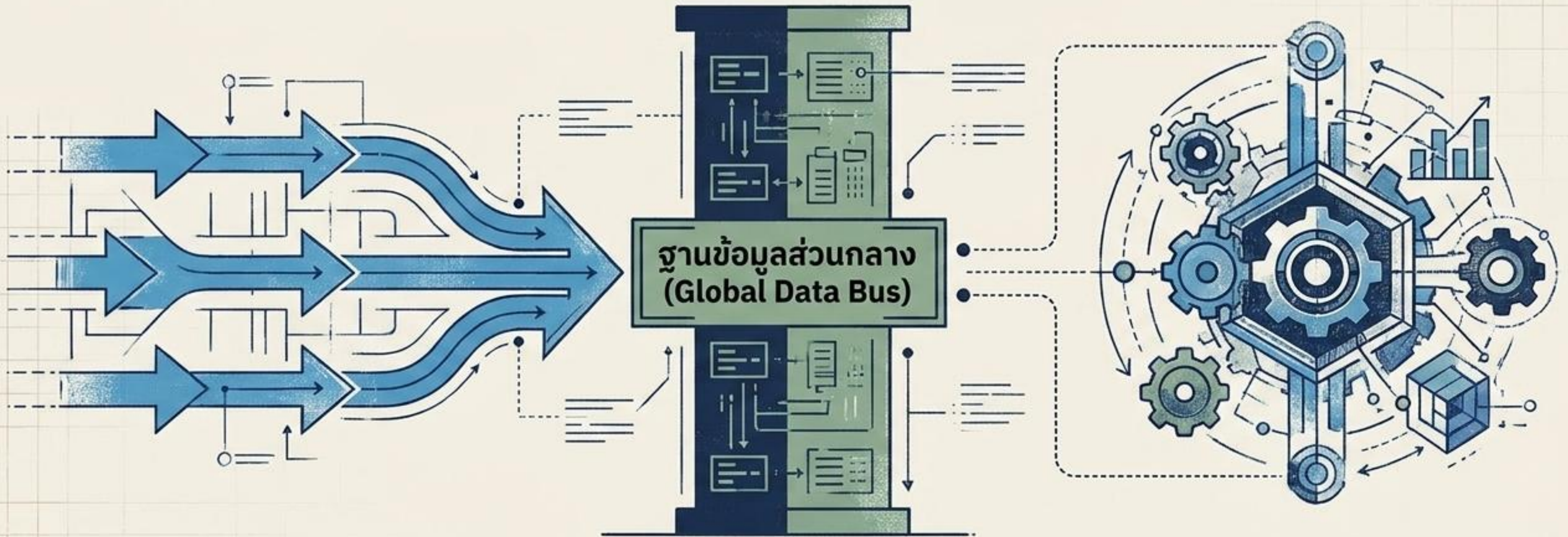


งานกระดาษ Manual, กระจายไฟล์
หลายช่องทาง (LINE, Email, Drive),
การพิมพ์เอกสารหนาเทอะทะ

Copy/Paste ลง Excel, ทำ Pivot Table
แบบ Manual, เสี่ยงต่อ Human Error สูง,
เสียเวลาทำเล่มรายงาน

ล่าช้า, ขาดระบบส่งต่อข้อมูลที่เป็นเอกภาพ,
ติดตามผลยากลำบาก

สู่ยุคอุดมศึกษาดิจิทัล: สถาปัตยกรรม Global Data Bus

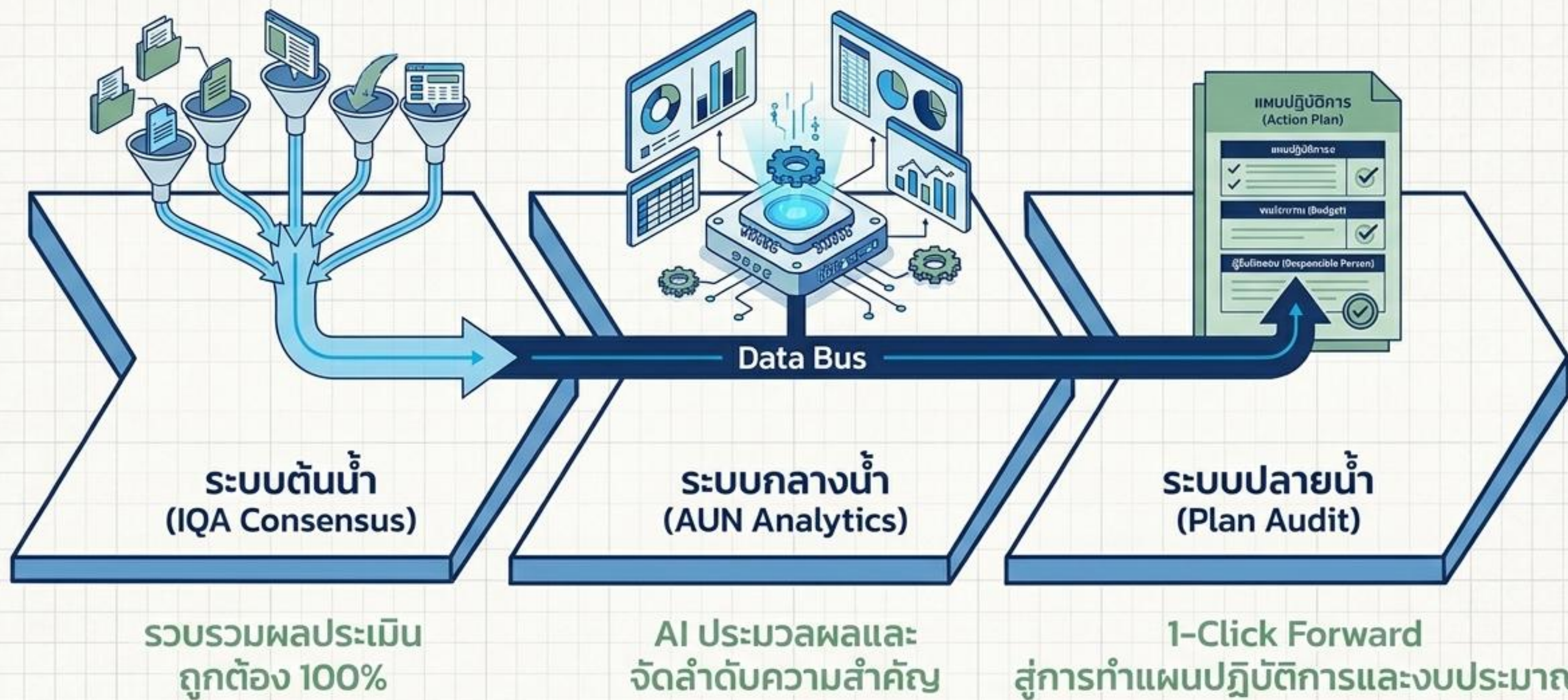


เชื่อมต่อข้อมูลไร้รอยต่อแบบ Real-time
(ต้นน้ำ -> กลางน้ำ -> ปลายน้ำ)

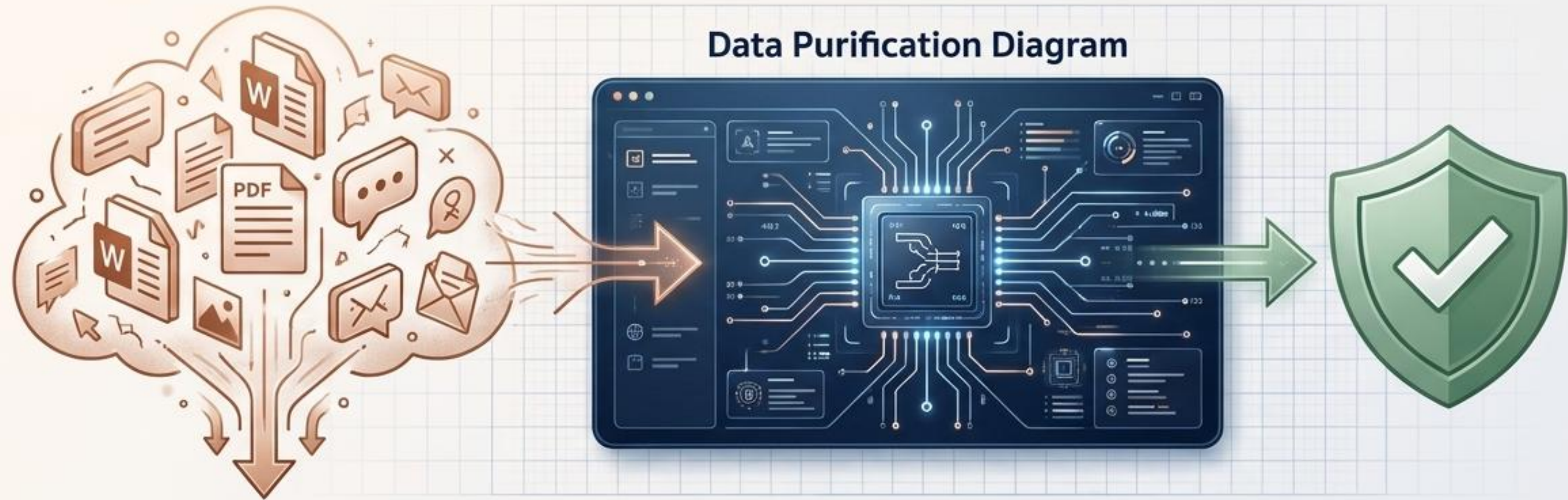
ฐานข้อมูลส่วนกลาง (Global Data Bus)
ควบคุมสิทธิ์แบบ Role-based Access
พร้อมระบบ Admin Unlocking

AI Smart Prioritization & Copilot
ประยุกต์ใช้ AI ช่วยวิเคราะห์และร่าง
แผนอัตโนมัติ

3 ระยะเวลาทำงานไร้รอยต่อ (End-to-End Integration)



ระบบต้นน้ำ: IQA Consensus (หัวใจของการประเมินที่แม่นยำ)



Step 1



กรรมการกรอกผล
ประเมินผ่านระบบ

Step 2



คลิกปุ่ม **Final Consensus**
เพียงครั้งเดียว

Step 3 (Result)

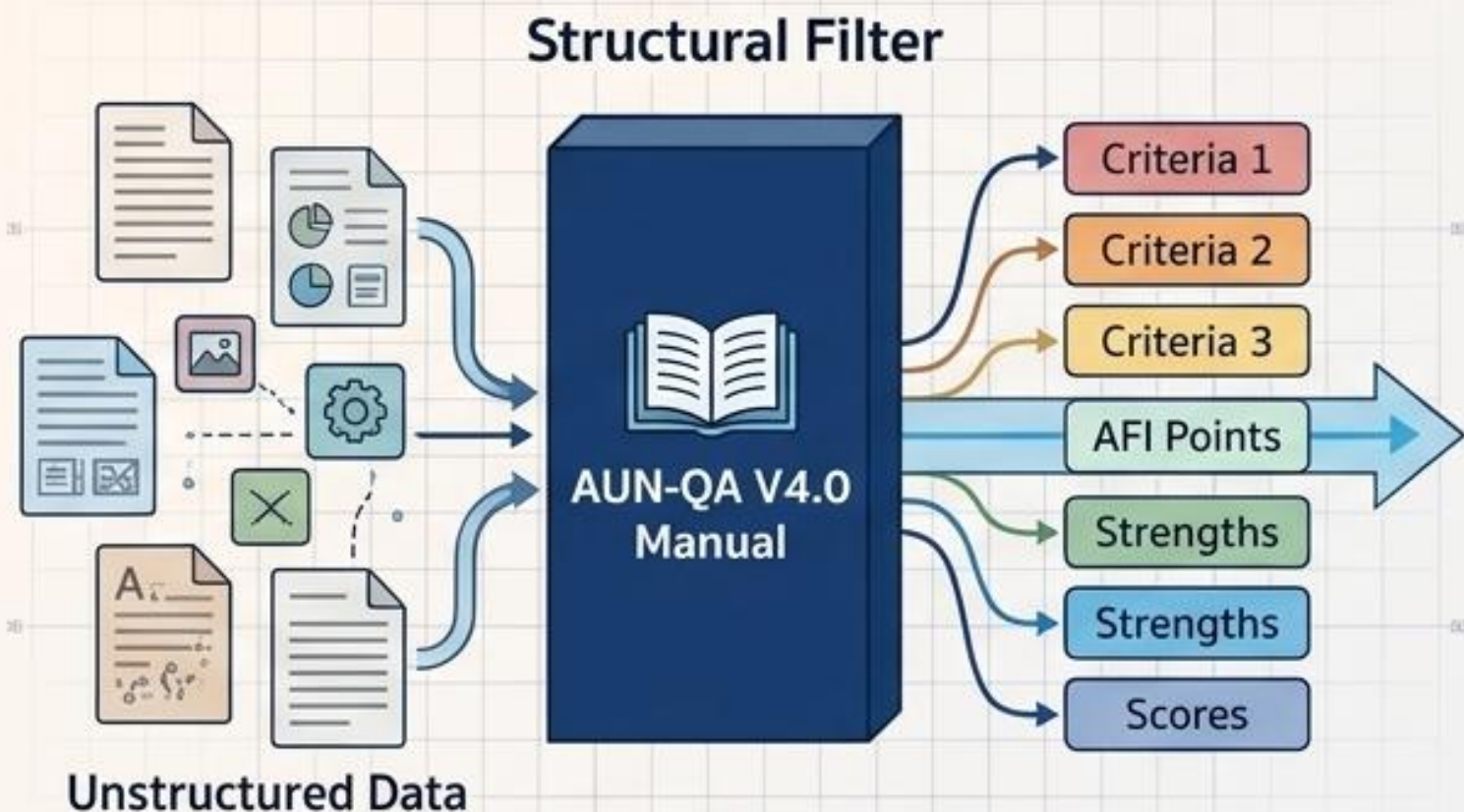


รวมคะแนน 8 Criteria
53 Requirements
อัตโนมัติทันที

ขจัดปัญหา **Human Error 100%** ลดความผิดพลาดจากการคัดลอกข้อมูลและการคำนวณแบบเดิม

ระบบกลาน้ำ: AUN Analytics (วิเคราะห์อัจฉริยะแบบ Real-time)

AI Grounding & RAG



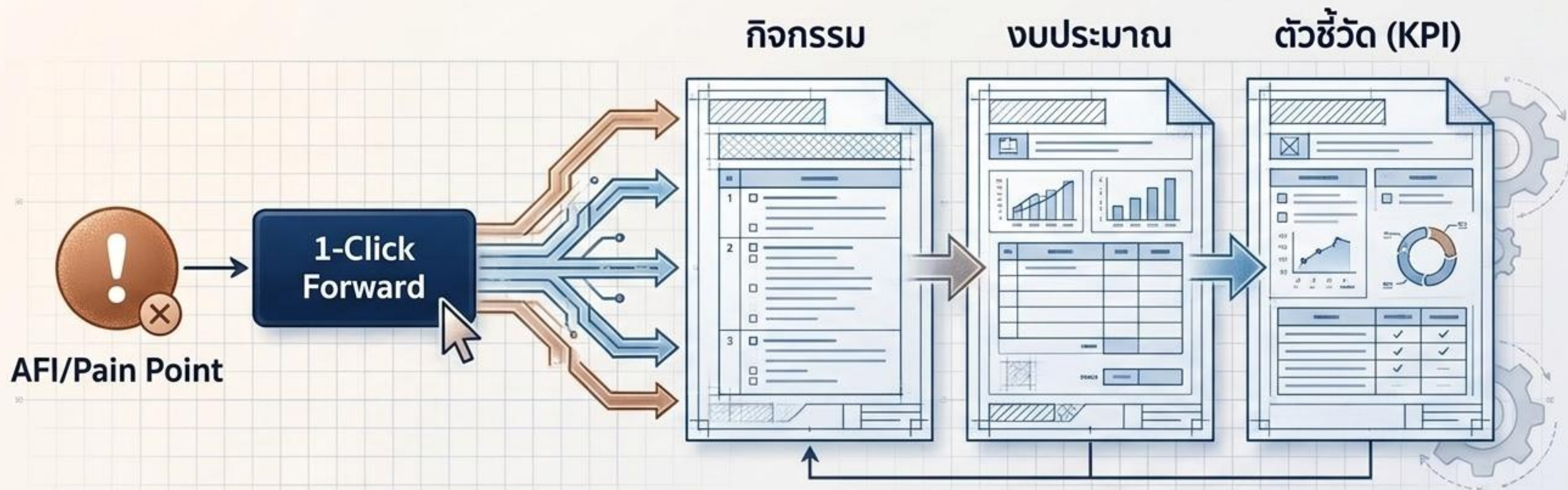
ฝังคู่มือ AUN-QA V4.0 ไว้ในระบบ (RAG)
ป้องกัน AI สร้างข้อมูลเท็จ (Hallucination)
ทำให้อ่านเกณฑ์ประเมินได้อย่างแม่นยำ

Smart Prioritization & Dashboard



- AI วิเคราะห์สาเหตุเชิงลึก (Root Cause) และจัดลำดับ AFI 3 ระดับ: Critical, High Priority, Quick Win
- แสดงผลเปรียบเทียบย้อนหลัง 5 ปี ภายในไม่กี่นาที (ลดเวลาจัดทำจาก 2 เดือน)

ระบบปลายน้ำ: Plan Audit (เปลี่ยนจุดอ่อนเป็นแผนพัฒนา)



1-Click Forward: เลือก Pain Point สำคัญของหลักสูตร แล้วกดส่งต่อเข้าสู่ระบบทำแผนทันที



AI Action Plan Copilot: ผู้ช่วย AI ทำการ (ร่าง) กิจกรรม งบประมาณ และ ตัวชี้วัด (KPI) ให้อัตโนมัติ



Continuous Tracking: ระบบรองรับการติดตามผลการดำเนินงาน 2 ครั้งต่อปี (ช่วง มี.ค. และ มี.ย.) ตามหลักวงจร PDCA

Responsible AI: การทำงานร่วมกับมนุษย์ (Human-in-the-Loop)



ได้ความรวดเร็วระดับวินาทีจาก AI แต่คงความถูกต้องและบริบทเชิงลึกโดยวิจารณญาณของมนุษย์

VDO แสดงระบบการใช้งานระบบ AUN-QA Smart Roadmap

UBU AUN-QA System

← กลับหน้าหลัก

UBU' AUN-QA Consensus

Quality Assessment System

Username

Password

[→ Sign In](#)

[ลืมรหัสผ่าน? \(Forgot Password\)](#)

Admin Login: admin / password
Assessors will receive auto-generated credentials.

0:00:00 0:05:42

ผลการทดสอบระบบต้นแบบ (Prototype Phase บน Antigravity)

สื่อนำเข้าข้อมูลประเมินจริงจาก 1 หลักสุนำร้อง
ครอบคลุมทั้ง 8 Criteria 53 Requirements

ลดระยะเวลาภาพรวมลง

83.3%

ประเมิน (2 เดือน)

สรุปผล (2 เดือน)

ทำแผน (2 เดือน)

ระบบเดิม
(6 เดือน)

ประเมิน (Real-time) + สรุป (Automated) + ทำแผนด้วย AI (1-2 สัปดาห์)

ระบบใหม่
(< 1 เดือน)

Diagnostic Matrix: เปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงาน

	ระบบเดิม (Manual)	ระบบต้นแบบ (AI-Driven)	ผลที่คาดหวัง (Net Impact)
ระยะเวลาดำเนินการรวม	6 เดือน (ต.ค. – มี.ค.)	ไม่เกิน 1 เดือน	ประหยัดเวลา 5 เดือน (ลดลง 83.3%)
การประมวลผล & รวมคะแนน	Copy/Paste ลง Excel / Pivot Table	ประมวลผล 53 Requirements อัตโนมัติทันที	ลดภาระงาน 100% (Human Error = 0)
การจัดทำรายงานสรุปผล	ใช้เวลา 1 เดือนจัดทำเล่ม	Real-time Executive Dashboard	แสดงผลทันที ลดภาระงาน 100%
การจัดทำแผนปรับปรุง	ใช้เวลา 1-2 เดือน	AI Copilot ร่างแผนให้ใน 1-Click	ลดเวลาลง 50–75% (เหลือ 1–2 สัปดาห์)

AUN-QA Smart Roadmap: พลิกโฉมการประกันคุณภาพหลักสูตรด้วยพลัง AI

ระบบเดิม (Manual)



ซับซ้อนและใช้เวลานาน

ระบบต้นแบบ (AI-Driven)

IQA Consensus:
รวบรวมผลประเมินอัตโนมัติ



IQA Consensus:
รวบรวมผลประเมินอัตโนมัติ

เชื่อมต่อข้อมูล 8 เกณฑ์
53 ตัวชี้วัดทันทีที่กดสรุปผล
ลดข้อผิดพลาดการกรอกข้อมูล
100%

AUN Analytics:
AI วิเคราะห์จุดวิกฤต



AUN Analytics:
AI วิเคราะห์จุดวิกฤต

จัดลำดับความสำคัญ
(Critical/High/Quick Win)
พร้อมวิเคราะห์สาเหตุเชิงลึก
(Root Cause) แบบ Real-time

Plan Audit:
AI Copilot ช่วยร่างแผนปรับปรุง



Plan Audit: AI Copilot
ช่วยร่างแผนปรับปรุง

ใช้ฟังก์ชัน 1-Click Forward
ร่างแผนงาน งบประมาณ และ KPI
ให้ผู้รับผิดชอบตรวจสอบทันที



AI Copilot



ไม่เกิน 1 เดือน



แสดงผลทันที

มิติการดำเนินงาน

ระบบเดิม (Manual)

vs

ระบบต้นแบบ (AI-Driven)

ระยะเวลาดำเนินการรวม



6 เดือน

➔

ไม่เกิน 1 เดือน

การประมวลผลคะแนน



Manual (Excel/Pivot)

➔

อัตโนมัติ (Real-time)

การจัดทำรายงานสรุป



ใช้เวลา 1 เดือน

➔

แสดงผลทันที (Dashboard)

ผลลัพธ์ความสำเร็จและ
ประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น



ลดระยะเวลาดำเนินการภาพรวม

83.3%

จากเดิมที่ต้องใช้เวลา 6 เดือน
เหลือเพียงไม่เกิน 1 เดือนเท่านั้น



**Human Error
เป็นศูนย์ (0%)**

ระบบ Automated Processing
ช่วยให้การประมวลผลคะแนนแม่นยำ
และไม่ต้องที่ยึดติดข้อมูลซ้ำซ้อน

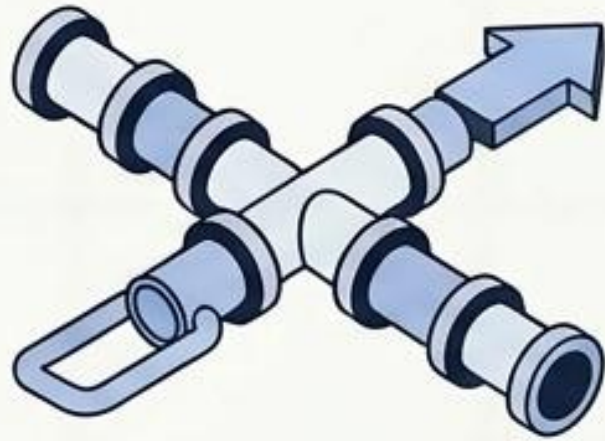


การร่างแผนปรับปรุง

**รวดเร็วขึ้น
75%**

จากเดิมที่ใช้เวลา 1-2 เดือน
เหลือเพียง 1-2 สัปดาห์
ด้วยระบบ AI Copilot

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factors)



End-to-End Integration

เชื่อมโยงข้อมูลต้นน้ำ กลางน้ำ
และปลายน้ำอัตโนมัติ ไร้รอยต่อ
จัดงานคัดลอกข้อมูลและ
เอกสารกระดาษ 100%



Responsible AI

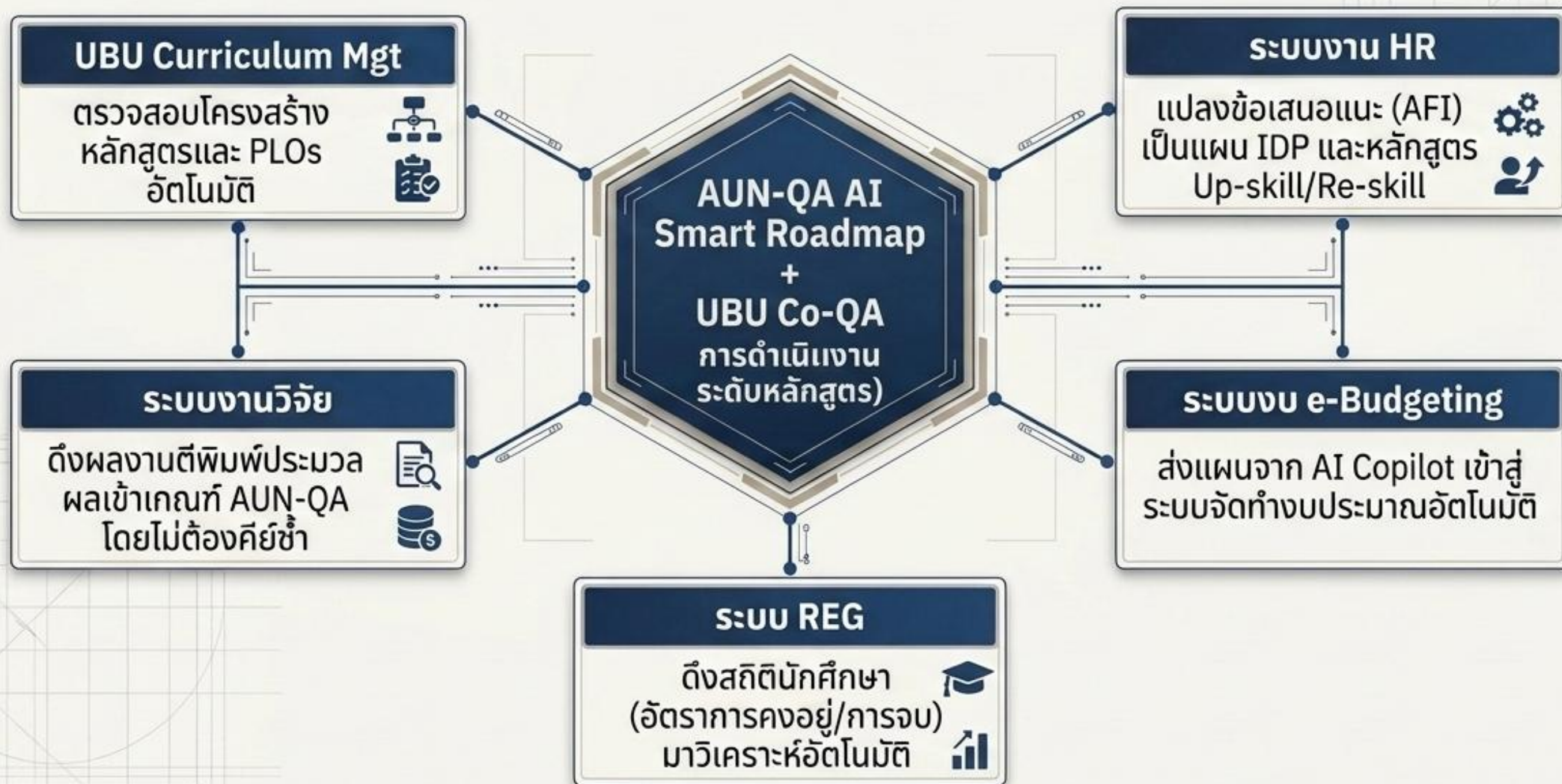
ใช้เทคโนโลยี RAG
ผสานเกณฑ์มาตรฐาน
และทำงานร่วมกับมนุษย์
(Human-in-the-loop)
เพื่อความแม่นยำสูงสุด



Data-Driven Transformation

ยกระดับการบริหารงานด้วย
ข้อมูลแบบ Real-time ช่วย
ลดความเสี่ยง (Critical Pain Points)
เพื่อแก้ปัญหาทันทั่วทั้ง

แผนต่อยอดปีการศึกษา 2568 และอนาคต



จากข้อจำกัด สู่ นวัตกรรมขับเคลื่อนการศึกษา

ระบบต้นแบบ AUN-QA Smart Roadmap
ได้พิสูจน์ศักยภาพในการเปลี่ยนผ่านงานประกันคุณภาพ
จากระบบเอกสารกระดาษ
สู่ Digital & AI-Driven Workflow ที่สมบูรณ์แบบ

เตรียมขยายผลสู่การใช้งานจริงเต็มรูปแบบ (Full Production)
เพื่อสนับสนุนการบริหารทุกหลักสูตรของมหาวิทยาลัยอย่างครบวงจร
ในปีการศึกษา 2568



ขอบคุณค่ะ~