**รายงานการประชุมทบทวนตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ตัวบ่งชี้ตามภารกิจของสำนักงานอธิการบดี ปีการศึกษา 2557**

**วันที่ 15 ธันวาคม 2557 เวลา 09.30 -12.00 น.**

**ณ ห้องประชุมบ้านบัว ชั้น 3 สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี**

**.....**

**ผู้มาประชุม**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1. | รักษาราชการแทนรองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาและสารสนเทศ | ดร.จุฑามาศ หงษ์ทอง | ประธาน |
| 2. | (แทน) ผู้อำนวยการกองกลาง | นายอภิชัย สิงหาษา | |
| 3. | (แทน) ผู้อำนวยการกองแผนงาน | นายวิรุธน์ บัวงาม | |
| 4. | ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา | นายอัมพล พันธุ์วงศ์ | |
| 5. | หัวหน้าสำนักงานพัฒนาคุณภาพการศึกษา | นางภูษณิศา นวลสกุล | |
| 6. | (แทน) หัวหน้าสำนักงานบริหารบัณฑิตศึกษา | นางสาวสุภาพร เชื้อชัย | |
| 7. | รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาและสารสนเทศ | นางสาวทัศนีย์ สาคะริชานนท์ | |
| 8. | (แทน) หัวหน้าสำนักงานพัฒนานักศึกษา | นางปุญชรัสมิ์ ธนภูมิศิริพงษ์ | |
| 9. | (แทน) หัวหน้าสำนักงานบริหารกายภาพและสิ่งแวดล้อม | นางสาวธันย์ชนก เทศนา | |
| 10. | นางสาวสายใจ จันเวียง | | เลขานุการ |

**ผู้ไม่มาประชุม**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1. | ผู้อำนวยการกองคลัง | นายรัชชนนท์ แกะมา | ติดราชการ |
| 2. | รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ | นางพนมศรี เลิศศุภวิทย์นภา | ติดราชการ |
| 3. | หัวหน้าสำนักงานส่งเสริมบริหารงานวิจัยบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม | นางสาวนาวินี สุตัญตั้งใจ | |

**ผู้เข้าร่วมประชุม**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1. | นายรัฐพล แม่นธนู | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาฯ |
| 2. | นางสาวอรอุมา แก้วมณีโชติ | นักวิชาการศึกษา | สำนักงานพัฒนาคุณภาพการศึกษา |

**เริ่มประชุมเวลา 09.30 น.**

**ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องประธานแจ้งเพื่อทราบ**

- ไม่มี

**ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุม**

- ไม่มี

**ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง**

- ไม่มี

**ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอให้ที่ประชุมพิจารณา**

**4.1 ทบทวนตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ตัวบ่งชี้ตามภารกิจของสำนักงานอธิการบดี ปีการศึกษา 2557**

ฝ่ายเลขานุการ เสนอที่ประชุม ตามที่สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาและสารสนเทศ ได้จัดประชุมผู้อำนวยการกอง หัวหน้าสำนักงาน เพื่อทบทวนองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 5 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2557 มีมติเห็นชอบให้หารือผู้รับผิดชอบเพื่อทบทวนตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ตัวบ่งชี้ตามภารกิจของสำนักงานอธิการบดี ปีการศึกษา 2557 ซึ่งตามแผนกลยุทธ์ของสำนักงานอธิการบดี ประกอบด้วยตัวบ่งชี้จำนวน 12 ตัวบ่งชี้

ในการนี้สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาฯ ได้หารือผู้รับผิดชอบเพื่อทบทวนตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ตัวบ่งชี้ตามภารกิจของสำนักงานอธิการบดี ปีการศึกษา 2557 โดยพิจารณาปรับเกณฑ์การประเมินให้เป็นไปตามวงจร PDCA พร้อมเปลี่ยนชื่อตัวบ่งชี้ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน

**มติที่ประชุม : ที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้มีการทบทวนตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาในตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ตัวบ่งชี้ตามภารกิจของสำนักงานอธิการบดี ปีการศึกษา 2557 ดังนี้**

1. **เปลี่ยนชื่อตัวบ่งชี้ และปรับเกณฑ์การประเมินให้เป็นไปตามวงจร PDCA จำนวน 8 ตัวบ่งชี้ รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุม**
2. **รวมตัวบ่งชี้และปรับเกณฑ์การประเมิน จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ ตัวบ่งชี้ระดับความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับต่อกระบวนการพัฒนาความรู้และทักษะของสำนักงานอธิการบดี รวมกับตัวบ่งชี้ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะ โดยมีชื่อตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมิน** ***"ตัวบ่งชี้ที่ 5.2.4 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับต่อกระบวนการพัฒนาความรู้และทักษะของสำนักงานอธิการบดี" ประกอบด้วยเกณฑ์มาตรฐาน ดังนี้คือ***
    1. ***มีแผนพัฒนาบุคลากร***
    2. ***มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด***
    3. ***มีการติดตามและประเมินผลการพัฒนาความรู้และทักษะของสำนักงานอธิการบดี อย่างน้อยปีการศึกษาละ 2 ครั้ง และมีบุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างน้อยร้อยละ 85***

4. *มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรสำนักงานอธิการบดี ไม่ต่ำกว่า 3.51*
5. *มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน*

3. มอบหมายกองการเจ้าหน้าที่ เปลี่ยนชื่อตัวบ่งชี้ และกำหนดเกณฑ์การประเมินในตัวบ่งชี้ *ร้อยละเฉลี่ยของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด* ให้เป็นไปตามวงจร PDCA ทั้งนี้ขอให้ส่งข้อมูลมายังสำนักงานประกันคุณภาพฯ ภายในวันที่ 16 ธันวาคม 2557 เพื่อสำนักงานฯ จะได้รวบรวมและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี ในการประชุมครั้งที่ 12/2557
4. มอบหมายกองกลาง ทบทวนแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ โดยเพิ่มคำถามในประเด็น "กัลยาณมิตร" โดยทุกสำนักงานดำเนินการและรายงานผลการดำเนินงาน ให้ผู้รับผิดชอบ

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

- ไม่มี

เลิกประชุมเวลา 11.30 น.

.....

(นางสาวสายใจ จันเวียง)

ผู้จดบันทึกรายงานการประชุม

ทัศนีย์ สาคะริชานนท์

(นางสาวทัศนีย์ สาคะริชานนท์)

รักษาการหัวหน้าสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาและสารสนเทศ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

.....

(ดร.จุฑามาศ หงษ์ทอง)

รักษาราชการแทนรองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาและสารสนเทศ

ประธานการประชุม