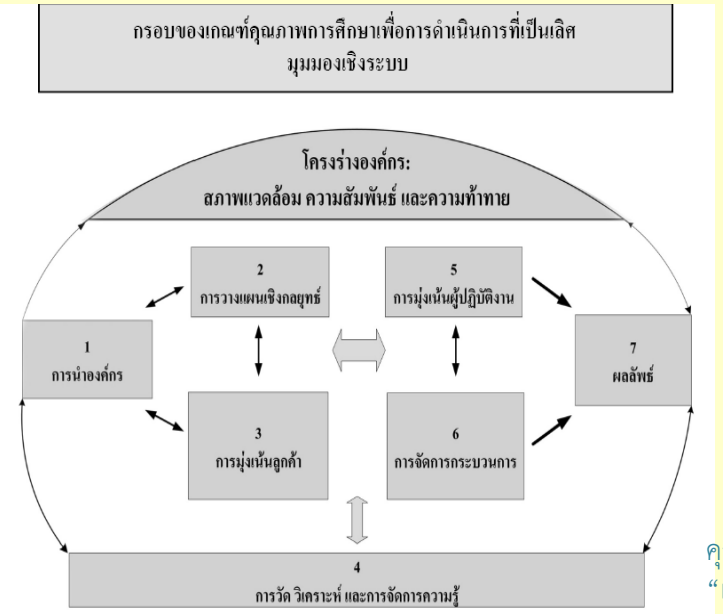
สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
http://www.ubu.ac.th/web/quality *อีเมลล์: quality@ubu.ac.th* *หมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๕-๒๕๓๐๓๖*

ภาพกิจกรรมงานประกันฯ

สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาและสารสนเทศได้จัดโครงการฝึกอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระหว่างวันที่ ๒๐- ๒๒ เมษายน ๒๕๕๘ ณ โรงแรมยูเพลส มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของคณะ และมหาวิทยาลัยมีความเข้าใจและฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในที่พัฒนาขึ้นใหม่ ในการนี้ได้รับเกียรติจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เป็นวิทยากร ๓ ท่าน ได้แก่ ศาสตราจารย์วุฒิชัย ธนาพงศธร รองศาสตราจารย์จิตเจริญ ไชยาคำ และผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภร กตเวทิน และได้รับเกียรติจากรองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพันธกิจสังคม ผู้ช่วยศาสตราจารย์อินทิรา ซาฮีร์ เป็นวิทยากรร่วม

ดร.จุฑามาศ หงษ์ทอง รองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพและสารสนเทศ กล่าวต้อนรับ วิทยากร และผู้เข้าร่วมอบรม โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น ๑๖๐ คน ประกอบด้วยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในของคณะ/สถาบัน และผู้รับผิดชอบประกันคุณภาพระดับคณะ/หน่วยงาน เข้าร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์



จากแผนภูมิโครงร่างองค์กร จะเห็นว่าอันดับแรกในการพัฒนาองค์กร ซึ่งองค์กรในที่นี้ ไม่ได้หมายถึงเพียงองค์กรในภาพของสถาบันอย่างเดียว แต่หมายความรวมถึงองค์กรระดับคณะ/สำนักในมหาวิทยาลัยด้วย ซึ่งสิ่งที่ผู้บริหารควรทราบ คือ

๑. องค์กรของท่านมีลักษณะเป็นอย่างไร ท่านต้องทราบสมรรถนะของหน่วยงานท่าน สิ่งแวดล้อมต่างๆ รวมถึงศัตรูที่ท่านกำลังจะเผชิญ จุดอ่อน จุดแข็งขององค์กรเป็นเช่นไร โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาวะคุกคามที่องค์กรต้องเผชิญ

๒. องค์กรจะบริหารจัดการได้ดีต้องมีข้อมูลที่ถูกต้อง ต้องมีการวิเคราะห์การวัดการจัดการความรู้ ท่านจะต้องพัฒนาองค์กรโดยที่มีข้อมูลจริง ที่วัดและวิเคราะห์แล้วว่าถูกต้อง เช่น ปีนี้มีคณะใดในมหาวิทยาลัยของท่านที่จำนวนนักศึกษาเต็มและคณะใดที่มีจำนวนนักศึกษาน้อย

๓. การมุ่งเน้นลูกค้า ถึงแม้ว่าท่านจะมีกลไกต่างๆ เช่น การนำองค์กรที่ดี แผนที่ดี แต่ในขณะเดียวกันต้องดูด้วยว่าลูกค้าของท่านคือใคร เช่น ถ้าลูกค้าของท่านเป็นนักเรียน ต้องมาวิเคราะห์ว่าทำอย่างไรจึงจะได้ลูกค้าหรือนักเรียนที่ดี ที่เก่ง ทำ อย่างไรจึงจะให้พ่อแม่ ครูปกครอง แนะนำ ให้นักเรียนมาศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยของท่าน นั่นคือ เป้าหมาย

อย่างไรก็ตาม ในการบริหารองค์กร ไม่สามารถมุ่งเน้นเพียงแค่ทิศทาง หรือแผนที่ดีขององค์กร หรือ มองเฉพาะลูกค้าเป็นสำคัญเท่านั้น สิ่งที่มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่ากัน คือ การมุ่งเน้นในเรื่องของบุคลากร (คนที่ทำงานอยู่ในองค์กรของท่านต้องเป็นสุข) ซึ่งประเด็นเหล่านี้จะขึ้นอยู่กับทีมบริหารขององค์กรเป็นหลัก ในการมีวิสัยทัศน์บริหารจัดการโดยมองการปฏิบัติงานควบคู่ไปกับผลลัพธ์ ดังนั้นหากเน้นไปตามเกณฑ์ EdPEx จะเป็นการช่วยให้ท่านสามารถมองภาพรวมของทั้งองค์กรได้ ไม่ใช่มองเพียงแค่ผลลัพธ์หรือกระบวนการดี แต่สามารถมองทั้งภาพรวมขององค์กรได้

จดหมายข่าว ฉบับต่อไป จะกล่าวถึงกรอบของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศและแนวทางการให้คะแนนของเกณฑ์ EdPEx ทั้ง ๗ หมวด....รอติดตามด้วยนะครับ

การประกันคุณภาพภายใน ระดับคณะ และสถาบัน

กิจกรรมเดือนเมษายน

๑. ดร.จุฑามาศ หงษ์ทอง รองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพและสารสนเทศ เข้าร่วมโครงการประชุมสัมมนา เรื่อง “แนวทางการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) ไปใช้ในการพัฒนาองค์การทางการศึกษา” เมื่อวันพุธที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมศาสตราจารย์ประเสริฐ ณ นคร ชั้น ๓ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

๒. ดร.จุฑามาศ หงษ์ทอง รองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพและสารสนเทศ จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ ระดับมหาวิทยาลัย ประจำเดือน เม.ย. ๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑ พ.ค. ๒๕๕๘ (เลื่อนจากกำหนดการเดิม ๒๓ เม.ย. ๒๕๕๘) โดยนำเสนอ

๒.๑ ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ระดับคณะ / สถาบัน รอบ ๙ เดือน (ผลงานตั้งแต่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ - ๑๕ เมษายน ๒๕๕๘) ตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ของ สกอ. ๑๓ ตัวบ่งชี้

๒.๒ ความคืบหน้าการเตรียมข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประกันคุณภาพภายใน ระดับคณะ และสถาบัน ปีการศึกษา ๒๕๕๗

๒.๓ แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา ๒๕๕๗ ระดับสถาบัน ตัวบ่งชี้ ๕.๑ การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน

๒.๔ สกอ. มีการแก้ไขข้อความและเกณฑ์การประกันคุณภาพในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๗ (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๘) ทั้งระดับหลักสูตร คณะ และสถาบัน ผ่านเว็บไซต์ของ สกอ.

“ในการบริหารองค์กร ไม่สามารถมุ่งเน้นเพียงแค่ทิศทาง หรือแผนที่ดีขององค์กร หรือ มองเฉพาะลูกค้าเป็นสำคัญเท่านั้น สิ่งที่มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่ากัน คือ การมุ่งเน้นในเรื่องของบุคลากร”

“ASEN University Network Quality Assurance : AUN-QA”

จดหมายข่าวประกันคุณภาพ ฉบับที่ผ่านมาเราพูดถึงเกณฑ์การประเมินในมาตรฐานที่ ๕-๖ ฉบับนี้ขอพักเรื่องเกณฑ์มาตรฐานเอาไว้ก่อนนะคะ เดี๋ยวสมาชิกจะเบื่อซะก่อน ดังนั้นเราขอเปลี่ยนบรรยากาศมาพูดคุยเกี่ยวกับเหตุผล ความจำเป็นที่ต้องเรียนรู้เกี่ยวกับ AUN – QA นะคะ

Q : การพัฒนาคุณภาพระดับหลักสูตรตามแนว AUN – QA ไม่ใช่เรื่องไกลตัวสำหรับหน่วยงานสนับสนุนอีกต่อไป

A : บางท่านยังไม่เคยได้ยินเกี่ยวกับการประกันคุณภาพหลักสูตรเพื่อให้เทียบเท่านานาชาติ เป็นเกณฑ์มาตรฐานตัวหนึ่งที่แต่ละมหาวิทยาลัยเริ่มนำมาใช้ ภาษาอังกฤษใช้คำว่า “ASEN University Network Quality Assurance : AUN.QA” ซึ่งมีเกณฑ์ตัวชี้วัดที่เป็นเกณฑ์หลักทั้งหมด ๑๕ เกณฑ์ และเกณฑ์ย่อยอีกประมาณ ๖๘ เกณฑ์ ทำให้ได้รับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาเพิ่มขึ้น และคิดว่าเป็นประโยชน์กับหน่วยงานสนับสนุน โดยเกณฑ์บางข้อถึงแม้หน่วยงานสนับสนุนจะเกี่ยวข้องเล็กน้อยแต่ก็คือเกณฑ์มาตรฐานที่หน่วยงานต้องคำนึงถึง.....ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งสำคัญ คือ วิสัยทัศน์ และพันธกิจของแต่ละมหาวิทยาลัย ที่จะเป็นตัวกำหนดทิศทางให้หน่วยงานสนับสนุนทุกหน่วยต้องเป็นแบบไหนจึงจะสอดรับหรือสนับสนุนกันให้เกิดผลผลิตที่ดีออกมา.....จึงขอยกเกณฑ์ตัวชี้วัดที่คิดว่าน่าจะมีส่วนเกี่ยวข้องไม่มากก็น้อย.....ซึ่งในที่นี้จึงขอบอกกล่าวในภาพรวมประกอบด้วยเกณฑ์หลักและเกณฑ์ย่อยที่ AUN - QA กำหนดก่อน....ส่วนหลักสูตร / หน่วยงานสนับสนุนจะเกี่ยวข้องกับเกณฑ์หลัก-ย่อยไหนบ้างก็ลองศึกษาดู ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๗ คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน ได้แก่ ๗.๑) เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความรู้ความสามารถและมีความพึงพอใจในการให้บริการ ๗.๒) มีบุคลากรเพียงพอสำหรับงานด้านปฏิบัติการและมีความพึงพอใจในการให้บริการ ๗.๓) มีบุคลากรเพียงพอสำหรับงานด้านคอมพิวเตอร์และมีความพึงพอใจในการให้บริการ ๗.๔) มีบุคลากรเพียงพอสำหรับการให้บริการนักศึกษาและมีความพึงพอใจในการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ๑๐.๑) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการบรรยายจำนวนห้องเรียน และอุปกรณ์ในห้องเรียน มีความเหมาะสม ๑๐.๒) ห้องสมุดมีเพียงพอและทันสมัย ๑๐.๓) ห้องปฏิบัติการมีเพียงพอและทันสมัย ๑๐.๔) คอมพิวเตอร์มีเพียงพอและทันสมัย ๑๐.๕) สิ่งแวดล้อมเชิงสุขอนามัยและมาตรฐานความปลอดภัยเป็นไปตามข้อกำหนดในทุกมิติ

ตัวชี้วัดที่ ๑๒ กิจกรรมการพัฒนาบุคลากร ได้แก่ ๑๒.๑) มีการวางแผนที่ชัดเจนเกี่ยวกับความต้องการในการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรทั้งในด้านวิชาการและการสนับสนุน ๑๒.๒) กิจกรรมการฝึกอบรมและการพัฒนาพนักงานทั้งในด้านวิชาการและการสนับสนุนที่เพียงพอที่จะตอบสนองความต้องการที่ระบุไว้

ตัวชี้วัดที่ ๑๓ ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ๑๓.๑) มีการสำรวจความคิดเห็นจากผู้ใช้บัณฑิตอย่างเป็นระบบและพอเพียง ๑๓.๒) มีสำรวจความคิดเห็นจากนักศึกษาและศิษย์เก่าอย่างพอเพียง ๑๓.๓) มีสำรวจความคิดเห็นจากพนักงาน/บุคลากร

ตัวชี้วัดที่ ๑๕ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ๑๕.๑) ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียเป็นที่น่าพอใจ

โดยการที่จะดำเนินการพัฒนาคุณภาพกับหลักสูตรนั้น สิ่งสำคัญต้องถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งได้แก่ นักศึกษา บุคลากร คณาจารย์ และรวมทั้งศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยด้วยนะคะ

Q : การจัดทำหลักสูตรของสถาบันเพื่อให้สอดคล้องและได้มาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN- QA หลักสูตรควรเตรียมตัวอย่างไร

A : หลักสูตรควรมีการเตรียมความพร้อมในการจัดทำหลักสูตรและสร้างความเข้าใจในเกณฑ์การประเมินประกันคุณภาพเพื่อดำเนินงานด้านหลักสูตรได้รับการรับรองคุณภาพรายหลักสูตร ในตัวบ่งชี้ที่ ๓ ประกอบด้วย

๑) ตัวบ่งชี้พื้นฐาน เป็นตัวบ่งชี้จำเป็นที่ทุกสถาบันทุกสถานศึกษาต้อมีและต้องปฏิบัติให้ได้

๒) เรื่องอัตลักษณ์ ก็เป็นเรื่องสำคัญ สถาบันต้องผลิตบัณฑิตที่มีลักษณะเด่นของตัวเองตามปรัชญาปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของสถาบัน

๓) มาตรการส่งเสริม สถาบันต้องดูแลสังคม ด้วยการทำมาตรการส่งเสริมตามสภาพความจำเป็นของสังคม

๔) มาตรการส่งเสริม สถาบันต้องดูแลสังคม ด้วยการทำมาตรการส่งเสริมตามสภาพความจำเป็นของสังคม

ฉบับต่อไปเราจะมาว่ากันต่อในมาตรฐานที่ ๗-๘ ว่าด้วยเรื่องของบุคลากรสายสนับสนุน และคุณภาพนักศึกษา รอติดตามนะคะ

สรุประเบียบวาระการประชุม คณะกรรมการประกันคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย ครั้งที่ ๔/๒๕๕๘

สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาและสารสนเทศ ได้จัดประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย ครั้งที่ ๔/๒๕๕๘ เมื่อวันศุกร์ที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องพิบูล-มังสาหาร ชั้น ๓ สำนักงานอธิการบดี โดยมีระเบียบวาระต่างๆ เช่น เรื่องแจ้งเพื่อทราบ โดยมีรายละเอียดเป็นการสรุปผลโครงการอบรมผู้ประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร วันที่ ๒๐-๒๒ เมษายน ๒๕๕๘ และโครงการซักซ้อมประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร วันที่ ๑๑-๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘ มติคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย เรื่อง แนวทางการดำเนินงานประเมินคุณภาพของหลักสูตรที่มีมาตรฐานคุณวุฒิของสาขาวิชา (มคอ.๑) และเรื่องโครงการชี้แจงแนวการเขียนรายงานการดำเนินงานของหลักสูตร รายงานความคืบหน้าของการดำเนินการที่เกี่ยวข้องการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร ระดับคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า และระดับสถาบัน ความคืบหน้าในการเตรียมข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานรอบ ๙ เดือน ในระดับหลักสูตร, ระดับคณะ, ระดับสำนักงาน และระดับมหาวิทยาลัย โดยมีกำหนดการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ครั้งที่ ๕/๒๕๕๘ ในวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมพิบูลมังสาหาร ชั้น ๓ สำนักงานอธิการบดี

ซึ่งทางสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาฯ จะเก็บภาพกิจกรรมต่างๆ มาฝาก ในจดหมายข่าวฉบับต่อไปนะคะ

สุขา สงฺฆสฺส สามคฺคี สามัคคีของหมู่ทำให้เกิดสุข