



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานกฎหมายและนิติการ สำนักงานอธิการบดี โทร. ๓๐๖๐

ที่ ศธ ๐๕๒๙.๑.๑๐/ว ๙๘๑

วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง แจ้งเวียนประกาศมหาวิทยาลัย เรื่อง แนวทางการพิจารณาข้อร้องเรียน

เรียน คณบดีทุกคณะ วิทยาลัย ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก ผู้อำนวยการกองทุกกอง หัวหน้าสำนักงานทุกสำนักงาน และหัวหน้าหน่วยงานทุกหน่วยงาน

ด้วยมหาวิทยาลัยได้ออกประกาศมหาวิทยาลัย เรื่อง แนวทางการพิจารณาข้อร้องเรียน เพื่อพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานให้มีมาตรฐาน ทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจกับการปฏิบัติงาน ใน การตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลแสดงถึงความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สังกัดมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยมีวิธีการและขั้นตอน ในการดำเนินการพิจารณาข้อร้องเรียน ปรากฏตามประกาศที่แนบมาพร้อมนี้

ดังนั้น มหาวิทยาลัยจึงขอให้หน่วยงานต่าง ๆ ถือปฏิบัติให้เป็นไปตามประกาศฉบับดังกล่าว อย่างเคร่งครัดด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(รองศาสตราจารย์ณรงค์ ธีระวัฒน์สุข)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี