



ประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
เรื่อง มาตรการ กลไกและระบบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน
ตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดมาตรการ กลไกและระบบตรวจสอบการปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อควบคุมดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นระบบ ได้มาตรฐานและให้บริการอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘ และมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. ๒๕๓๓ ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑ จึงออกประกาศไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

“ผู้บังคับบัญชา” หมายความว่า อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดีหรือผู้อำนวยการสำนักและผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงกว่าและได้รับมอบหมายให้อำนาจบังคับบัญชาหรือควบคุมดูแลด้วย

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความว่า ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พนักงานมหาวิทยาลัย ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว หรือผู้ปฏิบัติงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่ปฏิบัติงานให้กับมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

“หน่วยงาน” หมายความว่า คณะ วิทยาลัย หรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ทั้งที่เป็นส่วนราชการ หรือส่วนงานภายในที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๐

“คู่มือการปฏิบัติงาน” หมายความว่า เอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อแสดงถึงขั้นตอนและมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งเพื่อให้ผู้บริหารและผู้รับบริการติดตามการปฏิบัติงานได้ทุกขั้นตอน

“มาตรฐานการปฏิบัติงาน” หมายความว่า เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้ในการวัดผลการปฏิบัติงาน โดยอาจพิจารณากำหนดมาตรฐานหลาย ๆ ด้าน เช่น ปริมาณ คุณภาพ ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย หรือพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงานที่เหมาะสม และสอดคล้องกับลักษณะงาน

ข้อ ๒ ให้หน่วยงานจัดให้มีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานทุกกระบวนการงานที่สำคัญ และเผยแพร่ต่อสาธารณะ ทั้งนี้ ให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานที่จะพิจารณากำหนดว่ามีกระบวนการงานใดบ้างที่สำคัญและจำเป็น ที่จะต้องจัดทำเป็นคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

ข้อ ๓ ผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และให้บริการอย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม และใช้กิริยาวาจาที่สุภาพ เมื่อเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตนต้องปฏิบัติ ควรชี้แจงเหตุผลหรือให้คำแนะนำที่เหมาะสม

ข้อ ๔ ให้ผู้บังคับบัญชาควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานไม่ปฏิบัติตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานในกระบวนการที่มีสาระสำคัญ และอาจก่อให้เกิดความเสียหาย ให้ผู้บังคับบัญชาตักเตือนด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรก่อน หากผู้ปฏิบัติงานยังไม่ดำเนินการ ให้ผู้บังคับบัญชาทำทัณฑ์บนไว้ และหากผู้ปฏิบัติงานคงฝ่าฝืนอีก ให้เสนออธิการบดีเพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัยต่อไป

ข้อ ๕ ให้ผู้ปฏิบัติงานจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานเสนอต่อผู้บังคับบัญชาทุกสามเดือน

ให้ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานตามวรรคหนึ่ง ตามรูปแบบและวิธีการที่หน่วยงานกำหนด และให้นำผลการตรวจสอบดังกล่าวไปประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี และการต่อสัญญาจ้างผู้ปฏิบัติงานผู้นั้นด้วย

ข้อ ๖ ให้อธิการบดีรักษาการตามประกาศนี้ กรณีที่มีปัญหาหรือข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้อธิการบดีเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดและให้ถือเป็นที่สุด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(รองศาสตราจารย์ณรงค์ ชีระวัฒน์สุข)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี