

กระบวนการดูแลใจนักศึกษา UBU Wellness Mind

ประเภทผลงาน

- สายวิชาการ
- สายสนับสนุน โพรตระบุ
 - การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - การพัฒนางาน/กระบวนการ/R2R
 - การพัฒนางานห้องปฏิบัติการ

ประเภทการนำไปใช้ประโยชน์

- นวัตกรรม
- R2R
- การพัฒนางาน/การลดขั้นตอน

ชื่อเจ้าของผลงาน 1. นางสาวรมิตา ผู้รักษ์ ตำแหน่ง นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพชำนาญการพิเศษ

2. นางสาวโชติกา พูลเพิ่ม ตำแหน่ง นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพปฏิบัติการ

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

1. บทคัดย่อ

การดำเนินงานด้านกระบวนการดูแลใจนักศึกษา UBU Wellness Mind มีการให้บริการ การให้คำปรึกษาเชิงจิตวิทยา (Counseling services) การคัดกรองสุขภาพจิตนักศึกษา การจัดกิจกรรมป้องกันการพัฒนาศักยภาพของแกนนำนักศึกษาและการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในทุกปีการศึกษา ในการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่าการคัดกรองนักศึกษาขาดการดำเนินงานเชิงรุกไม่เกิดความต่อเนื่องและนักศึกษาไม่สามารถเข้าถึงการให้บริการระบบให้คำปรึกษาของนักศึกษา อีกทั้ง บุคลากรขาดทักษะการให้การปรึกษาเบื้องต้นและขาดความรู้ความเข้าใจในด้านสุขภาพจิตของนักศึกษา ซึ่งการคัดกรองสุขภาพจิตนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 - 2566 นักศึกษาที่เข้ารับการคัดกรองมีจำนวนน้อย เมื่อเปรียบเทียบกับสัดส่วนของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งส่งผลให้นักศึกษากลุ่มที่มีภาวะเสี่ยงที่ไม่ได้ตอบสนองสำรวจคัดกรองไม่ได้รับการดูแลช่วยเหลือหรือติดตามและอาจส่งผลกระทบต่อทางด้านสุขภาพจิตที่รุนแรงได้ในอนาคต เช่น อาการวิตกกังวลรุนแรง โรควิตกกังวล การทำร้ายตัวเอง การพยายามฆ่าตัวตาย จากปัญหาการดำเนินงานดังกล่าว ส่งผลให้นักศึกษาต้องลาพักการศึกษาหรือต้อออกจากความเป็นนักศึกษา เนื่องจากจำเป็นต้องเข้ารับการบำบัดรักษา ต่อมาในปีการศึกษา 2567 ศูนย์ให้คำปรึกษา UBU Wellness Mind ได้ออกแบบการดำเนินการคัดกรองนักศึกษาร่วมกับโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยริเริ่มจากการดำเนินการคัดกรองนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในช่วงระยะเวลาการรายงานตัวของนักศึกษาใหม่ และมีการคัดกรองเพิ่มเติมในกลุ่มนักศึกษาชั้นปีที่ 2 - 6 ในช่วงระยะเวลาการยื่นเอกสารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบรวมศูนย์ มีการบูรณาการร่วมมือกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยในด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร นักศึกษา รวมถึงการจัดทำแนวปฏิบัติการดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

จากผลการดำเนินการคัดกรองร่วมกับโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีดังกล่าว พบว่า มีจำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการคัดกรองเพิ่มมากขึ้นในช่วงระยะเวลาในการรายงานตัวมีนักศึกษาเข้ารับการคัดกรองจำนวน

ทั้งสิ้น 3,649 คน และในช่วงระยะเวลาการยื่นเอกสารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบรวมศูนย์มีนักศึกษาเข้ารับการคัดกรองจำนวนทั้งสิ้น 1,905 คน นักศึกษาที่เข้ารับการคัดกรองที่มีภาวะซึมเศร้าขั้นรุนแรงหรือกลุ่มสีแดงได้รับการดูแลรักษาที่โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และนักศึกษากลุ่มที่มีภาวะซึมเศร้าขั้นปานกลางหรือกลุ่มสีเหลืองได้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมและป้องกันจัดโดยสำนักงานพัฒนานักศึกษา ซึ่งการดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าว มีส่วนช่วยลดอัตราการลาพักการศึกษาหรือลดความเสี่ยงการต้อออกของนักศึกษาจากการเจ็บป่วยทางสุขภาพจิตเนื่องจากความร่วมมือระหว่างเครือข่ายทั้งในระดับคณะมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัยผ่านการดูแล ช่วยเหลือ ส่งต่อและติดตามด้านสุขภาพของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

2. บทนำ

ปัจจุบันปัญหาสุขภาพจิตเป็นประเด็นสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกกลุ่มวัย โดยเฉพาะในกลุ่มเยาวชนและนักศึกษาระดับอุดมศึกษา ซึ่งอยู่ในช่วงวัยเปลี่ยนผ่านจากการพึ่งพาครอบครัวสู่การใช้ชีวิตอย่างอิสระ การปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมใหม่ ภาระทางการเรียน ความกดดันจากสังคม และความไม่มั่นคงทางเศรษฐกิจ ล้วนเป็นปัจจัยที่อาจก่อให้เกิดความเครียด วิตกกังวล ภาวะซึมเศร้า หรือปัญหาสุขภาพจิตอื่น ๆ จากข้อมูลการประเมินสุขภาพจิตตนเอง (Mental Health Check In) ของกรมสุขภาพจิต ในปี 2566 พบว่า เยาวชนร้อยละ 18.0 มีความเครียดสูง เสี่ยงตกอยู่ในภาวะซึมเศร้าร้อยละ 26.0 และเสี่ยงที่จะฆ่าตัวตายร้อยละ 12.5 และในส่วนของผลการประเมิน 3 เดือนแรกของปี 2567 พบว่า เยาวชนร้อยละ 26.8 และ 18.3 กำลังอยู่ในภาวะหมดไฟในการเรียนรู้และมีความเครียดสูงตามลำดับ (กรมสุขภาพจิต, 2567)

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีในฐานะสถาบันอุดมศึกษาที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนากำลังคนคุณภาพของประเทศ ตระหนักถึงความสำคัญของการส่งเสริมและป้องกันปัญหาสุขภาพจิตของนักศึกษา เนื่องจากนักศึกษาเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพและเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาสังคมในอนาคต หากนักศึกษาเผชิญปัญหาสุขภาพจิตและไม่ได้รับการช่วยเหลือทันที่ อาจนำไปสู่การสูญเสียทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว และสังคมโดยรวม มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จึงตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลสุขภาพจิตของนักศึกษา ผ่านการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการคัดกรองทั้งสุขภาพกายและสุขภาพจิต โดยศูนย์สุขภาพจิตนักศึกษา (UBU Wellness Mind) สำนักงานพัฒนานักศึกษา และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีระบบบริการให้คำปรึกษาทางจิตวิทยา ผ่านนักจิตวิทยาและแพทย์ผู้เชี่ยวชาญบริการให้คำปรึกษาเชิงจิตวิทยา Counseling Services รวมถึงจัดกิจกรรมด้าน Psychoeducation กิจกรรมส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาเพื่อเปิดโอกาสการสร้างการรับรู้ การเข้าใจ ตระหนักถึงสถานการณ์ด้านสุขภาพจิต พัฒนาศักยภาพนักศึกษาด้านการฟังและการสื่อสาร รวมถึงการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสุขภาพจิตที่เหมาะสม ผ่านกิจกรรมโครงการภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานพัฒนานักศึกษาและองค์การนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

เครือข่ายเพื่อนช่วยเพื่อน "UBU Buddy" เป็นหนึ่งเครือข่ายที่นักศึกษาสามารถเข้าถึงระบบการดูแลด้านสุขภาพจิตเพิ่มขึ้น ซึ่งมีกลุ่มนักศึกษาที่มีส่วนช่วยในการขับเคลื่อนนโยบายให้สัมฤทธิ์ผล นอกจากนี้ ยังมีหน่วยกู้ชีพมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่มีผู้รับผิดชอบเป็นเจ้าหน้าที่และนักศึกษาจิตอาสา ทำหน้าที่ให้การช่วยเหลือผู้เจ็บป่วย

ในสภาวะฉุกเฉินทางกายและสุขภาพจิตต่าง ๆ ทั้งภายในและพื้นที่ใกล้เคียงมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง สู่การสร้างระบบสนับสนุน ดูแลช่วยเหลือด้านสุขภาพจิตของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยที่ยั่งยืน ภายใต้นโยบายมหาวิทยาลัยที่มุ่งส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือจากภาคส่วนต่าง ๆ รวมถึงประชาชน ชุมชน และสังคมในการสร้างความเข้มแข็งทางจิตใจได้อย่างมีคุณภาพ

การดำเนินงานด้านกระบวนการดูแลใจนักศึกษา UBU Wellness Mind มีรูปแบบการดำเนินงานการคัดกรองสุขภาพจิตนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเพจ UBU Wellness Mind ซึ่งนักศึกษาที่เข้ารับการคัดกรองมีจำนวนที่น้อย ในปีการศึกษา 2565 มีนักศึกษาตอบแบบสำรวจ จำนวน 98 คน ปีการศึกษา 2566 มีนักศึกษาตอบแบบคัดกรอง จำนวน 191 คน ซึ่งส่งผลให้นักศึกษากลุ่มที่มีภาวะเสี่ยงที่ไม่ได้ตอบแบบสำรวจ ไม่ได้รับการดูแล ช่วยเหลือหรือติดตามอย่างใกล้ชิด และในยุคนปัจจุบัน นักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงและความท้าทายที่หลากหลาย ทั้งด้านการปรับตัวในสิ่งแวดล้อมใหม่ การเรียนรู้ที่เข้มข้น ความคาดหวังจากครอบครัวและสังคม รวมถึงปัจจัยด้านเศรษฐกิจและเทคโนโลยีที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการใช้ชีวิต ปัจจัยเหล่านี้อาจก่อให้เกิดภาวะฉุกเฉินทางสุขภาพ ทั้งทางกายภาพ เช่น อุบัติเหตุ การเจ็บป่วยเฉียบพลัน และทางจิตใจ เช่น ภาวะเครียดขั้นรุนแรง ภาวะซึมเศร้า หรือพฤติกรรมเสี่ยงต่อการทำร้ายตนเอง

จากสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น ในปีการศึกษา 2567 ศูนย์ให้คำปรึกษา UBU Wellness Mind จึงปรับเปลี่ยนการดำเนินการคัดกรองนักศึกษาร่วมกับโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ในการดำเนินการคัดกรองนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในช่วงระยะเวลาการรายงานตัวของนักศึกษาใหม่ และมีการคัดกรองนักศึกษาชั้นปีที่ 2 - 6 ในช่วงระยะเวลาการยื่นเอกสารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบรวมศูนย์ พร้อมจัดทำแนวปฏิบัติการดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตในนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อมุ่งเน้นการวางระบบเฝ้าระวังเชิงรุก การตอบสนองอย่างทันทั่วถึง รวมถึงการประสานงานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

กระบวนการดูแลใจนักศึกษา จึงเป็นระบบกลไกเพื่อเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ดำเนินการโดยความร่วมมือจากเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย ผ่านการคัดกรอง การเฝ้าระวังเชิงรุก การดูแล ช่วยเหลือ และส่งต่ออย่างทันทั่วถึง และการดำเนินงานด้านความพร้อมของบุคลากร การสร้างเครือข่ายช่วยเหลือในระดับคณะ องค์กรนักศึกษา ชมรม และการเสริมสร้างความตระหนักรู้ในกลุ่มนักศึกษา ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญในการป้องกันและรับมือกับเหตุฉุกเฉินทางสุขภาพจิตได้อย่างมีประสิทธิภาพมีความสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการจัดการศึกษาเชิงรุกของประเทศ

3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างระบบกลไกการดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตในนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
2. เพื่อสนับสนุนการทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาคีเครือข่ายภายในและ ภายนอกที่เกี่ยวข้อง
3. เพื่อสร้างเสริมเครือข่ายนักศึกษา “เพื่อนดูแลใจ” ในการดูแลช่วยเหลือนักศึกษา

4. วิธีการ/เครื่องมือ

วิธีการ

กระบวนการดูแลใจนักศึกษา UBU Wellness Mind เป็นระบบการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาอย่างเป็นระบบทั้งทางด้านการส่งเสริมสุขภาพจิต ป้องกันปัญหาสุขภาพจิต ดูแลช่วยเหลือผู้มีปัญหาสุขภาพจิต ติดตามต่อเนื่อง และเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิต โดยมีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน จะช่วยให้นักศึกษาได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและตรงกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น โดยมีกระบวนการและขั้นตอนของระบบการดูแลช่วยเหลือนักศึกษา ดังนี้

ขั้นตอนระบบการดูแลช่วยเหลือนักศึกษา UBU Wellness Mind

1. การคัดกรองนักศึกษา ดำเนินการคัดกรองนักศึกษาในช่วงการเปิดภาคการศึกษา ร่วมกับโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยใช้แบบคัดกรองภาวะซึมเศร้า 9Q และ 8Q และจัดกลุ่มนักศึกษาตามเกณฑ์การคัดกรอง

2. การส่งเสริมพัฒนา การจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ ด้าน Psychoeducation เพื่อส่งเสริมให้เกิดความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการดูแลช่วยเหลือ หรือพัฒนาตนเอง

2.1 กลุ่มนักศึกษา เป็นการจัดกิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจหรือทักษะในการส่งเสริมสุขภาพจิต ป้องกันปัญหาสุขภาพจิต เพื่อให้เกิดภูมิคุ้มกันทางใจ เพิ่มการเข้าถึงบริการ อาทิ การบรรยายการปรับตัวในรั้วมหาวิทยาลัย ในโครงการเตรียมความพร้อมด้านวิชาการ ฯ ภายใต้กองบริการการศึกษา ภูมิคุ้มใจออนไลน์ ศิลป์สร้างสุข เป็นต้น

2.2 กลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำวิชา บุคลากรในมหาวิทยาลัย เป็นการจัดกิจกรรมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้ความเข้าใจในด้านสุขภาพจิต การส่งเสริมสุขภาพจิต การดูแลช่วยเหลือด้านสุขภาพจิต การดูแลช่วยเหลือนักศึกษา และทักษะการให้การปรึกษานักศึกษาเบื้องต้น ปีการศึกษาละ 1 ครั้ง

3. การป้องกันและช่วยเหลือ

3.1 การให้การปรึกษาเบื้องต้น เพื่อเป็นการช่วยเหลือนักศึกษาทั้งทางด้านความรู้สึก ความคิด และพฤติกรรม โดยมุ่งหวังให้นักศึกษามีความเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางที่พึงประสงค์ ซึ่งมีการให้บริการแบบ Walk-in พบหน้า ณ ศูนย์ให้คำปรึกษา UBU Wellness Mind ณ สำนักงานอธิการบดี 1 ชั้น 2 ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ โทร.045-353033 (ในวันเวลาราชการ), 085-3132491 (24 ชั่วโมง) และให้คำปรึกษาออนไลน์ Facebook : UBU Wellness Mind ตามกระบวนการในการให้การปรึกษา คือ การสร้างสัมพันธภาพ พิจารณาทำความเข้าใจปัญหา กำหนดวิธีการและดำเนินการแก้ไขปัญหา ยุติการปรึกษา

3.2 การจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไข้ปัญหา การจัดกิจกรรมเพื่อแก้ไข้ปัญหาของนักศึกษา อาทิ

3.2.1 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ในรายวิชา ออกแบบชีวิต ในภาคการศึกษาที่ 1 /2567 เป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ และทักษะชีวิต ทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะที่จำเป็นในการปรับตัวหรือใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย

3.2.2 การจัดกิจกรรมอบรมเครือข่ายเพื่อนช่วยเพื่อน โดยจัดอบรมนักศึกษาจิตอาสา ที่มีความเป็นผู้นำ ในด้านทักษะการให้คำปรึกษาเบื้องต้นทุกปีการศึกษา เช่น การฟังอย่างตั้งใจ การถาม การทวน ความ การสะท้อนความรู้สึก ที่สามารถนำไปใช้ในการดูแลช่วยเหลือเพื่อนนักศึกษา เช่น ด้านการเรียน ด้านการปรับตัว เป็นต้น และการพิจารณาคัดเลือกแนวทางจัดกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อนให้เหมาะสมกับเพื่อนนักศึกษา

3.3 การดูแลต่อเนื่อง มีการประสานความร่วมมือระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ปกครองและเพื่อนสนิทของนักศึกษา ซึ่งในกรณีไม่ฉุกเฉิน ประสานอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง เป็นเวลาอย่างน้อย 1 เดือน กรณีเหตุฉุกเฉินหรือกรณีที่ต้องกำกับติดตามเป็นพิเศษ ต้องนัดพบนักศึกษาเพื่อติดตามให้บ่อยมากขึ้น

4. การส่งต่อนักศึกษา ในกรณีที่ปัญหาที่มีความยากต่อการช่วยเหลือหรือช่วยเหลือแล้วไม่ดีขึ้น มีดำเนินการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านต่อไป ซึ่งเป็นการทำงานประสานเชื่อมโยงตามแนวปฏิบัติการดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตในนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยการส่งแบ่งเป็น 2 แบบ คือ

4.1 การส่งต่อภายใน เป็นการส่งต่อจากอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรคณะ ไปยังศูนย์ให้คำปรึกษา UBU Wellness Mind หากปัญหาของนักศึกษามีความรุนแรงเกินความสามารถของอาจารย์ที่ปรึกษา หรือผู้ให้คำปรึกษา ต้องพิจารณาส่งต่อไป โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ตามลำดับ

4.2 การส่งต่อภายนอก ซึ่งเป็นการส่งต่อผู้เชี่ยวชาญภายนอก โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีเป็นผู้ดำเนินการ หากพิจารณาเห็นว่าเป็นกรณีที่มีปัญหาที่ความยากเกินกว่าศักยภาพของมหาวิทยาลัยจะดูแลช่วยเหลือได้ตามสภาพปัญหา ได้แก่ โรงพยาบาลวารินชำราบ โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ เป็นต้น

การจัดการสุขภาวะฉุกเฉิน UBU Wellness Mind ตามประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง แนวปฏิบัติการดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตในนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2567 (รายละเอียดตามรูปที่ 1 - 6)

เครื่องมือ

กระบวนการดูแลใจนักศึกษา UBU Wellness Mind ได้นำเครื่องมือการจัดการ management (4M) เป็นกรอบแนวคิดใช้ในการวิเคราะห์กระบวนการทำงาน ดังนี้

1. Man (บุคลากร) เป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ซึ่งประกอบไปด้วยผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารระดับคณะ ด้านการกำหนดนโยบาย การวางแผน และการดำเนินงาน อาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรที่รับผิดชอบด้านสุขภาวะนักศึกษาระดับคณะ ซึ่งถือเป็นด่านแรกในการให้คำปรึกษาเบื้องต้น และสังเกตพฤติกรรมเสี่ยงของนักศึกษา นักจิตวิทยาและจิตแพทย์ เป็นบุคลากรหลักที่มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการให้คำปรึกษา และวินิจฉัยปัญหาสุขภาพจิตโดยตรง และนักศึกษาแกนนำ "UBU Buddy" เป็นเครือข่ายเพื่อนช่วยเพื่อนที่ได้รับการฝึกอบรม เพื่อให้สามารถดูแลและช่วยเหลือเพื่อนนักศึกษา

2. Machine (เครื่องมือ/อุปกรณ์) การดำเนินการคัดกรองสุขภาพจิตนักศึกษาโดยแบบคัดกรองที่เป็นมาตรฐานในการประเมินและค้นหานักศึกษาที่มีความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตเชิงรุก และช่องทางการให้คำปรึกษาออนไลน์ของศูนย์ให้คำปรึกษา UBU Wellness Mind เช่น โทรศัพท์ โทร.045-353033 (ในวันเวลาราชการ),

085-3132491 (24 ชั่วโมง) บริการให้คำปรึกษาออนไลน์ Facebook : UBU Wellness Mind และการนัดหมายออนไลน์เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวกยิ่งขึ้น

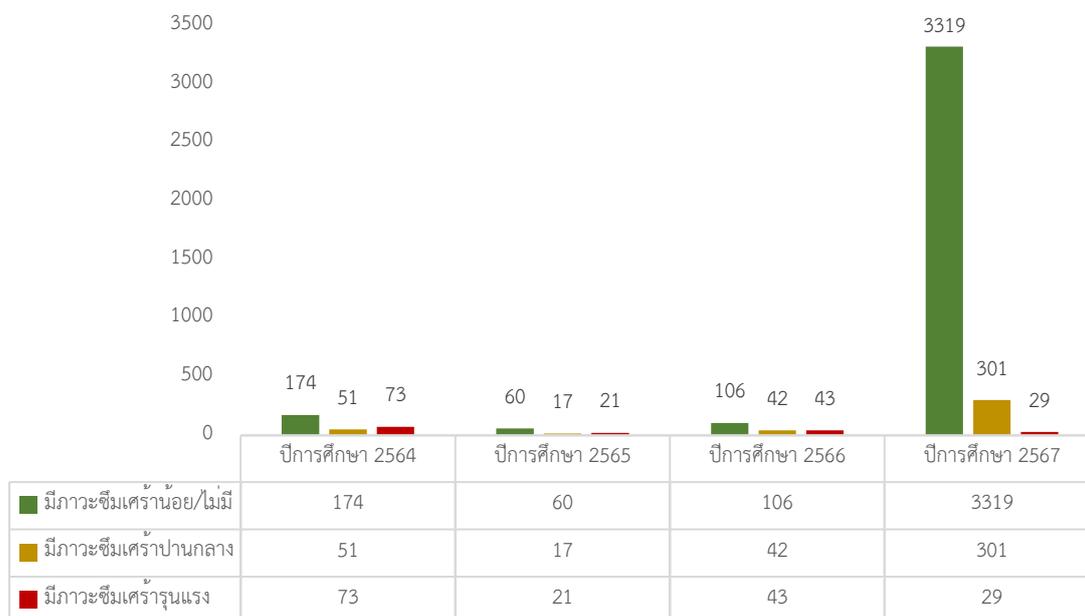
3. Method (วิธีการ/กระบวนการ) ดำเนินงานการคัดกรองเชิงรุก มีการประเมินสุขภาพจิตของนักศึกษาในช่วงเปิดภาคการศึกษา เพื่อค้นหานักศึกษาที่มีความเสี่ยง การจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพจิต (Psychoeducation) และบริการให้คำปรึกษาเชิงจิตวิทยาสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหา การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน ได้แก่ 11 คณะ 1 วิทยาลัย, กองบริการการศึกษา, องค์กรนักศึกษา, ชมรมเครือข่ายเพื่อนดูแลใจ UBU Cheerful Club, หน่วยกู้ชีพ ม.อุบลฯ, โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และภายนอกมหาวิทยาลัย ได้แก่ ศูนย์สุขภาพจิตที่ 10, โรงพยาบาลวารินชำราบ และโรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ เพื่อให้สามารถส่งต่อผู้ป่วยที่มีอาการรุนแรงได้อย่างเหมาะสม

4. Material (ข้อมูล/สารสนเทศ) การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น โปสเตอร์ อินโฟกราฟิก ขั้นตอนการขอรับบริการคำปรึกษา และบทความเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพจิตแก่นักศึกษาและบุคลากร จัดทำฐานข้อมูลนักศึกษาเพื่อรวบรวมข้อมูลด้านสุขภาพจิตของนักศึกษา เพื่อนำมาวิเคราะห์และวางแผนการดำเนินงานให้ตรงจุดร่วมกันกับทางโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และการจัดทำประกาศแนวปฏิบัติการดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตในนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

5. ผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย

ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2567 ในการดำเนินงานร่วมกับโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ในการคัดกรองนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในช่วงระยะเวลาการรายงานตัวของนักศึกษาใหม่ และมีการคัดกรองนักศึกษาชั้นปีที่ 2 – 6 ในช่วงระยะเวลาการยื่นเอกสารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแบบรวมศูนย์ มีจำนวนนักศึกษาที่ได้รับการคัดกรองสุขภาพจิตมากขึ้น (รายละเอียดตามแผนภูมิที่ 1) ซึ่งทำให้นักศึกษาเข้าถึงระบบการดูแลช่วยเหลือด้านสุขภาพจิตได้อย่างรวดเร็วมีแนวปฏิบัติการดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตในนักศึกษาที่ชัดเจน และเกิดความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ หน่วยกู้ชีพ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ทำหน้าที่ให้การช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยในสภาวะฉุกเฉินทางกายและสุขภาพจิตต่าง ๆ ทั้งภายในและพื้นที่ใกล้เคียงมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง และในปีการศึกษา 2568 มีเครือข่ายนักศึกษาเพื่อนช่วยเพื่อน ภายใต้ชมรม “เพื่อนดูแลใจ UBU Cheerful Club” ซึ่งจัดตั้งขึ้นโดยเครือข่ายนักศึกษาจิตอาสาที่ผ่านกระบวนการอบรมเพื่อนช่วยเพื่อน UBU Buddy เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลเพื่อนนักศึกษา และสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าถึงระบบบริการมากขึ้น (รายละเอียดตามตารางที่ 1) ภาคีเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย ได้แก่ ศูนย์สุขภาพจิตที่ 10 ที่เป็นส่วนสนับสนุนการดำเนินงานด้านดูแลสุขภาพจิตนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ทั้งการพัฒนาศักยภาพแก่นักศึกษาและบุคลากร อาจารย์ที่ปรึกษา ในการดูแลช่วยนักศึกษา และความร่วมมือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาสุขภาพจิต จังหวัดอุบลราชธานี โดยมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีร่วมเป็นกรรมการคณะทำงานขับเคลื่อนการป้องกันปัญหาการฆ่าตัวตาย จังหวัดอุบลราชธานี และกรรมการคณะทำงานขับเคลื่อนการติดตามดูแลวัยรุ่นนวัยรุ่นกลุ่มเสี่ยงให้ได้รับการดูแลช่วยเหลือ จังหวัดอุบลราชธานี

แผนภูมิที่ 1 แสดงจำนวนนักศึกษาที่เข้าการคัดกรองในปีการศึกษา 2564 – 2567



ตารางที่ 1 แสดงกระบวนการดำเนินงานการจัดการดูแลใจนักศึกษา UBU Wellness Mind

กระบวนการงาน	ระยะเวลา			
	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566	ปีการศึกษา 2567	ปีการศึกษา 2568
การคัดกรองนักศึกษา	ดำเนินการคัดกรองโดยศูนย์ให้คำปรึกษา UBU Wellness Mind ผ่านการประชาสัมพันธ์แจ้งเวียนไปยังคณะ ช่องทางออนไลน์ อาทิ Facebook และ E-mail นักศึกษา มีนักศึกษาตอบแบบคัดกรอง จำนวน 98 คน	ดำเนินการคัดกรองโดยศูนย์ให้คำปรึกษา UBU Wellness Mind ผ่านการประชาสัมพันธ์แจ้งเวียนไปยังคณะ ช่องทางออนไลน์ อาทิ Facebook และ E-mail นักศึกษา มีนักศึกษาตอบแบบคัดกรอง จำนวน 191 คน	ดำเนินการคัดกรองนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 ร่วมกับ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย อุบลราชธานี ช่วงการรายงานตัวนักศึกษา ในโครงการเตรียมความพร้อมด้านวิชาการฯ ภายใต้อಂಗบริการการศึกษา มีนักศึกษาตอบแบบคัดกรอง จำนวน 3,649 คน และการคัดกรองนักศึกษาชั้นปี 2-6 ในช่วงการยื่นเอกสาร กยศ. รวมศูนย์ มีนักศึกษาตอบแบบคัดกรอง จำนวน 1,905 คน รวมทั้งสิ้น	ดำเนินการคัดกรองนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 ร่วมกับ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย อุบลราชธานี ช่วงการรายงานตัวนักศึกษา ในโครงการเตรียมความพร้อมด้านวิชาการฯ มีนักศึกษาตอบแบบคัดกรอง จำนวน 2,785 คน และการคัดกรองนักศึกษาชั้นปี 2-6 ในช่วงการยื่นเอกสาร กยศ. รวมศูนย์ มีนักศึกษาตอบแบบคัดกรอง จำนวน 856 คน
การส่งเสริมพัฒนาป้องกัน	มีการจัดกิจกรรมอบรมเครือข่ายเพื่อนช่วยเพื่อน UBU Buddy โดยงานสวัสดิการนักศึกษา จำนวน 3 รุ่น มีจำนวนผู้เข้าร่วมทั้งหมด 171 คน	มีการจัดกิจกรรมอบรมเครือข่ายเพื่อนช่วยเพื่อน UBU Buddy โดยงานสวัสดิการนักศึกษา จำนวน 2 รุ่น มีจำนวนผู้เข้าร่วมทั้งหมด 50 คน	มีการดำเนินจัดกิจกรรมร่วมกับโครงการพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อเสริมสร้างสุขภาวะทางใจมหาวิทยาลัย มีจำนวนผู้เข้าร่วมทั้งหมด 40 คน	มีการจัดตั้งชมรมเครือข่ายเพื่อนดูแลใจ UBU Cheerful Club โดยนักศึกษาจิตอาสาที่ผ่านการอบรมเครือข่ายเพื่อนช่วยเพื่อน UBU Buddy และโครงการพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อเสริมสร้างสุขภาวะทางใจมหาวิทยาลัย

กระบวนการงาน	ระยะเวลา			
	ปีการศึกษา 2565	ปีการศึกษา 2566	ปีการศึกษา 2567	ปีการศึกษา 2568
	จัดกิจกรรมทักษะด้าน Psychoeducation เช่น การจัดการความเครียด Tips for managing stress & anxiety กิจกรรมเสริมสร้างพลังใจ ใส่ใจสุขภาพ และ Art Therapy ศิลปะเยียวยาใจ ซึ่งมีจำนวนนักศึกษาเข้าร่วมน้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนกลุ่มเป้าหมาย	จัดกิจกรรมทักษะด้าน Psychoeducation เช่น ศิลป์สร้างสุข ตระหนักรู้ รู้คุณค่าในตนเอง ซึ่งมีจำนวนนักศึกษาเข้าร่วมน้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนกลุ่มเป้าหมาย	รวมบรรยายด้านสวัสดิการนักศึกษา พร้อมบรรยายการปรับตัวในรั้วมหาวิทยาลัยแก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในโครงการเตรียมความพร้อมด้านวิชาการฯ ภายใต้การดูแลของกองบริการการศึกษา และจัดกิจกรรมให้ความรู้ ความเข้าใจและทักษะด้าน Psychoeducation ผ่านกิจกรรมเสริมหลักสูตร ในรายวิชาศึกษาทั่วไป การออกแบบชีวิต ในภาคการศึกษาที่ 1/2567 ซึ่งมีจำนวนนักศึกษาเข้าร่วมร้อยละ 80 ของจำนวนกลุ่มเป้าหมาย	รวมการบรรยายด้านสวัสดิการนักศึกษา พร้อมบรรยายการปรับตัวในรั้วมหาวิทยาลัยแก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในโครงการเตรียมความพร้อมด้านวิชาการฯ ภายใต้การดูแลของกองบริการการศึกษา ส่งผลให้นักศึกษาการเข้าถึงบริการของศูนย์ให้คำปรึกษา UBU Wellness Mind มากขึ้น

6. สรุป

กระบวนการดูแลใจนักศึกษา UBU Wellness Mind จากผลการคัดกรองนักศึกษาในปีการศึกษา 2567 มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ซึ่งนับว่าเป็นการจัดการที่ร่วมกับเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีทั้งระดับคณะและมหาวิทยาลัย ที่ส่งผลให้นักศึกษาได้รับบริการการดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว และรวมถึงการมีระบบกลไกเพื่อดูแลปัญหาสุขภาพจิตของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ดำเนินการโดยความร่วมมือจากเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย ผ่านการคัดกรอง การเฝ้าระวังเชิงรุก การดูแล ช่วยเหลือ และส่งต่อ การจัดทำแนวปฏิบัติการดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตในนักศึกษา ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญในการป้องกันและรับมือกับเหตุฉุกเฉินทางสุขภาพจิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยลดอัตราการลาพักการศึกษาหรือลดความเสี่ยงการต้อออกของนักศึกษาจากการเจ็บป่วยทางสุขภาพจิต

7. ความสามารถในการนำผลงานไปใช้ประโยชน์ หรือต่อยอดเพื่อให้บุคคลหรือหน่วยงานอื่นไปใช้ประโยชน์ได้ในวงกว้าง (impact)

กระบวนการดูแลใจนักศึกษา UBU Wellness Mind เป็นการพัฒนาระบบการดำเนินงานศูนย์ให้คำปรึกษา UBU Wellness Mind เพื่อช่วยในการบริหารจัดการศูนย์ให้คำปรึกษาให้มีความชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่านความร่วมมือทั้งในระดับคณะและมหาวิทยาลัย และสามารถขยายการสร้างเครือข่ายเพื่อนช่วยเพื่อน "UBU Buddy" เป็นโมเดลสำหรับคณะในการสร้างเครือข่ายเพื่อนช่วยเพื่อนในระดับคณะเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ทักษะการให้คำปรึกษาเบื้องต้นและการรับฟังอย่างเข้าใจ รวมถึงการบูรณาการความร่วมมือและสร้างเครือข่ายระหว่างสถาบัน โดยมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลและแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ร่วมกันระหว่างสถาบันต่าง ๆ



ประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
เรื่อง แนวปฏิบัติการดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตในนักศึกษา
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ.๒๕๖๗

ด้วย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีพันธกิจสำคัญในการจัดการศึกษาและส่งเสริมพัฒนาสุขภาพของนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาและใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุข ปลอดภัย มีสุขภาพร่างกาย และอนามัยที่ดี อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนานักศึกษาและจัดการศึกษาให้ผู้เรียนตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ.๒๕๖๒ และเพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ และบังเกิดผลดีต่อทางราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ และมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. ๒๕๓๓ จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง แนวปฏิบัติการดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตในนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ.๒๕๖๗”

ข้อ ๒ ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศฉบับนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

“คณะ” หมายความว่า รวมถึง วิทยาลัย และส่วนงานภายในที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตามที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด

“โรงพยาบาล” หมายความว่า โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

“ภาวะฉุกเฉินทางจิตใจ” หมายความว่า ภาวะที่มีความผิดปกติทางความคิด อารมณ์หรือพฤติกรรมซึ่งเกิดขึ้นอย่างเฉียบพลันและรุนแรง เช่น ก้าวร้าว คลุ้มคลั่ง สับสน อยู่ไม่นิ่ง ทำร้ายตนเองหรือผู้อื่น มีอาการซึมเศร้าหรือวิตกกังวลมาก ซึ่งอาการดังกล่าวอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อตนเองและผู้อื่น หรือเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน จำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน

“ศูนย์ให้การปรึกษา” หมายความว่า ศูนย์ให้การปรึกษาของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

“ผู้ให้การปรึกษา” หมายความว่า อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำ คณะทำงานด้านดูแลและให้การปรึกษาสุขภาพแก่นักศึกษาระดับคณะ บุคลากรอื่นของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีที่ผ่านการอบรมทักษะการให้การปรึกษา หรือการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการให้การปรึกษา

“นักศึกษา” หมายความว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ข้อ ๔ มหาวิทยาลัยจัดให้มีศูนย์ให้การปรึกษาประจำสำนักงานพัฒนานักศึกษา เพื่อให้บริการการปรึกษาเชิงจิตวิทยาบุคคล สำหรับนักศึกษาที่มีความทุกข์ใจหรือความเครียดเรื่องการเรียนรู้ เรื่องส่วนตัว สัมพันธภาพ การปรับตัว การแนะแนวการศึกษาและอาชีพ หรือเรื่องอื่น ๆ

ให้สำนักงานพัฒนานักศึกษาดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานของศูนย์ให้การปรึกษาให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

ข้อ ๕ แนวปฏิบัติการดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตในนักศึกษา ดังนี้

(๑) เมื่อนักศึกษาร้องขอหรือพบนักศึกษาที่มีความจำเป็นต้องได้รับการช่วยเหลือด้านปัญหาสุขภาพจิต ให้ผู้ให้การปรึกษาทำการให้การปรึกษานักศึกษาทั้งด้านการศึกษาและเรื่องส่วนตัว

(๒) ผู้ให้การปรึกษาพิจารณาว่าเป็นปัญหาระดับไม่รุนแรง หรือระดับรุนแรง และให้ดำเนินการตามเงื่อนไข ดังนี้

(๒.๑) กรณีพบปัญหาระดับไม่รุนแรง ผู้ให้การปรึกษาอาจให้คำแนะนำ ปรึกษา และช่วยเหลือตามสมควรเมื่อพบว่านักศึกษามีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไปจากปกติ ดังต่อไปนี้

(๒.๑.๑) พฤติกรรมด้านการเรียน ได้แก่

(๒.๑.๑.๑) ไม่มีสมาธิในการเรียน

(๒.๑.๑.๒) ขาดเรียนบ่อย

(๒.๑.๑.๓) ไม่ส่งงานตามกำหนด

(๒.๑.๑.๔) ผลการศึกษาลดลง

(๒.๑.๒) พฤติกรรมทั่วไป ได้แก่

(๒.๑.๒.๑) สับสน วิดกกังวลจนเกินควร

(๒.๑.๒.๒) แยกตัว ไม่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น

(๒.๑.๒.๓) หงุดหงิด อารมณ์แปรปรวนง่าย

(๒.๑.๒.๔) พฤติกรรมการใช้สารเสพติด

(๒.๑.๒.๕) ตัดสินใจช้าลง หลงลืม ไม่มีสมาธิ

(๒.๑.๒.๖) การดูแลกิจวัตรประจำวันของตนเองลดลง เช่น การแต่งกาย เสื้อผ้าสกปรก ฯลฯ

(๒.๒) กรณีพบปัญหาระดับรุนแรง ผู้ให้การปรึกษาต้องส่งตัวนักศึกษาเพื่อเข้ารับบริการที่ศูนย์ให้การปรึกษา โดยได้รับความยินยอมจากนักศึกษา เมื่อผู้ให้การปรึกษาเห็นว่านักศึกษามีพฤติกรรมอันอาจก่อให้เกิดผลเสียอย่างร้ายแรงต่อตัวนักศึกษาหรือผู้อื่น ในกรณีดังต่อไปนี้

(๒.๒.๑) นักศึกษามีความคิดฆ่าตัวตายหรือมีพฤติกรรมการทำร้ายตัวเอง

(๒.๒.๒) นักศึกษาควบคุมตัวเองไม่ได้และอาจมีพฤติกรรมทำร้ายผู้อื่น

(๒.๒.๓) นักศึกษาถูกระทำอนาจารหรือล่วงละเมิดทางเพศ

(๒.๒.๔) นักศึกษาถูกทำร้าย หรือพบเห็นคนอื่นถูกทำร้าย หรือประสบอุบัติเหตุร้ายแรง

(๒.๒.๕) นักศึกษาหรือคนรู้จักถูกข่มขู่เอาชีวิต

(๒.๒.๖) นักศึกษามีเพื่อนหรือสมาชิกในครอบครัว คนรัก หรือบุคคลสำคัญในชีวิตเพิ่งเสียชีวิตหรือผ่านการสูญเสียบุคคลอันเป็นที่รัก

(๒.๒.๗) นักศึกษามีพฤติกรรมก้าวร้าว

(๒.๒.๘) นักศึกษาซึมเศร้าผิดปกติ

(๓) ผู้ให้การปรึกษาควรบันทึกผลการให้การปรึกษาทุกครั้งหลังยุติการให้การปรึกษา และในกรณีต้องส่งตัวนักศึกษาเพื่อเข้ารับบริการที่ศูนย์ให้การปรึกษา ผู้ให้การปรึกษาต้องช่วยเหลือตามความจำเป็น

ข้อ ๖ การดำเนินงานของศูนย์ให้การปรึกษา

(๑) จัดห้องให้การปรึกษาและมีผู้ให้การปรึกษา อย่างน้อยวันละ ๑ คน

(๒) บริการให้การปรึกษาด้านสุขภาพจิตแก่นักศึกษา

(๓) รวบรวมข้อมูลนักศึกษากลุ่มเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาด้านสุขภาพจิตเพื่อให้ความช่วยเหลืออย่าง

ทันท่วงที

(๔) กรณีที่พบปัญหาที่ซับซ้อน ยากต่อการจัดการหรือเสี่ยงต่อการเกิดผลเสียต่อนักศึกษาผู้มาขอรับบริการ ให้ศูนย์ให้การปรึกษา พิจารณาส่งต่อนักศึกษาเพื่อรับบริการจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน หรือจิตแพทย์ของโรงพยาบาล ในกรณีดังต่อไปนี้

(๔.๑) นักศึกษามีความคิดฆ่าตัวตายหรือมีพฤติกรรมการทำร้ายตัวเอง

(๔.๒) นักศึกษาควบคุมตัวเองไม่ได้และอาจมีพฤติกรรมทำร้ายผู้อื่น

(๔.๓) นักศึกษาถูกระทำอนาจารหรือล่วงละเมิดทางเพศ

(๔.๔) นักศึกษาถูกทำร้าย หรือพบเห็นคนอื่นถูกทำร้าย หรือประสบอุบัติเหตุร้ายแรง

(๔.๕) นักศึกษาหรือคนรู้จักถูกข่มขู่เอาชีวิต

(๔.๖) นักศึกษามีเพื่อนหรือสมาชิกในครอบครัวเพิ่งเสียชีวิตหรือผ่านการสูญเสียบุคคล

อันเป็นที่รัก

(๔.๗) นักศึกษามีพฤติกรรมก้าวร้าวถึงขั้นอาละวาด

(๔.๘) นักศึกษาซึมเศร้าอย่างรุนแรง

(๔.๙) นักศึกษามีพฤติกรรมแยกตัวอย่างรุนแรง จนถึงขั้นไม่สนใจกิจกรรมประจำวันของ

ตนเอง

(๔.๑๐) นักศึกษามีอาการหลงผิด ได้แก่ อาการหูแว่ว ภาพหลอน ประสาทหลอน หรือ

มีอาการทางจิตประสาท

(๕) บันทึกผลการให้การปรึกษาในแต่ละครั้งหลังให้การปรึกษาเสร็จเรียบร้อย

(๖) ติดตามผลการให้การปรึกษาจากโรงพยาบาล

(๗) บันทึกผลติดตามจากโรงพยาบาล

(๘) สรุปรายงานสถิติการให้การปรึกษา ประจำเดือนและประจำปี เพื่อนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย

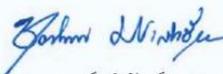
ข้อ ๗ ผู้ให้การปรึกษาต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา รวมทั้งข้อมูลที่ได้จากการปรึกษา

ไว้เป็นความลับ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยหรือให้ข้อมูลต่อผู้เกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้เสียโดยตรง

ข้อ ๘ ขั้นตอนการปฏิบัติงานการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาสุขภาพ และขั้นตอนการช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุภาวะฉุกเฉินทางจิตใจ หรือกรณีเกิดเหตุภาวะวิกฤตทางสุขภาพจิต ให้เป็นไปตามเอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานแนบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๙ ให้อธิการบดีรักษาตามประกาศนี้ กรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการบังคับใช้หรือการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้อธิการบดีมีอำนาจตีความและวินิจฉัยชี้ขาด การตีความและการวินิจฉัยของอธิการบดี ให้ถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒/๑๕ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

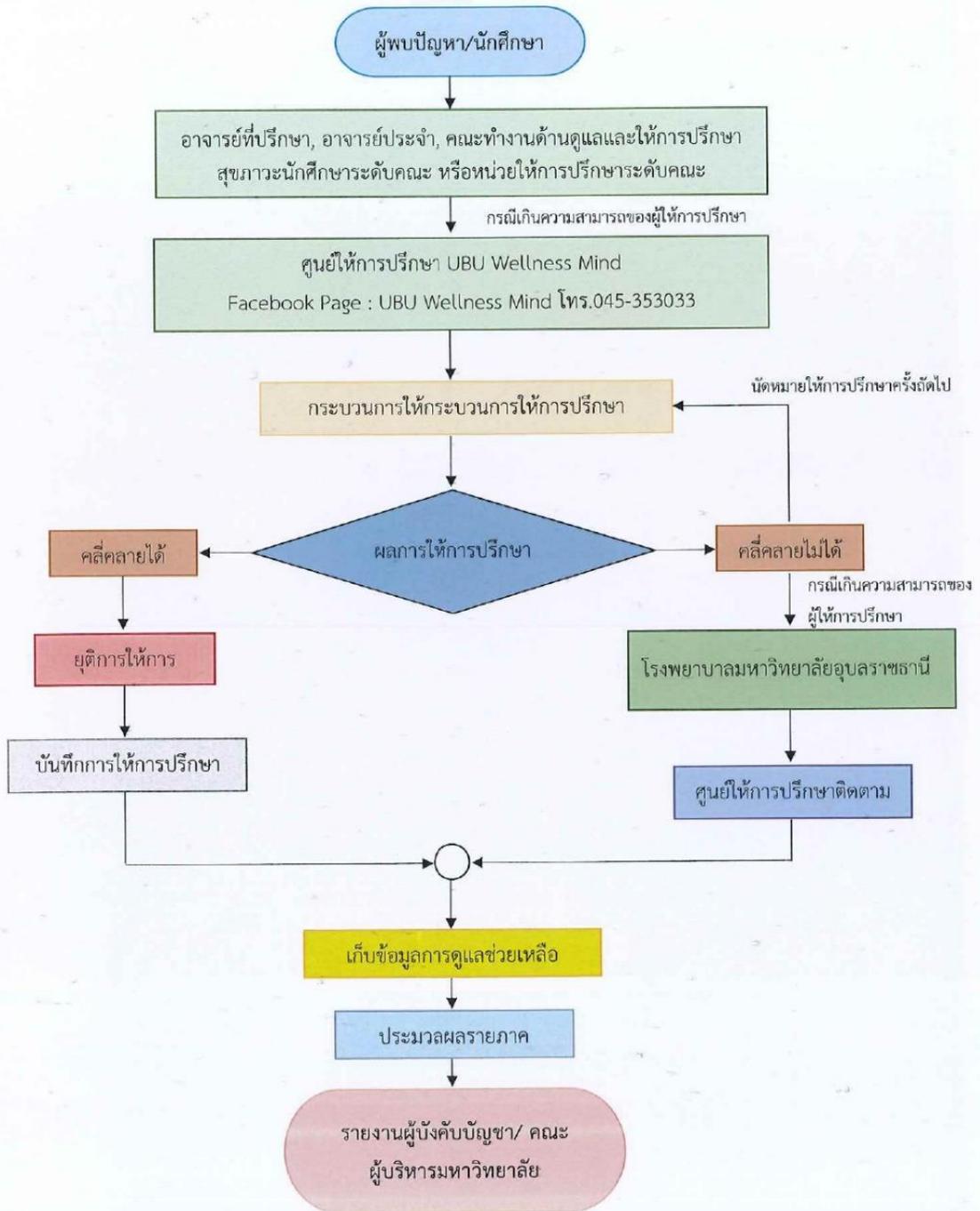


(รองศาสตราจารย์ชุตินันท์ ประสิทธิ์ภูริปรีชา)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

เอกสารแนบท้ายประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
เรื่อง แนวปฏิบัติการดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตในนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ.๒๕๖๗

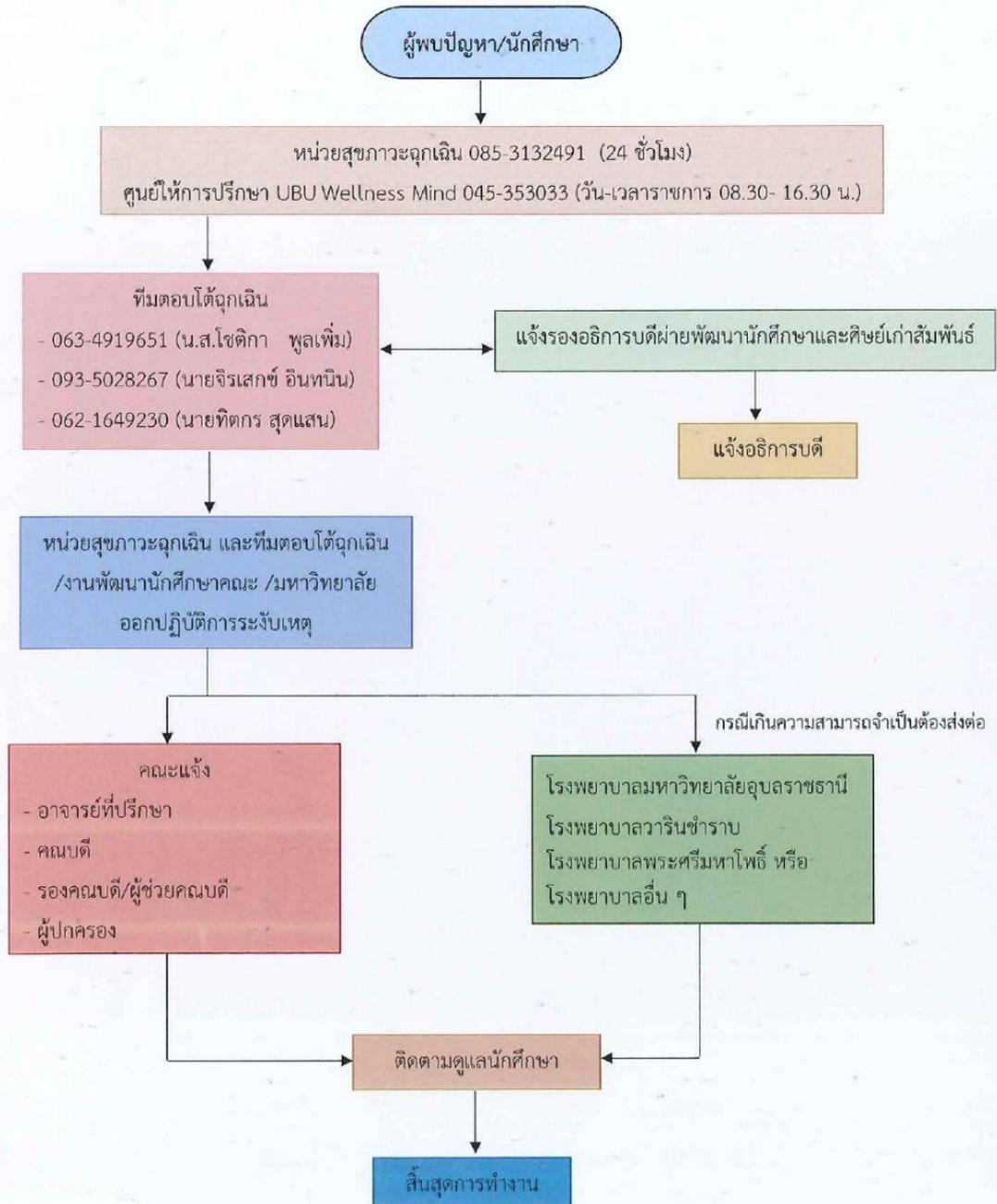
แนวปฏิบัติและระบบการดูแลช่วยเหลือเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาสุขภาพ



รูปที่ 4 ประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง แนวปฏิบัติการดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตในนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2567 (ต่อ)

เอกสารแนบท้ายประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
เรื่อง แนวปฏิบัติการดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตในนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ.๒๕๖๗

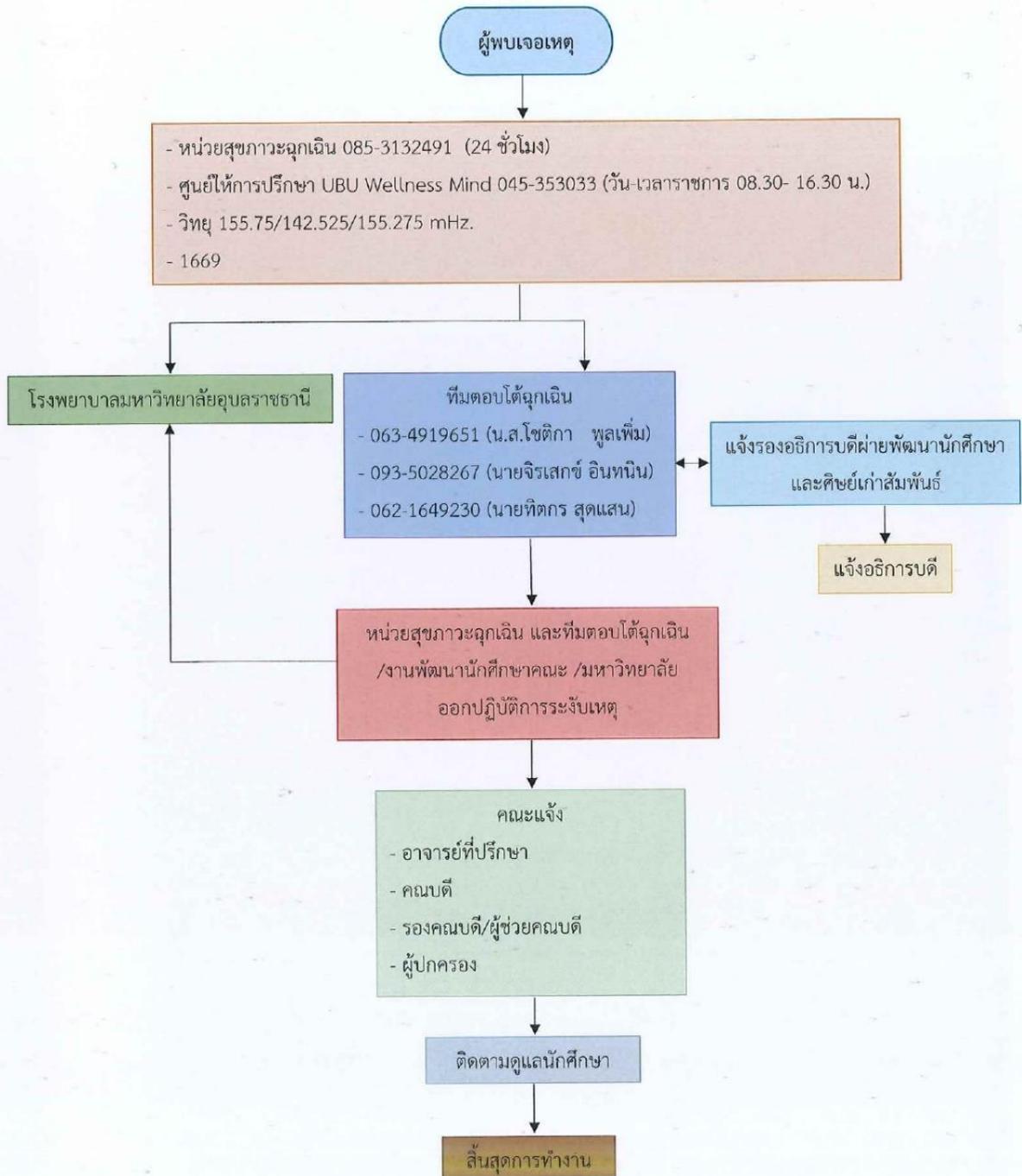
ขั้นตอนการช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุภาวะฉุกเฉินทางจิตใจ



รูปที่ 5 ประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง แนวปฏิบัติการดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตในนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2567 (ต่อ)

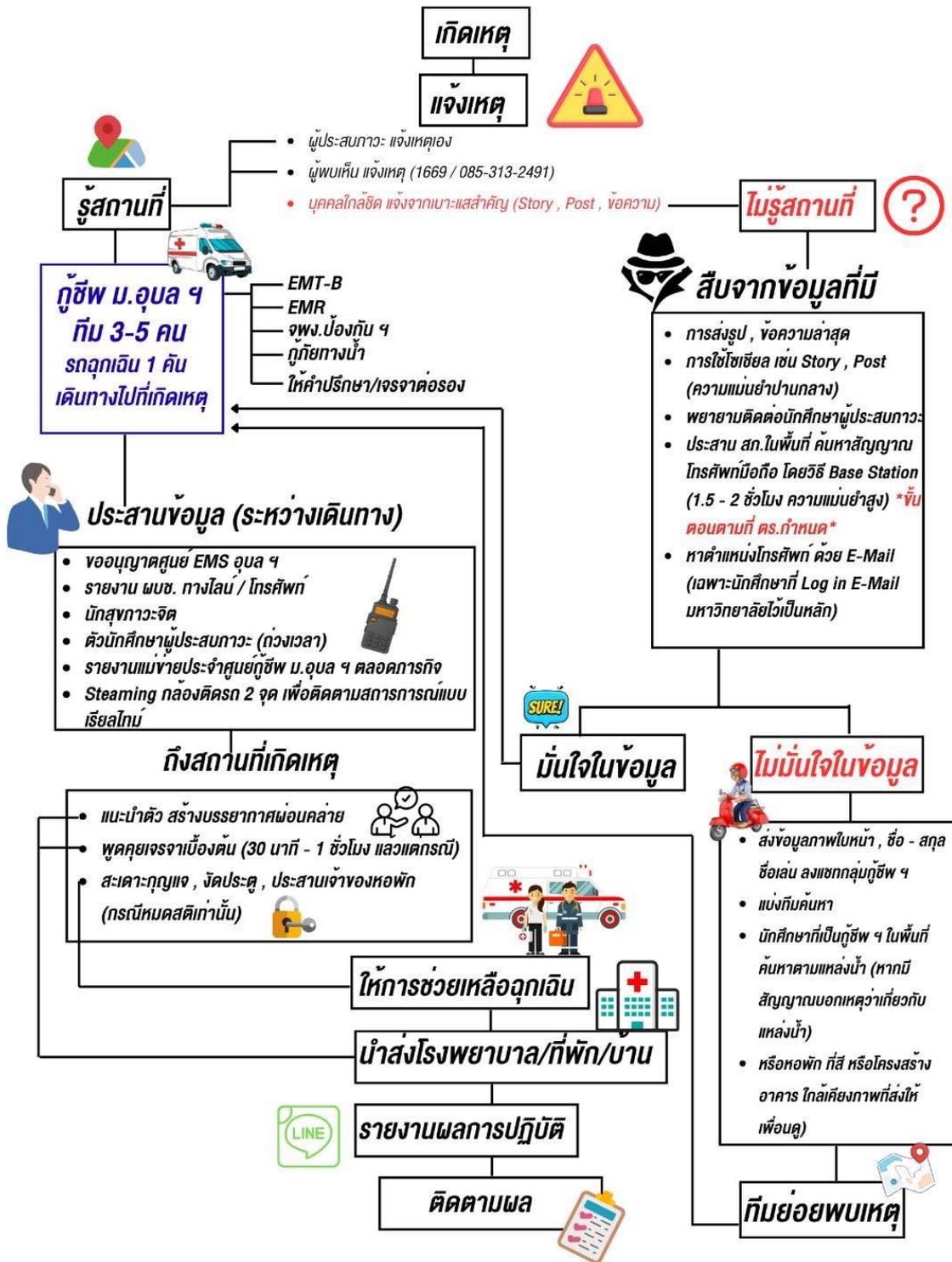
เอกสารแนบท้ายประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
เรื่อง แนวปฏิบัติการดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตในนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ.๒๕๖๗

ขั้นตอนการช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุภาวะวิกฤตทางสุขภาพจิต



รูปที่ 6 ประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง แนวปฏิบัติการดูแลและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตในนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2567 (ต่อ)

แผนการเผชิญเหตุฉุกเฉินด้านสุขภาพจิต มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



รูปที่ 7 แผนการเผชิญเหตุฉุกเฉินด้านสุขภาพจิต มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



รูปที่ 8 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้เข้าร่วมประกวดผลงานหรือนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาบัณฑิตศึกษาในงานสัมมนาวิชาการด้านพัฒนาบัณฑิตศึกษา ปี 2568 ผลงาน การดูแลและพัฒนาสุขภาพแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



รูปที่ 9 นางสาวโชติกา พูลเพิ่ม นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ตัวแทนมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี รับใบประกาศนียบัตรแก่สถานศึกษา ได้เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางใจสำหรับเด็กและเยาวชน : แนวทางบูรณาการการดำเนินงานในกลุ่มมหาวิทยาลัย ร่วมกับตัวแทนจากศูนย์สุขภาพจิตที่ 10



รูปที่ 10 นางสาวโชติกา พูลเพิ่ม นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพปฏิบัติการ สำนักงานพัฒนานักศึกษา และ นางสาวชูดามา มากดี พยาบาลปฏิบัติการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ตัวแทนมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี รับโล่รางวัล “เครือข่ายมหาวิทยาลัยดีเด่นด้านการดูแลจิตใจนิสิต นักศึกษา” ประจำปีการศึกษา 2568 จากกรมสุขภาพจิต ในการนำเสนอผลงานประเภท Oral Presentation ในประเด็น “มหาวิทยาลัยกับการดูแลใจนักศึกษา (Mind Matter: University Initiatives for Student Mental Health Care)”

อ้างอิง

กรมสุขภาพจิต, 2567 อ้างอิงใน ไทยพีบีเอส (Thai PBS), 2567. *คาดคนไทยป่วยสุขภาพจิตมากกว่าผู้รับการรักษา 5 เท่า.*

POLICY WATCH จับตาคอนาคตประเทศไทย. จาก : <https://policywatch.thaipbs.or.th/article/life-35>

ความเห็นจากหน่วยงาน

() เห็นชอบให้ส่งผลงานเข้าร่วมโครงการ

() ไม่เห็นชอบ

ลงนาม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีชา บุญจง)

รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์