**แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายใน ระดับสถาบัน**

**รอบ 9 เดือน**

**กองแผนงาน**

**ตัวบ่งชี้ สกอ. ที่ 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน**

**ชนิดของตัวบ่งชี้** กระบวนการ

**เกณฑ์มาตรฐาน**

* + 1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของสถาบัน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์
    2. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน
    3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม

**แนวทางการดำเนินงาน**

**ตัวบ่งชี้ 5.1 เกณฑ์ข้อ 1** - พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของสถาบัน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์

**แนวทาง**

| **แนวทางจากปีที่ผ่าน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| 1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของสภาสถาบัน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบันและได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธานและพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ่มสถาบัน กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551–2565) และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2551 – 2554) |  |
| 1. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสถาบันไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน |  |
| 1. มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติงานประจำปีครบ 4 พันธกิจ คือ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม |  |
| 1. มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงานประจำปีและค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปี |  |
| 1. มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีครบ 4 พันธกิจ |  |
| 1. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา |  |
| 1. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้งและรายงานผลต่อผู้บริหารและสภาสถาบันเพื่อพิจารณา |  |
| 1. มีการนำผลการพิจารณาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสภาสถาบันไปปรับปรุงแผน กลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปี |  |

**ตัวบ่งชี้ 5.1 เกณฑ์ข้อ 2 - การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน**

| **แนวทางจากปีที่ผ่าน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| 1. มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบัน |  |
| 1. มีแนวทางจัดหาทรัพยากรทางด้านการเงิน หลักเกณฑ์การจัดสรร และการวางแผนการใช้เงินอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ |  |
| 1. มีงบประมาณประจำปีที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงานในแต่ละพันธกิจและการพัฒนามหาวิทยาลัยและบุคลากร |  |
| 1. มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ และรายงานต่อสภามหาวิทยาลัยอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง |  |
| 1. มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง |  |
| 1. มีหน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอก ทำหน้าที่ตรวจ ติดตามการใช้เงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด |  |
| 1. ผู้บริหารระดับสูงมีการติดตามผลการใช้เงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ |  |

**ตัวบ่งชี้ 5.1 เกณฑ์ข้อ 3 - ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม**

| **แนวทางจากปีที่ผ่าน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| 1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน |  |
| 1. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้าน ตามบริบทของมหาวิทยาลัย จากตัวอย่างต่อไปนี้    * + ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารสถานที่)      + ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย      + ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ      + ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานเช่น ความเสี่ยงของกระบวนการบริหารหลักสูตร การบริหารงานวิจัย ระบบงาน ระบบประกันคุณภาพ      + ความเสี่ยงด้านบุคลากรและความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล โดยเฉพาะจรรยาบรรณของอาจารย์และบุคลากร      + ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก |  |
| 1. มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2 |  |
| 1. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผน |  |
| 1. มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและรายงานต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง |  |
| 1. มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัยไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป |  |

**ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม**

**สมศ.1 ผู้เรียนเป็นคนดี**

**คำอธิบาย**

นิสิตนักศึกษาดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า มีน้ำใจไมตรี มีจิตอาสา และมีการพัฒนาคุณธรรมด้านต่างๆ อาทิ วินัยสติ กตัญญู เมตตา อดทน ซื่อสัตย์ ประหยัด ขยัน ไม่เห็นแก่ตัว ฯลฯ ผ่านการทำงาน ทำกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์

**การพิจารณา**

ร้อยละของนิสิตนักศึกษาทุกหลักสูตร/ทุกระดับในหลักสูตรภาคปกติ ภาคพิเศษ ภาคนอกเวลาจัดการศึกษาใน/นอกที่ตั้ง ทั้งไทย/นานาชาติ การศึกษาทางไกลและ E-Learning เป็นต้น ที่ทำงาน ทำกิจกรรม บำเพ็ญประโยชน์ไม่น้อยกว่า 50 ชั่วโมง/ปี/คน ต่อจำนวนนิสิต/นักศึกษาทั้งหมดทุกหลักสูตรทุกระดับ โดยผู้ประเมินตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อยืนยันผลการดำเนินงาน ด้วยการศึกษาเอกสาร สุ่มตัวอย่าง การสังเกต และการสัมภาษณ์

**สูตรการคำนวณ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | จำนวนนิสิต/นักศึกษาที่ทำงานทำกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ | X 100 |  |
|  | จำนวนนิสิต/นักศึกษาทั้งหมด |  |

**เกณฑ์การพิจารณา**

ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน

**หมายเหตุ :**

1. สำหรับนิสิตนักศึกษาที่ทำงานเต็มเวลา ต้องทำกิจกรรมและ/หรือบำเพ็ญประโยชน์ ไม่น้อยกว่า 50 ชั่วโมง/ปี/คนและคิดเป็นตัวหารด้วยเช่นกัน

2. การนับจำนวนให้นับทั้งผู้ทำกิจกรรมและผู้เข้าร่วมกิจกรรม

**เงื่อนไข :** คะแนนที่ได้ในตัวบ่งชี้นี้จะถูกลดลง 1 คะแนน หากพบว่า

มีนิสิตนักศึกษา กระทำผิดศีลธรรม โดยอาจารย์และผู้บริหารมิได้ดำเนินการแก้ไขและป้องกันมิให้เหตุการณ์ดังกล่าวเกิดซ้ำ

**สมศ. 18 เอกลักษณ์คณะ /สถาบัน**

**คำอธิบาย**

คณะ/สถาบัน มีเอกลักษณะที่สะท้อนความโดดเด่น/ความชำนาญ/ความเชี่ยวชาญ ตามปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจวัตถุประสงค์การจัดตั้งและบริบทของสถาบัน

**การพิจารณา**

**1. ข้อมูลจากสถาบัน (2 คะแนน)** โดยใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดปฏิบัติได้ 5 ข้อ เท่ากับ 2 คะแนน ในประเด็นต่อไปนี้

1.1 มีเหตุผลในการกำหนดเอกลักษณ์คณะ/สถาบันที่เหมาะสมและปฏิบัติได้

1.2 มีการกำหนดตัวบ่งชี้และระดับความสำเร็จของเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

1.3 มีระบบและกลไกขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและต่อเนื่อง

1.4 มีส่วนร่วมของนิสิต นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร และผู้บริหารของสถาบัน

1.5 มีผลการประเมินความสำเร็จที่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ตามข้อ 1.2

**2. หลักฐานเชิงประจักษ์ (3 คะแนน)**

ผู้ประเมินตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อยืนยันผลการดำเนินงาน โดยสถาบันนำเสนอหลักฐานในประเด็นต่อไปนี้

2.1 มีหลักฐานแสดงความเชื่อมโยงของปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ ที่ก่อให้เกิดเอกลักษณ์ของสถาบัน (1 คะแนน)

2.2 ได้รับการยอมรับ/ ยกย่อง /รางวัล (1 คะแนน)

2.3 มีความเป็น “ต้นแบบ” วิธีดำเนินการสู่ความสำเร็จ และมีการถ่ายโอนความรู้ด้านกระบวนการสู่สถาบันอื่น (1 คะแนน)

**หมายเหตุ :** เอกลักษณ์ของแต่ละคณะ อาจเหมือน/แตกต่าง หรือสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของสถาบัน

1. เอกสาร: (2 คะแนน) ผลการดำเนินงานตามประเด็นพิจารณา

2. หลักฐานเชิงประจักษ์: (3 คะแนน)

2.1 เป็นแหล่งเรียนรู้ในการศึกษาดูงาน (1 คะแนน)

2.2 มีการยอมรับ/การยกย่องในมิติต่างๆ (1 คะแนน)

2.3 มีความเป็น “ต้นแบบ” วิธีดำเนินการสู่ความสำเร็จ และมีการถ่ายโอนความรู้ด้านกระบวนการสู่ (1 คะแนน)

**เงื่อนไข :** ไม่มี

**ผลการดำเนินงาน**

| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| 1.1 มีเหตุผลในการกำหนดเอกลักษณ์คณะ/สถาบันที่เหมาะสมและปฏิบัติได้ |  |
| 1.2 มีการกำหนดตัวบ่งชี้และระดับความสำเร็จของเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 |  |
| 1.3 มีระบบและกลไกขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและต่อเนื่อง |  |
| 1.4 มีส่วนร่วมของนิสิต นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร และผู้บริหารของสถาบัน |  |
| 1.5 มีผลการประเมินความสำเร็จที่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ตามข้อ 1.2 |  |

**กองการเจ้าหน้าที่**

**ตัวบ่งชี้ สกอ. ที่ 1.2 – 1.3 อาจารย์ประจำฯ ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก และ ตำแหน่งทางวิชาการ**

*- กองการเจ้าหน้าที่ ส่งข้อมูลอาจารย์ทั้งหมด ไฟล์ Excel ที่ยืนยันกับคณะให้ สนง.ประกันฯ ในการจัดทำข้อมูลตามเกณฑ์ประเมิน -*

**ตัวบ่งชี้ สกอ. ที่ 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน**

**ชนิดของตัวบ่งชี้** กระบวนการ

**เกณฑ์มาตรฐาน**

1. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ
2. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและ สายสนับสนุน

**แนวทางการดำเนินงาน**

**ตัวบ่งชี้ 5.1 เกณฑ์ข้อ 5 - การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ**

| **แนวทางจากปีที่ผ่าน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| 1.  มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย |  |
| 2.  กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 |  |
| 3.  มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด |  |
| 4.  มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) |  |
| 5.   มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง |  |

**ตัวบ่งชี้ 5.1 เกณฑ์ข้อ 6 - การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน**

| **แนวทางจากปีที่ผ่าน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| 1. มีแผนการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์ทั้งด้านวิชาการ เทคนิคการสอนและการวัดผล และมีแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ |  |
| 1. มีการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด |  |
| 1. มีสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ |  |
| 1. มีระบบการติดตามให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง |  |
| 1. มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน และดูแลควบคุมให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนถือปฏิบัติ |  |
| 1. มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน |  |
| 1. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน |  |

**ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม**

**สมศ. 12 การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน**

**คำอธิบาย**

คณะ/สถาบัน มีบุคลากรสายสนับสนุนด้านวิชาการ/ธุรการที่ได้รับการเพิ่มพูนความรู้ /ประสบการณ์

**การพิจารณา**

**ข้อมูลจากสถาบัน (5 คะแนน)**

ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนด้านวิชาการ/ธุรการที่ได้รับการเพิ่มพูนความรู้ /ประสบการณ์50ชั่วโมง/คน/ปี (5 คะแนน) โดยใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนด้านวิชาการ/ธุรการที่ได้รับการพัฒนา | X 100 |  |
|  | จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนด้านวิชาการ/ธุรการทั้งหมด |  |

**เงื่อนไข:** ไม่มี

| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| แนวทางการเตรียมความพร้อมการเก็บรวบรวมข้อมูลการพัฒนาบุคคลากรสายสนับสนุน |  |

**สำนักงานพัฒนาคุณภาพการศึกษา**

**ตัวบ่งชี้ สกอ. ที่ 5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ**

**ชนิดของตัวบ่งชี้** กระบวนการ

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ  1 ข้อ | มีการดำเนินการ  2 ข้อ | มีการดำเนินการ 3 ข้อ | มีการดำเนินการ  4 ข้อ | มีการดำเนินการ  5 ข้อ |

ผลการดำเนินงาน

| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| 1. มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ |  |
| 1. มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการระดับสถาบันเพื่อพิจารณา |  |
| 1. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะ ให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ |  |
| 1. นำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรและคณะที่ผ่านการพิจารณาของกรรมการระดับสถาบันเสนอสภาสถาบันเพื่อพิจารณา |  |
| 1. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภาสถาบันมาปรับปรุงหลักสูตรและการดำเนินงานของคณะ ให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง |  |

**สำนักสภามหาวิทยาลัย**

**ตัวบ่งชี้ สกอ. ที่ 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน**

**ชนิดของตัวบ่งชี้** กระบวนการ

**เกณฑ์มาตรฐาน**

4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน

**แนวทางการดำเนินงาน**

**ตัวบ่งชี้ 5.1 เกณฑ์ข้อ 4 - บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน**

| **แนวทางจากปีที่ผ่าน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| ผู้บริหารบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของมหาวิทยาลัย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |  |
| ด้านที่ 1 หลักประสิทธิผล |  |
| ด้านที่ 2 หลักประสิทธิภาพ |  |
| ด้านที่ 3 หลักการตอบสนอง |  |
| ด้านที่ 4 หลักภาระรับผิดชอบ |  |
| ด้านที่ 5 หลักความโปร่งใส |  |
| ด้านที่ 6 หลักการมีส่วนร่วม |  |
| ด้านที่ 7 หลักการกระจายอำนาจ |  |
| ด้านที่ 8 หลักนิติธรรม |  |
| ด้านที่ 9 หลักความเสมอภาค |  |
| ด้านที่ 10 หลักมุ่งเน้นฉันทามติ |  |

หมายเหตุ - รายละเอียดความหมายของธรรมาภิบาล อยู่ในคู่มือประกันฯ ระดับสถาบัน หน้าที่ 23

**ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม**

**สมศ. 9 การดำเนินงานของสภาสถาบัน/กรรมการประจำคณะ**

**การพิจารณา : สภาสถาบัน**

**1. ข้อมูลจากสถาบัน (2 คะแนน)**

โดยใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดปฏิบัติได้ 5 ข้อ เท่ากับ 2 คะแนน โดยมีรายละเอียดเกณฑ์ ดังนี้

1.1 มีสำนักงานสภาฯ หรือหน่วยงาน มีฐานข้อมูล และบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นการเฉพาะ และมีคณะอนุกรรมการของสภาฯ ครบถ้วนตามกฎหมายกำหนด

1.2 มีการกำหนดนโยบายของมหาวิทยาลัยที่เหมาะสม ทันสมัย ปฏิบัติได้

1.3 มีการกำกับ ติดตาม สนับสนุนอธิการบดีในการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด

1.4 มีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล มีการกำหนดจรรยาบรรณและมีคู่มือ การปฏิบัติงาน ตลอดจนมีการให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการสภาฯ

1.5 มีผลการประเมินรายปีโดยคณะกรรมการซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกจำนวน 5 คน ที่ได้รับการแต่งตั้งจากสภาฯ ได้คะแนนผลประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

**2. หลักฐานเชิงประจักษ์ (3 คะแนน)**

ผู้ประเมินตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อยืนยันผลการดำเนินงาน โดยสถาบันนำเสนอหลักฐาน ดังนี้

2.1 รายงานประจำปีที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสภาสถาบัน (1 คะแนน)

2.2 ผลการประเมินรายปีโดยคณะกรรมการที่สภาแต่งตั้ง (1 คะแนน) โดยใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบคะแนนเต็ม เท่ากับ 1 คะแนน

2.3 หลักฐานที่แสดงถึงธรรมาภิบาลของสถาบัน (1 คะแนน) โดยพิจารณาเพิ่มเติมจากการสัมภาษณ์ ดังนี้

1) นายกสภาสถาบัน

2) อธิการบดี/ผู้แทนกรรมการสภาสถาบัน/กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

3) ผู้แทนคณาจารย์ จำนวน 3-4 คน

**เงื่อนไข : คะแนนในตัวบ่งชี้นี้จะลดลง 1 คะแนน หากพบว่า**

1. มีการดำเนินการรับนักศึกษาก่อนที่หลักสูตรจะได้รับการอนุมัติตามขั้นตอนและระเบียบอย่างถูกต้องจากสภาสถาบัน/ต้นสังกัด หรือ

2. มีการให้ประกาศนียบัตร/ปริญญาบัตรที่ไม่เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของสถาบันและต้นสังกัด

**ผลงาน**

| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| 1. สำนักงานสภาฯ หรือหน่วยงาน มีฐานข้อมูล และบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นการเฉพาะ และมีคณะอนุกรรมการของสภาฯ ครบถ้วนตามกฎหมายกำหนด |  |
| 1. มีการกำหนดนโยบายของมหาวิทยาลัยที่เหมาะสม ทันสมัย ปฏิบัติได้ |  |
| 1. มีการกำกับ ติดตาม สนับสนุนอธิการบดีในการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด |  |
| 1. มีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล มีการกำหนดจรรยาบรรณและมีคู่มือการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีการให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการสภาฯ |  |
| 1. มีผลการประเมินรายปีโดยคณะกรรมการซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกจำนวน 5 คน ที่ได้รับการแต่งตั้งจากสภาฯ ได้คะแนนผลประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 |  |

**สำนักงานบริหารงานวิจัยฯ**

**ตัวบ่งชี้ สกอ. ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์**

ชนิดของตัวบ่งชี้ **กระบวนการ**

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ  1 ข้อ | มีการดำเนินการ 2 ข้อ | มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ | มีการดำเนินการ  5 ข้อ | มีการดำเนินการ  6 ข้อ |

**ผลงาน**

| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| 1. **มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและ งานสร้างสรรค์** |  |
| 1. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ อย่างน้อยในประเด็นต่อไปนี้    * ห้องปฏิบัติการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย    * ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์    * สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการวิจัย    * กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor) |  |
| 3. จัดสรรงบประมาณของสถาบัน เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ |  |
| 4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ และมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ |  |
| 5. มีการพัฒนาสมรรถนะนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องนักวิจัย/อาจารย์ที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น |  |
| 6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์**

**ชนิดชองตัวบ่งชี้** ปัจจัยนำเข้า

**เกณฑ์การประเมิน**

โดยการแปลงจำนวนเงินต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

**เกณฑ์เฉพาะคณะที่อยู่ในกลุ่ม ข และ ค2** จำแนกเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา ดังนี้

* 1. ***กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี***

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน

* 1. ***กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ***

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน

* 1. ***กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์***

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่ กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

**หมายเหตุ**

1. จำนวนอาจารย์และนักวิจัยให้นับตามปีการศึกษา และนับเฉพาะที่ปฏิบัติงานจริงไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ
2. ให้นับจำนวนเงินที่มีการลงนามในสัญญารับทุนในปีการศึกษาหรือปีงบประมาณหรือปีปฏิทินนั้นๆ ไม่ใช่จำนวนเงินที่เบิกจ่ายจริง
3. กรณีที่มีหลักฐานการแบ่งสัดส่วนเงินสนับสนุนงานวิจัย ซึ่งอาจเป็นหลักฐานจากแหล่งทุนหรือหลักฐานจากการตกลงร่วมกันของสถาบันที่ร่วมโครงการ ให้แบ่งสัดส่วนเงินตามหลักฐานที่ปรากฏ กรณีที่ไม่มีหลักฐาน ให้แบ่งเงินตามสัดส่วนผู้ร่วมวิจัยของแต่ละคณะ
4. การนับจำนวนเงินสนับสนุนโครงการวิจัย สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบันที่ได้ลงนามในสัญญารับทุนโดยอาจารย์ประจำหรือนักวิจัย แต่ไม่สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบันที่บุคลากรสายสนับสนุนที่ไม่ใช่นักวิจัยเป็นผู้ดำเนินการ

**ตัวบ่งชี้ สกอ. ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม**

**ชนิดของตัวบ่งชี้** กระบวนการ

**เกณฑ์มาตรฐาน**

1. กำหนดชุมชนหรือองค์การเป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า
2. จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์การเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1
3. ชุมชนหรือองค์การเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน
4. ชุมชนหรือองค์การเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
5. สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์การเป้าหมาย
6. ทุกคณะมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนบริการทางวิชาการแก่สังคมของสถาบันตามข้อ 2 โดยมีจำนวนอาจารย์เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของอาจารย์ทั้งหมดของสถาบัน ทั้งนี้ ต้องมีอาจารย์มาจากทุกคณะ

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ  1 ข้อ | มีการดำเนินการ  2 ข้อ | มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ | มีการดำเนินการ  5 ข้อ | มีการดำเนินการ  6 ข้อ |

**ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม**

**สมศ. 13 การให้บริการวิชาการ/วิชาชีพที่ส่งผลต่อชุมชน/สังคม**

**คำอธิบาย**

คณะ/สถาบัน สนับสนุนให้อาจารย์นำความรู้ประสบการณ์ตามความเชี่ยวชาญไปบริการวิชาการแก่ชุมชน/สังคมภายนอก เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น

**การพิจารณา**

**1. ข้อมูลจากสถาบัน (2 คะแนน)** โดยใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดปฏิบัติได้ 5 ข้อ เท่ากับ 2 คะแนน ในประเด็นต่อไปนี้

1.1 มีเหตุผลในการกำหนดแผนงานการนำความรู้และประสบการณ์เพื่อประโยชน์ต่อชุมชน/สังคม

1.2 มีการกำหนดตัวบ่งชี้และระดับความสำเร็จของเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

1.3 มีระบบและกลไกขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและต่อเนื่อง

1.4 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง

1.5 มีผลการประเมินความสำเร็จที่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อ 1.2

**2. หลักฐานเชิงประจักษ์ (3 คะแนน)**

ผู้ประเมินตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อยืนยันผลการดำเนินงาน โดยสถาบันนำเสนอหลักฐานโครงการที่ประสบความสำเร็จที่สุด อย่างน้อย 1 โครงการ ในประเด็นต่อไปนี้

2.1 ต่อเนื่อง : มีการดำเนินการโครงการอย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 3 ปี (1 คะแนน)

2.2 ยั่งยืน : มีการดำเนินโครงการโดยไม่พึ่งพางบประมาณคณะ/สถาบัน (1 คะแนน)

2.3 ยอมรับ : มีโครงการที่ได้รับการยอมรับ/ยกย่อง/รางวัล (1 คะแนน)

**หมายเหตุ :** อาจเป็นโครงการเดียวกับตัวบ่งชี้ที่ 14 หรือไม่ก็ได้

**เงื่อนไข:** ไม่มี

**ผลการดำเนินงาน**

| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| 1.1 มีเหตุผลในการกำหนดแผนงานการนำความรู้และประสบการณ์เพื่อประโยชน์ต่อชุมชน/สังคม |  |
| 1.2 มีการกำหนดตัวบ่งชี้และระดับความสำเร็จของเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 |  |
| 1.3 มีระบบและกลไกขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและต่อเนื่อง |  |
| 1.4 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง |  |
| 1.5 มีผลการประเมินความสำเร็จที่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อ 1.2 |  |

**สมศ.14 การบริการวิชาการที่ส่งผลต่อชุมชน/สังคม**

**คำอธิบาย**

คณะ/สถาบัน มีการนำความรู้และประสบการณ์ด้านวิชาการ/วิชาชีพจากการพัฒนาชุมชน มาพัฒนาการเรียนการสอนหรือต่อยอดเป็นผลงานวิชาการลักษณะต่างๆ อาทิ งานวิจัย รายวิชา ตำรา หลักสูตร

**การพิจารณา**

**1. ข้อมูลจากสถาบัน (2 คะแนน)** โดยใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดปฏิบัติได้ 5 ข้อ เท่ากับ 2 คะแนนในประเด็นต่อไปนี้

1.1 มีเหตุผลในการกำหนดแผนงานการนำความรู้และประสบการณ์เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

1.2 มีการกำหนดตัวบ่งชี้และระดับความสำเร็จของเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

1.3 มีระบบและกลไกขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและต่อเนื่อง

1.4 การมีส่วนร่วมของนิสิต นักศึกษา อาจารย์และบุคลากร

1.5 มีการพัฒนาเอกสารคำสอน/รายวิชา/ตำรา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนรายวิชาที่เปิดสอน หรือมีหลักสูตรใหม่อย่างน้อย 1 หลักสูตร

**2. หลักฐานเชิงประจักษ์ (3 คะแนน)**

ผู้ประเมินตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อยืนยันผลการดำเนินงาน โดยสถาบันนำเสนอหลักฐานโครงการที่ประสบความสำเร็จที่สุด อย่างน้อย 1 โครงการ ในประเด็นต่อไปนี้

2.1 มีผลการวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จในการบริการวิชาการ/วิชาชีพ (1 คะแนน)

2.2 มีการเผยแพร่และขยายผลสู่สถาบันอื่น 9 แห่ง (1 คะแนน) โดยใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดปฏิบัติได้ 9 แห่ง เท่ากับ 1 คะแนน

2.3 มีรายวิชา ตำรา และ/หรือหลักสูตรใหม่ 1 รายการ (1 คะแนน)

**หมายเหตุ :** อาจเป็นโครงการเดียวกับตัวบ่งชี้ที่ 13 หรือไม่ก็ได้

**เงื่อนไข:** ไม่มี

**ผลการดำเนินงาน**

| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| 1.1 มีเหตุผลในการกำหนดแผนงานการนำความรู้และประสบการณ์เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน |  |
| 1.2 มีการกำหนดตัวบ่งชี้และระดับความสำเร็จของเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 |  |
| 1.3 มีระบบและกลไกขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและต่อเนื่อง |  |
| 1.4 การมีส่วนร่วมของนิสิต นักศึกษา อาจารย์และบุคลากร |  |
| 1.5 มีการพัฒนาเอกสารคำสอน/รายวิชา/ตำรา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนรายวิชาที่เปิดสอน หรือมีหลักสูตรใหม่อย่างน้อย 1 หลักสูตร |  |

**สมศ. 20 มาตรการส่งเสริมภายนอกสถาบัน**

**คำอธิบาย**

คณะ/สถาบัน มีการดำเนินงานในการร่วมมือกับสถานศึกษาอื่น และ/หรือสถานประกอบการ และ/หรือเพื่อช่วยเหลือชุมชน สังคม เช่น การชี้แนะ ป้องกัน และ/หรือแก้ปัญหาที่สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ

**การพิจารณา**

**1. ข้อมูลจากสถาบัน (2 คะแนน)** โดยใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดปฏิบัติได้ 5 ข้อ เท่ากับ 2 คะแนน ในประเด็นต่อไปนี้

1.1 มีเหตุผลในการกำหนดความร่วมมือ

1.2 มีการกำหนดตัวบ่งชี้และระดับความสำเร็จของเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

1.3 มีแนวปฏิบัติและกระบวนการที่ชัดเจนและต่อเนื่อง

1.4 มีระบบและกลไกขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ และสร้างการมีส่วนร่วมจากผู้เกี่ยวข้อง

1.5 มีผลการประเมินความสำเร็จที่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ตามข้อ 1.2

**2. หลักฐานเชิงประจักษ์ (3 คะแนน)**

ผู้ประเมินตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อยืนยันผลการดำเนินงาน โดยเปรียบเทียบข้อมูลจากสถานศึกษา และหลักฐานเชิงประจักษ์ที่แสดงถึงผลความร่วมมือ ตามประเด็นต่อไปนี้

2.1 มีผลความร่วมมือกับสถาบันอื่นในการพัฒนาวิชาการ อย่างน้อย 3 แห่ง (1 คะแนน) โดยใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดปฏิบัติได้ 3 แห่ง เท่ากับ 1 คะแนน

2.2 มีผลความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม/ผู้ประกอบการ/องค์กรต่างๆ ในการพัฒนาการศึกษา อย่างน้อย 3 แห่ง (1 คะแนน) โดยใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดปฏิบัติได้ 3 แห่ง เท่ากับ 1 คะแนน

2.3 มีผลความร่วมมือกับท้องถิ่น/ชุมชน/สังคม ในการป้องกัน แก้ปัญหา และ/หรือการพัฒนาตามบริบทของพื้นที่ อย่างน้อย 3 ประเด็น (1 คะแนน) โดยใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดปฏิบัติได้ 3 ประเด็น เท่ากับ 1 คะแนน

**หมายเหตุ :** ต้องไม่เป็นโครงการเดียวกับตัวบ่งชี้ สมศ. 13 และ สมศ. 14

**เงื่อนไข :** ไม่มี

**ผลการดำเนินงาน**

| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| 1.1 มีเหตุผลในการกำหนดความร่วมมือ |  |
| 1.2 มีการกำหนดตัวบ่งชี้และระดับความสำเร็จของเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 |  |
| 1.3 มีแนวปฏิบัติและกระบวนการที่ชัดเจนและต่อเนื่อง |  |
| 1.4 มีระบบและกลไกขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ และสร้างการมีส่วนร่วมจากผู้เกี่ยวข้อง |  |
| 1.5 มีผลการประเมินความสำเร็จที่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ตามข้อ 1.2 |  |

**องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

**ตัวบ่งชี้ สกอ. ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

**ชนิดของตัวบ่งชี้** กระบวนการ

**เกณฑ์มาตรฐาน**

1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ  1 ข้อ | มีการดำเนินการ  2 ข้อ | มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ | มีการดำเนินการ  5 ข้อ | มีการดำเนินการ  6 -7 ข้อ |

**ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม**

**สมศ.15 การส่งเสริมสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม**

**การพิจารณา**

**1. ข้อมูลจากสถาบัน (2 คะแนน)** โดยใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดปฏิบัติได้ 5 ข้อ เท่ากับ 2 คะแนน ในประเด็นต่อไปนี้

1.1 มีโครงการส่งเสริม สนับสนุน ศิลปะและวัฒนธรรมที่หลากหลาย ไม่น้อยกว่า 5 โครงการ

1.2 มีหน่วยงานและบุคลากรรับผิดชอบดูแล

1.3 มีแผนงานเพื่อการส่งเสริมสนับสนุนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

1.4 มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด

1.5 มีผลการประเมินที่สะท้อนการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นจากประชาคม ได้คะแนนผลประเมิน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

**2. หลักฐานเชิงประจักษ์ (3 คะแนน)**

ผู้ประเมินตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อยืนยันผลการดำเนินงาน โดยสถาบันนำเสนอหลักฐานในประเด็นต่อไปนี้

2.1 มีการจัดพื้นที่เพื่อการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง (1 คะแนน)

2.2 มีความร่วมมือของนิสิตนักศึกษาและบุคลากรในการจัดกิจกรรม (1 คะแนน) โดยใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดร้อยละ 100 เท่ากับ 1 คะแนน

2.3ได้รับการยอมรับ/ยอกย่อง/รางวัลระดับชาติ/นานาชาติ (1 คะแนน)

**เงื่อนไข :** คะแนนที่ได้ในตัวบ่งชี้นี้จะลดลง 1 คะแนน หากพบว่า มีการดำเนินการเฉพาะกิจเพื่อรองรับการประเมินภายนอกเท่านั้น

**ผลการดำเนินงาน**

| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| 1.1 มีโครงการส่งเสริม สนับสนุน ศิลปะและวัฒนธรรมที่หลากหลาย ไม่น้อยกว่า 5 โครงการ |  |
| 1.2 มีหน่วยงานและบุคลากรรับผิดชอบดูแล |  |
| 1.3 มีแผนงานเพื่อการส่งเสริมสนับสนุนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ |  |
| 1.4 มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด |  |
| 1.5 มีผลการประเมินที่สะท้อนการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นจากประชาคม ได้คะแนนผลประเมิน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 |  |

**สมศ.16 การพัฒนาสุนทรียภาพ**

**คำอธิบาย**

ความรู้สึกถึงคุณค่าทางความงามเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญของความเป็นมนุษย์ จำต้องได้รับการเรียนรู้ปลูกฝัง พัฒนา เพื่อให้เกิดการซึมซับสู่สำนึกแห่งตน ก่อให้เกิดทักษะทางอารมณ์ต่อสิ่งที่ได้เห็นได้สัมผัสที่ดีงามและมีคุณค่าทางศิลปะ ทั้งที่มีอยู่ปัจจุบันและที่เป็นมรดกสืบทอดของแผ่นดินอันทรงคุณค่าความเป็นไทย เกิดสติรู้คิดในการเลือกรับปรับใช้วิถีสากลสู่วิถีไทยอย่างเหมาะสมภาคภูมิ สามารถพัฒนาสู่ความสุนทรีย์มีรสนิยมเกิดทัศนคติที่ดีต่อคุณค่า วิถีความดีงามของไทย

**ประเภทโครงการ**

1. โครงการพัฒนานิสิตนักศึกษา และบุคลากร เพื่อปรับเปลี่ยนทัศนคติ ค่านิยม ความเชื่อสู่วิถีชีวิตความมีสุนทรีย์ และวัฒนธรรมที่ดีงาม

2. โครงการพัฒนาคณะ/สถาบัน ทั้งทางกายภาพ และวิถีการอยู่ร่วมในวัฒนธรรมสังคม เพื่อเกิดจิตสำนึกต่อสถาบันในฐานะสถาบันของประเทศที่ควรเป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม

3. โครงการสืบสานประเพณีท้องถิ่น เพื่อการอนุรักษ์ และสืบทอดเป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม

**การพิจารณา**

**1. ข้อมูลจากสถาบัน (2 คะแนน)** โดยใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดปฏิบัติได้ 5 ข้อ เท่ากับ 2 คะแนนในประเด็นต่อไปนี้

1.1 มีการดำเนินงานตามนโยบาย/แผนพัฒนา เกี่ยวกับศิลปะและวัฒนธรรมที่เหมาะสม ทันสมัย และสามารถปฏิบัติได้

1.2 มีการดำเนินงานตามโครงการ (ทุกประเภท อย่างน้อยประเภทละ 1 โครงการต่อปี) ที่เกิดจากการสำรวจความคิดเห็นความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

1.3 มีการกำหนดตัวบ่งชี้ด้านศิลปะและวัฒนธรรม ในกรอบความดี ความงาม โดยมีผลการประเมินสะท้อนการเปลี่ยนแปลงที่พัฒนาขึ้นจากประชาคม ตามเป้าหมายที่กำหนด

1.4 มีการปรับปรุงและดำเนินโครงการให้เหมาะสมกับสภาพสังคมอย่างต่อเนื่อง

1.5 มีแผนพัฒนาสู่อนาคต หรือโครงการเชิงอนาคต ที่ได้รับความเห็นชอบจากกรรมการประจำคณะ/สภาสถาบัน

**2. หลักฐานเชิงประจักษ์ (3 คะแนน)**

ผู้ประเมินตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อยืนยันผลการดำเนินงาน โดยสถาบันนำเสนอหลักฐานในประเด็นต่อไปนี้

2.1 อาคารสถานที่เป็นระเบียบเรียบร้อยเอื้อต่อการใช้งาน (1 คะแนน)

2.2 ภูมิสถาปัตย์ มีความสอดคล้องกับธรรมชาติเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม (1 คะแนน)

2.3 สภาพแวดล้อมสะอาด สุขลักษณะ สวยงาม (1 คะแนน)

**เงื่อนไข :** คะแนนที่ได้ในตัวบ่งชี้นี้จะถูกลดลง 1 คะแนนหากพบว่ามีการดำเนินการเฉพาะกิจเพื่อรองรับการประเมินภายนอกเท่านั้น

**ผลการดำเนินงาน**

| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| 1.1 มีการดำเนินงานตามนโยบาย/แผนพัฒนา เกี่ยวกับศิลปะและวัฒนธรรมที่เหมาะสม ทันสมัย และสามารถปฏิบัติได้ |  |
| 1.2 มีการดำเนินงานตามโครงการ (ทุกประเภท อย่างน้อยประเภทละ 1 โครงการต่อปี) ที่เกิดจากการสำรวจความคิดเห็นความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน |  |
| 1.3 มีการกำหนดตัวบ่งชี้ด้านศิลปะและวัฒนธรรม ในกรอบความดี ความงาม โดยมีผลการประเมินสะท้อนการเปลี่ยนแปลงที่พัฒนาขึ้นจากประชาคม ตามเป้าหมายที่กำหนด |  |
| 1.4 มีการปรับปรุงและดำเนินโครงการให้เหมาะสมกับสภาพสังคมอย่างต่อเนื่อง |  |
| 1.5 มีแผนพัฒนาสู่อนาคต หรือโครงการเชิงอนาคต ที่ได้รับความเห็นชอบจากกรรมการประจำคณะ/สภาสถาบัน |  |

**สำนักงานพัฒนานักศึกษา**

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี**

**ชนิดของตัวบ่งชี้** กระบวนการ

**เกณฑ์การประเมิน**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ  1 ข้อ | มีการดำเนินการ  2 ข้อ | มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ | มีการดำเนินการ  5ข้อ | มีการดำเนินการ  6 ข้อ |

**ผลการดำเนินงาน**

| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| 1. จัดบริการให้คำปรึกษา แนะแนวด้านการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษาในสถาบัน |  |
| 1. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา |  |
| 1. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา |  |
| 1. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 |  |
| 1. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา |  |
| 1. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า |  |

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี**

**ชนิดของตัวบ่งชี้** กระบวนการ

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ  1 ข้อ | มีการดำเนินการ  2 ข้อ | มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ | มีการดำเนินการ  5 ข้อ | มีการดำเนินการ  6 ข้อ |

**ผลการดำเนินงาน**

| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| 1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบันโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม |  |
| 1. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้ ให้ครบถ้วน    * กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน    * กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ    * กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสิ่งแวดล้อม    * กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม    * กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม |  |
| 1. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา |  |
| 1. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผล การประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป |  |
| 1. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา |  |
| 1. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา |  |

**ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม**

**สมศ.4 ศิษย์เก่าทำประโยชน์ให้กับสถาบัน**

**คำอธิบาย**

ศิษย์เก่าผู้สำเร็จการศึกษาทุกระดับที่ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือในการพัฒนาและสร้างชื่อเวียงให้กับสถาบัน

**การพิจารณา : ระดับคณะ (5 คะแนน)**

1. มีระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าที่เป็นปัจจุบันและมีการสื่อสารกับศิษย์เก่าอย่างสม่ำเสมอ (1 คะแนน)

2. มีกิจกรรมที่ศิษย์เก่าพัฒนาวิชาการ/วิชาชีพ หรือพัฒนานิสิต นักศึกษาร่วมกับสถาบัน (1 คะแนน)

3. มีกิจกรรมที่ศิษย์เก่าร่วมพัฒนาสถาบัน เช่น อาคารสถานที่ อุปกรณ์การศึกษาหรือสิ่งแวดล้อม เป็นต้น (1 คะแนน)

4. มีกิจกรรมที่ศิษย์เก่าร่วมสนับสนุนทรัพยากรและ/หรือทุนการศึกษา ตามเป้าหมายที่สถาบันกำหนด (1 คะแนน)

5. มีการเชิดชูเกียรติแก่ศิษย์เก่าที่บำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม (1 คะแนน)

**การพิจารณา : ระดับสถาบัน**

1. ผลรวมคะแนนของทุกคณะ (2 คะแนน) โดยใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ คะแนนเฉลี่ย 5.00 เท่ากับ 2 คะแนน

2. ข้อมูลจากสถาบัน (3 คะแนน)

2.1 มีกิจกรรมที่ศิษย์เก่าร่วมพัฒนากับสถาบันในมิติต่างๆ อาทิ ด้านวิชาการ/วิชาชีพ อาคารสถานที่ อุปกรณ์การศึกษา สิ่งแวดล้อม หรือศิษย์เก่าร่วมสนับสนุนทรัพยากรและ/หรือทุนการศึกษา (1 คะแนน)

2.2 มีฐานข้อมูล และมีการสื่อสารกับศิษย์เก่าอย่างเป็นระบบ (1 คะแนน)

2.3 มีระบบและมีการให้การยอมรับ/ยกย่อง/รางวัล สำหรับศิษย์เก่าที่อุทิศตน บำเพ็ญประโยชน์จนเป็นที่ประจักษ์ของสังคม (1 คะแนน)

หมายเหตุ – ประเมินเฉพาะคณะ/สถาบันที่มีศิษย์เก่าสำเร็จการศึกษา 5 ปีขึ้นไป

**เงื่อนไข :** ไม่มี

**ผลการดำเนินงาน**

| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| 2.1 มีกิจกรรมที่ศิษย์เก่าร่วมพัฒนากับสถาบันในมิติต่างๆ อาทิ ด้านวิชาการ/วิชาชีพ อาคารสถานที่ อุปกรณ์การศึกษา สิ่งแวดล้อม หรือศิษย์เก่าร่วมสนับสนุนทรัพยากรและ/หรือทุนการศึกษา (1 คะแนน) |  |
| 2.2 มีฐานข้อมูล และมีการสื่อสารกับศิษย์เก่าอย่างเป็นระบบ (1 คะแนน) |  |
| 2.3 มีระบบและมีการให้การยอมรับ/ยกย่อง/รางวัล สำหรับศิษย์เก่าที่อุทิศตน บำเพ็ญประโยชน์จนเป็นที่ประจักษ์ของสังคม (1 คะแนน) |  |

**สมศ. 17 อัตลักษณ์ผู้เรียน**

**คำอธิบาย**

นิสิตนักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ซึ่งสถาบันกำหนดเป็นอัตลักษณ์ตามปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์การจัดตั้งสถาบัน

**การพิจารณา**

**1. ข้อมูลจากสถาบัน (2 คะแนน)** โดยใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดปฏิบัติได้ 5 ข้อ เท่ากับ 2 คะแนน ในประเด็นต่อไปนี้

1.1 มีเหตุผลในการกำหนดอัตลักษณ์นิสิตนักศึกษาของสถาบันที่เหมาะสมและปฏิบัติได้

1.2 มีการกำหนดตัวบ่งชี้และระดับความสำเร็จของเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

1.3 มีระบบและกลไกขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและต่อเนื่อง

1.4 มีส่วนร่วมของนิสิต นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร และผู้บริหารของคณะ/สถาบัน

1.5 มีผลการประเมินความสำเร็จที่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ตามข้อ 1.2

**2. หลักฐานเชิงประจักษ์ (3 คะแนน)**

ร้อยละของผู้เรียนที่ปรากฏอัตลักษณ์ตามเกณฑ์ โดยผู้ประเมินตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อยืนยันผลการดำเนินงาน ด้านการศึกษาเอกสาร สุ่มตัวอย่าง การสังเกต และการสัมภาษณ์

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | จำนวนนิสิต นักศึกษาที่ปรากฏอัตลักษณ์ตามเกณฑ์ | X 100 |  |
|  | จำนวนนิสิต นักศึกษาทั้งหมด |  |

โดยใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดร้อยละ 100 เท่ากับ 3 คะแนน

**หมายเหตุ :** อัตลักษณ์นิสิต นักศึกษาทุกคณะ ต้องเป็นอัตลักษณ์เดียวกันกับสถาบัน

**ผลการดำเนินงาน**

| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| 1.1 มีเหตุผลในการกำหนดอัตลักษณ์นิสิตนักศึกษาของสถาบันที่เหมาะสมและปฏิบัติได้ |  |
| 1.2 มีการกำหนดตัวบ่งชี้และระดับความสำเร็จของเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 |  |
| 1.3 มีระบบและกลไกขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและต่อเนื่อง |  |
| 1.4 มีส่วนร่วมของนิสิต นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร และผู้บริหารของคณะ/สถาบัน |  |
| 1.5 มีผลการประเมินความสำเร็จที่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ตามข้อ 1.2 |  |

**สมศ. 19 มาตรการส่งเสริมภายในคณะ /สถาบัน**

**คำอธิบาย**

สถาบันส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษา มีความสามารถและทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21

**การพิจารณา**

**1. ข้อมูลจากสถาบัน (2 คะแนน)** โดยใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดปฏิบัติได้ 5 ข้อ เท่ากับ 2 คะแนน ในประเด็นต่อไปนี้

คณะ/สถาบัน นำเสนอหลักฐานการส่งเสริมให้นิสิต นักศึกษามีความสามารถและทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21

1.1 มีเหตุผลในการกำหนดทักษะที่เหมาะสมและจำเป็นสำหรับนิสิต นักศึกษา

1.2 มีการกำหนดตัวบ่งชี้และระดับความสำเร็จของเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

1.3 มีระบบและกลไกขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและต่อเนื่อง

1.4 มีส่วนร่วมของนิสิต นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร และผู้บริหารของสถาบัน

1.5 มีผลการประเมินความสำเร็จที่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ตามข้อ 1.2

**2. หลักฐานเชิงประจักษ์ (3 คะแนน)**

ผู้ประเมินตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อยืนยันผลการดำเนินงาน โดยสถาบันนำเสนอหลักฐานที่แสดงถึงผลความสำเร็จของการดำเนินงาน

**เงื่อนไข :** ไม่มี

**ผลการดำเนินงาน**

| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| 1.1 มีเหตุผลในการกำหนดทักษะที่เหมาะสมและจำเป็นสำหรับนิสิต นักศึกษา |  |
| 1.2 มีการกำหนดตัวบ่งชี้และระดับความสำเร็จของเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 |  |
| 1.3 มีระบบและกลไกขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและต่อเนื่อง |  |
| 1.4 มีส่วนร่วมของนิสิต นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร และผู้บริหารของสถาบัน |  |
| 1.5 มีผลการประเมินความสำเร็จที่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ตามข้อ 1.2 |  |

**สำนักงานบริหารบัณฑิต**

**สมศ.3 ผู้เรียนมีผลงานตีพิมพ์/เผยแพร่ หรือนำไปใช้ประโยชน์**

**ข้อมูลที่ต้องรายงาน**

* + **ตารางสรุปผลงานตีพิมพ์ของบัณฑิตศึกษา รอบ 9 เดือน ในปีการศึกษา 2557**
  + **ช่วงรายงานข้อมูล 1 มิ.ย. 2557- 15 เม.ย. 2558**
  + **แยกค่าน้ำหนักผลงาน ตามคำอธิบายที่แนบ**

**คำอธิบาย**

ผลงานวิจัย/สร้างสรรค์ของบัณฑิตระดับปริญญาโทและ/หรือปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์และ/หรือเผยแพร่ในมิติต่างๆ

**ผลงานวิจัย**

| **ค่าน้ำหนัก** | **การตีพิมพ์ผลงานวิจัย** |
| --- | --- |
| 0.20 | มีการตีพิมพ์สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่งและผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online |
| 0.40 | มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ |
| 0.60 | - มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ  - มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติที่มีชื่อปรากฏอยู่ในฐานข้อมูล Thai-Journal Citation Index Centre (TCI) กลุ่ม 2 หรือเทียบเท่า \* |
| 0.80 | มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติที่มีชื่อปรากฏอยู่ในฐานข้อมูล Thai-Journal Citation Index Centre (TCI) กลุ่ม 1 หรือเทียบเท่า \* |
| 1.00 | - มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลการจัดอันดับวารสาร SJR (ScImago Journal Rank : www.scimagojr.com) หรือปรากฏในฐานข้อมูลสากล ISI หรือ Scopus หรือเทียบเท่า  - ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร |

หมายเหตุ – ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักการพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556

**ตารางค่าน้ำหนัก ระดับปริญญาโท**

| **ค่าน้ำหนัก** | **การตีพิมพ์ผลงานวิจัย** |
| --- | --- |
| 0.20 | มีการตีพิมพ์สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่งและผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online |
| 0.40 | มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ |
| 0.60 | - มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ  - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร |
| 0.80 | ผลงานที่มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูล TCI |
| 1.00 | - ผลงานที่มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ  - ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร |

**ตารางค่าน้ำหนัก ระดับปริญญาเอก**

|  |  |
| --- | --- |
| **ค่าน้ำหนัก** | **การตีพิมพ์ผลงานวิจัย** |
| 0.20 | มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ |
| 0.40 | - มีการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ  - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร |
| 0.60 | ผลงานที่มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูล TCI (กลุ่มที่ 2) |
| 0.80 | ผลงานที่มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูล TCI (กลุ่มที่ 1) |
| 1.00 | - ผลงานที่มีการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ  - ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร |

**สำนักงานประกันฯ**

**ตัวบ่งชี้ สกอ. ที่ 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน**

**ชนิดของตัวบ่งชี้** กระบวนการ

**เกณฑ์มาตรฐาน**

7. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

**เกณฑ์การประเมิน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| มีการดำเนินการ  1 ข้อ | มีการดำเนินการ  2 ข้อ | มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ | มีการดำเนินการ  5-6 ข้อ | มีการดำเนินการ  7 ข้อ |

**แนวทางการดำเนินงาน**

**ตัวบ่งชี้ 5.1 เกณฑ์ข้อ 7 - การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบันมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ**

| **แนวทางจากปีที่ผ่าน** | **ผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- |
| 1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และดำเนินการตามระบบที่กำหนด |  |
| 1. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของมหาวิทยาลัย |  |
| 1. มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย |  |
| 1. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย   1) การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และการประเมินคุณภาพ  2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online และ  3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย |  |
| 1. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้ มีการพัฒนาผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ตามแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้ |  |
| 1. มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพ |  |
| 1. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย |  |
| 1. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัย และมีกิจกรรมร่วมกัน |  |
| 1. มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ |  |

**กองบริการการศึกษา**

**ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม**

**สมศ.2 ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถตามหลักสูตร**

**คำอธิบาย**

นิสิต/นักศึกษาระดับระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก และบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถตามหลักสูตรและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

**การพิจารณา**

ข้อ 3. อัตราการสำเร็จการศึกษาของนิสิต นักศึกษา (Success Rate) ในแต่ละรุ่น (1 คะแนน) ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ โดยกำหนดร้อยละ 80 ของนิสิตนักศึกษาแรกเข้า เท่ากับ 1 คะแนน