



รายงานสรุปการสัมมนา
โครงการเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้
เพื่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 6
ระหว่างวันที่ 23 – 25 ตุลาคม 2553 ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงร่วมกับมหาวิทยาลัยในเครือข่าย Mini_UKM ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยนครพนม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จัดโครงการสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 6 (Mini_UKM ครั้งที่ 6) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ในด้าน การพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ การพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การวิจัยในชั้นเรียน การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรการเรียนรู้ การบริหารความเสี่ยง การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แบบมุ่งเน้นผลงาน ของแต่ละสถาบัน เพื่อรวบรวมประเด็นปัญหาและอุปสรรคพร้อมแนวทางแก้ไขในตามประเด็นข้างต้น และศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีจากต้นแบบของเทคนิคการพัฒนาหลักสูตร และการพัฒนาการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรการเรียนรู้ จากสถาบันอุดมศึกษาเครือข่าย และเพื่อเป็นการพัฒนาต่อยอดการเรียนรู้ของสถาบันเครือข่ายจากการสัมมนาเครือข่ายครั้งที่ 5 ที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีเป็นเจ้าภาพ

การสัมมนาครั้งนี้มีสถาบันการศึกษาเข้าร่วมทั้งสิ้น 20 สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยนครพนม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านน่านานันท์ วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง วิทยาลัยพิษณุโลก มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาลัยเชียงราย และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จำนวนประมาณ 180 คนรายละเอียดตามภาคผนวกที่ 2

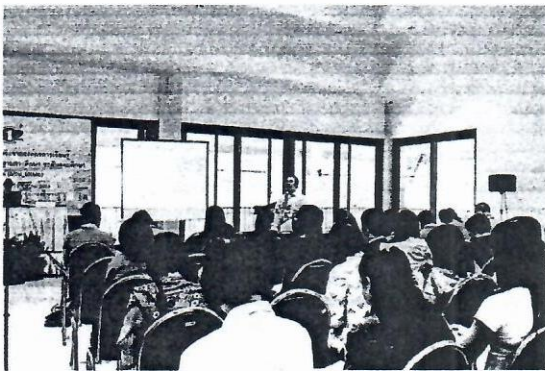
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้รับเกียรติจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิประกอบด้วย รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ กัจจร ตติยกุลวี รองเลขาธิการ คณะกรรมการการอุดมศึกษา บรรยายพิเศษ เรื่อง มหาวิทยาลัยกับคุณภาพการศึกษา โดยมีวิทยากรประจำหัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประกอบด้วย ศาสตราจารย์ นายแพทย์ วุฒิชัย ธนาพงศธร จากคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ศาสตราจารย์ นายแพทย์เฉลิม วราวิทย์ จาก

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม รองศาสตราจารย์ นายแพทย์จิตเจริญ ไชยคำ จากคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น รองศาสตราจารย์ กัลณกา สาริธราดา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

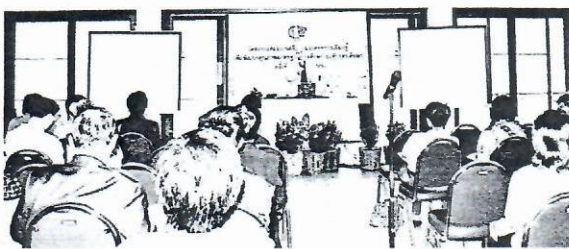
กิจกรรมการสัมมนา ระหว่างวันที่ 23 – 25 ตุลาคม 2553

วันเสาร์ที่ 23 ตุลาคม 2553

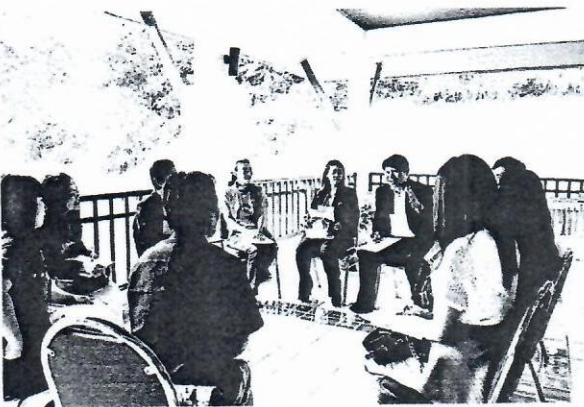
ผู้เข้าร่วมการสัมมนาร่วมกิจกรรมสร้างความคุ้นเคยระหว่างสถาบัน โดย นายสุคปฐพี เวียงสี เจ้าหน้าที่บริหาร ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง



หลังจากนั้น วิทยากร รองศาสตราจารย์ นายแพทย์จิตเจริญ ไชยคำ จัดกิจกรรมสำหรับผู้ที่ไม่เคยร่วมโครงการฯ “หลักคิด และ หลักวิชา มือใหม่หัดขับจับ KM มาเติมเต็มงานประจำ” รายละเอียดตามเอกสารแนบภาคผนวกที่ 3



ผู้เข้าร่วมการสัมมนา ได้ฝึกปฏิบัติการใช้เทคนิคสุนทรียสนทนา เพื่อเป็นการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในกระบวนการที่จะใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนที่จะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน



จากนั้นผู้แทนกลุ่มออกมานำเสนอผลของการถอดบทเรียน เพื่อเป็นการฝึกปฏิบัติในการนำเสนอผลการถอดบทเรียน อันจะนำไปสู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวันถัดไป



วันอาทิตย์ที่ 24 ตุลาคม 2553

อธิการบดีมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รองศาสตราจารย์ ดร. เทอด เทศประทีป เปิดโครงการสัมมนา เครือข่ายองค์กรเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 6 (Mini_UKM 6)

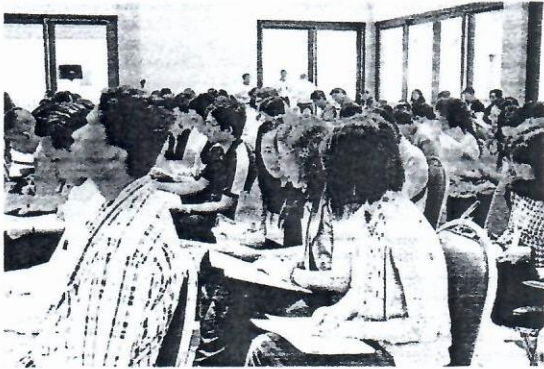
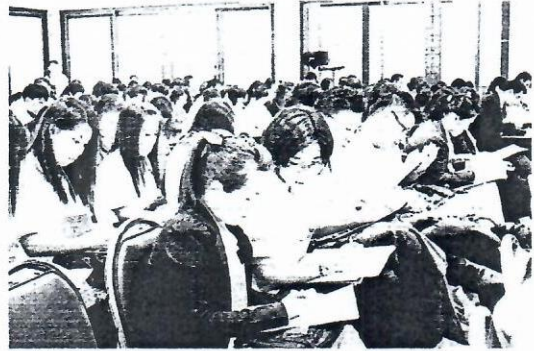
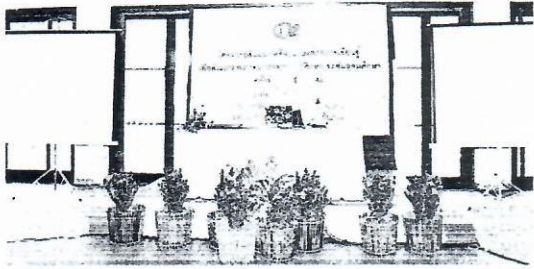


มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้รับเกียรติจาก รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ กำธร ตติยกุลวี รองเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา บรรยายพิเศษ เรื่อง มหาวิทยาลัยกับคุณภาพการศึกษา รายละเอียดตามเอกสารแนบภาคผนวกที่ 4



หลังจาก รองเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา บรรยายเสร็จ ผู้เข้าร่วมการสัมมนาแบ่งกลุ่มและร่วมกันถอดบทเรียน Best practice - How to – Key Success Factor ตามประเด็นที่กำหนด ดังนี้ 1.) เป้าหมาย ในการนำการจัดการความรู้ มาใช้ในหน่วยงาน/องค์กร 2.) ประสพการณ์ในการนำ KM มาเติมเต็มงานประจำที่ประทับใจ 3.) ตัวเจ้าของ มีประสพการณ์ที่ดี ในการนำมาตรฐานที่สาม ของอุดมศึกษา มาบูรณาการเพื่อพัฒนาหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อก้าวไปสู่ สังคม หรือ องค์กรแห่งการเรียนรู้ อย่างไร 4.) ประเด็นที่ท่านจะนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการเสวนาเครือข่ายการจัดการความรู้ ระหว่างมหาวิทยาลัย Mini_UKM 6 คืออะไร 5.) ประสพการณ์ที่เป็น Best/Good practice ในข้อที่ 4 ข้างต้น คืออะไร 6.) กระบวนการ/วิธีการ/ขั้นตอน/เคล็ดลับวิชา และปัจจัยที่ทำให้เกิดความสำเร็จ ในข้อที่ 4 คืออะไร และ

7.) ข้อเสนอแนะ ต่อหน่วยงาน/สถาบัน/เครือข่าย ในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ และนำการจัดการความรู้ มาเติมเต็มงานประจำ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้คืออะไร เพื่อเป็นแนวทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่ายสถาบันต่อไป



จากนั้นผู้แทนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี นายศราวุธ ป้อมสินทรัพย์ หัวหน้าส่วนแผนงาน ได้รายงานความก้าวหน้าของการนำแนวปฏิบัติที่ดี Best/Good practice จากการสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้ ครั้งที่ 5 ว่าได้ดำเนินการต่อยอดอย่างไรบ้าง แก่ผู้เข้าร่วมการสัมมนา รายละเอียดภาคผนวกที่ 5



ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ตาม โครงการสัมมนาเครือข่ายการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ครั้งที่ 6 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงได้กำหนดประเด็นหัวข้อในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 7 ประเด็นประกอบด้วย

1. การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Student Center) มีผู้เข้าร่วม จำนวน 22 คน
2. การวิจัยในชั้นเรียน (Research) มีผู้เข้าร่วม จำนวน 14 คน
3. การพัฒนาหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (TQF) มีผู้เข้าร่วม จำนวน 34 คน
4. การบริการที่ประทับใจสำหรับเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน มีผู้เข้าร่วม จำนวน 29 คน
5. การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรการเรียนรู้ มีผู้เข้าร่วม จำนวน 34 คน
6. การบริหารความเสี่ยง(การจัดทำคู่มือบริหารความเสี่ยง) มีผู้เข้าร่วม จำนวน 22 คน
7. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์และงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน มีผู้เข้าร่วม จำนวน 26 คน

ซึ่งผู้เข้าร่วมการสัมมนาได้แบ่งกลุ่มตามหัวข้อ โดยมีการแบ่งจากกลุ่มใหญ่เป็นกลุ่มย่อย กลุ่มละประมาณ 10 – 12 คน เพื่อทุกคนจะได้มีโอกาสในการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี หรือเคล็ดลับที่เป็นกลไกแห่งความสำเร็จ



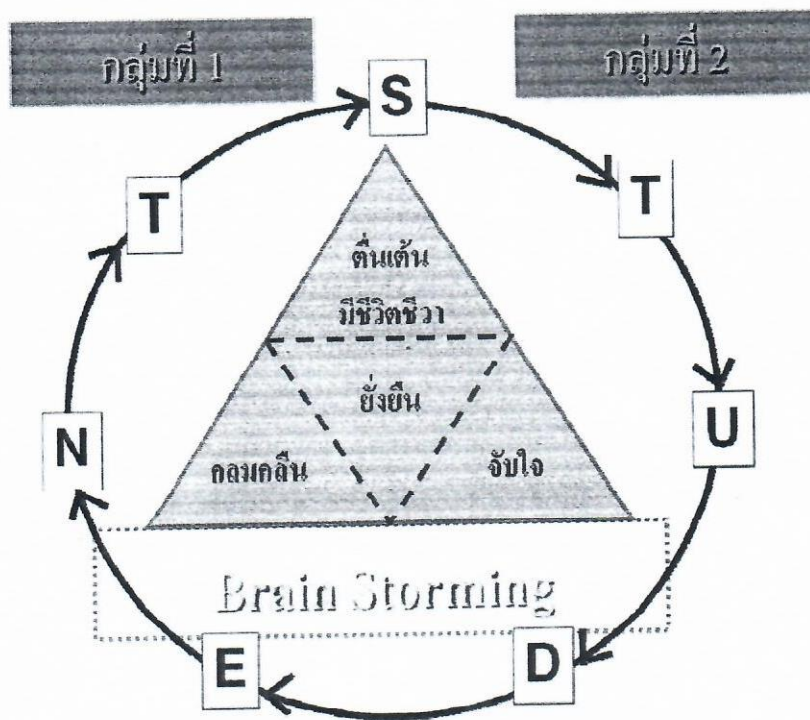
หลังจากที่ผู้เข้าร่วมการสัมมนาสรุป Best practice - How to - Key Success Factor ใน 7 ประเด็น เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้แทนสถาบันการศึกษาได้ประชุม Business Meeting เพื่อวางแผนในการดำเนินงาน ซึ่งที่ประชุมผู้แทนสถาบันได้เห็นชอบการจัดสัมมนาเครือข่ายองค์การเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 7 กำหนดจัดที่มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ช่วงเวลาประมาณ เดือนมีนาคม 2554

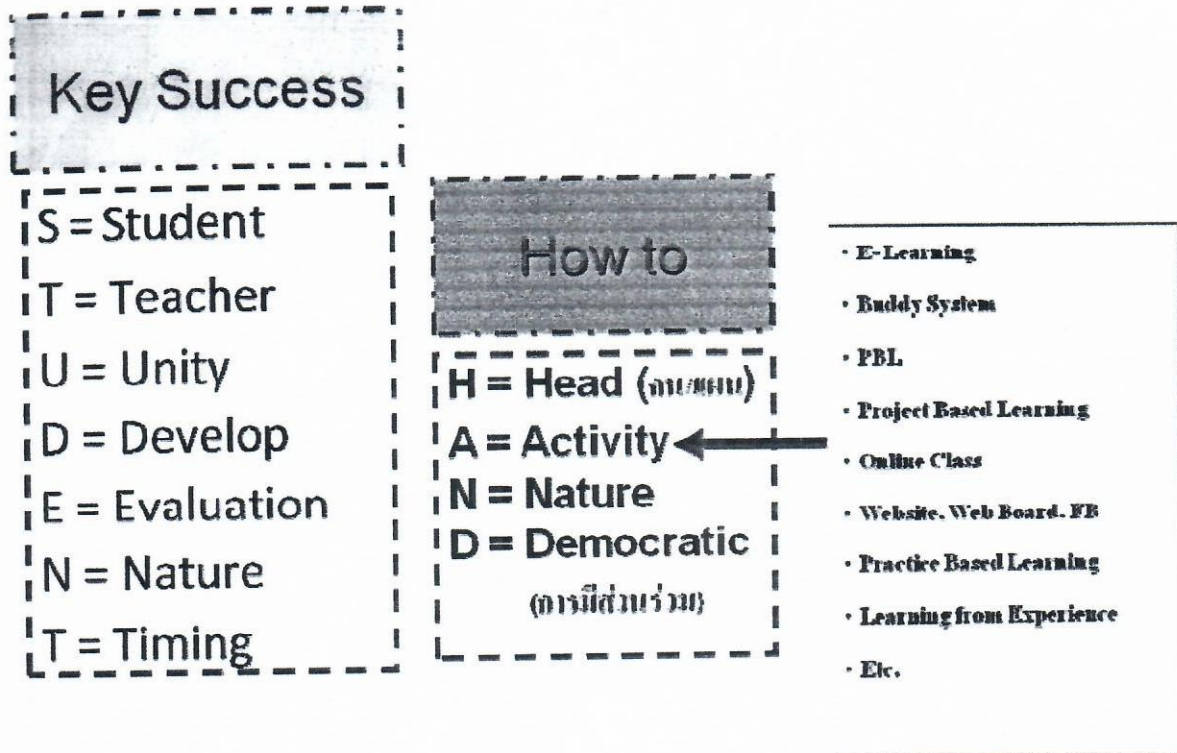
วันจันทร์ที่ 25 ตุลาคม 2553

จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ การ Share and Learn เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2553 ผู้แทนของแต่ละกลุ่มได้นำเสนอ Best practice - How to - Key Success Factor ซึ่งสรุปประเด็นสำคัญตามที่ผู้แทนกลุ่มนำเสนอ ดังนี้

กลุ่มที่ 1 การเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student Center)

ผู้เข้าร่วมการสัมมนาได้ออกบทเรียนของการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ถึงวิธีการทำอย่างไร ซึ่งจะประกอบด้วย Head (คน/แผน) Activity ประกอบด้วย E - Learning , Buddy System , PBL , Project Based Learning , Online Class , Website Web Board , FB , Practice Based Learning , Learning from Experience Nature Democratic (การมีส่วนร่วม) ส่วนปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success) ประกอบด้วย Student , Teacher , Unity , Develop , Evaluation , Nature , Timing โดยสามารถอธิบายด้วยรูปภาพดังนี้



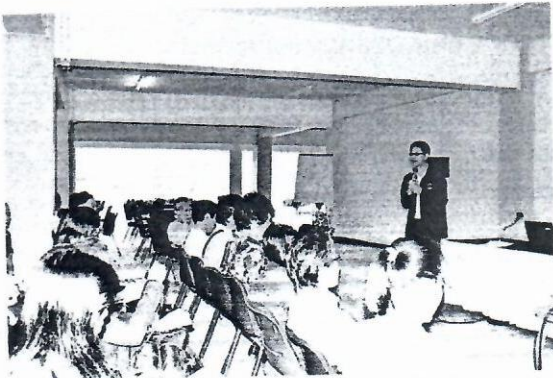


กลุ่มที่ 2 การวิจัยในชั้นเรียน

ผู้เข้าร่วมการสัมมนาได้ออนบทเรียนของการเรียนรู้ การวิจัยในชั้นเรียน ได้สรุปประเด็นสำหรับการนำเสนอ ดังนี้

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความสำเร็จ (Key Success Factor)

- กำหนดเป็นนโยบายในการส่งเสริมให้มีการทำวิจัยในชั้นเรียนในระดับคณะ และมหาวิทยาลัย
- กำหนดให้อาจารย์มีผลงานวิจัยในชั้นเรียน 1 เรื่อง / 1 ปีการศึกษา
- มีแผนปฏิบัติงานประจำปีในการพัฒนาการทำวิจัยในชั้นเรียน
- มีทุนสนับสนุนในการทำวิจัยในชั้นเรียน
- มีการจัดสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้กับอาจารย์
- มีเงินค่าตอบแทนสำหรับงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ผลงาน



กลุ่มที่ 3 การพัฒนาหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (TQF)

ผู้เข้าร่วมการสัมมนา ได้ออนบทเรียนของการเรียนรู้ การพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ สรุปประเด็นสำหรับการนำเสนอ ดังนี้

HOW TO

- สร้างความตระหนักแก่ผู้บริหารทุกระดับ (ตั้งแต่สภามหาวิทยาลัย อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี ฯลฯ) รวมถึงคณาจารย์ทุกท่าน โดยการจัดอบรมให้ความรู้ เชิญผู้ทรงคุณวุฒิด้าน TQF จากสกอ./หน่วยงานอื่น มาให้คำแนะนำถึงความสำคัญและผลกระทบที่เกิดขึ้นหากหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน
- มหาวิทยาลัยกำหนดนโยบาย กรอบการดำเนินงาน และแนวปฏิบัติที่ชัดเจนให้ทุกหลักสูตรที่ดำเนินการปรับปรุงหรือเปิดหลักสูตรใหม่ ปฏิบัติตามกรอบ TQF
- สร้างระบบที่เชื่อมโยงในการจัดทำ TQF เช่น ให้งานพัฒนาหลักสูตรของมหาวิทยาลัย หรือหน่วยงาน/ผู้ที่มีประสบการณ์ ที่ได้จัดทำ มคอ.2 , มคอ.3 เรียบร้อยแล้วมาช่วยดูแล แนะนำ ให้คำปรึกษา
- จัดตั้งหน่วยงาน (ทีมงาน) ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน เช่น ตั้งคณะกรรมการร่าง/พัฒนา หลักสูตร เพื่อหาข้อมูลสนับสนุน/ประกอบการปรับปรุงหลักสูตร เช่น ข้อเสนอแนะของนักศึกษา บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต

ผู้ทรงคุณวุฒิ รวมถึงข้อมูลต่างๆ ที่ต้องใช้ในการจัดทำกรอบมาตรฐาน TQF เช่น เกณฑ์สภาวิชาชีพ
ค่าใช้จ่ายต่อหัวนักศึกษา วิธีการเขียน มคอ.03 คุณลักษณะบัณฑิตของคณะฯ อัตลักษณ์ของคณะฯ

- ต้องให้อาจารย์ในคณะฯ มีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตร เช่น ให้มีส่วนในการร่างหลักสูตรตั้งแต่
ต้น (ทุกกระบวนการ) หรืออย่างน้อยก็ต้องให้วิพากษ์หลักสูตรที่คณะกรรมการร่าง/พัฒนาหลักสูตรได้ยก
ร่างขึ้น เนื่องจากอาจารย์จะต้องเป็นผู้สอนและจัดทำ มคอ.3

- ในการจัดทำ มคอ.2 ต้องทำผลการเรียนรู้ 5 ด้านให้ชัดเจน (ไม่เปลี่ยนไปเปลี่ยนมาในภายหลัง)
และต้องพิจารณาร่วมกับวิชาศึกษาทั่วไป (general education) ด้วย เพราะจะกระทบต่อการทำ มคอ.03 ด้วย

- กำหนดให้มีหน่วยงานในการกลั่นกรอง/ตรวจสอบ ความถูกต้องและความสอดคล้องกับ
มาตรฐาน TQF ก่อนส่งมหาวิทยาลัย เพื่อไม่ต้องเสียเวลาในการปรับปรุงแก้ไขในภายหลัง

- ในการจัดทำ มคอ.2 , มคอ.3 อาจารย์ของหลักสูตรต้องเป็นผู้จัดทำเอง ไม่ควรให้เจ้าหน้าที่เป็น
ผู้จัดทำ (ใครสอน คนนั้นทำ)

- มีการจัดทำตัวอย่างการเขียนมคอ.03 ที่ถูกต้อง เพื่อเป็นแนวทางให้อาจารย์ท่านอื่นๆ ปฏิบัติตาม
ได้

- ในการจัดทำมคอ. 02 ควรหาสถานที่ที่เหมาะสมเพื่อระดมสมองได้อย่างเต็มที่ (ไม่ต้องกังวล
เรื่องอื่นๆ)

Key Success Factor : การทำ มคอ.02 ให้เสร็จ

- ต้องมีการวางแผนที่ดี มีการกำหนดกรอบเวลาที่ชัดเจน
- อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ผู้บริหารต้องร่วม ไม่ร่วมมือกัน
- มีความอดทน เสียสละ
- หน่วยงานสนับสนุนและมีเครือข่ายที่ดี

ปัญหา

- มคอ. 1 ยังไม่คลอด
- รอสภาวิชาชีพ สภาคณบดี ประกาศกรอบมาตรฐานในการดำเนินการ
- อยู่ระหว่างการปรับปรุงหลักสูตรจะเริ่มอย่างไร
- ค่าใช้จ่ายต่อหัว คิดอย่างไร

กลุ่มที่ 4 การบริการที่ประทับใจสำหรับเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

ผู้เข้าร่วมการสัมมนาได้ถกสนทนาเรียนของการเรียนรู้ การบริการที่ประทับใจสำหรับเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน ได้สรุปประเด็นสำหรับการนำเสนอ ดังนี้

Input (ฉันทู)

- ฝีกตนเอง (จิตใจ) “จิตเป็นนาย กายเป็นบ่าว”
(คิดเชิงบวก สร้างบรรยากาศในที่ทำงาน เริ่มทุกอย่างได้ด้วยตัวเอง)
- ตั้งสติ “สติมา ปัญญาเกิด”
(ฝีกสมาธิ อ่านหนังสือธรรมะ คุวีดิโอของพระอาจารย์ต่างๆ คุหนังสือตลก ปลอ่ยวางด้วยการสวดมนต์ กำหนดลมหายใจเข้าออก)
- รั้เขารั้เรา (เปิดใจ คิดเชิงบวก รั้ถึงธรรมชาติของมนุษย์)
- ให้อบริการตามความหวังของผู้อบริการ
- รั้บทบาทหน้าที่ของตนเอง และมาตรฐานของตำแหน่งหรือเก้อรวบรวมข้อมูล และเป็นผู้อฟังที่ดี (เรียนรั้จากบทเรียนขององค้กร)
- รั้ทักษะของการพูด (ด้านภาษา) การสื่อสาร
(เข้ารับการฝีกอบรม รั้ฟังความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมงาน)
- เป็นผู้อฝู้ (สังเกตผู้อบริการ สอบถามจากผู้อเรียนรั้จากสิ่งต่างๆ)

Process (OK จัดให้อ)

2.1 กระบวนการมีส่วนร่วม

ประชุมเจ้าหน้าที่ให้อบริการเพื่อระดมความคิดเห็นและคัดเลือกแนวทางการให้อบริการที่ดีที่สุด และกำหนดข้อตกลงร่วมกันเพื่อนำไปปฏิบัติ อาทิเช่น

- ⊗ กำหนดมาตรฐานการสื่อสารกับผู้อบริการ
- ⊗ ให้อความสำคัญกับผู้อบริการประคจญาติ
- ⊗ มีบริการทางคว่นสำหรับเจ้าหน้าที่หรือผู้อบริการ
- ⊗ มีระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารทาง SMS
- ⊗ การใช้อ Email
- ⊗ หนังสือเวียน
- ⊗ การจัดบทสนทนาในการรั้โทรศัพท์ที่เหมือนกัน

2.2 สร้างแรงจูงใจ

- มีการให้รางวัล

2.3 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

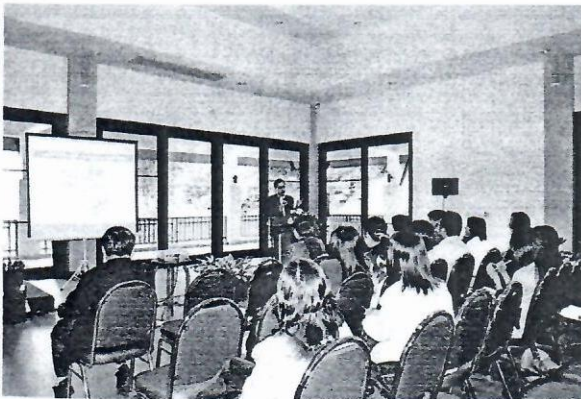
- มีกล่องรับความคิดเห็นการให้บริการ
- มีแบบประเมินการให้บริการ
- มีการประชุมกลุ่มเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทั้งแบบเป็นทางการและ ไม่เป็นทางการ เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหา

2.4 นำผลการประเมินมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

- การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ

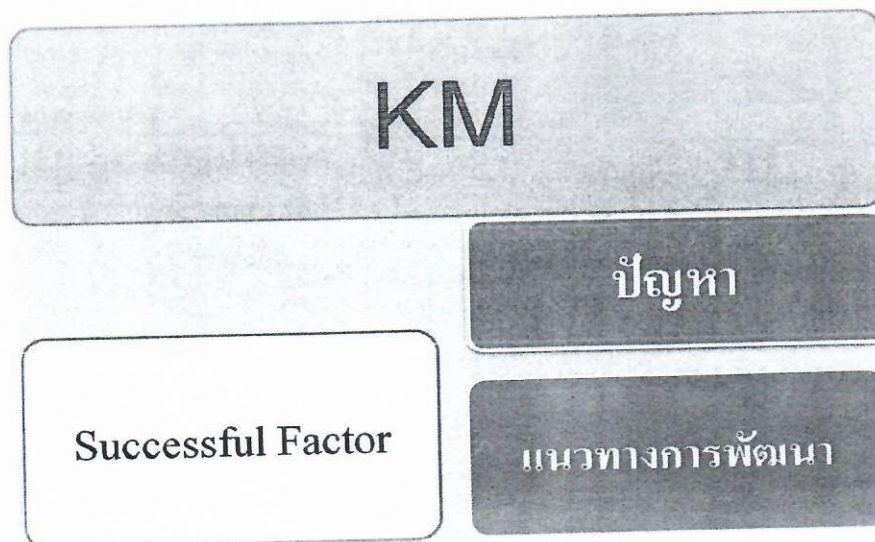
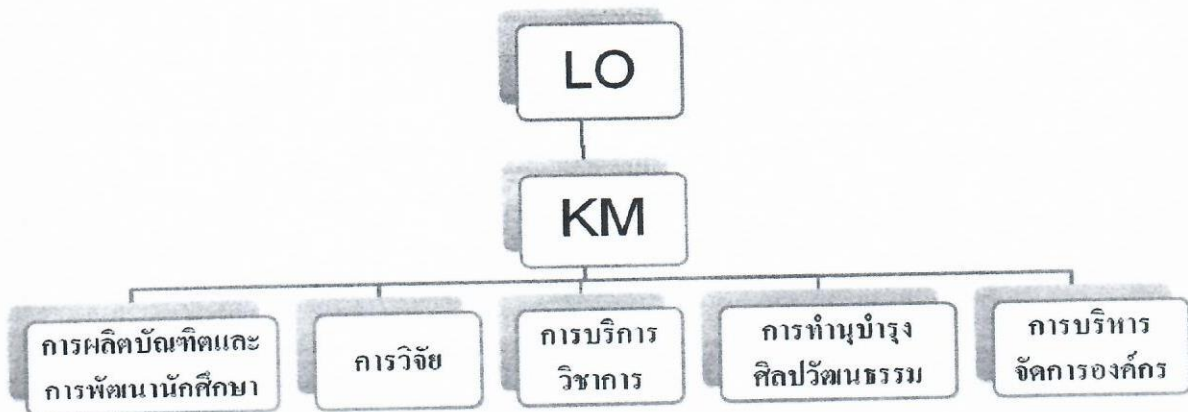
Output (ได้เลย)

- การให้บริการอย่างมีอาชีพ
- รวดเร็ว
- สดชื่นตอน
- โปร่งใส
- ตรวจสอบได้

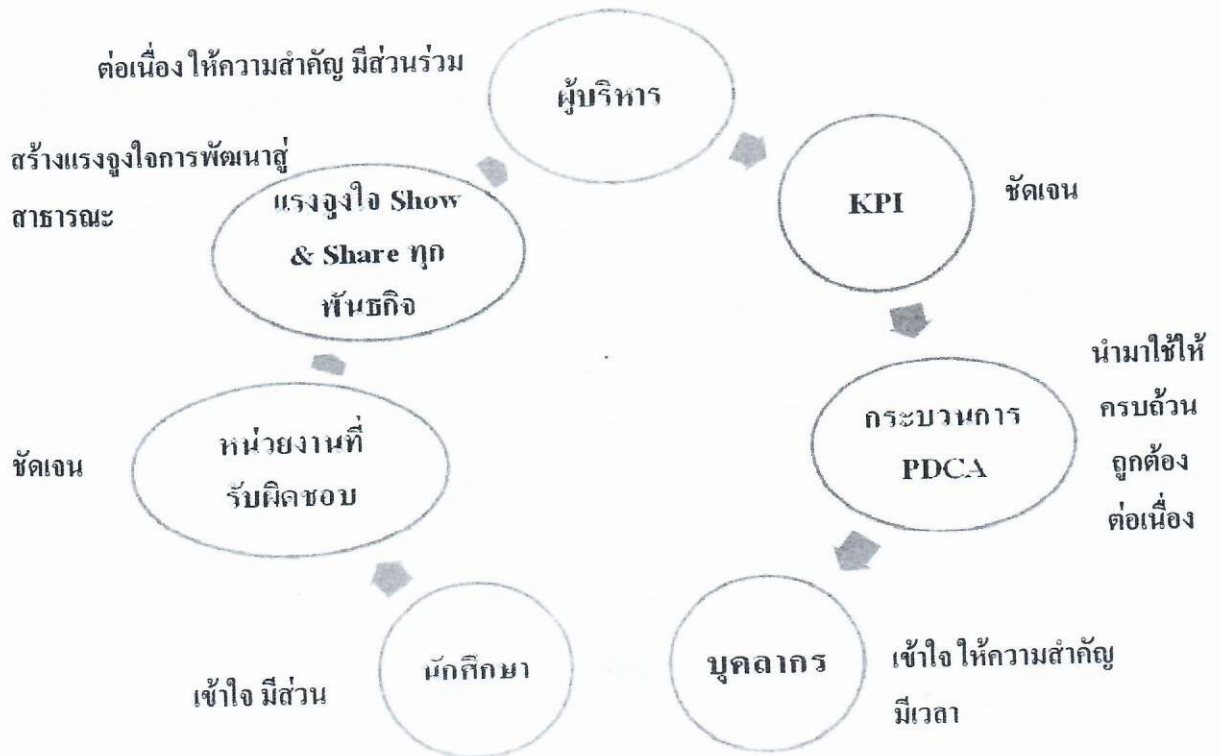
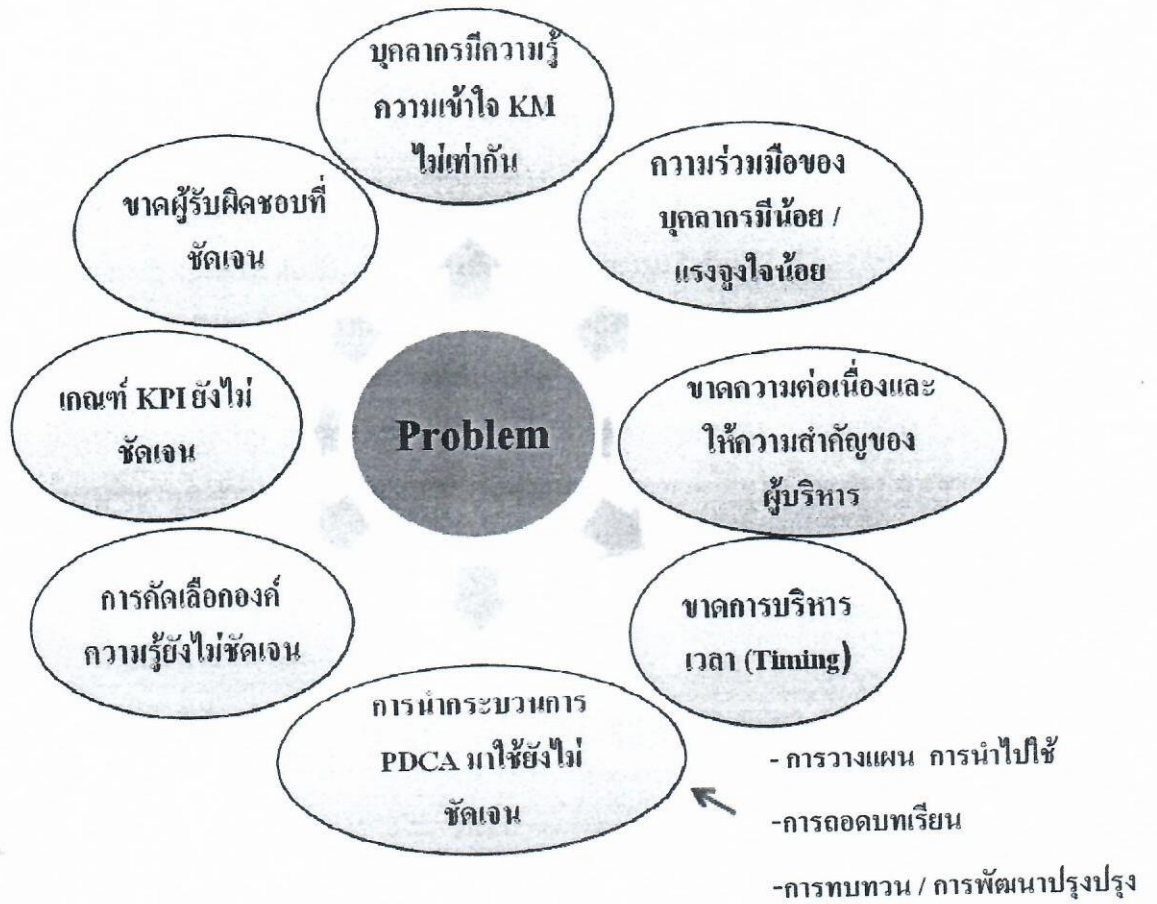


กลุ่มที่ 5 การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรเรียนรู้

ผู้เข้าร่วมการสัมมนาได้ออนบทเรียนของการเรียนรู้ การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรเรียนรู้ ได้สรุปประเด็นสำหรับการนำเสนอ ดังนี้



(ผู้บริหาร + กระบวนการ PDCA + ทีมงาน + การสร้างบรรยากาศ + การนำ KM มาเป็นเครื่องมือ)



กลุ่มที่ 6 การบริหารความเสี่ยง (การจัดทำคู่มือบริหารความเสี่ยง)

ผู้เข้าร่วมการสัมมนาได้ออนบทเรียนของการเรียนรู้ การบริหารเสี่ยง ได้สรุปประเด็นสำหรับการนำเสนอ ดังนี้

KEY SUCCESS FACTOR

“ผู้บริหารสูงสุดทุกระดับต้องตระหนัก เข้าใจ และเห็นความสำคัญ”

- มีเจ้าภาพและกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบบริหารจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องกับบริบทขององค์กร
- มีการกำหนดรูปแบบ ช่องทาง วิธีการเพื่อสื่อสารให้บุคลากรทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
- มีการติดตาม กระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ และนำปัญหาที่ได้มาแก้ไขและพัฒนาต่อเนื่อง
- มีการประเมินผลการดำเนินงานให้อยู่ในระดับยอมรับได้หรือไม่เกิดเลย

แนวทางที่ดีในการจัดทำคู่มือ ควรประกอบด้วย

1. บทนำ

- เหตุผล ความจำเป็น วัตถุประสงค์
- การจัดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง
- หน้าที่และความรับผิดชอบ

2. กระบวนการบริหารความเสี่ยง

- การอ้างอิงมาตรฐานสากลที่นำมาใช้
- ตารางกำหนดการให้คะแนนค่าโอกาสและค่าผลกระทบ
- ตารางการประเมินความเสี่ยง
- แนวทางในการจัดทำแผนจัดการความเสี่ยง
- ข้อเสนอแนะให้กับหน่วยงาน

3. การกำหนดรูปแบบเอกสารในการเก็บข้อมูลในแต่ละระดับขององค์กร

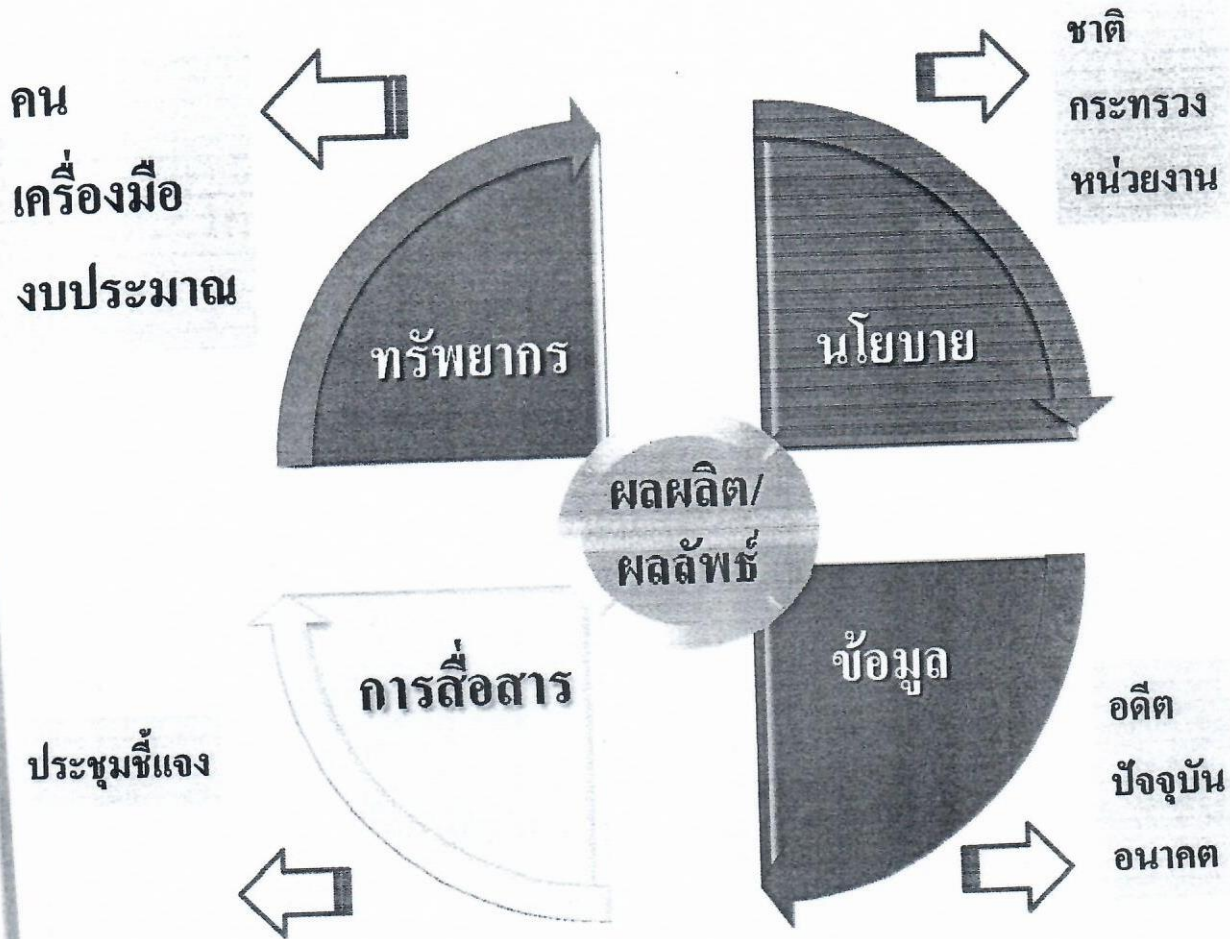
4. ภาคผนวก

- การอธิบายคำนิยาม
- แผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยง 3 หรือ 5 ปี (+KPI)
- แผนปฏิทินประจำปี (+KPI)
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการต่าง ๆ
- ประกาศ นโยบาย

กลุ่มที่ 7 การจัดทำแผนยุทธศาสตร์และงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน

ผู้เข้าร่วมการสัมมนาได้ออนบทเรียนของการเรียนรู้ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์และงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ได้สรุปประเด็นสำหรับการนำเสนอ ดังนี้

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์และงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน



การนำ KM ไปใช้ กับงานประจำ

- มีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนวิธีการทำงาน
- เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจตรงกัน
- มีการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงาน
- มีการถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกัน