

**รายงานการสำรวจความคิดเห็น ความต้องการรับบริการวิชาการ
จากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปี 2561**

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้สำรวจความคิดเห็น ความต้องการรับบริการวิชาการจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยได้ทำแบบสำรวจความคิดเห็นส่งถึงกลุ่มผู้เข้ารับบริการจากโครงการต่าง ๆ จำนวน 500 คน ในช่วงเดือนมกราคม – พฤษภาคม 2562 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 309 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 61.80 โดยผลการสำรวจ มีดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	89	28.80
หญิง	220	71.20
รวม	309	100.00
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	0	0
15-25	57	18.45
26-35	26	8.41
36-45	78	25.24
46-55	90	29.13
>55	0	0
รวม	309	100.00
ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	111	35.92
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย	123	39.81
อนุปริญญา/เทียบเท่า	11	3.56
ปริญญาตรี	41	13.27
ปริญญาโท	23	7.44
ปริญญาเอก	0	0
รวม	309	100.00
อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน / นักศึกษา	48	15.53

ข้าราชการ / พนักงานของรัฐ / รัฐวิสาหกิจ	61	19.74
ธุรกิจส่วนตัว	32	10.36
เกษตรกร	0168	54.37
ประกอบอาชีพอื่น ๆ	0	0
รวม	309	100.00

จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 309 คน สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 71.20 เพศชาย จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 28.80 ซึ่งเรียงลำดับจากสูงสุดไปต่ำสุด ดังนี้

1. อายุ 46 – 55 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 29.13
2. อายุ 36 – 45 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 25.24
3. อายุ 15 – 25 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 18.45
4. อายุ 26 – 35 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.41

ในส่วนระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเรียงลำดับจากสูงสุดไปต่ำสุด ดังนี้

1. ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 39.81
2. ระดับประถมศึกษา จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 35.92
3. ระดับปริญญาตรี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 13.27
4. ระดับปริญญาโท จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.44
5. ระดับอนุปริญญา จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.56

ในด้านการประกอบอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเรียงลำดับจากสูงสุดไปต่ำสุด ดังนี้

1. อาชีพเกษตรกร จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 54.37
2. ข้าราชการ / พนักงานของรัฐ / รัฐวิสาหกิจ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 19.74
3. นักเรียน / นักศึกษา จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 15.53
4. ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.36

ตอนที่ 2 ความต้องการรับบริการด้านวิชาการจากมหาวิทยาลัย

ความต้องการรับบริการวิชาการจากมหาวิทยาลัยของผู้ตอบแบบสอบถามเองและในระดับกลุ่ม หรือชุมชนของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งข้อมูลนี้มหาวิทยาลัยจะนำไปประกอบการจัดทำโครงการ กิจกรรมเพื่อให้บริการวิชาการแก่กลุ่มเป้าหมายในอนาคตต่อไป ซึ่งผลจากแบบสอบถามมีดังนี้

ความต้องการรับบริการวิชาการจากมหาวิทยาลัย (ระดับบุคคล)

หัวข้อที่ต้องการรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านการเกษตร เพาะปลูก เลี้ยงสัตว์	205	66.34
2. ด้านการใช้ ซ่อมบำรุง เครื่องมือ อุปกรณ์ทางการเกษตร	102	33.01
3. ด้านการใช้ ซ่อมบำรุง คอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่าง ๆ	58	18.77
4. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผลิตสื่อและอุปกรณ์	58	18.77
5. ด้านบริหารจัดการ การเงินบัญชี ภาษี	68	22.01
6. การตลาด การออกแบบผลิตภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์	84	27.18
7. การแพทย์ พยาบาล สาธารณสุข	87	28.16
8. ด้านกฎหมาย การจัดการภาครัฐ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล	31	10.03
9. ด้านภาษา ศิลปะ การอ่าน	33	10.68

ผู้ตอบแบบสอบถาม 309 คน

จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 264 คน มีความต้องการรับบริการวิชาการจากมหาวิทยาลัย เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้

1. ด้านการเกษตร เพาะปลูก เลี้ยงสัตว์ จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 66.34
2. ด้านการใช้ ซ่อมบำรุง คอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่าง ๆ จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 33.01
3. การแพทย์ พยาบาล สาธารณสุข จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 28.16
4. การตลาด การออกแบบผลิตภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 27.18
5. ด้านบริหารจัดการ การเงินบัญชี ภาษี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 22.01
6. ด้านการใช้ ซ่อมบำรุง เครื่องมือ อุปกรณ์ทางการเกษตร และด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผลิตสื่อและอุปกรณ์ มีจำนวนเท่ากันคือ 58 คน คิดเป็นร้อยละ 18.77
7. ด้านภาษา ศิลปะ การอ่าน จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.68
8. ด้านกฎหมาย การจัดการภาครัฐ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.03

ความต้องการรับบริการวิชาการจากมหาวิทยาลัย (ระดับกลุ่ม / ชุมชน / ท้องถิ่น)

หัวข้อที่ต้องการรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. การพัฒนาการศึกษาแก่เด็กและเยาวชน	110	35.60
2. สุขภาพอนามัยและสาธารณสุขของคนในชุมชน	95	90.74
3. การสร้างงานสร้างอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้	187	60.52
4. การจัดทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน	80	25.89
5. การจัดการกลุ่ม จัดการสหกรณ์	40	12.94

ผู้ตอบแบบสอบถาม 309 คน

สำหรับความต้องการรับบริการวิชาการเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาศักยภาพของกลุ่มสมาชิกหรือชุมชนที่ผู้ตอบแบบสอบถามอาศัยอยู่ เรียงลำดับจากมากไปน้อย มีดังนี้

1. การสร้างงานสร้างอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 60.52
2. การพัฒนาการศึกษาแก่เด็กและเยาวชน จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 35.60
3. สุขภาพอนามัยและสาธารณสุขของคนในชุมชน จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 30.74
4. การจัดทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 25.89
5. การจัดการกลุ่ม จัดการสหกรณ์ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 12.94

ภาคผนวก

แบบสำรวจความคิดเห็น ความต้องการ
ในการเข้าร่วมกิจกรรมฝึกอบรม สัมมนา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

- คำชี้แจง**
- แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อติดตามประเมินผลสำเร็จและความพึงพอใจ ของผู้ร่วมกิจกรรม / โครงการ ฝึกอบรม สัมมนาที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น ระหว่างเดือนมิถุนายน 2560 – กุมภาพันธ์ 2561
 - โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูล ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|---------------|---|-------------------------------------|--|
| เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง | |
| อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 15 ปี | <input type="checkbox"/> 16 – 25 ปี | <input type="checkbox"/> 26 – 35 ปี |
| | <input type="checkbox"/> 36 – 45 ปี | <input type="checkbox"/> 46 – 55 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 55 ปี |
| ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา |
| | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ปริญญาโท | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ)..... |
| อาชีพ | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา | | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ พนักงานของรัฐ |
| | <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว | | <input type="checkbox"/> เกษตรกร |
| | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ)..... | | |

ตอนที่ 2 ความต้องการและข้อเสนอแนะในการพัฒนาด้านบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

1. ท่านต้องการร่วมกิจกรรมอบรม สัมมนาเรื่องใดจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> การเกษตร เพาะปลูก เลี้ยงสัตว์ | <input type="checkbox"/> การใช้และซ่อมบำรุง เครื่องมือ/อุปกรณ์การเกษตร |
| <input type="checkbox"/> การใช้และ ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ / โปรแกรม | <input type="checkbox"/> การจัดกิจกรรมเรียนการสอน ผลิตสื่อและอุปกรณ์ |
| <input type="checkbox"/> การบริหารจัดการ / การเงินและบัญชี / ภาษี | <input type="checkbox"/> การตลาด การออกแบบผลิตภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์ |
| <input type="checkbox"/> การแพทย์ / พยาบาล / สาธารณสุข | <input type="checkbox"/> กฎหมาย การบริหารจัดการภาครัฐ |
| <input type="checkbox"/> ภาษา / ศิลปะ / การอ่าน | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ |

2. ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ให้บริการเพื่อพัฒนา/ส่งเสริมกิจการกลุ่ม / ชุมชน ที่ท่านอาศัยอยู่ในด้านใด

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ด้านการพัฒนาการศึกษาแก่เด็กและเยาวชน | <input type="checkbox"/> ด้านสุขภาพอนามัยและสาธารณสุขของคนในชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ด้านการสร้างงานสร้างอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ | <input type="checkbox"/> ด้านจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ด้านการจัดการกลุ่ม จัดการสหกรณ์ | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ |

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....