

ระบบการติดตามและดูแลนักศึกษาผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาสายรหัส (PharConnect)

ประเภทผลงาน

(/) สายสนับสนุน โปรตรระบบ

() การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการทำงาน

(/) การพัฒนากระบวนการทำงาน

() การพัฒนาห้องปฏิบัติการ

ประเภทการนำไปใช้ประโยชน์

() นวัตกรรม

() R2R

(/) การพัฒนางาน/การลดขั้นตอน

ชื่อเจ้าของผลงาน นางสาวปฐมพร ยิ่งมงคล ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานบริหาร งานพัฒนานักศึกษา
นายทยากร วรวิชานนท์ ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษาชำนาญการ งานพัฒนานักศึกษา
ร่วมกับ: งานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และงานบริการการศึกษา
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

บทคัดย่อ

บทนำ : ระบบการติดตามและดูแลนักศึกษาผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาสายรหัส (PharConnect) ได้พัฒนาและปรับปรุง เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ควบคู่กับการดูแลสุขภาพจิตของนักศึกษาอย่างรอบด้าน วัตถุประสงค์ : เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาทราบถึงปัญหาด้านสุขภาพจิต และด้านการเรียนของนักศึกษา สามารถติดตามและประเมินผลและนำไปสู่การช่วยเหลือได้อย่างถูกต้องและทันเวลาที่ วิธีดำเนินการ : 1.งานพัฒนานักศึกษานำเข้าข้อมูลนักศึกษาแต่ละชั้นปีในระบบ PharConnect 2. ระบบจะแจ้งเตือนผ่านทางอีเมล เพื่อให้นักศึกษาเข้าทำแบบประเมินสุขภาพจิต (ปีการศึกษาละ 2 ครั้ง : กลางภาคการศึกษาต้น และกลางภาคการศึกษาปลาย) 3. ระบบจะแจ้งเตือนผ่านทางอีเมล ไปยังอาจารย์ที่ปรึกษาสายรหัส เพื่อดูผลการประเมินสุขภาพจิต และดูผลการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบ REG 4. อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณา ประเมินและวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินด้านสุขภาพจิต และด้านการเรียนนักศึกษา 5.ส่งต่อผลการประเมินไปยังคณะกรรมการให้คำปรึกษา เพื่อนัดพบนักศึกษาที่มีความเสี่ยงสูง (แต่ละด้าน) และหารือเพื่อหาแนวทางการแก้ไข 6. กรณีนักศึกษาที่มีความเสี่ยงแต่ละด้านสูง จะส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผลการดำเนินงาน : พบว่า หลังจากนำ “ระบบการติดตามและดูแลนักศึกษาผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาสายรหัส (PharConnect)” มาใช้ในการติดตามและช่วยเหลือนักศึกษา ในปีการศึกษา 2567 เมื่อเปรียบเทียบกับระหว่างภาคการศึกษาที่ 1/2567 และ 2/2567 พบว่า จำนวนนักศึกษาที่มีความเสี่ยงสูง (ด้านผลการเรียนและสุขภาพจิต) ลดลงจาก 46 คน เหลือ 35 คน คิดเป็นร้อยละ 21.91 และจำนวนนักศึกษาที่มีความเสี่ยง (ด้านสุขภาพจิต) ลดลงจาก 19 คน เหลือ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 52.63 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าระบบดังกล่าวช่วยให้นักศึกษาที่มีปัญหาได้มีการสื่อสารกับอาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้เกี่ยวข้องเพื่อหาทางแก้ไขได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมมากขึ้น สามารถช่วยเหลือนักศึกษาในระหว่างการศึกษแต่ละภาคการศึกษา และช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตนักศึกษาในระยะยาวนำไปสู่การสำเร็จทางการศึกษาในอนาคต สรุปผลการดำเนินงาน : ระบบดังกล่าว ช่วยเสริมสร้างบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในการดูแลนักศึกษาอย่างเป็นระบบ สนับสนุนการเฝ้าระวังและช่วยเหลือนักศึกษาที่มีความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตและการเรียน เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการส่งต่อข้อมูลระหว่างอาจารย์ หน่วยงาน นักศึกษา และยังเชื่อมโยงกับระบบภาระงานของอาจารย์ ซึ่งพบว่าจำนวนนักศึกษาที่มีความเสี่ยงสูง (ด้านผลการเรียนและสุขภาพจิต) ลดลงจาก 46 คน เหลือ 35 คน คิดเป็นร้อยละ 21.91 และจำนวนนักศึกษาที่มีความเสี่ยง (ด้านสุขภาพจิต) ลดลงจาก 19 คน เหลือ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 52.63 อีกทั้งยังช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานลดระยะเวลา ลดขั้นตอนการทำงานในการดึงข้อมูลเพื่อนำมาสรุปผล ลดความผิดพลาดคลาดเคลื่อนและสูญหายของข้อมูล และลดระยะเวลาของอาจารย์ที่ปรึกษาในการเข้าระบบหลายระบบเพื่อดึงข้อมูลมาวิเคราะห์และประเมินผลด้านสุขภาพจิตและด้านการเรียนของนักศึกษาสายรหัส ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

บทนำ

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ตระหนักถึงความสำคัญของการส่งเสริมการเรียนรู้ควบคู่กับการดูแลสุขภาพจิตของนักศึกษาอย่างรอบด้าน เนื่องจากปัญหาด้านอารมณ์ ความเครียด และภาวะซึมเศร้า อาจส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและคุณภาพชีวิตของนักศึกษาในระยะยาว เพื่อเป็นการเฝ้าระวังและให้การช่วยเหลือได้อย่างตรงจุดและทันเวลาที่ ซึ่งเดิมคณะได้จัดทำระบบการดูแลสุขภาพจิตนักศึกษา แต่ยังคงขาดความเชื่อมโยงข้อมูลไปยังอาจารย์ที่ปรึกษาสายรหัส ทำให้เกิดความยุ่งยากซับซ้อนในการติดตามผลสุขภาพจิตของนักศึกษา ดังนั้นในปี 2567 คณะจึงได้วิเคราะห์ปัญหาและรวบรวมข้อมูล ประชุมหารือผู้ที่เกี่ยวข้อง และได้พัฒนาเป็น “ระบบการติดตามและดูแลนักศึกษาผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาสายรหัส (PharConnect)” โดยผสมผสานการทำงานร่วมกัน 3 ระบบ คือ (1) ระบบประเมินสุขภาพจิตออนไลน์ (อ้างอิงเครื่องมือมาตรฐานจากกรมสุขภาพจิต (แบบคัดกรองซึมเศร้า 2 คำถาม (2Q) แบบประเมินโรคซึมเศร้า 8 คำถาม (8Q) และ

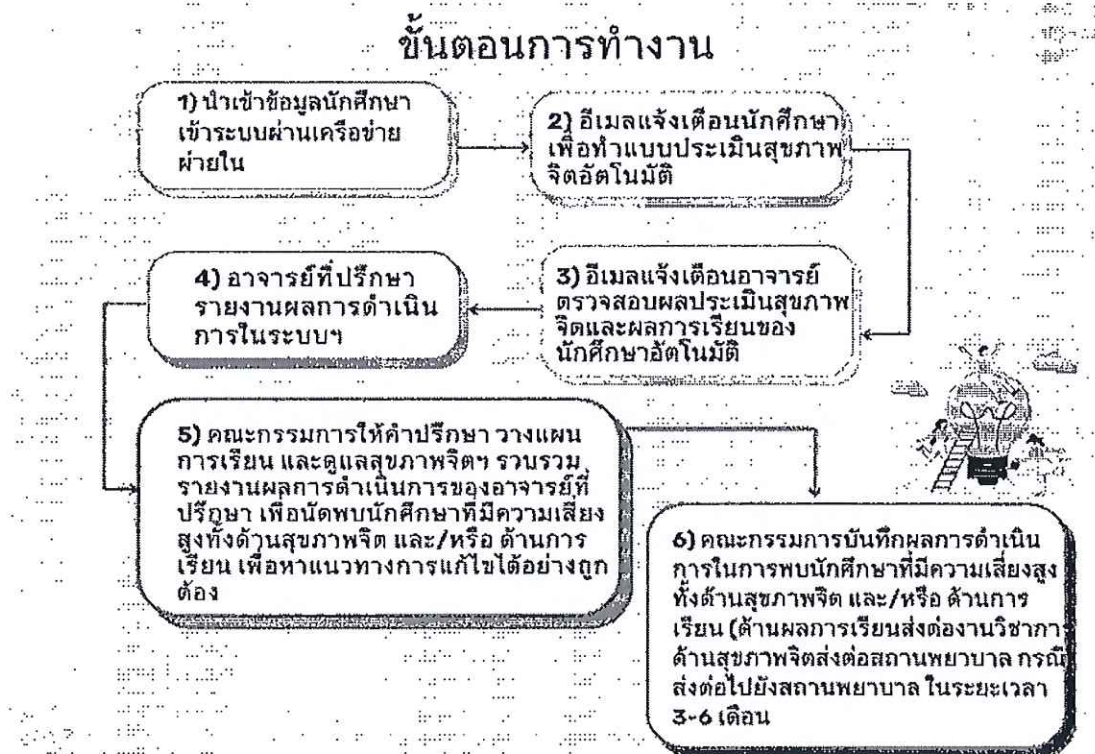
แบบประเมินความเครียด 9 คำถาม (9Q) (2) ระบบบริการการศึกษา (REG) (3) ระบบภาระงานอาจารย์ โดยระบบ PharConnect จะเปิดให้นักศึกษาเข้าทำแบบประเมินสุขภาพจิตปีการศึกษาละ 2 ครั้ง (กลางภาคการศึกษาต้น และกลางภาคการศึกษาปลาย) ซึ่งระบบจะส่งการแจ้งเตือนไปยังนักศึกษาผ่านอีเมล เพื่อเข้าทำแบบประเมิน และแจ้งเตือนไปยังอาจารย์ที่ปรึกษาสายรหัสเพื่อให้ติดตามผลการประเมินด้านสุขภาพจิตและด้านการเรียนของนักศึกษาให้เป็นไปตามแผน ทั้งนี้ หากพบว่านักศึกษาในสายรหัสคนใดเริ่มมีปัญหาด้านสุขภาพจิตและด้านการเรียน จะได้เร่งช่วยเหลือและหาวิธีคณะกรรมการให้คำปรึกษา วางแผนการเรียนและดูแลสุขภาพจิต ให้แนวทางการแก้ไข และส่งต่อนักศึกษาไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป (กรณีนักศึกษาที่มีความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตสูง อาจส่งต่อไปยังนักจิตวิทยาหรือสถานพยาบาล กรณีนักศึกษาที่มีปัญหาเรื่องการเรียน ส่งต่อไปยังงานบริการการศึกษา เพื่อพิจารณาแนวทางแก้ไขและติดตามต่อไป)

การพัฒนาาระบบดังกล่าวจึงเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับการดูแลนักศึกษาให้เป็นระบบและกลไกมากยิ่งขึ้น เสริมสร้างบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในการเฝ้าระวัง ให้คำปรึกษา และช่วยเหลือนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านวิชาการและสุขภาพทางจิต และช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ลดระยะเวลา ลดขั้นตอนการทำงานในการดึงข้อมูลเพื่อนำมาสรุปผล ลดความผิดพลาดคลาดเคลื่อนและสูญหายของข้อมูล และลดระยะเวลาของอาจารย์ที่ปรึกษาในการเข้าระบบหลายระบบเพื่อดึงข้อมูลมาวิเคราะห์และประเมินผลด้านสุขภาพจิตและด้านการเรียนของนักศึกษาสายรหัส ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

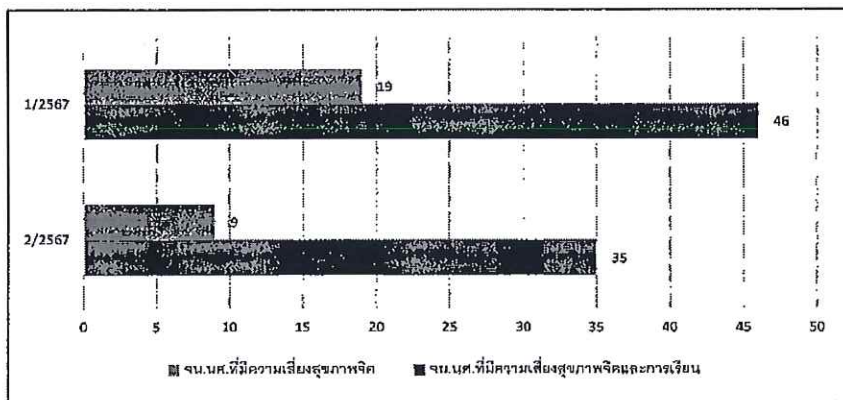
3.วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษารับถึงปัญหาด้านสุขภาพจิต และด้านการเรียนของนักศึกษา สามารถติดตามและประเมินผลและนำไปสู่การช่วยเหลือได้อย่างถูกต้องและทันทั่วทั้ง
2. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ลดระยะเวลา ลดขั้นตอนการทำงาน)

4.วิธีการ/เครื่องมือ



5. ผลการดำเนินงาน



รูปที่ 1 แสดงการเปรียบเทียบสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่มีความเสี่ยงด้านสุขภาพจิต และด้านการเรียน ปีการศึกษา 1/2567 และ 2/2567

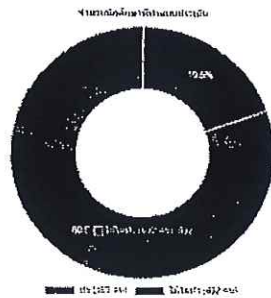
[illegible]

รูปที่ 2 แสดงหน้ารายงานผลการประเมินสุขภาพจิต ความเครียด และผลการเรียน สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา

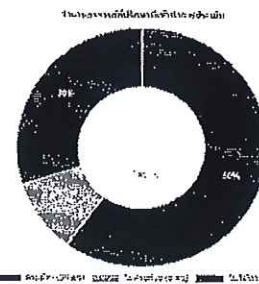
[illegible]

รูปที่ 3 แสดงอาจารย์ที่ปรึกษาเข้าตรวจสอบข้อมูลความเสี่ยงของนักศึกษาจากการทำแบบประเมินสุขภาพจิต เข้าตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาในสายรหัส ผ่านเว็บไซต์ www.reg.ubu.ac.th และบันทึกการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาผ่านระบบฯ

รูปที่ 3 แสดงอาจารย์ที่ปรึกษาเข้าตรวจสอบข้อมูลความเสี่ยงของนักศึกษาจากการทำแบบประเมินสุขภาพจิต เข้าตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาในสายรหัส ผ่านเว็บไซต์ www.reg.ubu.ac.th และบันทึกการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาผ่านระบบฯ



รูปที่ 4 แสดงสัดส่วนนักศึกษาที่ทำแบบประเมิน



รูปที่ 5 แสดงสัดส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาเข้าทำการประเมิน

รายนามอาจารย์ที่ปรึกษา	ชื่อ-สกุล	แจ้งผลการเรียน	แจ้งผลการประเมินสุขภาพจิต	ดำเนินการตามแผนการ	ดำเนินการตามแผนการ	ดำเนินการตามแผนการ
กลุ่มเมื่องด้านสุขภาพจิต						
1	นางสาวกัญญา ไชยสิทธิ์	เรียนสูง	ไม่เข้าประเมิน	แจ้งผลการเรียน	แจ้งผลการเรียน	แจ้งผลการเรียน
2	นางสาวกัญญา ไชยสิทธิ์	เรียนสูง	ไม่เข้าประเมิน	แจ้งผลการเรียน	แจ้งผลการเรียน	แจ้งผลการเรียน
3	นางสาวกัญญา ไชยสิทธิ์	เรียนสูง	ไม่เข้าประเมิน	แจ้งผลการเรียน	แจ้งผลการเรียน	แจ้งผลการเรียน
4	นางสาวกัญญา ไชยสิทธิ์	เรียนสูง	ไม่เข้าประเมิน	แจ้งผลการเรียน	แจ้งผลการเรียน	แจ้งผลการเรียน
5	นางสาวกัญญา ไชยสิทธิ์	เรียนสูง	ไม่เข้าประเมิน	แจ้งผลการเรียน	แจ้งผลการเรียน	แจ้งผลการเรียน
6	นางสาวกัญญา ไชยสิทธิ์	เรียนสูง	ไม่เข้าประเมิน	แจ้งผลการเรียน	แจ้งผลการเรียน	แจ้งผลการเรียน
7	นางสาวกัญญา ไชยสิทธิ์	เรียนสูง	ไม่เข้าประเมิน	แจ้งผลการเรียน	แจ้งผลการเรียน	แจ้งผลการเรียน
8	นางสาวกัญญา ไชยสิทธิ์	เรียนสูง	ไม่เข้าประเมิน	แจ้งผลการเรียน	แจ้งผลการเรียน	แจ้งผลการเรียน
9	นางสาวกัญญา ไชยสิทธิ์	เรียนสูง	ไม่เข้าประเมิน	แจ้งผลการเรียน	แจ้งผลการเรียน	แจ้งผลการเรียน

รูปที่ 6 รายงานผลการดำเนินการของอาจารย์ที่ปรึกษาต่อคณะกรรมการให้คำปรึกษา วางแผนการเรียน และดูแลสุขภาพจิต

6. สรุป

จากผลการดำเนินงานพบว่า หลังจากนำ “ระบบการติดตามและดูแลนักศึกษาผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาสายรหัส (Phar Connect)” มาใช้ในการติดตามและช่วยเหลือนักศึกษา ในปีการศึกษา 2567 เมื่อเปรียบเทียบระหว่างภาคการศึกษาที่ 1/2567 และ 2/2567 พบว่า จำนวนนักศึกษาที่มีความเสี่ยงสูง (ด้านผลการเรียนและสุขภาพจิต) ลดลงจาก 46 คน เหลือ 35 คน คิดเป็นร้อยละ 21.91 และจำนวนนักศึกษาที่มีความเสี่ยง (ด้านสุขภาพจิต) ลดลงจาก 19 คน เหลือ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 52.63 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าระบบดังกล่าวช่วยให้นักศึกษาที่มีปัญหาได้มีการสื่อสารกับอาจารย์ที่ปรึกษาหรือผู้เกี่ยวข้องเพื่อหาทางแก้ไขได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมมากขึ้น สามารถช่วยเหลือนักศึกษาในระหว่างการศึกษาแต่ละภาคการศึกษา และช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตนักศึกษาในระยะยาวนำไปสู่การสำเร็จทางการศึกษาในอนาคต อีกทั้งยังช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานลดระยะเวลา ลดขั้นตอนการทำงานในการดึงข้อมูลเพื่อนำมาสรุปผล ลดความผิดพลาดคลาดเคลื่อนและสูญหายของข้อมูล และลดระยะเวลาของอาจารย์ที่ปรึกษาในการเข้าระบบหลายระบบเพื่อดึงข้อมูลมาวิเคราะห์และประเมินผลด้านสุขภาพจิต และด้านการเรียนของนักศึกษาสายรหัส ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

7. ความสามารถในการนำผลงานไปใช้ประโยชน์ หรือต่อยอดเพื่อให้เกิดประโยชน์หรือหน่วยงานอื่นไปใช้ประโยชน์ได้ในวงกว้าง (impact)

ระบบการติดตามและดูแลนักศึกษาผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาสายรหัส ระบบนี้สามารถนำไปใช้ได้จริงในบริบทของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยลดขั้นตอนการทำงานของผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการเก็บข้อมูลเป็นฐานระบบ และสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ พัฒนา หรือวางแผนดูแลนักศึกษาได้อย่างครบถ้วน

ความเห็นชอบของหน่วยงาน

- ☒ เห็นชอบ/ให้ร่วมนำเสนอผลงาน
☐ ไม่เห็นชอบ

ลงนาม 

(นางจุฑามาศ ทงษ์ทอง)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาการแทนคณบดีคณะเภสัชศาสตร์