รหัสแบบสอบถาม.....
(ใช้รหัสลำดับเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร)

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพและคุณลักษณะของบัณฑิต
สาขาวิชาการปกครอง คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีการศึกษา 2559
(บัณฑิตรุ่นที่ 9 สำเร็จการศึกษา 23 พฤษภาคม 2560)

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และปัจจุบันได้เข้าทำงานในหน่วยงานของท่าน ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นข้อมูลป้อนกลับที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งการพัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม และประเทศชาติ ที่สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของนายจ้าง ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิตได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่สถานประกอบการ และส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมต่อไป

ในการนี้ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสำรวจฯ ฉบับนี้ หรือมอบหมายให้ผู้ที่เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นผู้ตอบแบบสำรวจฯ ฉบับนี้ ตามข้อเท็จจริง ทั้งนี้ ความคิดเห็นของท่าน ถือเป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จะนำมาศึกษาวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น และจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่าน หน่วยงาน และบัณฑิต พร้อมกันนี้ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจฯ อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

<u>คำชี้แจง</u>

1. แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกเป็น 5 ส่วน ประกอบด้วย
   - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ฯ และบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
   - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
   - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต
   - ตอนที่ 4 คำถามปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิต
   - ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้บัณฑิต
2. วิธีการส่งแบบสอบถาม ฯ ของผู้ใช้บัณฑิต/นายจ้าง กลับมายังมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี **<u>ภายในวันที่ 10 ธันวาคม 2560</u>**
   - วิธีการที่ 1 บรรจุแบบสอบถามและปิดผนึกฝาซองให้เรียบร้อย พร้อมกับมอบซองแบบสอบถามให้กับบัณฑิต เพื่อนำส่งให้กับมหาวิทยาลัยในวันรายงานตัวฝึกซ้อมเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร
   - วิธีการที่ 2 ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยส่งมายัง E-mail : **titikornrasmi.s@ubu.ac.th**
   - วิธีการที่ 3 ทางโทรสาร โดยส่งแบบสอบถามมายัง หมายเลขโทรสาร **045-353941**

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ :

คุณฐิติกรณ์รัศมิ์ ภัททสิริภูวดล ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ
หน่วยข้อมูลสารสนเทศและติดตามผล งานวิจัยและพัฒนาคุณภาพการศึกษา
โทรศัพท์ : 045 – 353940 โทรสาร : 045 – 353941
E-mail : **titikornrasmi.s@ubu.ac.th**

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณภาพและคุณลักษณะของบัณฑิต
สาขาวิชาการปกครอง คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีการศึกษา 2559
(บัณฑิตรุ่นที่ 9 สำเร็จการศึกษา 23 พฤษภาคม 2560)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและบัณฑิตคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ทำงานในหน่วยงาน

ชื่อ-สกุล บัณฑิตที่ทำงาน/ศึกษาต่อในหน่วยงานของท่าน..... .....

ตำแหน่งงานของบัณฑิต คือ .....

บัณฑิตสำเร็จการศึกษาจากคณะ.....หลักสูตร..... สาขาวิชา.....

(โปรดระบุชื่อ-สกุล ผู้ให้ข้อมูล).....ตำแหน่ง.....

ชื่อสถานประกอบการ / หน่วยงาน .....

โทรศัพท์ .....Email.....

1. ประเภทหน่วยงานของท่าน
   - ❑ 1. ส่วนราชการ ❑ 2. รัฐวิสาหกิจ ❑ 3. หน่วยงานเอกชน
   - ❑ 4. สมาคม มูลนิธิ หรือองค์กรอิสระ ❑ 5. มหาวิทยาลัย ❑ 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
2. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง
   - ❑ 1. ผู้บริหารระดับสูง ❑ 2. ผู้บริหารระดับกลาง ❑ 3. ผู้บริหารระดับต้น
   - ❑ 4. พนักงาน เจ้าหน้าที่ ❑ 5. เจ้าของกิจการ ❑ 6. อาจารย์ที่ปรึกษา ❑ 7. อื่นๆ .....
3. ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตในสายบังคับบัญชา
   - ❑ 1. ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของบัณฑิต ❑ 2. หัวหน้าฝ่าย/แผนกของบัณฑิต ❑ 3.หัวหน้างานของบัณฑิต
   - ❑ 4. เจ้าของกิจการ ❑ 5. อาจารย์ที่ปรึกษา ❑ 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
4. ระยะเวลาที่บัณฑิตได้ทำงาน/ศึกษาต่อกับท่าน
   - ❑ 1. น้อยกว่า 3 เดือน ❑ 2. ระยะเวลา 3 - 6 เดือน ❑ 3. ระยะเวลา 6 เดือน - 1 ปี ❑ 4. 1 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

เหตุผลสำคัญที่ท่านรับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เข้าทำงาน/ศึกษาต่อในองค์กรของท่าน คือข้อใด (ตอบได้ไม่เกิน 3 ข้อ)

- ❑ ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย ❑ ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย) เป็นที่พึงพอใจ
- ❑ บุคลิกภาพดี ❑ มีลักษณะความเป็นผู้นำ
- ❑ ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ ❑ มีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ
- ❑ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณลักษณะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้วิชาการวิชาชีพ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหน้าข้อความที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว ค่าคะแนนในระดับความคิดเห็น ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับมากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับมาก
ระดับ 3 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับน้อย
ระดับ 1 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับน้อยที่สุด

คุณลักษณะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น (คะแนน)				
	(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ					
1.1 มีคุณธรรมในการดำเนินชีวิตอย่างพอเพียง รับผิดชอบต่อตนเอง อดทน อดกลั้น ซื่อสัตย์ และมีระเบียบวินัย					
1.2 ตระหนักและสำนึกในความเป็นไทย					
1.3 มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ					
1.4 มีจริยธรรมทางวิชาการ					
1.5 พัฒนานิสัยและประพฤติตนอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตนและส่วนรวม					
1.6 สามารถปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม และจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม โดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยมพื้นฐานและความรู้สึกของผู้อื่น					
1.7 เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรของสังคม					
2. ด้านความรู้ และทักษะการทำงาน					
2.1 มีความรอบรู้อย่างกว้างขวาง มีโลกทัศน์กว้างไกล เห็นคุณค่าของมนุษย์ สังคม ศิลปะ วัฒนธรรม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
2.2 มีความรู้พื้นฐานเพื่อศึกษาต่อในหลักสูตรได้					
2.3 มีความรู้ในสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ บริหารองค์การและการปกครองท้องถิ่น					
2.4 รู้และเข้าใจถึงความก้าวหน้าถึงความรู้ในสาขารัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์และสาขาอื่น รวมทั้งสามารถนำความรู้ไปแก้ปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในสาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์					
2.5 รู้ กฎ ระเบียบ ธรรมเนียมปฏิบัติและข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ในสาขารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์					
2.6 มีความรู้ที่สามารถปฏิบัติงานได้ทันที					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 มีทักษะการแสวงหาและการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
3.2 มีทักษะการคิด ได้แก่ การคิดแบบองค์รวมการคิดสร้างสรรค์ การใช้วิจารณญาณในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้					
3.3 นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตได้					
3.4 สามารถค้นหาข้อเท็จจริง และทำความเข้าใจปรากฏการณ์ที่เกี่ยวข้องกับรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย เพื่อนำมาประกอบข้อคิดเห็นและสามารถนำมาวิเคราะห์และสรุปได้อย่างเป็นระบบ					
3.5 สามารถนำองค์ความรู้มาวิเคราะห์เพื่อเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรมและสร้างสรรค์					

คุณลักษณะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น (คะแนน)				
	(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
3.6 มีทักษะภาคปฏิบัติตามที่ได้รับการฝึกฝนภาคสนาม การใช้เครื่องมืออุปกรณ์การวิจัย ค้นคว้าอิสระ โครงงาน					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีจิตอาสา เสียสละ สำนึกดีต่อสังคมและสาธารณะ					
4.2 เป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมและเข้าใจสังคมพหุวัฒนธรรม					
4.3 มีความเป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดีสามัคคีและมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีม					
4.4 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.5 วางตัวและแสดงความคิดเห็นได้เหมาะสมกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ					
4.6 สามารถวางแผนและรับผิดชอบการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
4.7 วางตัวและแสดงความคิดเห็นได้เหมาะสมกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ					
4.8 วางแผนและรับผิดชอบการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
4.9 มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสมกับพื้นฐานของตนเอง และบริบทของกลุ่ม					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร					
5.2 คิดคำนวณและวิเคราะห์เชิงตัวเลขได้					
5.3 ใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน					
5.4 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้คอมพิวเตอร์ ในการจัดการข้อมูลได้อย่างเหมาะสม					
6. ด้านลักษณะตามอัตลักษณ์ของคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี “สร้างสรรค์ สามัคคี สำนึกดีต่อสังคม”					
6.1 มีความสามารถในการสร้างสรรค์งานหรือผลงานและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
6.2 มีความรัก ความสามัคคีในการทำงานร่วมกับต่อองค์กร หรือหน่วยงาน เช่น ทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นต้น					
6.3 มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยทำหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และอดทน					
6.4 มีความสำนึกที่ดีต่อสังคม เช่น มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน มีจิตสาธารณะ ร่วมกิจกรรมกับชุมชน กระตือรือร้นในการทำงาน					

ตอนที่ 4 คำถามปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิต

คำชี้แจง : กรุณาแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในแต่ละด้าน

4.1 ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยพัฒนาคุณภาพบัณฑิตในด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างไร

1) .....

2) .....

3) .....

4.2 ท่านต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะอย่างไร

1) .....

2) .....

3) .....

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้บัณฑิต

1. เพื่อให้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขององค์กรหรือผู้ใช้บัณฑิต ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง (เลือกข้อที่ตรงความต้องการมากที่สุด 3 ข้อ)

1.1 ☐ ไม่มี เพราะครบถ้วนแล้ว

1.2 ควรเพิ่มเติมทักษะต่อไปนี้

☐ ทักษะภาษาต่างประเทศ โปรดระบุภาษา .....

ทักษะในด้าน ☐ ฟัง ☐พูด ☐อ่าน ☐เขียน

☐ ความรู้ ความเชี่ยวชาญตามสาขาวิชา

☐ ทักษะคอมพิวเตอร์

☐ ทักษะการวิเคราะห์ปัญหาและแก้ปัญหา

☐ ความมีมนุษยสัมพันธ์

☐ ทักษะการบริหาร

☐ บุคลิกภาพ ภาวะผู้นำ

☐ ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ .....

2. คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น **จุดเด่น** ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

.....

.....

.....

.....

3. คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น **จุดที่ควรปรับปรุง** ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้ใช้บัณฑิต / นายจ้าง

(.....)

ตำแหน่ง.....