**เกณฑ์มาตรฐานอาเซียน (ASEN University Network Quality Assurance) (AUNQA) (ด้านการผลิตบัณฑิต)**

| **สกอ.** | **TQF** | **AUN.QA** |
| --- | --- | --- |
| **ตัวบ่งชี้** | **ข้อ** | **ระดับ Level** |
| **ตัวบ่งชี้ 2.1** มีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตร **เกณฑ์ข้อ 3** ทุกหลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (การดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับ อุดมศึกษาแห่งชาติ หมายถึง ต้องมีการประเมินผลตาม “ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสาขาหรือสาขาวิชา เพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียน การสอน” กรณีที่หลักสูตรใดยังไม่มีประกาศมาตรฐานคุณวุฒิสาขาหรือสาขาวิชาให้ประเมินตามตัวบ่งชี้กลางที่กำหนดในภาคผนวก ก ) สำหรับหลักสูตรสาขาวิชาชีพต้องได้รับการรับรองหลักสูตรจากสภาหรือองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องด้วย | 1-5 และอย่างน้อยร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี (สำหรับหลักสูตรเก่าหรือหลักสูตรปรับปรุงที่ยังไม่ได้ดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติก่อนปีการศึกษา 2555 ให้ยึดตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548)1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร2. มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)3. มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และมคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา | **1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง**1.1 กำหนดผลการเรียนรู้ที่ชัดเจนและทำความเข้าใจในหลักสูตร1.2 หลักสูตรส่งเสริมการเรียนด้วยวิธีการเรียนรู้ตลอดชีวิต1.3 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ครอบคลุมความรู้และทักษะทั่วไป รวมถึงความรู้และทักษะเฉพาะทาง1.4 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนความต้องการของผู้ได้รับประโยชน์**2. ข้อกำหนดของหลักสูตร**2.1 มหาวิทยาลัยประกาศใช้ข้อกำหนดของหลักสูตร2.2 กรอบหลักสูตรแสดงให้เห็นถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง2.3 กรอบกำหนดของหลักสูตรทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบข้อมูลตามที่ต้องการ**3. โครงสร้างและเนื้อหาในหลักสูตร**3.1 เนื้อหาในหลักสูตรมีความสมดุลระหว่างความรู้และทักษะทั่วไป กับความรู้และทักษะเฉพาะสาขา3.2 หลักสูตรสะท้อนวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย3.3 การสนับสนุนของแต่ละวิชาในหลักสูตรเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่ชัดเจน3.4 หลักสูตรมีองค์ประกอบเชื่อมโยงเป็นทิศทางเดียวกันโดยวิชาและเนื้อหารายวิชาต่าง ๆ มีการบูรณาการกัน/3.5…3.5 หลักสูตรแสดงให้เห็นทั้งความกว้างและความลึกทางวิชาการ3.6 หลักสูตรประกอบด้วยตั้งแต่รายวิชาพื้นฐาน จนถึงรายวิชาเฉพาะทางรวมถึง การทำโครงงานหรือวิทยานิพนธ์3.7 หลักสูตรมีความทันสมัย**11. ระบบประกันคุณภาพของกระบวนการเรียนการสอน**11.1 การพัฒนาหลักสูตรดำเนินการโดยบุคลากรสายผู้สอนทั้งหมด11.2 การพัฒนาหลักสูตรที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน11.3 การพัฒนาหลักสูตรที่เกี่ยวกับ การตลาดแรงงาน11.4 หลักสูตรได้รับการประเมินอย่างสม่ำเสมอในช่วงเวลาที่เหมาะสม11.5 มีการประเมินหลักสูตรและรายวิชาอย่างเป็นระบบโดยนักศึกษา11.6 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่หลากหลายจะต้องถูกนำมาใช้ในการปรับปรุง11.7 กระบวนการเรียนการสอน, แผน การประเมิน รูปแบบการประเมิน และ การประเมินตัวเองจะขึ้นอยู่กับการประกันคุณภาพและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง |
| **ตัวบ่งชี้ที่ 2.2** อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก |  |  |
| **ตัวบ่งชี้ที่ 2.3** อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ |  |  |
| **ตัวบ่งชี้ที่ 2.4** ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสาย | 8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน9. อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง 10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี | **6. คุณภาพบุคลากรสายผู้สอน**6.1 บุคลากรมีความสามารถในงานของตนเอง6.2 มีบุคลากรเพียงพอที่จะทำงานตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ในหลักสูตร6.3 การสรรหาบุคลากรและการเลื่อนตำแหน่งตั้งอยู่บนคุณค่าทางวิชาการ6.4 บุคลากรทราบและเข้าใจในบทบาทและความสัมพันธ์เชิงหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน6.5 จัดสรรหน้าที่ให้มีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ,ประสบการณ์และทักษะ6.6 ระบบจัดการเวลาและระบบจูงใจ ถูกออกแบบมาสนับสนุนคุณภาพของการเรียนการสอน6.7 บุคลากรมีความรับผิดชอบอย่างเป็นระเบียบ6.8 มีกระบวนการทบทวน ประชุมพิจารณา และปรับการมอบหมายงาน6.9 มีการวางแผนและปฏิบัติตามแผนในเรื่องการสิ้นสุดการจ้าง การเกษียณอายุงาน 6.10 มีระบบประเมินการทำงานที่มีประสิทธิภาพ**7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน**7.1 เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีความรู้ความสามารถและมีความพึงพอใจในการให้บริการ7.2 มีบุคลากรเพียงพอสำหรับงานด้านปฏิบัติการและมีความพึงพอใจในการให้บริการ7.3 มีบุคลากรเพียงพอสำหรับงานด้านคอมพิวเตอร์และมีความพึงพอใจใน การให้บริการ7.4 มีบุคลากรเพียงพอสำหรับการให้บริการนักศึกษาและมีความพึงพอใจในการให้บริการ**12. กิจกรรมการพัฒนาบุคลากร**12.1 มีการวางแผนที่ชัดเจนเกี่ยวกับความต้องการในการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรทั้งในด้านวิชาการและการสนับสนุน12.2 กิจกรรมการฝึกอบรมและการพัฒนาพนักงานทั้งในด้านวิชาการและการสนับสนุนที่เพียงพอที่จะตอบสนองความต้องการที่ระบุไว้ |
| **ตัวบ่งชี้ที่ 2.5** ห้องสมุด อุปกรณ์การศึกษา และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ |  | **10. โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก**10.1 มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการบรรยาย จำนวนห้องเรียน และอุปกรณ์ในห้องเรียน มีความเหมาะสม10.2 ห้องสมุดมีเพียงพอและทันสมัย10.3 ห้องปฏิบัติการมีเพียงพอและทันสมัย10.4 คอมพิวเตอร์มีเพียงพอและทันสมัย10.5 สิ่งแวดล้อมเชิงสุขอนามัยและมาตรฐานความปลอดภัยเป็นไปตามข้อกำหนดในทุกมิติ |
| **ตัวบ่งชี้ที่ 2.6** มีระบบกลไกการจัดการเรียน การสอน  | 3. มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และมคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐาน ผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว  | **4 . กลยุทธ์การเรียนการสอน**4.1 คณะหรือหน่วยงานมีกลยุทธ์การเรียนการสอนที่ชัดเจน4.2 กลยุทธ์การเรียนการสอนทำให้นักศึกษาได้ความรู้และสามารถใช้ความรู้ในเชิงวิชาการ4.3 กลยุทธ์การเรียนการสอนที่ใช้คำนึงถึงผู้เรียนและกระตุ้นการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ4.4 กลยุทธ์การเรียนการสอนจะช่วยกระตุ้นและอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้**5. การประเมินนักศึกษา**5.1 การประเมินนักศึกษา ดำเนินการตั้งแต่การรับเข้า การติดตามความก้าวหน้าระหว่างศึกษา และการประเมินเมื่อสำเร็จการศึกษา5.2 การประเมินดำเนินการโดยอิงจากเกณฑ์5.3 การประเมินนักศึกษาดำเนินการด้วยวิธีการที่หลากหลาย5.4 การประเมินนักศึกษาสะท้อนผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและเนื้อหาของหลักสูตร5.5 เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินมีความชัดเจนและเป็นที่รับรู้5.6 วิธีการประเมินต้องครอบคลุมวัตถุประสงค์ของหลักสูตร5.7 มาตรฐานที่ใช้ในการประเมินมีความชัดเจนและสอดคล้องกัน |
| **ตัวบ่งชี้ที่ 2.7** ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต | **11. ระบบประกันคุณภาพของกระบวนการเรียน การสอน**11.1 การพัฒนาหลักสูตรดำเนินการโดยบุคลากรสายผู้สอนทั้งหมด11.2 การพัฒนาหลักสูตรที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน11.3 การพัฒนาหลักสูตรที่เกี่ยวกับการตลาดแรงงาน11.4 หลักสูตรได้รับการประเมินอย่างสม่ำเสมอในช่วงเวลาที่เหมาะสม11.5 มีการประเมินหลักสูตรและรายวิชาอย่างเป็นระบบโดยนักศึกษา11.6 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่หลากหลายจะต้องถูกนำมาใช้ในการปรับปรุง11.7 กระบวนการเรียนการสอน, แผนการประเมิน รูปแบบการประเมิน และการประเมินตัวเองจะขึ้นอยู่กับการประกันคุณภาพและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง**12. กิจกรรมการพัฒนาบุคลากร**12.1 มีการวางแผนที่ชัดเจนเกี่ยวกับความต้องการในการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรทั้งในด้านวิชาการและการสนับสนุน12.2 กิจกรรมการฝึกอบรมและการพัฒนาพนักงานทั้งในด้านวิชาการและการสนับสนุนที่เพียงพอที่จะตอบสนองความต้องการที่ระบุไว้ | **8. คุณภาพนักศึกษา**8.1 มีนโยบายที่เหมาะสมสำหรับการรับนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตร8.2 มีกระบวนการคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตรดำเนินการอย่างเหมาะสม8.3 ภาระงานในการเรียนของนักศึกษามีความสอดคล้องกับภาระงานในการเรียนที่ระบุไว้ในหลักสูตร**9. การสนับสนุนและให้คำปรึกษานักศึกษา**9.1 มีระบบการตรวจสอบความคืบหน้าของนักศึกษาที่เพียงพอ9.2 นักศึกษาได้รับการแนะนำทางวิชาการ สนับสนุน และพัฒนาเกี่ยวกับสมรรถนะของตนเองอย่างเหมาะสม9.3 มีการให้คำปรึกษานักศึกษาอย่างเพียงพอ9.4 นักศึกษามีความพอใจในสภาพแวดล้อมทางกายภาพ, ทางสังคมและทางจิตวิทยา**13. ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**13.1 มีการสำรวจความคิดเห็นจากผู้ใช้บัณฑิตอย่างเป็นระบบและพอเพียง13.2 มีสำรวจความคิดเห็นจากนักศึกษาและศิษย์เก่าอย่างพอเพียง13.3 มีสำรวจความคิดเห็นจากพนักงาน/บุคลากร**14. ผลผลิต**14.1 อัตราการสำเร็จการศึกษาและการลาออกกลางคันเป็นระดับที่น่าพอใจและยอมรับได้14.2 ค่าเฉลี่ยเวลาของผู้สำเร็จการศึกษาเป็นที่น่าพอใจ14.3 การจ้างงานของผู้สำเร็จการศึกษาเป็นที่น่าพอใจ14.4 ระดับของกิจกรรมการวิจัยโดยนักวิชาการ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาเป็นที่น่าพอใจ**15. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**15.1 ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียเป็นที่น่าพอใจ |

\*\*\*